

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI
PELUNASAN PIUTANG PADA PT HATTEN BALI TBK
TAHUN 2020 - 2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

MADE FANDY DARMASATYA

NIM. 2015613092

PROGRAM STUDI D III AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI
PELUNASAN PIUTANG PADA PT HATTEN BALI TBK
TAHUN 2020 - 2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

MADE FANDY DARMASATYA

NIM. 2015613092

PROGRAM STUDI D III AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

HALAMAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya mahasiswa Program Studi Diploma III Akuntansi, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Made Fandy Darma Satya

NIM : 2015613092

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Pelunasan Piutang Pada PT Hatten Bali Tbk Tahun 2020 - 2022

Pembimbing : 1. Ni Nengah Lasmini, S.S.T.Ak., M.Si.
2. Putu Adi Suprpto, S.H.,LL.M.

Tanggal Uji : Rabu, 16 Agustus 2023

Menyatakan bahwa Tugas Akhir yang saya susun adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari saya terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Politeknik Negeri Bali.

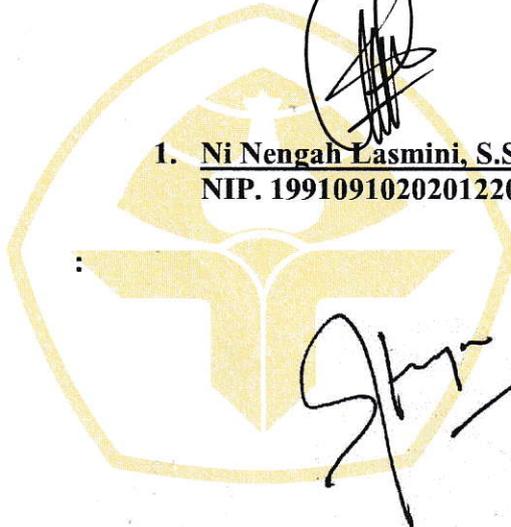
Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Denpasar, 10 Agustus 2023


METERAI TEMPEL
443AKX600609078
Made Fandy Darma Satya

TUGAS AKHIR**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI
PELUNASAN PIUTANG PADA PT HATTEN BALI TBK
TAHUN 2020 - 2022****Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:****Hari****PANITIA PENGUJI****KETUA :**

1. Ni Nengah Lasmini, S.S.T.Ak., M.Si.
NIP. 199109102020122004

ANGGOTA :

2. Dra. Ni Nyoman Yintayani, M.Si
NIP. 196110161990032001

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

3. Drs. I Nyoman Sukra, M.Hum
NIP. 196212191993031002

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI
PELUNASAN PIUTANG PADA PT HATTEN BALI TBK
TAHUN 2020 - 2022**

NAMA : MADE FANDY DARMA SATYA

NIM : 2015613092

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali

Disetujui Program studi Diploma III Akuntansi

Pembimbing I

Ni Nengah Lastum, S.S.T.Ak., M.Si.
NIP. 199109102020122004

Pembimbing II

Putu Adi Suprpto, S.H.,LL.M.
NIP. 198601102014041001

Disahkan Oleh :
Jurusan Akuntansi
Ketua



I Made Sudana, SE., M.Si
NIP.19112281990031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan **“ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI PELUNASAN PIUTANG PADA PT HATTEN BALI TBK TAHUN 2020 – 2022”** tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar diploma III Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mengalami tantangan dan hambatan. Berkat bantuan, dukungan, arahan dan bimbingan serta kerjasama dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Pada kesempatan kali ini, penulis ini menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Sudana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE., M.Agb., Ak selaku Ketua Program Studi Diploma III Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Ni Nengah Lasmini, S.S.T.Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, arahan dan masukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Bapak Putu Adi Suprpto, S.H.,LL.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak bimbingan, petunjuk, arahan dan masukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Orang tua, saudara, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan informasi selama penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh staff PT Hatten Bali Tbk yang juga membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jimbaran, 20 Februari 2023



Penulis

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENERIMAAN KAS DARI
PELUNASAN PIUTANG PADA PT HATTEN BALI TBK
TAHUN 2020 - 2022**

ABSTRAK

Made Fandy Darma Satya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tingkat efektivitas penerimaan kas dari pelunasan piutang dan penjualan tunai pada PT Hatten Bali Tbk. Penelitian ini menggunakan analisis data deskriptif kualitatif. Metode dan teknologi informasi yang digunakan sangat mendukung keefektifan dalam penerimaan kas. Sistem pengendalian internal cukup memadai dalam operasional kegiatan perusahaan. Penelitian ini dilaksanakan di PT Hatten Bali Tbk daerah kota Denpasar yang berlokasi di Jalan Bypass Ngurah Rai No. 393, Sanur Kota Denpasar Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan sistem Penerimaan kas dari pelunasan piutang pada PT Hatten Bali Tbk telah diterapkan dengan baik atau belum serta untuk mengetahui pengendalian intern yang memadai atau belum. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang berasal dari PT Hatten Bali Tbk. Metode pengumpulan data dilakukan dengan teknik dokumentasi dan teknik wawancara. PT Hatten Bali Tbk menerapkan sistem penerimaan kas dari pelunasan piutang sudah cukup baik dan pengendalian intern yang dilakukan juga sudah cukup memadai tetapi belum berjalan dengan lancar dikarenakan masih memiliki kelemahan - kelemahan seperti keterlambatan pelunasan piutang, perbedaan jumlah piutang saat pelunasan dikarenakan miskomunikasi konfirmasi piutang dari pihak *customer* dan perusahaan. PT Hatten Bali Tbk sebaiknya melakukan pengembangan sistem yang disarankan untuk mendukung pengendalian internal khususnya di sistem penerimaan kas dari pelunasan piutang

Kata Kunci :Sistem akuntansi, penerimaan kas, piutang, pengendalian internal

ANALYSIS OF CASH RECEIPT ACCOUNTING SYSTEMS FROM PAYMENT OF RECEIVABLES AT PT HATTEN BALI TBK

YEAR 2020 - 2022

ABSTRACT

Made Fandy Darma Satya

This study aims to determine the level of effectiveness of cash receipts from settlement of receivables and cash sales at PT Hatten Bali Tbk. This study aims to determine the accounting system for the collection of receivables in supporting the effectiveness of cash receipts at PT Hatten Bali Tbk. This study uses descriptive qualitative data analysis. The research was conducted at PT Hatten Bali Tbk. Research result . PT Hatten Bali Tbk has implemented an appropriate accounting system in the process of selling and collecting receivables. The methods and information technology used strongly support effectiveness in cash receipts. The internal control system is quite adequate in the operational activities of the company. This research was conducted at PT Hatten Bali Tbk Denpasar city area which is located at Jalan Bypass Ngurah Rai No. 393, Sanur City of South Denpasar. This study aims to explain whether the cash receipts system from paying off receivables at PT Hatten Bali Tbk has been implemented properly or not and to find out whether the two systems have been supported by adequate internal controls or not. The type of research used is descriptive research. The data used are primary and secondary data originating from PT Hatten Bali Tbk. Methods of data collection is done by documentation techniques and interview techniques. PT Hatten Bali Tbk implements a system of cash receipts from paying off accounts receivable which is good enough and the internal control carried out is also sufficient but not yet running smoothly because it still has weaknesses such as delays in paying off receivables, differences in the amount of receivables at settlement due to miscommunication of confirmation of receivables from the customer and the company. PT Hatten Bali Tbk should develop a suggested system to support internal control, especially in the cash receipt system from paying off receivables

Keywords : Accounting system, cash receipts, accounts receivable, internal control

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
KAJIAN TEORI	9
2.1 Penelitian terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	12
2.3 Kerangka Pikir.....	35
BAB III	38
METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	38
3.2 Sumber, Jenis, dan Metode Pengumpulan Data	38
3.3 Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Data dan Hasil Pengolahan Data	41
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan.....	52
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian.....	68

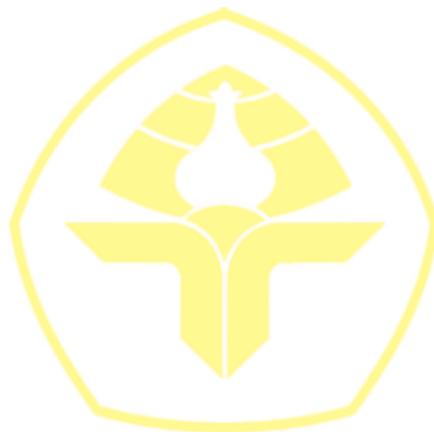
BAB V	70
PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	73



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Umur Piutang 2023	5
Tabel 1. 2 Bad debt / Penghapusan Piutang.....	6
Tabel 4. 1 Unsur Pengendalian Internal Penerimaan Kas.....	60
Tabel 4. 2 Daftar Piutang Dari Tahun 2020 - 2022	63
Tabel 4. 3 Prosedur Pengendalian Internal Pelunasan Piutang	67



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

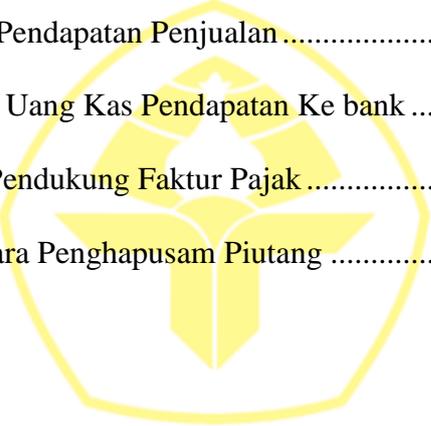
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 4. 1 Logo PT Hatten Bali	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Hatten Bali Tbk	44
Gambar 4. 3 Struktur Department Finance	45
Gambar 4. 4 Flowchart Penerimaan Kas Dari Penjualan Tunai	61
Gambar 4. 5 Flowchart Penerimaan Kas dari Pelunasan Piutang.....	65



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Invoice Penjualan PT Hatten Bali Tbk	73
Lampiran 2. Daftar Piutang Jatuh tempo 2020 - 2022	74
Lampiran 3. Daftar Order Hatten 2023	74
Lampiran 4. Daftar Pembelian COD.....	74
Lampiran 5. Daftar Tagihan Piutang Jatuh tempo PT Hatten Bali Tbk.....	74
Lampiran 6. Cash Opname Setor ke bank.....	74
Lampiran 7. Jurnal Kas Pendapatan Penjualan	74
Lampiran 8. Bukti Setor Uang Kas Pendapatan Ke bank	74
Lampiran 9. Dokumen Pendukung Faktur Pajak	74
Lampiran 10. Berita Acara Penghapusan Piutang	74



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Piutang usaha suatu perusahaan pada umumnya merupakan salah satu aktiva yang besar dari akiva lancar serta bagian terbesar dari total aktiva. Pemberian piutang mengandung resiko bagi perusahaan berupa kerugian apabila debitur tidak membayar kewajibannya. Kecurangan dalam suatu siklus kerja juga sering terjadi sehingga membuat perusahaan mengalami kerugian. Pengendalian intern merupakan suatu proses yang dipengaruhi oleh sumber daya manusia dan sistem teknologi informasi, yang dirancang untuk membantu organisasi mencapai suatu tujuan tertentu. Pengendalian intern berfungsi untuk mengarahkan, mengawasi dan mengukur sumber daya suatu organisasi. Pengendalian intern adalah salah satu cara yang digunakan untuk mengantisipasi kecurangan dan mengantisipasi kemungkinan piutang tak tertagih, dengan adanya pengendalian piutang dapat meminimalisasi kerugian yang di akibatkan piutang tak tertagih. Pengendalian intern perusahaan merupakan suatu rencana organisasi dan metode bisnis yang digunakan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi, menjaga aset, memberikan informasi yang akurat, mendorong mematuhi peraturan dan ketentuan manajemen yang telah ditetapkan.

Perkembangan dunia usaha akan menyebabkan tingginya persaingan sehingga menimbulkan persaingan yang semakin ketat antar perusahaan. Kondisi ini menuntut setiap perusahaan untuk senantiasa memperbaiki dan menyempurnakan bidang usahanya agar mampu mencapai tujuan perusahaan dan

mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Perusahaan dalam pengelolaan dan penggunaan sumber daya yang dimiliki dituntut untuk mampu mengkoordinasikan secara efektif dan efisien sehingga keputusan yang dihasilkan adalah tepat dan menguntungkan bagi perusahaan maupun bagi pihak luar (investor). Keputusan-keputusan yang tepat berdasarkan hasil pengukuran dan pengevaluasian terhadap pelaksanaan aktivitas yang dijalankan oleh perusahaan.

Manajemen perusahaan dituntut untuk dapat bekerja efektif dan efisien agar pertumbuhan perusahaan dapat mengikuti perkembangan ekonomi. Salah satu caranya yaitu perusahaan harus berupaya untuk merebut pasar melalui berbagai kebijakan dalam meningkatkan penjualan. Salah satu kebijakan dalam meningkatkan penjualan dapat dilakukan dengan merubah bentuk pembayarannya. Perusahaan dapat menjual produknya yang semula dengan cara tunai kemudian diubah menjadi penjualan secara kredit. Penjualan kredit diharapkan akan mampu mendongkrak volume penjualan dan tentu juga meningkatkan laba yang menjadi tujuan utama setiap perusahaan. "Piutang adalah klaim perusahaan atas uang, barang, atau jasa kepada pihak lain akibat transaksi di masa lalu". (Moshinsky, 1959)

Penjualan kredit diartikan sebagai penjualan yang memberikan kredit kepada pelanggan. Pelanggan mengambil produk sekarang dan setuju untuk membayar di kemudian hari. Penjualan kredit memfasilitasi pelanggan untuk tetap melakukan transaksi bisnis dengan memberikan jangka waktu pembayaran yang telah disepakati, dengan adanya penjualan kredit ini bisa disebut sebagai pinjaman bebas bunga ke pelanggan. Setiap transaksi penjualan kredit menimbulkan piutang

usaha. Syarat pembayaran biasanya satu bulan terhitung sejak tanggal pembelian, kemungkinan besar semakin lama waktu pembayarannya. Hal ini akan menimbulkan masalah dalam penagihannya, sehingga bagi pihak penjual harus melakukan pengawasan dengan mengumpulkan tagihan sesegera mungkin. (Hasti et al., 2018)

Piutang merupakan salah satu asset perusahaan yang berpengaruh harus dikontrol karena akan mempunyai resiko pada penagihan piutang dan pelunasannya, seperti resiko piutang tidak terbayar tepat waktu atau yang sudah melewati batas tanggal jatuh tempo (*overdue*). Piutang *overdue* ini mengakibatkan *cashflow* terhambat sehingga mengganggu keuangan dan kinerja perusahaan tersebut. Piutang merupakan salah satu instrument penting dalam pengelolaan perusahaan. Besar kecilnya piutang sangat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Piutang yang terlalu besar dapat membahayakan kelangsungan hidup perusahaan. Hal ini adanya resiko yang dihadapi perusahaan yaitu adanya kemungkinan kegagalan perusahaan (Munandar, 2018). Maka perusahaan memerlukan sistem piutang yang tepat agar tidak terjadinya *overload*.

Sistem Akuntansi Piutang membantu bagian keuangan untuk memudahkan memasukkan data piutang per toko di setiap *invoice*. Menurut Mulyadi (2016:298) dalam (Yani, 2018) menyatakan bahwa sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu dalam melaksanakan tujuan perusahaan. Akuntansi adalah seni pencatatan, penggolongan, pengikhtisaran, dan pelaporan atas siati transaksi dengan cara sedemikian rupa. Menurut Mulyadi (2018:257) dalam (Mathematics, 2018) menyatakan bahwa dalam akuntansi piutang, secara

periodik dihasilkan pernyataan piutang yang dikirimkan kepada setiap debitur. Pernyataan piutang ini merupakan unsur pengendalian intern yang baik dalam pencatatan piutang. Cara mengetahui status piutang dan kemungkinan tertagih atau tidaknya piutang, secara periodik fungsi pencatatan piutang menyajikan informasi umur piutang setiap debitur kepada manajer keuangan. Daftar umur piutang setiap debitur kepada manajer keuangan. Daftar umur piutang ini merupakan bagian yang dihasilkan dari kartu piutang.

PT. Hatten Bali Tbk merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi *wine* bergerak di bidang perindustrian yang melakukan pengolahan bahan baku buah anggur menjadi minuman beralkohol *wine*. Sebagai perusahaan yang cukup besar PT. Hatten Bali Tbk memerlukan suatu sistem akuntansi pelunasan piutang yang baik. Adapun masalah yang sering terjadi pada piutang yaitu saat konsumen yang lalai dalam melakukan pembayaran. Hal ini akan berdampak bagi perusahaan, yaitu keterlambatan menerima pelunasan piutang, akan muncul piutang tak tertagih dan arus kas perusahaan pun terganggu sehingga berpengaruh pada efektivitas kegiatan operasional perusahaan. Selain itu, terkadang juga terjadi penyalahgunaan piutang oleh karyawan yang dapat merugikan perusahaan. Diperlukannya pengendalian sistem piutang sebagai upaya berkesinambungan yang dilakukan oleh manajemen dalam meningkatkan efektivitas kegiatan operasional perusahaan. Efektivitas pengendalian piutang adalah suatu tindakan preventif yang dilakukan perusahaan untuk menjaga keamanan piutang dalam mengantisipasi kemungkinan adanya kerugian yang ditimbulkan sehingga aktivitas operasional perusahaan dapat terealisasi sesuai yang diharapkan. Efektivitas pengendalian piutang ini dapat

diukur dengan berbagai indikator yaitu menjaga aktiva perusahaan, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi, dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen. Namun, efektivitas pengendalian piutang tidak bisa dilakukan secara optimal tanpa adanya sistem informasi yang memadai yang dijalankan dalam perusahaan. Oleh karena itu, menurut Abdul (2012:33) dalam (Utami, 2013) untuk menunjang efektivitas pengendalian piutang maka perusahaan harus menerapkan suatu sistem dan prosedur penjualan kredit yang andal. Jika terjadi kredit macet maka perputaran piutang akan tersendat.

Tabel 1. 1 Umur Piutang 2023

JATUH TEMPO (hari)	1-Jan-2022		1-Feb-2022	
	Rp.	%	Rp.	%
	di atas 3 tahun	676.523.147,05	2,41%	713.587.196,69
2 s/d 3 tahun	124.883.952,90	0,45%	84.532.903,26	0,29%
1 s/d 2 tahun	184.018.451,53	0,66%	203.044.451,51	0,70%
181 - 360	491.702.497,34	1,75%	477.699.382,37	1,64%
91 - 180	263.498.413,16	0,94%	267.544.939,42	0,92%
61 - 90	145.585.247,90	0,52%	199.439.427,08	0,69%
31 - 60	240.799.372,30	0,86%	220.774.039,35	0,76%
1 - 30	1.824.461.222,84	6,51%	2.413.812.684,58	8,29%
Belum Jatuh Tempo	24.088.773.596,53	85,91%	24.530.270.330,23	84,27%
Total	28.040.245.901,54	100,00%	29.110.705.354,48	100,00%

Sumber : Umur Piutang *Customer* (PT Hatten Bali Tbk)

Pada tabel daftar umur piutang *customer*, setiap *customer* memiliki umur piutang yang berbeda – beda karena setiap *customer* dan *sales* memiliki kesepakatan yang dijanjikan atau surat perjanjian. Jangka waktu pembayaran atau *Term of payment* biasanya 1 – 90 hari di PT Hatten Bali Tbk. Jika *customer* belum melunasi hutang yang sudah jatuh tempo maka *customer* itu otomatis akan terblokir, jika sudah ada pembayaran maka *customer* bisa melakukan order ulang melalui *sales*. Dilihat dari tabel jika diakumulasikan masih banyak ada *customer*

yang masih terlambat bayar piutang atau piutang *overdue*, maka perusahaan akan membuat kebijakan yang bisa meminimalisirnya.

Tabel 1. 2 Bad debt / Penghapusan Piutang

Account : 6-1114 - Biaya Horeca Bad Debt			Periode : 01 January 2022 to 31 December 2022		
Date	Journal Nuber	Description	Debit	Credit	Balance
30-Des-2022	PC-0101-1222-3107	PT. BALI BAY VIEW SWISS BELL HOTEL	1.320.000,00	-	1.320.000,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3094	LABA - LABA BAR & RESTO	649.000,00	-	1.969.000,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3089	ADITYA BEACH COTTAGE	6.103.900,00	-	8.072.900,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3091	TAMAN WANA VILLAS	3.696.000,00	-	11.768.900,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3095	GARDIN BISTRO AND PATISSERIE	3.811.500,00	-	15.580.400,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3090	SIMHA BALI VILLA	3.168.000,00	-	18.748.400,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3109	BIJI CAFE	2.274.800,00	-	21.023.200,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3104	MOONCHEER	1.138.500,00	-	22.161.700,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3092	WARUNG CLASSIC	2.072.400,00	-	24.234.100,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3099	BANGLE RESTAURANT	528.000,00	-	24.762.100,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3108	SPICE GEG	992.233,00	-	25.754.333,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3098	PUTU BALI VILLA	1.707.750,00	-	27.462.083,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3096	MAISON BOUTIQUE HOTEL	3.168.000,00	-	30.630.083,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3110	KUTA TOWN HOUSES	34.910.700,00	-	65.540.783,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3106	NEW LA SCALA	2.046.000,00	-	67.586.783,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3101	FRANGIPANI BALI RESTAURANT	2.662.000,00	-	70.248.783,00
30-Des-2022	PC-0101-1222-3102	LUNA BONITA RESTAURANT	792.000,00	-	71.040.783,00
31-Des-2022	EJ-00006-1222-0001	EXPENSE JOURNAL (EXPENSE JOURNAL)	-	71.040.783,00	-

Sumber : Data Penghapusan Piutang (PT Hatten Bali Tbk)

Pada tabel penghapusan piutang yang dicantumkan bisa dilihat bahwa kerugian yang dialami PT Hatten Bali Tbk pada Hotel, *Restaurant* dan *Café*. Penghapusan piutang 7% dari jumlah banyaknya piutang *customer*. Masalah yang sering terjadi adalah ketika pihak *customer* memiliki hutang ke PT Hatten Bali Tbk akan tetapi pihak *customer* melakukan pergantian manajemen dan manajemen tidak mau menanggung beban hutang yang ditinggalkan sebelumnya, ini sangat sering terjadi dan membuat para *sales* dan *collector* di perusahaan ini kelawahan.

Berdasarkan tabel piutang *customer* dan penghapusan piutang ini speneliti tertarik untuk meneliti tentang sistem pelunasan piutang pada PT Hatten Bali Tbk

judul “**Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Pelunasan Piutang pada PT Hatten Bali Tbk Tahun 2020 – 2022**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut yang menjadi pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Pelunasan Piutang pada PT. Hatten Bali Tbk?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan tersebut maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Sistem Akuntansi Penerimaan Kas dari Pelunasan Piutang pada PT. Hatten Bali Tbk

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini yang dapat penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang penilaian pelunasan piutang pada PT. Hatten Bali Tbk

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dalam membantu mahasiswa yang melakukan penelitian sejenis untuk masa yang akan datang.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat memberikan informasi yang berguna bagi PT Hatten Bali Tbk mengenai analisis sistem pelunasan piutang dan dapat

digunakan sebagai bahan masukan yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk menambah kemajuan perusahaan dan dengan mendapatkan hasil analisis tersebut perusahaan dapat mempermudah dalam pengambilan keputusan untuk masa yang akan datang.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya mengenai sistem penerimaan kas pada PT Hatten Bali Tbk maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

Penerimaan kas dari piutang di PT Hatten Bali Tbk memiliki alur dan prosedur yang sudah dijalankan dengan lancar akan tetapi masih ada yang harus ditingkatkan. Unsur prosedur seperti struktur organisasi sesuai dengan pemisahan fungsi dan tugasnya, penagihan sudah dilakukan sesuai umur piutang walupun masih ada pemutihan piutang dan piutang jatuh tempo. Dokumen yang digunakan dalam sistem akuntansi penerimaan kas dari penjualan tunai dan pelunasan piutang pada PT Hatten Bali Tbk adalah *invoice* atau nota, bukti penerimaan kas, bukti pengeluaran kas, kartu piutang, list penagihan. Prosedur yang membentuk sistem akuntansi penerimaan kas dari penjualan tunai dan pelunasan piutang pada PT Hatten Bali Tbk adalah melalui fungsi - fungsi yang terkait dan menggunakan dokumen - dokumen serta catatan akuntansi yang baik, di samping itu prosedur penerimaan kas ada yang kurang tepat pada perusahaan PT Hatten Bali Tbk yaitu pada saat penyetoran uang ke bank seharusnya satu kali dalam sehari. Sistem akuntansi pada PT Hatten Bali Tbk sudah berjalan dengan tepat, sehingga membantu kelancaran aktivitas penagihan piutang serta menghasilkan informasi akuntansi yang menunjang efektivitas penerimaan kas.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dapat diajukan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan bagi PT Hatten Bali Tbk :

1. Sistem akuntansi penerimaan kas dari pelunasan piutang yang telah diterapkan oleh PT Hatten Bali Tbk sudah baik dan dilakukan sesuai dengan prosedur yang ada. Namun masih perlu adanya koreksi terhadap kesalahan yang ada pada penyetoran kas ke bank. Sebaik apapun sistem dan pengendalian intern dibuat, tidak akan berguna tanpa didukung dengan adanya karyawan yang bermutu dan memiliki moral yang baik.
2. Pihak manajemen PT Hatten Bali Tbk perlu membuat flowchart untuk mendukung mekanisme piutang dan penagihan, serta kegiatan penerimaan kas yang akan lebih memperjelas fungsi yang terkait didalamnya dan tindakan yang dilakukan oleh karyawan lebih terarah karena adanya pedoman.

DAFTAR PUSTAKA

- Hasti, A., La, C., Artiska, M. C., & Ypup, S. (2018). Evaluasi sistem akuntansi penjualan kredit pada Pt. Mujur Sejahtera Makassar. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 13(2), 84–92. <http://ojs.stkip-ypup.ac.id/index.php/equity/article/view/77>
- Lintas. (2021). Pengaruh Perputaran Piutang Usaha dan Perputaran Persediaan Terhadap Likuiditas Pada Perusahaan Makanan & Minuman Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. 15(1), 102–117.
- Mathematics, A. (2018). *Sistem akuntansi Penerimaan kas pada PT X*. 1(4), 1–23.
- Moshinsky, M. (1959). Pengaruh Sistem Akuntansi Penjualan Kredit Terhadap Efektivitas Pengendalian Piutang Pada Pt Eastern Pearl Flour Mills. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Munandar, A. (2018). Analisis Piutang Tak Tertagih Pada PT Astra International Tbk. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 7(2), 184. <https://doi.org/10.33059/jmk.v7i2.859>
- Pratiwi, M. I. (2022). Sistem Sistem Informasi Pengelolaan Piutang. 2(6), 1–8.
- Susanti, Y. (2019). Analisis Perputaran Piutang Dalam Meningkatkan Shu Kpri Mekar Barat. *Jurnal Edukasi (Ekonomi, Pendidikan Dan Akuntansi)*, 6(2), 283. <https://doi.org/10.25157/je.v6i2.2664>
- TEMA 11. (2018). Penghapusan Piutang Tak Tertagih. *Journal of Materials Processing Technology*, 1(1), 1–8.
- Utami, D. R. (2013). Analisis Pengendalian Intern Piutang Usaha Pada PT Adira Finance Cabang Manado. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Yani, R. H. (2018). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.