

TUGAS AKHIR

PENANGANAN INCOMING KARGO IKAN ARWANA PADA PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Made Bagus Indrawan Dwimahaputra Aditya

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

TUGAS AKHIR

PENANGANAN INCOMING KARGO IKAN ARWANA PADA PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

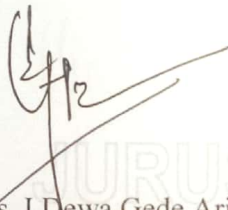
Penanganan Incoming Kargo Ikan Arwana
Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali

Oleh
I Made Bagus Indrawan Dwimahaputra Aditya
NIM. 1915813001

Tugas Akhir ini Diajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

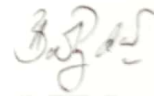
Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Drs. I Dewa Gede Ari Pelayun, M.Si
NIP. 196410161990031003

Pembimbing II



A.A Putu Swabawa, SE.,M.Par
NIP. 196303031990031003

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua



Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D.
NIP. 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI JURUSAN
PARIWISATA**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id
Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I Made Bagus Indrawan Dwimahaputra Aditya
NIM : 1915813001
Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PENANGANAN *INCOMING* IKAN ARWANA KARGO PADA
PT ANGKASA PURA LOGISTIK CABANG BALI”**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 22 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Nama : I Made Bagus
Indrawan Dwimahaputra
Aditya
NIM : 1915813001
Prodi : Usaha Perjalanan wisata
Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Penanganan *Incoming* Ikan Arwana Kargo Di PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan penanganan saat pengambilan kargo *Live Animals* pada PT Angkasa Pura Logistik

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. DR. I Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekraris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

4. Drs. I Wayan Basi Arjana, MITHM. selaku Kaprodi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Dra. Ni Made Rai Erawati, M.Par, MMTHRL selaku Koordinator PKL Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
6. Drs. I Dewa Gede Ari Pelayun, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir.
7. A.A Putu Swabawa, SE.,M.Par selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir.
8. Ibu Putu Indah Permatasari selaku Logistik *Manager* di PT Angkasa Pura Logistik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan pada unit Logistik, PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.
9. Seluruh karyawan PT Angkasa Pura logistik yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan informasi selama melakukan Praktik Kerja Lapangan.
10. Kepada orang tua, saudara, teman-teman, dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh

karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.



Badung, 22 Juli 2022

Penulis

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Daftar Isi

Halaman Judul.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyaaan Bebas Plagiat	iii
KATA PENGANTAR.....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar	x
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan.....	4
1. Tujuan Penulisan.....	4
1) Kegunaan Penulisan.....	4
D. Metodologi Penelitian.....	6
1) Metode dan Teknik Pengumpulan Data	6
2) Metode dan Teknik Analisis Data.....	7
3) Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data	8
BAB II.....	9
A. Pengertian Pariwisata.....	9
B. Pengertian <i>Airlines</i>	9
C. Pengertian <i>Incoming</i>	10
D. Pengertian Penanganan.....	11
E. Pengertian Kargo.....	11
2. Klafikasi Kargo.....	10
a. Jenis kargo berdasarkan Penanganannya.....	10
b. Jenis Kargo Berdasarkan Cara Pelayanan dan Jenis Produknya	11
3. Syarat Penerimaan Kargo.....	12
BAB III.....	16
A. Lokasi dan Sejarah Perusahaan.....	16
1. Lokasi Perusahaan.....	16

2. Sejarah Perusahaan.....	17
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Perusahaan.....	18
1. Bidang Usaha Perusahaan.....	18
2. Fasilitas Perusahaan.....	22
C. Struktur Organisasi Perusahaan.....	22
BAB IV.....	29
A. Penanganan Incoming Kargo Ikan Arwana	29
1. Tahap Persiapan.....	29
2. Tahap Pelaksanaan	30
3. Tahap Akhir	41
B. Kendala yang Timbul pada Saat Penangaan <i>Incoming</i> Kargo Ikan Arwana	43
BAB V.....	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran	45
Daftar Pustaka.....	46

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Daftar Gambar

Gambar 3 1 Peta PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.....	17
Gambar 3 2 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura Divisi Logistik.....	23
Gambar 4 1 Surat Muatan Udara	32
Gambar 4 2 Tampilan sistem AWB Tracking kargo lion air	33
Gambar 4 3 Tampilan sistem AWB Tracking kargo lion air	34
Gambar 4 4 Flight Detail AWB Tracking.....	34
Gambar 4 5 Flight Radar 24.....	36
Gambar 4 6 Surat Kuasa	37
Gambar 4 7 Surat Karantina (Bagian 1).....	39
Gambar 4 8 surat karantina (Bagian 2)	40
Gambar 4 9 Surat Tanda Terima.....	41



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya infrastruktur Indonesia, dan meningkatnya pertumbuhan bisnis di Indonesia membuat jasa logistik pengiriman kargo juga ikut berkembang. Terlebih lagi pada zaman ini semuanya *online* sehingga dapat mencakup pasar hingga pelosok sekalipun. Hal ini mendorong jasa logistik dituntut untuk mampu mengantarkan permintaan barang ke setiap pelosok Indonesia.

Melihat pertumbuhan ekonomi yang cukup pesat ini tentu harus diimbangi dengan pendistribusian barang maupun jasa yang baik. Terlebih lagi Indonesia merupakan negara kepulauan yang tentunya untuk melakukan pengiriman barang adalah hal yang tidak mudah. Pengiriman yang jauh dengan muatan besar maupun kecil memang tidak mudah, sehingga muncul jasa pengiriman kargo.

Kargo adalah barang yang akan dikirimkan dengan muatan besar maupun kecil baik melalui via darat, via laut, dan via udara dengan jarak tempuh yang cukup jauh, yaitu antar kota, antar provinsi dan juga antar negara. Saat ini pengiriman jasa kargo pun sudah banyak ditawarkan dan memiliki ketentuan

yang bervariasi setiap pengirimannya. Proses ini dilakukan dengan tiga pihak utama yaitu : Pihak pengirim (*shipper*), Pihak penerima (*consignee*) dan Pihak pengangkut (*carrier*). *Shipper* bisa sebagai individu atau badan usaha yang dilakukan secara langsung tanpa perantara atau melalui jasa pengiriman barang (*freight forwarder*). Pihak pengirim atau *shipper* mengirim barang tersebut kepada *forwarder* atau *cargo agent* sekaligus melampirkan dokumen – dokumen kepada pihak kargo dan Setelah itu pihak *airlines* atau pengangkut menggolongkan semua barang tersebut ke dalam klasifikasi kargo, pihak pengangkut akan membawa kargo ke tempat tujuan dan *consignee* adalah orang yang mengambil kargo di tempat tujuan.

PT Angkasa Pura Logistik (APLog) merupakan salah satu perusahaan jasa pengiriman barang *export* dan *import* yang ada di Bali berfokus pada pengiriman kargo domestik dan internasional dan merupakan salah satu perusahaan *supply chain* terbaik di Indonesia. Dengan operasi transportasi dan logistik yang didukung teknologi, APLog menempatkan bisnis ini di puncak jaringan global angkutan darat, laut dan udara untuk memenuhi operasional dari kepulauan Indonesia timur hingga barat. APLog juga melakukan pergudangan, penanganan kargo dan manajemen *x-ray* untuk melengkapi layanan pelanggan terbaik.

Ada dua jenis kargo yang ditangani oleh PT. Angkasa Pura Logistik, Yaitu : *General Cargo* dan *Special Cargo*. *General cargo* adalah barang kiriman reguler yang tidak perlu penanganan khusus, namun wajib memenuhi syarat agar mampu dilakukan pengepakan dan masuk ke dalam kompartemen kargo, *Special Cargo* adalah barang kiriman yang memerlukan penanganan khusus oleh pihak penyedia jasa agar pengiriman tidak membahayakan ataupun mengganggu perjalanan,

Adapun jenis – jenis *Special cargo* meliputi :

- 1) *Flammable goods*: Barang mudah terbakar, baik dalam bentuk gas, padat atau cair misal oksigen (zat asam/pembakar)
- 2) *Perishable goods*: Barang yang mudah busuk dan hancur selama perjalanan sehingga dalam pemuatannya harus ada bahan pengawet agar tahan lama (awet) dalam perjalanan/pengiriman, misal buah, tumbuhan hidup, bunga,
- 3) *Live animal*: Hewan hidup yang diangkut melalui udara, misal sapi, kuda, ikan hias, monyet, anjing, kucing, burung,
- 4) *Human remains*: Pengangkutan jenazah manusia melalui udara, baik jenazah utuh (jasad), sudah dikremasi atau abu, dibalsem atau tidak dibalsem,
- 5) *Fragile goods*: Barang pecah belah yang mudah pecah, misal porselen, kaca gelas,
- 6) *Valuable goods*: Barang berharga yang mengandung unsur kimia lainnya di dalamnya, misal logam mulia, perhiasan, kertas/dokumen berharga.

Kargo yang ditangani PT Angkasa Pura Logistik salah satunya adalah *Live Animals* (Hewan Hidup), sudah banyak *Live Animals* kargo dikirim dengan tujuan domestik. Penanganan kargo *Live Animals* memerlukan perhatian yang lebih dibandingkan penanganan kargo yang termasuk kategori *General Cargo*. Perhatian yang lebih ini dilakukan agar hewan yang dikirim tidak membawa virus yang bisa membahayakan manusia dan hewan, juga agar tidak mati saat perjalanan ke tujuan

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tentang ” Penanganan *Incoming* Kargo Ikan Arwana Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali “

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan yaitu,

- a. Bagaimana Penanganan *Incoming* kargo Ikan Arwana Pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali?
- b. Apa kendala yang dihadapi pada saat penanganan *Incoming* kargo Ikan Arwana dan solusinya?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk memaparkan penanganan *Incoming* Ikan Arwana pada perusahaan jasa pengiriman jasa kargo pada PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali.
- b. Untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi oleh staf operasional dalam melakukan tugasnya dan solusinya

1) Kegunaan Penulisan

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh ijazah diploma III pada Jurusan Pariwisata Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Bali.

- 2) Untuk menerapkan pengetahuan yang pernah didapat ketika melakukan perkuliahan, yaitu penerapan kegiatan mengenai penanganan dalam suatu cargo pada suatu perusahaan dibidang jasa.
- 3) Memberikan tambahan ilmu pengetahuan tentang *Air Cargo* khususnya dalam *Incoming Live Animal Cargo domestic*

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

- 1) Laporan Tugas Akhir ini diharapkan mampu dijadikan sebagai referensi untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya mahasiswa jurusan pariwisata sehingga nantinya dapat dijadikan sebagai contoh dalam pembuatan Tugas Akhir serta dijadikan sebagai bahan pembelajaran.
- 2) Untuk mengetahui kinerja yang dimiliki pada proses Praktek Kerja Lapangan yang mampu mengasah kemampuan mahasiswa sehingga mampu bersaing di dunia kerja
- 3) Hasil kerja praktek ini diharapkan dapat menjadikan dasar atau referensi bagi penuli lain yang tertarik untuk memperdalam pembahasan mengenai masalah yang dianalisis oleh penulis.
- 4) Untuk menjalin kerjasama dan hubungan baik antara pihak politeknik dengan instansi yang terkait.

c. Bagi Perusahaan

- 1) Sebagai masukan bagi PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dalam upaya meningkatkan pelayanan terbaik kepada calon customer
- 2) Laporan tugas akhir ini berguna untuk perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan dan meningkatkan kualitas perusahaan, serta apa saja yang perlu diperhatikan dalam kasus tersebut agar kedepannya tidak terjadi kasus serupa

D. Metodologi Penelitian

Dalam penyusunan tugas akhir, digunakan beberapa metode penulisan antara lain :

1) Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

a. Metode Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung dan mencatat data yang sudah ada selama melakukan kegiatan on the job training khususnya yang berkaitan dengan penanganan sistem pemasaran penyedia jasa pengiriman jasa kargo pada PT.

Angkasa Pura Logistik

b. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara langsung kepada staff PT. Angkasa Pura Logistik Cabang Bali

c. Metode Dokumentasi

metode dokumentasi adalah cara mengumpulkan data dengan jalan mencatat data penelitian yang terdapat dalam buku-buku catatan, arsip dan lain sebagainya

d. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan adalah metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan dan mempelajari dokumen atau data yang mendukung judul dari penulisan tugas akhir.

2) Metode dan Teknik Analisis Data

Metode yang digunakan dalam menganalisis data pada penyusunan tugas akhir ini adalah berbentuk deskriptif kualitatif. Metode analisis deskriptif kualitatif adalah menggambarkan, dan meringkas berbagai kondisi, situasi dari berbagai data yang dikumpulkan berupa hasil wawancara atau pengamatan mengenai masalah yang diteliti yang terjadi di lapangan (Winartha, 2006: 155). Hasil analisis dipaparkan secara sistematis berdasarkan hasil pengamatan dan data-data yang diperoleh saat melaksanakan praktik kerja lapangan (PKL) di bagian logistik pada PT Angkasa Pura Logistik, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan yang bersifat objektif.

3) Metode dan Teknik Penyajian Hasil Analisis Data

Dalam penyajian hasil analisis, penulis menggunakan metode deskriptif dengan data kualitatif, dan didukung oleh penyajian hasil analisis data seperti : tabel, dokumen, dan foto beserta keterangannya yang penulis dapat dari perusahaan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian tentang Penanganan *Incoming* Ikan Arwana Kargo Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penanganan *Incoming* Ikan Arwana Kargo Pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali, meliputi :
 - a. Tahap Persiapan terdiri dari : Menyalakan Komputer, Membuka *WhatsApp*, *Stand By* Melayani Pelanggan Yang Ingin Melakukan Pengambilan Barang.
 - b. Tahap pelaksanaan terdiri dari : Menerima pesanan *incoming* dari perorangan, Mengecek Surat Muatan Udara (SMU) untuk penerbangan *incoming*, *Tracking* pesawat melalui system, Melakukan Pengecekan manual, Pembuatan Surat Kuasa, Menginformasikan kepada *staff operational*, Tahap Pengambilan Kargo

- c. Tahap akhir terdiri dari : Pengecekan volume barang dan berat asli barang, Pembuatan Surat Tanda Terima, Penghitungan harga pengambilan barang yang sudah dikenakan dengan harga umum dan biaya admin, Pemberian Surat Tanda Terima (STT) kepada pihak penerima barang.
2. Kendala yang timbul pada saat penanganan *incoming* ikan arwana kargo adalah kurangnya *staff* yang menangani *incoming* kargo

B. Saran

Dalam hal ini penulis memiliki saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi PT Angkasa Pura Logistik yaitu pada saat menangani *incoming* agar dilayani pada waktu yang berbeda agar tidak menumpuk atau pihak *customer service* meminta nomer telepon pihak *consignee* kemudian mengambil kargo dan menghubungi pihak *consignee* kalau barangnya sudah ada dikantor agar pihak *consignee* tidak menunggu lama.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Daftar Pustaka

Achir M.M dkk (2022). *PENANGANAN KARGO INCOMING DALAM MENUNJANG KELANCARAN PENGIRIMAN BARANG (TINJAUAN EMPAT ASPEK)*.(Sekolah Tinggi Penerbangan Aviasi, Jakarta Barat, DKI, Jakarta)

Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: Gramedia Widisarana.

Muljadi, A.J. 2009. *Kepariwisataan dan Perjalanan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Pitana, I. Gede dan Gayatri, Putu G. 2005. *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.

Sukmawati, Ni Made Rai. 2015. "Pengantar Kargo 1". Denpasar. Politeknik Negeri Bali

Suwantoro, Gamal. 2004. *Dasar-dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.

LINK

<https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-kargo/> (Diakses pada tanggal 2 juni 2022)

<https://www.kajianpustaka.com/2019/12/pariwisata-pengertian-unsur-bentuk-dan-jenis-wisata.html> (Diakses pada tanggal 20 juni 2022)

<https://kargo.tech/en/blog/apa-itu-cargo-pengertian-dan-jenisnya/> (Diakses pada tanggal 2 juni 2022)

<https://ilmupenerbangan.com/definisi-airlines/> (Diakses pada tanggal 1 Juli 2022)

[Kamus Bahasa Inggris Terjemahan Indonesia \(Online\) \(lektur.id\)](#) (Diakses pada tanggal 20 juli 2022)

[Pengertian Kargo : Syarat, Proses, Klasifikasi, Jenis & Contohnya \(sarjanaekonomi.co.id\)](#) (Diakses pada tanggal 2 juni 2022)

[Pengertian, Jenis & Syarat Penerimaan Kargo \(kajianpustaka.com\)](#) (Diakses pada tanggal 7 Juni 2022)



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI