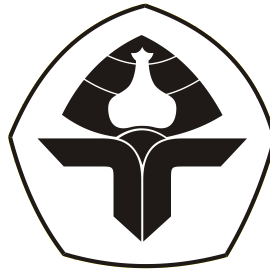


LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASI
PELAYANAN JASA PERCETAKAN
BERBASIS WEB PADA BINANJAYA
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* CODEIGNITER**



Oleh :

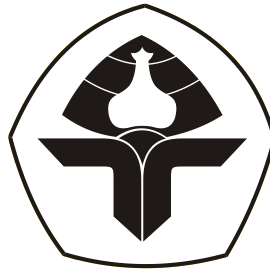
Putu Yuni Tiana Dewi

NIM. 2015323003

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASI
PELAYANAN JASA PERCETAKAN
BERBASIS WEB PADA BINANJAYA
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* CODEIGNITER**



Oleh :

Putu Yuni Tiana Dewi

NIM. 2015323003

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PERCETAKAN BERBASIS WEB PADA BINANJAYA MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER

Oleh :

Putu Yuni Tiana Dewi

NIM. 2015323003

Tugas Akhir ini Diajukan untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III
di
Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknik Elektro - Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh :

Pembimbing I :

Ni Gusti Ayu Putu Harry Saptarini, S.Kom., M.C
NIP. 197609042006042001

Pembimbing II:

Ketut Pradani Gayatri Sarja, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0015069601

Disahkan Oleh
Jurusan Teknik Elektro
Ketua



Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T.
NIP. 196705021993031005

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Yuni Tiana Dewi
NIM : 2015323003
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Jurusan : Teknik Elektro
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak **Bebas *Royalti Noneklusif* (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Sistem Informasi Pelayanan Jasa Percetakan Berbasis *Web* Pada Binanjaya Menggunakan *Framework Codeigniter*** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalti Noneklusif* ini Politeknik Negeri Bali berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 15 Agustus 2023

Yang menyatakan


(Putu Yuni Tiana Dewi)

FORMAT PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Yuni Tiana Dewi
NIM : 2015323003
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Jurusan : Teknik Elektro

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PERCETAKAN BERBASIS *WEB* PADA BINANJAYA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* CODEIGNITER adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 15 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Putu Yuni Tiana Dewi)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Sistem Informasi Pelayanan Jasa Percetakan Berbasis Web Pada Binanjaya Menggunakan Framework Codeigniter” tepat pada waktunya.

Penyusunan Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

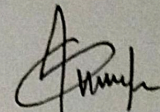
Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak meperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Wayan Suasnawa, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
4. Ibu Ni Gusti Ayu Putu Harry Saptarini, S.Kom., M.Cs selaku Pembimbing Utama yang bersedia memberi bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Ibu Ni Ketut Pradani Gayatri Sarja, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan masukan serta saran untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Keluarga dan sahabat yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan memberi masukan serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya, dan pembaca pada umumnya.

Jimbaran, 15 Agustus 2023



Penulis

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini memuat tahap-tahap dalam merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Percetakan Berbasis Web Pada Binanjaya Menggunakan Framework Codeigniter. Sistem ini bertujuan untuk membantu para pengunjung Binanjaya dalam mendapatkan informasi dan melakukan pemesanan secara online serta membantu memudahkan pengelola Binanjaya untuk melakukan pengelolaan. Sistem ini dirancang melalui beberapa tahap perancangan yaitu Flowmap, perancangan Entity Relationship Diagram (ERD), perancangan Unified Modelling Language (UML) seperti Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, dan Sequence Diagram. Selain itu juga melakukan perancangan Antarmuka. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) dengan Framework Codeigniter dan basis data MySQL.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Framework Codeigniter, PHP

ABSTRACT

This Final Project Report contains the stages in designing and building a Web-Based Printing Service Information System at Binanjaya Using the CodeIgniter Framework. This system aims to assist Binanjaya visitors in obtaining information and placing orders online as well as helping to make it easier for Binanjaya managers to manage. This system is designed through several design stages, like Flowmap, Entity Relationship Diagram (ERD) design, Unified Modelling Language (UML) design like Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, and Sequence Diagram. Also user interface design. This system was developed using the PHP (Hypertext Preprocessor) programming language with the CodeIgniter Framework and MySQL database.

Keywords: Information System, Codeigniter Framework, PHP

DAFTAR ISI

COVER DEPAN	i
HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
FORMAT PERNYATAAN PLAGIARISME	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Masalah dan Batasan Masalah.....	I-2
1.2.1 Rumusan Masalah	I-2
1.2.2 Batasan Masalah	I-2
1.3 Tujuan.....	I-3
1.4 Manfaat.....	I-3
1.5 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II	II-5
LANDASAN TEORI	II-5
2.1 Penelitian Terdahulu	II-5
2.2 Pengertian Sistem	II-7
2.2 Pengertian Sistem Informasi	II-7
2.3 Pengertian Pelayanan Jasa	II-7
2.4 Pengertian Percetakan	II-7
2.5 Pengertian <i>Web</i>	II-8
2.6 Pengertian Framework.....	II-8
2.7 Perangkat Lunak Pengembangan Sistem	II-9
2.7.1 PHP	II-9
2.7.2 HTML	II-9
2.7.3 CSS.....	II-9
2.7.4 Javascript.....	II-9

2.7.5 Bootstrap.....	II-10
2.7.6 Codeigniter	II-10
2.7.7 MySQL	II-10
2.7.8 Visual Studio Code.....	II-10
2.7.9 XAMPP.....	II-11
2.8 Alat bantu Pengembangan Sistem	II-11
2.8.1 Entity Relationship Diagram (ERD).....	II-11
2.8.2 Flowmap.....	II-12
2.8.3 Class Diagram	II-13
2.8.4 Use Case Diagram.....	II-14
2.8.5 Activity Diagram	II-16
2.8.6 Sequence Diagram	II-17
2.8.7 Basis Data	II-18
2.8.8 Siklus Pengembangan Waterfall	II-18
BAB III	III-19
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	III-19
3.1 Metodologi Penelitian.....	III-19
3.1.1 Metode Pengembangan Sistem	III-19
3.1.2 Metode Pengumpulan Data atau Analisis Kebutuhan	III-20
3.2 Analisis Sistem.....	III-21
3.2.1 Analisis Sistem Berjalan.....	III-21
3.2.2 Analisa Sistem Baru	III-23
3.3 Analisis data	III-25
3.3.1. Entity Relationship Diagram (ERD).....	III-25
3.3.2 Use Case Diagram.....	III-26
3.3.3 Activity Diagram	III-28
1. Activity Diagram Login.....	III-28
2. Activity Diagram Registrasi.....	III-30
3. Activity Diagram Mengelola Dashboard	III-31
4. Activity Diagram Mengelola Pemesanan Baru	III-32
5. Activity Diagram Mengelola Data Pemesanan Proses Cetak	III-33
6. Activity Diagram Mengelola Data Pemesanan Selesai	III-34
7. Activity Diagram Mengelola Data Kategori	III-35
8. Activity Diagram Mengelola Data Layanan	III-36

9. Activity Diagram Mengelola Data Cetak	III-37
10. Activity Diagram Mengelola Data Konten	III-38
11. Activity Diagram Mengelola Laporan Transaksi	III-39
12. Activity Diagram Melakukan Pemesanan Percetakan.....	III-40
13. Activity Diagram Melakukan Pembayaran	III-41
14. Activity Diagram Melakukan Perubahan Data Diri	III-42
15. Activity Diagram Logout	III-43
3.4. Desain dan Perancangan Sistem	III-44
3.4.1. Class Diagram	III-44
3.4.2. Struktur Tabel.....	III-45
1. Tabel Users	III-45
2. Tabel Konfigurasi.....	III-46
3. Tabel Kategori	III-51
4. Tabel Layanan.....	III-53
5. Tabel Transaksi.....	III-54
6. Tabel Cetak.....	III-56
7. Tabel Galeri	III-57
3.4.3. Sequence Diagram	III-60
1. Sequence Diagram Login.....	III-60
2. Sequence Diagram Register	III-61
3. Sequence Diagram Mengelola Dashboard	III-62
4. Sequence Diagram Mengelola Pemesanan Baru	III-62
5. Sequence Diagram Mengelola Data Pemesanan Selesai	III-63
6. Sequence Diagram Mengelola Data Pemesanan Proses Cetak.....	III-64
7. Sequence Diagram Mengelola Data Kategori	III-65
8. Sequence Diagram Mengelola Data Layanan.....	III-67
9. Sequence Diagram Mengelola Data Cetak.....	III-68
10. Sequence Diagram Mengelola Data Konten	III-69
11. Sequence Diagram Mengelola Laporan Transaksi	III-70
12. Sequence Diagram Melakukan Pemesanan Percetakan	III-71
13. Sequence Diagram Melakukan Pembayaran	III-72
14. Sequence Diagram Melakukan Perubahan Data Diri	III-73
15. Sequence Diagram Logout	III-73
3.4.4. Rancangan Antarmuka	III-74

a. Rancangan Antarmuka Halaman Website.....	III-74
b. Rancangan Antarmuka Halaman Backoffice	III-80
BAB IV	IV-84
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	IV-84
4.1. Spesifikasi Kebutuhan Sistem.....	IV-84
4.1.1. Spesifikasi Perangkat Keras.....	IV-84
4.1.2. Spesifikasi Perangkat Lunak	IV-84
4.2. Pengujian Program.....	IV-85
4.2.1. Halaman Utama Website	IV-85
4.2.2. Login Admin	IV-89
4.2.3. Mengelola Dashboard Backoffice	IV-91
4.2.4. Mengelola Dashboard Data Kategori	IV-92
4.2.5. Mengelola Dashboard Data Layanan	IV-94
4.2.6. Mengelola Dashboard Data Cetak	IV-95
4.2.7. Mengelola Dashboard Data Konten.....	IV-96
4.2.8. Mengelola Laporan Transaksi	IV-98
4.2.9. Logout Pegawai	IV-99
4.2.10. Login Pelanggan atau User.....	IV-100
4.2.11. Melakukan Pemesanan Percetakan	IV-101
4.2.11. Melakukan Pembayaran	IV-102
4.2.12. Melakukan Perubahan Data Diri	IV-103
4.2.13. Logout User	IV-104
4.3. Tabel Pengujian Aplikasi.....	IV-105
BAB V	V-107
PENUTUP	V-107
5.1. Kesimpulan.....	V-107
5.2. Saran	V-108
Daftar Pusaka	VI-109

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Entity Relationship Diagram [17].....	II-11
Tabel 2.2 Simbol - Simbol dari Flowmap [17].	II-12
Tabel 2. 2 Simbol – Simbol dari Flowmap [17] (lanjutan)	II-13
Tabel 2. 3 Simbol Class Diagram [17].	II-14
Tabel 2. 1 Simbol Class Diagram [17] (lanjutan)	II-14
Tabel 2. 2 Simbol Use Case [17]	II-15
Tabel 2.4 Simbol Use Case Diagram [17] (lanjutan).....	II-15
Tabel 2. 3 Simbol Activity Diagram [17]	II-16
Tabel 2. 6 Simbol Sequence Diagram [17].	II-17
Tabel 3.1. Tabel Users	III-45
Tabel 3.2. Tabel Konfigurasi	III-46
Tabel 3.3. Tabel Kategori.....	III-51
Tabel 3.4. Tabel Layanan.....	III-53
Tabel 3.5. Tabel Transaksi	III-54
Tabel 3.5. Tabel Cetak	III-56
Tabel 3.7. Tabel Galeri	III-57
Tabel 4.1. Perangkat Keras.....	IV-84
Tabel 4.2. Perangkat Lunak.....	IV-84
Tabel 4.3. Pengujian Aplikasi.....	IV-105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowmap</i> Sistem Berjalan.....	III-21
Gambar 3.2 <i>Flowmap</i> Sistem Baru.....	III-23
Gambar 3.3. ERD Sistem Informasi Pelayanan Jasa Percetakan Berbasis Web Pada Binanjaya Menggunakan Framework Codeigniter	III-25
Gambar 3.4. Use Case Diagram Sistem Informasi Pelayanan Jasa Percetakan Berbasis Web Pada Binanjaya Menggunakan Framework Codeigniter.....	III-26
Gambar 3.5. Activity Diagram Login Admin	III-28
Gambar 3.6. Activity Diagram Login User	III-29
Gambar 3.7. Activity Diagram Registrasi.....	III-30
Gambar 3.8. Activity Diagram Mengelola Dashboard.....	III-31
Gambar 3.9. Activity Diagram Mengelola Pemesanan Baru	III-32
Gambar 3.9. Activity Diagram Mengelola Data Pemesanan Proses Cetak	III-33
Gambar 3.9. Activity Diagram Mengelola Data Pemesanan Selesai.....	III-34
Gambar 3.12. Activity Diagram Mengelola Data Kategori	III-35
Gambar 3.13. Activity Diagram Mengelola Data Layanan	III-36
Gambar 3.14. Activity Diagram Mengelola Data Cetak	III-37
Gambar 3.15. Activity Diagram Mengelola Data Konten.....	III-38
Gambar 3.16. Activity Diagram Mengelola Laporan.....	III-39
Gambar 3.17. Activity Diagram Melakukan Pemesanan Percetakan.....	III-41
Gambar 3.17. Activity Diagram Melakukan Pembayaran	III-41
Gambar 3.18. Activity Diagram Melakukan Pengubahan Data Diri	III-43
Gambar 3.19. Activity Diagram Logout	III-43
Gambar 3.14. Class Diagram Sistem Informasi Pelayanan Jasa Percetakan Berbasis Web Pada Binanjaya Menggunakan Framework Codeigniter.....	III-44
Gambar 3.20. Sequence Diagram Login Admin	III-60
Gambar 3.21. Sequence Diagram Login Users.....	III-61
Gambar 3.22. Sequence Diagram Register	III-61

Gambar 3.23. Sequence Diagram Mengelola Dashboard	III-62
Gambar 3.24. Sequence Diagram Mengelola Pemesanan Baru	III-63
Gambar 3.25. Sequence Diagram Mengelola Data Pemesanan Selesai	III-64
Gambar 3.26. Sequence Diagram Mengelola Data Pemesanan Proses Cetak	III-65
Gambar 3.27. Sequence Diagram Mengelola Data Kategori	III-66
Gambar 3.29. Sequence Diagram Mengelola Data Layanan.....	III-67
Gambar 3.30. Sequence Diagram Mengelola Data Cetak.....	III-68
Gambar 3.31. Sequence Diagram Mengelola Data Konten	III-69
Gambar 3.32. Sequence Diagram Mengelola Laporan Transaksi	III-70
Gambar 3.33. Sequence Diagram Melakukan Pemesanan Percetakan	III-71
Gambar 3.34. Sequence Diagram Melakukan Pembayaran	III-72
Gambar 3.35. Sequence Diagram Melakukan Pengubahan Data Diri	III-73
Gambar 3.36. Sequence Diagram Logout	III-73
Gambar 3.37. Perancangan Antarmuka Login Admin.....	III-74
Gambar 3.38. Perancangan Antarmuka Login Users	III-74
Gambar 3.40. Perancangan Antarmuka Ubah Data Diri	III-75
Gambar 3.41. Tampilan Halaman Awal Website	III-76
Gambar 3.42. Tampilan Halaman Form Input Pemesanan Percetakan.....	III-77
Gambar 3.43. Tampilan Halaman Invoice	III-77
Gambar 3.44. Tampilan Halaman pembayaran	III-78
Gambar 3.45. Tampilan Halaman data layanan.....	III-78
Gambar 3.46. Tampilan Halaman Data Galeri	III-79
Gambar 3.47. Tampilan Halaman Data Kontak.....	III-79
Gambar 3.48. Tampilan Halaman logout	III-80
Gambar 3.49. Tampilan Halaman Backoffice	III-80
Gambar 3.50. Tampilan Input Data Layanan	III-81
Gambar 3.51. Tampilan Input Data Konten	III-81
Gambar 3.52. Tampilan Input Data Kategori	III-82

Gambar 3.53. Tampilan Input Data Cetak.....	III-82
Gambar 3.54. Tampilan Backoffice Data Pemesanan	III-83
Gambar 3.55. Tampilan Input Data Layanan	III-83
Gambar 4.1 Halaman Awal Website	IV-85
Gambar 4.2. Halaman Login.....	IV-85
Gambar 4.3. Halaman Register	IV-86
Gambar 4.4. Halaman Pemesanan.....	IV-86
Gambar 4.5. Halaman Ubah Data Diri.....	IV-87
Gambar 4.6. Halaman Utama Website Menu Profil	IV-87
Gambar 4.8. Halaman Utama Website Menu Galeri	IV-88
Gambar 4.9. Halaman Utama Website Menu Kontak	IV-89
Gambar 4.10. Halaman Login Admin	IV-89
Gambar 4.11. Halaman Dashboard Administrator	IV-90
Gambar 4.12. Pesan Gagal Login.....	IV-90
Gambar 4.13. Mengelola Dashboard.....	IV-91
Gambar 4.13. Mengelola Dashboard Pemesanan Masuk.....	IV-92
Gambar 4.14. Mengelola Dashboard Data Kategori.....	IV-92
Gambar 4.15. Tambah Data Kategori.....	IV-93
Gambar 4.16. Ubah Data Kategori	IV-93
Gambar 4.17. Mengelola Dashboard Data Layanan	IV-94
Gambar 4.18. Tambah Data Layanan.....	IV-94
Gambar 4.19. Ubah Data Layanan	IV-95
Gambar 4.20. Mengelola Dashboard Data Cetak	IV-95
Gambar 4.21. Tambah Data Cetak.....	IV-96
Gambar 4.22. Ubah Data Cetak	IV-96
Gambar 4.23. Mengelola Dashboard Data Konten.....	IV-97
Gambar 4.24. Tambah Data Konten	IV-97
Gambar 4.25. Ubah Data Konten.....	IV-98

Gambar 4.26. Mengelola Laporan Transaksi	IV-99
Gambar 4.27. Admin Download Laporan Transaksi.....	IV-99
Gambar 4.28. Logout Admin	IV-100
Gambar 4.29. Login Pelanggan atau User	IV-100
Gambar 4.30. Register Pelanggan atau User	IV-101
Gambar 4.31. Melakukan Pemesanan Percetakan	IV-101
Gambar 4.32. Pemesanan Berhasil	IV-102
Gambar 4.33. Menampilkan Invoice	IV-102
Gambar 4.34. Melakukan Pembayaran.....	IV-103
Gambar 4.35. Pembayaran Berhasil.....	IV-103
Gambar 4.36. Ubah Data Diri	IV-104
Gambar 4.36. Logout User	IV-104

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Binanjaya merupakan salah satu bentuk penyedia solusi layanan percetakan berlokasi di Kabupaten Denpasar, Bali yang menawarkan suatu jasa dalam hal penyediaan percetakan murah berkualitas, yaitu Jasa cetak *Digital Printing (Indoor dan outdoor)*, *Akrilik*, *Sublime Printing*, *Digital Offset*, *Offset Printing*, *Design Grafis*, serta *Penjilidan*. Binanjaya saat ini memiliki kendala dalam hal penyampaian informasi, pemesanan dan melakukan pengelolaan. Selama ini sistem pemesanan masih dilakukan melalui telepon, fax atau mendatangi Perusahaan Binanjaya secara langsung.

Saat ini, perkembangan internet berkembang sangat pesat terutama dibidang informasi. Hal ini dikarenakan kebutuhan setiap manusia untuk mendapatkan informasi secara cepat, tepat dan akurat. Binanjaya membutuhkan adanya sebuah metode sistem informasi dan pemesanan yang lebih *modern* dan mengadopsi perkembangan teknologi terkini. Teknologi yang dimaksud adalah memanfaatkan penggunaan *website* sebagai alat penyampaian informasi dan fasilitas yang disediakan pada tempat percetakan tersebut, dan bila ditinjau dari segi kelayakan dan kebutuhan maka Perusahaan Binanjaya telah memenuhi syarat menggunakan *website* sehingga akses informasi melalui internet dapat lebih efektif dan selain itu dapat mempermudah masyarakat luas untuk mengetahui informasi tentang profil dan fasilitas serta informasi percetakan. Adanya sebuah sistem informasi yang mengadopsi perkembangan teknologi saat ini, maka diharapkan dapat mengatasi kelemahan yang terjadi pada sistem yang digunakan saat ini.

Sistem yang berjalan saat ini memiliki kelemahan seperti perkembangan percetakan masih menggunakan sistem informasi secara manual. Tidak hanya itu untuk pemesanan hanya bisa datang langsung ke perusahaan. Laporan percetakan ini masih menggunakan data sistem manual, sehingga menimbulkan permasalahan seperti pengelolaan data-data informasi, yang sebelumnya rumit dan membutuhkan waktu yang lama dalam melakukan pemesanan. Oleh karena itu, perlu adanya solusi dalam menyelesaikan permasalahan tersebut. Tujuan dalam penelitian ini adalah merancang Sistem Informasi Pelayanan Jasa Percetakan berbasis web yang dapat memaksimalkan proses bisnis yang berfokus pada pemesanan.

Berdasarkan penjabaran di atas, maka dibutuhkan sebuah solusi yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. Saat ini hampir semua orang memiliki gadget dan akses internet, tentunya dengan membuat sebuah *website* yang dapat memberikan informasi lengkap mengenai Perusahaan Binanjaya dan meningkatkan layanan yang dapat mendukung proses bisnis perusahaan dan pemesanan percetakan. Maka dari itu akan dirancang sebuah *website* yang berjudul “**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PERCETAKAN BERBASIS WEB PADA BINANJAYA MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER**”. Sistem baru ini, diharapkan dapat membantu para pengunjung untuk mendapatkan informasi dan melakukan pemesanan pada Binanjaya secara online, selain itu dengan dibangunnya *website* ini diharapkan dapat memberikan dampak positif ke pihak pengelola Binanjaya.

1.2 Masalah dan Batasan Masalah

1.2.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diambil rumusan masalah yang menjadi bahan pembahasan, yaitu bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem website yang dapat membantu para pengunjung Binanjaya dalam mendapatkan informasi tentang berita kegiatan Perusahaan Binanjaya, Pelayanan Jasa yang tersedia bagi pengunjung, informasi pemesanan secara online, sehingga dapat bermanfaat bagi masyarakat untuk mengetahui informasi tersebut melalui internet.

1.2.2 Batasan Masalah

Dari permasalahan utama yang dibahas dalam laporan tugas akhir ini, penulis membatasi masalah menjadi beberapa hal, diantaranya :

- a. Sistem Informasi pelayanan jasa percetakan pada Perusahaan Binanjaya berbentuk *website*
- b. Sistem informasi yang dikembangkan terfokus pada pelayanan jasa percetakan pada Perusahaan Binanjaya.
- c. Sistem Informasi tidak menyediakan fitur desain grafis secara online. Pelanggan harus mengunggah file desain yang sudah siap untuk dicetak.
- d. Sistem informasi pelayanan jasa percetakan pada Binanjaya yang dibangun hanya dapat menangani proses pemesanan, pembayaran, batal pemesanan, dan jenis pengiriman hasil percetakan.

- e. Pelanggan dapat melakukan pemesanan percetakan melalui platform website percetakan pada Binanjaya.
- f. Sistem Informasi yang dibangun hanya menangani proses pembayaran secara transfer dan mengirimkan bukti pembayaran melalui platform website.
- g. Sistem Informasi yang dibuat akan menghasilkan pelaporan bulanan dalam bentuk, PDF.
- h. Sistem informasi yang dibangun akan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework* CodeIgniter 4 dengan *database* MySQL.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pelayanan Jasa Percetakan Berbasis Web menggunakan *Framework* CodeIgniter. Selain itu, tujuan dari pembuatan *website* ini adalah membantu memudahkan pihak pengelola Binanjaya untuk melakukan pengelolaan serta memudahkan para pengunjung Binanjaya untuk mendapatkan informasi dan melakukan pemesanan layanan jasa secara online.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang didapatkan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan kemudahan bagi Pelanggan atau Pengunjung Binanjaya dalam hal adanya sistem informasi berbasis website ini dapat membantu proses pemesanan dan transaksi yang terjadi menjadi lebih efisien.
- b. Memberikan kemudahan bagi pengunjung dalam mendapatkan informasi tanpa harus mengunjungi Binanjaya secara langsung.
- c. Memberikan kemudahan bagi pengelola Binanjaya dalam melakukan pengelolaan dan pencatatan pesanan secara online.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang latar belakang, rumusan masalah dan batasan masalah, tujuan, manfaat serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tentang uraian dari kutipan buku-buku, teori-teori atau bahan Pustaka yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan sebagai dasar dan landasan dalam penyelesaian perancangan dan pembangunan sistem serta masalah yang dihadapi.

BAB III: PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memuat tentang analisis sistem yang sedang berjalan pada tempat penelitian. Disertai dengan perancangan Flowmap, Entity Relationship Diagram (ERD), Unified Modeling Language Diagram (UML) seperti Use Case Diagram, Class Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, rancangan basis data atau database, serta desain tampilan antarmuka sistem yang merupakan hasil akhir dari penelitian ini.

BAB IV: ANALISIS DATA DAN PENGUJIAN

Bab ini memuat tentang pengujian sistem yang telah dibangun, disertai hasil pengujian dan pengoperasian sistem yang telah dilaksanakan.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat tentang uraian mengenai kesimpulan dan saran yang perlu disampaikan mengenai tugas akhir yang telah dikerjakan.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang dijelaskan pada Bab I, serta pembahasan yang telah diuraikan pada Bab III dan IV, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Percetakan Berbasis Web Pada Binanjaya Menggunakan Framework Codeigniter ini dilakukan dengan menggunakan metode Waterfall. Dimulai dari tahap analisis kebutuhan sistem, desain sistem, pengkodean & testing sistem.
2. Tahap analisis sistem berjalan menghasilkan:
 - Satu flowmap yaitu flowmap sistem berjalan yang berisi proses pemesanan yang terjadi saat ini.
 - Objek yang terlibat dalam sistem berjalan yaitu pelanggan (*users*) dan admin.
3. Tahap analisis proses sistem baru dan desain sistem yang diusulkan menghasilkan:
 - Satu flowmap yaitu flowmap sistem baru mengelola pemesanan.
 - Entity Relationship Diagram (ERD) yang terdiri dari dua buah entitas yaitu Kategori dan Pelanggan.
 - Use Case Diagram yang terdiri dari dua aktor yang terlibat yaitu Admin dan Pelanggan.
 - Activity Diagram yang terdiri dari lima belas diagram yang menggambarkan proses yang terjadi pada system.
 - Satu buah basis data yang terdiri dari sepuluh tabel yaitu *tbl_users*, *tbl_transaksi*, *tbl_layanan*, *tbl_konfigurasi*, *tbl_kategori*, *tbl_galeri*, *tbl_cetak*.
 - Class Diagram yang terdiri sepuluh class controller.
 - Sequence Diagram yang terdiri dari lima belas diagram yang menggambarkan alur antara objek dan sistem.
 - Rancangan Antarmuka yang terdiri dari Rancangan Antarmuka Input dan Rancangan Antarmuka Output. Rancangan Antarmuka Input terdiri dari

sebelas rancangan dan Rancangan Antarmuka Output terdiri dari tujuh rancangan.

4. Tahap pembuatan kode sistem yang dibangun menggunakan alat bantu perangkat lunak Visual Studio Code dan aplikasi web server yang digunakan adalah XAMPP. Sistem yang dibangun dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor) dan basis data MySQL.
5. Tahap pengujian sistem yang dibangun menunjukkan semua fitur yang terdapat pada sistem telah berjalan dan berfungsi dengan baik dan memberikan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan.

5.2. Saran

Berdasarkan batasan masalah yang diuraikan pada Bab I dan pembahasan yang telah diuraikan pada Bab III dan IV.

Maka ada beberapa hal yang disarankan untuk dikembangkan dalam Sistem Informasi Pelayanan Jasa Percetakan Berbasis Web Pada Binanjaya Menggunakan Framework Codeigniter ini kedepannya supaya menjadi lebih baik sebagai berikut.

1. Menambahkan fitur tracking pesanan secara otomatis tanpa bantuan pengelola Binanjaya, sehingga memudahkan pengelola Binanjaya untuk mengkonfirmasi lacak pesanan dengan kode invoice atau perkiraan waktu pengiriman dengan perhitungan waktu dan jarak sampai kepada penerima barang.
2. Menambahkan fitur ulasan dari pembeli, sehingga memudahkan pengelola Binanjaya untuk mengetahui rating pelayanan website Binanjaya.
3. Menambahkan fitur wishlist yang berguna untuk menyimpan produk yang disukai atau ingin di beli, disini pelanggan juga bisa menghapus daftar wishlist sesuai keinginan. Fitur ini sangat bermanfaat buat pengunjung yang tertarik dengan suatu produk tapi ingin menyimpannya terlebih dahulu.

DAFTAR PUSAKA

- [1] A. Supriyatna, "Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan," *Swabumi (Suara Wawasan Sukabumi) : Ilmu Komputer, Manajemen, dan Sosial*, pp. 65-73, 2017.
- [2] H. A. S, "Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Pada CV. Semoga Sukses Samarinda Berbasis Web," *Web. Jurnal Swabumi*, vol. 5, p. 25, 2013.
- [3] D. H. S, "Sistem Informasi Pemesanan Percetakan Berbasis Web Studi Kasus Pada CV Percetakan Sahabat," *Jurnal Swabumi*, vol. 5, pp. 65-73, 2017.
- [4] R. R. M, "Sistem Informasi Pemesanan Produk Percetakan Berbasis Web Pada Cv.Fadhil Indokreatif Kendari," *Simtek : jurnal sistem informasi dan teknik komputer*, vol. 6, no. 1, pp. 83-91, 2021.
- [5] K. Saputro G, "Aplikasi E-Commerce Berbasis Web Mobile Pada Percetakan Biru Langit," *Prodi Sistem Informasi STMIK Pringsewu Lampung*, vol. 9, pp. 138-143, 2018.
- [6] S. Fadli, "Model Rapid Application Development Dalam Pengembangan Sistem Reservasi dan Penyewaan Kamar Hotel," *JIRE (Jurnal Informatika & Rekayasa Elektronika)*, vol. 1, pp. 57-64, 2018.
- [7] F. H. H. Yudi Mulyado, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Omg Berbasis Web Di Kecamatan Empang Kabupaten Sumbawa," *Jurnal JINTEKS Vol. 2 No. 1 Februari 2020*, pp. 69-77, 2020.
- [8] V. D. I. Yuliviona, "Analisis Perbandingan Kualitas Pelayanan Pada Jasa Pengiriman Barang Jne Dan J&T Express Di Kota Padang Menggunakan Metode Servqual," *Abstrak Penelitian Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Bung Hatta (2020)*, vol. 2, pp. 6-7, 2020.
- [9] A. R. B. Silalahi, "Penerapan Metode Regresi Linier Berganda Dalam Estimasi Biaya Pencetakan Spanduk (Studi Kasus : Pt. Hansindo Setiapatama) Ahmad," *Pelita Informatika Budi Darma (2019)*, p. 1, 2019.
- [10] M. S. Hasibuan, "Design Dan Implementasi E-Jurnal Sebagai Peningkatan Layanan Jurnal Di Kopertis Wilayah 2," *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2010 (SNATI 2010) Yogyakarta, 19 Juni 2010*, no. A46-A50, 2010.
- [11] H. S. Rio Renaldo Prasena, "Studi Komparasi Pengembangan Website Dengan Framework Codeigniter Dan Laravel," *Volume 1 Nomor 1 Edisi Agustus 2020*, vol. 1, pp. 613-621, 2020.
- [12] M. S. Novendri, A. Saputra dan C. E. Firman, "Aplikasi Inventaris Barang Pada MTS Nurul Islam Dumai Menggunakan PHP dan MySQL," *Lentera Dumai*, vol. 10, pp. 46-57, 2019.

- [13] N. P. Fitri Ayu, "Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (Pkl) Pada Devisi Humas Pt. Pegadaian," *Volume 2, No.2 Oktober 2018*, vol. 2, no. 2549-0222, pp. 12-26, 2018.
- [14] W. Timotius Jejen Riasinir, "Pemanfaatan Framework Bootstrap Dalam Merancang Website Responsif Untuk Toko D2 Adventure," *Pemanfaatan Framework Bootstrap Dalam Merancang Website Responsif Untuk Toko*, vol. 2, pp. 346-355, 2019.
- [15] M. I. Hanafri, T. dan I. Luthfiudin, "Rancang Bangun Sistem Monitoring Kehadiran Dosen Berbasis Web Pada STMIK Bina Sarana Global," *Jurnal SISFOTEK Global*, vol. 8, pp. 81-86, 2018.
- [16] D. A. N. Nur Ariesanto Ramdhan, "Rancang Bangun Dan Implementasi Sistem Informasi Skripsi Online Berbasis Web," *Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS*, vol. 1, pp. 1-12, 2019.
- [17] M. S. Muarie, "Rancang Bangun Sistem Ujian Online Pada Smp Negeri 8 Sekayu," *Jurnal Teknik Informatika Politeknik Sekayu (TIPS)*, vol. 2, no. 1, pp. 28-40, 2015.
- [18] S. Butsianto, "Aplikasi Media Pembelajaran Untuk Anak Usia Dini Berbasis Android," *Jurnal Teknologi Pelita Bangsa - SIGMA*, vol. 6, pp. 112-121, 2017.
- [19] N. dan A. Y. Saputra, "Rancang Bangun Sistem Informasi Ujian Online," *Jurnal Lentera ICT*, vol. 3, pp. 47-53, 2016.
- [20] E. Nurfitriana, W. Apriliah, H. Ferliyanti, H. Basri dan R. , "Implementasi Model Waterfall Dalam Sistem Informasi Akuntansi Piutang Jasa Penyewaan Kendaraan Pada PT. Tricripta Swadaya Karawang," *Jurnal Interkom*, vol. 15, pp. 36-45, 2020.
- [21] C. Tristiano, "Penggunaan Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Monitoring dan Evaluasi Pembangunan Pedesaan," *ESIT (Jurnal Teknologi Informasi)*, vol. 12, pp. 8-22, 2018.
- [22] M. IKRAMULLAH, RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN TEMPAT TINGGAL SEMENTARA BERBASIS WEB (STUDI KASUS KEL. ROMANG POLONG KEC. SOMBA OPU KAB. GOWA), MAKASSAR, 2015.
- [23] V. MUNTIHANA, ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB DAN ANDROID PADA KLINIK GIGI LISDA MEDICA DI KABUPATEN BULUKUMBA SULAWESI SELATAN, MAKASSAR, 2017.