

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN MEDIA INFORMASI BERBASIS *WEBSITE*  
PADA DIVISI *HUMAN RESOURCES*  
DI THE KAYON RESORT UBUD**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program  
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

**Oleh:**

**NI KADE ELVIRA DIANA SASTI**

**1915744050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN MEDIA INFORMASI BERBASIS *WEBSITE*  
PADA DIVISI *HUMAN RESOURCES*  
DI THE KAYON RESORT UBUD**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program  
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

**Oleh:**

**NI KADE ELVIRA DIANA SASTI**

**1915744050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : PERANCANGAN MEDIA INFORMASI BERBASIS  
*WEBSITE* PADA DIVISI *HUMAN RESOURCES* DI THE KAYON RESORT UBUD
2. Penulis
  - a. Nama : Ni Kade Elvira Diana Sasti
  - b. NIM : 1915744050
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : D4 Manajemen Bisnis Internasional



Badung, 20 Agustus 2023

Menyetujui:

Pembimbing I,

Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM.  
NIP. 197612012002122002

Pembimbing II,

Ni Ketut Suciani, SS., M.Pd.  
NIP. 197004221998022002

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

### PERANCANGAN MEDIA INFORMASI BERBASIS *WEBSITE* PADA DIVISI *HUMAN RESOURCES* DI THE KAYON RESORT UBUD

Oleh:

Ni Kade Elvira Diana Sasti

NIM: 1915744050

Disahkan:  
Ketua Penguji



Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM.  
NIP. 1976120120002122002

Penguji 1



I Gusti Ketut Gede, SE., MM.  
NIP. 196112081988111001

Penguji 2



Drs. I Ketut Yasa, MM.  
NIP. 196102271990031001

Mengetahui,  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua,



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D  
NIP. 196409291990032003

Badung, 23 Agustus 2023  
Prodi. Manajemen Bisnis Internasional



Ketut Vini Elfarosa, SE, MM  
NIP. 197612032008122001

## **MOTTO**

*“God has perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it's worth the wait”*

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan ke kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Perancangan Media Informasi Berbasis *Website* Pada Divisi *Human Resources* di The Kayon Resources" tepat pada waktunya. Atas terselesainya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih dan persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang telah memberi dukungan serta doa yang tulus tiada hentinya.
2. Ibu Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM dan Ibu Ni Ketut Suciani, SS, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam membimbing untuk kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
3. Keluarga besar The Kayon Resort Ubud yang telah memberikan bantuan dalam bentuk informasi dan data yang dibutuhkan.
4. Seluruh teman-teman penulis atas kebersamaan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan.
5. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Ni Kade Elvira Diana Sasti**  
**NIM : 1915744050**  
**Prodi/Jurusan : D4 Manajemen Bisnis Internasional / Administrasi  
Bisnis**

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:

**“PERANCANGAN MEDIA INFORMASI BERBASIS *WEBSITE* PADA DIVISI  
*HUMAN RESOURCES* DI THE KAYON RESORT UBUD”**

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 20 Juli 2023

Yang menyatakan,



Ni Kade Elvira Diana Sasti

NIM. 1915744050



## ABSTRAK

Human Resources Management (HRM) memegang peranan yang penting dalam kemajuan suatu perusahaan. HRM menangani sumber daya manusia secara menyeluruh. HRM tentunya harus memiliki media informasi yang mendukung agar dapat menyebarkan informasi dengan baik dan efektif serta membantu Divisi *Human Resources* untuk bekerja lebih baik. Informasi mengenai sumber daya manusia sangatlah dibutuhkan oleh perusahaan guna menunjang kinerja sumber daya manusia dan juga kinerja perusahaan tersebut. Namun, hingga saat ini Divisi *Human Resources* di The Kayon Resort belum memiliki media informasi yang efektif, dimana seluruh informasi penting yang berkaitan dengan Divisi *Human Resources* hanya dibagikan melalui grup *Whatsapp* seluruh karyawan. Dalam penelitian ini terdapat suatu rumusan masalah yang dipaparkan yaitu bagaimana merancang media informasi berbasis *website* yang tepat pada Divisi *Human Resources* di The Kayon Resort Ubud. Penelitian ini menggunakan metode *Research & Development*. Kemudian dalam membuat perancangan media informasi berbasis *website* pada Divisi *Human Resources* di The Kayon Resort Ubud menggunakan metode *System Development Life Cycle* dengan model *Waterfall*. Luaran yang diharapkan dalam penelitian ini yaitu suatu rancangan media informasi yang akan membantu Divisi *Human Resources* di The Kayon Resort Ubud dalam membagikan seluruh informasi menjadi lebih efektif dan efisien serta dengan adanya media informasi ini diharapkan dapat membantu seluruh karyawan di The Kayon Resort Ubud lebih mudah dalam menyerap dan menerima semua informasi terutama informasi mengenai *Human Resources*.

**Kata Kunci:** *Human Resources*, Sistem Informasi, *Website*, SDLC, *Waterfall*

## ABSTRACT

*Human Resources Management (HRM) plays a crucial role in the progress of a company. HRM handles human resources comprehensively. HRM undoubtedly needs to have supportive information media to disseminate information effectively and assist the Human Resources Division in functioning better. Information regarding human resources is highly essential for the company to support the performance of its human resources and the overall company's performance. However, until now, the Human Resources Division at The Kayon Resort does not possess an efficient information media. All crucial information related to the Human Resources Division is only shared through a WhatsApp group among all employees. This research formulates a problem statement of how to design an appropriate website-based information media for the Human Resources Division at The Kayon Resort Ubud. The study employs the Research & Development method. The process of designing the website-based information media for the Human Resources Division at The Kayon Resort Ubud uses the System Development Life Cycle with the Waterfall model. The expected outcome of this research is a design for an information media that will assist the Human Resources Division at The Kayon Resort Ubud in sharing all information more effectively and efficiently. With the implementation of this information media, it is hoped that all employees at The Kayon Resort Ubud can easily absorb and receive all information, especially information related to Human Resources.*

**Keyword:** *Human Resources, Information System, Website, SDLC, Waterfall*



## PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan berkahnya sehingga skripsi yang berjudul “Perancangan Media Informasi Berbasis *Website* Pada Divisi *Human Resources* di The Kayon Resort Ubud” dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali. Dalam kesempatan ini juga disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk menimba ilmu di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan petunjuk dan arahan selama menimba ilmu di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE, MM selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional yang telah memberikan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Ni Ketut Suciani, SS, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para staff dan Bapak/Ibu dosen pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan bantuan atas pelayanan yang baik dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama menimba ilmu di Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis.
7. Bapak Made Suyasa, selaku *Operational Manager* The Kayon Resort Ubud yang telah memberi kesempatan untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di The Kayon Resort Ubud.
8. Bapak Dewa Gede Suwadarma, selaku *Assistant Manager Human Resources* di The Kayon Resort Ubud yang telah mengijinkan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan, mengumpulkan data yang diperlukan dalam kebutuhan skripsi ini dan memberikan arahan dalam melakukan Praktek Kerja Lapangan pada The Kayon Resort Ubud.
9. Orang Tua dan keluarga yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman – teman dan semua pihak yang telah membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga semua dukungan, semangat, dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini akan dibalas dengan setimpal oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Disadari jika skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki kekurangan di dalamnya sehingga diharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak dan diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi pembaca serta dapat menjadi acuan dalam penulisan karya tulis sejenis lainnya.

Badung, 20 Juli 2023



Ni Kade Elvira Diana Sasti  
NIM. 1915744050

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....	v
ABSTRAK.....	vi
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Metode yang Digunakan .....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Telaah Teori .....	12
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	12
2.1.2 Pengembangan Sistem Informasi .....	12
2.1.3 Komponen Sistem Informasi.....	13
2.1.4 Media Informasi .....	13
2.1.5 Definisi <i>Website</i> .....	14
2.1.6 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> .....	15
2.1.7 <i>Concept Map</i> .....	18
2.1.8 <i>Flowchart</i> .....	19

2.1.9	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	21
2.1.10	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	23
2.1.11	<i>User Interface dan Graphical User Interface (GUI)</i> .....	26
2.2	Penelitian Terdahulu .....	28
2.3	Kerangka Teoritis .....	33
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....		34
3.1.	Sejarah The Kayon Resort Ubud.....	34
3.2.	Visi Misi Perusahaan.....	35
3.3.	Bidang Usaha Perusahaan .....	35
3.4.	Struktur Organisasi.....	41
3.5.	Tugas dan Tanggung Jawab Divisi <i>Human Resources</i> .....	42
3.5.1.	Human Resources Manager.....	42
3.5.2.	Training Manager .....	44
3.5.3.	Chief Security .....	46
3.5.4.	Security Supervisor .....	48
3.5.5.	Security Guard.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		51
4.1	Bentuk Kegiatan.....	51
4.2	Sumber Daya Yang Digunakan.....	54
4.3	Hasil Desain dan Inovasi.....	57
4.3.1	Analisis Kebutuhan .....	57
4.3.2	Hasil Perancangan Sistem .....	59
4.3.3	Indikator Keberhasilan Program.....	125
4.3.4	Jadwal Pelaksanaan .....	126
4.4	Implikasi Ekonomi .....	127
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		129
5.1	Simpulan.....	129
5.2	Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel <i>Flowchart</i> .....	20
Tabel 2.2 Tabel Simbol ERD.....	23
Tabel 2.3 Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	25
Tabel 2.4 Tabel Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 4.1 Tabel Karyawan .....	66
Tabel 4.2 Tabel <i>Head of Department</i> .....	67
Tabel 4.3 Tabel <i>Human Resources</i> .....	68
Tabel 4.4 Tabel Informasi.....	69
Tabel 4.5 Tabel Akses.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>System Development Life Cycle</i> .....	18
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis .....	33
Gambar 3.1 Logo The Kayon Resort Ubud .....	35
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Divisi <i>Human Resources</i> .....	41
Gambar 4.1 Tahapan Penelitian .....	52
Gambar 4.2 <i>Concept Map</i> .....	59
Gambar 4.3 <i>Flowchart Home</i> .....	60
Gambar 4.4 <i>Flowchart Profile</i> .....	61
Gambar 4.5 <i>Flowchart Schedule</i> .....	61
Gambar 4.6 <i>Flowchart Database</i> .....	62
Gambar 4.7 <i>Flowchart HR Activity Calendar</i> .....	62
Gambar 4.8 <i>Flowchart Information</i> .....	63
Gambar 4.9 <i>Flowchart Gallery</i> .....	63
Gambar 4.10 <i>Flowchart Contact Us</i> .....	64
Gambar 4.11 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	65
Gambar 4.12 <i>Use Case Diagram</i> .....	71
Gambar 4.13 GUI <i>Login</i> .....	84
Gambar 4.14 GUI <i>Login Error</i> .....	85
Gambar 4.15 GUI <i>Home</i> .....	86
Gambar 4.16 GUI <i>Profile</i> .....	87
Gambar 4.17 GUI <i>Create Profile</i> .....	88
Gambar 4.18 GUI <i>Create New Profile Success</i> .....	89
Gambar 4.19 GUI <i>Edit Profile</i> .....	89
Gambar 4.20 GUI <i>Edit Profile Success</i> .....	90
Gambar 4.21 GUI <i>Clear Data</i> .....	91
Gambar 4.22 GUI <i>Log Out</i> .....	92
Gambar 4.23 GUI <i>Schedule</i> .....	93
Gambar 4.24 GUI <i>Schedule</i> dari HOD .....	94
Gambar 4.25 GUI <i>Schedule</i> dari HRD.....	94



Gambar 4.26 GUI <i>Create Schedule</i> .....	95
Gambar 4.27 GUI <i>Create Schedule Success</i> .....	96
Gambar 4.28 GUI <i>Edit Schedule</i> .....	96
Gambar 4.29 GUI <i>Update Schedule Success</i> .....	97
Gambar 4.30 GUI <i>Delete Schedule</i> .....	98
Gambar 4.31 GUI <i>Database</i> .....	99
Gambar 4.32 GUI <i>Database</i> dari HRD.....	100
Gambar 4.33 GUI <i>Create Database</i> .....	100
Gambar 4.34 GUI <i>Create Database Success</i> .....	101
Gambar 4.35 GUI <i>Edit Database</i> .....	102
Gambar 4.36 GUI <i>Update Database Success</i> .....	102
Gambar 4.37 GUI <i>Delete Database</i> .....	103
Gambar 4.38 GUI <i>HR Calendar</i> .....	104
Gambar 4.39 GUI <i>HR Calendar</i> dari HRD .....	105
Gambar 4.40 GUI <i>Create HR Calendar</i> .....	105
Gambar 4.41 GUI <i>Create HR Calendar Success</i> .....	106
Gambar 4.42 GUI <i>Edit HR Calendar</i> .....	107
Gambar 4.43 GUI <i>Update HR Calendar Success</i> .....	107
Gambar 4.44 GUI <i>Delete HR Calendar</i> .....	108
Gambar 4.45 GUI <i>Information</i> .....	109
Gambar 4.46 GUI <i>Information</i> dari HRD .....	110
Gambar 4.47 GUI <i>Create HR Information</i> .....	110
Gambar 4.48 GUI <i>Create HR Information Success</i> .....	111
Gambar 4.49 GUI <i>Delete Schedule</i> .....	112
Gambar 4.50 GUI <i>Gallery</i> .....	113
Gambar 4.51 GUI <i>Gallery</i> dari HRD.....	114
Gambar 4.52 GUI <i>Create Gallery</i> .....	114
Gambar 4.53 GUI <i>Create Gallery Success</i> .....	115
Gambar 4.54 GUI <i>Edit Gallery</i> .....	116
Gambar 4.55 GUI <i>Update Gallery Success</i> .....	116
Gambar 4.56 GUI <i>Delete Gallery</i> .....	117

Gambar 4.57 GUI <i>Contact Us</i> .....	118
Gambar 4.58 GUI <i>Live Chat</i> .....	119
Gambar 4.59 GUI <i>Contact Us</i> dari HRD .....	120
Gambar 4.60 GUI <i>Create Contact Us</i> .....	121
Gambar 4.61 GUI <i>Create Contact Us Success</i> .....	121
Gambar 4.62 GUI <i>Edit Contact Us</i> .....	122
Gambar 4.63 GUI <i>Update Contact Us Success</i> .....	123
Gambar 4.64 GUI <i>Delete Contact</i> .....	124

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Formulir Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Surat Keterangan Penggunaan Hasil Karya Mahasiswa
- Lampiran 3. Uji Pakar
- Lampiran 4. Uji Publik
- Lampiran 5. Sertifikat Praktik Kerja Lapangan (PKL)
- Lampiran 6. Struktur Organisasi The Kayon Resort Ubud
- Lampiran 7. Dokumentasi
- Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi informasi merupakan salah satu penunjang dalam bertumbuh kembangnya suatu bisnis. Dengan pesatnya perkembangan teknologi saat ini, semua perusahaan memerlukan perencanaan strategis terkait dengan teknologi informasi agar dapat membangun sistem informasi yang sesuai dengan sumber dayanya. Sistem informasi yang efektif dapat membuat perusahaan memiliki kualitas informasi yang baik. Hal ini bisa digunakan sebagai landasan untuk menetapkan desain perusahaan, menciptakan nilai yang baik bagi perusahaan, dan mencapai tujuan bisnis lebih cepat. Teknologi yang saat ini banyak digunakan sebagai sarana penyampaian informasi yang efektif, efisien dan lebih *uptodate* yaitu *website*.

Menurut (Bekti, 2015), *website* merupakan kumpulan halaman - halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Dengan adanya *website* informasi lengkap bisa disampaikan ke khalayak dan mereka bisa memilah-

milah kebutuhan informasi mereka sendiri. Banyak manfaat yang bisa diperoleh dengan adanya *website* terutama sebagai media penyampaian informasi. Disamping adanya banyak manfaat dari penggunaan *website*, pada kenyataannya masih banyak perusahaan yang belum memaksimalkan *website* tersebut sebagai media informasi yang efektif terutama dalam segi pengembangan bisnis. Saat ini hanya beberapa perusahaan besar yang memaksimalkan *website* sebagai alat dukung untuk informasi perusahaan. Informasi perusahaan yang paling banyak terdapat pada bidang pengelolaan sumber daya manusia atau *Human Resources Management*.

Manajemen sumber daya manusia atau yang lebih dikenal dengan istilah *Human Resources Management* (HRM) adalah serangkaian proses mulai dari perencanaan hingga pengembangan yang dibuat untuk menangani hal-hal yang berkaitan dengan sumber daya manusia (SDM) pada perusahaan secara lebih optimal sehingga tujuan dari perusahaan dapat tercapai (Mangkunegara, 2013). HRM memegang peranan yang cukup penting dalam kemajuan suatu perusahaan. Fungsi HRM bukan hanya dalam hal perekrutan. HRM menangani SDM secara menyeluruh. HRM tentunya harus memiliki media informasi yang mendukung agar dapat menyebarkan informasi dengan baik dan efektif serta membantu Divisi SDM untuk bekerja lebih baik. Informasi mengenai sumber daya manusia sangatlah dibutuhkan oleh perusahaan guna menunjang kinerja sumber daya manusia dan juga kinerja perusahaan tersebut. Sampai saat ini masih banyak perusahaan – perusahaan, khususnya di Indonesia, yang masih mengalami beberapa masalah terkait pengelolaan informasi HR. Permasalahan tersebut biasanya disebabkan oleh

banyaknya dan beragamnya informasi terkait HR namun tidak adanya media informasi yang memadai dalam pengelolaan dan pembagian informasi tersebut.

The Kayon Resort Ubud merupakan *Boutique Hotel* bintang 5 yang berdiri di kawasan pariwisata Ubud. The Kayon Resort masuk ke dalam klasifikasi kategori *Boutique Hotel* yang saat ini sudah memiliki reputasi yang secara signifikan dan telah siap mendukung perkembangan pariwisata dikawasan Ubud, dan Bali pada umumnya. Hal ini juga didukung oleh Sumber Daya Manusia yang bermutu tinggi, hingga saat ini jumlah karyawan yang dimiliki sudah mencapai 120 orang.

Dengan banyaknya jumlah karyawan yang dimiliki maka diperlukannya suatu media informasi pada Divisi *Human Resources* yang terintegrasi dan efektif. Namun, hingga saat ini Divisi *Human Resources* di The Kayon Resort belum memiliki media informasi yang efektif, dimana seluruh informasi penting yang berkaitan dengan Divisi *Human Resources* hanya dibagikan melalui grup *Whatsapp* seluruh karyawan.

Pada perusahaan dengan jumlah karyawan yang banyak, seperti The Kayon Resort, pengelolaan data dan informasi yang masih bersifat manual terlihat kurang efektif dan menimbulkan beberapa permasalahan seperti: informasi dan data yang susah untuk diakses secara langsung oleh seluruh karyawan karena hanya *Head of Department* saja yang dapat mengaksesnya sehingga kurang efisien. Informasi yang tidak tersampaikan dengan baik karena hanya dikirim melalui grup *Whatsapp* dan kemungkinan informasi yang tidak terbaca atau terlewatkan sering terjadi karena pada grup *Whatsapp* setiap harinya terdapat berbagai macam informasi dari seluruh departemen. Hal ini juga menyulitkan *staff* HRD karena masih menginput data

secara manual dan memerlukan banyak waktu, dan data yang tercecer karena belum adanya satu wadah untuk mengumpulkan data dan informasi.

Permasalahan terkait informasi yang pertama terdapat pada pengelolaan *schedule* seluruh karyawan. *Schedule* setiap bulannya dibuat oleh seluruh *Head of Department* (HOD) di *Google Spreadsheet* dan hanya dapat diakses oleh HOD saja, sehingga HOD harus mengirimkan *screenshot schedule* ke grup *Whatsapp* departemen setiap bulan ataupun disetiap melakukan pengeditan terhadap *schedule*. Hal ini mengakibatkan kurangnya efisiensi yang terjadi karena seluruh karyawan tidak dapat melihat secara langsung *schedule* yang dimiliki melainkan harus menunggu informasi dari HOD dan juga hal ini dapat mengakibatkan terjadinya *miss communication* karena HOD sewaktu – waktu bisa saja lupa untuk menginfokan *schedule* terbaru. Permasalahan ini dapat diatasi dengan membuat suatu sistem yang dapat mengelola *schedule* karyawan, sehingga setiap HOD dapat sewaktu waktu mengubah *schedule* dan seluruh karyawan dapat melihat langsung *schedule* yang terbaru dan *uptodate*.

Permasalahan juga terjadi pada *database* seluruh karyawan, dimana *database* seluruh karyawan masih diinput manual di *Microsoft Excel* dan hanya dapat diakses oleh *staff* HRD saja. Hal ini mengakibatkan *staff* HRD memerlukan banyak waktu dan ketelitian dalam menginput *database* seluruh karyawan. Seluruh karyawan juga tidak dapat melihat dan mengetahui informasi umum mengenai karyawan lainnya yang berhubungan dengan pekerjaan seperti nama lengkap, email, alamat, *id* karyawan, *department*, *position*, *level*, dan *employee status*. Permasalahan ini dapat diatasi dengan membuat suatu sistem yang dapat membantu HRD mengelola



*database* karyawan sehingga karyawan baru dapat langsung menginputkan data diri mereka dan selain itu informasi umum mengenai *database* dapat dilihat oleh seluruh karyawan.

*HR Activity Calendar* yang selalu dibuat setiap bulannya juga kurang efektif karena *HR Activity Calendar* dibuat oleh *staff* HRD di *Google Spreadsheet* dan hanya dapat diakses oleh HOD saja, sehingga *staff* HRD harus melakukan *screenshot* terlebih dahulu kemudian mengirimkannya pada grup *Whatsapp* seluruh karyawan agar seluruh karyawan mengetahui kegiatan apa saja yang akan diselenggarakan oleh HR setiap bulannya. Permasalahan ini dapat diatasi dengan membuat suatu sistem yang dapat menampilkan *HR Activity Calendar* setiap bulannya dan dapat diakses oleh seluruh karyawan.

Selain itu, permasalahan juga terjadi pada proses penyebaran informasi dari HRD kepada seluruh karyawan. Setiap informasi penting terkait dengan karyawan yang dibuat oleh HRD disebarakan melalui grup *Whatsapp* dan menempel selebaran pada *announcement board* (mading). Hal ini mengakibatkan seringnya terjadi *miss communication* karena grup *Whatsapp* seluruh karyawan setiap harinya memuat banyak informasi dari berbagai departemen lain. Sehingga informasi yang terlewatkan ataupun tidak terbaca sering terjadi. Selain itu, penempelan berbagai informasi pada mading juga mengakibatkan lebih banyak *cost* yang terbuang untuk mencetak informasi dan mading yang berukuran tidak terlalu besar menyulitkan HRD untuk menampilkan berbagai informasi. Permasalahan ini dapat diatasi dengan membuat suatu sistem yang dapat menampilkan seluruh informasi pada satu halaman dan dapat diakses oleh seluruh karyawan.

Permasalahan terakhir yang diangkat dikarenakan banyak karyawan baru baik itu *staff*, *daily worker* ataupun *trainee* yang mengalami kesulitan dalam mengenal seluruh karyawan lainnya. Hal ini dikarenakan luasnya *resort* dan jarak dari setiap departemen terlampau jauh sehingga kemungkinan berinteraksi sangat sedikit selain di jam istirahat. Selain itu, *nametag* yang digunakan seluruh karyawan hanya memuat nama panggilan saja tanpa asal departemen dan jabatan. Permasalahan ini dapat dimudahkan dengan pembuatan suatu sistem yang dapat menampilkan galeri foto yang berisikan foto profil beserta nama lengkap dan jabatan yang dimiliki setiap karyawan dan galeri foto ini dapat diakses oleh seluruh karyawan sehingga memudahkan karyawan baru untuk mengenal karyawan lainnya.

Maka daripada itu, untuk mengatasi permasalahan – permasalahan tersebut perlu dirancang suatu media informasi yang tepat untuk mendukung pengelolaan informasi dan data pada Divisi *Human Resources* di The Kayon Resort Ubud. Rancangan media informasi tersebut adalah rancangan media informasi yang dapat memberikan kemudahan saat digunakan oleh *user*, meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan pelayanan dari *staff* HRD, serta memudahkan seluruh karyawan untuk menerima informasi mengenai HR. Diharapkan rancangan ini dapat menghasilkan media informasi yang membawa dampak cukup besar bagi sistem informasi pada Divisi *Human Resources* dan seluruh karyawan di The Kayon Resort Ubud.

Berangkat dari hal itu, maka peneliti tertarik untuk merancang suatu media informasi yang berbasis *website* pada Divisi *Human Resources* di The Kayon

Resort Ubud, sehingga peneliti mengangkat judul “Perancangan Media Informasi Berbasis *Website* Pada Divisi *Human Resources* di The Kayon Resort Ubud”.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah perancangan media informasi berbasis *website* yang tepat bagi Divisi *Human Resources* di The Kayon Resort Ubud?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk menghasilkan rancangan media informasi berbasis *website* yang tepat bagi Divisi *Human Resources* di The Kayon Resort Ubud.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka rumusan manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan informasi tambahan sebagai referensi penelitian lain terhadap suatu objek dengan penelitian sejenis sehingga dapat mempermudah serta memberikan pengetahuan untuk peneliti itu sendiri.

## 2. Manfaat Praktis

### a. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan mengenai pengetahuan terkait perancangan media informasi berbasis *website* dan mahasiswa dapat mengimplementasikan teori yang telah didapat di bangku perkuliahan.

### b. Bagi Politenik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi gambaran mengenai capaian mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Bali. Sehingga dapat menunjukkan hasil kreatifitas mahasiswa Politeknik Negeri Bali pada instansi pendidikan dan masyarakat umum lainnya.

### c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan maupun pertimbangan bagi pihak perusahaan The Kayon Resort Ubud terkait dengan pengoptimalisasian media informasi yang ada pada Divisi *Human Resources*, dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari Divisi *Human Resources* yang berdampak bagi kemajuan perusahaan.

### 1.5. Metode yang Digunakan

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) menurut Ladjamudin (2006). Tahapan yang terdapat dalam metode SDLC yaitu analisa kebutuhan, perancangan sistem, penerapan, pengujian serta pemeliharaan. Adapun tahapan pada metode SDLC dijelaskan sebagai berikut:

a. Analisis Kebutuhan (*Requirements Analysis*)

Pada tahap awal ini dilakukan analisa guna menggali kebutuhan yang dibutuhkan, yaitu kebutuhan *user* dan kebutuhan sistem. Tahap analisis kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan sistem agar dapat dipahami sistem seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*.

b. Perancangan Sistem (*System Design*)

Tahapan ini menentukan dasar-dasar pembentukan dan pemilihan struktur data, arsitektur perangkat lunak, detail prosedur, serta karakteristik tampilan yang akan disajikan. Tahap perancangan sistem menerjemahkan kebutuhan sistem ke dalam sebuah model perangkat lunak yang dapat diperkirakan kualitasnya sebelum memulai tahap penerapan.

c. Penerapan (*Implementation*)

Rancangan yang telah dibuat dalam tahap sebelumnya akan diterjemahkan dalam bentuk bahasa yang dapat dibaca oleh komputer untuk diolah. Tahap ini dapat disebut dengan tahap penerapan, yaitu pembuatan kode atau mentransformasikan rancangan ke dalam baris – baris program dengan pemilihan bahasa pemrograman yang dimengerti oleh komputer.

d. Pengujian (*Testing*)

Pengujian program dilakukan untuk mengetahui kesesuaian sistem berjalan sesuai prosedur atau tidak, meminimalisir terjadinya kesalahan (*error*), dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

e. Pemeliharaan (*Maintenance*)

Apabila sistem sesuai dengan tujuan yang ditentukan dan dapat menyelesaikan masalah pada perusahaan, maka sistem akan diberikan kepada pengguna. Pemeliharaan berupa perawatan dan perbaikan software agar dapat digunakan secara terus-menerus.

Peneliti membatasi perancangan media informasi berbasis *website* ini dengan melakukan tiga tahapan yaitu, tahap analisis kebutuhan dan tahap perancangan sistem dari metode tersebut. Selain itu, terdapat pula tahapan evaluasi untuk menguji kelayakan sistem.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun dalam beberapa bab secara sistematis sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode yang digunakan, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini memuat teori – teori yang mendukung penelitian, penelitian – penelitian sebelumnya, dan kerangka teoritis penelitian.

### **BAB III : GAMBARAN PERUSAHAAN**

Bab ini memuat tentang gambaran umum dari perusahaan yang dijadikan objek penelitian.

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil dan pembahasan dari perancangan media informasi berbasis *website* pada divisi *Human Resources* di The Kayon Resort Ubud.

### **BAB V : SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan simpulan yang disusun berdasarkan uraian pada bab sebelumnya, serta saran – saran yang nantinya diharapkan dapat berguna untuk penelitian berikutnya.



## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada penelitian ini maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan di The Kayon Resort Ubud khususnya pada divisi *Human Resources* didapati bahwa pengelolaan informasi dan data yang masih belum efektif dan efisien karena tidak adanya media informasi yang dapat menyalurkan informasi dari HR ke seluruh karyawan secara langsung, penyampaian informasi hanya melalui WA grup saja, serta pengelolaan data karyawan yang masih diinput manual pada *Microsoft Excel*. Maka dari itu The Kayon Resort membutuhkan suatu solusi yang dapat membantu divisi *Human Resources* dalam mengoptimalisasi proses penyampaian informasi serta pengelolaan data agar lebih efektif dan efisien.
2. Desain sistem informasi yang diusulkan untuk The Kayon Resort melalui rancangan media informasi berbasis *website* ini menggunakan metode *system development life cycle*. Tahapan yang terdapat dalam metode SDLC yaitu analisa kebutuhan, perancangan sistem, penerapan, pengujian serta

pemeliharaan. Peneliti membatasi perancangan media informasi berbasis *website* ini dengan melakukan tiga tahapan yaitu, tahap analisis kebutuhan dan tahap perancangan sistem dari metode tersebut. Selain itu, terdapat pula tahapan evaluasi untuk menguji kelayakan sistem. Rancangan sistem informasi digambarkan ke dalam pemodelan sistem yaitu dengan menggunakan *concept map*, *flowchart*, *entity relationship diagram*, *use case diagram*, dan *use case scenario*. Selain itu, guna memperjelas tampilan sistem informasi ini divisualisasikan ke dalam *design interface* yang berbasis *website* agar sistem informasi yang dirancang dapat dengan mudah digunakan oleh pengguna sistem. Hasil evaluasi dari uji pakar dan uji publik adalah *website* yang dirancang dinilai layak untuk dilanjutkan dan dapat diterapkan di The Kayon Resort Ubud.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil dan pembahasan serta simpulan dari penelitian ini maka saran – saran yang dapat peneliti berikan dalam penelitian ini adalah:

1. Saran untuk perusahaan terkait

Peneliti menyarankan bahwa rancangan media informasi berbasis *website* ini dapat diterapkan pada divisi *Human Resources* agar penyampaian informasi dari HR ke seluruh karyawan menjadi lebih efektif dan efisien serta kegiatan operasional dari The Kayon Resort dapat berjalan lebih baik lagi.

## 2. Saran untuk penelitian selanjutnya

Peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya dapat berkembang lebih luas dan mencapai tahap pengimplementasian sistem informasi pada divisi *Human Resources*. Kemudian penelitian selanjutnya dapat menjangkau objek yang lebih luas, tidak hanya pada divisi *Human Resources*, namun mencakup seluruh divisi yang ada di The Kayon Resort.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriyan, W. S. (2020). Perancangan *Website* Sebagai Media Informasi dan Peningkatan Citra Pada SMK Dewi Sartika Tangerang. *Jurnal Teknologi Terpadu Vol. 6 No. 2*.
- Anwar, C. R. (2019). Perancangan Sistem Informasi Human Resources Development Pada PT. Semacom Integrated. *International Journal of Education, Science, Technology and Engineering* .
- Bekti, B. H. (2015). *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: ANDI.
- Criticos, C. (1996). *International Encyclopedia of Educational Technology, 2nd edition*. New York: Elsevier Science, Inc.
- Darnis, F. A. (2019). *Pemanfaatan Media Informasi Website Promosi (e-Commerce) sebagai Upaya Peningkatan Pendapatan UMKM Desa Pedado*. Pontianak: STMIK PalComTech.
- Gordon B. Davis. (1974). *Management Information System: Conceptual Foundation, Structure, and Development*. Aucklland: McGraw-Hill International Book Company.
- Hartadi, L. (2012). *Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi Akademik Siswa Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySql di SMAN 1 Tayu*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Hasugian, P. (2018). Perancangan *Website* Sebagai Media Promosi dan Informasi. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*.

- Heinich, R. M. (2002). *Instructional Media and Technologies for Learning*. New Jersey: Pearson Education.
- Henderi, E. S. (2008). *Handout Workshop Unified Unified Modeling Language (UML) dan Tutorial Visual Paradigm For UML Enterprise Edition*. Tangerang: STMIK Raharja.
- Henderi. (2007). *Analysis and Designed System with Unifed Modeling Language*. Tangerang: STMIK Raharja.
- Hidayat, R. (2010). *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Indrajani, S. (2011). *Pengantar dan Sistem Basis Data*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Indrayani, E. (2011). Pengelolaan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi Berbasis Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). *Jurnal Penelitian Pendidikan Vol. 12 No. 1*.
- Jogiyanto, H. (2008). *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ladjamudin, A. B. (2006). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lutfi, A. M. (2019). *Sistem Informasi Human Resource Manajemen Pada Perusahaan Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Samudra Mas)*. Sampit: Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Darwan Ali Sampit.

- Mangkunegara, A. A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Mustafa. (2020). Implementasi Model Peta Konsep dalam Peningkatan Kemampuan. *Tadabbur: Jurnal Peradaban Islam*.
- Permata, R. N. (2019). Human Resources Information System (HRIS) di PT. Sarmiento Parakantja Timber Berbasis Web. *Jurnal Penelitian Dosen Fikom (UNDA) Vol. 10 No. 1*.
- Prasetyo, E. (2019). Media Informasi Berbasis Web pada SMA Islam AL-Amalul Khair Palembang. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Politeknik Sekayu*.
- Pressman, R. S. (2001). *Software Engineering: a Practitioner's Approach-6th ed.* New York: McGraw-Hill.
- Pressman, R. S. (2010). *Software Engineering a Practitioner's Approach Seventh.* New York: The McGraw-Hill Companies.
- Putra, S. S. (2021). *Perancangan Dan Implementasi Human Resource Information System Pada Toko Rumah Nenek Berbasis Web*. Jakarta Utara: Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
- Rosa, A. S. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung : Informatika.
- Shneiderman, B. &. (2005). *Designing The User Interface*. Maryland, America: Pearson Education, Inc.
- Simarmata, J. (2010). *Perancangan Basis Data*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sobur, A. (2006). *Semiotika Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Trianto. (2009). *Mendesain Model Pembelajaran Inovatif - Progresif*. Jakarta: Kencana.
- Verdi, Y. (2012). *Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Wardhani, K. &. (2018). Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Klik Teknologi Indonesia). *Jurnal TECHNO Nusa Mandiri Vol. 15, No. 2* .
- Wibisono, G. S. (2018). Perancangan *Website* Sebagai Media Informasi Dan Promosi Batik Khas Kabupaten Kulonprogo. *Jurnal Evolusi* .