

SKRIPSI

**APLIKASI MANAJEMEN STOK BAKU MATERIAL
ENGINEERING HOTEL**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

RAIHAN MUHAMMAD ALBIRUNI

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
TEKNOLOGI REKAYASA UTILITAS**

**JURUSAN TEKNIK MESIN
POLITEKNIK NEGERI BALI**

2023

SKRIPSI

**APLIKASI MANAJEMEN STOK BAKU MATERIAL
ENGINEERING HOTEL**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh

**RAIHAN MUHAMMAD ALBIRUNI
NIM. 1915234039**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
TEKNOLOGI REKAYASA UTILITAS**

**JURUSAN TEKNIK MESIN
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

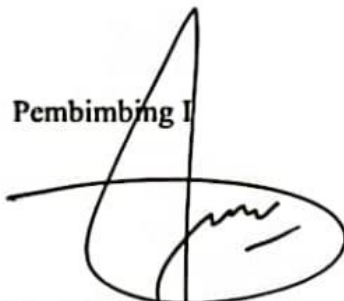
APLIKASI MANAJEMEN STOK BAKU MATERIAL *ENGINEERING HOTEL*

Oleh

RAIHAN MUHAMMAD ALBIRUNI
NIM. 1915234039

Diajukan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan Skripsi
Program Studi Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Utilitas
Pada Jurusan Teknik Mesin Politeknik Negeri Bali

Pembimbing I



Dr. Made Ery Arsana, S.T.,M.T
NIP. 196709181998021001

Disetujui oleh :


Pembimbing II



Dr. Luh Putu Ike Midiani, S.T.,M.T
NIP. 197206021999032002

Disahkan oleh:

Ketua Jurusan Teknik Mesin



Dr. Ir. I Gede Santosa, M.Erg
NIP. 196609241993031003

LEMBAR PERSETUJUAN

APLIKASI MANAJEMEN STOK BAKU MATERIAL *ENGINEERING HOTEL*

Oleh

Raihan Muhammad Albiruni
NIM. 1915234039

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan diterima untuk dapat dicetak sebagai Buku Skripsi pada hari/tanggal:
Rabu/23 Agustus 2023

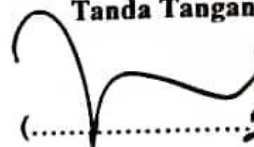
Tim Penguji

Penguji I : Achmad Wibolo, S.T.,M.T
NIP : 196405051991031002

Penguji II : I Wayan Temaja, S.T.,M.T
NIP : 196810221998031001

Penguji III : I Gede Oka Pujihadi, S.T.,M.Erg
NIP : 196606181997021001

Tanda Tangan


(.....)


(.....)


(.....)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Raihan Muhammad Albiruni

NIM : 1915234039

Program Studi : Teknologi Rekayasa Utilitas

Judul Skripsi : Aplikasi Manajemen Stok Baku Material Engineering Hotel

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah Buku Skripsi ini bebas plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti plagiat dalam Buku Skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Mendiknas RI No. 17 Tahun 2010 dan Perundang-undangan yang berlaku.

Badung, 23 Januari 2023

Yang Membuat pernyataan



Raihan Muhammad Albiruni

NIM. 1915234039

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Buku Skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Dengan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis pada kesempatan ini menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., MeCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali
2. Bapak Dr.Ir.I Gede Santosa, M.Erg. , selaku Ketua Jurusan Teknik Mesin
3. Bapak I Kadek Ervan Hadi Wiryanta, ST., M.T., selaku Sekretaris Jurusan Teknik Mesin
4. Bapak Dr. Made Ery Arsana, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi D4 Teknologi Rekayasa Utilitas
5. Bapak Dr. Made Ery Arsana, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing-1 yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada penulis, sehingga Buku Skripsi ini dapat terselesaikan
6. Ibu Dr. Luh Putu Ike Midiani, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing-2 yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat dari awal menjadi mahasiswa hingga saat ini
7. Bapak I Made Susanta, selaku direktur *engineering* hotel movenpick resort and spa Jimbaran yang memberikan izin untuk melakukan penelitian di hotel tersebut
8. Segenap dosen dan seluruh staf akademik serta PLP yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta Pendidikan pada penulis hingga dapat menunjang dalam penyelesaian Skripsi ini.

9. Kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa demi kelancaran dan kesuksesan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan Skripsi tahun 2023 yang telah memberikan banyak masukan serta dukungan kepada penulis
11. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Semoga Buku Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya, peneliti atau penulis, dan khususnya kepada civitas akademik Politeknik Negeri Bali.

Badung, 23 Januari 2023

Raihan Muhammad Albiruni

ABSTRAK

Hotel merupakan salah satu pilar utama industri pariwisata. Pelanggan hotel biasanya memiliki ekspektasi yang tinggi terhadap kualitas layanan dan dapat dengan mudah kecewa dengan layanan yang tidak memuaskan. Selain layanan yang diberikan langsung oleh pekerja hotel, seperti pramutamu dan rumah tangga, fungsi yang dilayani oleh fasilitas teknik di hotel tidak kalah penting untuk menjaga kepuasan pelanggan. Oleh karena itu untuk menjaga fasilitas-fasilitas yang ada di hotel dengan maksimal, departemen *engineering* hotel juga harus bekerja dengan maksimal dan efisien. Setiap pekerjaan yang dilakukan oleh departemen *engineering* tentu membutuhkan material *engineering*. Namun pengelolaan material *engineering* kurang mendapatkan perhatian sehingga tidak jarang staf *engineering* hotel yang akan bekerja mengalami kehabisan stok material. Hal ini membuat pekerjaan departemen *engineering* menjadi kurang maksimal.

Penelitian ini meneliti tentang pengelolaan material *engineering* dengan mudah dan efisien sehingga dapat memaksimalkan pekerjaan *engineering*. Pengelolaan material *engineering* ini menggunakan aplikasi sehingga pengelola dan pengguna dapat mengelola dan menggunakan material dengan baik dan efisien. Aplikasi merupakan program yang secara langsung dapat melakukan proses-proses yang digunakan dalam komputer oleh pengguna. Pada saat ini banyak sekali penggunaan aplikasi di berbagai bidang untuk membuat pekerjaan lebih efisien, seperti contoh pada penelitian ini yaitu memanfaatkan aplikasi sebagai alat untuk mengelola material *engineering* hotel.

Hasil dari penelitian ini mencakup: aplikasi fungsional untuk mengelola material *engineering*, sistem pengelolaan aplikasi yang mendukung penggunaan aplikasi ini lebih maksimal dan laporan skripsi yang komprehensif tentang teknologi yang diusulkan. Buku laporan skripsi ini juga menyajikan keunggulan dari aplikasi ini serta cara membuat aplikasi ini menggunakan *microsof access*.

Kata kunci: Aplikasi, Material *Engineering*, Pengelolaan

MATERIAL ENGINEERING HOTEL RAW STOCK MANAGEMENT APPLICATION

ABSTRACT

Hotels are one of the main pillars of the tourism industry. Hotel customers usually have high expectations of service quality and can easily be disappointed by unsatisfactory service. In addition to services provided directly by hotel workers, such as concierge and housekeeping, the functions served by technical facilities at hotels are no less important for maintaining customer satisfaction. Therefore, to maintain the hotel's facilities optimally, the hotel engineering department must also work optimally and efficiently. Every work carried out by the engineering department certainly requires material engineering. However, the management of material engineering has received less attention, so it is not uncommon for hotel engineering staff to work with them to run out of material stock. This makes the work of the engineering department less than optimal.

This study examines the management of engineering materials easily and efficiently so as to maximize engineering work. Material engineering management uses an application so that managers and users can manage and use materials properly and efficiently. An application is a program that can directly carry out the processes used on the computer by the user. At present there are many applications used in various fields to make work more efficient, as an example in this study, namely utilizing applications as a tool for managing hotel engineering materials.

The results of this research include: a functional application to manage materials engineering, an application management system that supports the maximum use of this application and a comprehensive thesis report on the proposed technology. This thesis report book also presents the advantages of this application and how to make this application using Microsoft Access.

Keywords: *Application, Management, Material Engineering,*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Buku Skripsi ini yang berjudul Aplikasi Manajemen Stok Baku Material Engineering Hotel tepat pada waktunya. Penyusunan Buku Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan program Pendidikan pada jenjang Sarjana Terapan Jurusan Teknik Mesin Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari Buku Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran sebagai pembelajaran demi penyempurnaan karya-karya ilmiah penulis di masa yang akan datang.

Badung, 23 Januari 2023
Raihan Muhammad Albiruni

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Pengesahan oleh Pembimbing	ii
Persetujuan Dosen Penguji.....	iii
Pernyataan Bebas Plagiat	iv
Ucapan Terima Kasih.....	v
Abstrak dalam Bahasa Indonesia	vii
Abstrak dalam Bahasa Inggris	viii
kata pengantar	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Khusus.....	3
1.4.2 Tujuan Umum	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Aplikasi dan Sistem Informasi.....	4
2.1.1 Metode Waterfall.....	4
2.1.2 Metode Design Thinking.....	6
2.1.3 Metode Agile.....	7
2.1.4 Metode Rapid Application Development.....	8
2.2 Microsoft Access	10
2.3 Dasar-Dasar Pembuatan Aplikasi pada Microsoft Access	11

2.4	Manajemen Mutu.....	20
2.5	Tentang Hotel	22
	2.5.1 Engineering Hotel	22
2.6	Inventaris	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Jenis Penelitian	25
3.2	Alur Penelitian	26
	3.2.1 Studi Literatur	27
	3.2.2 Rencana Kebutuhan.....	27
	3.2.3 Desain Pengguna	27
	3.2.4 <i>Construction</i>	27
	3.2.5 <i>Cutover</i>	27
	3.2.6 Kesimpulan.....	28
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.4	Penentuan Sumber Data.....	28
3.5	Sumber Daya Penelitian	28
3.6	Instrumen Penelitian	29
3.7	Prosedur Pengujian Perangkat Lunak.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Hasil Penelitian.....	30
	4.1.1 Pembuatan Aplikasi.....	30
	4.1.2 Data Hasil Penelitian.....	54
4.2	Pembahasan	57
	4.2.1 Efisiensi Pengelolaan Material Menggunakan Aplikasi	57
BAB V PENUTUP.....		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Field Properties	13
Tabel 2. 2 Tipe Data yang Disediakan	14
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	28
Tabel 4. 1 Data Waktu Pengecekan 5 Material Engineering	57
Tabel 4. 2 Data Waktu Rekapitulasi Penggunaan Baterai dalam 14 Hari	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Microsoft Access	10
Gambar 2. 2 Membuat Database	12
Gambar 2. 3 Rename Database Sesuai dengan Nama yang Diinginkan.....	12
Gambar 2. 4 Membuat Field pada Tabel.....	13
Gambar 2. 5 Tampilan Design View Pembuatan Field pada Tabel.....	13
Gambar 2. 6 Membuat Relasi antar Tabel	16
Gambar 2. 7 Kotak Dialog Show Table	16
Gambar 2. 8 Menghubungkan 2 tabel	17
Gambar 2. 9 Membuat Query	17
Gambar 2. 10 Design View Membuat Query.....	18
Gambar 2. 11 Datasheet View	18
Gambar 2. 12 Membuat Form Berdasarkan Tabel atau Query	19
Gambar 2. 13 Tampilan Form.....	19
Gambar 2. 14 Membuat Laporan dari Tabel atau Query	20
Gambar 2. 15 Tampilan Laporan	20
Gambar 2. 16 Material Engineering.....	23
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Membuat Tabel Database.....	30
Gambar 4. 2 Membuat Relasi antar Tabel	32
Gambar 4. 3 Design View Membuat Query.....	33
Gambar 4. 4 Design View Query Qcoba PR.....	34
Gambar 4. 5 Datasheet View Query Qcoba PR	34
Gambar 4. 6 Design View Query Stok Keluar.....	35
Gambar 4. 7 Datasheet View Query Stok Keluar	35
Gambar 4. 8 Design View Query Stok Masuk.....	36
Gambar 4. 9 Datasheet View Query Stok Masuk	36
Gambar 4. 10 Design View Query Stok Tersedia.....	37
Gambar 4. 11 Datasheet View Query Stok Tersedia	37

Gambar 4. 12 Design View Query Stok Keluar Tertentu	38
Gambar 4. 13 Design View Query Qstokkeluar	38
Gambar 4. 14 Datasheet View Query Qstokkeluar	39
Gambar 4. 15 Membuat Laporan	39
Gambar 4. 16 Laporan Purchase Requisition Keseluruhan	40
Gambar 4. 17 Laporan Purchase Requisition Ditanggal Tertentu	41
Gambar 4. 18 Laporan Stok Keluar Keseluruhan	42
Gambar 4. 19 Laporan Stok Keluar Berdasarkan Tanggal Tertentu.....	43
Gambar 4. 20 Laporan Stok Keluar per Material.....	44
Gambar 4. 21 Laporan Ketersediaan Stok Material.....	45
Gambar 4. 22 Membuat Form sebagai Tampilan Aplikasi	46
Gambar 4. 23 Design View Form Input Data Material.....	47
Gambar 4. 24 Form View Input Data Material	47
Gambar 4. 25 Design View Input Penggunaan Material	48
Gambar 4. 26 Form View Input Penggunaan Material	48
Gambar 4. 27 Design View Form Laporan Penggunaan Material.....	49
Gambar 4. 28 Form View Form Laporan Penggunaan Material	49
Gambar 4. 29 Design View Form Stok Keluar Material	50
Gambar 4. 30 Form View Form Stok Keluar Material	50
Gambar 4. 31 Design View Form Purchase Requisition	51
Gambar 4. 32 Form View Form Purchase Requisition	51
Gambar 4. 33 Design View Form Laporan Purchase Requisition.....	52
Gambar 4. 34 Form View Form Laporan Purchase Requisition.....	52
Gambar 4. 35 Design View Form Halaman Utama	53
Gambar 4. 36 Form View Halaman Utama	53
Gambar 4. 37 Pencatatan Baterai Departemen Engineering	54
Gambar 4. 38 Pencatatan Lampu Departemen Engineering	55
Gambar 4. 39 Alur Pengelolaan Material Engineering Hotel	56
Gambar 4. 40 Pengambilan Data Ketersediaan Stok Material.....	56
Gambar 4. 41 Data Hasil Pengujian Rekapitulasi	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penggunaan Aplikasi	64
Lampiran 2 Hasil Data Survei Penggunaan Aplikasi.....	65
Lampiran 3 Lembar Bimbingan	67

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan *International Journal Hospitality Management* pada bab *Hotel Engineering Facilities: Case Study Of Maintenance Performance*, hotel merupakan salah satu pilar utama industri pariwisata. Pelanggan hotel biasanya memiliki ekspektasi yang tinggi terhadap kualitas layanan dan dapat dengan mudah kecewa dengan layanan yang tidak memuaskan. Selain layanan yang diberikan langsung oleh pekerja hotel, seperti pramutamu dan rumah tangga, fungsi yang dilayani oleh fasilitas teknik di hotel tidak kalah penting untuk menjaga kepuasan pelanggan. Contoh fasilitas teknik di hotel yaitu mulai dari interior, peratalan-peralatan yang disajikan di berbagai ruangan, hingga fasilitas pendukung lainnya seperti, *chiller, sawage treatment plan, heat pump*, kolam renang, *grease trap* dan lain sebagainya. Semua fasilitas tersebut harus dijaga mulai dari pemeliharaannya hingga perbaikan kerusakannya.

Pada saat tingkat hunian hotel rendah, maka pemeliharaan peralatan hotel akan meningkat dan pada saat tingkat hunian hotel tinggi maka perbaikan dan pemeliharaan ruangan juga akan ikut tinggi, sehingga pada saat kondisi apapun baku material *engineering* harus selalu tersedia. Jika dengan ketidaksediaan material yang seharga 100.000 sampai 500.000 rupiah untuk mempersiapkan kamar yang akan dijual tidak dapat terjual, yang dimana penjualan kamar hotel bintang lima seharga sekitar 2.000.000 rupiah perkamar, tentu hal ini menurunkan tingkat profitabilitas dari hotel tersebut. Sebagai contoh pada suatu hotel terdapat 300 kamar, jika 20 kamar saja yang belum bisa disiapkan untuk dijual dikarenakan ketidaksediaan materialnya, maka hal ini bisa menurunkan keuntungan hotel sekitar 40.000.000 rupiah.

Penggunaan material *engineering* ini menjadi sangat penting dikarenakan hal ini juga berkaitan dengan anggaran yang diberikan hotel

kepada departemen *engineering* untuk dikelola dengan baik. Anggaran yang diberikan cukup banyak sehingga memerlukan pengelolaan yang optimal. Untuk hotel bintang 5, departemen *engineering* mendapatkan 5-7% dari pendapatan hotel perbulannya. Dari wawancara yang dilakukan kepada Direktur *Engineering Movenpick Resort and Spa* Jimbaran, pendapatan hotel bintang 5 sekitar 8-25 M per bulannya, sehingga departemen *engineering* dapat mengelola sekitar 400 juta hingga 1,25 M per bulan. Ini merupakan angka yang sangat besar sehingga memerlukan pengelolaan secara optimal.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan ke beberapa staf, pekerja harian, serta direktur yang bekerja di departemen *engineering* hotel, ditemukan sebuah permasalahan yang sangat penting namun jarang mendapatkan perhatian, yaitu, staf dan pekerja harian yang bekerja di *engineering* hotel ketika akan bekerja, baku material yang akan digunakan untuk bekerja sering kehabisan stok sehingga membuat pekerjaan tertunda. Direktur *engineering* hotel juga kesulitan untuk mencari data riil penggunaan material dan alokasi anggaran yang telah digunakan. Data ini berfungsi sebagai laporan penggunaan anggaran departemen *engineering* dan juga untuk menganalisa penggunaan material *engineering*.

Di era digital saat ini, banyak sekali penggunaan aplikasi *inventory* untuk mengelola material yang ada pada *store* di suatu perusahaan. Hal ini dikarenakan aplikasi ini dapat membantu pengelolaan lebih efisien. Mulai dari pemantauan penggunaan material hingga audit yang dapat dilakukan secara otomatis dalam aplikasi ini. Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada departemen *engineering* hotel, maka dibuatlah penelitian yang berjudul “**Aplikasi Manajemen Stok Baku Material *Engineering* Hotel**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang dikemukakan diatas, rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengelola baku material *engineering* hotel dengan *software program* sehingga dapat membantu pekerjaan *engineering* menjadi lebih mudah dan efisien?

1.3 Batasan Masalah

Adapun hal-hal yang menjadi pokok pembahasan permasalahan pada penelitian ini yaitu,

1. Penelitian dilakukan di Hotel *Movenpick Resort and Spa* Jimbaran
2. Analisa pekerjaan dan penggunaan material *engineering* hanya pada departemen *engineering* Hotel *Movenpick Resort and Spa* Jimbaran
3. Pembuatan aplikasi manajemen stok baku material *engineering* hotel ini menggunakan *Microsoft Access*

1.4 Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus pada penelitian kali ini adalah sebagai berikut,

1. Membuat software program yang dapat membuat pengelolaan material *engineering* pada Hotel lebih baik sehingga pekerjaan yang dilakukan oleh staf *engineering* bisa lebih efisien

1.4.2 Tujuan Umum

Tujuan umum pada penelitian kali ini adalah sebagai persyaratan untuk menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Utilitas, Jurusan Teknik Mesin Politeknik Negeri Bali.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat pada penelitian kali ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai ajang literasi
2. Menambah wawasan tentang pengelolaan material
3. Aplikasi yang dapat digunakan oleh pihak-pihak tertentu

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Aplikasi manajemen stok baku material *engineering* hotel merupakan aplikasi yang dapat membantu pengelolaan material *engineering*. Dari data yang diperoleh pada penelitian ini, aplikasi ini dapat menghemat waktu untuk melakukan pengecekan material *engineering* sebanyak 230 menit per bulannya. Dan aplikasi ini juga dapat menghemat waktu untuk rekapitulasi penggunaan material *engineering* sebanyak 88 menit per bulannya. Sehingga pekerjaan yang dilakukan oleh departemen *engineering* bisa lebih efisien.

5.2 Saran

Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu tentu dibutuhkan saran dan masukan untuk lebih menyempurnakan penelitiann ini. Adapun hal yang dapat dikembangkan dalam penelitian ini untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi manajemen stok material lebih kompleks lagi dengan menambah fitur-fitur yang mendukung seperti fitur Analisa pekerjaan
2. Membuat aplikasi yang lebih fleksibel yang dapat diakses oleh seluruh staf, mulai dari pengelola material, pengguna material hingga direktur maupun asisten direktur
3. Aplikasi manajemen stok baku material *engineering* hotel ini tentu dalam pengaplikasiannya tidak hanya dapat mengelola material *engineering* hotel saja, untuk mengembangkan aplikasi ini bisa memfokuskan kepada objek yang akan dikelola seperti peralatan, bahan baku, absensi karyawan dan lain sebagainya

DAFTAR PUSTAKA

- Evans, J. R. 2017. *Quality & Performance Excellence: Management, Organization, and Strategy*. Edisi 8. Cengage Learning. Boston, USA.
- Fachrudin, K.A., Tarigan, D.L., Iman, M.F. 2022. Analisis Rating dan Harga Kamar Hotel Bintang Lima di Indonesia. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, dan Manajemen (Jakman)*. 3 (3): 243-244.
- Goetsch, D. L., Davis, S. B. (2016). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality Management*. Edisi 8. Prentice Hall. New Jersey.
- Hasmia, Nirsal, Jumardi, A. 2022. Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Pada Kantor Desa Salulemo Kecamatan Baebunta Kabupaten Luwu Utara. *Jurnal Ilmiah Information Technology d'Computare*. 12(1) : 26.
- Haque, A., Sarwar, A., & Azam, F. 2014. Total quality management practices in the Islamic banking industry: comparison between Bangladesh and Malaysian Islamic bank. *International Journal of Ethics in Social Sciences*, 2(1): 6-10.
- Hidayat, N. Hati, K. Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rapor Online (SIRALINE). *Jurnal Sistem Informasi Stmik Antar Bangsa*. 10(1): 9-10.
- Huda, N., Amalia, R. 2020. Implementasi Sistem Informasi Inventaris Barang pada PT.PLN (Persero) Palembang. *Jurnal SISFOKOM (Sistem Informasi dan Komputer)*. 9(1): 14.
- Lai, J.H.K. dan Yik, F.Y.H. 2012. Hotel engineering facilities: A case study of maintenance performance. *International Journal of Hospitality Management*. 31(1): 229-235.

- Li, J., Papadopoulos, C. T., dan Zhang, L. (2016). Continuous improvement in manufacturing and service systems. *International Journal of Production Research*. 54. 6281-6284.
- Presman, R. 2012. *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. Edisi 6. McGraw-Hill. New York.
- Rahman, N., Othman, M., Yajid, M., Rahman, S., Yaakob, A., Masri, R., Ramli, S & Ibrahim, Z. (2018). Impact of Strategic Leadership on Organizational Performance, Strategic Orientation and Operational Strategy. *Management Science Letters*. 8(12): 1387-1398.
- Sanjaya, I. 2022. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hans Inn Hotel Di Kota Batam*. Skripsi. Universitas Putera, Batam.
- Sari, I.P. 2020. Implementasi Metode Pendekatan Design Thinking dalam Pembuatan Aplikasi Happy Class Di Kampus UPI Cibiru. *Jurnal Pendidikan Multimedia*. 2(1): 48
- Sihombing, V. Yanris, G. J. 2020. Penerapan Aplikasi Dalam Mengolah Aset Desa (Studi Kasus : Kepenghuluan Sri Kayangan). *Jurnal Mantik Penusa*. 4(1) : 13.
- Soehardi, S. dan Untari D.T. 2020. The Effect Of Covid-19 Pandemic On Hotel Employees, Hotel Occopancy Rates And Hotel Tax Income In Jakarta, Indonesia. *Sys Rev Pharm*.11 (12): 964-972.
- Supriyanto. Fitri, I. Nurhayati. 2022. Aplikasi Inventory Peralatan Mekanik Unit BRT UNAS Berbasis Web Menggunakan Metode Black-Box dan White-Box Testing. *Jurnal JTik (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*. 6(2) : 226-227.
- Wahid, A.A. 2020. Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*. 2-3

Wonggo, N.R.L. 2016. *Rancang Bangun Sistem Informasi Inventaris Barang Pada Hotel Alden Makassar*. Skripsi. Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar.