

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI KONSEP 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE)  
PADA FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT DALAM  
MENINGKATKAN ENVIROMENTAL AWARENESS  
DI JIMBARAN PURI A BELMOND HOTEL BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NI WAYAN PRANAMYA LILANANDA**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## **SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI KONSEP 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE)  
PADA FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT DALAM  
MENINGKATKAN ENVIRONMENTAL AWARENESS  
DI JIMBARAN PURI A BELMOND HOTEL BALI**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NI WAYAN PRANAMYA LILANANDA  
NIM 1915834168**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

## **SKRIPSI**

### **IMPLEMENTASI KONSEP 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) PADA FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN ENVIRONMENTAL AWARENESS DI JIMBARAN PURA BELMOND HOTEL BALI**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NI WAYAN PRANAMYA LILANANDA  
NIM: 1915834168**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2023**

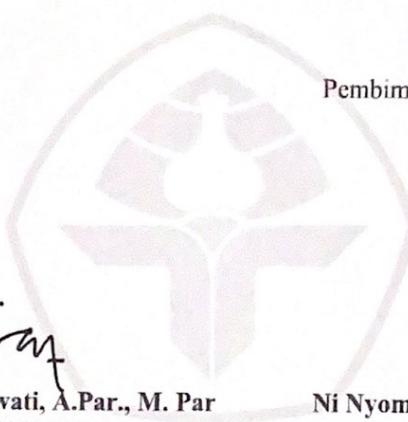
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

### IMPLEMENTASI KONSEP 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) PADA FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN ENVIRONMENTAL AWARENESS DI JIMBARAN PURA BELMOND HOTEL BALI

Skripsi ini telah disetujui oleh para Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan  
Pariwisata Politeknik Negeri Bali pada Kamis, 06 Juli 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par  
NIP. 196707141998032001

Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.  
NIP. 198409082008122004

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Mengetahui  
Ketua Jurusan Pariwisata,

  
Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D  
NIP. 196312281990102001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**IMPLEMENTASI KONSEP 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) PADA  
FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN  
ENVIRONMENTAL AWARENESS DI JIMBARAN PURI A BELMOND  
HOTEL BALI**

Yang disusun oleh **Ni Wayan Pranamya Lilananda (NIM 1915834168)** telah  
dipertahankan dalam **Sidang Skripsi** di depan Tim Penguji  
Pada Kamis, 27 Juli 2023

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
<b>Ketua</b>	Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M. Par NIP. 196707141998032001	
<b>Anggota</b>	I Gusti Agung Mas Krisna Komala Sari, S.Si, M.Si NIP. 198809282014042001	
<b>Anggota</b>	Putu Tika Virginija, S.Pd., M.Pd. NIP. 199009222022032010	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Pariwisata,



Prof. Ni Made Etnawati, MATM., Ph.D  
NIP. 196312281990102001

## **HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ni Wayan Pranamya Lilananda  
NIM : 1915834168  
Program Studi : D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**IMPLEMENTASI KONSEP 3R (REDUCE, REUSE, RECYCLE) PADA  
FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT DALAM MENINGKATKAN  
ENVIRONMENTAL AWARENESS DI JIMBARAN PURI A BELMOND  
HOTEL BALI**

Yang ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata merupakan hasil karya saya. Semua informasi yang tercantum dalam skripsi yang berasal dari karya orang lain telah diberikan penghargaan dengan mencantumkan nama sumber penulis dengan benar sesuai norma, kaidah, dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari diketahui bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi tersebut bukan karya asli saya atau terdapat kasus plagiarism, saya dengan rela menerima konsekuensi pencabutan gelar akademik saya dan sanksi lainnya sebagaimana didalilkan oleh Hukum Nasional Indonesia.

Badung, 07 Agustus 2023



Ni Wayan Pranamya Lilananda

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama, puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya dalam menyelesaikan skripsi penelitian yang berjudul “Implementasi Konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food and Beverage Department* dalam Meningkatkan *Environmental Awareness* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali”. Skripsi ini disusun bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

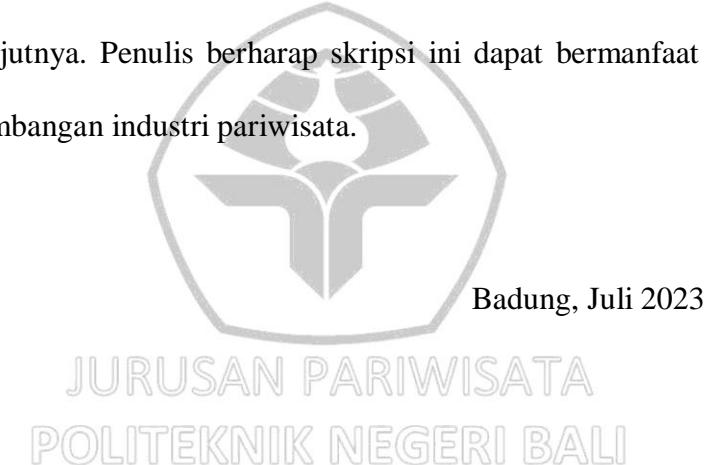
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak selama proses penyusunan dan penulisan. Pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas kepada mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya penulis untuk belajar dan menimba ilmu di Politeknik Negeri Bali.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D selaku Kepala Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pedoman dan arahan selama penulis menempuh studi.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan dan penasehat pelatihan yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama proses Praktik Kerja Lapangan (PKL) berlangsung.
6. Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran, motivasi, dan dukungan selama pengembangan penelitian ini.
7. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, motivasi, dan dukungan selama pengembangan penelitian ini.
8. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan motivasi, ilmu, dan pendidikan yang diberikan kepada penulis selama berkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
9. Bapak Charles Antonio Kniepp selaku *General Manager* Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali yang telah mengizinkan melakukan penelitian ini di perusahaannya.
10. Ibu Kinan Renaningtyas sebagai *Training Manager* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali yang bersedia membantu penulis dengan memberikan kesempatan dan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini.
11. Bapak Adi Wijaya selaku *Executive Chef* Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali yang telah mendukung peneliti dalam melakukan penelitian di *Food And Beverage Department*.

12. Seluruh *staff* pada *Food and Beverage Department (Product)* yang selalu membantu dan memberikan masukan-masukan serta ilmu kepada penulis, serta memberikan kesempatan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini.
13. Bapak Wayan Sudirahman dan Ibu Ketut Irmawati sebagai kedua orang tua tercinta, karena telah memberikan mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
14. Semua teman-teman dari Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan inspirasi kepada penulis.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penulisan selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kajian maupun pengembangan industri pariwisata.



Penulis

## ABSTRAK

Lilananda, Pranamya. (2023) *Implementasi Konsep 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Pada Food And Beverage Department Dalam Meningkatkan Environmental Awareness Di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali*, Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ida Ayu Elistyawati, A.Par, M.Par, dan Pembimbing II: Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.

Kata kunci: 3R, FB Department, Environmental Awareness

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana implementasi konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) pada *food and beverage department* dan menganalisis seberapa besar pengaruh konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) pada *food and beverage department* dalam meningkatkan *environmental awareness* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. Untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini, digunakan metode pengumpulan data serta melakukan observasi lapangan, penyebaran kuisioner dengan sample jenuh kepada 34 orang staf di *food and beverage department (product)* sebagai responden dan melakukan wawancara dengan *Executive Chef* dan *Steward Supervisor* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier sederhana yang diolah dengan bantuan aplikasi *SPSS Statistic 25 for Windows*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan implementasi konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) pada *food and beverage department* telah diimplementasikan dengan baik dan konsep 3R (*reduce, reuse, recycle*) memiliki kontribusi yang besar terhadap *environmental awareness* yang ditunjukkan pada hasil uji koefisien determinasi yang memiliki persentase sebesar 66,7%. Kesimpulan yang dapat dari penelitian ini yaitu, implementasi konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food And Beverage Department (Product)*, telah dilaksanakan dengan baik, namun daur ulang (*recycle*) pada limbah air belum diterapkan dan dari nilai Adjusted R Square 66,7% menunjukkan bahwa 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) mampu berkontribusi baik terhadap *Environmental Awareness* sebesar 66,7% yang berarti bahwa implementasi konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food and Beverage Department* memberikan kontribusi yang besar terhadap *Environmental Awareness* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. Saran yang dapat penulis berikan yaitu diharapkan pihak *Food and Beverage Department (Product)* lebih memperhatikan implementasi 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) agar dapat terkontrol dan berjalan dengan maksimal serta lebih meningkatkan implementasi daur ulang (*recycle*) pada limbah air.

## ABSTRACT

Lilananda, Pranamya. (2023) *Implementasi Konsep 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Pada Food And Beverage Department Dalam Meningkatkan Environmental Awareness Di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali*, Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Ida Ayu Elistyawati, A.Par, M.Par, and Supervisor II: Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par.

Keywords: 3R, FB Department, Environmental Awareness

This study aims to analyze how the implementation of the 3R concept (reduce, reuse, recycle) in the food and beverage department and to analyze how much the 3R concept (reduce, reuse, recycle) influence to the food and beverage department in improving environmental sustainability at Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. To answer the problems in this study, data collection methods were used and field observations were used, distributing questionnaires with saturated samples to 34 staff in the food and beverage department (product) as respondents and conducting interviews with the Executive Chef and Steward Supervisor at Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. The data analysis technique used is simple linear regression which is processed with the help of the SPSS Statistics 25 for Windows application. The results of this study indicate that the implementation of the 3R concept (reduce, reuse, recycle) in the food and beverage department has been implemented properly and the 3R concept (reduce, reuse, recycle) has a large contribution to environmental awareness as shown in the results of the determination coefficient test which has percentage of 66.7%. The conclusion drawn from this study is that the implementation of the 3R concept (Reduce, Reuse, Recycle) in the Food and Beverage Department (Product) has been implemented well, but recycling in wastewater has not been implemented and from the Adjusted R Square value 66.7% indicated that 3R (Reduce, Reuse, Recycle) was able to contribute well to Environmental Awareness by 66.7% which meant that the implementation of the 3R concept (Reduce, Reuse, Recycle) in the Food and Beverage Department made a major contribution to Environmental Awareness at Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. The advice that the author can give is that it is hoped that the Food and Beverage Department (Product) will pay more attention to the implementation of 3R (Reduce, Reuse, Recycle) so that it can be controlled and run optimally and further improve the implementation of recycling (recycle) in water waste.

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan penelitian .....	3
1.4    Manfaat Penelitian.....	3
1.5    Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1    Landasan Teori .....	6
2.1.1    Hotel .....	6
2.1.2    Implementasi.....	8
2.1.3    Konsep 3R (Reduce, Reuse, Recycle).....	9
2.1.4    Food and Beverage Department.....	11
2.1.5    Environmental Awareness .....	15
2.2    Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	16
2.3    Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>

3.1	Lokasi dan Periode Penelitian .....	24
3.2	Objek Penelitian .....	25
3.3	Identifikasi Variabel .....	25
3.3.1	Variabel Independen .....	25
3.3.2	Variabel Dependen.....	26
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.5.1	Jenis Data.....	28
3.5.2	Sumber Data .....	28
3.6	Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	30
3.8	Teknik Analisis Data .....	32
3.8.1	Klasifikasi Data Responden.....	32
3.8.2	Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	33
3.8.4	Hipotesis .....	35
3.8.5	Analisis Korelasi Sederhana .....	35
3.8.6	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	36
3.8.7	Koefisien Determinasi .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	38
4.1.2	Fasilitas Hotel .....	39
4.1.3	Struktur Organisasi Food and Beverage Department (Product) .....	43
4.2	Hasil dan Pembahasan .....	50
4.2.1	Implementasi Konsep 3R ( <i>Reduce, Reuse, Recycle</i> ) pada <i>Food And Beverage Department</i> (Product) di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali.....	50
4.2.2	Pengaruh Konsep 3R ( <i>Reduce, Reuse, Recycle</i> ) pada <i>Food and Beverage Department</i> dalam Meningkatkan <i>Environmental Awareness</i> di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali .....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>	
5.1	Simpulan .....	76
5.2	Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>	
<b>‘LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 perbedaan dan persamaan dengan penelitian terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 2 Skor dan Keterangan Kuisioner .....	31
Tabel 3. 3 Pedoman Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	36
Tabel 3. 4 Dasar Pengambilan Keputusan Analisis Koefisien Determinasi .....	37
Tabel 4. 1 Upaya Implementasi Reduce .....	55
Tabel 4. 2 Upaya Implementasi Reuse .....	57
Tabel 4. 3 Upaya Implementasi Recycle .....	59
Tabel 4. 4 Implementasi Konsep 3R (Reduce, Reuse, Recycle) pada Food And Beverage Department (Product) di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali .....	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas .....	64
Tabel 4. 9 Hasi Uji Glejser .....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji t .....	66
Tabel 4. 11 Pedoman Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Korelasi Sederhana .....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....	69
Tabel 4. 14 Dasar Pengambilan Keputusan Analisis Koefisien Determinasi .....	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi .....	70

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Logo Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali .....	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Food and Beverage Department (Product).....	44
Gambar 4. 3 Oven Kaca .....	52
Gambar 4. 4 Keran Air.....	53
Gambar 4. 5 Container .....	54
Gambar 4. 6 Toples Mayones .....	56
Gambar 4. 7 Botol Air Jimbaran Puri A Belmnd Hotel Bali .....	58
Gambar 4. 8 Bowl Ice Cream, Bowl French Fries, dan Sous Dish .....	58
Gambar 4. 9 Botol Teh Afternoon Tea .....	72
Gambar 4. 10 Fruit Garnish dan Fruit Skewer .....	73
Gambar 4. 11 Bread Crumb .....	74
Gambar 4. 12 Selai Buah .....	75



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner  
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian  
Lampiran 3. Daftar Wawancara  
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara Dan Persetujuan Pengisian Kuesioner  
Lampiran 5. Gambar Fasilitas Hotel  
Lampiran 6. Struktur Organisasi Food and Beverage Department  
Lampiran 7. Data Responden  
Lampiran 8. Hasil Wawancara  
Lampiran 9. Tabulasi Data  
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas  
Lampiran 11. Hasil Uji Asumsi Klasik  
Lampiran 12. Hasil Uji Korelasi Sederhana  
Lampiran 13. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana  
Lampiran 14. Hasil Uji Hipotesis  
Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi  
Lampiran 16. R Tabel  
Lampiran 17. T Tabel

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pencemaran lingkungan menjadi permasalahan yang perlu diperhatikan, karena memiliki berbagai dampak bagi kehidupan manusia, salah satu penyebab pencemaran lingkungan berkembangnya industri kepariwisataan pada suatu daerah. Bali merupakan daerah tujuan wisata yang sudah terkenal baik dari wisatawan mancanegara maupun wisatawan lokal, untuk menunjang industri kepariwisataan Bali membutuhkan sarana dan prasarana, akomodasi merupakan sarana priwisata, seperti hotel, villa, resort dan lainnya.

Hotel merupakan salah satu akomodasi yang lengkap dengan fasilitas yang dapat membuat wisatawan nyaman.setiap hotel memiliki kebijakan yang berbeda dalam mengelola managementnya untuk dapat keuntungan melaui produk yang dimiliki seperti:*restaurant, bar, spa, gym, room, pool, meeting room* dan sebagainya yang dapat memberikan pelayanan yang sangat baik untuk menarik wisatwan hingga tinggal lebih lama dan ingin menginap kembali di hotel tersebut.

Operasional hotel banyak menghasilkan limbah dan sampah yang berasal dari aktivitas hotel, sehingga industri perhotelan memiliki tanggung jawab besar dalam mencegah pencemaran lingkungan serta penumpukan sampah (Sylvianisa & Rahmanto, 2022). Upaya yang dapat dilakukan dalam menangani pengendalian sampah yaitu dengan menerapkan prinsip 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*). *Reduce* adalah tindakan mengurangi penumpukan sampah. *Reuse* tindakan menggunakan

kembali barang yang tidak digunakan agar tidak menjadi sampah. *Recycle* dengan mendaur ulang kembali sisa sampah yang tidak terpakai agar dapat digunakan kembali (Wong et al., 2022).

*Food and Beverage Department* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali merupakan salah satu *department* yang bertugas untuk pelayanan dan penyediaan makanan dan minuman, kepada tamu yang menginap di hotel ataupun tamu dari luar hotel, dalam pelayanan dan penyediaan makanan dan minuman, *staff food and beverage department* sudah ikut berperan dalam mengimplementasikan konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) dengan mengurangi penggunaan barang sekali pakai dan menggunakan toples bekas mayones berfungsi sebagai tempat untuk menyimpan bahan makanan, menggunakan kembali sisa *display* buah *breakfast* sebagai *garnish* dan *fruit skewer* dan mendaur ulang sisa makanan menjadi makanan baru yang bisa dikonsumsi oleh tamu. Peneliti masih menemukan banyak perilaku dari *staff food and beverage department* masih menggunakan *packaging* berbahan plastik dalam proses penyimpanan makanannya dan belum berjalannya pemilahan sampah organik maupun non organic, serta belum berjalannya proses daur ulang (*recycle*) pada limbah air. Penerapan konsep 3R akan berjalan baik jika *staff* memiliki kesadaran lingkungan (*environmental awareness*), namun *staff food and beverage department* belum menerapkan konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) dengan maksimal.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut untuk menganalisis implementasi *konsep 3R (Reduce, Reuse, Recycle)* pada *food and beverage department*, oleh sebab itu penulis memilih judul

“Implementasi Konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food And Beverage Department* dalam Meningkatkan *Environmental Awareness* Di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Implementasi Konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food And Beverage Department (Product)* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali?
2. Seberapa besar pengaruh Konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food and Beverage Department* dalam Meningkatkan *Environmental Awareness* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali?

## 1.3 Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun tujuan dalam penelitian ini adalah:

- JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**
1. Untuk menganalisis Implementasi Konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food And Beverage Department (Product)* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali.
  2. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh Konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food and Beverage Department* dalam meningkatkan *Environmental Awareness* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan pada latar belakang, rumusan masalah, dan tujuan penelitian yang telah diuraikan di atas, maka dapat disimpulkan manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu:

#### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dalam penelitian selanjutnya serta menambah dan menyempurnakan informasi penyampaian materi yang sudah ada sebelumnya.

#### 1.4.2 Manfaat Praktis

##### 1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi, wawasan tambahan dalam implementasi 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) dan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program D4 Manajemen Bisnis Pariwisata.

##### 2. Bagi Politeknik Negeri Bali

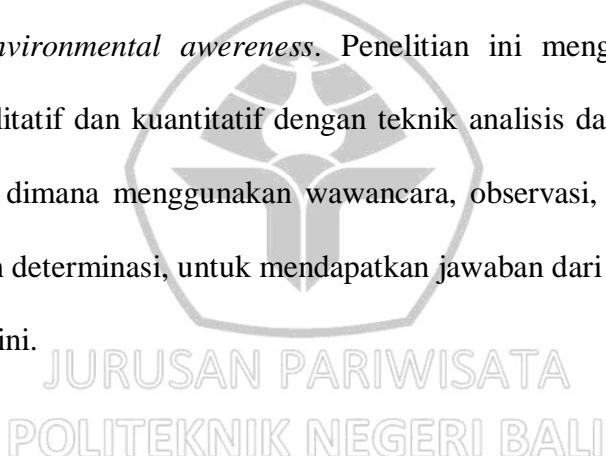
Dapat dijadikan sebagai referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan masalah terkait serta menambah keilmuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali.

##### 3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi tambahan dan masukan yang objektif serta dapat menjadi bahan evaluasi untuk setiap *department* khususnya *Food and Beverage Department (Product)* agar dapat mengimplementasikan 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*).

## 1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas, ruang lingkup dan batasan masalah ini adalah penelitian kualitatif dan kuantitatif. Penulis membatasi masalah dalam penelitian ini hanya terkait dengan judul yang diajukan yaitu Implementasi Konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food and Beverage Department* dalam Meningkatkan *Environmental Awareness* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. Dimana penelitian ini difokuskan pada *Food and Beverage Department (Product)*. Penelitian ini menggunakan variabel independen 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) terdiri dari 8 dimensi, yaitu: *reduce (energy, water, and waste)*, *reuse (energy, water, and waste)*, dan *recycle (water and waste)* yang bertujuan untuk meningkatkan *environmental awareness*. Penelitian ini menggunakan metode analisis data kualitatif dan kuantitatif dengan teknik analisis data analisis regresi linier sederhana, dimana menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi serta uji koefisien determinasi, untuk mendapatkan jawaban dari rumusan masalah dalam penelitian ini.



## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai “Implementasi Konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food and Beverage Department* Dalam Meningkatkan *Environmental Awareness* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali”. Maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

Implementasi Konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food And Beverage Department (Product)* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali, telah dilaksanakan dengan baik. Mulai dari implementasi *reduce* dilakukan melalui tindakan meminimalisir penggunaan energi listrik gas dan air dengan mematikannya jika selesai digunakan, serta memanfaatkan penggunaan oven kaca agar dapat menghindari pembukaan dan penutupan secara berulang dalam memastikan kematangan makanan. Untuk mengurangi penggunaan air dilakukan dengan memanfaatkan keran yang alirannya dapat diatur sesuai kebutuhan. Pada pengurangan limbah dilakukan dengan mengompos sampah organik dan bekerja sama dengan *supplier* yang mengubah sampah plastik menjadi bibit plastik agar dapat digunakan kembali, serta memanfaatkan penggunaan *container* sehingga dapat menurangi penggunaan plastik. Implementasi *reuse* yaitu memanfaatkan limbah melalui penggunaan kembali *packaging* bahan makanan sebagai tempat tepung atau bahan makanan lainnya dan pemanfaatan *towel* yang sudah tidak digunakan sebagai lap untuk membersihkan meja, *chiller* serta *frezeer*. Implementasi *recycle* pada air belum dilakukan, namun Jimbaran Puri A Belmond

Hotel Bali memiliki mesin air yang dapat mengolah air pam menjadi air konsumsi, sehingga dapat dijual kepada tamu. Untuk daur ulang limbah Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali bekerja sama dengan supplier yang mendaur ulang pecahan kaca menjadi *bowl ice cream*, *bowl french fries* dan *sous dish*, serta daur ulang sampah kertas maupun *tissue*. Selain itu *trimingan* dari bahan makanan juga diolah kembali menjadi makanan baru yang bisa dikonsumsi. Semua tindakan diatas dilakukan dengan melibatkan seluruh *Staff Food and Beverage Department (Product)*.

Pada rumusan masalah kedua dari hasil yang telah diuji menggunakan analisis koefisien determinasi untuk menganalisis seberapa besar pengaruh konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food and Beverage Department* dalam meningkatkan *Environmental Awareness* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali. Dapat dilihat dari nilai Adjusted R Square 66,7%. Dengan ini menunjukkan bahwa 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) mampu berkontribusi baik terhadap *Environmental Awareness* sebesar 66,7%, sedangkan sisanya sebesar 33,3% disebabkan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti oleh penulis. Sehingga dapat disimpulkan bahwa implementasi konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) pada *Food and Beverage Department* memberikan kontribusi yang besar terhadap *Environmental Awareness* di Jimbaran Puri A Belmond Hotel Bali.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan, analisis, dan kesimpulan, adapun saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut :

Diharapkan pihak *Food and Beverage Department (Product)* lebih memperhatikan implementasi 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) setiap harinya agar dapat terkontrol dan berjalan dengan maksimal, dengan begitu hal ini dapat meningkatkan *Environmental Awareness* pada karyawan hotel. Pihak hotel juga sebaiknya memberikan *training* atau *workshop* terkait pelaksanaan konsep 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) dan pentingnya *Environmental Awareness*, agar dapat membantu menjaga lingkungan sekitar.

Menurut peneliti *Food and Beverage Department (Product)* sudah memaksimalkan proses implementasi 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*) dengan baik. Namun terkait implementasi recycle pada limbah air harus lebih ditingkatkan lagi, contohnya melalui pengelolaan *greywater*, yang dilakukan dengan membuat bak filter organik yang menampung air bekas cucian piring atau lainnya dan diisi filter berupa tanah, pasir serta tanaman seperti, enceng gondok dan kangkung. Dimana tanaman enceng gondok atau kangkung memiliki potensi untuk menjernihkan air secara alami dan mengurangi polusi air. Sehingga, dapat menghindari pencemaran lingkungan dan meningkatkan upaya penghematan air, serta mendukung adanya gerakan peduli lingkungan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anista, Y. L. (2018). Strategi Komunikasi Pemasaran Di The Arista Hotel Palembang. *Strategi Komunikasi Pemasaran Di the Arista Hotel Palembang.*, 53(9), 287
- Anista, Y. L. (2018). Strategi Komunikasi Pemasaran. *Strategi Komunikasi Pemasaran*.
- Basuki. (2017). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 17, 43.
- Change, G., Cimino, M., York, N., Alifah, U., Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, A., Chinatown, Y., Staff, C., & Change, G. (2021). Strategi Pemasaran utnuk Meningkatkan Penjualan Food and Beverage di Hotel Villa Lumbung. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 3(2), 6.
- Erianto, E. (2021). *Jurnal Akomodasi Agung Vol -VIII April 2021 ISSN 2503-2119 Jurnal Akomodasi Agung Vol -VIII NO . 1 April 2021 ISSN 2503- 2119*. 1, 44–53.
- Erna Wigati, M. D. S. (2021). Pengolahan dan Variasi Appetizer pada Saat Breakfast terhadap Kepuasan Tamu di The Alana Hotel & Convention Center Solo. *Jurnal Nusantara*, 4(2), 1–6.
- Fähling, J., Industry, M., Nielsch, W., Abbildung, D., Turtle, P., Lanza, G. et al., Messe, H., Cases, U., Ar-anwendungen, P., Reality, A., Werkzeug, M., App, D., Vsm, S. I. M., E.V., T.-I. S. K., BSI, B. F. S. in der I., Group, S. S., Heller, J., Industrie, D. P., Council, S., ... Komission, E. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Rumah Tangga Terhadap Food Waste. *Bitkom Research*, 63(2), 1–3.
- Fauzzia, W. (2021). Peranan Pastry Section dalam Menjaga Kualitas Produk Pastry di Best Western Premier La Grande Hotel Bandung. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 3(2), 43–52.
- Ghozali. (2018). Stie Indonesia. *Bab III Metoda Penelitian*, 1–9.
- Hamzah, H., Ab Karim, M. S., Aziz, Y. A., & Kasim, A. (2020). Environmental awareness, initiatives and performance in the small- and medium-scale enterprise hotel industry of Malaysia. *Journal of Emerging Economies and Islamic Research*, 8(1), 43.
- Hariwijaya. (2017). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 17, 43.
- Helmi, H., Nengsih, Y. K., & Suganda, V. A. (2018). Peningkatan kepedulian lingkungan melalui pembinaan penerapan sistem 3R (reduce, reuse, recycle). *JPPM (Jurnal Pendidikan Dan Pemberdayaan Masyarakat)*, 5(1), 1–8.
- Ioannidis, A., Chalvatzis, K. J., Leonidou, L. C., & Feng, Z. (2021). Applying the reduce, reuse, and recycle principle in the hospitality sector: Its antecedents and performance implications. *Business Strategy and the Environment*, 30(7), 3394–3410.
- Jayanti, L. D. (2020). *Jenis-jenis Hotel*. 21(1), 1–9.
- Kamajaya. (2022). Implementasi green practice pada food and beverage department di anantara uluwatu bali resort.
- Kokkinen, E. (2013). *Measuring environmental awareness in the world*. 9–54.
- Komar. (2014). Pengertian Food and Beverage Department. *Angewandte Chemie*

- International Edition*, 6(11), 951–952., Mi, 5–24.
- Kusumah, A. P. (2022). *Analisis Implementasi Green Hotel Pada Renaissance Uluwatu Resort & Spa* (Issue 8.5.2017).
- Melinia Risa Sandika. (2022). *Implementasi 3r (reduce reuse recycle) dalam program linen dan towel pada housekeeping department di sheraton bandung hotel & towers.*
- MPriadi, Martha Purnama, I. R. (2018). Implementasi Human Capital Pada PT. Telkom Indonesia Kantor Wilayah Usaha elekomunikasi Bandung. *Telkom Indonesia*, 48–66
- Novan, M., Sumampouw, I., & Undap, G. (2018). Implementasi Pembangunan Infrastruktur Desa Dalam Penggunaan Dana Desa Tahun 2017 (Studi) Desa Ongkaw Ii Kecamatan Sinonsayang Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Eksekutif*, 1(1), 1–11.  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/view/21950>
- Novi, Y. D. (2022). *Analisis kesadaran lingkungan karyawan untuk meningkatkan penerapan green practice di four points by sheraton bali kuta.*
- Retnaningsih, I. (2019). Pengaruh Insentif, Gaya Hidup Dan Kesadaran Lingkungan Terhadap Perilaku Pro Lingkungan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang Skripsi. *Pengaruh Kompetensi Akuntansi Dan Komputer Terhadap Hasil Belajar Komputer Akuntansi MYOB Dengan Computer Attitude Sebagai Variabel Intervening Pada Siswa Kelas XI Akuntansi SMK Batik Sakti 1 Kebumen*, 1(1), 6–7.
- Riduan. (2019). *Pengaruh Pendampingan Orang Tua Terhadap Hasil Belajar Siswa Sekolah Dasar*. 1(69), 5–24.
- Sugiyono. (2014). Metodelogi Penelitian. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 7(2), 107–115.
- Sugiyono. (2015). *cara mudah belajar SPSS dan aplikasi data*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Bab iii metoda penelitian 3.1. *Bab III Metoda Penelitian, Bab iii me*, 1–9.
- Sugiyono. (2018a). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Sugiyono. (2019a). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Sugiyono, P. D. (2018b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Sugiyono, P. D. (2019b). *Statistika untuk Penelitian*. CV Alfabeta.
- Suparyanto dan Rosad. (2020). Pengertian Hotel. *Suparyanto Dan Rosad*, 5(3), 248–253.
- Sylvianisa, A. W., & Rahmanto, A. (2022). *Framing Isu Lingkungan Hidup Dalam Media Sosial Organisasi Lingkungan.*
- Widanaputra, A. A. G. (2009). Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi. *Graha Ilmu Yogyakarta*, 241, 1–23.
- Wong, S. N., Chandra, C. M., Ardita, S., Muljadi Art, S., & Kuistono, C. A. (2022). Analisis Konsep 3R Terhadap Pengelolaan Sampah di Jakarta Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan yang Berlaku. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(4), 6635–6641