

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE *BALANCED SCORECARD* DALAM
MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Kasus PT. Bima Nusa Internasional Balikpapan)**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : FEBRIYANTI SAPUTRI
NIM : 1915644229**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

**PENERAPAN METODE *BALANCED SCORECARD* DALAM
MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Kasus PT. Bima Nusa Internasional Balikpapan)**

**Febriyanti Saputri
1915644229**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Persaingan bisnis yang meningkat mengakibatkan persaingan antar perusahaan semakin ketat. Perusahaan dituntut untuk meningkatkan kinerjanya agar dapat bersaing di dunia bisnis. *Balanced Scorecard* merupakan kartu skor yang digunakan untuk mengukur kinerja dengan memperhatikan keseimbangan antara sisi keuangan dan non keuangan dalam jangka pendek dan jangka panjang serta menghubungkan antara faktor internal dan eksternal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan metode *Balanced Scorecard* dalam mengukur kinerja PT. Bima Nusa Internasional menggunakan empat perspektif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jenis penelitian yang dilakukan menggunakan kualitatif dengan pendekatan deskriptif.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan memperoleh data dokumen dari tempat penelitian dan wawancara. Hasil Penelitian yang diperoleh bahwa perspektif keuangan pada ROA dan NPM perusahaan mengalami kenaikan. Pada perspektif pelanggan perusahaan mengalami penurunan dilihat dari akuisisi pelanggan dan mengalami kenaikan pada retensi pelanggan sehingga perusahaan mampu mempertahankan pelanggan lama namun belum mampu mendapatkan pelanggan baru. Perspektif proses bisnis internal sudah berjalan dengan baik sehingga perusahaan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan. Pada perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan dilihat dari retensi karyawan PT. Bima Nusa Internasional bisa mempertahankan karyawan sehingga produktivitas karyawan maksimal. Kinerja perusahaan PT. Bima Nusa Internasional sangat perspektif dalam keuangan, proses bisnis internal, dan proses pembelajaran dan pertumbuhan.
Kata Kunci: Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*, Perspektif

**APPLICATION OF THE BALANCED SCORECARD METHOD IN
COMPANY PERFORMANCE**

(A Case Study PT. Bima Nusa Internasional Balikpapan)

**Febriyanti Saputri
1915644229**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRACT

Increased business competition has resulted in tighter competition between companies. Companies are required to improve their performance in order to compete in the business world. Balanced Scorecard is a scorecard used to measure performance by paying attention to the balance between financial and non-financial sides in the short and long term and linking internal and external factors. This study aims to determine the application of the Balanced Scorecard method in measuring the performance of PT. Bima Nusa Internasional uses four perspectives. The data collection techniques used in this study are observation, interviews, and documentation. The type of research conducted uses qualitative with a descriptive approach.

Data collection techniques are used by obtaining document data from research sites and interviews. The results of the study obtained that the financial perspective on the company's ROA and NPM has increased. From a customer perspective, the company has decreased as seen from customer acquisition and an increase in customer retention so that the company is able to retain old customers but has not been able to get new customers. The perspective of internal business processes is already running well so that the company can meet customer needs. In the perspective of the learning process and growth seen from the retention of PT. Bima Nusa Internasional can retain employees so that employee productivity is maximized. Company performance PT. Bima Nusa Internasional has a very perspective in finance, internal business processes, and learning and growth processes.

Keywords: Performance Measurement, Balanced Scorecard, Perspective

**PENERAPAN METODE *BALANCED SCORECARD* DALAM
MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Kasus PT. Bima Nusa Internasional Balikpapan)**

SKRIPSI

Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali



NAMA : FEBRIYANTI SAPUTRI
NIM : 1915644229

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Febriyanti Saputri

NIM : 1915644229

Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Dalam Mengukur Kinerja
Perusahaan (Studi Kasus PT. Bima Nusa Internasional)

Pembimbing : 1. I Made Sudana, S.E., M.Si
2. Hendra S. Kusno, S.E., M.S.A., CSRS., CPAT., CRA

Tanggal Uji : 23 Agustus 2023

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan, 05 September 2023



Febriyanti Saputri

SKRIPSI

PENERAPAN METODE *BALANCED SCORECARD* DALAM MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus PT. Bima Nusa Internasional Balikpapan)

DIAJUKAN OLEH

NAMA : FEBRIYANTI SAPUTRI

NIM : 1915644229

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II



I Made Sudana, S.E., M.Si
NIP. 196112281990031001



Hendra S. Kusno, S.E., M.SA., CSRS., CPAT., CRA
NIP. 199411252019031010

JURUSAN AKUNTANSI

KETUA



I Made Sudana, S.E., M.Si
NIP. 196112281990031001

SKRIPSI



**PENERAPAN METODE *BALANCED SCORECARD* DALAM
MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Kasus PT. Bima Nusa Internasional Balikpapan)**

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 23 Agustus 2023


PANITIA PENGUJI

KETUA:




I Made Sudana, S.E., M. Si.
NIP. 196112281990031001

ANGGOTA:



2. Ida Suriana, S.E., M.M
NIP. 198902192014042001



3. Dr. I Nyoman Darmayasa, SE., M.Ak., Ak., M.M.
NIP. 197709142005011002

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Swt, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku direktur Politeknik Negeri Bali dan Bapak Ramli, S.E., M.M selaku direktur Politeknik Negeri Balikpapan yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali dan Politeknik Negeri Balikpapan.
2. Bapak I Made Sudana, SE., M.Si, selaku ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali serta selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini dan Ibu Dessy Handa Sary, S.E., M.M selaku ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Balikpapan yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Balikpapan.
3. Bapak Cening Ardina, SE. M. Agb, selaku ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak Hendra S. Kusno, S.E., M.SA., CSRS., CPAT., CRA, selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh dosen akuntansi yang telah banyak membantu dan mengarahkan skripsi saya agar menjadi lebih baik.
6. Pihak perusahaan PT. Bima Nusa Internasional Balikpapan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.

7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan berupa material dan moral.
8. Teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Balikpapan, 05 September 2023



Febriyanti Saputri

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Abstrak	ii
<i>Abstract</i>	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	iv
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Penetapan Kelulusan	vii
Kata Pengantar	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori.....	7
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	19
C. Alur Pikir.....	22
D. Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi/Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Sumber Data (Subjek dan Objek Penelitian)	24
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan.....	26
E. Keabsahan Data.....	27
F. Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32

A. Deskripsi Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan dan Temuan	52
C. Keterbatasan Penelitian	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
A. Simpulan	70
B. Implikasi.....	71
C. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	79



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian.....	25
Tabel 4.1 Neraca PT. Bima Nusa Internasional Tahun 2020-2021	32
Tabel 4.2 Perbandingan <i>Return On Assets</i> (ROA)	34
Tabel 4.3 Laporan Laba Rugi PT. Bima Nusa Internasional Tahun 2020-2021 ..	36
Tabel 4.4 Perbandingan <i>Net Profit Margin</i> (NPM).....	37
Tabel 4.5 Populasi Pelanggan PT. Bima Nusa Internasional Tahun 2020-2021 .	39
Tabel 4.6 Perbandingan Data Akuisisi Pelanggan.....	40
Tabel 4.7 Perbandingan Data Retensi Pelanggan.....	42
Tabel 4.8 Perbandingan Data Proses Operasi	45
Tabel 4.9 Laporan Sumber Daya Manusia PT. Bima Nusa Internasional Tahun 2020-2021	47
Tabel 4.10 Perbandingan Data Produktivitas Karyawan.....	48
Tabel 4.11 Perbandingan Data Retensi Karyawan.....	51



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

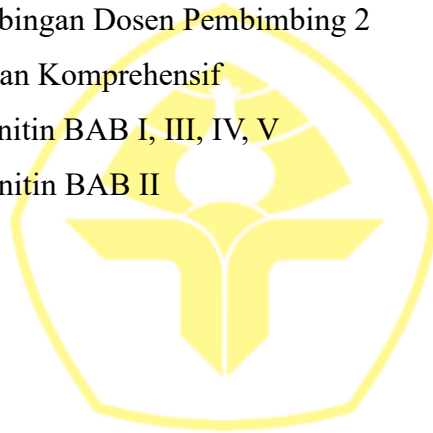
Gambar 2.1 Alur Pikir	22
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	30
Gambar 4.1 Grafik <i>Return On Assets</i>	35
Gambar 4.2 Grafik <i>Net Profit Margin</i>	38
Gambar 4.3 Grafik Akuisisi Pelanggan.....	41
Gambar 4.4 Grafik Retensi Pelanggan.....	43
Gambar 4.5 Grafik Proses Operasi.....	45
Gambar 4.6 Grafik Produktivitas Karyawan.....	49
Gambar 4.7 Grafik Retensi Karyawan.....	51



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Transkrip Wawancara
- Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan Deputy Manager HRD
- Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan Deputy Manager GA
- Lampiran 5. Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 6. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 7. Dokumentasi
- Lampiran 8. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 9. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 10. Kartu Ujian Komprehensif
- Lampiran 11. Hasil Turnitin BAB I, III, IV, V
- Lampiran 12. Hasil Turnitin BAB II



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin berkembang pesat setiap hari, memaksa perusahaan untuk melakukan pekerjaan secara cepat agar dapat menghasilkan hasil yang diinginkan (Agustian, 2019). Persaingan bisnis yang meningkat di era globalisasi ini membuat perusahaan perlu meningkatkan kinerjanya agar mampu bersaing di dunia bisnis. Perusahaan sebagai salah satu pelaku bisnis tidak hanya mampu berkembang dan tumbuh dari waktu ke waktu. Namun, kemampuan perusahaan untuk tumbuh dan berkembang dapat dilihat dari keunggulannya dalam bersaing (Natalia et al., 2020).

Perusahaan membutuhkan pengukuran kinerja untuk dapat membantu manajemen dalam mengevaluasi kinerja perusahaan dan merencanakan tujuan perusahaan di masa depan. Pengukuran kinerja dalam suatu organisasi sangat penting karena hasil pengukuran kinerja dapat memberikan informasi tentang keberadaan bisnis perusahaan. Apabila perusahaan dijalankan sesuai dengan tujuannya, maka manajemen dan evaluasi diperlukan untuk memastikan bahwa rencana organisasi dapat sepadan dengan kinerjanya (Pandaleke et al., 2021).

Untuk mendukung kebutuhan perusahaan agar berhasil dalam strategi bersaing di masa depan, akuntansi manajemen disebut sebagai penyedia data internal bagi perusahaan yang mengembangkan analisis *Balanced Scorecard*. Berdasarkan Syah dan Funna (2019), *Balanced Scorecard* merupakan indikator pengukuran kinerja

perusahaan berdasarkan aspek *financial* maupun *non financial* secara komprehensif

Balanced Scorecard mencakup serangkaian indikator kinerja yang terintegrasi ke dalam proses pengembangan strategi bisnis untuk mendukung strategi perusahaan di seluruh bagian organisasi. Data pelaporan keuangan dengan *Balanced Scorecard* selalu dikelola dengan mempertimbangkan ukuran kinerja, sehingga memungkinkan manajemen untuk menyediakan pengetahuan kepada karyawan untuk dipahami serta diterapkan sebagai penggunaan pengukuran kinerja pada perusahaan.

Balanced Scorecard (BSC) adalah prinsip penilaian ukuran kinerja yang diambil langsung dari strategi bisnis perusahaan dan harus dipantau secara terus menerus, hal ini dilakukan karena dapat mengarahkan karyawan pada faktor kunci keberhasilan dalam tata kelola perusahaan (Ardiansyah dan Fitria, 2019). Dalam mencapai hal tersebut, perusahaan harus terus didorong untuk meningkatkan ukuran kinerjanya. Namun, tidak semua perusahaan bisa menunjukkan kesuksesan ada beberapa yang mengalami kegagalan.

Kesuksesan atau kegagalan pada perusahaan tidak dapat hanya diukur berdasarkan kesehatan keuangan jangka pendeknya, namun dapat dilihat dari kemampuan perusahaan untuk mempertahankan kinerjanya (Haidiputri, 2019). Oleh karena itu, apabila perusahaan ingin melihat keberhasilan dan kegagalan dalam mengukur kinerjanya maka, BSC menggunakan empat perspektif yaitu keuangan, pelanggan, bisnis internal, dan pertumbuhan dan pembelajaran (Zuniawan et al., 2020).

PT. Bima Nusa Internasional merupakan perusahaan swasta murni dengan usaha yang bergerak pada bidang *Heavy Equipment Rental*. Perusahaan ini berdiri pada tahun 1991 namun mulai beroperasi pada tahun 1994. Perusahaan ini merupakan perusahaan penyewaan alat berat yang mempunyai banyak konsumen. Namun, dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan dalam menghadapi bisnis yang semakin ketat. Perusahaan tersebut masih menggunakan *Total Quality Management* (TQM) untuk memantau sampai dimana kemajuan dari kinerja perusahaan tersebut.

TQM merupakan metode yang hanya berfokus kepada kepuasan pelanggannya sedangkan di dalam sebuah perusahaan tidak bisa mengukur kinerja hanya berdasarkan satu aspek. Oleh karena itu, PT. Bima Nusa Internasional mengubah aspek kinerja menjadi suatu aspek yang dapat bersifat secara menyeluruh, sehingga perusahaan membutuhkan sebuah pengukuran kinerja dengan menggunakan BSC. Menurut Efendi (2023), BSC memiliki pandangan terhadap perspektif yang dapat memasukkan aspek dari segi keuangan maupun non keuangan untuk mengukur kinerja pada bisnis perusahaan.

Ada beberapa penelitian yang telah melakukan analisis tentang kedua metode tersebut, diantaranya penelitian Galib dan Hidayat (2018), menggunakan metode *Balanced Scorecard*, penelitian Jarek et al. (2023), menggunakan metode *Total Quality Management*. Berdasarkan penelitian dari Galib dan Hidayat dan Jarek terdapat perbedaan dalam kedua metode penelitian, yaitu metode *Balanced Scorecard* memiliki pengukuran kinerja dengan empat perspektif yang terdiri dari keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan

pertumbuhan. Sedangkan konsep metode *Total Quality Management* belum melakukan pengukuran kinerja dengan aspek keuangan, namun masih menggunakan pengukuran kinerja dengan melihat dari aspek kepuasan pelanggan.

Penelitian yang relevan dilakukan oleh Prayudi dan Tanjung (2018), menunjukkan bahwa metode kinerja *Balanced Scorecard* secara umum pada perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan hasil yang baik, karena tercapainya peningkatan setiap tahunnya pada perusahaan ini baik dari segi keuangan, pelanggan, produk, dan karyawan.

Penelitian dengan penerapan metode *Balanced Scorecard* pada perusahaan PT. Bima Nusa Internasional ini dilakukan untuk membantu manajemen dalam memberikan informasi berupa pengukuran kinerja pada perusahaan sehingga, perusahaan dapat mengetahui perkembangan bisnis di masa mendatang dengan menggunakan empat perspektif *Balanced Scorecard* yang dapat diukur dari aspek keuangan maupun non keuangan. Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka judul dari penelitian ini yaitu **“Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Dalam Mengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus PT. Bima Nusa Internasional)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang mengenai kondisi terkini dari perusahaan dalam mengukur kinerja perusahaan dengan penerapan metode *Balanced Scorecard*, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimanakah kinerja PT. Bima Nusa Internasional jika diukur dari perspektif keuangan?
2. Bagaimanakah kinerja PT. Bima Nusa Internasional jika diukur dari Perspektif pelanggan?
3. Bagaimanakah kinerja PT. Bima Nusa Internasional jika diukur dari perspektif proses bisnis internal?
4. Bagaimanakah kinerja PT. Bima Nusa Internasional jika diukur dari perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan?

C. Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini yaitu terkait dengan keempat perspektif, masalah keempat perspektif sebagai berikut:

1. Perspektif keuangan hanya menggunakan rumus *Return On Asset* (ROA) dan *Net Profit Margin* (NPM).
2. Perspektif pelanggan hanya menggunakan rumus akuisisi pelanggan dan profitabilitas pelanggan.
3. Perspektif proses bisnis internal hanya menggunakan rumus proses operasi dan proses inovasi.
4. Perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan hanya menggunakan rumus produktivitas karyawan dan retensi karyawan.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

- a. Untuk mengetahui kinerja PT. Bima Nusa Internasional jika diukur dari perspektif keuangan.
- b. Untuk mengetahui kinerja PT. Bima Nusa Internasional jika diukur dari perspektif pelanggan.
- c. Untuk mengetahui kinerja PT. Bima Nusa Internasional jika diukur dari perspektif proses bisnis internal.
- d. Untuk mengetahui kinerja PT. Bima Nusa Internasional jika diukur dari perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini mempunyai manfaat untuk memperluas suatu basis pengetahuan pada penerapan metode *Balanced Scorecard* dalam mengukur kinerja perusahaan guna mencapai perencanaan yang baik di masa mendatang.

b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini mempunyai manfaat untuk dapat memberikan sebuah masukan dan wawasan terhadap manajemen perusahaan dalam meningkatkan suatu kualitas kinerja agar dapat meningkatkan perencanaan bisnis ke arah yang lebih baik.

c. Bagi Politeknik Negeri Bali - Politeknik Negeri Balikpapan

Penelitian ini mempunyai manfaat untuk mengembangkan materi pembelajaran serta diharapkan dapat menambah referensi sebagai sebuah bahan penelitian yang lebih mendalam untuk kedepannya.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penerapan metode *Balanced Scorecard* dalam mengukur kinerja perusahaan pada PT. Bima Nusa Internasional dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan penerapan metode *Balanced Scorecard* pada perspektif keuangan, pengukuran kinerja perusahaan PT. Bima Nusa Internasional berdasarkan ROA menunjukkan hasil yang baik karena mengalami peningkatan sebesar 5%, sementara untuk pengukuran kinerja perusahaan berdasarkan NPM mengalami peningkatan sebesar 3% sehingga dapat dikatakan baik.
2. Berdasarkan penerapan metode *Balanced Scorecard* pada perspektif pelanggan, pengukuran kinerja perusahaan PT. Bima Nusa Internasional pada akuisisi pelanggan dikatakan kurang baik karena mengalami penurunan sebesar 10%, sementara untuk pengukuran kinerja perusahaan PT. Bima Nusa Internasional pada retensi pelanggan menunjukkan hasil sangat baik karena mengalami kenaikan sebesar 10%. Dengan demikian, secara keseluruhan PT. Bima Nusa Internasional menunjukkan bahwa kemampuan kinerja perusahaan mampu mempertahankan pelanggan lama, namun belum mampu dalam mendapatkan pelanggan baru.
3. Berdasarkan penerapan metode *Balanced Scorecard* pada perspektif proses bisnis internal, pengukuran kinerja perusahaan PT. Bima Nusa Internasional

pada proses operasi dikatakan sangat baik karena mengalami peningkatan walaupun sangat kecil sebesar 0,1%, sementara untuk proses inovasi perusahaan mampu meningkatkan pelayanan tambahan kepada pelanggan serta perusahaan juga mampu mengembangkan teknologi baru yang dapat menarik pelanggan.

4. Berdasarkan penerapan metode *Balanced Scorecard* pada perspektif proses pembelajaran dan pertumbuhan, pengukuran kinerja perusahaan PT. Bima Nusa Internasional pada produktivitas karyawan dikatakan sangat baik karena mengalami peningkatan sebesar Rp. 297, sementara untuk pengukuran kinerja pada retensi karyawan menunjukkan hasil sangat baik karena mengalami kenaikan sebesar 25%.

B. Implikasi

Implikasi dari temuan penelitian dapat mencakup pada dua hal, yaitu implikasi secara teoritis dan praktis. Implikasi teoritis berhubungan dengan di luar perusahaan dan implikasi praktis berkaitan dengan temuan hasil penelitian terhadap penerapan metode *Balanced Scorecard* dalam mengukur kinerja perusahaan.

1. Implikasi Teoritis

- a. Sebagai bahan untuk membandingkan teori dan praktik, sehingga memungkinkan dapat memberikan wawasan lebih lanjut yang sangat penting bagi peneliti di masa depan serta dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama menempuh bangku perkuliahan.

- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat serta dapat dijadikan tambahan pengetahuan tentang isi dan penjelasan terhadap penerapan metode *Balanced Scorecard* bagi pembaca.

2. Implikasi Praktis

- a. Dapat digunakan sebagai sumbangan pemikiran bagi perusahaan dalam menerapkan metode *Balanced Scorecard* untuk mengukur kinerja pada perusahaan.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan memberikan informasi kepada perusahaan tentang penerapan metode *Balanced Scorecard* dalam mengukur kinerja perusahaan pada PT. Bima Nusa Internasional.

C. Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

- a. Diharapkan bagi PT. Bima Nusa Internasional sebaiknya dapat menggunakan metode *Balanced Scorecard* untuk mengukur kinerja perusahaan agar dapat menerapkan serta mengintegrasikan perencanaan strategis dimasa depan dalam hal pengendalian kinerja keuangan, mempertahankan pelanggan lama dan mendapatkan pelanggan baru, mengembangkan lebih lanjut jasa penyewaan alat berat, dan memberikan pelatihan agar seluruh karyawan dapat bertahan dan

bekerja lebih efisien dengan meningkatkan keuntungan perusahaan secara seimbang dan menyeluruh.

- b. Diharapkan PT. Bima Nusa Internasional terus meningkatkan kinerja dengan memperhatikan kekurangan yang ada pada setiap perspektif terutama pada perspektif pelanggan. Perusahaan diharapkan untuk lebih fokus kepada retensi pelanggan termasuk memberikan pelayanan yang baik dengan memberikan penghargaan kepada pelanggan yang setia dan membantu perusahaan untuk terus unggul dan sukses dalam persaingan bisnis perusahaan.

2. Bagi Peneliti

- a. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menambah wawasan dan bahan masukan untuk mendapatkan informasi yang lebih banyak tentang penerapan metode *Balanced Scorecard*.
- b. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan lebih dalam mengenai perhitungan terhadap empat perspektif yang terdapat pada metode *Balanced Scorecard*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, S., & Hendrayanti, E. (2019). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 13. <https://doi.org/https://doi.org/10.33558/optimal.v13i1.1852>
- Agustian, H. (2019). *Perancangan Pengukuran Kinerja Keuangan Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada Perusahaan Sub Sektor Komputer Dan Perangkat Lainnya Yang Terdaftar Di Bei Periode 2013-2017*.
- Alhamid, T., & Anufia, B. (2019). Instrumen Pengumpulan Data. *Ekonomi Islam*, 59, 1–20.
- Ali, J., Faroji, R., & Ali, O. (2021). Pengaruh Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2017-2019). *Jurnal Neraca Peradaban*, 1(2), 128–135. <https://doi.org/https://doi.org/10.55182/jnp.v1i2.36>
- Aminatun, W., Parno, P., & Pratiwi, A. (2021). Penilaian Kinerja Bank Mega Syariah Dengan Metode Balanced Scorecard Periode 2015-2019. *Etihad: Journal of Islamic Banking and Finance*, 1(1), 66–81. <https://doi.org/https://doi.org/10.21154/etihad.v1i1.2945>
- Ardiansyah, R., & Fitria. (2019). Penggunaan Metode Balance Scorecard Untuk Mengukur Kinerja Pekerjaan Pada PT. Bangun Cipta Karya Pamungkas (PT. BCKP). *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 78–87. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/1703>
- Asriati, N., & Syamsuri, S. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis Balance Scorecard dengan pendekatan Human Resources Scorecard. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(2), 673–682. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10i2.2324>
- Astawa, I. G. P. B., Julianto, I. P., & Dewi, L. G. K. (2020). Penilaian Kinerja Koperasi Unit Desa (Kud) Penebel Tabanan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Monex : Journal Research Accounting Politeknik Tegal*, 9(1), 18–29. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30591/monex.v9i1.1433>
- Dewi, M. C., Mursalim, M., & Lannai, D. (2019). Analisis Penerapan Balanced Scorecard dalam Mengukur Kinerja Perusahaan Pada PDAM Kota Makassar. *PARADOKS: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(4), 36–47. <https://doi.org/10.33096/paradoks.v2i4.287>
- Efendi, J. (2023). Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Manajemen Pada PT. XYZ. *Jurnal Mitra Manajemen*, 14(1), 15–28. <http://eprints.umpo.ac.id/320/>

- Fitriyani, H. A. (2019). Pengaruh Net Profit Margin (NPM) dan Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Return On Assets (ROA) (Pada Perusahaan Transportasi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2013-2015). *Jurnal Bisnis & Akuntansi Unsurya*, 4(2), 94–106. <https://doi.org/https://doi.org/10.35968/jbau.v4i2.336>
- Galib, M., & Hidayat, M. (2018). Analysis of Company Performance Using the Balanced Scorecard Approach in Bosowa Propertindo. *Seiko Journal of Management Business*, 2(1), 92–112. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko>
- Gusti, I., Ananda, A., Putri, E., Wayan, I., & Wirasedana, P. (2023). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana Analisis Kinerja Perusahaan Berbasis Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Pt. Bpr Desa Sanur)*. 12(02), 347–360. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/EEB/index>
- Haidiputri, T. A. N. (2019). Penggunaan Metode Balance Scorecard dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 6(2), 14–23. <https://doi.org/10.33096/jmb.v6i2.221>
- Hamid, E. (2021a). Analisis Perputaran Persediaan Dalam Menilai Return On Asset (ROA) Pada PT. Kalbe Farma, Tbk Periode 2015 - 2019. *Parameter*, 6(1), 1–11. <https://doi.org/10.37751/parameter.v6i1.157>
- Hamid, E. (2021b). Analisis Perputaran Persediaan Dalam Menilai Return On Assets (ROA) Pada PT. Kalbe Farma, Tbk Periode 2015-2019. *Jurnal Parameter*, 6(01), 1–11. <https://doi.org/https://doi.org/10.46306/jbbe.v13i2.57>
- Hermanto, B., & Rivani. (2018). Analisis Kinerja Organisasi Berbasis Balanced Scorecard Pada Perusahaan Jasa Travel Shuttle Di Kota Bandung. *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 3(2), 101–109. <https://doi.org/https://doi.org/10.24198/adbispreneur.v3i2.18357>
- Hiktaop, K., & Meilvidiri, W. (2021). Identifikasi Sistem Perencanaan Strategi Pengelolaan Kinerja Berbasis Balance Scorecard. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, 12(1), 41–59. <https://doi.org/10.35724/jies.v12i1.3327>
- Ismail. (2020). *Pengukuran Kinerja SDM (Pertama)*. CV. Pena Persada.
- Jarek, K., Sipil, T., & Nugroho, U. D. (2023). Evaluasi Implementasi Manajemen Mutu Terhadap Hasil Kerja (Studi Kasus : Proyek Pembangunan Irigasi Desa Sambirejo , Jombang). *Jurnal Ilmiah*, 4(1), 36–44. <https://doi.org/https://doi.org/10.XXXX>
- Kaharuddin, K. (2020). Kualitatif: Ciri dan Karakter Sebagai Metodologi.

Equilibrium: Jurnal Pendidikan, 9(1), 1–8.
<https://doi.org/10.26618/equilibrium.v9i1.4489>

Kasmir. (2019). *Analisis Laporan Keuangan* (12th ed.). PT Rajagrafinda Persada.

Lubis, A. M., Pane, D. A. \, & Nurjanah, P. (2023). Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT Toyota Astra Motor). *Trending: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 209–228.
<https://doi.org/10.30640/trending.v1i1.516>

Malau, F. S. (2021). Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Manajemen Strategis Dengan Metode Balance Scorecard. *Jurnal Ekonomi Dan Akuntansi*, 2004, 1–33. <http://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/5284>

Marwan, & Syahputra, B. (2022). Analisa Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada PT. Sarana Agro Nusantara. *Industrial Engineering System and Management*, 3(1), 31–45.
<https://www.doi.org/10.22303/iesm.3.1.2022.31-45>

Missah, L. N., Ilat, V., & Tirayoh, V. Z. (2019). Pengaruh karakteristik informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada PT. Bank Sulutgo. *Indonesia Accounting Journal*, 1(2), 39. <https://doi.org/10.32400/iaj.26176>

Mubbarok, U. S. (2018). *Penerapan Swot Balanced Scorecard Pada Perancangan Strategi Bisni*. CV. Jakad Publishing Surabaya.

Murniati, T. (2021). *Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard (Studi Empiris pada Dazzle Selluer Yogyakarta 2020)*. 1–95.
<http://eprint.stieww.ac.id/id/eprint/1511%0A>

Mustafidah, H., & Suwarsito. (2020). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian* (T. Haryanto (ed.); Pertama). UM Purwokerto Press.

Natalia, F., Sabijono, H., & Tirajoh, V. Z. (2020). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada PT. Nenggapratama Internusantara. *Jurnal EMBA*, 8(4), 1111–1118.
<https://doi.org/ttps://doi.org/10.35794/emba.v8i4.31484>

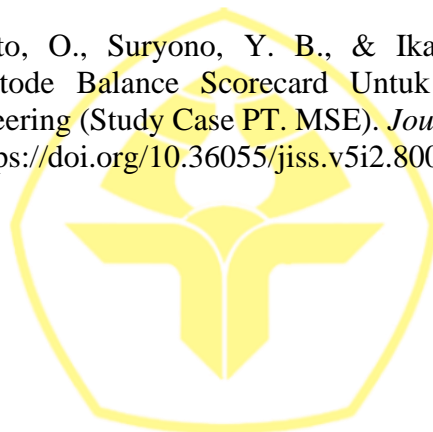
Nugraha, S., Hasibuan, A., & Harahap, B. (2023). Analisa Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Di PT. Medan Juta Rasa. *Buletin Utama Teknik*, 18(2), 3–6. <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/but>

Nuha, M. U. (2022). Analisis Kinerja Perusahaan Berbasis Balance Scorecard (Studi Empiris pada PT. Indofarma (persero) Tbk.). *Jamasy: Jurnal Akuntansi, Manajemen & Perbankan Syariah*, 2(3), 64–74.
<https://ojs.unsiq.ac.id/index.php/jamasy/article/view/2822>

Nuradawiyah, A., & Susilawati, S. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang

- Mempengaruhi Nilai Perusahaan (Studi Kasus Pada Perusahaan Indeks LQ45). *Jurnal Akuntansi*, 9(2), 218–232.
- Nurhatifa. (2022). *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada PT. Semen Tonasa*. 33(1), 1–12.
- Pandaleke, R. B., Tinangon, J. J., & Wangkar, A. (2021). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada PT. Bank Sultgo Cabang Ratahan. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(3), 1018–1028.
- Pardanawati, S. L., Rukmini, R., & Fatyasin, M. L. N. (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Konsep Kartu Skor Berimbang. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 21(01), 48–58. <https://doi.org/10.29040/jap.v21i1.795>
- Prayudi, A., & Tanjung, M. (2018). Analisis Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard pada PT. Ria Busana Medan. *Jurnal Manajemen*, 4(2), 126–130. <http://ejournal.lmiimedan.net>
- Rakian, R. B. T., Nangoi, G. B., & Walandouw, S. (2021). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Perusahaan Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado. *Emba*, 9(1), 1301–1312. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.9.1.2021.32990>
- Sarosa, S. (2021). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. PT. Kanisius. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=YY9LEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=teknik+analisis+data+kualitatif&ots=gzEc7W11Gd&sig=UYOdLxJTW0QVATUmZtXFqzt2b7Q&redir_esc=y#v=onepage&q=teknik analisis data kualitatif&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=YY9LEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=teknik+analisis+data+kualitatif&ots=gzEc7W11Gd&sig=UYOdLxJTW0QVATUmZtXFqzt2b7Q&redir_esc=y#v=onepage&q=teknik%20analisis%20data%20kualitatif&f=false)
- Septiani, D., Rahayuningsih, S., & Akuntansi, P. S. (2023). Pengaruh Kualitas Akuntansi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan Pendapatan Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Nganjuk. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 3(1), 202–212. <https://doi.org/https://doi.org/10.53363/buss.v3i1.119>
- Siregar, B., Suripto, B., Hapsoro, D., Lo, W. E., & Biyanto, F. (2013). *Akuntansi Manajemen* (B. Hernalyk (ed.); 5th ed.). Salemba Empat.
- Sudaryono. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mix Method* (Kedua). PT Rajagrafinda Persada.
- Susilowati, H. (2022). *Perspektif Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Kinerja*. <https://stiestekom.ac.id/berita/perspektif-balance-scorecard-sebagai-tolak-ukur-kinerja/2022-01-14>
- Sutanty, M., Karmeli, E., & Hadi, S. (2021). Pengaruh Penerapan Akuntansi Manajemen Terhadap Efektivitas Penyajian Laporan Keuangan (Studi Pada

- PT. Samawa Graha Wisata Sumbawa). *Samalewa: Jurnal Riset & Kajian Manajemen*, 1(2), 222–229. <https://doi.org/10.58406/samalewa.v1i2.476>
- Sutriani, E., & Octaviani, R. (2019). Analisis Data dan Pengecekan Keabsahan Data. *INA-Rxiv*, 1–22.
- Syah, H., & Funna, R. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Syariah Berdasarkan Balanced Scorecard (Studi Pada Koperasi Syariah Baiturrahman Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, 4(3), 1. <http://www.jim.unsyiah.ac.id/eka>
- Yahya, K., & Fietroh, M. N. (2021). Pengaruh Return On Asset (ROA) Return On Equity (ROE) Dan Net Profit Margin (NPM) Terhadap Nilai Perusahaan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 57–64. <https://doi.org/https://doi.org/10.37673/jmb.v4i2.1305>
- Zuniawan, A., Julyanto, O., Suryono, Y. B., & Ikatrinasari, Z. F. (2020). Implementasi Metode Balance Scorecard Untuk Mengukur Kinerja Di Perusahaan Engineering (Study Case PT. MSE). *Journal Industrial Servicess*, 5(2), 251–256. <https://doi.org/10.36055/jiss.v5i2.8008>



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI