

SKRIPSI

**EVALUASI PENERAPAN ELEKTRONIK ARSIP INDUK LANGGANAN
(E-AIL) DALAM PENGELOLAAN AIL DENGAN MENGGUNAKAN
PENDEKATAN HOT FIT MODEL PADA PT PLN (PERSERO) AREA BALI
SELATAN RAYON KUTA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program Studi
Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

Diajukan oleh :

NI MADE SRI DARMA YANTI

NIM 1915744139

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Evaluasi Penerapan Elektronik Arsip Induk Langganan (E-AIL) Dalam Pengelolaan AIL Dengan Menggunakan Pendekatan HOT Fit Model Pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta
2. Penulis
 - a. Nama : Ni Made Sri Darmayanti
 - b. NIM : 1915744139
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional



Badung, 25 Agustus 2023

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Menyetujui :
Pembimbing I, Pembimbing II
POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Made Kariati, S.Kom.,M.Cs
NIP. 197712152006042001

Ni Nyoman Teristiyani Winaya,SE.,M.M
NIP. 196110301987032001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

EVALUASI PENERAPAN ELEKTRONIK ARSIP INDUK LANGGANAN (E-AIL) DALAM PENGELOLAAN AIL DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN HOT FIT MODEL PADA PT. PLN (PERSERO) AREA BALI SELATAN RAYON KUTA

Oleh :

NI MADE SRI DARMAYANTI

1915744139

Disahkan :

Ketua Penguji



Ni Made Kariati, S.Kom.,M.Cs
NIP. 197712152006042001

Penguji I



Dr. I Gusti Lanang Suta Artatanaya, SE.,M.Si
NIP. 196804201993031002

Penguji II



Ida Ayu Putri Widiasuari Riyasa, SE.,MM
NIDN. 0004119601

Mengetahui
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D.
NIP. 196409291990032003

Badung, 25 Agustus 2023
Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua



Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M.
NIP. 197612032008122001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ni Made Sri Darmayanti

NIM : 1915744139

Prodi/Jurusan : D4 Manajemen Bisnis Internasional / Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul :

“Evaluasi Penerapan Elektronik Arsip Induk Langgan (E-AIL) Dalam Pengelolaan AIL Dengan Menggunakan Pendekatan HOT Fit Model Pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta” adalah memang benar asli karya saya.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini, dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia di tuntutan dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 25 Agustus 2023
Yang menyatakan



Ni Made Sri Darmayanti
NIM. 1915744139

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bertanggungjawablah atas apa yang telah kamu mulai”

Persembahan:

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Penerapan Elektronik Arsip Induk Langgan (e-AIL) Dalam Pengelolaan AIL Dengan Menggunakan Pendekatan HOT Fit Model Pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta” tepat pada waktunya. Dengan terselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah mendukung dan mendoakan penulis.
2. Ibu Ni Made Kariati, S.Kom.,M.Cs selaku dosen pembimbing I dan Ibu Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE.,M.M selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas segala bimbingan, ajaran dan ilmu – ilmu baru yang penulis dapatkan dari selama penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Seluruh teman – teman dan sahabat seperjuangan D4 Manajemen Bisnis Internasional, yang telah membantu dan memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga terselesainya skripsi ini.

ABSTRAK

Sistem Informasi berbasis teknologi dapat memudahkan proses bisnis suatu perusahaan mulai dari pemasaran, pelayanan, pendataan karyawan hingga pengelolaan arsip data. Arsip yang dikelola dengan baik tentunya dapat mempermudah proses penyimpanan, penempatan dan penemuan kembali. Pada tahun 2021 PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta menciptakan sebuah sistem informasi berbasis website yang bernama Elektronik Arsip Induk Langgan (e-AIL). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan elektronik arsip induk langgan (e-AIL) dalam pengelolaan AIL dengan menggunakan pendekatan HOT Fit Model pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta. Metode yang digunakan didalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan analisis statistik deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan dari ketiga komponen *HOT Fit Model* yakni *Human (manusia)*, *Organization (organisasi)* dan *Technology (teknologi)* semua telah berjalan dengan baik, harapan karyawan dapat terpenuhi, dukungan dari organisasi juga terlaksana, serta sistemnya dapat berjalan dengan lancar. Namun, terdapat kelemahan yaitu pada komponen *human (manusia)* yakni kurangnya pelatihan rutin mengenai aplikasi e-AIL sehingga pengetahuan teori serta penguasaan praktek pada masing – masing karyawan tidak seimbang karena tidak pernah mendapatkan pelatihan sehingga belum sepenuhnya memahami semua fitur pada sistem informasi kearsipan ini.

Kata kunci : Human Organization Technology (HOT) Fit Model, sistem informasi kearsipan, evaluasi sistem informasi.

ABSTRACT

Technology-based information systems can facilitate a company's business processes ranging from marketing, services, employee data collection to data archive management. Archives that are well managed can certainly facilitate the process of storage, placement and retrieval. In 2021 PT PLN (Persero) South Bali Area Rayon Kuta created a website-based information system called *Electronic Arsip Induk Langgan (e-AIL)*. This study aims to determine the application of *electronic arsip induk langganan (e-AIL)* in AIL management using the *HOT Fit Model* approach at PT PLN (Persero) South Bali Area Rayon Kuta. The method used in this research is quantitative research method with descriptive statistical analysis. The results of this study indicate that of the three components of the *HOT Fit Model*, namely *Human, Organization and Technology*, all have gone well, employee expectations can be met, support from the organization is also implemented, and the system can run smoothly. However, there are weaknesses, namely in the human component, namely the lack of regular training on the e-AIL application so that the theoretical knowledge and practical mastery of each employee is not balanced because they have never received training so that they do not fully understand all the features of this archive information system.

Keywords: Human Organization Technology (HOT) Fit Model, archival information system, information system evaluation.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerapan Elektronik Arsip Induk Langgan (E-AIL) Dalam Pengelolaan AIL Dengan Menggunakan Pendekatan HOT Fit Model Pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta” ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan Pendidikan di Politeknik Negeri Bali dan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Atas segala bantuan dan dukungannya penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk penulis menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA,Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberi izin dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan mempermudah dokumentasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Internasional di Politeknik Negeri Bali atas segala informasi, fasilitas, sarana dan prasarana serta masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ni Made Kariati, S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberi arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
6. Ibu Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.
7. Segenap dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah mendidik, memberikan bekal pelajaran dan ilmu pengetahuan, beserta staff atas segala bantuan dan pelayanan yang baik selama ini untuk keperluan penulis di Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.
8. Bapak Komang Tria Aprianta selaku Manager PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta yang telah memberikan kesempatan, informasi dan data yang berkaitan dengan penyusunan skripsi serta memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian di PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta.

9. Kepada kedua Orang tua penulis dan keluarga tercinta yang telah menyediakan segala fasilitas untuk mendukung penyusunan skripsi baik secara finansial maupun mental dan memberikan semangat serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikannya.
10. Dan terakhir saya ucapkan terima kasih kepada teman-teman saya dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala dukungan, semangat dan doanya selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala keterbatasannya, baik dari segi materi, sistematika, bahasa maupun wawasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun guna untuk menyempurnakan skripsi ini kedepannya.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan masukan dan bermanfaat bagi pembaca.

Badung, 24 Agustus 2023

Penulis



Ni Made Sri Darmayanti
NIM. 1915744139

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kajian Teoritis.....	13
2.1.1 Manajemen.....	13
2.1.2 Manajemen Kearsipan.....	13
2.1.3 Arsip.....	14
2.1.4 Arsip Elektronik.....	19

2.1.5 Sistem Informasi Kearsipan	21
2.1.6 Evaluasi Sistem Informasi.....	22
2.1.7 HOT Fit Model.....	24
2.2 Kajian Empiris	33
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	38
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Populasi.....	43
3.2 Data Penelitian	43
3.2.1 Jenis Data Penelitian	43
3.2.2 Sumber Data.....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4 Metode Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan	68
4.3 Implikasi Hasil Penelitian	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Simpulan	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan e-AIL diimplementasikan	5
Tabel 1.2 Data Migrasi Arsip Induk Langganan Tahun 2021 – 2022	7
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	33
Tabel 3.1 Kategori Penilaian.....	53
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	74
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Aplikasi.....	77
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Komponen Human (Manusia).....	78
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Komponen Organization (Organisasi)	81
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Komponen Technology (Teknologi).....	83
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Setiap Komponen	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antar Komponen	26
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	41
Gambar 4.1 Logo PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta	62
Gambar 4.2 Struktuk Organisasi PT. PLN (Persero) Rayon Kuta.....	64
Gambar 4.3 Alur Prosedur Monitoring Informasi AIL Pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta	89
Gambar 4.4 Alur Prosedur Peremajaan AIL Pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Form Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3 : Hasil Wawancara

Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 : Output SPSS (Uji Validitas)

Lampiran 6 : Output SPSS (Uji Reliabilitas)

Lampiran 7 : Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 8 : Karakteristik Responden

Lampiran 9 : Riwayat Hidup Mahasiswa

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat menjadikan kebutuhan akan informasi menjadi kebutuhan mutlak yang harus dipenuhi dalam kehidupan manusia. Oleh karena itu, setiap organisasi baik publik maupun swasta berusaha memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses bisnis dan layanan yang bertujuan untuk menghasilkan nilai tambah yaitu berupa keunggulan kompetitif. Tak terkecuali organisasi pemerintahan, dimana pada dasarnya perkembangan teknologi informasi modern memang memegang peranan yang sangat penting dalam pengelolaan organisasi pemerintahan.

Dilihat dalam pengertian yang sederhana, teknologi merupakan sebuah perkembangan perangkat keras (hardware) maupun perangkat lunak (software) yang didasari kebutuhan pengguna saat ini. Teknologi informasi sendiri juga merupakan seperangkat alat yang membantu bekerja dengan informasi dan melakukan tugas – tugas yang berhubungan dengan pemrosesan informasi. (*Haag dan Keen.,1996*). Dalam penggunaan teknologi informasi ini tentunya diperlukan pengelolaan agar dapat sesuai dengan kebutuhan suatu organisasi.

Tata kelola teknologi informasi merupakan pengelolaan teknologi informasi sesuai dengan fungsi teknologi informasi dan kebutuhan dalam

pemanfaatan teknologi informasi tersebut dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sistem informasi berbasis teknologi ini dapat memudahkan proses bisnis perusahaan, mulai dari kegiatan pemasaran, pengadaan barang atau jasa, pelayanan pelanggan, pendataan karyawan hingga pengelolaan file ataupun arsip.

Menurut (Ardiansyah,2016) salah satu sumber data adalah arsip, karena arsip adalah bukti dan rekaman dari kegiatan atau transaksi mulai dari kegiatan terdepan seperti loket dan tempat pembayaran sampai kepada kegia/tan-kegiatan pengambilan keputusan. Artinya arsip tercipta akibat proses kegiatan didalam organisasi yang semakin hari akan bertambah jumlahnya sehingga diperlukan sistem yang baik terutama dalam temu kembali arsip. Arsip memiliki peran penting dalam mendukung aktivitas organisasi. Arsip tidak hanya sekedar berisi data tetapi juga merupakan bukti dari sebuah tindakan dan keputusan. Namun demikian, agar dapat dijadikan bukti, arsip tidak hanya harus lengkap, tetapi juga dapat diakses, reliabel, autentik, akurat dan tidak dapat diganggu gugat (Rustam,2014). Maka dari itu, sebuah organisasi harus memiliki sistem pengelolaan arsip yang baik.

Arsip Induk Langgan (AIL) merupakan arsip data dari pelanggan pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta. AIL merupakan sebuah arsip yang berisikan data mutasi pelanggan dari awal menjadi pelanggan hingga pelanggan itu berhenti menjadi pelanggan. Saat ini, jumlah arsip induk langganan pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta setiap tahunnya terus mengalami pertumbuhan jumlah pelanggan, selain adanya pertumbuhan pelanggan

baru, terdapat juga proses-proses lainnya seperti mutasi (peremajaan) pelanggan baik itu perubahan daya, perubahan tarif dan pergantian kWh meter, yang dimana pada saat dilakukan peremajaan mutasi pelanggan, berkas – berkas dari proses mutasi ini akan disimpan pada rak AIL Dimana berkas data arsip induk langganan (AIL) tentunya akan sering dilakukan peminjaman pada saat proses pengelolaan peremajaan data pelanggan. Pada awalnya proses pengelolaan arsip ini berjalan secara manual baik itu peminjaman arsip maupun pencarian data pelanggan baru, pelanggan mutasi perubahan daya, perubahan tarif maupun perubahan kWh meter, yang mengakibatkan terjadi kendala – kendala dalam pengelolaan data tersebut.

Pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta, arsip induk langganan ini telah memiliki tempat khusus (rak arsip) yang digunakan khusus menyimpan arsip pelanggan yang berjumlah ribuan, namun saat selesai dilakukan pencarian data atau peminjaman arsip, arsip tersebut tidak diletakkan kembali ke tempat asalnya sehingga hal ini dapat sering membuat berkas arsip ini rusak, hilang ataupun terduplikasi. Kurangnya kesadaran diri pegawai akan pentingnya arsip, tenaga ahli dibidang arsip atau keterbatasan sarana dan prasarana menjadi salah satu alasan akan buruknya pengelolaan arsip di beberapa instansi baik instansi pemerintah maupun swasta (Ramanda & Indrahti, 2015).

Kondisi tersebut membuat perusahaan sudah selayaknya memanfaatkan sistem informasi berbasis teknologi. Ada banyak contoh dari pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu perusahaan, salah satunya adalah berupa

penyediaan sistem informasi kearsipan. Sistem informasi kearsipan dapat didefinisikan sebagai perangkat – perangkat yang saling berinteraksi dalam pengolahan data kearsipan untuk mencapai tujuan dari fungsi kearsipan, yaitu penyimpanan, penataan, pengelompokan, pengendalian dan pemeliharaan kearsipan (Dispenda,2014) di dalam penyimpanan arsip terkandung adanya tiga unsur pokok yaitu : Penyimpanan, penempatan dan penemuan kembali. Temu kembali arsip adalah suatu cara yang dimaksudkan untuk bagaimana sebuah arsip yang telah disimpan dapat ditemukan kembali dengan mudah, cepat dan tepat. Jadi arsip tidak hanya sekedar untuk disimpan begitu saja, tetapi perlu diatur bagaimana penyimpanannya, bagaimana prosedurnya, langkah-langkah apa saja yang perlu diikuti. (Mulyono, 2011).

Implementasi dari sistem informasi ini telah diterapkan oleh PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta dengan diterapkannya sebuah sistem aplikasi Bernama E-AIL (elektronik arsip induk langganan) berbasis website. E-AIL merupakan sistem informasi kearsipan yang diciptakan dengan tujuan untuk memudahkan mengelola, melacak serta temu kembali arsip data pelanggan. Aplikasi E-AIL sudah mulai diterapkan sejak bulan januari tahun 2021.

Pada Tabel 1.1 memberikan gambaran perbandingan mengenai sebelum dan sesudah aplikasi e-AIL ini diimplementasikan dalam perusahaan.

Tabel 1.1 Perbandingan sebelum dan sesudah aplikasi e-AIL diimplementasikan

No	Sebelum aplikasi e-AIL diimplementasikan	Sesudah aplikasi e-AIL diimplementasikan
1	Pencarian data dilakukan secara manual dengan mencari secara satu persatu data arsip pelanggan didalam rak arsip yang berjumlah ribuan.	Pencarian data dilakukan secara terkomputerisasi dengan menginput ID pelanggan pada aplikasi.
2	Mengalami kesulitan dalam mengontrol peminjaman data arsip induk langganan (AIL).	Peminjaman data arsip induk langganan (AIL) terdata otomatis di dalam aplikasi.
3	Arsip induk langganan (AIL) tercecer dan terduplikasi dengan arsip data pelanggan lainnya.	Arsip induk langganan (AIL) tersusun rapi sesuai dengan urutan ID pelanggan
4	Arsip induk langganan (AIL) rusak terkena air.	Arsip induk langganan (AIL) tersimpan dengan aman.
5	Tidak efisien waktu untuk melakukan proses temu kembali arsip saat melakukan mutase data pelanggan.	Lebih efisien waktu saat melakukan proses temu kembali arsip.

Sumber : PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta (Data Diolah 2023)

Dengan diterapkannya aplikasi e-AIL, pencarian data maupun peminjaman arsip pelanggan dapat dilakukan secara terkomputerisasi menggunakan basis data sebagai tempat penyimpanan data, sehingga dapat mempercepat dan mempermudah dalam pengelolaan arsip dinamis seperti menginput data arsip, pencarian data dan pelacakan data. Data pelanggan nantinya dapat dilihat pada aplikasi e-AIL dalam bentuk pdf, sehingga saat AIL ini dipinjam dalam bentuk arsip fisik untuk suatu kepentingan tertentu dalam ruang lingkup perusahaan, maka masih terdapat softcopy yang tersimpan pada aplikasi e-AIL. Kehadiran sistem informasi ini bertujuan untuk memudahkan segala kegiatan mengelola arsip dan sistem yang berjalan akan lebih mudah untuk digunakan.

Setelah dua tahun diimplementasikan yaitu sejak bulan Januari 2021 sampai dengan bulan Januari 2023 ini, aplikasi ini baru benar – benar mulai aktif digunakan pada bulan Desember 2021, penggunaan e-AIL ini juga dapat dikatakan masih belum maksimal, serta penggunaannya juga tergolong rendah. Dari 143.553 AIL yang ada, terhitung 16.483 buah yang sudah terinput, 9.387 belum masuk rak, 0 AIL dipinjam, 137.480 belum diverifikasi dan belum terunggah ke sistem. Telah banyak hal yang diupayakan perusahaan agar setiap tahunnya dapat mencapai target yakni sebesar 10.000 migrasi arsip terinput, yakni salah satu upayanya adalah setiap karyawan menginput atau memigrasi minimal sepuluh AIL per harinya, namun hanya satu atau dua orang saja yang menginput data setiap harinya sehingga target AIL agar rapi dan terorganisir pada akhir tahun belum bisa tercapai. Tabel

1.2 memberikan gambaran mengenai data proses migrasi AIL dari manual ke sistem pada satu tahun pertama setelah e-AIL dioperasikan :

Tabel 1.2 Data Migrasi Arsip Induk Langganan Tahun 2021 – 2022

Tahun	Bulan	Jumlah AIL terinput pada e-AIL
2021	Desember	60
2022	Januari	570
	Februari	1681
	Maret	1133
	April	179
	Mei	0
	Juni	0
	Juli	0
	Agustus	2116
	September	1495
	Oktober	700
	November	935
	Desember	515

Sumber : PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta (Data Diolah 2023)

Berdasarkan tabel 1.2, dapat dilihat pada bulan Desember tahun 2021 hingga bulan Desember tahun 2022 proses migrasi data AIL belum terbilang cukup konsisten, bahkan pada bulan Mei hingga Juli tahun 2022 sama sekali tidak ada proses migrasi oleh karyawan. Oleh sebab itu, perlu diadakannya evaluasi guna melihat seberapa besar penerimaan pengguna, dukungan perusahaan dan kemudahan sistemnya dalam pengaplikasian atau penerapan E-AIL pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta, guna mengetahui apa faktor dan penyebab rendahnya penggunaan terhadap aplikasi E-AIL ini. Kesuksesan sebuah sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh bagaimana sistem dapat memperoleh masukan dan menghasilkan informasi dengan baik, tetapi juga bagaimana pengguna mau menerima dan menggunakannya, sehingga mampu mencapai tujuan organisasi (Surahcman, 2008). Dimana untuk mengetahui kinerja implementasi suatu sistem informasi maka diperlukan adanya “evaluasi”.

Evaluasi merupakan bagian dan langkah penting dalam menentukan keefektifan suatu hal seperti menilai kemampuan teknis dari sebuah sistem informasi dan juga menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan operasional sebuah sistem informasi yang ada dengan hubungan antar komponen.

Terdapat banyak pendekatan yang dapat digunakan dalam mengevaluasi maupun menilai suatu sistem informasi yaitu salah satunya adalah model kesuksesan *DeLone and McLean, Task Technology Fit (TTF) Analysis, End User Satisfaction (EUC) Satisfaction, Technology Acceptance (TAM), Human*

Organization Technology (HOT) fit model dan sebagainya. Dari berbagai macam model sistem informasi yang telah diuraikan, model evaluasi yang cocok digunakan untuk mengukur tingkat keberhasilan sistem informasi dan hubungan antar komponen terpenting dalam sistem informasi di suatu organisasi adalah *Human-Organization Technology (HOT) Fit Model*. HOT Fit Model merupakan sebuah sistem informasi yang dikembangkan oleh *Yusof et al* yang dapat digunakan untuk mengevaluasi suatu sistem informasi. Hot Fit Model merupakan model evaluasi yang digunakan untuk mengevaluasi penerapan sistem informasi kearsipan, dalam metode ini terdapat tiga komponen utama yaitu Sumber daya manusia (*Human*), Organisasi (*Organization*) dan Teknologi (*Technology*). Komponen utamanya adalah sumber daya manusia (*human*) karena di dalam sistem informasi kearsipan tidak pernah terlepas dari sumber daya manusia sebagai komponen penggerak atau pengguna yang terlibat dalam melakukan penilaian terhadap suatu layanan informasi. Komponen selanjutnya adalah Organisasi (*Organization*), dalam hal ini evaluasi dilakukan dengan cara menilai bagaimana dukungan dari suatu manajemen ataupun organisasi terhadap teknologi yang diterapkan. Komponen penting terakhir adalah teknologi (*Technology*), dimana apakah teknologi yang telah diterapkan ini sudah memiliki kualitas yang bagus ataupun sudah berjalan dengan maksimal. Ketiga komponen dalam model pendekatan ini dirasa mampu untuk menjelaskan faktor – faktor yang sekiranya menjadi kurangnya penggunaan dan mengevaluasi suatu sistem informasi kearsipan e-AIL.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“EVALUASI PENERAPAN ELEKTRONIK ARSIP INDUK LANGGANAN (E-AIL) DALAM PENGELOLAAN AIL DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN HOT FIT MODEL PADA PT PLN (PERSERO) AREA BALI SELATAN RAYON KUTA”** dikarenakan model evaluasi ini melibatkan tiga komponen penting yaitu human (manusia), organization (organisasi), serta technology (teknologi) dan kesesuaian hubungan diantaranya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :
“Bagaimana penerapan elektronik arsip induk langganan (E-AIL) dalam pengelolaan AIL dengan menggunakan pendekatan HOT Fit Model pada PT PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah “untuk mengetahui penerapan elektronik arsip induk langganan (E-AIL) dalam pengelolaan AIL dengan menggunakan pendekatan HOT Fit Model pada PT PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta”.

1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

Dalam penelitian ini, kontribusi hasil penelitian yang peneliti berikan adalah saran dan masukan mengenai pelatihan yang dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi karyawan maupun staf yang berada di PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta dalam melakukan pengelolaan arsip induk langganan khususnya dalam migrasi data terlama sampai data terbaru sehingga target perusahaan dapat tercapai dengan maksimal.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini tersusun dalam beberapa bab secara sistematis sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan uraian yang mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, kontribusi hasil penelitian dan sistematika penulisan

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai landasan teori – teori penunjang yang digunakan untuk mendukung penelitian yang tentunya juga terkait dengan kajian empiric dan kerangka berpikir.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjabarkan mengenai metode penelitian yang digunakan berisikan oleh jenis data, sumber data, teknik pengumpulan data serta metode analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan uraian mengenai gambaran umum perusahaan, hasil analisis dan pembahasan, serta implikasi hasil penelitian.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari keseluruhan pembahasan dari bab – bab sebelumnya, serta memberikan saran dari hasil penelitian.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi penerapan Elektronik Arsip Induk Langgan (e-AIL) dengan menggunakan pendekatan HOT Fit Model pada PT. PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta, dapat disimpulkan bahwa :

1. Komponen *Human* (manusia) , dari hasil penelitian penerapan Elektronik Arsip Induk Langgan (e-AIL) mendapatkan nilai rata – rata 2,90 dengan kategori “*baik*”. Hal ini menunjukkan bahwa jika dilihat dari sisi pengguna dapat menerima adanya sistem informasi kearsipan e-AIL dan merasa puas karena dapat membantu mengefisiensi waktu dalam bekerja. Karyawan berharap adanya pengembangan atau pelatihan lebih lanjut terkait penggunaan e-AIL di perusahaan.
2. Komponen *Organization* (organisasi), Komunikasi yang terjalin sesama karyawan, antar karyawan dan pimpinan berjalan dengan baik, perusahaan telah menyediakan fasilitas yang cukup memadai guna dapat memaksimalkan penggunaan sistem informasi kearsipan e-AIL.
3. Komponen *Technology* (teknologi), aplikasi e-AIL memiliki tampilan yang sederhana (simple) tersedia tab – tab yang membantu mengarahkan kepada opsi berikutnya, fitur yang disediakan juga mudah untuk dipelajari dan dipahami,

mengenai waktu respon sistem aplikasi e-AII cenderung cepat merespon tanpa terkecuali saat jaringan sedang down sehingga sedikit menghambat proses bekerja, informasi maupun data yang ditampilkan lengkap dan akurat, proses verifikasi dan validasi data rutin dilakukan otomatis oleh aplikasi sehingga tidak ada data yang terduplikasi, sehingga secara keseluruhan aplikasi e-AII ini dapat mempermudah dalam pengelolaan arsip pelanggan serta mengifisiensikan waktu dalam memonitoring pelacakan data pelanggan.

5.2 Saran

1. Bagi perusahaan PT PLN (Persero) Area Bali Selatan Rayon Kuta diharapkan dapat memberikan buku panduan serta menyediakan pelatihan secara rutin bagi karyawan, sehingga dapat menggunakan aplikasi *e-AII* secara maksimal.
2. Untuk meningkatkan ketersediaan, feature keamanan dan kontrol didalam e-AII seperti pemberian *username* dan *password* pada masing – masing karyawan bisa ditambahkan sehingga pengguna bisa mengakses semua aktivitas didalam aplikasi tanpa harus meminjam username dan password pengguna lainnya. Selain itu juga, penting bagi perusahaan untuk memperhatikan pegawai yang bertanggung jawab dalam melakukan migrasi data wajib setiap harinya, sehingga tidak ada kendala saat mencapai target setiap tahunannya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi M, F., Erawan, E., & Arifin, M. (2020). Manajemen Kearsipan Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kalimantan Timur. *eJournal Administrasi Publik*, 1-15.
- Adila, R. N., & Dahtiah, N. (2020, Agustus). Evaluasi Penerapan Sistem E-Budgeting dengan Pendekatan Human Organization Technology Fit Model pada Pemerintah Provinsi Jawa Barat. *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 11, 1-7.
- Akbar, M. (2017). Efektivitas Temu Balik Arsip di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. Makassar.
- Almahdi, G. F., & Pahlevi, T. (2020). Pengelolaan Sistem Kearsipan Elektronik Sebagai Determinan Produktivitas Kerja Pegawai di Kecamatan Solokuro Kabupaten Lamongan. *Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 8, 295-304.
- Berta, B., & Herliani, S. (2018, Maret 8). Dukungan Konsep Digital Library untuk Pengelolaan Dokumen. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI)* , pp. 1426-1431.

- Borman, R. I., Rosidi, A., & Arief, M. R. (2012, Juli). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pamekasan dengan Pendekatan Human-Organization-Technology
- Cahyani, A. P., Hakam, F., & Nurbaya, F. (2020, November). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) dengan Metode HOT Fit di Puskesmas Gatak. *Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 3, 1-8.
- Fauziah, L. G. (2019). Pengelolaan Arsip Dinamis oleh Pegawai di Kantor Kepala Desa Lumbung Kecamatan Lumbung Kabupaten Ciamis. *Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6, 117-124.
- Julfikar, J. (2019). *Layanan Arsip Dinamis di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Dompu (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar)*.
- Juliati, R., & Lamingthon, N. (2021, Desember). Pelaksanaan Manajemen Arsip dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Pegawai pada Kantor Camat Kecamatan Tanjung Lago Kabupaten Banyuasin. *Ilmu Administrasi Negara*, 19, 85-101.
- Legowo, D., Saeroji, A., Prakosa, D. U., Karniati, Y., Ismiyati, & Sholikah, M. (2021). Analisis Penataan Arsip Dinamis Berbasis Digital. *Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 10, 32-38.

- Mulyadi, D., & Choliq, A. (2017, November). Penerapan Metode Human Organization Technology (HOT-Fit Model) untuk Evaluasi Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Persediaan (SIDIA) di Lingkungan Pemerintah Kota Bogor. *Ilmiah Teknologi-Informasi & Sains*, 7, 1-12.
- Muryadi, A. D. (2017, January). Model Evaluasi Program dalam Penelitian Evaluasi. *Ilmiah Penelitian Pendidikan dan Pengajaran*, 3, 1-16.
- Musrifah. (2017). Implementasi Teknologi Informasi Menggunakan Human Organization Technology (HOT) Fit Model di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 2, 222-242.
- Nurdin, D., Sugardha, I. A., & Mirfani, A. M. (2019). MANAJEMEN KEPEMIMPINAN PADA LEMBAGA PENDIDIKAN. *Manajemen Kepemimpinan dan Supervisi Pendidikan*, 4, 1-15.
- Olivia, C. T., Putra, D. H., Dewi, D. R., & Fannya, P. (2023, Februari). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah Sanggau Kalimantan Barat Menggunakan HOT-Fit Model. *Innovation Research and Knowledge*, 2, 1-6.
- Poluan, F., Lumenta, A., & Sinsuw, A. (2014). Evaluasi Implementasi Sistem E-Learning Menggunakan Model Evaluasi HOT Fit Studi Kasus Universitas Sam Ratulangi. *E-Journal Teknik Informatika*, 1-6.

- Putra, A. D., Dangnga, M. S., & Majid, M. (2020, January). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode HOT Fit di RSUD Makkasau Kota Parepare. *Ilmiah Manusia dan Kesehatan*, 3, 61-68.
- Puspitasari, E. R., & Nugroho, E. (2020). Evaluasi implementasi sistem informasi manajemen rumah sakit di rsud kabupaten temanggung dengan menggunakan metode hot fit. *Journal of Informaion Systems For Public Health*, 43-52.
- Rosalin , S. (2017). *Manajemen Arsip Dinamis*. Malang: UB Press.
- S.Kom, T. R. (2 Sep 2020). *Pengantar Teknologi Informasi . TIGA Ebook*.
- Safaruddin, M., M Golung, A., & Harindah, S. (2016). Kajian Pentingnya Penataan Koleksi untuk Temu Kembali Informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Manado. *Acta Diurna*, V, 1-9.
- Salmin, T. (2018, Desember). Sistem Pengarsipan Arsip Elektronik. *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 4, 707-711.
- Septianti, N. (2021). Pengaruh Penerapan Manajemen Arsip Elektronik Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Sukabumi. *Universitas Pendidikan Indonesia .*
- Subakti, H., & Handayani, E. S. (2021). Pengaruh Bimbingan Belajar terhadap Hasil Belajar Bahasa Indonesia Siswa Kelas Tinggi di Sekolah Dasar . *Jurnal Basicedu*, 247-255.

Wibowo, A. S. (2021). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II A Purwokerto. *journal of managementReview*, 5, 655-663.

Wijaya, Y. D., & Astuti, M. W. (2019). Sistem Informasi Penjualan Tiket Wisata Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 273-276.