**SKRIPSI**

# PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA DENPASAR

POLITEKNIK NEGERI BALI


**NAMA : KADEK INTAN PRADNYANTARI ASTAWA**

**NIM : 1915644085**


**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**2023**

# PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA DENPASAR

**Kadek Intan Pradnyantari Astawa**

**1915644085**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

## ABSTRAK

Fenomena dan urgensi pada penelitian ini adalah meningkatnya kepemilikan kendaraan bermotor di Kota Denpasar, tetapi tidak disertai dengan kepatuhan wajib pajak karena masih banyaknya wajib pajak yang menuggak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Tindakan yang dilakukan oleh Pemerintah Provinsi Bali untuk dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak adalah dengan mengadakan program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan memaksimalkan layanan samsat keliling. Tindakan yang dilakukan oleh pemerintah dapat memberikan keringanan dan mempermudah wajib pajak untuk melaksanakan kewajibannya sehingga kepatuhan wajib pajak dapat meningkat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan mengenai program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar. Penelitian ini menggunakan sampel wajib pajak di Kota Denpasar yang dihitung besaran jumlahnya menggunakan rumus slovin sehingga menghasilkan 100 sampel dimana sampel akan ditentukan dengan teknik *Accidental Sampling*. Pengujian hipotesis terhadap variabel penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan IBM SPSS Versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) program pemutihan pajak kendaraan bermotor berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak 2) layanan samsat keliling berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak 3) program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak

**Kata Kunci: Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Layanan Samsat Keliling, Kepatuhan Wajib Pajak**

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

# *THE EFFECT OF VEHICLE TAX WHITENING PROGRAM AND THE MOBILE SAMSAT SERVICE ON TAXPAYERS COMPLIENCE IN DENPASAR CITY*

**Kadek Intan Pradnyantari Astawa**

**1915644085**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

## *ABSTRACT*

*The phenomenon and urgency in this research is the increasing ownership of motorized vehicles in Denpasar City, but not accompanied by taxpayer compliance because there are still many taxpayers who are in arrears in paying motor vehicle taxes. Actions taken by the Provincial Government of Bali to increase taxpayer compliance are by holding a vehicle tax whitening program and maximizing mobile samsat services. Actions taken by the government can provide relief and make it easier for taxpayers to carry out their responsibility so that taxpayer compliance can increase.*

*This research aims to determine the partial and simultaneous effect of the vehicle tax whitening program and mobile samsat services on motor vehicle tax compliance in Denpasar City. This research uses a sample of taxpayers in the city of Denpasar which is calculated using the slovin formula to produce 100 samples where the sample will be determined by Accidental Sampling technique. Testing the hypothesis on research variables using multiple linear regression analysis using IBM SPSS Version 25.*

*The results of this research showed that 1) the vehicle tax whitening program had a positive and significant partial effect on motor vehicle tax payer compliance 2) the mobile samsat services had a positive and significant partial effect on motor vehicle tax payer compliance 3) the vehicle tax whitening program and the mobile samsat services had a positive and significant simultaneous effect on motor vehicle tax payer compliance*

***Keywords:*** ***Vehicle Tax Whitening Program, The Mobile Samsat Service, Motor Vehicle Taxpayers Complience***

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

# PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA DENPASAR

**SKRIPSI**

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**


**NAMA : KADEK INTAN PRADNYANTARI ASTAWA**

**NIM : 1915644085**



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI


**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama Lengkap | : Kadek Intan Pradnyantari Astawa |
| NIM | : 1915644085 |
| Program Studi | : D4 Akuntansi Manajerial |

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

| | |
|---|---|
| Judul | : Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Denpasar |
| Pembimbing | : Wayan Hesadijaya Utthavi, S.E., M.Si.<br>I Made Agus Putrayasa, SE.,M.SA.,Ak. |
| Tanggal Uji | : 15 Agustus 2023 |

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinil, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 05 Agustus 2023

Kadek Intan Pradnyantari Astawa

**SKRIPSI**

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA DENPASAR**

**DIAJUKAN OLEH:**


**NAMA** : **KADEK INTAN PRADNYANTARI ASTAWA**

**NIM** : **1915644085**


**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:**

| DOSEN PEMBIMBING I | DOSEN PEMBIMBING II |
|---|---|
| **Wayan Hesadijaya Utthavi, S.E., M.Si.** | **I Made Agus Putrayasa, SE.,M.SA.,Ak.** |
| **NIP. 19851052014041001** | **NIP. 197808292008011007** |

**JURUSAN AKUNTANSI**

**KETUA**

**I Made Sudana, S.E., M.Si**

**NIP. 196[illegible]1990031001**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA DENPASAR**

**Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:**

**Tanggal 15 Bulan Agustus Tahun 2023**

**PANITIA PENGUJI**

**KETUA:**

**Wayan Hesadijaya Utthavi, S.E.,M.Si.**
**NIP. 198511052014041001**

**ANGGOTA:**

2. **Drs. Ec. Ida Bagus Anom Yasa, MM.,Ak**
   **NIP. 196103061989101001**

3. **Drs.I Made Sumartana., M.Hum**
   **NIP. 196201091989031001**

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

# KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa), karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu pendidikan di Politeknik Negeri Bali
2. I Made Sudana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan serta petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali
3. Cening Ardina, S.E., M.Agb., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan (D4) Akuntansi Manajerial yang selalu memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali
4. Wayan Hesadijaya Utthavi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini
5. I Made Agus Putrayasa, SE.,M.SA.,Ak. Selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Akuntansi Manajerial yang telah membimbing saya selama menempuh pendidikan di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali
7. Pihak instansi terkait yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini
8. Keluarga, teman-teman dan seluruh pihak yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara material maupun moral serta telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skirpsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membacanya

Badung, 24 Juli 2023

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis

## DAFTAR ISI

**Halaman Sampul Depan** ..... **i**
**Abstrak** ..... **ii**
***Abstract*** ..... **iii**
**Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan** ..... **iv**
**Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah** ..... **v**
**Halaman Persetujuan** ..... **vi**
**Halaman Penetapan Kelulusan** ..... **vii**
**Kata Pengantar** ..... **viii**
**Daftar Isi** ..... **x**
**Daftar Gambar** ..... **xii**
**Daftar Tabel** ..... **xiii**
**Daftar Lampiran** ..... **xiv**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
A. Latar Belakang Masalah ..... 1
B. Rumusan Masalah ..... 7
C. Batasan Masalah ..... 7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... 8
**BAB II KAJIAN PUSTAKA** ..... **10**
A. Kajian Teori ..... 10
B. Kajian Penelitian yang Relevan ..... 14
C. Kerangka Pikir ..... 17
D. Hipotesis Penelitian ..... 20
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **25**
A. Jenis Penelitian ..... 25
B. Tempat dan Waktu Penelitian ..... 25
C. Populasi dan Sampel Penelitian ..... 26
D. Variabel Penelitian dan Definisi ..... 27
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data ..... 30
F. Validitas dan Reabilitas Instrumen ..... 32
G. Teknik Analisis Data ..... 33

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 38**
A. Deskripsi Hasil Penelitian ..... 38
B. Hasil Uji Hipotesis ..... 50
C. Pembahasan ..... 56
D. Keterbatasan Penelitian ..... 61
**BAB V PENUTUP ..... 62**
A. Simpulan ..... 62
B. Implikasi ..... 62
C. Saran ..... 63
**DAFTAR PUSTAKA ..... 65**
**LAMPIRAN – LAMPIRAN ..... 68**

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 19
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian..... 24

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2022 ..... 2
Tabel 1.2 Target Penerimaan dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2018-2022 ..... 3
Tabel 1.3 Jumlah Kendaraan yang Menunggak Tahun 2018-2022 ..... 3
Tabel 3.1 Bobot Skor Pilihan Respon ..... 32
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner dan Pengembalian Kuesioner ..... 38
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Domisili ..... 39
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 40
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur ..... 41
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 42
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan..... 43
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif ..... 44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas..... 46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas ..... 47
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas ..... 48
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas..... 49
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... 50
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... 51
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ($R^2$) ..... 52
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji t) ..... 53
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji F)..... 55

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Jumlah Kendaraan Bermotor Provinsi Bali 2018-2022

Lampiran 2: Surat Permohonan Data Ke Kantor Samsat Bersama Denpasar

Lampiran 3: Surat Izin Rekomendasi Penelitian

Lampiran 4: Data jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar dan telah membayar pajak, target dan realisasi penerimaan pajak, tunggakan pajak

Lampiran 5: Kuesioner Penelitian

Lampiran 6: Data Karakteristik Responden

Lampiran 7: Data Tabulasi Hasil Jawaban Responden (X1)

Lampiran 8: Data Tabulasi Hasil Jawaban Responden (X2)

Lampiran 9: Data Tabulasi Hasil Jawaban Responden (Y)

Lampiran 10: Hasil Uji Statistik Deskriptif

Lampiran 11: Hasil Uji Instrumen

Lampiran 12: Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 13: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Lampiran 14: Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 15: Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

# PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang Masalah

Pada era modernisasi saat ini, masyarakat berkegiatan dengan berpindah-pindah tempat tentunya memerlukan kendaraan sebagai alat transportasi (Haryanti dan Wijaya, 2020). Memiliki kendaraan bermotor tentunya sudah menjadi suatu kebutuhan bagi masyarakat untuk memperlancar kegiatannya sehari-hari (Oktavianingrum et al., 2021). Masyarakat yang memiliki kepemilikan kendaraan bermotor akan dikenakan pajak yaitu Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang merupakan pajak daerah yang dibayarkan rutin tiap satu tahun sekali (Oktavianingrum et al., 2021). Menurut Dian (2022) Pajak Kendaraan Bermotor menjadi salah satu jenis pajak daerah yang memberikan kontribusi tertinggi bagi pendapatan daerah. Menurut Hartanti et al. (2020), dikarenakan adanya kemudahan bagi masyarakat untuk membeli kendaraan bermotor akan berdampak pada jumlah kepemilikan kendaraan bermotor yang semakin meningkat.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Kota Denpasar yang menjadi pusat pemerintahan dan pusat perekonomian di Bali menyebabkan masyarakatnya memerlukan kendaraan bermotor untuk memperlancar kegiatan perekonomian. Hal tersebut mempengaruhi tingkat kepemilikan kendaraan bermotor di Kota Denpasar sehingga semakin meningkat, dimana pernyataan ini didukung dengan adanya data dari Badan Pusat Statistik Provinsi Bali

**Tabel 1.1**

**Jumlah Kendaraan Bermotor di Provinsi Bali Tahun 2018-2022**

| Kabupaten/Kota | Jumlah Kendaraan Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Bali (Unit) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Jembrana | 200.932 | 211.538 | 217.766 | 222.532 | 265.110 |
| Tabanan | 404.804 | 425.915 | 436.428 | 443.154 | 469.977 |
| Badung | 844.680 | 896.932 | 919.698 | 934.120 | 982.663 |
| Gianyar | 432.012 | 457.996 | 470.076 | 477.128 | 520.281 |
| Klungkung | 128.680 | 137.290 | 141.160 | 143.598 | 184.773 |
| Bangli | 114.413 | 121.906 | 125.940 | 128.690 | 137.644 |
| Karangasem | 190.108 | 204.776 | 211.821 | 216.568 | 232.658 |
| Buleleng | 426.958 | 452.681 | 465.076 | 474.431 | 496.621 |
| Denpasar | 1.353.577 | 1.421.953 | 1.450.730 | 1.470.570 | 1.466.637 |
| Provinsi Bali | 4.117.949 | 4.330.987 | 4.438.695 | 4.510.791 | 4.756.364 |

Sumber: Data sekunder diolah, tahun 2023

Berdasarkan data tersebut, dapat dilihat bahwa Kota Denpasar menjadi kabupaten atau kota yang masyarakatnya memiliki kendaraan bermotor paling banyak dari kabupaten lainnya. Selain itu, kepemilikan kendaraan bermotor di Kota Denpasar semakin meningkat tiap tahunnya. Dengan adanya peningkatan jumlah kepemilikan kendaraan bermotor, terdapat potensi terjadinya kenaikan penerimaan pajak daerah secara beriringan terhadap masyarakat yang membayar pajak kendaraan bermotor (Hartanti et al., 2020).

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

**Tabel 1.2**

**Target Penerimaan dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar Tahun 2018-2022**

| Tahun | Unit | Target Penerimaan | Realisasi Penerimaan |
|---|---|---|---|
| 2018 | 766.654 | 513.810.428.114 | 570.195.655.550 |
| 2019 | 796.386 | 545.051.445.677 | 610.596.715.739 |
| 2020 | 696.047 | 445.878.054.007 | 539.278.363.812 |
| 2021 | 639.741 | 482.209.000.000 | 549.215.708.600 |
| 2022 | 674.162 | 550.494.979.169 | 642.113.263.275 |

Sumber: Data sekunder diolah, tahun 2023

Pada tabel 1.2, dapat dilihat bahwa realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor dan unit yang membayar pajak kendaraan bermotor berfluktuasi tetapi telah melebihi target penerimaan untuk tiap tahunnya. Dengan adanya peningkatan jumlah kepemilikan kendaraan bermotor di Kota Denpasar, terdapat kenaikan penerimaan pajak kendaraan bermotor yang melebihi target penerimaan, akan tetapi masih banyak masyarakatnya atau wajib pajak kendaraan bermotor yang tidak patuh dalam membayar pajak kendaraan bermotor hal tersebut dikarenakan masih banyak wajib pajak yang menunggak dalam membayarkan pajak kendaraan bermotornya.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

**Tabel 1.3**

**Jumlah Kendaraan yang Menunggak di Kota Denpasar Tahun 2018-2022**

| Tahun | Jumlah Kendaraan yang Menunggak (Unit) | Teridentifikasi (Terjual, rusak, dan lainnya) | Belum Teridentifikasi | Selisih Jumlah Kendaraan |
|---|---|---|---|---|
| 2018 | 50.102 | 35.668 | 14.434 | 536.821 |
| 2019 | 59.644 | 52.651 | 6.993 | 565.923 |
| 2020 | 93.937 | 88.591 | 5.346 | 660.746 |
| 2021 | 84.547 | 81.697 | 2.850 | 746.282 |
| 2022 | 102.647 | 37.112 | 65.535 | 689.828 |

Sumber: Data sekunder diolah, tahun 2023

Tabel 1.3 menunjukkan bahwa jumlah kendaraan yang menunggak berfluktuasi cenderung meningkat tiap tahunnya. Pada tahun 2021, jumlah kendaraan yang

menunggak mulai menurun, tetapi pada tahun 2022 jumlah kendaraan yang menunggak kembali meningkat. Hal tersebut menandakan bahwa masih banyaknya masyarakat atau wajib pajak yang tidak patuh dalam membayar pajak. Kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor sangat dibutuhkan karena akan mempengaruhi penerimaan daerah yang nantinya akan digunakan untuk pembangunan daerah itu sendiri, dimana penerimaan pajak dapat dimaksimalkan ketika wajib pajak patuh dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Aprilianti, 2021).

Terdapat upaya yang dilakukan oleh pemerintah untuk dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor yaitu dengan adanya kebijakan pemutihan pajak kendaraan bermotor (Widajantie & Anwar, 2020). Menurut Peraturan Gubernur Bali Nomor 24 Tahun 2023 mengenai Penghapusan Sanksi Administratif Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Serta Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Kedua dan Selanjutnya, bahwa pemutihan pajak kendaraan bermotor dapat dikatakan sebagai penghapusan sanksi administratif berupa bunga dan denda terhadap Pajak Kendaraan Bermotor, dimana wajib pajak yang memiliki tunggakan dalam membayar pajak kendaraan bermotor hanya perlu membayar pokok pajaknya saja sedangkan dendanya dihapuskan (Yulitawati & Meliya, 2021). Maka dari itu, program pemutihan pajak kendaraan bermotor dapat meningkatkan kepatuhan dari wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor karena tidak harus membayar dendanya (Apriyani et al., 2023). Pernyataan tersebut didukung dengan hasil penelitian dari Ferry (2020) yang menunjukkan bahwa pemutihan pajak kendaraan bermotor berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

bermotor yang artinya dengan adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor dapat meringankan beban wajib pajak karena denda keterlambatan pembayaran pajak dihapuskan sehingga dapat meningkatkan kepatuhannya. Hal ini selaras dengan penelitian Rahayu dan Amirah (2018) dimana pemutihan pajak kendaraan bermotor berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Akan tetapi terdapat riset yang tidak sejalan dengan riset sebelumnya yaitu riset menurut Leo et al. (2022) yang menyatakan bahwa kebijakan pemutihan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Baubau.

Menurut Mustoffa et al. (2022) terdapat inovasi dan upaya lainnya yang dilakukan oleh pemerintah daerah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor yaitu layanan samsat keliling. Layanan samsat keliling memudahkan masyarakat dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor karena layanan samsat keliling yang menggunakan kendaraan bermotor tersebar di daerah terdekat masing-masing wajib pajak (Cahya dan Ismunawan, 2022), sehingga wajib pajak yang tempat tinggalnya jauh untuk menjangkau kantor samsat dapat mendatangi layanan samsat keliling yang terdekat (Haryanti dan Wijaya, 2020). Layanan yang diberikan pada samsat keliling adalah layanan pengesahan Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK), pembayaran PKB, dan Santunan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ) (Megayani dan Noviari, 2021). Menurut Megayani dan Noviari (2021), layanan samsat keliling dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dikarenakan wajib pajak dapat memanfaatkan layanan samsat keliling sehingga dapat membayar pajak tepat pada waktunya dan tidak ada alasan lagi untuk terlambat dalam pembayaran pajak

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

(Haryanti dan Wijaya, 2020). Hal tersebut menunjukkan bahwa penerapan layanan samsat keliling memberikan pengaruh terhadap wajib pajak dalam menjalankan kewajibannya atau kepatuhannya dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Ningrat dan Supadmi, 2019). Pernyataan tersebut didukung dengan hasil penelitian dari Ardiyanti dan Supadmi (2019) yang menunjukkan bahwa samsat keliling berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak yang artinya layanan samsat keliling lebih cepat, praktis dan menghemat waktu dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Hal ini selaras dengan penelitian Megayani dan Noviari (2021) dimana samsat keliling berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Akan tetapi terdapat riset yang tidak sejalan dengan riset sebelumnya yaitu riset menurut Dian (2022) yang menyatakan bahwa samsat keliling tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor karena jumlah unit samsat keliling yang terbatas yang membuat pelayanannya belum maksimal sehingga kurang dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam melaksanakan kewajibannya yaitu untuk membayar pajak kendaraan bermotor dapat dilihat apakah timbul dari adanya faktor internal ataupun eksternal (Puteri et al., 2019). Mengacu dari teori atribusi, pada penelitian ini terdapat faktor eksternal yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yaitu dengan adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling. Dengan adanya pengaruh eskternal yaitu program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling diharapkan dapat membantu dan memudahkan wajib pajak

untuk melaksanakan kewajibannya sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Dengan demikian, berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas dan adanya gap penelitian, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Denpasar"

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Apakah program pemutihan pajak kendaraan bermotor berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar?
2. Apakah layanan samsat keliling berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar?
3. Apakah program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar?

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

## C. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam ruang lingkup pembahasan dengan menitikberatkan kepada kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar melalui adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling

## D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Untuk mengetahui pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar
b. Untuk mengetahui pengaruh layanan samsat keliling secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar
c. Untuk mengetahui pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah wawasan serta pemahaman teori-teori mengenai pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling terhadap kepatuhan wajib pajak serta dapat memberikan informasi dan kontribusi dalam pengembangan teori khususnya mengenai program pemutihan pajak kendaraan bermotor, layanan samsat keliling dan kepatuhan wajib pajak

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Mahasiswa

Penelitian ini menjadi kesempatan untuk mahasiswa dalam menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa khususnya mengenai pajak kendaraan bermotor sehingga kedepannya mahasiswa dapat menjadi wajib pajak yang taat untuk membayar pajaknya

2) Bagi Unit Pelaksana Teknis Daerah Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Kantor Samsat Denpasar

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada UPTD PPRD Kantor Samsat Denpasar mengenai kepatuhan wajib pajak setelah adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling serta dapat dijadikan bahan evaluasi untuk dapat meningkatkan kualitas pelayanan sehingga menjadi lebih baik kedepannya dan wajib pajak menjadi lebih patuh untuk melaksanakan kewajibannya

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

3) Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan bermanfaat dan memberikan dampak yang baik bagi Politeknik Negeri Bali sebagai sumber bacaan, informasi serta referensi literatur untuk mendukung penelitian selanjutnya

# BAB V

# PENUTUP

## A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar, maka dapat ditarik kesimpulan dimana:

1. Program pemutihan pajak kendaraan bermotor menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar.
2. Layanan samsat keliling menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar.
3. Program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling menunjukkan pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Denpasar.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

## B. Implikasi

Berdasarkan dari hasil penelitian, adapun implikasi yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Implikasi Teoritis

Pada segi teoritis, penelitian yang telah dilakukan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi wajib pajak, pemerintah, mahasiswa maupun pembaca lainnya dalam mengembangkan ilmu pengetahuan mengenai kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor khususnya mengenai program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling. Selain

itu penelitian ini memperkuat adanya keterkaitan teori atribusi yang mendasari perilaku seseorang dimana dengan adanya faktor eksternal dapat mempengaruhi perilaku seseorang.

b. Implikasi Praktis

Pada segi praktis, penelitian ini dapat memberikan implikasi kepada:

a. Bagi wajib pajak dapat memberikan informasi dan motivasi untuk patuh dalam membayarkan pajak kendaraan bermotor
b. Bagi pemerintah daerah dan kantor samsat Denpasar dapat memberikan masukan untuk mempertimbangkan pengadaan program pemutihan pajak kendaraan bermotor dengan berkala serta lebih meningkatkan sosialisasi dan kualitas pelayanan
c. Bagi Politeknik Negeri Bali dapat membantu dalam memberikan referensi kepustakaan dalam pengembangan penelitian selanjutnya terkait penelitian yang sejenis

## C. Saran

Berdasarkan pemaparan hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk bahan perbaikan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan mengembangkan variabel bebas lainnya yang diprediksi dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor yang tidak dibahas pada penelitian ini
2. Bagi UPTD. PPRD Kantor Samsat Denpasar diharapkan dapat melakukan sosialisasi lebih aktif lagi mengenai adanya kebijakan program pemutihan pajak kendaraan bermotor dan layanan samsat keliling sehingga wajib pajak dapat mengetahui kapan saja dilaksanakannya program pemutihan PKB,

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

dimana saja letak samsat keliling dan jadwal diadakannya samsat keliling serta wajib pajak dapat mengetahui lebih dalam tujuan dan manfaat diadakannya program pemutihan dan samsat keliling sehingga dapat meyakinkan wajib pajak untuk taat dalam melaksanakan kewajibannya

3. Bagi wajib pajak kendaraan bermotor diharapkan dapat lebih memanfaatkan kebijakan-kebijakan maupun layanan-layanan yang tentunya dapat memberikan manfaat dan keringanan bagi wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor serta wajib pajak diharapkan lebih taat untuk membayar pajak kendaraan bermotor dan lebih paham mengenai peraturan perpajakan agar dapat mengetahui pentingnya membayar pajak sehingga kesadaran untuk membayar pajak kendaraan bermotor datang dari inisiatif diri sendiri tanpa adanya rasa keterpaksaan untuk membayar pajak

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA


Aditya, I. G. S., Mahaputra, I. N. K. A., & Sudiartana, I. M. (2021). Pengaruh Kesadaran, Sanksi, Samsat Drive Thru, Pelayanan Fiskus, Dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, *1*, 187–199. www.jarrakpos.com

Afidah, R. F. S., & Setiawati, E. (2022). Pengaruh Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Melalui Layanan Drive Thru, Samsat Keliling, Dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus WP PKB Roda Dua Samsat Kota Surakarta) Riza. *Pendidikan Nusantara*, *2*(2), 33–43. https://doi.org/10.52796/jpnu.v2i2.48

Aprilianti, A. A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Insentif Pajak, Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotordi Masa Pandemi Covid-19. *Assets*, *11*(1), 1–20.

Apriyani, L. D., Tresnawati, R., Bandung, U. W., Bea, P., Nama, B., Bermotor, K., Bea, P., Nama, B., Bermotor, K., Perpajak, S., & Pajak, K. W. (2023). Pengaruh Kebijakan Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan BBNKB dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor SAMSAT Kota Bandung I Pajajaran. *Gema Wiralodra*, *14*(1), 280–292.

Ardiyanti, N. P. M., & Supadmi, N. L. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Penerapan Layanan SAMSAT Keliling pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, *28*(3), 1819–1837. https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/index

Awalina, P., & Puspitasari, A. D. (2022). Analisis Efektivitas Program Pemutihan, Tingkat Kepatuhan Pembayaran Pajak, Dan Layanan Samsat Keliling Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jca (Jurnal Cendekia Akuntansi)*, *2*(2), 76. https://doi.org/10.32503/akuntansi.v2i2.2283

Cahya, S. D., & Ismunawan. (2022). Dampak Pelayanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Surakarta. *Tax Access, Facilities, Complaint Center, Website ,Taxpayer Compliance.*, 978–979.

Dian, M. . M. (2022). Pengaruh Layanan Samsat Keliling, E-Samsat dan SanksiPerpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib PajakKendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, *14*(2), 231–246.

Ferry, W. (2020). Pengaruh Pemutihan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Palembang. *Jurnal Keuangan Dan Bisnis*, *1*(5), 68–88. https://doi.org/10.32524/jkb.v18i1.626

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gustaviana, S. (2020). Pengaruh Program E-Samsat, Samsat Keliling, Pemutihan PKB, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Operasi Kepolisian Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Ba. *Akuntansi*, *1*(1), 20–29. https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/prisma

Hartanti, H., Alviani, R. K., & Ratiyah, R. (2020). Pengaruh Samsat Keliling, Samsat Drive-Thru, E-Samsat Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Jakarta Timur. *Jurnal Online Insan Akuntan*, *5*(1), 125. https://doi.org/10.51211/joia.v5i1.1327

Haryanti, S. S., & Wijaya, K. A. (2020). Sistem Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Layanan Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *ProBank*, *4*(2), 147–165. https://doi.org/10.36587/probank.v4i2.507

Laksmi P, K. W., Darsana, N. M. L. A. P., & Ariwangsa, I. G. N. O. (2022). Pengaruh Penerapan E-Samsat, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, *7*(1), 150–157. https://doi.org/10.38043/jiab.v7i1.3401

Leo, M., Virginia, W. A., Alimuddin, I., Herman, H., & Arwana, M. R. (2022). Pengaruh Pemutihan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Pendapatan sebagai variabel Moderating. *Riset & Jurnal Akuntansi*, *6*(3), 3036–3047. https://doi.org/10.33395/owner.v6i3.953

Made, S., Purnaman, N., Hadisantoso, E., & Pitriani, A. (2023). Pengaruh Program Samsat Keliling, Program Pemutihan Pajak Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kota Kendari. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, *8*(01), 228–242. http://jak.uho.ac.id/index.php/journal

Megayani, N. K. M., & Noviari, N. (2021). Pengaruh Program E-SAMSAT, SAMSAT Keliling, dan Kepuasan Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, *31*(8), 1936–1946. https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i08.p05

Milleani, A., & Maryono. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Kendal. *Kompak :Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, *15*(1), 89–98. https://doi.org/10.51903/kompak.v15i1.611

Mustoffa, A. F., Vebriana, A. E., & Ardiana, T. E. (2022). Pengaruh Samsat Keliling, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, *22*(22), 1–13.

Mutia, N., & Hamta, F. (2020). Pengaruh Penerapan Samsat Keliling, Samsat Corner Dan Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Batam. *Measurement : Jurnal Akuntansi*, *14*(1), 1. https://doi.org/10.33373/mja.v14i1.2439

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Oktavianingrum, D., Surya, R. T., & Apriliawat, Y. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Online E-Samsat Jabar Rendra Trisyanto Surya Yeti Apriliawati Politeknik Negeri Bandung (D4-Akuntansi Manajemen Pemerintahan/Akuntansi). *Indonesian Accounting Research Journal*, *1*(2), 244–252.

Puteri, P. O., Syofyan, E., & Mulyani, E. (2019). Analisis Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, *1*(3), 1569–1588. https://doi.org/10.24036/jea.v1i3.163

Rahayu, C., & Amirah. (2018). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSA. *Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*, *10*(2), 1–14.

Utomo, G. P., & Iswara, U. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, *10*(4), 129–143. http://repository.upnjatim.ac.id/633/

Widajantie, T. D., & Anwar, S. (2020). Pengaruh Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Pajak, Dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Surabaya Selatan). *Behavioral Accounting Journal*, *3*(2), 129–143. https://doi.org/10.33005/baj.v3i2.103

Winasari, A. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Sanksi, Dan Sistem E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Subang. (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Subang). *Jurnal Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, *1*(1), 11–19. https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/prisma

Yulitawati, & Meliya, P. O. (2021). Pengaruh Program Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Oku. *Jurnal Ekonomika*, *14*(2), 195–206.

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI