

SKRIPSI

**ANALISIS KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA
PADA KINERJA KARYAWAN PT COGINDO DAYABERSAMA *SITE*
OFFICE PROJECT RELOKASI PLTG GRATI KE PESANGGARAN BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali**

**Oleh
NI NENGAH DWI MADYA YANI
NIM 2215764005**

**PROGRAM STUDI RPL MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SKRIPSI

ANALISIS Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja
pada Kinerja Karyawan PT Cogindo Dayabersama *Site Office*
Project Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali



Diajukan untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan
Program Studi Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh
NINENGAH DWI MADYA YANI
NIM 2215764005

PROGRAM STUDI RPL MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

1. Judul Skripsi : Analisis Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja pada Kinerja Karyawan PT Cogindo Dayabersama *Site Office* Project Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali
2. Penulis
 - a. Nama : Ni Nengah Dwi Madya Yani
 - b. Nim : 2215764005
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : RPL Manajemen Bisnis Internasional



Badung, 31 Agustus 2023

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

I Made Wdiantara, S.Psi., M.Si.
NIP. 197902182003121002

Ida Bagus Gede Dananjaya, S.E.,M.M.
NIDN 0009049305

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA PADA
KINERJA KARYAWAN PT COGINDO DAYABERSAMA *SITE OFFICE*
PROJECT RELOKASI PLTG GRATI KE PESANGGARAN BALI

Oleh
NI NENGAH DWI MADYA YANI
NIM : 2215764005

Disahkan:

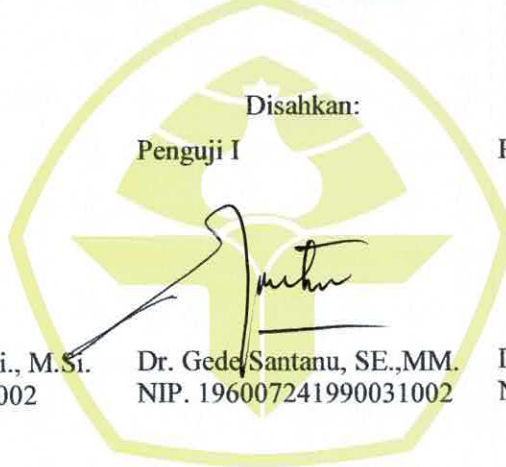
Ketua Penguji

Penguji I

Penguji II



I Made Widiyantara, S.Psi., M.Si.
NIP. 197902182003121002



Dr. Gede Santanu, SE., MM.
NIP. 196007241990031002



Drs. I.B. Artha Adnyana, M.Hum
NIP. 196312311989031023

Mengetahui
Jurusan Administrasi Bisnis

Ketua,



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D.
NIP. 196409291990032003

Badung, 31 Agustus 2023
Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua,



Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M
NIP. 197612032008122001

MOTTO

“WORK HARD IN SILENCE, SUCCESS BE YOUR NOISE”

PERSEMBAHAN

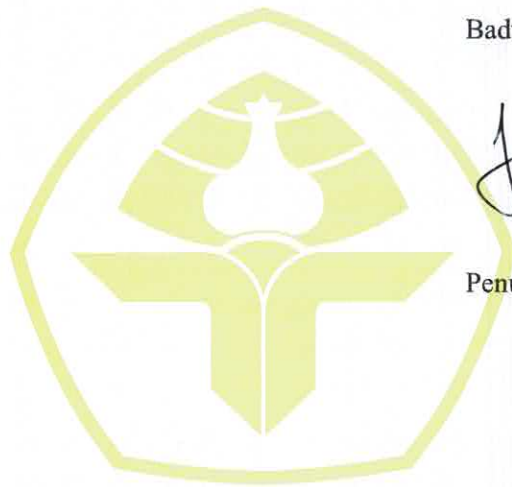
Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Analisis Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja pada Kinerja Karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali” tepat pada waktunya. Atas terselesaikannya penelitian ini, maka penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, saudara dan keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan moril, nasehat dan doa untuk kesuksesan penulis.
2. I Made Widiantara, S.Psi., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, memberikan motivasi serta memberikan petunjuk selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tepat waktu.
3. Ida Bagus Gede Dananjaya, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang juga membimbing penulis dengan sabar, memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. I Kadek Aditya Setyawan, S.T. pendamping penulis yang selalu memotivasi dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Rekan-rekan terdekat penulis, serta teman-teman D4 RPL MBI yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas dukungan, motivasi kesetiaan selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi nyata bagi perkembangan dunia industri dan ilmu pengetahuan kedepannya.

Badung, 31 Agustus 2023



Penulis

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja pada Kinerja Karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali” adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk gelar di suatu perguruan tinggidan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah skripsi ini dan sebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil karya saya.

Badung, 31 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Ni Nengah Dwi Madya Yani
NIM. 2215764005

ABSTRAK

Ni Nengah Dwi Madya Yani, Analisis Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja pada Kinerja Karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali. Agar organisasi dapat tampil efektif, maka individu dan kelompok yang saling bergantung tersebut harus menciptakan hubungan kerja yang saling mendukung satu sama lain untuk menuju pencapaian tujuan organisasi, untuk itu salah satunya diperlukan kecerdasan emosional. Dalam penelitian ini terdapat 5 rumusan masalah yang ditetapkan. Rumusan masalah tersebut antara lain “Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali?”, “Bagaimana pengaruh stres kerja pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali?”, “Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali?”, “Berapa besar pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali?”, “Bagaimana strategi pengelolaan kecerdasan emosional dan stress kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali?”. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan software statistik SPSS Versi 26. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif menggunakan metode perhitungan statistik untuk memudahkan dalam menghitung data-data dari analisis kecerdasan emosional dan stres kerja pada kinerja karyawan. Hipotesis pada penelitian ini adalah menganalisis pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional dan stres kerja pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali. Kesimpulan dari penelitian ini adalah variabel kecerdasan emosional dan stres kerja berpengaruh secara simultan dan parsial pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali dan variabel stres kerja merupakan variabel yang paling berpengaruh pada kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ni Nengah Dwi Madya Yani, Analysis of Emotional Intelligence and Job Stress on Employee Performance at PT Cogindo DayaBersama Site Office Project Relocating PLTG Grati to Pesanggaran Bali. In order for an organization to appear effective, these interdependent individuals and groups must create working relationships that support each other towards achieving organizational goals, for this one of them requires emotional intelligence. In this study there are 5 formulations of the problem defined. The formulation of the problem includes "How does emotional intelligence affect the performance of employees of PT Cogindo DayaBersama Site Office Project Relocating PLTG Grati to Pesanggaran Bali?" "How does emotional intelligence and work stress affect the performance of employees of PT Cogindo DayaBersama Site Office Project Relocating PLTG Grati to Pesanggaran Bali?", "What is the strategy for managing emotional intelligence and work stress to improve employee performance at PT Cogindo DayaBersama Site Office Project Relocating PLTG Grati to Pesanggaran Bali?". The data analysis tool used was multiple linear regression analysis with the help of statistical software SPSS Version 26. This type of research used in this study used quantitative research using statistical calculation methods to make it easier to calculate data from the analysis of emotional intelligence and work stress on employee performance. The hypothesis in this study is to analyze the significant influence between emotional intelligence and work stress on the performance of employees of PT Cogindo DayaBersama Site Office Project Relocating PLTG Grati to Pesanggaran Bali. The conclusion of this study is that the variables of emotional intelligence and work stress have a simultaneous and partial effect on the performance of employees of PT Cogindo DayaBersama Site Office Project Relocation of PLTG Grati to Pesanggaran Bali and the variable of work stress is the variable that has the most influence on employee performance.

Keywords: Emotional Intelligence, Job Stress, Employee Performance

PRAKATA

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja pada Kinerja Karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali” dengan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah dilibatkan dalam pembuatan skripsi yaitu:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE,MBA, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang sudah mengizinkan penulis melakukan kegiatan pembelajaran pada kelas RPL MBI 2022.
3. Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M selaku Ketua Program Studi RPL D4 Manajemen Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bali.
4. I Made Widiantara, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang banyak memberikan pengarahan, masukan dan nasehat yang sangat berguna selama penyusunan skripsi.
5. Ida Bagus Gede Dananjaya,S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing II yang banyak memberikan pengarahan, masukan dan nasehat yang sangat berguna selama penyusunan skripsi.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Terakhir, harapan Penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Badung, 24 Juli 2023



Ni Nengah Dwi Madya Yani

Penulis,

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

KULIT MUKA	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kontribusi Hasil Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Kecerdasan Emosional	8

2.1.2 Stres Kerja	12
2.1.3 Kinerja Karyawan	17
2.1.4 Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	20
2.1.5 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.2 Empiris.....	21
2.3 Hipotesis.....	23
2.4 Definisi Konseptual.....	25
2.4.1 Kecerdasan Emosional	25
2.4.2 Stres kerja	25
2.4.3 Kinerja	26
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Populasi.....	28
3.2 Data Penelitian	29
3.3 Definisi Operasional.....	27
3.4 Sumber Data	30
3.4.1 Data Primer.....	30
3.4.2 Data Sekunder	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Observasi	30
3.5.2 Wawancara.....	31
3.5.3 Kuesioner	31
3.5.4 Dokumentasi	31
3.6 Alat Pengukur Data	32

3.7 Teknik Analisis Data	32
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.1 Sejarah PT Cogindo DayaBersama.....	37
4.1.2 Alamat Objek Penelitian.....	38
4.1.3 Profil PT Cogindo DayaBersama.....	38
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.1.5 Struktur Organisasi.....	39
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Karakteristik Responden.....	43
4.2.2 Penyajian Tabel Variabel Penelitian	45
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	61
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.3 Analisis Dan Pembahasan.....	70
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.3.2 Uji Hipotesis	74
4.3.3 Pembahasan	78
4.4 Implikasi Hasil Penelitian	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Mengetahui Faktor yang Menyebabkan Emosi Meningkat	46
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Menyadari Kemampuan Diri	46
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Dalam Mengambil Keputusan dengan Keadaan Emosi yang Stabil	47
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Mampu Memusatkan Perhatian Mengerjakan Pekerjaan Sampai Selesai	48
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Memiliki Motivasi Tinggi Dalam Bekerja	48
Tabel 4. 6Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Bangkit dari Kegagalan	49
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Mampu Merasakan Apa yang Dirasakan Orang Lain.....	50
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Menghargai Pendapat Rekan Kerja Yang Berbeda Dengan Pendapat Saya.....	50
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan pada Saat Emosi Tetap Bertutur Kata yang Baik Agar Tidak Menyakiti Rekan Kerja	51
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Mampu Menjaga Keakraban dengan Rekan Kerja Saya.....	52
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Sakit Kepala Ketika Pekerjaan Menumpuk.....	53
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Ketika Lelah Konsentrasi Mudah Terganggu.....	53

Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Merasa Baik-Baik Saja Ketika Hasil Pekerjaan Di Luar Harapan... ..	54
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pekerjaan Monoton Membuat Saya Bosan Dalam Bekerja	55
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Jumlah dari Hasil Pekerjaan yang Dikerjakan dapat Memenuhi Target yang Telah Ditentukan... ..	55
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Mengalami Insomnia Ketika Pekerjaan Mendekati Deadline.....	56
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Standar Kualitas Kerja yang Telah Ditetapkan Oleh Instansi Selama Ini Dapat Dicapai Dengan Baik.....	57
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Pekerjaan Saya Sesuai dengan Keterampilan yang Saya Miliki.....	57
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Menyetujui Jumlah Aktivitas (<i>To-Do</i>) yang Disepakati Pada Saat Rapat.....	58
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Dapat Menyelesaikan Semua Aktivitas (<i>To-Do</i>) yang Telah Disepakati.....	59
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu yang Ditentukan.....	59
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Mampu Memaksimalkan Waktu yang Masih Tersedia untuk Kegiatan Lainnya.....	60
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Masuk Kerja Sesuai Dengan Jam yang Telah Ditentukan Perusahaan.....	60
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden Mengenai Pernyataan Saya Memberikan penjelasan yang Logis Ketika Hendak Izin Kepada Atasan.....	61
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4. 26 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional (X_1).....	64
Tabel 4. 27 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X_2).....	64
Tabel 4. 28 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	64

Tabel 4. 29 Hasil Uji multikolinearitas.....	67
Tabel 4. 30 Hasil Uji heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4. 31 Uji Autokorelasi.....	69
Tabel 4. 32 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4. 33 Hasil Koefisien Korelasi.....	72
Tabel 4. 34 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4. 35 Hasil Uji F (Simultan).....	74
Tabel 4. 36 Hasil Uji t (Parsial).....	75
Tabel 4. 37 Hasil Variabel yang Paling Berpengaruh.....	77

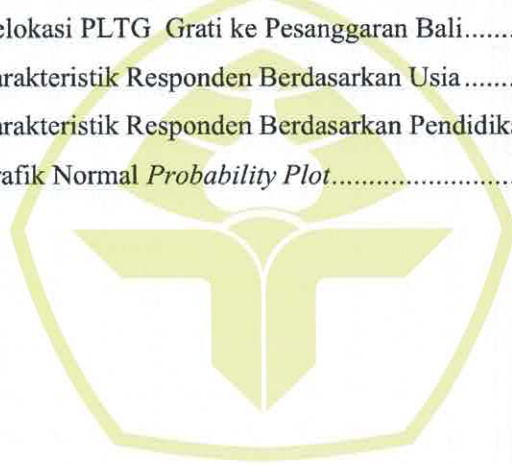


JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Persentase Absensi Jam masuk kerja rata-rata/bulan Karyawan PT Cogindo DayaBersama <i>Site Office Project</i> Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali Periode Januari – Desember 2022... ..	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 2. 2 Kerangka Pikir Penelitian... ..	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Cogindo DayaBersama <i>Site Office Project</i> Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali.....	40
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Gambar 4. 4 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	66



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 SURAT PERMOHONAN DATA
- LAMPIRAN 2 *DRAFT* KUISIONER PENELITIAN
- LAMPIRAN 3 REKAP TABEL TANGGAPAN RESPONDEN
- LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS
- LAMPIRAN 5 HASIL UJI RELIABILITAS X_1
- LAMPIRAN 6 HASIL UJI RELIABILITAS X_2
- LAMPIRAN 7 HASIL UJI RELIABILITAS Y
- LAMPIRAN 8 HASIL UJI NORMALITAS
- LAMPIRAN 9 HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS
- LAMPIRAN 10 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS
- LAMPIRAN 11 HASIL UJI AUTOKORELASI
- LAMPIRAN 12 HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA
- LAMPIRAN 13 HASIL UJI HIPOTESIS
- LAMPIRAN 14 NILAI TABEL R
- LAMPIRAN 15 NILAI TABEL F
- LAMPIRAN 16 NILAI TABEL T
- LAMPIRAN 17 DOKUMENTASI

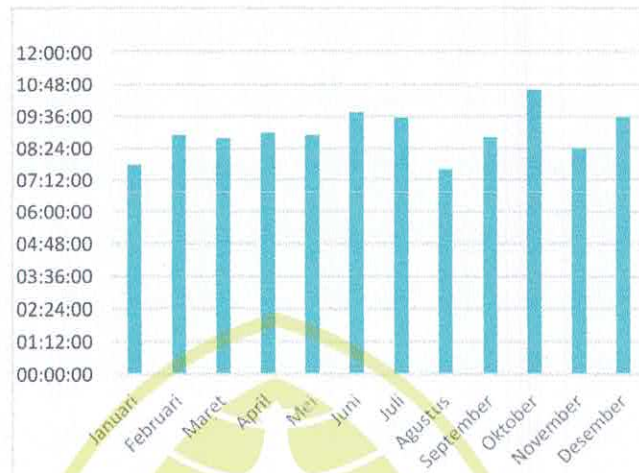
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kualitas sumber daya manusia masih rendah dan masih perlu menjadi perhatian bagi pemerintah beberapa permasalahan SDM di Indonesia adalah *output* pendidikan formal yang belum seluruhnya siap kerja, *mismatch* antara dunia pendidikan atau dunia diklat dengan Industri, kualitas tenaga kerja yang dicerminkan dari tingkat pendidikan yang masih rendah, status pekerjaan utama didominasi pekerja informal, produktivitas tenaga kerja relatif masih rendah dan belum semua industry merekrut SDMnya berbasis kompetensi (Daya et al., 2018). Data tentang *Human Development Index (HDI)* yang disajikan *United Nations for Development Program (UNDP)* menunjukkan bahwa peringkat kualitas SDM di Indonesia tahun 2000 berada pada urutan 109 (Rosalina, 2019).

PT Cogindo DayaBersama merupakan Perusahaan yang bergerak di bidang ketenagalistrikan, khususnya untuk mengelola Pembangkit Listrik dalam bentuk pemberian Jasa Operasi dan Pemeliharaan. Kinerja dari perusahaan menunjukkan kondisi karyawan yang diperkenankan untuk masuk jam kerja yang diinginkan. Seharusnya karyawan masuk kerja pukul 08.00 sesuai dengan peraturan yang ditetapkan perusahaan.



Gambar 1. 1 Persentase Absensi Jam masuk kerja rata-rata/bulan Karyawan PT Cogindo DayaBersama *site Office Project Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali* Periode Januari – Desember 2022

Sumber : Data PT Cogindo DayaBersama 2022

Berdasarkan gambar 1.1 diatas, data rata-rata diambil dari waktu datang kerja selama sebulan dengan 30 karyawan dalam kurun waktu 1 tahun, menunjukkan pada bulan Januari rata-rata masuk kerja karyawan adalah pukul 07:44:00. Meningkatkan pada bulan Februari yaitu pukul 08:53:00 yang berarti lewat dari pukul 08.00. Seterusnya mengalami peningkatan perbulannya sampai bulan Desember pukul 09:35:00. Jadi, para karyawan dalam hal ketepatan waktu belum bisa dikatakan maksimal pada saat jam masuk kerja. Narasumber mengatakan ini menjadi salah satu masalah bagaimana mengatur ritme kerja karyawan yang baik seperti apa.

Agar organisasi dapat tampil efektif, maka individu dan kelompok yang saling bergantung tersebut harus menciptakan hubungan kerja yang saling mendukung satu sama lain untuk menuju pencapaian tujuan organisasi, untuk itu

salah satunya diperlukan kecerdasan emosional. Kecerdasan emosional merupakan salah satu faktor yang dapat berpengaruh terhadap kinerja. Oleh karena itu, untuk dapat meningkatkan kinerja, maka salah satu hal yang dibutuhkan oleh seorang karyawan adalah kualitas emosional, seperti mampu mengendalikan emosi, menerima saran dari rekan kerja, memiliki sifat empati, dan membina hubungan dengan orang lain.

Semakin banyak bukti bahwa sikap etik dasar dalam kehidupan berasal dari kemampuan emosional yang melandasinya. Kecerdasan emosional adalah kemampuan mengenali emosi diri, yang merupakan kemampuan seseorang dalam mengenali perasaannya sendiri sewaktu perasaan atau emosi itu muncul, dan ia mampu mengenali emosinya sendiri apabila ia memiliki kepekaan yang tinggi atas perasaan mereka yang sesungguhnya dan kemudian mengambil keputusan-keputusan secara mantap (Apriliyani, 2020). Stres kerja juga merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dimana dapat mengganggu pelaksanaan kerja, tergantung tingkat stres.

Selain itu, menurut (Sari, 2021), faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah stres kerja. Stres kerja dapat mengganggu pelaksanaan kerja, tergantung besar tingkat stres. Sekarang, banyak orang bekerja dengan jam kerja yang panjang, menghadapi tenggat waktu konstan, dan menjadi subyek tekanan untuk menghasilkan lebih dan lebih lagi.

Orang yang sedang kesal akan sulit membaca emosi orang lain secara akurat dan juga akan menurunkan keterampilan dasar yang paling dibutuhkan untuk empati, dan akibatnya, melumpuhkan keterampilan sosial. Sering kali kita

memikirkan *hard skill* karyawanlah yang sangat dibutuhkan seperti keterampilan atau kemampuan komputasi sedangkan *soft skill* seperti kecerdasan emosional ini diluar lingkup professional IT. Untuk mendukung penelitian ini, maka peneliti melakukan perbandingan pengujian pengaruh variabel independen dan variabel dependen antara hasil peneliti terdahulu dengan hasil yang peneliti lakukan. Penelitian oleh (Sari, 2021), hasil penelitian adalah bahwa pengelolaan kecerdasan emosional dan stress kerja memberikan dampak yang positif terhadap kinerja karyawan CV Thrortech Asia Software di Samarinda. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “Analisis Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja pada Kinerja Karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali?
2. Bagaimana pengaruh stress kerja pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali?
3. Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional dan stress kerja pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali?

4. Berapa besar pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali?
5. Bagaimana strategi pengelolaan kecerdasan emosional dan stress kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh pengetahuan yang dapat memecahkan masalah yang sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh stress kerja pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan stres kerja pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali
4. Untuk menganalisis seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional dan stress kerja pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali

5. Untuk menganalisis strategi pengelolaan kecerdasan emosional dan stress kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali

1.4 Kontribusi Hasil Penelitian

Penyusun dapat memberi pengetahuan tentang hasil penelitian yang dilakukan kepada pembaca, karyawan atau pegawai dan mahasiswa sebagai referensi penelitian selanjutnya. Dalam penelitian diharapkan pembaca mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan stress kerja pada kinerja karyawan, yaitu kemampuan mengelola emosi dan ketegangan atau kondisi yang didapat seseorang akibat dari tuntutan, pekerjaan yang didapatkan dan nantinya akan berpengaruh terhadap proses berpikir, emosi, dan kondisi, sehingga dapat mengganggu seseorang dalam melakukan pekerjaannya. Tujuan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan stress kerja pada kinerja karyawan selain untuk mengetahui seberapa besar pengaruhnya juga bertujuan untuk menganalisis strategi pengelolaan kecerdasan emosional dan stress kerja pada kinerja karyawan, dengan demikian akan menambah wacana baru didalam mengembangkan kualitas sumber daya manusia, serta menambah pengetahuan tentang sumber daya manusia dan digunakan penelitian lebih lanjut.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan ini mengacu pada prinsip dasar metode penulisan ilmiah.

Adapun sistematika penulisan ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membuat latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kontribusi hasil penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Membahas mengenai kajian teoritis, empiris, pengenalan kecerdasan emosional dan stress kerja pada kinerja karyawan.

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian berisi tentang: populasi penelitian, data penelitian, formulasi, variabel penelitian dan metode analisis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Meliputi data-data yang diperoleh dari pengujian kuisioner dan analisa hasil data yang didapatkan dari penelitian tersebut

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan dan saran menjelaskan simpulan yang didapat dari penelitian analisis pengaruh kecerdasan emosional dan stress kerja pada kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari pengujian data mengenai analisis kecerdasan emosional dan stress kerja pada kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali terdapat hasil penelitian sebagai berikut:

1. Variabel kecerdasan emosional tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali.
2. Variabel stres kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali dikarenakan berbagai permasalahan yang terjadi karyawan masih kurang efektif dalam melaksanakan kedisiplinan jam kerja, sehingga tanggung jawab pelaksanaan dan penyelesaian tugas yang cukup banyak menjadi terbatas karena waktu datang yang tidak menentu.

3. Variabel kecerdasan emosional dan stress kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali.
4. Kecerdasan emosional dan stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran sebesar 34,2% ditunjukkan dengan kemampuan dalam mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri, mengenali emosi orang lain (empati), membina hubungan yang efektif dalam lingkungan kerja, aktivitas tubuh menurun (fisiologis), adanya kekecewaan ketika hasil pekerjaan diluar harapan (psikologis) dan produktivitas belum stabil (perilaku).
5. Strategi pengelolaan pada penelitian ini yaitu sebaiknya PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali perlu mengadakan pelatihan untuk beberapa karyawan di bidang Jasa Operasi dan Pemeliharaan untuk proyek yang baru dan memberikan pelatihan komunikasi, hal ini akan mampu meningkatkan kemampuan komunikasi karyawan dan mempertahankan dalam mengontrol emosi yang dimiliki karyawan, serta perusahaan sebaiknya melakukan pertukaran karyawan sesuai dengan kemampuan masing-masing karyawan sehingga setiap proyek ada suasana baru dan tidak adanya pemilihan karyawan secara mandiri dalam penentuan tim kerja.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai kecerdasan emosional dan stress kerja terhadap kinerja, maka terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan acuan bagi perusahaan dalam memperbaiki sistem manajerial yang menganuttentang sistem manajemen sumber daya manusia adalah sebagai berikut:

1. Stres kerja di PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali sudah cukup tinggi, akan tetapi karyawan di PT Cogindo DayaBersama *Site Office Project* Relokasi PLTG Grati ke Pesanggaran Bali sering merasakan ambiguitas peran dalam bekerja. Dalam hal ini, perusahaan seharusnya lebih melibatkan karyawan-karyawannya dalam setiap pengambilan keputusan.
2. Sebaiknya perusahaan membuat daftar kegiatan berdasarkan tiga kategori yaitu kegiatan kritis yang harus dikerjakan, kegiatan penting yang seharusnya dikerjakan dan kegiatan optional yang dapat ditunda. Agar tidak ada lagi karyawan yang meminta izin untuk penambahan waktu tugas.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku, Jurnal dan Skripsi:

- Abdillah, M. R., & Rahmat, A. D. I. (2017). *Kecerdasan Emosional dan Dampaknya Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Karyawan*. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam.
- Apriliyani, A. (2020). *Hubungan Intensitas Bermain Permainan Online Dengan Kecerdasan Emosional*. Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi, 8(1), 40. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v8i1.4856>
- Chasty G., A. (2014). *Analisis Pengaruh Kompensasi dan Perilaku Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Superbtex Rancaekek Tahun 2014*. 1–11.
- Daya, P. S., Pos, P., Badan, I., Dan, P., Sdm, P., Komunikasi, K., & Informatika, D. (2018). *Rencana Pengembangan Sdm Tik Di Indonesia Melalui Sertifikasi Skkni Bidang Kominfo Oleh: Tim Peneliti Puslitbang SDPPI*. <http://balitbangsdm.kominfo.go.id>
- Herdiana, R. P., & Setiawardhani, M. (2020). *Dampak Work Related Stress Terhadap Kinerja Tenaga Pemasaran*. 6(1), 23–32.
- Imaniah, J. F., & Yudianto, R. (2020). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada karyawan RSI Siti Hajar Sidoarjo)*. Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3), 248–253.
- Jaya, M. K., Mulyadi, D., & Sulaeman, E. (2012). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang*. 10(1), 1038–1046.
- Jayakusuma, I. (2016). *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan Pada PT. Taspen (Persero) Kcu Bandung*. 8–33.
- Lestari, A. (2021). *Pengaruh Stres Kerja dan Reward terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya*.
- Nanda, A. W., Sugiarto, A., Kristen, U., & Wacana, S. (2020). *Stres Kerja : Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Dan*. 9(2).
- Ningsih, D. A. (2016). *kecerdasan emosional di antaranya mencakup aspek kemampuan memotivasi diri sendiri, mengatasi frustrasi, mengontrol desakan hati, mengatur suasana hati, berempati, dan kemampuan bekerjasama*. 7–36.
- Nursiani. (2015). *Transformasi Sumber Daya Manusia Dan Organisasi Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Ni Putu Nursiani*. 1(1), 63–74.
- Petri, T., Ip, S., & Sukabumi, S. P. (2020). *Stie Pasim Sukabumi*. Jurnal Mahasiswa Manajemen, Volume 1 No.1 (April 2020). 1(1), 47–65.

- Priambodo, A. (2017). *Agung Priambodo, Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Akhlak Siswa di MTs Ma'arif Bakung, Udanawu, Blitar, (Tulungagung : Skripsi Tidak Diterbitkan, 2017), hal. 15 1 21. 21–58.*
- Putri, D. M., & Sahri, S. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Laju Perdana Indah Di Oku Timur. *Jurnal Kompetitif*, 10(2), 08. <https://doi.org/10.52333/kompetitif.v10i2.827>
- Ridho, M., Susanti, F., Kerja, M., & Belakang, L. (2019). *Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang.*
- Rosalina, I. (2019). "Efektivitas Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan Pada Kelompok Pinjaman Begulir Di Desa Mantren Kec. Karangerejo Kabupaten Madetan". *Jurnal efektivitas Pemberdayaan Masyarakat*, Vol.01 No 01 (1 februari 2019), h.3. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Sari, A. D. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv Thortech Asia Software Di Samarinda. 6.*
- Sriathi, A. A. A. (2013). *Gaya Kepemimpinan Memediasi Pengaruh Kecerdasan Emosional Pada Kepuasan Kerja.*
- Syarif D, H. F. (2015). *Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention. 2012, 16–38.*
- Yuli Asih, G., Widhiastuti, P. H., & Dewi, R. (2018). *Stres Kerja.*
- Yulita, E., Lusa, L., & Dadi, S. (2015). *JuRiDikDas Hubungan Antara Pola Asuh Orang Tua dengan Kecerdasan Emosional. Yulita, E., Lusa, L., & Dadi, S, 1(3), 234–239.*

Sumber Internet:

- Algoritma. (2022). “*Cara Mendapatkan Data Primer*”, (Online), (Diakses 11 Februari 2023) <https://algorit.ma/blog/data-primer-2022/>
- Ardianty, R. (2018). “*Perpustakaan Universitas Islam Riau*”, (Online), (Diakses 06 Maret 2023) <https://repository.uir.ac.id/3444/5/bab2.pdf>
- Garnistia. (2022). “*Mengenal Kecerdasan Emosional, Apa Ciri-cirinya?*”, (Online), (Diakses 08 Februari 2023) <https://www.brainacademy.id/blog/pintar-secara-emosional>
- Ridhawati, Atifah. (2016). “*Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sang Hyang Seri (Persero) Cabang Sidrap*”, (Online), (Diakses 11 Februari 2023) <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/820/1/SKRIPSI%20ATIFAH%20RIDHAWATI.pdf>
- Shakeera, Aaliesha Nazaha. (2018). “*Apa Saja Faktor yang Memengaruhi Kecerdasan Emosional?*”, (Online), (Diakses 09 Februari 2023) <https://www.dictio.id/t/apa-saja-faktor-yang-memengaruhi-kecerdasan-emosional/110872>



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI