

**SKRIPSI**

**Evaluasi *Usability* Pada Fitur Absensi Aplikasi Human Capital Database Pt.  
Gapura Angkasa Cab. Denpasar (SHUCADA) Dengan Metode *Usability  
Testing dan System Usability Scale (SUS)***



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disusun Untuk Melengkapi Tugas Dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program  
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis, Politeknik  
Negeri Bali.

**Oleh :**

**IDA AYU KADE SHANTI DEWI**

**NIM : 1915744045**

**PRODI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Evaluasi *Usability* Pada Fitur Absensi Aplikasi *Human capital Database* PT. Gapura Angkasa Cab. Denpasar (SHUCADA) Dengan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* (SUS).
2. Penulis
- a. Nama : Ida Ayu Kade Shanti Dewi
- b. NIM : 1915744045
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : D4 Manajemen Bisnis Internasional

Badung, 21 Juli 2023

Menyetujui:

Pembimbing I,



Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM  
NIP. 197612012002122002

Pembimbing II,



I Nyoman Sukayasa, SH,M.H  
NIP. 196312311992031015

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

EVALUASI *USABILITY* PADA FITUR ABSENSI APLIKASI HUMAN CAPITAL DATABASE PT. GAPURA ANGKASA CAB. DENPASAR (SHUCADA) DENGAN METODE *USABILITY TESTING DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

Oleh :

Ida Ayu Kade Shanti Dewi  
NIM : 1915744045

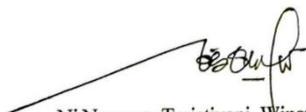
Disahkan :  
Ketua Penguji



I Nyoman Sukayasa, SH,M.H  
NIP. 196312311992031015

Penguji I,

Penguji II,



Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE, MM  
NIP. 196110301987032001



I Gede Made Subagiana, SE, MM  
NIP. 196007071990031002

Mengetahui  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE, MBA, Ph.D  
NIP. 196409291990032003

Badung, 24 Agustus 2023  
Prodi Manajemen Bisnis Internasional  
Ketua



Ketut Vini Elfarosa, SE, M.M  
NIP. 197612032008122001

## MOTTO & PERSEMBAHAN

“MESTAKUNG “

(Semesta Alam Mendukung)

Puji syukur dihadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/ Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, skripsi yang berjudul “Evaluasi *Usability* Pada Fitur Absensi Aplikasi *Human Capital Data Base* PT. Gapura Angkasa Cab. Denpasar (Shucada) Dengan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* (SUS)” dapat diselesaikan sesuai dengan yang telah direncanakan sekalipun Saya mengerjakannya sambil bekerja namun atas dukungan dan motivasi banyak pihak skripsi ini telah selesai. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dosen Pembimbing I, Ibu Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM terimakasih atas segala bimbingan yang telah ibu berikan. Tidak bosan – bosannya ibu memberikan dukungan moril, dengan sabar membimbing proses pengerjaan skripsi dan selalu membantu saya memahami materi – materi baru yang tidak mudah untuk saya pahami sendiri. Saya ingin mengucapkan terimakasih karena Ibu selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya. Semoga apa yang bapak lakukan dibalas dengan

limpahan karunia –Nya.

2. Dosen Pembimbing II, Bapak I Nyoman Sukayasa, SH,M.H terimakasih atas segala nasehat – nasehat bapak, segala motivasi bapak untuk selalu rajin mengerjakan skripsi, dengan sabar membimbing proses pengerjaan skripsi dan selalu mengarahkan saya jika saya mengalami kekliruan. Saya ingin mengucapkan terimakasih karena bapak selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya sekalipun bapak tidak mengajar kkampus bapak bersedia jauh-jauh untuk menemui Saya saja. Semoga apa yang bapak lakukan dibalas dengan limpahan karunia –Nya.
3. Keluarga besar HRD PT. Gapura Angkasa Cab. Dps , Ibu Alit Prihantini, Bapak Ketut Adiyana, dan Ibu Nursiasih, atas dukungan beliau saya bisa diperlancar untuk mengikuti PKL sampai saya bisa bekerja langsung disana setelah pkl dan bisa bekerja sebelum lulus. Ibu Alit yang selalu mengingatkan saya untuk tepat waktu menyelesaikan skripsi walaupun saya sudah bekerja. Bapak Adiyana dan Bu Nur yang selalu tidak masalah saya reportkan ketika meminta data-data untuk penyusunan skripsi ini. Semoga apa yang beliau lakukan dibalas dengan limpahan karunia –Nya.

4. Keluarga saya tercinta yaitu Ajik Ida Bagus Komang Ngurah Oka dan Ibu Ida Ayu Ketut Suliati sdan Kakak saya Ida Ayu Putu Mega Dewi Damayanti , seluruh keluarga besar atas dukungan, doa, dan motivasi yang tulus dan tiada hentinya selama penulis menempuh studi di Jurusan Administrasi Bisnis , Politeknik Negeri Bali.
5. Laki-laki hebat pekerja keras yang selalu ada yaitu Gede Rudyastra , seseorang yang selalu mendukung dan melakukan seluruh yang terbaik untuk saya mulai dari pertama masuk kuliah hingga saat ini penyelesaian skripsi mendampingi saya. Terimakasih telah banyak saya repotkan semoga Tuhan membalas dengan selalu memberi rezeki yang melimpah dan bisa selalu bersama.
6. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan serta seluruh teman-teman di Politeknik Negeri Bali dan juga sahabat kerja di PT. Gapura Angkasa khususnya MPA Qatar Airways yang telah memberi saran, dukungan, dan motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas masukan serta dorongan yang baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Meskipun demikian, penulis tetap bertanggung jawab terhadap semua isi skripsi. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Badung , 21 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to be 'Dhanyu'.

Penulis

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama** : Ida Ayu Kade Shanti Dewi

**NIM** : 1915744045

**Prodi/Jurusan** : **Manajemen Bisnis Internasional/ Administrasi Bisnis**

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Skripsi saya dengan judul : Evaluasi *Usability* Pada Fitur Absensi Aplikasi *Human Capital Data Base* PT. Gapura Angkasa Cabang Denpasar (SHUCADA) Dengan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* sudah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 21 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Ida Ayu Kade Shanti Dewi

NIM. 1915744045

## ABSTRAK

PT. Gapura Angkasa Cab. Dps telah menerapkan system teknologi digital dalam menjalankan system administrasinya, perusahaan ini memiliki system yang dapat digunakan untuk menunjang kelancaran informasi kepegawaian . *Smart Human Data Base System* atau Sistem Informasi SHUCADA merupakan sistem yang dirancang oleh PT. Gapura Angkasa Cabang Denpasar yang berisi informasi mengenai rekam jejak karyawan PT. Gapura Angkasa Cab. Dps, salah satunya yaitu data kepegawaian dan juga absensi kepegawaian. Dalam segi absensi karyawan pada system ini menggunakan 2 cara yaitu dapat dilakukan dengan menggunakan Face Recognition dan QR Code dengan menggunakan teknologi GPS sehingga hanya bisa digunakan di titik koordinat yang sudah didaftarkan. Dalam kurun waktu 6 bulan terakhir keluhan mengenai absensi masih banyak diterima oleh HRD PT. Gapura Angkasa Cab. Dps. Hal ini menyebabkan banyak karyawan yang masih harus datang atau menghubungi admin HRD untuk dapat diabsenkan secara manual melalui system, artinya fenomena tingkat absensi masih belum Fitur absensi SHUCADA Mobile saat ini berada pada tahap acceptance testing sehingga evaluasi usability perlu dilakukan untuk memastikan aplikasi telah mampu memenuhi kebutuhan pengguna dalam melakukan absensi. Evaluasi usability akan dilakukan dengan metode usability testing dan system usability scale (SUS). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa tingkat effectiveness dan efficiency penggunaan Fitur absensi SHUCADA Mobile. Berdasarkan hasil analisis data dirancang rekomendasi perbaikan pada Fitur absensi SHUCADA *Mobile* berupa rekomendasi rancangan model pengembangan strategis yang diimplementasikan oleh PT. Gapura Angkasa Cab. Denpasar.

Kata-kata kunci: *Usability Testing, System Usability Scale, effectiveness, efficiency, satisfaction, Mobile application.*

## ABSTRACT

PT. Gapura Angkasa Cab. DPS has implemented a digital technology system in carrying out its administrative system, this company has a system that can be used to support the smooth flow of personnel information. *Smart Human Data Base System* or the SHUCADA Information System is a system designed by PT. Gapura Angkasa Denpasar Branch which contains information about the track record of employees of PT. Gapura Angkasa Cab. DPS, one of which is staffing data and also employee absences. In terms of employee attendance, this system uses 2 ways, which can be done by using Face Recognition and QR Code using GPS technology so that it can only be used at coordinate points that have been registered. In the last 6 months, many complaints about absenteeism have been received by the HRD of PT. Gapura Angkasa Cab. Dps. This causes many employees who still have to come or contact the HRD admin to be able to be absent manually through the system, meaning that the phenomenon of the absentee level is still not present. user in attendance. Usability evaluation will be carried out using the usability testing method and the system usability scale (SUS). The purpose of this study is to find out how effective and efficient the use of the SHUCADA Mobile attendance feature is. Based on the results of data analysis, recommendations for improvements to the SHUCADA attendance feature were designed *Mobile* in the form of recommendations on the strategic development model design implemented by PT. Gapura Angkasa Cab. Denpasar.

*Key words: Usability Testing, System Usability Scale, effectiveness, efficiency, satisfaction, Mobile application.*

Keywords : Usability Testing, System Usability Scale, effectiveness, efficiency, satisfaction, Mobile application.

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Atas karunia dan rahmatnya-Nya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Proses Purchase Requisition Pada Bagian Pengadaan Non Operasional di Divisi Engineering Pada PT Aerofood Indonesia Unit Denpasar” yang dapat diselesaikan secara tepat waktu.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam pembuatan skripsi dan telah memberikan dukungan baik secara moral, bimbingan serta doa. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Nyoman Abdi, SE.,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.
2. Ni Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Bali yang telah memberi izin dan persetujuan dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Made Ayu Jayanti Prita Utami SST. Ak. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan dan beberapa masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE,M.M. selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Internasional di Politeknik Negeri Bali atas segala informasi, fasilitas, saran dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi.
5. Ibu Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dan berperan aktif dalam memberikan petunjuk serta arahan selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak I Nyoman Sukayasa, SH,M.H selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan berperan aktif dalam memberikan petunjuk serta arahan selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Segenap dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah mendidik, memberikan bekal pembelajaran dan ilmu pengetahuan, beserta staff atas segala bantuan dan pelayanan yang baik selama ini untuk keperluan penulis di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
8. Bapak Ngakan Made Widiatmika selaku Executive General Manager pada PT. Gapura Angkasa Cab. Denpasar yang telah memberikan kesempatan, informasi

9. dan data yang berkaitan dengan penyusunan skripsi serta kesempatan untuk melaksanakan penelitian di PT. Gapura Angkasa Cab. Denpasar.
10. Ibu Alit Prihantini , Bapak Ketut Adiyana dan Ibu Nursiasih selaku HRD PT. Gapura Angkasa Cab. Denpasar yang telah membantu dalam proses pengumpulan data untuk penyusunan skripsi ini, sehingga dapat diselesaikannya dengan baik.
11. Kepada orang tua saya, pacar dan keluarga tercinta yang telah menyediakan segala fasilitas untuk mendukung penyusunan skripsi baik secara finansial maupun mental dan memberikan semangat serta motivasi dalam penyusunan skripsi riset terapan ini sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikannya.
12. Teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. atas segala dukungan, semangat dan doanya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak dan penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penelitian ini sehingga dapat dipergunakan sebagai acuan dalam penelitian yang membahas mengenai purchase requisition.

Badung, 21 Agustus 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
MOTTO & PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
PRAKATA .....	x
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian : .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Telaah Teori .....	8
2.2 Penelitian Sebelumnya (Kajian Empirik).....	18
2.3 Kerangka Teoritis .....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampling.....	29
3.3 Obyek Penelitian.....	31
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	31

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data .....	32
3.7 Jadwal Penelitian .....	36
3.8 Sistematika Penulisan.....	36
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Khalayak Sasaran .....	38
4.2 Usability Testing.....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
6.1 Kesimpulan .....	63
6.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Instrument Pernyataan <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	16
Tabel 2.2	Penilaian Skala SUS .....	17
Tabel 2.3	Task Senario .....	26
Tabel 2.4	Instrumen Pernyataan <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	27
Tabel 3.1	Interpretasi Tingkat Efektivitas .....	33
Tabel 3.2	Interprtasi Tingkat Efisiensi .....	34
Tabel 4.1	Data Pengujian Pengguna .....	43
Tabel 4.2	Time Base Efficiency Expert .....	45
Tabel 4.3	Data Peengujian Pengguna .....	46
Table 4.4	Time Base Efficiency Responden .....	46
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Menurut Device .....	49
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Titik Koordinat Unit .....	50
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Menurut pengalaman menggunakan Fitur Absensi SHUCADA Mobile .....	51
Tabel 4.8	Data Kuesiner SUS .....	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas .....	53
Tabel. 4.10	Nilai SUS .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Hasil Penilaian Evalasi SUS Pada Fitur Absensi Aplikasi SHUCADA Mobile.....	73
Gambar 4.2	Percentil rank evaluasi SUS Pada Fitur Absensi Aplikasi SHUCADA Mobile.....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Form Bimbingan

Lampiran 2. Kuesioner System Usability Scale

Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara

Lampiran 4. Tabel Uji Validitas

Lampiran 5. Tabel Uji Reliabilitas

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era digital ini, teknologi sudah menjadi alat yang sangat berperan penting dalam menunjang kegiatan administrasi dibidang perkantoran maupun dikehidupan sehari-hari. Teknologi yang semakin canggih menyebabkan kemudahan bagi seseorang dalam melakukan kegiatan apalagi bagi seseorang yang bekerja dibidang perkantoran. Manajemen perkantoran terdiri dari rangkaian aktivitas , mulai dari merencanakan, mengorganisasikan, mengarahkan, hingga mengawasi seluruh kegiatan yang dibutuhkan manajemen untuk menjalankan suatu bisnis (Niko, 2020).

Perkembangan teknologi ini menyebabkan pekerjaan perkantoran dapat dilaksanakan jauh lebih mudah dan efisien. Dalam perkantoran di era modern seluruh kegiatan manajemen dapat dikendalikan dengan suatu *system* informasi digital dengan alat –alat otomatis penunjang seperti computer dengan berbagai software dan juga alat komunikasi yang memadai. Sistem informasi ini dapat mencatat dan mengolah segala transaksi yang terjadi sehingga dapat memonitori berjalannya suatu manajemen perusahaan.

Salah satu bentuk manfaat adanya *system* informasi adalah mengenai absensi kepegawaian. Sebelum ada *system* informasi, perusahaan masih menggunakan absensi manual sehingga sangat tidak efisien, karena harus membuang banyak kertas dan juga memerlukan tenaga manusia untuk mengabsen seseorang. Hal itu juga dapat membuat suatu kecurangan, dimana bisa saja oknum yang bertugas mengabsen dapat berlaku curang dengan mau menipiskan absensi temannya.

Karyawan atau sumberdaya manusia (SDM) merupakan satu-satunya aset-aset perusahaan yang bernafas atau hidup di samping aset-aset lain yang tidak bernafas atau bersifat kebendaan seperti modal, bangunan, gedung, mesin, peralatan kantor, persediaan barang dan sebagainya. Keunikan aset SDM ini mensyaratkan pengelolaan yang berbeda dengan aset lain, karena aset SDM memiliki pemikiran, perasaan dan perilaku sehingga dikelola dengan baik mampu memberikan kontribusi bagi kemajuan perusahaan. Absensi karyawan merupakan salah satu tolak ukur metode pengembangan karyawan, jika absensi karyawan setelah mengikuti pengembangan menurun, maka metode pengembangan yang dilakukan baik, sebaliknya jika absensi karyawan tetap berarti pengembangan yang diterapkan kurang baik. Semangat kerja dapat diukur melalui absensi/presensi pegawai ditempat kerja, tanggung jawabnya terhadap pekerjaan, disiplin kerja, kerja sama dengan pimpinan atau teman sejawat dalam organisasi serta tingkat kinerjanya (Hasibuan (2008:84).

PT Gapura Angkasa adalah salah satu perusahaan Ground Handling hasil patungan antara tiga perusahaan BUMN, yaitu PT Garuda Indonesia, PT Angkasa

Pura I, PT Angkasa Pura II, yang 100% sahamnya dimiliki oleh pemerintah hanya statusnya bukan BUMN. Pada awalnya PT Garuda Indonesia selaku airlines melaksanakan kegiatan Ground Handling untuk keperluan perusahaan sendiri, mengingat kebutuhan akan pelayanan yang profesional dan tuntutan hasil kerja yang optimal tanpa mengabaikan unsur keselamatan (safety), kehandalan (reliability), ketepatan waktu (punctuality) dan kepuasan pelanggan (customer satisfaction), maka PT Garuda Indonesia mempertimbangkan untuk menyerahkan kegiatan pelaksanaan Ground Handling untuk semua pesawat yang dimilikinya dan bisa berkonsentrasi pada operasional pesawat saja (R. Ariana, 2016). Kinerja karyawan pada dasarnya merupakan hasil yang dicapai karyawan dari seluruh aktivitas yang dilakukan selama kurun waktu tertentu. Salah satu prioritas yang diperhatikan oleh PT. Garuda Angkasa Cab. Dps untuk menilai kinerja karyawan yaitu dengan menilai tingkat kehadiran karyawan.

Absensi karyawan sangatlah penting, seberapa banyak karyawan apabila karyawannya banyak yang mangkir kerja maka kualitas kinerja dari karyawan akan sulit dicapai. PT. Garuda Angkasa Cab. Dps telah menerapkan *system* teknologi digital dalam menjalankan *system* administrasinya, perusahaan ini memiliki *system* yang dapat digunakan untuk menunjang kelancaran informasi kepegawaian. *Smart Human Data Base System* atau Sitem Informasi SHUCADA merupakan sistem yang dirancang oleh PT. Garuda Angkasa Cabang Denpasar yang berisi informasi mengenai rekam jejak karyawan PT. Garuda Angkasa Cab. Dps, salah satunya yaitu data kepegawaian dan juga absensi kepegawaian. Sistem tersebut berbentuk dua kategori dimana berbentuk *website*

yang dapat digunakan oleh *administrator HRD* sebagai monitor pegawai dan membuat laporan akhir dan berbentuk aplikasi *mobile* yang dapat digunakan oleh masing-masing pegawai untuk presensi kehadirannya. Sistem ini mampu mengefisiensikan segala kegiatan proses penerimaan pegawai dengan transparansi kompetensi, kualifikasi dari masing-masing karyawan. Dalam segi absensi karyawan pada *system* ini menggunakan 2 cara yaitu dapat dilakukan dengan menggunakan *Face Recognition* dan *QR Code* dengan menggunakan jarak sebagai acuan pegawai tersebut dapat meng-absen.

Banyak pengembang aplikasi yang mengembangkan berbagai macam aplikasi berdasarkan pemikiran dan keinginan tanpa melihat dari sisi user aplikasi (Fithrotu Khoirina, 2017), sehingga tidak ada pengukuran yang jelas dari pandangan user terhadap aplikasi, khususnya aplikasi SHUCADA ini. Selain itu belum pernah dilakukan pengujian berdasarkan software quality control sehingga belum ada penjaminan karakteristik kualitas terhadap aplikasi ini.

Standarisasi yang mencakup karakteristik kualitas dan sub-karakteristik sebagai panduan untuk menerapkan model karakteristik yang didefinisikan. Standarisasi berlaku untuk setiap jenis perangkat lunak, termasuk program dan data komputer yang terdapat di dalamnya firmware, dan memberikan terminologi yang konsisten untuk kualitas produk perangkat lunak. Dalam proses evaluasi *usability* pada karakteristik kualitas *usability* yang didalamnya ISO 9241-11 sendiri mendefinisikan *usability* sebagai berikut : “*The extent to which a product can be used by specific users to achieve specified context of use*” (ISO/TC 159/ SC Ergonomics of human-system interaction, 1998). Berdasarkan definisi tersebut,

penilaian evaluasi *usability* menurut ISO 9241-11 didasarkan pada tiga kriteria yaitu *effectiveness*, *efficiency*, dan *satisfaction* pada studi kasus Aplikasi SHUCADA pada Fitur Absensi.

Software quality control yang akan dilakukan adalah berfokus pada perspektif *usability* dengan tujuan memuaskan kebutuhan pengguna. Dalam pembuatan sebuah produk maupun aplikasi yang interaktif dan memiliki nilai *usability* yang tinggi diperlukan pertimbangan tertentu mengenai *Human Computing Interaction (HCI)* atau Interaksi Manusia dan Komputer (IMK). IMK adalah merancang sistem komputer yang mendukung seseorang sehingga mereka bisa melakukan aktivitas mereka secara produktif dan aman (Issa & Isaias, 2015). Dalam bukunya Sustainable Design Tomayess Issa dan Pedro Isaias menjelaskan bahwa *usability* dan *Human Computing Interaction* menjadi aspek inti dari proses pengembangan sistem untuk memperbaiki dan meningkatkan fasilitas sistem.

Dalam kurun waktu 6 bulan terakhir keluhan mengenai absensi masih banyak diterima oleh HRD PT. Gapura Angkasa Cab. Dps. Hal ini menyebabkan banyak karyawan yang masih harus datang atau menghubungi admin HRD untuk dapat diabsenkan secara manual melalui *system*, artinya fenomena tingkat absensi masih belum optimal, dikarenakan sering terjadi masalah baik dari *system* maupun karyawan yang belum seluruhnya memiliki pemahaman tentang *system* tersebut.

Berdasarkan hal tersebut, aplikasi ini perlu dievaluasi secara detail untuk mengukur kemudahan penggunaan aplikasi bagi user dari segi kemudahan dipelajari dan juga pengecekan kualitas atau software quality control terhadap aplikasi ini. Hal ini berguna untuk kelangsungan dan pengembangan aplikasi

kedepannya. Banyak produk teknologi yang sudah melalui pengujian software quality control ini, seperti penelitian evaluasi aspek *usability*. Untuk melakukan evaluasi kualitas aplikasi tentunya harus dilakukan pengukuran ketercapaian kualitas. Kualitas harus diukur secara kuantitatif sehingga mudah untuk dipahami seberapa besar kelayakan penggunaannya. Untuk itu diperlukan atribut pengukuran. Dan untuk menilai *usability* dari aplikasi tersebut baik atau tidaknya diperlukan aspek penilaian dari suatu aplikasi.

Dalam melakukan penelitian tentang evaluasi *usability* ini, metode yang digunakan adalah *usability testing*. *Usability testing* adalah uji ketergunaan yang digunakan untuk mengukur faktor-faktor *usability* yang kemudian diambil data dan menganalisanya. Metode *usability testing* adalah metode dimana user menguji coba penggunaan aplikasi melalui pengujian secara langsung dengan mengisi kuesioner yang telah diberikan. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi masalah kegunaan, mengumpulkan data kualitatif dan kuantitatif dan menentukan kepuasan pengguna dengan produk.

Kuesioner digunakan untuk mendapatkan nilai dari user mengenai pengujiannya, dan digunakan skala likert dalam mendapatkan nilai untuk jawaban dari user. Skala likert adalah skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial (Sugiyono, 2014). Kemudian hasil dari pengisian kuesioner tersebut akan diolah untuk menginterpretasikan hasil dari penilaian faktor-faktor *usability* dan rekomendasi untuk pengembangan selanjutnya. Tujuan keseluruhan dari *usability testing* adalah untuk menginformasikan desain dengan mengumpulkan data dari

produk yang akan diidentifikasi dan memperbaiki tingkat *usability* produk.

Berdasarkan hal-hal yang dijelaskan diatas, maka peneliti ingin mengangkat penelitian yang berjudul “**Evaluasi *Usability* Pada Fitur Absensi Aplikasi Human Capital Database PT. Gapura Angkasa Cab. Denpasar (SHUCADA) Dengan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* (SUS) ”. Output dari data yang telah dikelola *system* ini dapat menjadi informasi berbentuk laporan, yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk perusahaan. Informasi ini dapat digunakan oleh pelaku atau personel sebagai acuan agar nantinya tidak ada masalah lagi terkait absensi.**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

- 1.3.1 Bagaimana hasil evaluasi *usability* Fitur Absensi pada Aplikasi SHUCADA Mobile dengan menggunakan metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale*? “
- 1.3.2 Bagaimana rekomendasi ataspenerimaan berdasarkan hasil evaluasi *usability* Fitur Absensi pada Aplikasi SHUCADA Mobile dengan menggunakan metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale*?

## **1.3 Tujuan Penelitian :**

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang sudah dipaparkan sebelumnya, penelitian ini dilakukan dengan dua tujuan yaitu :

- 1.3.1 Untuk mengetahui hasil evaluasi *usability* Fitur Absensi pada Aplikasi

SHUCADA Mobile dengan metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale*.

1.3.2 Untuk mengetahui rekomendasi perbaikan berdasarkan hasil evaluasi *usability* Fitur Absensi pada Aplikasi SHUCADA Mobile dengan metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale*.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat sebagai berikut :

##### **1.4.1 Manfaat Penelitian Secara Teoritis**

Secara teoritis penelitian ini mampu menjadi acuan di penelitian Program Studi Manajemen Bisnis Internasional mengenai penelitian *usability* dengan *Usability Testing* dan *System Usability Scale*.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian Secara Praktis**

PT. Gapura Angkasa mendapatkan hasil evaluasi *usability* terhadap Fitur Absensi (SHUCADA) dan mendapatkan rekomendasi berupa solusi dari tiap masalah dalam mengembangkan Fitur Absensi pada *Smart Human Database System* PT. Gapura Angkasa Cab. Dps.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Melalui pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Usability testing pada analisis efektifitas terhadap tingkat kesuksesan penggunaan fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile diperoleh success rate sebesar **77,5%** dengan katagori tingkat pencapaiannya adalah cukup efektif, dimana hal ini mengindikasikan bahwa fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile sudah memiliki tingkat efektivitas usability yang cukup baik dalam penggunaannya.
2. Usability testing pada analisis efesiensi terhadap tingkat penyelesaian tugas dalam fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile diperoleh time-based efficiency untuk tugas 1 sebesar 0.0059 goals/sec, untuk tugas 2 sebesar 0.0064 goals/sec, untuk tugas3, sebesar 0.0040 goals/sec dan untuk tugas 4 sebesar 0.0046 goals/sec. secara rata-rata diperoleh TBE pengguna sebesar 0,0052 goals/sec. Jika dibandingkan dengan waktu TBE expert sebesar 0.0317, maka

diperoleh angka 0.16 kali lebih lama bagi responden dalam menyelesaikan tugas dibandingkan dengan expert. Hal ini berarti bahwa responden cukup cepat dan mampu menyelesaikan tugas dalam penggunaan fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile

3. Nilai SUS fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile adalah 55 yang menunjukkan skor penggunaan fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile oleh responden berada di peringkat percentil ke-19 yang dapat diartikan bahwa penggunaan fitur absensi pada aplikasi SHUCADA Mobile dapat dikategorikan sebagai Marginal (OK).
4. Skor SUS fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile adalah 55, jika dikorelasikan dengan skala Grade termasuk dalam grade D yang menunjukkan bahwa penggunaan fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile tergolong dibawah rata-rata.
5. Skor SUS fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile adalah 55 dimana pada skala adjective tergolong pada katagori adjective tergolong OK. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile dinilai kurang baik oleh Pengguna.
6. Skor SUS fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile adalah 55 dimana nilai ini dalam Skala *Acceptability*: berada dibawah rata-rata yang dikategorikan *Marginal* dimana meng-indikasikan bahwa fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile dapat diterima dan dipergunakan namun belum sepenuhnya berfungsi dengan baik secara umum oleh responden.
7. Skor SUS fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile adalah 55, jika dikorelasikan

dengan klasifikasi Net Promoter Score (NPS) maka berada pada klasifikasi detractor. Dari hasil kuisioner didapatkan responden bersifat detractor terhadap fitur absensi aplikasi SHUCADA Mobile. Hal ini dapat dikarenakan minimnya pengetahuan dan pengalaman responden dalam mencoba aplikasi sehingga belum memiliki perbandingan aplikasi yang ideal.

## 6.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan terkait penelitian terhadap aplikasi SHUCADA Mobile adalah:

1. Untuk meningkatkan aksesibilitas pada device IOS karena seringkali pengguna dengan device ini mengalami error absen.
2. Penambahan chat pada fitur absensi sangat perlu dipertimbangkan agar nantinya pengguna tidak perlu melapor via *whatsapp* ketika tidak bisa mengabsen.
3. Kepada pihak HRD agar melakukan sosialisasi secara berkala untuk mengenalkan tentang fitur absensi pada aplikasi SHUCADA mobile, agar dapat dimanfaatkan secara maksimal dan dapat menghindari komplain oleh pengguna karena absennya tidak di *adjust* , di akhir pelaporan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ababneh, H. T., & Shrafat, F. (2014). "Human Capital Information Systems: An Introduction". *International Journal of Business and Management*, 9(9). <https://doi.org/10.5539/ijbm.v9n9p193> Ayswarya, R., Sarala, D., Muralidharan, P., & I
- Arifin, Z., (2009), *Evaluasi Pembelajaran*, PT Remaja rosdakarya, Bandung.
- Dimitreli, A. (2017). *Operations of Human Resources Engagement*. 102. <http://www.kpn-corp.com/>
- Djouab, R., & Bari, M. (2016). An ISO 9126 Based Quality Model for the e-Learning Systems. *International Journal of Information and Education Technology*, 6(5), 370–375. <http://doi.org/10.7763/IJiet.2016.V6.716>
- Gaol L, Jimmy. 2014. *A to Z Human Capital : Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Grasindo : Jakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. PT. Bumi Aksara : Jakarta
- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. PT. Bumi Aksara : Jakarta
- Husen Umar. (2005). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* . Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. PT. Bumi Aksara : Jakarta
- Issa, T., & Isaias, P. (2015). Sustainable design: Hci, *usability* and environmental concerns. *Sustainable Design: Hci, Usability and Environmental Concerns* (1sted.). London: Springer-Verlag London. <https://doi.org/10.1007/978-1-4471-6753-2>
- M. Baharrudin, N. H. Wardani, dan A. D. Herlambang, "Analisis *Usability* Pada Sistem Informasi FILKOM Apps Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 10, hal. 4179–4183, 2018.
- Mayo, A., 2000. "The Role of Employee Development in The Growth of

- Intellectual Capital”, Personal Review, Vol. 29, No. 4. <http://www.emerald-library.com>
- Nielsen, J. Heuristics Evaluation. In Nielsen J. And Mack, R. L. (Eds.), Usablity Inspection Methods, 8 Jhon Wiley & Sons, New York, USA. 1994
- Nielsen, J. Heuristics Evaluation. In Nielsen J. And Mack, R. L. (Eds.), Usablity Inspection Methods, 8 Jhon Wiley & Sons, New York, USA. 1994
- Nielsen, J. Heuristics Evaluation. In Nielsen J. And Mack, R. L. (Eds.), Usablity Inspection Methods, 8 Jhon Wiley & Sons, New York, USA. 1994
- Nielsen, Jakob; (1994). Enhancing the Explanatory Power of *Usability* Heuristics.
- Nielsen, Jakob; (1994). Enhancing the Explanatory Power of *Usability* Heuristics.
- Nielsen, Jakob; (1994). Enhancing the Explanatory Power of *Usability* Heuristics.
- Schermer T, Jacobs JE, Chavannes NH, Hartman J, Folgering HT, Bottema BJ, et al. Validity of spyrometry *testing* in general practice population of patiena with chronic obstructive pulmonary disease (COPD). Thorax. 2003;58:861-86.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Usman Ependi,dkk “*SYSTEM USABILITY SCALE VS HEURISTIC EVALUATION: A REVIEW*” Jurnal SIMETRIS, Vol. 10 No. 1 April 2019, h. 71.