

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL  
PADA KINERJA KARYAWAN DENGAN EFEKTIVITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERASI**

**(Studi pada Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay)**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**NI NYOMAN NILA SATYA PARAMITHA  
NIM: 1915644120**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2023**

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL PADA  
KINERJA KARYAWAN DENGAN EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERASI  
(Studi pada Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay)**

**Ni Nyoman Nila Satya Paramitha  
1915644120**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

**ABSTRAK**

Sistem informasi akuntansi (SIA) adalah suatu sistem komputerisasi dimana menggunakan komputer yang dirancang untuk mengumpulkan, mencatat, menyimpan, melaporkan serta mengolah data transaksi bisnis menjadi informasi keuangan yang digunakan untuk keperluan para pemakainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kemampuan teknik personal terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui apakah efektivitas sistem informasi akuntansi dapat memperkuat pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja karyawan Hotel Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.

Penelitian ini merupakan penelitian hubungan kausal dengan menggunakan data kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis Regresi Moderasi dengan metode nilai selisih mutlak. Sampel dalam penelitian ini terdiri atas 38 karyawan pengguna sistem informasi akuntansi yang dipilih dengan teknik *nonprobability sampling*. Data diperoleh melalui survey dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan metode analisis linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif variabel kemampuan teknik personal terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi kemampuan teknik personal, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay. Sedangkan variabel moderasi efektivitas sistem informasi akuntansi tidak dapat memperkuat pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja karyawan. Dapat disimpulkan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi tidak dapat memoderasi pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja karyawan Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.

**Kata Kunci: Kemampuan Teknik Personal, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Karyawan**

**THE INFLUENCE OF PERSONAL TECHNICAL ABILITY ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH THE EFFECTIVENESS  
OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS AS A  
MODERATING VARIABLE  
(Study at Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay)**

**Ni Nyoman Nila Satya Paramitha  
1915644120**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

***ABSTRACT***

*An accounting information system (AIS) is a computerized system which uses a computer designed to collect, record, store, report and process business transaction data into financial information that is used for the needs of its users. This study aims to determine the effect of personal technical skills on employee performance and to determine whether the effectiveness of accounting information systems can strengthen the effect of personal technical abilities on employee performance at the Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay.*

*This research is a causal relationship research using quantitative data. The data analysis technique used in this study is Moderation Regression analysis with the absolute value difference method. The sample in this study consisted of 38 accounting information system employees selected by nonprobability sampling technique. The data were obtained through a survey using a questionnaire and analyzed using a simple linear analysis method.*

*The results of the study indicate that there is a positive influence of the personal technical ability variable on employee performance. The higher the personal technical ability, the higher the performance of the Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay employees. Meanwhile, the moderating variable of the effectiveness of the accounting information system cannot strengthen the influence of personal technical skills on employee performance. It can be concluded that the effectiveness of accounting information systems cannot moderate the effect of personal technical abilities on the performance of Four Seasons Resort Bali at Jimbaran Bay employees.*

***Keywords: Personal Technical Ability, The Effectiveness of Accounting Information Systems, Employee Performance***

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL PADA  
KINERJA KARYAWAN DENGAN EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERASI  
(Studi pada Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay)**

**SKRIPSI**

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial  
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

**JURUSAN AKUNTANSI  
NI NYOMAN NILA SATYA PARAMITHA  
NIM: 1915644120  
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Ni Nyoman Nila Satya Paramitha

NIM : 1915644120

Program Studi : D4 Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi :

Judul : Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Pada Kinerja  
Karyawan Dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi  
Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Pada Four Seasons  
Resort Bali At Jimbaran Bay)

Pembimbing : I Nyoman Sugiarta, SE., M.M.A  
Dra. Ni Ketut Masih, MM

Tanggal Uji : 15 Agustus 2023

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinil, bukan merupakan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari perguruan tinggi.

Dengan pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padung 31 Juli 2023  
  
METERA  
TEMPEL  
667AKXS95304345  
Ni Nyoman Nila Satya Paramitha

**SKRIPSI**

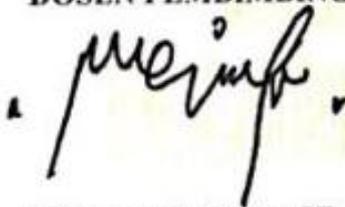
**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL PADA  
KINERJA KARYAWAN DENGAN EFEKTIVITAS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL  
PEMODERASI  
(Studi pada Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay)**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NI NYOMAN NILA SATYA PARAMITHA  
NIM: 1915644120**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh:**

**DOSEN PEMBIMBING I**



**I Nyoman Sugiarta, SE., M.M.A  
NIP. 196012311990031015**

**DOSEN PEMBIMBING II**



**Dra. Ni Ketat Masih, MM  
NIP. 196411291993032001**

**JURUSAN AKUNTANSI**



**I Made Sudana, SE., M.Si  
NIP. 196112281990031001**

## SKRIPSI

# PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL PADA KINERJA KARYAWAN DENGAN EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (Studi pada Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay)

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 15 Agustus 2023

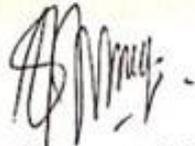
PANITIA PENGUJI

KETUA:



1. I Nyoman Sugiarta, SE., M.M.A  
NIP. 196012311990031015

ANGGOTA:



2. Ni Luh Putri Setyastrini, SE., M.Ak.  
NIP. 199506212022032017



3. Dr. Dra. Ni Nyoman Aryaningsih, MM  
NIP. 196809131993032002

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa/Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. Penyusunan skripsi ini akan sulit untuk diselesaikan tanpa adanya arahan, bimbingan, masukan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Sudana, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak Cening Ardiana, SE. M. Agb, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan (D4) Akuntansi Manajerial, yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Nyoman Sugiarta, SE., M.M.A, selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.

5. Ibu Dra. Ni Ketut Masih, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Pihak Hotel Four Seasons Resort Bali yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian ini.
7. Pihak karyawan Hotel Four Seasons Resort Bali yang sudah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Orang tua, saudara serta semua pihak yang telah memberikan semangat serta motivasi dorongan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, diharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari segala pihak agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, diucapkan mohon maaf atas segala kekurangan maupun kekeliruan selama pengerjaan skripsi ini dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan maupun dijadikan sebagai media pembelajaran.

JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jimbaran, Agustus 2023

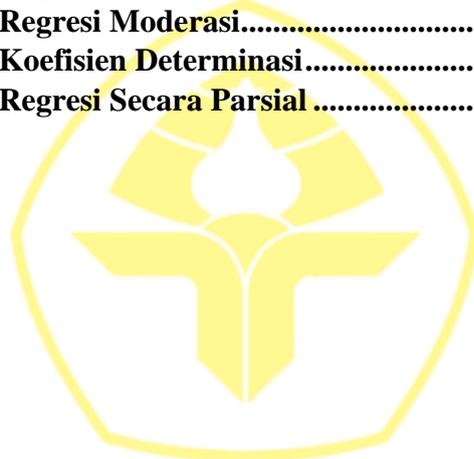
Ni Nyoman Nila Satya Paramitha

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Abstrak.....	ii
<i>Abstract</i> .....	iii
Halaman Persyaratan Gelar Sarjana.....	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah .....	v
Halaman Persetujuan .....	vi
Halaman Penetapan Kelulusan.....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Teori .....	9
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	16
C. Kerangka Pikir.....	22
D. Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
D. Variabel Penelitian dan Definisi .....	31
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	33
F. Validitas dan Reliabilitas.....	35
G. Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
B. Pembahasan .....	54
C. Keterbatasan Penelitian .....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
A. Simpulan.....	57
B. Implikasi .....	57
C. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

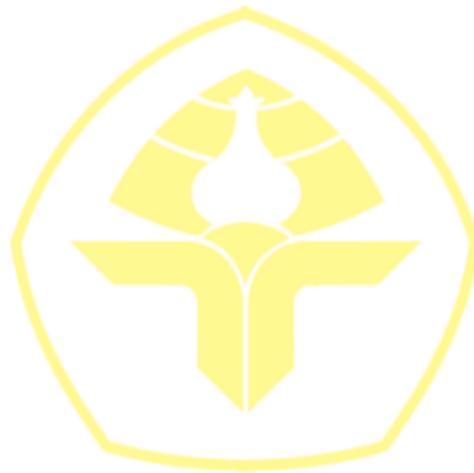
<b>Tabel 3.1</b>	<b>Populasi Jumlah Karyawan .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3.2</b>	<b>Sampel Kriteria Karyawan .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 3.3</b>	<b>Bobot Skor Pilihan Respons .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 4.1</b>	<b>Karakteristik Responden.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.2</b>	<b>Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.3</b>	<b>Hasil Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.4</b>	<b>Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.5</b>	<b>Hasil Uji Multikolinearitas.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.6</b>	<b>Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.7</b>	<b>Hasil Uji Regresi Linear Sederhana .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.8</b>	<b>Hasil Uji Regresi Moderasi.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.9</b>	<b>Hasil Uji Koefisien Determinasi.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.10</b>	<b>Hasil Uji Regresi Secara Parsial .....</b>	<b>54</b>



**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI BALI**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>27</b>



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2: Daftar Data Karyawan Sesuai Kriteria Sampel Penelitian
- Lampiran 3: Data Responden
- Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kemampuan Teknik Personal (X)
- Lampiran 5: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (M)
- Lampiran 6: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 7: Tabel Rangkuman Uji Validitas
- Lampiran 8: Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 9: Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 10: Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 11: Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 12: Hasil Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)
- Lampiran 13: Hasil Uji Regresi Moderasi
- Lampiran 14: Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 15: Tabulasi Data Penelitian

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Era globalisasi saat ini mengakibatkan persaingan antar perusahaan semakin ketat, dimana hal ini mendorong setiap perusahaan untuk menerapkan sistem informasi yang dapat mendukung kemampuan operasional suatu perusahaan agar lebih efektif, efisien, dan terkendali sehingga mampu melahirkan keunggulan yang kompetitif. Dalam pencapaiannya dibutuhkan kerja sama dari sumber daya manusia (SDM) yang ada. Pencapaian suatu kinerja yang optimal dapat diukur dari hasil pekerjaan yang dapat diselesaikan oleh karyawan dibandingkan dengan tujuan yang ditetapkan perusahaan. Semakin besar skala dalam perusahaan maka akan dibutuhkannya sistem agar pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan dapat dilaksanakan secara efisien serta efektif.

Penerapan sistem secara maksimal oleh karyawan akan meningkatkan kinerja karyawan yang bersangkutan sehingga hal ini dapat berpengaruh pada tujuan perusahaan (Dewi dan Srinadi, 2020). Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Karyawan merupakan salah satu faktor kunci perusahaan yang harus diperhatikan karena selalu mengalami berbagai dinamika di dalam perusahaan. Maka dari itu, untuk meningkatkan kinerja perusahaan, terlebih dahulu

memperbaiki kinerja individu. Kinerja karyawan dapat mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu pekerjaan karena dengan hasil yang dicapai tersebut kita dapat mengetahui seberapa besar hasil kinerja seseorang.

Permasalahan yang akhir ini muncul dengan adanya sistem justru mampu menurunkan kinerja karyawan seperti *technostress*. *Technostress* merupakan sebuah fenomena stres yang disebabkan oleh ketidakmampuan untuk mengatasi tuntutan organisasi dalam menggunakan teknologi. *Technostress* muncul salah satunya karena faktor kemampuan teknik oleh pengguna untuk menguasai suatu teknologi tertentu yang masih rendah. Contohnya pada Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay yaitu pada *department accounting* khususnya bagian *purchasing*, dimana pada saat adanya pengiriman barang atau makanan dari *supplier/vendor* yang membludak sering para karyawan kewalahan dalam meng-*input invoice* tersebut sehingga sering terjadi kesalahan seperti kekeliruan dalam peng-*input-an* nama vendor, nomor *purchase order* (PO), serta kekeliruan meng-*input* jumlah pembayaran setiap *invoice* (*amount*).

Kemampuan teknik personal pemakai sistem informasi berperan penting dalam mengembangkan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Oleh karena itu, setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem berbasis komputer agar dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegrasi, dapat menyimpan data dan mengambil data dalam jumlah besar, dapat mengurangi kesalahan matematik, menghasilkan laporan tepat waktu dalam berbagai

bentuk, serta dapat menjadi alat bantu keputusan. Indikator yang digunakan untuk mengukur kemampuan teknik personal adalah kemampuan, pengetahuan, dan keterampilan.

Para pemakai sistem sangat memiliki peranan penting dalam perusahaan, karena para pemakai sistem yang baik dan handal akan berdampak baik pada kinerja. Adapun hasil penelitian terdahulu yaitu yang dilakukan oleh Artha dan Dharmadiaksa (2017) menyimpulkan bahwa kemampuan teknis pemakai Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berpengaruh positif terhadap kinerja individu koperasi simpan pinjam . Namun hal ini tidak sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Widiyanti et al. (2018) mengungkapkan bahwa keahlian pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Selain itu, kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh adanya sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi merupakan sekumpulan dari informasi keuangan yang diperoleh dari kegiatan pengumpulan pengolahan transaksi yang berkaitan dengan keuangan. Sistem yang baik dianggap sebagai faktor penting dalam pencapaian kinerja yang lebih besar terutama dalam proses pengambilan keputusan. Sistem informasi yang digunakan dengan baik dan terjadi keefektifan saat mengoperasikannya akan meningkatkan proses kinerja karyawan sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas dan sebaliknya jika sistem informasi yang digunakan tidak efektif ini akan berdampak pada menurunnya kinerja karyawan itu sendiri.

Titik akses sistem pada Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay masih sangat terbatas dimana sistem tidak bisa diakses oleh banyak pengguna.

Contohnya pada bagian *department accounting* saat membuka sistem *Opera* ataupun *Sunsystem* terdapat batasan *user* yaitu maksimum 5 s/d 6 *user* sehingga lebih dari itu karyawan lain tidak bisa menggunakan sistem tersebut sehingga harus bergantian dalam menggunakannya. Selanjutnya lambatnya program sistem ketika dioperasikan masih sering terjadi sehingga hal ini akan berdampak pada menurunnya kinerja karyawan.

Menurut Pardani dan Eka (2017) SIA dapat didefinisikan sebagai modal dan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan, dalam menyiapkan suatu informasi keuangan maupun informasi yang diperoleh dari kegiatan pengolahan dan pengumpulan data transaksi bisnis. Pentingnya penerapan sistem informasi akuntansi dalam menghasilkan suatu informasi berkualitas serta mendukung dalam proses pengambilan keputusan sehingga dapat meningkatkan efisiensi organisasi. Selanjutnya sistem informasi akuntansi dapat dikatakan efektif apabila sistem tersebut mampu menghasilkan informasi yang dapat diterima serta mampu memenuhi harapan informasi secara tepat waktu, akurat, dan dapat diandalkan.

Efektivitas SIA merupakan ukuran yang memberikan gambaran mengenai seberapa jauh sasaran dapat dicapai dari sekumpulan sumber daya dengan tujuan untuk mengumpulkan, menyimpan serta memproses data elektronik, yang kemudian mengubahnya menjadi sebuah informasi yang berguna dan menyediakan laporan keuangan resmi yang dibutuhkan baik secara kualitas maupun waktu (Shinta dan Ernawatiningsih, 2018). Adapun indikator dalam mengukur efektivitas sistem informasi akuntansi adalah

kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), dan penggunaan sistem (*system use*).

Sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan menjadi sarana penting guna mempercepat kinerja karyawan dalam perusahaan serta meningkatkan kinerja karyawan dengan menyediakan informasi akuntansi dan keuangan. Yamawati dan Permata (2021) serta Gunawan dan Tenaya (2017) memperoleh hasil bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individu. Namun berbeda dengan hasil penelitian Widiyanti et al. (2018) memperoleh hasil bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja individual karyawan.

Suatu kinerja dikatakan lebih tinggi artinya terjadi peningkatan kualitas dari kinerja individu, sehingga tugas yang akan diberikan dalam suatu perusahaan dapat dilaksanakan dengan tepat waktu. Kinerja karyawan bergantung dari gabungan antara kemampuan, usaha, serta kesempatan yang diperoleh. Indikator yang digunakan untuk mengukur kemampuan teknik personal adalah kemampuan, pengetahuan, dan keterampilan. Apabila kemampuan teknik yang dimiliki karyawan tinggi maka akan memudahkan dalam penggunaan sistem tersebut sehingga hal ini dapat mengefektifkan sistem informasi akuntansi serta dapat meningkatkan kinerja perusahaan maupun karyawan yang bersangkutan (Artha Dewi dan Dharmadiaksa, 2017).

Berdasarkan dari fenomena dan uraian latar belakang di atas maka inilah yang menjadi alasan peneliti melakukan penelitian dengan judul Pengaruh

Kemampuan Teknik Personal Pada Kinerja Karyawan Dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay).

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Apakah kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay?
2. Apakah efektivitas sistem informasi akuntansi dapat memperkuat pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja karyawan di Hotel Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay?

## **C. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu pada variabel independen (variabel bebas) kemampuan teknik personal dengan variabel moderasi efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada Hotel Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay sebagai variabel dependen (variabel terikat).

## **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui pengaruh antara kemampuan teknik personal terhadap kinerja karyawan Hotel Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.
- b. Untuk mengetahui apakah efektivitas sistem informasi akuntansi dapat memperkuat pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja karyawan Hotel Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay.

### **2. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat praktis yaitu:

#### **1) Karyawan Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay**

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan serta informasi mengenai pengaruh kemampuan teknik personal pada kinerja karyawan yang didukung dengan adanya efektivitas sistem informasi akuntansi (SIA) sehingga dapat meningkatkan mutu dan kinerja perusahaan demi perkembangan perusahaan di dalamnya.

#### **2) Mahasiswa**

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai penelitian lanjutan pada tema yang sejenis untuk dapat dikembangkan. Serta dapat memberikan data yang berguna untuk menambah wawasan,

informasi serta pemikiran dan ilmu pengetahuan terkait hal bagaimana pengaruh kemampuan teknik pemakai pada kinerja karyawan dengan efektivitas SIA sebagai variabel pemoderasi.

### 3) Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi ataupun bahan kajian pendukung bagi peneliti yang membahas topik sejenis, agar memperoleh informasi dan pemahaman tambahan terkait sistem informasi akuntansi.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan rumusan masalah dan pembahasan pada hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka adapun simpulan yang dihasilkan sebagai berikut:

1. Kemampuan Teknik Personal berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay, hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang searah antara kemampuan teknik personal dengan kinerja karyawan. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Acintiawan dan Putra Astika (2019) yang menyatakan bahwa kemampuan teknik pemakai berpengaruh pada kinerja individual.
2. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi tidak dapat memperkuat pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Karyawan Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay. Hasil penelitian ini mendukung penelitian Utami dan Raharja (2022) yang menyatakan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi tidak mampu memoderasi pengaruh keahlian pemakai terhadap kinerja karyawan.

#### **B. Implikasi**

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan implikasi yaitu variabel kemampuan teknik personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang artinya semakin tinggi tingkat kemampuan

teknik personal, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan pada Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay. Sedangkan pada variabel moderasi efektivitas sistem informasi akuntansi tidak dapat memoderasi pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa keefektifan sistem informasi pada Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay masih banyak terjadi kendala seperti sistem yang sering terjadi eror sehingga hal ini tidak akan memperkuat pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja karyawan walaupun kemampuan setiap karyawan dikatakan baik.

### C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan di atas, maka adapun saran yang dapat disampaikan yaitu:

1. Untuk Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay

Diharapkan dapat meningkatkan mengenai efektivitas sistem informasi akuntansi pada setiap departemen khususnya yang lebih sering menggunakan SIA sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

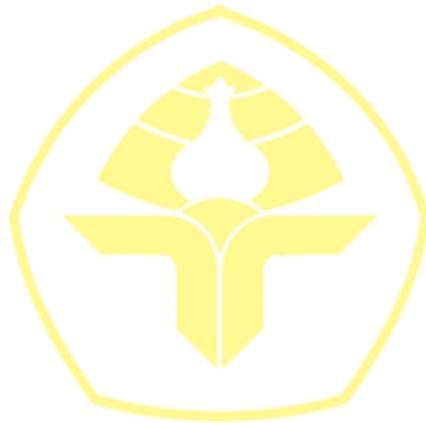
2. Untuk Karyawan Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay

Diharapkan dapat mempertahankan serta meningkatkan kemampuan teknik personal mengenai sistem informasi akuntansi sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan yang bersangkutan serta kinerja perusahaan.

3. Untuk Peneliti Lain

Diharapkan bagi peneliti lain agar lebih mengembangkan dan dapat melihat lebih dekat faktor-faktor tambahan yang tidak dipertimbangkan

dalam penelitian ini tetapi dapat berdampak pada kinerja karyawan Hotel Four Seasons Resort Bali At Jimbaran Bay. Selain itu juga, peneliti lain diharapkan dapat meneliti jenis perusahaan lain seperti perusahaan dagang ataupun perusahaan manufaktur.



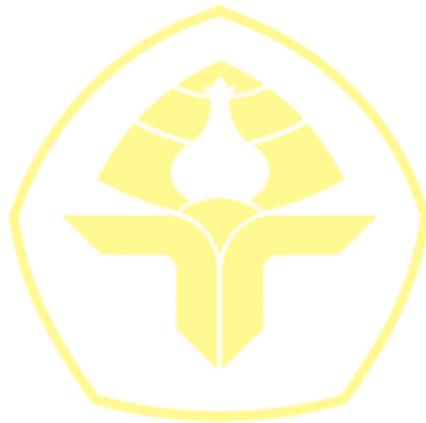
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Widianti, C., Hendra Ts, K., & Wijayanti, A. (2018). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kesesuaian Tugas Dan Keahlian Pemakai Terhadap Kinerja Karyawan. *Manajemen, Akuntansi dan Perbankan*, 1(1), 628-648.
- Acintiawan, B., & Putra Astika, B. (2019). Pengaruh Kemampuan Teknik Pemakai pada Kinerja Individual dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 29(1), 450-466. <https://doi.org/10.24843/EJA.2019.v29.i01.p29>
- Adi Gunawan, P., & Indra Tenaya, A. (2017). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Individu Dengan Kemampuan Teknik Personal Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 20(2), 1621-1647. <https://doi.org/10.24843/EJA.2017.v20.i02.p27>
- Artha Dewi, A., & Dharmadiaksa, B. (2017). Pengaruh Efektivitas SIA, Pemanfaatan TI Dan Kemampuan Teknis Pemakai SIA Terhadap Kinerja Individu. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(1), 386-414.
- Bukhori Muslim, A., Akmal Yani, N., & Permatasari, D. (2022). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Personal Dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi Bisnis Pelita Bangsa*, 7(1), 17-39. <https://doi.org/10.37366/akubis.v7i01.434>
- Dewi Putri, K., & Srinadi, P. (2020). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Penggunaan Sitem Informasi Akuntansi. *Widya Akuntansi dan Keuangan*, 2(1), 1-15. <https://doi.org/10.32795/widyaakuntansi.v2i1.537>
- Jogiyanto H.M. (2018). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Kusumawati, A., & Cita Ayu, P. (2019). Pengaruh Kinerja Individual Dan Kemampuan Teknik Personal Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendidikan Dan Pelatihan Sebagai Pemoderasi. *1(2)*, 77-95. <https://doi.org/10.32795/widyaakuntansi.v1i2.384>
- Pardani, K., & Eka Damayanthi, A. (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(3), 2234-2261.

- Putri, S., Arizona, E., & Ernawatiningsih, L. (2021). Pengaruh Keterlibatan, Kemampuan Teknik Personal, Dan Pendidikan Pelatihan Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi. *Karya Riset Mahasiswa Akuntansi*, 1(4), 1470-1479.
- Romney, Steinbart, J., M. Mula, J., McNamara, R., & Tonkin, T. (2018). *Accounting Information Systems 14th Edition*. Australia: Pearson.
- Samtika Putra, I. D., & Arie Indraswarawati, S. P. (2020). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Dan Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kemampuan Teknik Personal Sebagai Variabel Pemoderasi. *Widya Akuntansi dan Keuangan*, 2(2), 62-77. <https://doi.org/10.32795/widyaakuntansi.v2i2.862>
- Shinta Dewi, P., & Ernawatiningsih, L. (2018). Analisis Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Berbintang Di Kota Denpasar. *Jurnal Riset Akuntansi*, 8(2), 72-79. <https://doi.org/10.36733/juara.v8i2.111>
- Suartika, A., & Widhiyani, S. (2017). Kemampuan Teknik Personal Pada Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendidikan Dan Pelatihan Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(2), 1485-1512.
- Suhelayanti, M., Aziz, R., Cita Sari, D., & Safitri, M. (2020). *Manajemen Pendidikan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sutra, A., & Prabawa, G. (2020). Pengaruh Efektivitas, Pemanfaatan dan Kesesuaian Tugas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan. *Information Technology Journal*, 1(1), 19-24.
- Trisnawati, K., Mendra, Y., & Ary Bhegawati, S. (2021). Pengaruh Partisipasi Manajemen, Kecanggihan Teknologi Informasi Dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Karya Riset Mahasiswa Akuntansi*, 1(6), 2124-2130.
- Wahyudi, S., K. Tobing, S., & Handriyono. (2018). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pelatihan Operator Sistem Terhadap Kinerja Sistem Manajemen Daerah (SIMDA) Keuangan Melalui Adopsi Layanan Di Pemerintah Kabupaten Bondowoso. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 12(3), 367-381. <https://doi.org/10.19184/bisma.v12i3.9006>
- Widyasari, H., & Suardikha, S. (2015). Pengaruh Kemampuan Teknik Pemakai, Efektivitas SIA, Dukungan Manajemen Puncak, Lingkungan Kerja Fisik Pada Kinerja Individual. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 11(3), 678-697.

Yamawati, S., & Permata Dewi, R. (2021). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Di Kabupaten Gianyar Dengan Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Satyagraha*, 4(2), 62-72.



JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI BALI