

SKRIPSI

**ANALISIS PELATIHAN KARYAWAN
DI BALI NATIONAL GOLF CLUB**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

Oleh:
KADEK DWI ULANDARI
NIM: 1915744130

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTENASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023

SKRIPSI

**ANALISIS PELATIHAN KARYAWAN
DI BALI NATIONAL GOLF CLUB**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Disusun untuk Melengkapi Tugas dan Syarat Lulus Sarjana Terapan Program
Studi Manajemen Bisnis Internasional Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Bali

Oleh:
KADEK DWI ULANDARI
NIM: 1915744130

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

PRODI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

Laman: www.bisnis.pnb.ac.id Email: bisnis@pnb.ac.id Telp. (0361) 701981 (hunting) ,701128

SURAT KETERANGAN PENYELESAIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing Skripsi Prodi Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali, menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Kadek Dwi Ulandari
Nomor Induk : 1915744130
Prodi/Jurusan : Manajemen Bisnis Internasional/Administrasi Niaga
Judul Skripsi : Analisis Pelatihan Karyawan di Bali National Golf Club

Telah diperiksa ulang dan dinyatakan selesai serta dapat diajukan dalam ujian komprehensif Diploma Empat Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Pembimbing I,

(I Gede Iwan Suryadi, S.E., M.M)
NIP. 198003052008121001

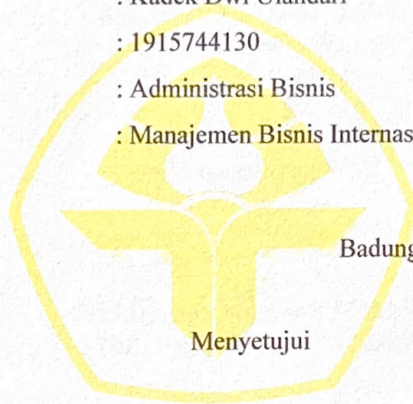
Badung,
Pembimbing II,

(Drs.I.B. Artha Adnyana, M.Hum)
NIP. 196312311989031023

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : Analisis Pelatihan Karyawan Di Bali National Golf Club
2. Penulis :
 - a. Nama : Kadek Dwi Ulandari
 - b. NIM : 1915744130
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional



Badung, 24 Agustus 2023

Menyetujui

Pembimbing I

I Gede Iwan Suryadi, SE., M.M
NIP. 198003052008121001

Pembimbing II

Drs.I.B. Artha Adnyana, M.Hum
NIP. 196312311989031023

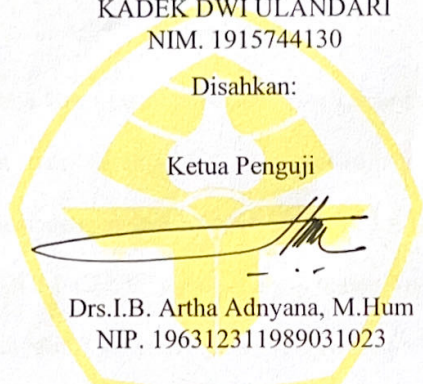
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISIS PELATIHAN KARYAWAN DI BALI NATIONAL GOLF CLUB

Oleh:

KADEK DWI ULANDARI
NIM. 1915744130

Disahkan:

Ketua Penguji



Drs.I.B. Artha Adnyana, M.Hum
NIP. 196312311989031023

Penguji I

I Wayan Siwantara, SE.,MM
NIP. 196503071992031002

Penguji II

Cokorda Gede Putra Yudistira, SE.,MM
NIP. 196808271993031002

Mengetahui
Jurusan Administrasi Bisnis
Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D
NIP. 196409291990032003

Badung, 23 Agustus 2023
Prodi Manajemen Bisnis Internasional
Ketua

Ketut Vini Elfarosa, SE., MM
NIP. 197612032008122001

MOTTO

“I celebrate my strengths and embrace my weaknesses,
God know how hard I worked for this one result”

PERSEMBAHAN

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan ke kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "ANALISIS PELATIHAN KARYAWAN DI BALI NATIONAL GOLF CLUB" tepat pada waktunya. Atas terselesainya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih dan persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang telah memberi dukungan serta doa yang tulus tiada hentinya.
2. Bapak I Gede Iwan Suryadi, S.E., M.M dan Bapak Drs. I.B. Artha Adnyana, M.Hum selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam membimbing untuk kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh karyawan Bali National Golf Club yang telah memberikan bantuan dalam bentuk informasi dan data yang dibutuhkan.
4. Seluruh teman-teman penulis atas kebersamaan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan.
5. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kadek Dwi Ulandari

NIM : 1915744130

Prodi/Jurusan : D4 Manajemen Bisnis Internasional / Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah SKRIPSI saya dengan judul:

“ANALISIS PELATIHAN KARYAWAN DI BALINATIONAL GOLF CLUB”

adalah memang benar asli karya saya.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 24 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Kadek Dwi Ulandari

NIM. 1915744130

ABSTRACT

This research aims to determine and evaluate employee training at the Bali National Golf Club. Employee training is one way the company maintains the quality of its employees. The company carries out training for new and old employees to keep the company's name good. The research aims to see how employee training is at the Bali National Golf Club. The research was carried out by collecting data in the form of observation, documentation, interviews and using qualitative analysis methods. The results of the study show that the training conducted by the Bali National Golf Club is by using the stages of training that have been carried out for six months and still have a lot to improve on employee training activities. So it can be concluded that the training held at the Bali National Golf Club has been carried out well and the quality and facilities used must be improved.

Keywords: *Training, Employees.*



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi pelatihan karyawan yang ada di Bali National Golf Club. Pelatihan karyawan merupakan salah satu cara yang dilakukan oleh perusahaan dalam menjaga kualitas dari karyawannya, perusahaan melakukan pelatihan terhadap karyawan-karyawan yang baru maupun lama untuk menjaga nama perusahaan tetap baik. Penelitian bertujuan untuk melihat bagaimana pelatihan karyawan di Bali National Golf Club. penelitian dilakukan dengan pengumpulan data berupa observasi, dokumentasi, wawancara dan menggunakan metode analisis kualitatif. hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan yang dilakukan Bali National Golf Club yaitu dengan menggunakah tahapan-tahapan pelatihan yang sudah dilakukan selama enam bulan dan masih harus banyak meningkatkan kegiatan pelatihan karyawan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pelatihan yang dilaksanakan di Bali national Golf Club sudah dilakukan dengan baik dan harus ditingkatkan kualitas serta fasilitasnya yang digunakan.

Kata Kunci: Pelatihan, Karyawan.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan segala berkat dan kekuatan serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dan sesuai dengan yang penulis harapkan. skripsi yang berjudul **“ANALISIS PELATIHAN KARYAWAN DI BALI NATIONAL GOLF CLUB”**, disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh ijazah program sarjana terapan (S1) pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

Penulisan skripsi ini disusun berdasarkan data yang didapatkan pada saat PKL (Praktik Kerja Lapangan). Dalam penyusunan skripsi ini masih belum bisa dikatakan sempurna baik materi, pembahasan maupun dari tata penulisan serta Bahasa. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis yang berguna untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, arahan, motivasi, doa serta semangat yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Ucapan terima kasih yang tulus dari penulis ditujukan kepada:

1. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., M.BA., Ph.D selaku Ketua Jurusan Administarsi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administarsi Bisnis Politeknik Negeri Bali.

3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Jurusan Administarsi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Gede Iwan Suryadi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I, yang telah membimbing serta banyak memberikan arahan, masukan dan saran-saran sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan berjalan lancar.
5. Bapak Drs.I.B. Artha Adnyana, M.Hum selaku dosen pembimbing II, yang telah membimbing serta banyak memberikan arahan, motivasi, dan petunjuk sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Putu Gede Aribawa selaku *Human Resource Manager* Bali National Golf Club yang telah banyak membantu memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pelaksanaan praktek kerja lapangan dapat terlaksana dengan baik dan lancar.
7. Ibu Annisa Dewanty selaku *Human Resource Coordinator* di Bali National Golf Club yang telah banyak memberikan pengajaran dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan agar pembuatan skripsi dapat dibuat dengan baik dan berjalan dengan lancar.
9. I Komang Suwardita yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Seluruh teman-teman ONCOM tercinta yang tidak bisa disebutkan satu persatu masukan, informasi, inspirasi, serta bantuan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat selesai tepat pada waktunya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan Skripsi ini dapat diterima dan dapat dijadikan masukan bagi pembaca nantinya.

Badung, 23 Agustus 2023

Penulis,



Kadek Dwi Ulandari



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
JUDUL SKRIPSI	ii
SURAT KETERANGAN PENYELESAIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Pelatihan Karyawan	15
2.1.3 Indikator Pelatihan Karyawan	23
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	25
2.3 Kerangka Konsep.....	31
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 32
3.1 Jenis Dan Sumber Data.....	32
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3 Metode Analisis Data.....	34
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.1 Sejarah Bali National Golf Club.....	37
4.1.2. Struktur Organisasi	39
4.1.3 Bagian Department Perusahaan.....	40
4.1.4 Fasilitas Perusahaan.....	42
4.2 Hasil Dan Pembahasan	46
4.2.1 Hasil Penelitian.....	46
4.2.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	68
 BAB V PENUTUP	 70
5.1 Simpulan	70
5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

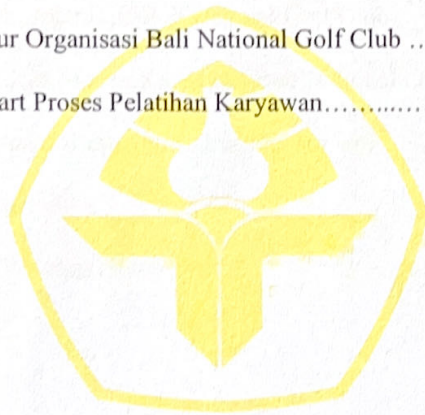
	Halaman
Tabel 4.1: Daftar Pelatihan Karyawan Tahun 2022.....	56
Tabel 4.2: Data <i>Turnover</i> Tahun 2022.....	66



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Kerangka Konsep.....	31
Gambar 4.1: Logo Bali National Golf Club.....	37
Gambar 4.2: Struktur Organisasi Bali National Golf Club	39
Gambar 4.3: Flowcart Proses Pelatihan Karyawan.....	67



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Formulir Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Sertifikat Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 3. Struktur Organisasi Bali National Golf Club
- Lampiran 4. Rekap Data Master Karyawan Bali National Golf Club
- Lampiran 5. Wawancara Human Resource Department
- Lampiran 6. Dokumentasi
- Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Persaingan industri sekarang semakin lama semakin ketat. Banyaknya persaingan tidak menutup kemungkinan bahwa perusahaan akan mengalami kegagalan. Untuk itu, perusahaan haruslah memperhatikan faktor-faktor yang mungkin akan dapat menyebabkan kegagalan bagi perusahaan itu sendiri dengan serius. Salah satu penyebab kegagalan ini adalah faktor pengelola sumber daya manusia. Untuk mengantisipasi hal tersebut maka diperlukan adanya pengelolaan sumber daya manusia dengan baik.

Tujuan suatu organisasi merupakan hasil akhir, titik akhir, atau segala sesuatu yang akan dicapai. Jadi tujuan organisasi merupakan suatu kegiatan organisasi dimana keadaan atau situasi yang tidak terdapat di waktu sekarang tetapi dimaksudkan untuk dicapai di waktu yang akan datang. Tujuan organisasi sendiri dicapai dengan meningkatnya kinerja individu. Diharapkan dengan semakin baiknya kinerja karyawan maka akan memberikan dampak positif bagi kinerja organisasi.

Terdapat banyak unsur penting dalam mengelola manajemen suatu perusahaan yaitu: *Man* (sumber daya manusia), *methods* (metode), *money* (uang), *materials* (bahan baku), *machine* (mesin), dan *market* (pasar). Dari enam unsur tersebut, unsur yang

berpengaruh adalah sumber daya manusia yang perannya tidak dapat digantikan oleh sumber daya lainnya. Sumber daya manusia ini harus dikelola dengan baik karena merupakan ujung tombak dalam mencapai tujuan dari suatu perusahaan. Pengelolaan yang dimaksud adalah bagaimana sumber daya manusia yang ada mampu menjalankan tugasnya sesuai dengan kompetensi yang dimiliki dan secara profesional, serta bagaimana relasi antara pekerja dengan karyawan dapat terjalin.

Sumber daya manusia merupakan salah satu penentu keberhasilan bagi suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sumber daya manusia berperan penting dalam organisasi, tanpa didukung dengan sumber daya manusia yang baik maka suatu organisasi akan menghadapi masalah dalam pencapaian tujuannya.

Fenomena yang saat ini sering terjadi adalah dimana kinerja suatu perusahaan yang telah demikian bagusnya dapat terganggu akibat perilaku karyawan yang sulit untuk dicegah. Salah satu bentuk perilaku karyawan tersebut adalah kurangnya kualitas pelayanan yang diberikan oleh pihak perusahaan kepada pelanggannya.

Menurunnya kualitas pelayanan kini telah menjadi masalah yang serius bagi suatu perusahaan, bahkan beberapa perusahaan dapat mengalami frustrasi ketika mengetahui proses rekrutmen yang selama ini mereka lakukan sia-sia ketika karyawan memilih untuk pindah ke perusahaan lain. Dengan tingginya tingkat komplain dapat menimbulkan berbagai potensi biaya, seperti biaya ganti rugi kepada pelanggan. Pelatihan yang dijalankan oleh perusahaan pada umumnya untuk meningkatkan kinerja karyawan di perusahaan agar sesuai dengan peraturan yang ada di perusahaan.

Pelatihan dan pengembangan memiliki kontribusi besar dalam organisasi karena dapat berfungsi sebagai *agen of change* terhadap individu dalam organisasi. Pelatihan dan pengembangan dapat menjadi media atau wahana untuk melakukan transfer atau internalisasi nilai-nilai strategis organisasi, membangun budaya organisasi, kompetensi inti organisasi kepada anggota atau individu. Pelatihan dan pengembangan dalam konteks ini merupakan wahana atau media untuk meningkatkan semangat dan mendongkrak kinerja sejalan dengan standar kinerja yang telah ditetapkan. Sebab pelatihan dilakukan sebagai solusi terhadap problem kinerja individu (Sudarmanto, 2016). Dampak negatif yang dirasakan akibat turunnya kualitas karyawan akan ada banyak komplain dari pelanggan kepada perusahaan dan akan menyebabkan perusahaan mengganti rugi lebih banyak lagi.

Serangkaian program pelatihan yang diberikan oleh perusahaan dan perbankan biasanya menggunakan dua metode, metode yang pertama yaitu metode *on the job training* dan *off the job training*. Metode *on the job training* merupakan latihan merupakan latihan yang diberikan kepada calon karyawan sambil bekerja. Artinya calon karyawan sudah terlibat bekerja dengan bimbingan rekan-rekan atau karyawan lama yang sudah terlibat bekerja dengan rekan-rekan atau karyawan yang sudah berpengalaman. *On the job training* dilakukan dengan memantau dan melaksanakan pekerjaan (Kasmini, 2014). Metode *off the job training* merupakan metode presentasi dan simulasi untuk mengajarkan berbagai sikap konsep atau keterampilan kepada peserta dan menerima representasi tiruan suatu aspek organisasi dan diminta untuk menanggapi seperti dalam keadaan sebenarnya (Kasmini, 2014).

Dalam situasi organisasi atau perusahaan yang semakin kompetitif ini, salah satu tingkah laku dalam organisasi yang banyak disoroti adalah komitmen karyawan pada perusahaan. Berdasarkan paparan teori diatas bahwa semangat dan disiplin kerja adalah salah satu komitmen yang diperlukan untuk setiap karyawan agar perusahaan mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan.

Dengan demikian salah satu perusahaan yang mengalami perkembangan pesat saat ini di Bali adalah perusahaan yang menjadikan permainan golf sebagai kegiatan utama yang dapat dilakukan dan dilengkapi dengan fasilitas-fasilitas lainnya seperti restoran, villa dan lainnya.

Salah satu perusahaan yang menjadikan permainan golf sebagai tujuan utamanya adalah Bali National Golf Club. Perusahaan ini menyuguhkan luasnya lapangan hijau yang landai dan sedikit berbukit untuk memberikan kesan yang menarik pada saat bermain golf. Bali National Golf Club juga menjadi satu-satunya tempat untuk bermain golf bagi wisatawan yang berada di daerah wisata Nusa Dua. Perusahaan ini mempekerjakan 202 orang karyawan yang terbagi ke dalam beberapa *department*. Sumber daya manusia merupakan aset penting dalam sebuah organisasi karena juga menyangkut desain sistem perencanaan, penyusunan karyawan, pengembangan karyawan, pengelolaan karir, evaluasi kinerja, kompensasi karyawan dan hubungan ketenagakerjaan yang baik. Oleh karena itu, sumberdaya manusia harus selalu diperhatikan, dikembangkan dan dipertahankan.

Produktivitas perusahaan ditentukan oleh kondisi dan perilaku karyawannya. Fenomena yang sering terjadi adalah produktivitas suatu perusahaan dapat menurun,

baik secara langsung maupun tidak langsung disebabkan karyawan perusahaan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, yaitu faktor pribadi, organisasi, dan karakteristik pekerjaan. Faktor organisasi yang telah banyak diteliti oleh banyak ahli riset, misalnya gaji yang diberikan oleh perusahaan, kesempatan promosi dan sejauh mana kerja dalam suatu jabatan adalah rutin. Khususnya tentang gaji yang diberikan perusahaan dapat memuaskan karyawan cenderung untuk bertahan dalam organisasi. Sebaliknya, karyawan yang mempersepsikan gaji secara negatif membuat karyawan merasa kurang terpuaskan akan memilih untuk keluar dan organisasi.

Bentuk lain perilaku karyawan yang dapat menurunkan produktivitas dan citra perusahaan adalah keinginan berpindah (*turnover intention*), maka perusahaan dapat mengalami hambatan dalam mencapai kinerja dan produktivitasnya. Ditengah kontribusi karyawan dalam memberikan yang terbaik bagi perusahaan, diketahui setiap tahunnya ada kecenderungan *turnover* karyawan mengakibatkan adanya isu keluar masuk karyawan lama dan baru, sehingga membuat pihak manajemen merasa sulit dalam mengatur pola kejadian hal ini diduga karena faktor stres kerja yang dialami karyawan. Menurunnya kualitas kerja yang sangat terlihat membuat pihak perusahaan mulai memikirkan mengadakan pelatihan kepada karyawan baru ataupun lama di dalam perusahaan. Melaksanakan pelatihan terhadap karyawan guna meningkatkan kualitas karyawan yang ada di perusahaan. Pelatihan tersebut dilaksanakan satu bulan sekali pada hari jumat di minggu pertama yang sudah rutin dilakukan mulai dari bulan Juli 2022 dengan pembahasan materi yang berbeda-beda setiap pelatihannya.

Pelatihan yang diberikan pihak perusahaan kepada karyawannya diharapkan dapat meningkatkan semangat karyawan dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan oleh atasannya sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan di Bali National Golf Club.

Berdasarkan hal tersebut maka peneliti tertarik untuk mengangkat suatu penelitian dengan judul “Analisis Pelatihan Karyawan di Bali National Golf Club”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pelatihan karyawan di di Bali National Golf Club?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penulisan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelatihan karyawan di Bali National Golf Club.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat di dalam penelitian ini antara lain, yaitu sebagai berikut.

1.4.1 Manfaat Praktis

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan dalam hal strategi pelatihan yang mempengaruhi karyawan sehingga karyawan dapat merasa nyaman di tempat bekerja dan memberikan kinerja terbaiknya kepada di Bali National Golf Club.

1.4.2 Manfaat Teoritis

Penelitian ini bermanfaat sebagai masukan untuk perencanaan kebijakan perusahaan yang tepat dalam pelatihan terhadap karyawan yang dapat mempengaruhi hasil kinerja karyawan sehingga karyawan akan merasa nyaman dan dapat bekerja dengan baik sehingga meningkatnya kualitas karyawan dan dapat meningkatkan kualitas perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian serta manfaat penelitian dan juga sistematika penulisan skripsi.

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai tentang kajian pustaka penelitian yang dimana dalam kajian pustaka tersebut berisikan telaah teori, penelitian sebelumnya (kajian empiris) dan kerangka konsep.

BAB III: METODE PENELITIAN

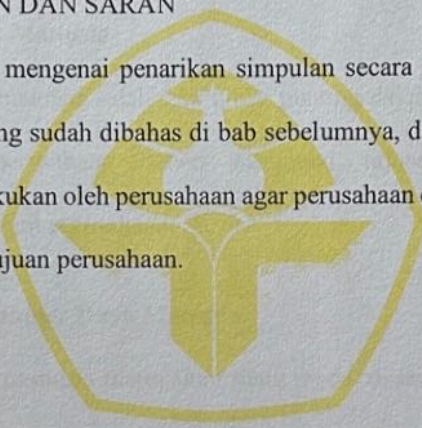
Bab ini menjelaskan mengenai tentang metode penelitian yang dimana dalam metode penelitian tersebut berisikan jenis data, sumber data, Teknik pengumpulan data dan metode analisa data.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum perusahaan, mulai dari sejarah perusahaan, profil dan fasilitas yang ada di perusahaan, visi misi perusahaan, *department* yang ada di perusahaan. Hasil dari penelitian yang dilakukan terhadap pelatihan-pelatihan di Bali National Golf Club.

BAB V: SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai penarikan simpulan secara keseluruhan yang diambil dari pembahasan yang sudah dibahas di bab sebelumnya, dan juga memberikan saran yang sebaiknya dilakukan oleh perusahaan agar perusahaan dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan tujuan perusahaan.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap analisis pelatihan kepada karyawan di Bali National Golf Club dapat disimpulkan pelatihan-pelatihan yang sudah dilakukan sudah melewati tahapan analisis kebutuhan, metode pelatihan, factor pendukung, factor penghambat serta proses evaluasi dan manfaat pelatihan yang sudah dilaksanakan selama 6 bulan yaitu pelatihan mengenai 5S, pentingnya media sosial zaman now, kepemimpinan (*leadership*), *do and don't* dan juga *first aid*, kurang dalam memperhatikan tahap evaluasi dan karyawan merasa kurang termotivasi. Pelatihan yang dilakukan juga bisa membuat hubungan antar karyawan semakin meningkat dan lebih memiliki rasa peduli satu sama lainnya serta dapat juga menurunkan angka keluar masuk karyawan di perusahaan. Dilihat dari jumlah karyawan yang keluar masuk di bulan juli mulai menurun dan di bulan Oktober sudah tidak ada karyawan yang meninggalkan perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil dan pembahasan serta simpulan dari penelitian ini maka saran yang dapat peneliti berikan dalam penelitian ini adalah:

a. Saran untuk perusahaan

Peneliti menyarankan untuk *human resource department* terus melakukan pelatihan-pelatihan bagi karyawan dengan rutin. Meningkatkan fasilitas bagi karyawan saat mengikuti pelatihan, lebih memperhatikan hubungan antar karyawan sehingga tidak ada karyawan yang akan merasa kurang termotivasi dan merasa tidak diperhatikan oleh atasannya di masing-masing departemen di Bali National Golf Club.

b. Saran untuk peneliti selanjutnya

Peneliti menyarankan untuk peneliti selanjutnya dapat berkembang lebih luas sehingga dapat memberikan tahapan-tahapan lain bagi perusahaan dalam melaksanakan pelatihan karyawan. Kemudian peneliti selanjutnya diharapkan dapat memberikan solusi lain kepada perusahaan dalam bentuk pelatihan yang bisa dilakukan sesuai dengan kebutuhan dari karyawan yang ada di Bali National Golf Club.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Muriawan, Arismayanti dan Moh. Ibnul Maarif. 2019. Stratei Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia di Hotel The Patra Resort and Villas Bali Kabupaten Badung Bali.
- Anderson, J. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Melalui *Turnover Intention* Perawat Pada Rumah Sakit Syafira Pekanbaru.
- Asmawarna Sinaga, Anjur Perkasa, Ahmad Daud. 2020. Analisis Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Pelatihan dan Pengembangan pad aBank Muamalat Cabang Medan Balai Kota.
- Agus Dwi Cahya, Daru Amanta Rahmadani, Ary Wijiningru. 2021. Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.
- Chen, Mengjun. 2018. The Effect of Training on Employee Retention.
- Dedi Rianto, Yohana Caroline. 2020. Strategi Organisasi Penanganan *Turnover* Melalui Pemberdayaan Karyawan.
- Deddy Novie Citra Arta, Ferdy Lauhery. 2023. Analysis of the Relationship Between Training and Employee Performance in a Company.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. 2018. Sumber Daya Manusia: Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi. Bandung: Alfabeta.
- Felania Injilia Tigau, Agus Sugiarto. 2022. Strategi Mengendalikan *Turnover* Karyawan Pada Sebuah Rumah Sakit Swasta di Kota Medan.
- Hasibuan. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia, cetakan kesembilan, Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Juita, Ratna. 2018. Efektifitaas Penerapan Program Penanganan *Turnover* Karyawan Staf *Managemen* PT. BEHAESTEX Group

- Mamik Eko Supatmi, Umar Nimsan, Hamidah Nayati Utami. 2020. Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan.
- Setiyawan, Doedyk. 2018. Strategi Retensi Karyawan Dalam Penurunan Angka *Turnover*
- Salinding, Rony. 2018. Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Erajaya Swasembada Cabang Makassar.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, A. A. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. Perilaku dan Budaya Organisasi. Refika Aditama. Bandung
- Mangkunegara, Anwar P. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, cetakan pertama. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika Aditama
- Manuti, A., Pastore, S., Scardigno, AF, Giancaspro, ML., Morciano, D. 2015. *Formal and Informal Learning In The Workplace: A Research Review. International Journal of Training and Development.*
- Mobley. 2011. *Organizational Comunication: Relationship to Organizational Climate and Job Satisfaction. Academy of Management Journal.*
- Purnantara IMH, Darma GS. 2015. *Competency, Organizational Health, Job Career, Job Performance and Employees Turnover.*
- Regita Maulidya Putri, Fenty Fauziah. 2019. Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Bersifat Ekonomi Terhadap *Turnover Intention* Pada PT Arina Multikarya Samarinda.
- Tiyas Dwi Hapsari, Istiqomah dan Ratna Damayanti. 2020. Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Konflik Terhadap *Turnover* Karyawan Bagian Sewing PT. Soo Kawistara Garmindo.

Tiara Efentris, Stefani Chandra. 2019. *The Influence of Work Environment On Job Satisfaction, Organizational Commitmen, And Turnover Intention* at PT. Cahaya Araminta Pekanbaru.

Tesi Riani, Surya Putra. 2018. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap *Turnover Intention* Karyawan.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI