

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOLIDAY INN RESORT BALI BENOA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH:

I GUSTI KOMANG ARTHA RAHMANA ADITYA

1915744097

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOLIDAY INN RESORT BALI BENOA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH:

I GUSTI KOMANG ARTHA RAHMANA ADITYA

1915744097

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : ANALISIS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOLIDAY INN RESORT BALI BENOA
2. Penulis
- a. Nama : I Gusti Komang Artha Rahmana Aditya
- b. NIM : 1915744097
3. Jurusan : Administrasi Bisnis
4. Program Studi : D4 Manajemen Bisnis Internasional



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS Badung, 25 Agustus 2023
POLITEKNIK NEGERI BALI

Menyetujui :

Pembimbing I,

Ir Ni Wayan Sukartini, M.Agb

NIP. 196204221990032002

Pembimbing II,

Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs.

NIP. 198409092014042001

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOLIDAY INN RESORT BALI BENOA

Oleh

I GUSTI KOMANG ARTHA RAHMANA ADITYA

NIM: 1915744097

Disahkan :

Penguji I

Ketua Penguji

Penguji II

(Cokorda Gede Putra Yudistira, SE., MM.)
NIP. 196808271993031002

(Ir Ni Wayan Sukartini, M.Agb)
NIP. 196204221990032002

(Dr. Majid Wajdi, M.Pd.)
NIP. 196212081990111001

Mengetahui
Jurusan Administrasi Niaga
Ketua



Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE., MBA., Ph.D
NIP. 196409291990032003

Badung, 25 Agustus
Prodi. Manajemen Bisnis Internasional
Ketua

Ketut Vini Elfarosa, SE., M.M.
NIP. 197612032008122001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Gusti Komang Artha Rahmana Aditya
NIM : 1915744097
Prodi/Jurusan : Manajemen Bisnis Internasional/Administrasi Niaga

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Skripsi saya dengan judul:

“ANALISIS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOLIDAY INN RESORT BALI BENOA”

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah SKRIPSI ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 2023

Yang menyatakan,



I Gusti Komang Artha Rahmana Aditya
NIM.1915744097

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOLIDAY INN RESORT BALI BENOA**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Holiday Inn Resort Bali Benoa dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Benoa dan untuk mengetahui besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Benoa. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah karyawan Holiday Inn Resort Bali Benoa yang berjumlah 79 karyawan di seluruh divisi. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan melakukan penyebaran kuesioner sebanyak 79 kuesioner kepada karyawan di seluruh divisi di Holiday Inn Resort Bali Benoa. Teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini uji asumsi klasik, analisis regresi linier sederhana, analisis korelasi sederhana, uji t, uji F dan koefisien determinasi. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan, dapat diketahui bahwa variabel lingkungan kerja memiliki korelasi yang kuat dan searah. Jika variabel lingkungan kerja meningkat satu satuan maka variabel kinerja karyawan meningkat sebesar 0,246 yang diperoleh dari hasil analisis regresi linier sederhana. Selain itu variabel lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Benoa serta besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Benoa sebesar 62,9%. Berdasarkan hasil penelitian ini kedepannya pihak manajemen hendaknya memperhatikan lingkungan kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

*ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT HOLIDAY INN RESORT BALI BENOA*

ABSTRACT

This research was conducted at Holiday Inn Resort Bali Benoa with the aim of analyzing the influence of the work environment on the performance of Holiday Inn Resort Bali Benoa employees and to determine the influence of the work environment on the performance of Holiday Inn Resort Bali Benoa employees. The samples taken in this study were Holiday Inn Resort Bali Benoa employees, totaling 79 employees in all divisions. The data collection method in this study was to distribute 79 questionnaires to employees in all divisions at the Holiday Inn Resort Bali Benoa. The data analysis technique used in this research is classical assumption test, simple linear regression analysis, simple correlation analysis, t test, F test and coefficient of determination. Based on the results of the tests conducted, it can be seen that the work environment variables have a strong and unidirectional correlation. If the work environment variable increases by one unit, then the employee performance variable increases by 0.246 which is obtained from the results of a simple linear regression analysis. In addition, the work environment variable has a significant effect on the performance of Holiday Inn Resort Bali Benoa employees and the influence of the work environment on the performance of Holiday Inn Resort Bali Benoa employees is 62.9%. Based on the results of this study, in the future the management should pay attention to the work environment.

Keywords: Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "ANALISIS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOLIDAY INN RESORT BALI BENOA". Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari bahwa selesainya skripsi tidak terlepas dari bimbingan, semangat, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan dan menyediakan segala fasilitas selama penulis menjalani perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE. MBA. Ph.D. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan dan dukungan selama penulisan tugas akhir ini.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
4. Ibu Ir Ni Wayan Sukartini, M.Agb selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran yang berguna bagi penulisan tugas akhir ini.
5. Ibu Kadek Cahya Dewi, S.T., M.Cs selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama penulisan tugas akhir
6. Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
7. Seluruh Karyawan Holiday Inn Resort Bali Benoa yang telah banyak membantu dalam menjalani kerjasama selama penulis melakukan penelitian.
8. I Gusti Nyoman Adnyana, SH dan Sayu Made Surdiani kedua orang tua penulis, beserta semua keluarga dan saudara-saudara yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada Teman istimewa saya yang telah memberikan dukungan dan menemani saya melalui hari-hari yang sulit selama proses pengerjaan tugas

akhir, terimakasih sudah menjadi teman, sahabat dan pendamping saya dalam perjalanan saya dari awal sampai akhir

10. Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan membantu penyelesaian tugas akhir ini. Semoga semua dukungan, semangat dan doa yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini akan dibalas dengan setimpal oleh Tuhan Yang Maha Esa. Untuk itu dengan ucapan terima kasih, penulis mengharapkan saran dan Penulis menyadari bahwa proposal ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik sehingga laporan proposal ini dapat memberikan manfaat bagi semuanya.

Badung, 17 Februari 2023

Penulis



I Gusti Komang Artha Rahmana Aditya

DAFTAR ISI

HALAMAN PERESETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Hotel	5
2.1.2 Karyawan	6
2.1.3 Lingkungan kerja	7
2.1.4 Kinerja	10
2.2 Penelitian Sebelumnya	11
2.3 Kerangka Konsep Penelitian	13
2.4 Hipotesis	14
BAB III	15
METODE PENELITIAN	15
3.1 Lokasi Penelitian	15
3.2 Objek Penelitian	15
3.3 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	15
3.3.1 Identifikasi Variabel	15
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	15

3.4	Jenis dan Sumber Data	17
3.5	Metode Penentuan Sampel	18
3.6	Teknik Pengumpulan Data	19
3.7	Teknik Analisis Data	20
3.7.1	Uji Validitas	20
3.7.2	Uji Reliabilitas	21
3.7.3	Analisis Korelasi Sederhana	21
3.7.4	Uji T	22
3.7.5	Analisis Regresi Linear Sederhana	23
3.7.6	Analisis Determinasi	23
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	24
4.1.1	Sejarah Holiday Inn Resort Bali Benoa	24
4.2	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	28
4.2.1	Deskripsi Data.....	28
4.2.2	Uji Instrumen Penelitian	28
4.2.3	Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian	30
4.2.4	Analisis Deskriptif	31
4.2.5	Analisis Jawaban Responden.....	32
4.3	Hasil Analisis Data.....	35
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	35
4.3.2	Analisis Korelasi Sederhana	37
4.3.3	Uji Hipotesis	39
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	43
4.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
4.4.2	Besar Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	44
4.5	Implikasi Hasil Penelitian	44
BAB V	45
PENUTUP	45
5.1	Simpulan.....	45
5.2	Saran - Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	28
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	29
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden	30
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	31
Tabel 4. 6 Kriteria dan Katagori Penilaian Dari Jawaban Responden.....	32
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	33
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	34
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	36
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Korelasi Sederhana.....	38
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	38
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	39
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik F.....	41
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Determinasi	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian	13
Gambar 4. 1	25
Gambar 4. 2 Grafik P-P Plot	36
Gambar 4. 3 Grafik Scatter Plot	37
Gambar 4. 4 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (t_2 - test)	40
Gambar 4. 5 Daerah Penolakan dan Penerimaan H_0 dengan Uji F (F-test)	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	50
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	52
Lampiran 3. Hasil Uji Karakteristik.....	56
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	57
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	58
Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif	59
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
Lampiran 8. Hasil Analisis Korelasi Sederhana	64
Lampiran 9. Hasil Analisis Linier Sederhana	64
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis	65

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel adalah perusahaan atau badan usaha yang bergerak di bidang penjualan jasa. Adapun jasa yang disediakan pada umumnya berupa jasa layanan penginapan kamar, makanan, minuman, SPA, dan lain-lain.

Dalam bidang penjualan jasa, salah satu unsur penting adalah tenaga kerja, tanpa tenaga kerja yang baik hotel tidak akan dapat beroperasi dengan baik. Manusia sebagai tenaga kerja merupakan penggerak dan penentu keberhasilannya suatu layanan operasional hotel

Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja secara efisien dan efektif sehingga tercapai tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat (Afandi 2018:3). Sasaran akhir yang diharapkan dengan adanya manajemen sumber daya manusia adalah terciptanya suatu kondisi dimana karyawan dapat mencapai produktivitas yang tinggi. Untuk mencapai sasaran tersebut memerlukan beberapa tahap, yang pertama terciptanya karyawan yang dapat menyesuaikan diri dengan budaya organisasi, tahap kedua yaitu terciptanya karyawan yang mempunyai keinginan untuk bekerja dengan hasil setinggi mungkin dan yang ketiga yaitu munculnya produktivitas kerja yang tinggi (Afandi 2018:3).

Kinerja karyawan yang tinggi mampu memberikan dampak positif terhadap perkembangan perusahaan, sebaliknya kinerja karyawan yang menurun dapat berakibat pada kurang optimalnya pelayanan dan menurunnya citra hotel. Maka untuk menjaga kinerja karyawan tetap optimal perlu diimbangi dengan lingkungan kerja yang kondusif.

Lingkungan kerja adalah salah satu faktor penentu kinerja seorang karyawan. Lingkungan kerja, menurut Malik (2016), segala sesuatu yang ada di sekitar pegawai pada saat bekerja yang mempengaruhi pegawai dalam menjalankan pekerjaan baik secara langsung maupun tidak langsung

Secara umum lingkungan kerja terbagi menjadi dua yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik (Sedarmayanti 2011;27) lingkungan kerja fisik adalah lingkungan yang berada disekitar pekerja itu sendiri. Kondisi di lingkungan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan secara langsung maupun tidak langsung. Lingkungan kerja fisik dibagi menjadi 2 kategori yaitu:

- a) Lingkungan kerja yang langsung berhubungan dengan pegawai, seperti ruangan kerja, kursi, meja dan lain sebagainya.
- b) Lingkungan kerja perantara atau lingkungan umum dapat juga disebut lingkungan kerja yang mempengaruhi kondisi manusia misalnya temperatur kelembaban, pencahayaan, bau tidak sedap, warna, sirkulasi udara dan lain-lain.

Lingkungan non fisik adalah semua keadaan yang berkaitan dengan hubungan kerja baik hubungan dengan alasan maupun dengan sesama rekan kerja baik hubungan dengan atasan maupun dengan sesama pekerja ataupun dengan bawahan. Pihak manajemen perusahaan juga hendaknya mampu mendorong karyawan untuk berinisiatif dan berkreatifitas. Kondisi seperti inilah yang selanjutnya menciptakan antusiasme untuk bersatu dalam organisasi perusahaan untuk mencapai tujuan.

Salah satu upaya dalam menghasilkan kinerja karyawan yang optimal adalah dengan menciptakan lingkungan kerja yang bersahabat dan menyenangkan sehingga karyawan akan merasa lebih betah berada di lingkungan kerjanya dan akan mempengaruhi kinerja yang dimilikinya. Sehingga pekerjaan akan diselesaikan dengan baik, tepat waktu dan karyawan akan merasa senang dengan pekerjaannya

Holiday Inn Resort Bali Benoa merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang akomodasi yang mengusung konsep resort yang berlokasi di Tanjung Benoa, Kuta Selatan menjadikan Holiday Inn Resort Bali Benoa pilihan yang cocok bagi wisatawan untuk menghabiskan waktu berliburnya di pulau dewata.

Untuk melayani tamu yang menginap diperlukan sumber daya manusia yang kompeten agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal. Seperti yang sudah dijelaskan kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai hal, salah satunya adalah lingkungan kerja. Karena itulah pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang sehat. Yang dimaksud dengan lingkungan kerja yang sehat yaitu apabila karyawan mampu melaksanakan tugasnya secara optimal, aman dan juga nyaman (Sedarmayanti, 2001:12). Ini menjadi salah satu fokus utama bagi Holiday Inn Resort Bali Benoa itu dikarenakan ada beberapa faktor lingkungan kerja yang kurang mendukung pada Holiday Inn Resort Bali Benoa di antaranya kebisingan karena floor machine pada lobby, kurangnya fasilitas dalam menunjang pekerjaan karyawan, ruangan yang dirasa kurang nyaman bagi karyawan untuk melakukan tugas yang yang di berikan yang menyebabkan karyawan kurang fokus dalam menerima dan memberi informasi kepada tamu, dan kurang fokus dalam melaksanakan tugas yang dimana dapat memberikan dampak ketidakpuasan tamu dan penurunan kinerja karyawan.

Berdasarkan penelitian Yasa dan Utama (2014), dengan judul Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada Karma Jimbaran, menyimpulkan bahwa secara langsung positif dan signifikan kepuasan kerja dan kinerja dipengaruhi oleh kompensasi dan lingkungan kerja. Selaras dengan pemikiran tersebut di atas, penulis tertarik untuk mengkaji lebih lanjut mengenai pentingnya lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dan mengangkatnya dalam penelitian dengan judul: ***“ANALISIS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOLIDAY INN RESORT BALI BENOA”***

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Holiday Inn Resort Bali Benoa?
2. Seberapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Holiday Inn Resort Bali Benoa?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah

1. Menganalisis dan menginterpretasi apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Holiday Inn Resort Bali Benoa
2. Menganalisis dan menginterpretasi seberapa besar pengaruh antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Holiday Inn Resort Bali Benoa

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah

1. Manfaat Praktis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dalam membuat kebijakan guna meningkatkan kinerja kerja karyawan sehubungan dengan lingkungan kerja di Holiday Inn Resort Bali Benoa

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian dan hasil pembahasan pada bab sebelumnya maka simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Benoa. Hal ini menunjukkan jika lingkungan kerja semakin baik maka dapat meningkatkan kinerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Benoa.
2. Besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Holiday Inn Resort Bali Benoa sebesar 74,8%.

5.2 Saran - Saran

Berdasarkan simpulan di atas maka saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bagi manajemen Holiday Inn Resort Bali Benoa, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar dalam meningkatkan kinerja karyawan hal tersebut dapat dilakukan dengan mengoptimalkan lingkungan kerja, berdasarkan hasil penyebaran kuesioner didapatkan hasil bahwa jawaban responden dengan nilai rata-rata terendah terdapat pada pernyataan “Sirkulasi udara dalam ruang kerja karyawan cukup baik” sehingga untuk mengoptimalkan lingkungan kerja di Holiday Inn Resort Bali Benoa pihak manajemen hendaknya melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap sirkulasi udara yang ada di Holiday Inn Resort Bali Benoa. Hal ini dapat dilakukan dengan cara melakukan evaluasi terhadap sirkulasi udara yang ada di ruang kerja tertutup dan ruang kerja terbuka. Untuk ruang kerja tertutup (di dalam ruangan) pihak Holiday Inn Resort Bali Benoa harus selalu memastikan alat pendingin ruangan berfungsi dengan baik, memastikan posisi dari alat pendingin ruangan berada pada posisi yang tepat sehingga dapat berfungsi dengan maksimal serta menyediakan pengharum ruangan dengan aroma yang segar seperti aroma buah-buahan dan untuk ruang kerja terbuka maka

pihak Holiday Inn Resort Bali Benoa harus menata ruangan dengan tanaman hias yang dapat membersihkan udara sehingga udara akan terasa lebih segar seperti tanaman lidah mertua, aglaonema, bambu palm, bunga lily. Selain itu Holiday Inn harus memperhatikan fasilitas penunjang pegawai dalam melakukan pekerjaan agar lebih optimal hal ini dapat dilakukan dengan melengkapi fasilitas-fasilitas yang di rasa kurang contohnya seperti Komputer, Printer.

DAFTAR PUSTAKA

- 03-2396-2001. (n.d.). Tata Cara Perancangan Sistem Pencahayaan Alami Pada Bangunan Gedung. *Badan Standarisasi Nasional*.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zanaf Publishing, 3.
- Anggy (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan pada Hotel Santika Nusa Dua Bali*
- Basri, A. F. M., dan Rivai, V. 2005. *Performance appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Budi, W. Soetjipto. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amara Books.
- Dwijayanti, Desy. (2013). *Pengaruh Kompensasi Finansial, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bakungsari Hotel di Kuta, Badung*.
- Fattah, H. 2017. *Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai Budaya Organisasi, Prilaku Pemimin, dan Efikasi Diri*. Yogyakarta : Penerbit Elmatara
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Drs. H. Melayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara
- Ikhsan, Arfan & IDA Bagus Teddy Prianthara. (2008). *Sistem Akuntansi Perhotelan*. Yogyakarta.
- Malik, N. 2016. *Dinamika Pasar Tenaga Kerja Indonesia*. Malang : UMM Press
- Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Manurung, Heldi & Trizno Tarmoezi. (2002). *Manajemen Front Office*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Mocheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompensasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nitisimento, Alex S. (2002). *Manajemen Personalialia*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nuraini, T. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Yayasan Aini Syam.
- Raymond (2014) *Exploring Employee Participation and Work Environment in Hotel: Case Studies from Denmark and New Zealand*
- Rumada (2013) *Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Taman Harum Ubud Gianyar*
- Rumman (2013) *The Impact of Work Environment on The Average of Job Turnover in Five-star Hotel in Al-Aqaba City*
- Saifuddin, Azwar. (2009). *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sandy, Martha Muhammad. (2015). *Karakteristik Pekerja dan Kinerja Dosen Luar Biasa UIN Sunan Gunung Djati Bandung*. Tesis di Universitas Widayatama Bandung.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Simanjuntak, Payaman J. (2003). *Produktivitas Kerja Pengertian dan Ruang Lingkupnya*. Jakarta.
- Subri, Mulyadi. (2002). *Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rajawali Persada.
- Sudaryo, Y. dkk. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta : ANDI.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sulastiyono, Drs. Agus M.Si. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Suwatno, & Donni Juni Priansa. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung.

- Thojib, Jusuf & muhamad Satya Adhitama. (2013). *Kenyamanan Visual Melalui Pencerahan Alami Pada Kantor. Jurnal Ruas, Volume 11 no 2.*
- Tina (2013) *Pengaruh Motivasi, Kompensasi serta Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Hotel The Niche Bali*
- Widanaputra, A.A. GP et al. (2009). *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi. Graha Ilmu, Jakarta.*
- Wilson, B. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Erlangga*
- Yasa, I.P.S dan Utama, I.W.M. (2014). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada Karma Jimbaran.*
https://scholar.google.co.id/scholar/?q=pengaruh+kompensasi+dan+lingkungan+kerja+terhadap+kepuasan+kerja+dan+kinerja+karyawan+pada+karma+jimbaran&hl=id&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart#d=gs_qabs&u=%23p%3DH744yjTHLQE