

**ANALISIS ANGGARAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP PENINGKATAN
LABA PADA HOTEL COURTYARD BY MARRIOTT SEMINYAK BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH:

**KETUT SOMI SULIASTINI
2015613133**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Ketut Somi Suliastini
NIM : 2015613133
Program Studi : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa sesungguhnya tugas akhir:

Judul : Analisis Anggaran Biaya Operasional Terhadap
Peningkatan Laba pada Hotel Courtyard By Marriott
Seminyak Bali
Pembimbing I : Wayan Eny Mariani, S.M.B., M.Si
Pembimbing II : Ketut Nurhayanti, S. Pd.H., M.Pd.H
Tanggal Uji :

Tugas akhir yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung,



Ketut Somi Suliastini

**ANALISIS ANGGARAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP
PENINGKATAN LABA PADA HOTEL COURTYARD BY
MARRIOTT SEMINYAK BALI**

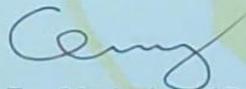
KETUT SOMI SULIASTINI

2015613133

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Bali

Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi

Pembimbing I



Wawan Eny Mariani, S.M.B., M.Si

NIP.199103172020122002

Pembimbing II



Ketut Nurhayanti, S. Pd.H., M.Pd.H

NIP.198709282015042003

Disahkan oleh



I Made Sudana, S.P., M.Si

NIP. 196112281990031001

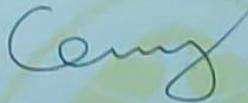
**ANALISIS ANGGARAN BIAYA OPERASIONAL TERHADAP
PENINGKATAN LABA PADA HOTEL COURTYARD BY MARRIOTT
SEMINYAK BALI**

Telah diuji dan dinyatakan lulus ujian pada:

01 September 2023

PANITIA PENGUJI

KETUA:



Wayan Eny Mariani, S.M.B., M.Si

NIP. 199103172020122002

ANGGOTA:



I Made Sudana, S.E., M.Si

NIP. 196112281990031001



I Made Bagiada, SE., M.Si, Ak

NIP. 197512312005011003

KATA PENGANTAR

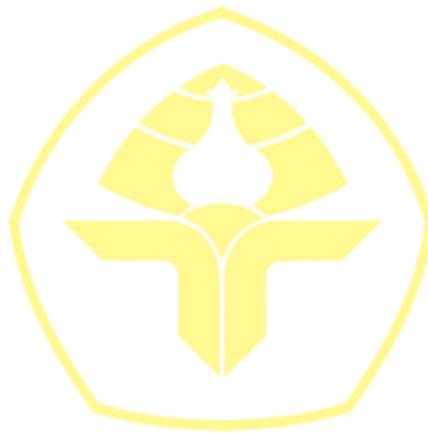
Puji syukur kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penyusunan tugas akhir yang berjudul “Analisis Anggaran Biaya Operasional Terhadap Peningkatan Laba pada Hotel Courtyard By Marriott Seminyak Bali” ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Penyusunan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III dan mencapai gelar Ahli Madya Akuntansi pada Politeknik Negeri Bali. Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis banyak memperoleh bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, diucapkan terima kasih kepada para pihak:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas selama mengikuti perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Sudana, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali
3. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE,M.Agb,Ak, selaku Ketua Program Studi DIII Akuntansi, yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
4. Ibu Wayan Eny Mariani, S.M.B., M.Si., selaku dosen pembimbing I dan Ibu Ketut Nurhayanti, S.Pd.H., M.Pd.H., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan semangat, bimbingan, dorongan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
5. Keluarga tercinta yang dengan penuh pengorbanan telah memberikan dukungan

dan perhatian dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Teman-teman dan semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak hal relevan yang belum diungkap secara utuh karena keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengalaman. Namun demikian, tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Badung,

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
Ketut Somi Suliastini

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bali sebagai daerah tujuan wisata konsisten menempatkan sektor pariwisata sebagai sektor unggulan. Untuk menunjang kegiatan pariwisata tersebut berbagai sarana dan prasarana disediakan seperti *hotel, villa, homestay, bungalow, resorts, penginapan, restoran*, dan lain-lain. Salah satu sarana akomodasi yang paling dibutuhkan oleh wisatawan saat ini adalah hotel. Menurut Agus (2011) hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan pelayanan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar sejumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus.

Suatu perusahaan didirikan dengan tujuan untuk memperoleh laba, adanya laba yang diperoleh tersebut ditunjukkan agar perusahaan dapat terjamin dan perkembangan perusahaan dapat terus ditingkatkan. Untuk melaksanakan tujuan tersebut maka setiap perusahaan perlu memperhatikan perencanaan dan pengendalian biaya operasional dalam rangka meningkatkan laba. Dalam mengelola perusahaan pihak manajer membutuhkan suatu pedoman berupa perencanaan dalam mencapai tujuannya. Menurut Supriyono (2011:7) perencanaan adalah proses untuk menentukan tujuan organisasi yang akan dicapai perusahaan dan mengatur strategi yang akan dilaksanakan, perencanaan ini dapat disusun untuk jangka pendek atau jangka panjang, dan akan dipakai dasar untuk mengendalikan suatu kegiatan.

Perencanaan juga merupakan alat pengendalian terhadap kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan perusahaan. Perencanaan memegang peranan yang sangat penting dalam menunjang kegiatan-kegiatan perusahaan.

Salah satu bentuk pengendalian adalah dengan menggunakan anggaran. Anggaran yang dibuat merupakan suatu pengarahan perhatian pada masalah operasional atau keuangan pada waktu yang lebih awal untuk pengendalian yang lebih efektif dan efisien. Hotel *Courtyard by Marriott* Seminyak Bali merupakan salah satu perusahaan jasa yang berorientasi pada pelayanan konsumen dalam hal hunian kamar yang bertujuan untuk mendapatkan *income*. Hotel *Courtyard by Marriott Seminyak Bali* berada di Kecamatan Kuta, Kabupaten Badung, menyediakan jasa berupa penyewaan kamar. Fasilitas yang ada pada hotel ini berupa hunian kamar dan penggunaan ruang *meeting*. Memperhatikan perkembangan hotel maka diperlukan anggaran biaya operasional yang digunakan untuk menunjang kelancaran aktivitas dalam perusahaan dan diperlukan suatu kebijakan mengenai anggaran tersebut.

Penganggaran operasional biasanya disusun di awal periode tahun yang sedang berjalan. Dalam penyusunan anggaran operasional perhotelan memuat mengenai perencanaan pengeluaran dana bagi masing-masing bagian atau departemen bersangkutan berdasarkan *job desk* yang telah diatur oleh pihak manajemen perhotelan. Setelah Manajemen perhotelan melaksanakan operasi/kegiatan layanan maka hasilnya baru dapat diukur dan dianalisis mengenai efektivitas penggunaan anggaran. Salah satu alat pengukuran digunakan teknik analisis anggaran, yaitu dengan membandingkan antara realisasi dengan

anggarannya. Metode analisis ini membantu perusahaan mengetahui adanya penyimpangan yang terjadi di setiap fungsi departemen pada periode yang bersangkutan serta dapat mengetahui penyebab dari adanya penyimpangan tersebut.

Tanpa adanya pengukuran dan analisa, pimpinan perhotelan atau manajemen tidak dapat mengetahui keadaanya, bagaimana tingkat keberhasilan atau kegagalan maupun kesalahannya. Berdasarkan uraian di atas, maka dilakukan penelitian mengenai “*Analisis Anggaran Biaya Operasional Terhadap Peningkatan Laba Pada Hotel Courtyard by Marriott Seminyak Bali*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana laba pada hotel *Courtyard by Marriott* Seminyak Bali?
2. Bagaimana selisih anggaran operasional dengan realisasinya setiap departemen pada hotel *Courtyard by Marriott* Seminyak Bali?
3. Apa penyebab terjadinya selisih anggaran operasional dengan realisasinya pada hotel *Courtyard by Marriott* Seminyak Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui laba pada hotel *Courtyard by Marriott* Seminyak Bali.
2. Untuk mengetahui selisih anggaran operasional dengan realisasinya setiap departement pada hotel *Courtyard by Marriott* Seminyak Bali.
3. Untuk mengetahui penyebab terjadinya selisih anggaran operasional dengan

realisasinya pada hotel *Courtyard by Marriott* Seminyak Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan dalam menerapkan beberapa teori yang diperoleh dalam perkuliahan serta untuk menyelesaikan atau memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Untuk menambah referensi di perpustakaan Politeknik Negeri Bali dan dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi penulis berikutnya dalam menghadapi permasalahan yang sejenis.

3. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan terkait dengan penyebab terjadinya selisih antara anggaran operasional dan realisasinya serta sebagai bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan pihak manajemen.

BAB V

SIMPULAN & SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan terhadap anggaran operasional pada *Hotel Courtyard by Marriott Seminyak Bali*, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Laba bersih pada *Hotel Courtyard by Marriott Seminyak Bali* mengalami kenaikan dari tahun 2021 sebesar Rp 97.303.005,00 ke tahun 2022 sebesar Rp 175.613.670,00, jika dipersentasekan sebesar 80%.
2. Nilai varians pada departemen *front office* di tahun 2021 sebesar -Rp 5.312.000,00 (*Unfavorable*) dan di tahun 2022 sebesar -Rp 22.799.000,00 (*Unfavorable*). Selanjutnya nilai varians pada departemen *food and beverage* di tahun 2021 sebesar -Rp 13.029.000,00 (*Unfavorable*) dan di tahun 2022 sebesar -Rp 18.002.000,00 (*Unfavorable*). Kemudian nilai varians pada departemen *housekeeping* di tahun 2021 sebesar Rp 39.078.000,00 (*Favorable*) dan di tahun 2022 sebesar Rp 33.061.000,00 (*Favorable*). Nilai varian pada departemen *engginering, security and driver* di tahun 2021 sebesar Rp 10.867.000,00 (*Favorable*) dan di tahun 2022 sebesar -Rp 3.787.000,00 (*Unfavorable*). Nilai varians pada departemen *accounting* di tahun 2021 sebesar -Rp 64.702.000,00 (*Unfavorable*) dan di tahun 2022 sebesar -Rp 52.301.000,00 (*Unfavorable*).
3. Penyebab terjadinya selisih yang merugikan (*Unfavorable*) pada *Hotel Courtyard by Marriott Seminyak Bali* adalah adanya peningkatan biaya

operasional yang disebabkan karena jumlah tamu pada hotel mengalami peningkatan. Adanya kenaikan biaya pada market, biaya pemeliharaan hotel, dan perbaikan pada hotel. Sedangkan penyebab terjadinya selisih yang menguntungkan (*Favorable*) adalah karena hotel mampu meminimalisir penggunaan biaya sehingga biaya yang terealisasi lebih kecil dibandingkan dengan biaya yang dianggarkan. Selain itu jumlah tamu yang datang juga mempengaruhi realisasi pada biaya karena semakin sedikit tamu yang datang makan biaya-biaya yang dikeluarkan juga sedikit.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk kedepannya *Hotel Courtyard by Marriott* Seminyak Bali agar tetap menjaga kesetabilan pendapatan melalui promosi yang menarik. Dengan diadakannya promosi yang menarik diharapkan dapat meningkatkan *occupancy* dan meningkatkan pendapatan hotel. Hal itulah yang membantu hotel dalam peningkatan laba.
2. Sebaiknya hotel Perlu melakukan penyusunan alokasi anggaran biaya operasional yang fleksibel sehingga tidak terjadi *over budget* yang besar atau mampu di kendalikan.
3. Ketika anggaran telah terealisasi dan masih terjadi selisih yang merugikan (*Unfavorable*), maka sebaiknya hotel *Courtyard by Marriott* Seminyak Bali ini melakukan survei market terlebih dahulu untuk membandingkan harga pada

pasar dan memilih harga yang sesuai dengan *budget* yang telah ditentukan agar tidak terjadi penyimpangan yang tidak menguntungkan pada departemen yang bersangkutan. Begitu juga dengan pemeliharaan dan perbaikan hotel sebaiknya pihak hotel melakukan pemeliharaan dan perbaikan hotel sebelum terjadinya komplain agar pihak alokasi penganggaran mampu menyesuaikan anggaran operasional yang akan dikeluarkan.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim , Muhammad Syam Kusufi. 2016, *Teori, Konsep dan Aplikasi Akuntansi Sektor Publik Dari Anggaran Hingga Laporan Keuangan Dari Pemerintah hingga Tempat ibadah*. Jakarta : Salemba Empat, Hal 227.
- Adisaputro,G dan Y.Anggarini. 2007. *Anggaran Bisnis: Analisis, Perencanaan,dan Pengendalian Laba*. Yogyakarta: UPPS TIM Y KPN.
- Agus, Sulastiyono. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Ali, Muhammad Ridwan. 2017. *Analisis Anggaran Biaya Operasional Usaha Jasa Perhotelan Terhadap Peningkatan Laba Pada Al Badar Hotel Syariah Makassar*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar. Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Cahyani, Dewi dan Marlina. 2019. *Penganggaran Perusahaan*. Jakarta: Universitas Pembangunan Veteran.
- Cindy, Eriyanto dan Septiani, S. “*Analisis Varian Anggaran Biaya Operasional PT.Netama GapuraMas PadaProyek Pembangunan Ruko Pundi Mas.*” Laporan Tugas Akhir, Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan Politeknik Palcometech Palembang, 2014.
- Faud, M dkk (2020). *Anggaran Perusahaan*. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Hafid, Ahmad Rozaki. 2007. Peranan Anggaran Biaya Operasi Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi (Studi Kasus pada PT. Kereta Api (Persero)). *Skripsi*. Universitas Widyatama. Bandung. <http://repository.widyatama.ac.id>. Diakses 25 Agustus 2016
- Herawati. “*Analisis Perencanaan Dan Pengawasan Biaya Operasional Pada PT. SOCFIN Indonesia Perkebunan Tanah Gambus Kec. Lima Puluh Kab. Batubara.*” Skripsi Sarjana, Program studi akuntansi Syariah, fakultas ekonomi dan bisnis islam, universitas islam negeri sumatra utara, Medan, 2018.
- Herispon. 2015. *Anggaran Perusahaan Analisis dan Aplikasi*. Pekanbaru: STIE.
- Herlianto, Didit. 2011. *Teknik Penyusunan Anggaran Operasional Perusahaan*.
- Hery. 2015. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi 1. Yogyakarta: Center For Academic Publishing Services.

- Husain, Arinna Pricilia. (2014). *Analisis Varians Biaya Produksi sebagai Alat untuk Mengukur Tingkat Efisiensi Biaya Produksi pada UD. Berkat Anugrah*. Jurnal EMBA, Vol. 2 No.3 September 2014, Hal. 1129-1138.
- I Wayan Bayu Wisesa. 2014. *Pengaruh Volume Penjualan Mente dan Biaya Operasional Terhadap Laba Bersih Pada UD Agung Esha*. Tahun 2013. Vol 4 No 1
- Jopie, Jusuf. 2008. *Analisis Kredit Untuk Account Officer*, Cetakan kedelapan. Jakarta: Ikrar Mandiri Abadi
- Mahendra, H. (2015). *Analisis Strategi Pengendalian Biaya Operasional di Grand Mozza Hotel Timika (Studi Kasus Standarisasi Biaya Operasional)*. 65-83.
- Muhammad dan Kautsar, Rahmad. 2018. *Analisis Anggaran Biaya Operasional Sebagai Alat Perencanaan Laba Pada PT. Tanjung untuk Tanjung Pinang*. Jurnal Ilmiah Akuntansi, Ekonomi Vol. 1, No. 1, 2018: 13-17.
- Mulyadi, Drs., M.Sc. 2012. *"Akuntansi Biaya"*. Edisi Ke-5. Cetakan ke-11. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Pii, Wa, and Moh Rusman Ramli. "ANALISIS ANGGARAN BIAYA OPERASIONAL USAHA JASA PERHOTELAN TERHADAP PENINGKATAN LABA PADA HOTEL SUN CITY BAUBAU." *ENTRIES* 4.1 (2022): 133-155.
- Prawironegoro, D dan A. Purwanti. 2008. *Penganggaran Perusahaan (Edisi Pertama)*. Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Rudianto. 2013. *Akuntansi Manajemen Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta: Erlangga
- Sasongko dan Parulian., 2019., *Anggaran*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2017. *Analisis Laporan Keuangan : Teori, Aplikasi, & Hasil Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Supriyadi, Heri. 2013. *"Penerapan Target Costing Dalam Upaya Pengurangan Biaya Produksi Untuk Peningkatan Laba Perusahaan (Studi Kasus Pada Usaha Dagang Eko Kusen)"*. Skripsi, Sarjana. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta. www.repository.uinjkt.ac.id Diakses 05 September 2016. Yogyakarta Gosyen Publishing

