

TUGAS AKHIR

**PEMBUATAN GRILL RIVER STYLE BARRAMUNDI
PADA JIMBARAN BAY BEACH RESORT AND SPA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Made Satria Pandu Saputra

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

**PEMBUATAN GRILL RIVER STYLE BARRAMUNDI
PADA JIMBARAN BAY BEACH RESORT AND SPA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
I Made Satria Pandu Saputra
NIM 2015823173**

**PROGRAM STUDI D3 PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2023**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ix
LEMBAR ORISINALITAS	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Kegunaan penulisan	2
1. Tujuan Penulisan.....	2
2. Kegunaan Penulisan.....	2
D. Metode Penulisan Tugas Akhir.....	3
1. Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	3
2. Metode dan Teknik Analisis Data.....	3
3. Metode dan Teknik Penyajian Hasil Data.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
A. Pengertian Pariwisata.....	5
B. Pengertian Hotel dan Resort	5
1. Pengertian Hotel	6
2. Pengertian Resort.....	6
C. Pengertian Food & Beverage Department	7
D. Pengertian Food & Beverage Product.....	8

E. Pengertian Dapur.....	9
F. Pengertian Cook.....	9
G. Metode Memasak.....	9
H. Tugas dan Tanggung Jawab Food & Beverage Product	11
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
A. Lokasi dan Sejarah Hotel	12
1. Lokasi Hotel.....	12
2. Sejarah Hotel.....	13
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel	14
1. Bidang Usaha	14
2. Fasilitas	16
C. Struktur Organisasi Food & Beverage Product.....	18
BAB IV PEMBAHASAN.....	21
A. Pembuatan Grill River Style Barramundi Pada Jimbaran Bay Beach Resort And Spa.....	21
1. Tahap Persiapan	22
2. Tahap Pembuatan.....	30
3. Tahap Penyajian.....	32
B. Hambatan Yang Di Hadapi Saat Pembuatan Grill River Style Barramundi dan Cara Mengatasinya.....	34
BAB V PENUTUP.....	35
A. Simpulan	37
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Jimbaran Bay Beach Resort And Spa	14
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	18
Gambar 4.1 <i>sauce pan</i>	24
Gambar 4.2 <i>foods tong</i>	25
Gambar 4.3 wooden spatula	25
Gambar 4.4 <i>pan</i>	26
Gambar 4.5 <i>grill stove</i>	26
Gambar 4.6 <i>deep frying</i>	27
Gambar 4.7 pisau	27
Gambar 4.8 <i>fish plate</i>	28

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pembagian Jumlah Kamar	14
Tabel 4.1 resep grill river style barramundi	29
Tabel 4.2 bahan saos cream	30
Tabel 4.3 bahan <i>saute vegetables</i>	31
Tabel 4.3 bahan <i>potato wedges</i>	32
Tabel 4.4 bahan <i>grill barramundi</i>	33

DAFTAR LAMPIRAN

Foto Hotel Jimbaran Bay Beach Resort And Spa.....	41
Foto Hidangan <i>Grill River Style Barramundi</i>	41

**PEMBUATAN RIVER STYLE BARRAMUNDI PADA JIMBARAN BAY
BEACH RESORT AND SPA**

**Oleh
I Made Satria Pandu Saputra
NIM 2015823173**

Tugas Akhir ini di ajukan guna memenuhi salah satu syarat Meyelesaikan
Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



**Drs. I Wayan Pugra, M.Par
NIP 196312312000031002**

Pembimbing II,



**Sang Ayu Made Krisna Dewi Natalia, M.Pd.
NIP 198912252022032007**

Disahkan oleh
Jurusan pariwisata



**Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.
NIP 196312281990102001**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364 Telp.
(0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman: www.pnb.ac.id
Email: poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: I Made Satria Pandu Saputra NIM : 2015823173

Program Studi : DIII Perhotelan, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Balidengan ini

menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul:

**“PEMBUATAN RIVER STYLE BARRAMUNDI PADA JIMBARAN BAY
BEACH RESORT AND SPA ”**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia
menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Nama : I Made Satria Pandu Saputra

NIM : 2015823173

PS : Perhotelan

Jurusan Pariwisata

Politeknik Negeri Bali

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa, karena atas restu dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul PEMBUATAN GRILL RIVER STYLE BARRAMUNDI PADA JIMBARAN BAY BEACH RESORT AND SPA ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan pembuatan river style barramundi pada Jimbaran bay beach resort and spa.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak diperoleh hambatan dan kesulitan tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi, untuk itu melalui kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M. ecom, selaku Direktur Politeknik Negeri bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di kampus Politeknik Negeri
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali khususnya Jurusan Pariwisata
3. Dr. Gede Ginaya, M.Si, selaku Saekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

4. Ni Wayan Wahyu Astuti, SST.Par.,M.Par, selaku ketua program Studi Perhotelan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan di Jurusan Pariwisata khususnya Program Studi DIII Perhotelan
5. Drs. I Wayan Pugra, M.Par. selaku dosen pembimbing I penulis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta motivasinya dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Sang Ayu Made Krisna Dewi Natalia, M.Pd selaku dosen pembimbing II penulis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta motivasinya dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Pariwisata yang telah membimbing penulis selama menuntut ilmu pada jurusan pariwisata di Politeknik Negeri Bali.
8. Chef Darwin Suselo selaku Executive chef di Jimbaran Bay Beach Resort and Spa yang telah membimbing penulis dan memberikan ijin untuk memperoleh di Jimbaran Bay Beach Resort And Spa.
9. Chef I Gusti Ngurah Agung Indra Widnyana, selaku Sous chef di Jimbaran Bay Beach yang telah membimbing penulis dan memberikan ilmunya saat melakukan Praktik Kerja Lapangan.
10. Seluruh Senior kitchen di Jimbaran bay beach khususnya pada departemen F&b yang telah membantu dan membimbing penulis saat melakukan Praktik Kerja Lapangan.
11. Kedua orang tua, keluarga dan teman-teman penulis yang telah memberikan segala

dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari masih ada kekurangan baik dari segi materi, sistematika, maupun bahasanya. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, Agustus 2023

Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bali merupakan salah satu destinasi wisata paling terkenal di dunia, karena Bali memiliki beraneka ragam seni, budaya, keindahan alam, dan kuliner. Oleh karena itu Bali selalu menjadi daya tarik bagi wisatawan di dalam maupun luar negeri. Perjalanan para wisatawan ini tentunya memerlukan adanya sarana dan prasarana penunjang untuk melengkapi perjalanan para wisatawan.

Hotel adalah salah satu sarana yang diperlukan wisatawan untuk melengkapi perjalanannya. Bukan hanya dengan pelayanan penginapan yang ditawarkan oleh hotel tetapi juga karena adanya beberapa fasilitas hotel yang dapat menunjang dan memperlancar segala aktivitas tamu. Hotel sudah sangat banyak berdiri di setiap daerah di Bali terutama di pinggir pantai yang ramai menjadi daya tarik wisata. Salah satu hotel yang ada di pinggir pantai adalah hotel.

Jimbaran Bay Beach Resort And Spa yang dibangun di pinggir pantai kedonganan. Hotel ini memiliki beberapa departemen yang menunjang operasional hotel yaitu: *food & baverage department, front office department, housekeeping department, human resource department, sales & marketing department, purchasing department, security department, dan engineering department.*

Salah satu departemen yang penting di hotel Jimbaran Bay Beach Resort And Spa adalah *food & baverage department*. *Food & baverage department* dibagi menjadi dua

yaitu *food & beverage service* dan *food & beverage product* yang menangani pengolahan bahan makanan dan minuman kepada tamu yang makan ke restoran. Restoran yang sering dikunjungi tamu di hotel ini adalah Hiu Restoran.

Berdasarkan hasil penelitian di hotel Jimbaran Bay Beach Resort And Spa khususnya di Hiu Restoran penulis tertarik untuk menuliskan tentang pembuatan Grill River Style Barramundi karena menu ini sangat menarik dengan vegetables antara lain potato wedges, tomato cherry, black olive, dan asparagus sehingga menu ini memiliki perpaduan rasa yang gurih dari ikan barramundi, yang dipadukan dengan saus cream yang *cremy* dan rasa manis dari saute vegetables yang fresh membuat menu ini sangat di gemari dan sangat sering di pesan oleh tamu yang makan ke Hiu Restoran.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka yang menjadi rumusan permasalahan yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah proses pembuatan Grill River Style Barramundi di Jimbaran Bay Beach Resort And Spa
2. Apa saja hambatan saat pembuatan Grill River Style Barramundi di Jimbaran Bay Beach Resort And Spa dan bagaimana cara mengatasinya?

C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas maka tujuan dan kegunaan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Tujuan Penulisan

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah menjawab pertanyaan dari rumusan masalah yang telah diuraikan yaitu :

- a. Menjelaskan pembuatan Grill River Style Barramundi pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa
- b. Mendeskripsikan hambatan yang dihadapi saat pembuatan River Style Barramundi pada Jimbaran Bay Beach Resort and Spa dan bagaimana cara mengatasinya

D. Metode Penulisan Tugas Akhir

1. Metode pengumpulan data

Sub – bab ini berisikan penjelasan mengenai metode pengumpulan data baik itu metode wawancara, observasi, maupun kepustakaan

a. Metode observasi

Pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung dan mencatat sesuai dengan data yang diperlukan, khususnya yang berkaitan dengan persiapan, pembuatan, dan penyajian dari Grill River River Style Barramundi

b. Metode wawancara

Metode wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui proses tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah , artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh yang diwawancarai dengan cara mewawancarai atau bertanya langsung kepada senior atau kepada chef.

c. Metode Studi kepustakaan

Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan cara membaca buku-buku, menurut para ahli dan sumber yang berkaitan dengan pembuatan Tugas Akhir ini. Penerapan metode di atas ditindaklanjuti dengan baik seperti: Teknik mencatat atau Teknik rekam. Teknik adalah pelaksanaan atau penjabaran dari metode.

2. Teknik Analisis Data

Dalam membahas penelitian ini penulis menggunakan Teknik analisis deskriptif, yaitu dengan cara memaparkan dan menguraikan masalah dengan menggunakan data-data yang didapat saat melakukan penelitian

3. Metode Teknik Penyajian Hasil Analisis

Metode penyajian hasil analisis yang penulis gunakan dalam membedah penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Metode informal, yaitu merumuskan hasil analisis dengan menggunakan kata-kata biasa yang terkait dengan proses pembuatan Grill River Style Barramundi
- b. Metode formal, yaitu merumuskan hasil analisis dengan menggunakan tanda-tanda dan gambar – gambar dalam proses pembuatan .

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian tentang pembuatan *Grill River Style Barramundi* pada Jimbaran Bay Beach Resort & Spa pada BAB IV, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pembuatan *Grill River Style Barramundi* terdiri dari 3 tahap yaitu:

a. Tahap Persiapan

Tahap persiapan merupakan tahap yang sangat penting, karena hal ini dapat mempengaruhi jalannya operasional serta dapat mempengaruhi kualitas makanan yang akan disajikan kepada tamu. Seorang *cook* di Jimbaran Bay Beach Resort & Spa harus melakukan persiapan untuk menghemat waktu saat proses memasak dan menghindari complain dari tamu. Adapun persiapan yang dilakukan yaitu :

1. Persiapan diri (*grooming*)

2. Pengarahan (*briefing*)

3. Mempersiapkan alat

4. Mempersiapkan bahan

b. Tahap pembuatan

Tahap pembuatan merupakan tahap selanjutnya setelah dilakukannya tahap persiapan alat dan persiapan bahan. Dalam tahap pembuatan dijelaskan tahap pembuatan *Grill River Style Barramundi* sebagai salah satu menu yang digemari di hotel Jimbaran Bay Beach Resort And Spa khususnya di Hiu Restoran. Tahap pembuatan menu *Grill River Style Barramundi* adalah terdiri dari memanggang ikan di atas *grill stove*, membuat *saos cream*, menumis *vegetables*, menggoreng kentang dan membuat *garnish*. Jika semua tahapan pembuatan berjalan dengan baik maka akan menghasilkan *Grill River Style Barramundi* yang baik dengan rasa yang unik yaitu rasa *creamy* dari saosnya, rasa gurih dan fresh dari ikan barramundi yang di-*grill* dengan baik, dan dipadukan rasa asam dari *tomato cerry* dan *black olive* yang menjadi satu disajikan di atas *fish plate* warna hitam yang menambah kesan elegan dan ditambahkan *garnish* membuat hidangan ini menjadi lebih indah dan menggugah selera makan.

c. Tahap penyajian

Menyiapkan *fish plate* warna hitam. Saat tahap penyajian hal yang pertama harus di siapkan adalah *fish plate*. *Fish plate* adalah piring yang digunakan untuk menyajikan menu makanan ikan dan pastikan piring dalam keadaan bersih sebelum menata makanan di atas piring. Setelah menyiapkan *fish plate* ambil semua *condiment* menggunakan *foods tong* lalu tata di atas *plate* dengan urutan penyajian saos cream di tuangkan pertama di atas piring, kemudian menata *potato wedges*.

B. Saran

Berdasarkan analisis pembuatan *Grill River Style Barramundi* Pada Jimbaran Bay Beach Resort And Spa maka dapat di sarankan sebagai berikut :

Menyimpan bahan makanan dengan baik sangat diperlukan agar bahan makanan terjaga kualitasnya dan bisa bertahan lama dan bisa menghasilkan masakan yang enak dan layak untuk konsumsi, jika penyimpanan bahan makanan tidak dilakukan dengan baik maka akan menyebabkan menurunnya kualitas bahan makanan dan bahan makan tidak akan bertahan lama terutama pada daging, seafood, dan sayur-sayuran jika tidak disimpan dengan baik makan akan cepat membusuk dan tidak fresh. Maka dari itu dapat disarankan untuk menyimpan bahan makanan dengan baik dan menggunakan system penyimpanan *fifo (first in first out)*. System penyimpanan *fifo* adalah system penyimpanan dimana bahan makanan yang pertama kali di simpan harus digunakan atau di olah lebih dulu dari pada bahan makanan yang baru datang agar tidak terjadi penumpukan bahan makanan yang dapat menyebabkan menurunnya kualitas bahan makanan.

b. Seperti yang diketahui *Grill River Style Barramundi* adalah makanan yang sangat sering dipesan oleh tamu saat makan di Hiu Restoran di Hotel Jimbaran Bay Beach Resort And Spa dan terkadang hal yang dikeluhkan oleh tamu saat memesan menu ini adalah ikan yang teksturnya sudah sedikit hancur pada bagian kulit dan daging bagian luar dari ikan barramundi hal itu disebabkan karena ikan yang kurang *fresh* dan pada saat proses memanggang *grill stove* dalam keadaan kotor atau kurang panas yang menyebabkan ikan menempel pada besi pemanggang maka dari itu disarankan gunakan

ikan yang fresh dan bersihkan *grill stove* sebelum memanggang ikan lalu pastikan *grill stove* dalam keadaan panas.

DAFTAR PUSTAKA

- Bellia Annishia, F., Prastiyo, E., Dewi Sartika, J., & Timur, J. (2019). PENGARUH HARGA DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP TAMU DI HOTEL BEST WESTERN PREMIER THE HIVE JAKARTA The Effect Of Prices And Facilities On Guest Stay At The Best Western Premier The Hive Hotel Jakarta. *Jurnal Hospitality Dan Pariwisata*, 4(1), 1–85. <http://journal.ubm.ac.id/>
- Fakultas Teknik, S. S., Arsitektur, J., Kartika, W., & Sutorejo, J. (n.d.). *Perencanaan dan Perancangan Hotel Resort Mapadegat Kab.*
www.jimbaranbaybeach.com
- Nazarudin, R., Kunci, K., ekologi, A., & Resort, K. (2021). *Kajian Konsep Arsitektur Ekologi Pada Kawasan Hotel Alam Asri Resort*. 1(1), 11–21. <http://ojs.itb-ad.ac.id/index.php/RUSTIC>
- Prasetya, D., & Rani, M. (2014). PENGEMBANGAN POTENSI PARIWISATA Kabupaten Sumenep, Madura, Jawa Timur (Studi Kasus: Pantai Lombang). In *Jurnal Politik Muda* (Vol. 3, Issue 3).
- Rahajaan, J. D., Kurniadi, E., Yusuf, F., Darmawan, E., Resma, D., Herawati, M., & S1, I. (n.d.). PERANCANGAN KONSEP IDEAL DESA WISATA DI DESA CIBINUANG KABUPATEN KUNINGAN Program Studi Desain Komunikasi Visual S1 15 , Sistem Informasi S1. In *Jurnal Pengabdian Masyarakat*.
- Smaradhana, N. S., & Lutfie, H. (n.d.). *PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN FASILITAS FISIK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI THE 101 HOTEL BANDUNG DAGO THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND PHYSICAL FACILITIES TO CUSTOMER SATISFACTION AT THE 101 HOTEL BANDUNG DAGO*.
- Ubaidillah, M., Riza Octavi Sandi, S., & SKom, S. (n.d.). *OPTIMALISASI KINERJA WAITER DALAM MENANGANI EVENTMEETING PADA BANQUET SECTION DI HARRIS HOTEL AND CONVENTION MALANG*.
- Wijayanti, R. R. (2018). *IMPLEMENTASI AUGMENTED REALITY SEBAGAI MEDIA PROMOSI INTERAKTIF UNTUK KATALOG FOOD AND BEVERAGE PADA HOKCAFE*. <https://unity3d.com/>