

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENDAPATAN
FOOD AND BEVERAGE PADA THE HAVEN BALI SEMINYAK**



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH:

NI MADE ATIKA CRISTANTI

NIM. 2015613054

PROGRAM STUDI DIII AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENDAPATAN
FOOD AND BEVERAGE PADA THE HAVEN BALI SEMINYAK**



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH:

NI MADE ATIKA CRISTANTI

NIM. 2015613054

PROGRAM STUDI DIII AKUNTANSI

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2023

**SURAT PERNYATAAN
ORISINALITAS**

Saya mahasiswa Program Studi Diploma III Akuntansi bertanda tangan di

bawahini:

Nama Lengkap : Ni Made Atika Cristanti

NIM : 2015613054

Menyatakan bahwa sesungguhnya Tugas Akhir:

Judul : Analisis Sistem Akuntansi Pendapatan *Food
And Beverage* Pada The Haven Bali
Seminyak

Pembimbing I : Desak Putu Suciwati, S.E., M.Si.

Pembimbing II : Drs. I Made Sumartana., M.Hum

Tanggal Diuji : 19 Agustus 2023

Tugas Akhir yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi dari perguruan tinggi.

Demikian persyaratan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 19 Agustus 2023



Ni Made Atika Cristanti

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENDAPATAN
FOOD AND BEVERAGE PADA THE HAVEN BALI SEMINYAK**

NI MADE ATIKA CRISTANTI

NIM. 2015613054

Tugas Akhir Ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat

Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III

Pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali

Pembimbing 1



(Desak Putu Suciwati, S.E., M.Si.)

NIP.197309252002122001

Pembimbing 2



(Drs. I Made Sumartana., M.Hum)

NIP.196201091989031001

Disetujui Program Studi Diploma III Akuntansi

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Disahkan Oleh:

Jurusan Akuntansi

Ketua



(I Made Sudana, S.E., M.Si.)

NIP. 196112281990031001

TUGAS AKHIR

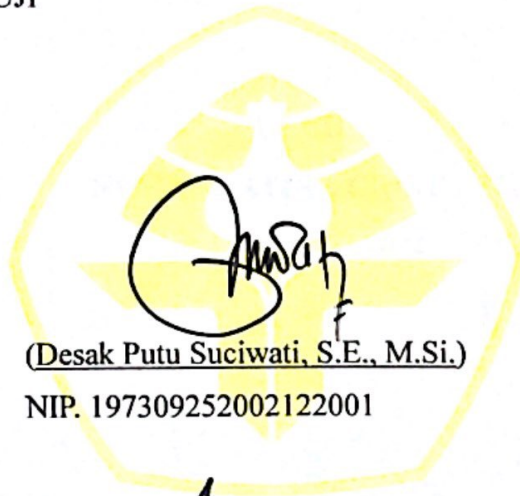
ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENDAPATAN *FOOD AND BEVERAGE* PADA THE HAVEN BALI SEMINYAK

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 19 Agustus 2023

PANITIA PENGUJI

KETUA:



1. (Desak Putu Suciwati, S.E., M.Si.)
NIP. 197309252002122001

ANGGOTA:

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Jeni Susanti'.

2. (Jeni Susanti, SE., M.Agb.)
NIP. 197201311995122001

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'Ir. I Gede Made Karma'.

3. (Ir. I Gede Made Karma, MT.)
NIP. 196207191990031002

KATA PENGANTAR

Puji syukur dihadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, tugas akhir ini dapat diselesaikan. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Akuntansi di Politeknik Negeri Bali. Disadari bahwa penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari banyak pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan yang sangat besar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam dalamnya kepada para pihak:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE.,M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak I Made Sudana, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Ni Made Wirasyanti Dwi Pratiwi, SE., M.Agb., Ak Selaku Ketua Program Studi Program Diploma III Akuntansi.
4. Ibu Desak Putu Suciwati, S.E., M.Si., selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
5. Bapak Drs. I Made Sumartana., M.Hum selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini tepat pada waktunya.
6. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang memberikan bimbingan serta ilmu selama masa perkuliahan.

7. Keluarga tercinta yang dengan penuh pengorbanan telah memberikan dukungan dan perhatian dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. *Owner, General Manager*, dan seluruh *staff* The Haven Bali Seminyak yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menggali informasi/pengambilan data untuk mendukung penyelesaian tugas akhir ini.
9. Kadek Yudik Saktria Putra yang penuh kesabaran membantu pengerjaan tugas akhir ini.
10. Teman tercinta Dea, Mangtri, dan Puji yang penuh dengan kesabaran membantu dan menyemangati dalam pengerjaan tugas akhir ini.

Disadari masih banyak hal relevan yang belum diungkap secara utuh dalam tugas akhir ini karena keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Badung, 15 Februari 2023

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis

**ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENDAPATAN
FOOD AND BEVERAGE PADA THE HAVEN BALI SEMINYAK**

ABSTRAK

**Ni Made Atika Cristanti
NIM. 2015613054**

The Haven Bali Seminyak adalah hotel bintang empat yang berlokasi di Seminyak, Bali, dengan kegiatan utama sebagai jasa penyedia akomodasi bagi para wisatawan yang berlibur di Bali. Ditemukan masalah atas pencatatan oleh *department Food and Beverage* di The Haven Bali Seminyak sehingga terjadi perbedaan antara *green bill* dan *captain order*. Penelitian ini bertujuan menganalisis sistem akuntansi pendapatan *food and beverage* serta menganalisis kesesuaian sistem akuntansi pendapatan pada The Haven Bali Seminyak dengan prinsip-prinsip pengendalian internal. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif deskriptif, teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi, adapun jenis data yang digunakan berupa data primer dan data sekunder. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa penerapan pengendalian internal sistem akuntansi pendapatan di The Haven Bali Seminyak belum sepenuhnya sesuai dengan teori. Masih terdapat ketidaksesuaian seperti adanya perangkapan fungsi penjualan dengan fungsi kas. The Haven Bali Seminyak sebaiknya membuat SOP tertulis dan *flowchart* evaluasi sistem akuntansi pendapatan agar mempermudah regulasi kerja serta meningkatkan pengendalian internal. Selain itu menempatkan staff sesuai dengan tanggung jawabnya agar terhindar dari perangkapan tugas dan tanggung jawab, sehingga dapat meminimalisir ketidaktepatan penyajian pendapatan.

Kata kunci: Sistem akuntansi pendapatan, *food and beverage*, *flowchart*, pengendalian internal.

**ANALYSIS OF FOOD AND BEVERAGE REVENUE
ACCOUNTING SYSTEM AT THE HAVEN BALI SEMINYAK**

ABSTRACT

**Ni Made Atika Cristanti
NIM. 2015613054**

The Haven Bali Seminyak is a four-star hotel located in Seminyak, Bali, with the main activity as an accommodation provider for tourists vacationing in Bali. There was a problem with the recording by the Food and Beverage department at The Haven Bali Seminyak resulting in a discrepancy between the green bill and the captain's order. This study aims to analyze the food and beverage revenue accounting system and to analyze the suitability of the income accounting system at The Haven Bali Seminyak with the principles of internal control. This research was conducted using descriptive qualitative methods, data collection techniques by observation, interviews, and documentation, while the types of data used were primary data and secondary data. The results of the study show that the implementation of the internal control of the income accounting system at The Haven Bali Seminyak is not fully in accordance with the theory. There are still discrepancies such as the dual function of sales and cash functions. The Haven Bali Seminyak should make written SOP and flowcharts for evaluating revenue accounting systems in order to simplify work regulations and improve internal control. In addition to placing staff according to their responsibilities in order to avoid duplication of duties and responsibilities, so as to minimize the inaccuracy of income presentation.

Keywords: Revenue accounting system, food and beverage, flowchart, internal control

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Kerangka Pikir Penelitian.....	8
2.3 Kajian Pustaka.....	9
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	28
3.2 Jenis Data, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3 Kerangka/Metode Pengolahan dan Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Data dan Hasil Pengolahan Data	33
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan.....	41
4.3 Interpretasi Hasil Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Analisis Perbandingan SPI Struktur Organisasi	55
Tabel 4. 2 Analisis Perbandingan SPI Sistem Otorisasi dan Prosedur Pencatatan	56
Tabel 4. 3 Analisis Perbandingan SPI Praktik yang Sehat	57
Tabel 4. 4 Analisis Perbandingan Sistem Pengendalian Internal Karyawan.....	57



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	8
Gambar 2. 2 Simbol Flowchart	20
Gambar 2. 3 Simbol Flowchart (Lanjutan)	21
Gambar 2. 4 Simbol Flowchart (Lanjutan)	22
Gambar 2. 5 Simbol Flowchart (Lanjutan)	23
Gambar 2. 6 Simbol Flowchart (Lanjutan)	24
Gambar 2. 7 Flowchart Penerimaan Kas Dari Over The Counter Sales	25
Gambar 2. 8 Flowchart Penerimaan Kas Dari OTC Sales (Lanjutan)	26
Gambar 2. 9 Flowchart Penerimaan Kas Dari OTC Sales (Lanjutan)	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Food and Beverage.....	48
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Finance & Accounting	49
Gambar 4. 3 Flowchart Sistem Akuntansi Pendapatan F&B	60
Gambar 4. 4 Flowchart Sistem Akuntansi Pendapatan F&B (Lanjutan)	49
Gambar 4. 5 Flowchart Sistem Akuntansi Pendapatan F&B (Lanjutan)	50
Gambar 4. 6 Flowchart Sistem Akuntansi Pendapatan F&B (Lanjutan)	51
Gambar 4. 7 Flowchart Sistem Akuntansi Pendapatan F&B yang Disarankan Penulis	52
Gambar 4. 8 Flowchart Sistem Akuntansi Pendapatan F&B yang Disarankan Penulis (Lanjutan)	53
Gambar 4. 9 Flowchart Sistem Akuntansi Pendapatan F&B yang Disarankan Penulis (Lanjutan)	54

LAMPIRAN

Lampiran 1 Bill Food & Beverage.....	67
Lampiran 2 Captain order	68
Lampiran 3 ROF (Remittance of fund).....	69
Lampiran 4 Food & Beverage Summary Sales.....	70
Lampiran 5 Bukti Setor Bank	71



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Industri pariwisata di Indonesia khususnya di Bali semakin berkembang, banyak wisatawan berkunjung ke Bali untuk berlibur baik itu wisatawan lokal maupun manca negara. Bali terkenal dengan wisata budaya dan keindahan alamnya. Perkembangan industri pariwisata di Bali mendorong berbagai industri perhotelan menawarkan akomodasi terbaik yang dimiliki untuk melayani pengunjung yang hadir dari berbagai macam daerah dan negara. Munculnya dan berkembangnya industri perhotelan yang ada saat ini dapat menciptakan berbagai transaksi akuntansi yang menimbulkan adanya pendapatan. Transaksi akuntansi yang terjadi melibatkan serangkaian prosedur dan membentuk suatu sistem akuntansi. Dengan adanya suatu transaksi akuntansi dan terbentuknya sistem akuntansi untuk pengelolaan pendapatan maka diperlukan fungsi pengawasan yang akan dilaksanakan oleh *Income auditor*.

Pendapatan merupakan suatu hal yang sangat penting bagi setiap perusahaan karena dengan adanya pendapatan, baik itu pendapatan besar maupun pendapatan kecil suatu perusahaan dapat menjalankan kegiatan operasional perusahaan. Semakin besar pendapatan yang diperoleh maka akan semakin besar kemampuan perusahaan untuk membiayai segala kegiatan dan pengeluaran yang akan dilakukan, sebaliknya semakin kecil pendapatan yang didapatkan maka akan semakin kecil kemampuan perusahaan untuk membiayai kegiatan dan pengeluaran yang akan dilakukan. Pendapatan merupakan aliran masuk aktiva atau pengurangan

utang yang diperoleh dari hasil penyerahan barang atau jasa kepada para pelanggan. Seluruh kegiatan perusahaan yang menimbulkan pendapatan memiliki 2 pengaruh yaitu pengaruh positif (pendapatan) dan pengaruh negatif (beban/kerugian). Selisih dari kedua pengaruh tersebut akan menimbulkan laba dan rugi.

Sistem informasi akuntansi dapat membantu organisasi memilih dan mempertahankan strateginya. Sistem informasi akuntansi adalah organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengolahan perusahaan (Mulyadi, 2016). Sistem Informasi akuntansi merupakan salah satu sistem informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk memudahkan aktivitas pengambilan keputusan berdasarkan data dan transaksi keuangan yang terjadi dalam perusahaan. Sistem informasi akuntansi memegang peranan yang cukup vital dalam perusahaan agar keputusan yang diambil oleh perusahaan benar dan tepat, dengan begitu sistem informasi akuntansi dalam perusahaan tersebut juga harus tepat. Penelitian ini akan lebih menyorot pada sistem akuntansi pendapatan yang melibatkan fungsi-fungsi terkait seperti fungsi penjualan, fungsi gudang, fungsi pengiriman, fungsi kas, dan fungsi akuntansi.

Efektivitas sistem akan ditentukan oleh unsur-unsur dari sistem pengendalian internal. Pengertian sistem pengendalian internal adalah proses yang dijalankan untuk menyediakan jaminan yang memadai bahwa tujuan-tujuan pengendalian telah dicapai. Menurut Mulyadi (2016) sistem pengendalian internal meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk

menjaga aset organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen.

Pendapatan utama industri perhotelan adalah penjualan kamar yang terakumulasi dari harga penjualan kamar ditambah dengan jasa lainnya dalam satu malam. Ada beberapa cara pembayaran yang dilakukan oleh tamu hotel yaitu pembayaran tunai, kartu kredit, *travelers cheque*, *travel agent voucher*, kartu debit, dan qris. Pendapatan lain selain penjualan kamar berasal dari penjualan makanan dan minuman (*food and beverage*), spa, *meeting room*, serta pelayanan yang diberikan selama menginap di hotel.

Pendapatan sebuah perusahaan biasanya dikelola oleh sebuah departement, *Department* yang mengelola pendapatan di The Haven Bali Seminyak adalah *Finance & Accounting Departement*. Salah satu bagian dari *Finance & Accounting Departement* adalah *Income audit*. Bagian *Income audit* memiliki fungsi pengawasan, pemeriksaan dan pengkoreksian terhadap seluruh aktifitas penjualan yang dilakukan oleh masing-masing *outlet* terutama dalam penjualan kamar.

Fenomena yang sering terjadi pada The Haven Bali Seminyak yaitu salah saji dalam penyajian *daily revenue report* dari beberapa *Department* baik itu *restaurant*, *housekeeping*, maupun *front office* yang menyebabkan selisih pada *daily revenue report*. Pada The Haven Bali Seminyak ditemukan masalah atas pencatatan oleh department *food and beverage* (F&B) dimana ada perbedaan antara *green bill* dan *captain order*. Salah satu contoh salah saji yaitu pada *green bill* tercatat penjualan atas spaghetti Bolognese sedangkan pada *captain order* tercatat spaghetti aglio olio. Berdasarkan *table menu restaurant*, harga dari kedua items tersebut memiliki

nominal yang berbeda. Dengan adanya perbedaan tersebut dapat mempengaruhi pendapatan yang didapatkan baik itu kelebihan maupun kekurangan. Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Sistem Akuntansi Pendapatan Food and Beverage Pada The Haven Bali Seminyak”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem akuntansi pendapatan *food and beverage* pada The Haven Bali Seminyak?
2. Apakah sistem akuntansi pendapatan *food and beverage* pada The Haven Bali Seminyak sudah sesuai dengan prinsip-prinsip Sistem Pengendalian Internal?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan yang telah dirumuskan, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem akuntansi pendapatan *food and beverage* pada The Haven Bali Seminyak.
2. Untuk menganalisis kesesuaian sistem akuntansi pendapatan pada The Haven Bali Seminyak dengan prinsip-prinsip pengendalian internal.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada:

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat menambah wawasan, pengalaman, serta pengetahuan mahasiswa tentang terhadap sistem akuntansi pendapatan *food and beverage* dan SPI pada The Haven Bali Seminyak dan bagaimana peran *income audit* dalam mengatasi salah saji pendapatan *food and beverage*.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dijadikan sebagai bahan referensi dan masukan dalam menambah pustaka serta dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pembaca di lingkungan Politeknik Negeri Bali.

3. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai informasi dan masukan untuk evaluasi penerapan sistem akuntansi pendapatan pada The Haven Bali Seminyak.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Analisis Sistem Akuntansi Pendapatan *Food and Beverage* pada The Haven Bali Seminyak, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem akuntansi pendapatan *Food and Beverage* pada The Haven Bali Seminyak dilakukan secara terkomputerisasi dengan aplikasi VHP. Terdapat 4 departemen terkait yang menjalankan sistem akuntansi pendapatan *Food and Beverage* yakni: restoran *cashier*, restoran *cooks*, restoran *cashier*, *front office*, dan *income auditor*. Dokumen yang digunakan meliputi *captain order*, *food and beverage bill*, *remittance of fund*, dan *food and beverage summary sales*.
2. Pengendalian internal terkait sistem akuntansi pendapatan yang telah diterapkan oleh The Haven Bali Seminyak belum sepenuhnya sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Mulyadi. Terdapat beberapa komponen yang belum diterapkan The Haven Bali Seminyak yakni:
 - a. Adanya perangkatan tugas yaitu terlibat fungsi penjualan dan fungsi kas.
 - b. Dalam penjualan tunai jumlah kas tidak disetorkan pada hari yang sama namun disetorkan setiap dua hari sekali dan kadang kala disetorkan lebih dari dua hari dari transaksi hari yang bersangkutan.
 - c. Fungsi kas yaitu *food and beverage cashier* pada struktur organisasi belum tercantumkan dalam struktur organisasi.

- d. Dokumen *bill* belum diarsipkan secara permanen oleh fungsi kas yaitu *cashier food and beverage*.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan terkait Pengendalian internal serta peran *income audit* dalam mengatasi salah saji pendapatan F&B sebagai berikut:

1. The Haven Bali Seminyak sebaiknya membuat SOP tertulis dan alur kerja seperti *flowchart* agar mempermudah regulasi kerja serta meningkatkan pengendalian internal.
2. The Haven Bali Seminyak sebaiknya menempatkan *staff* sesuai dengan tanggung jawabnya agar terhindar dari perangkapan tugas dan tanggung jawab, sehingga dapat meminimalisir ketidaktepatan penyajian pendapatan
3. The Haven Bali Seminyak sebaiknya melengkapi struktur organisasi khususnya pada *cashier food and beverage* untuk menghindari perangkapan tugas terhadap fungsi-fungsi terkait.
4. The Haven Bali Seminyak sebaiknya dapat menambahkan dokumen berupa *bill* menjadi rangkap 3 sehingga fungsi kas dan fungsi *accounting* dapat mengarsipkan dokumen *bill* untuk menghindari kecurangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Z. (2015). *Intermediate Accounting*. Edisi Delapan. Yogyakarta.
- Damayanti, I. A. K. W., Sudiardani., & Solihin. (2021). *Pengantar Hotel dan Restorant*. Edisi Pertama. Purbalingga.
- Fengky, H., Sabijono, H., & Kalalo, M. (2019). *Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Internal Penerimaan Kas Pada Hotel Yuta Manado*. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 7.
- Hasti, A., La. C., Artiska, M. C., & Ypup, S. (2018). *Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit pada PT. Mujur Sejahtera Makassar*. *Jurnal Ekonomi, Manajemenn Dan Akuntansi*.
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. Edisi Pertama. Pekalongan.
- Kaligis, V. P., & Maradesa, D. (2020). *Sistem Akuntansi Pendapatan Atas Pengakuan Pendapatan pada Laporan Keuangan Di Hotel Sahid Kawanua*. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Empat. Yogyakarta
- Mertayasa, I. G. A. (2012). *Food and Beverage Service Operational*. Edisi Satu. Yogyakarta.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Edisi Empat. Jakarta
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Edisi Pertama. Bandung.