

**PENERAPAN PROGRAM WIRAUSAHA
PINTAR PADA PT TASPEN (PERSERO)
KANTOR CABANG DENPASAR BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Nyoman Arvinia Dewi
NIM 1915713067**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**PENERAPAN PROGRAM WIRAUSAHA
PINTAR PADA PT TASPEN (PERSERO)
KANTOR CABANG DENPASAR BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
Nyoman Arvinia Dewi
NIM 1915713067**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nyoman Arvinia Dewi
NIM : 1915713067
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:
**“Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero)
Kantor Cabang Denpasar Bali”**

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 27 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Nyoman Arvinia Dewi
NIM 1915713067

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

1. Judul Tugas Akhir : Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT
TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar
Bali

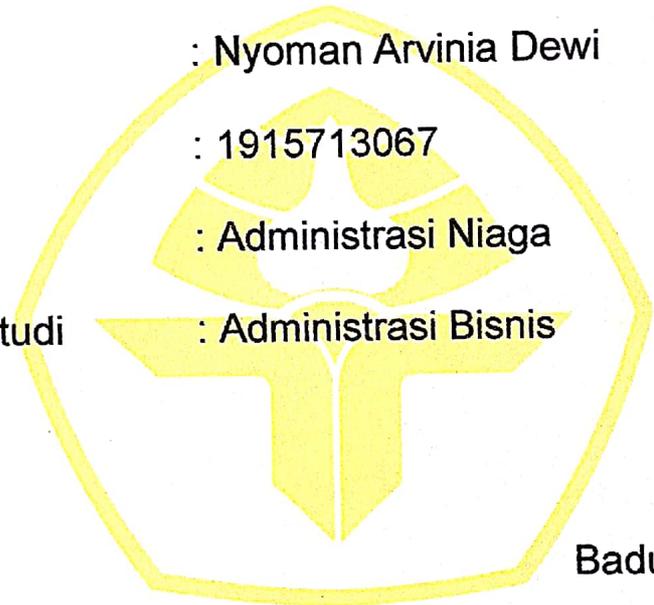
2. Penulis

a. Nama : Nyoman Arvinia Dewi

b. NIM : 1915713067

3. Jurusan : Administrasi Niaga

4. Program Studi : Administrasi Bisnis



Badung, 27 Agustus 2022

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
Menyetujui
Pembimbing I, Pembimbing II,
POLITEKNIK NEGERI BALI

Ni Ketut Suciani, SS., M.Pd
NIP. 197004221998022002

Dr. I Ketut Santra, M.Si
NIP. 196710211992031002

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**PENERAPAN PROGRAM WIRAUSAHA PINTAR PADA PT TASPEN
(PERSERO) KANTOR CABANG DENPASAR BALI**

Oleh

(Nyoman Arvinia Dewi)

NIM 1915713067

Disahkan Oleh:
Ketua Penguji



Ni Ketut Suciani, SS., M.Pd

NIP. 197004221998022002

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
Penguji I

POLITEKNIK NEGERI BALI
Penguji II



Ida Bagus Sanjaya, SE., MM

NIP. 196307301989031002

Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.Si

NIP. 199206132019032023

Mengetahui,
Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Ketut Santra, M.Si

NIP. 196710211992031002

Badung, 25 Agustus 2022
Program Studi Administrasi Bisnis
Ketua,



I Made Widiantera S.Psi., M.Si

NIP. 197902182003121002

PRAKATA

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Tuhan Yang Maha Esa. karena atas berkat rahmat dan karunia beliaulah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero) Denpasar Bali”** dengan tepat pada waktunya. Penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi tugas dan syarat kelulusan Sarjana Terapan Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bali.

Penulis menyadari betul bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak sedikit hambatan yang ditemui. Dan dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan bimbingan dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah member segala fasilitas selama penulis menjalani masa perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si.selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali yang memudahkan segala perijinan penelitian serta memberikan motivasi dan dukungan.
3. Ibu Ni Made Kariati, S.Kom., M.Cs selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.

4. Bapak I Made Widiantera, S.Psi., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Bali.
5. Ibu Ni Ketut Suciani, SS., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, masukan dan nasehat yang sangat berguna kepada penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini, terima kasih atas kesabaran dan waktunya.
6. Bapak Dr. I Ketut Santra, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi arahan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, terima kasih atas kesabaran dan waktunya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Niaga yang telah mendidik dan memberikan ilmu serta seluruh staf pegawai yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan.
8. Seluruh karyawan PT TASPEN (Persero) yang telah banyak memberikan ilmu, saran, dukungan, dan membantu dalam pengumpulan data sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Bapak I Nyoman Buda Asnawa dan Ibu Yuli Kishardiani selalu orang tua yang telah memberikan dukungan moral dan material serta menyemangati selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
10. Luh Putu Angelia Dewi, Kadek Aristia Dewi, Aisya Nurul Safitri, Dea Natasya Purnama, Ni Made Ari Anjani, Salsabillah Rizki Amelia Sukoco, Rizka Surya Ningrum yang selalu siap membantu dan

memberikan dukungan serta semangat agar tugas akhir ini segera terselesaikan.

11. Sahabat, kakak tingkat, dan teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka perlu diadakan perbaikan-perbaikan pada bagian yang kurang. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan tugas akhir ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Badung, 24 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Metode Penelitian	8
1. Lokasi Penelitian	8
2. Objek Penelitian	9
3. Data Penelitian	9
a. Jenis Data	9
b. Sumber Data	9
c. Teknik Pengumpulan Data	10

4. Teknik Analisis Data	12
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. <i>Public Relations</i>	13
1. Pengertian <i>Public Relations</i>	13
2. Fungsi dan Peran <i>Public Relations Terhadap Kinerja Perusahaan</i>	14
3. Strategi <i>Public Relations</i>	18
B. Pemberdayaan Masyarakat	21
1. Pengertian Pemberdayaan Masyarakat	21
2. Tujuan Pemberdayaan Masyarakat	22
3. Prinsip Pemberdayaan Masyarakat	24
C. Wirausaha	28
1. Pengertian Wirausaha	28
2. Pelatihan Wirausaha	29
3. Sistem Pelatihan Wirausaha	32
D. <i>Flowchart</i>	34
1. Pengertian <i>Flowchart</i>	34
2. Simbol – Simbol <i>Flowchart</i>	35
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	39
A. Sejarah Perusahaan	39
B. Bidang Usaha	44
C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Kebijakan Perusahaan	57
B. Analisis dan Interpretasi Data	65
1. Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero) Denpasar Bali	66
2. Kendala – kendala dalam Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero) Denpasar Bali	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
A. Simpulan	87
B. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	1.1 Jumlah ASN yang Pensiun pada Periode Februari 2022 – Juli 2022 di Bali	3
Tabel	1.2 Data Peserta Program Wirausaha Pintar di Bali Periode Januari 2022 – Mei 2022	5
Tabel	2.1 Simbol – Simbol Arus pada <i>Flowchart</i>	36
Tabel	2.2 Simbol – Simbol Proses pada <i>Flowchart</i>	37
Tabel	2.3 Simbol – Simbol Input – Output pada <i>Flowchart</i>	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1 Bagan Sistem Pelatihan Kewirausahaan	33
Gambar	3.1 Struktur Organisasi PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar	52
Gambar	4.1 Program Wirausaha Pintar Kios Warga	61
Gambar	4.2 Program Wirausaha Pintar Rumah Pangan Kita	63
Gambar	4.3 Alur Pengajuan Pinjaman Wirausaha Pintar ke Mitra Bayar dan PKBL TASPEN	70
Gambar	4.4 <i>Flowchart</i> Tahapan Penerapan Program Wirausaha Pintar	73
Gambar	4.6 Sosialisasi Wirausaha Pintar melalui Media Sosial	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar wawancara Mukhlis Adi Purnomo
- Lampiran 2 : Daftar wawancara Asmar
- Lampiran 3 : Dokumentasi kegiatan wawancara

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Guna merespon dan memitigasi dampak pandemi Covid-19 di Indonesia khususnya pada bidang ekonomi, Pemerintah membuat terobosan kebijakan melalui program stimulus Pemulihan Ekonomi Nasional (PEN). Program ini diatur dalam Peraturan Pemerintah 23 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Program Pemulihan Ekonomi Nasional, yang merupakan implementasi dari Pasal 11 Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2020.

Berhubungan dengan hal tersebut, Pemerintah telah menetapkan Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 2022 tentang Pemberian Tunjangan Hari Raya (THR) dan Gaji Ketiga Belas kepada Aparatur Negara, Pensiunan, Penerima Pensiun, dan Penerima Tunjangan Tahun 2022. Kebijakan ini diharapkan dapat membantu pemulihan ekonomi nasional dengan cara menambah daya beli masyarakat di pasaran khususnya pada UMKM dan pedagang kaki lima. THR dan

gaji ke-13 ini juga diberikan sebagai bentuk apresiasi pemerintah terhadap kontribusi dan dedikasi Aparatur Sipil Negara (ASN) dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan berperan aktif bersama masyarakat dalam pengendalian Covid-19.

Seorang ASN tentu tidak akan selamanya mengabdikan pada negara, akan ada waktunya ia akan pensiun atau purna bakti pada usia tertentu. Menjelang memasuki masa usia pensiun, ASN hendaknya telah mempersiapkan diri untuk dapat menjalani masa pensiunnya dengan matang. Namun dalam kenyataannya tidak semua pensiunan ASN dapat menjalaninya dengan baik

Menurut data dari Otoritas Jasa Keuangan menyebutkan bahwa sekitar 93% pekerja formal di Indonesia belum memiliki bayangan tentang bagaimana rencana setelah memasuki masa pensiun. Angka pensiunan yang terus meningkat setiap tahunnya, seharusnya menjadi perhatian bagi pemerintah. Berdasarkan data dari Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Bali (2022), berikut ialah jumlah Aparatur Sipil Negara (ASN) yang pensiun pada periode Februari 2022-Juni 2022

Tabel 1.1 Jumlah ASN yang Pensiun pada Periode Februari 2022 – Juli 2022 di Bali

Bulan	Jumlah Pensiun
Februari 2022	33
Maret 2022	44
April 2022	39
Mei 2022	32
Juni 2022	47
Juli 2022	48

Sumber: Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Bali (2022)

Merujuk pada tabel 1.1, jumlah pensiun di provinsi Bali pada bulan Februari 2022 adalah sebanyak 33 orang, yang kemudian mengalami kenaikan sebesar 10 orang atau 33% menjadi 44 orang. Sedangkan pada 2 bulan berikutnya yaitu Maret 2022 dan April 2022, diperkirakan menurun sebesar 11% di bulan Maret menjadi 39 orang, dan 18% di bulan April menjadi 32 orang. Adapun di bulan Juni 2022, jumlah pensiun naik sebesar 47% menjadi 47 orang, dan pada bulan Juli kenaikan hanya 2% menjadi 48 orang.

Dalam menyiapkan masa purna baktinya, seorang pensiun memerlukan penyesuaian *skills*, *knowledges*, *attitudes* agar tetap menjadi pribadi yang sehat dan tetap produktif. Untuk mengantisipasinya, diperlukan sebuah perencanaan pribadi yang terpadu agar ketika memasuki purna bakti menjadi proses yang penuh optimis dan membawa harapan baru.

PT TASPEN (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara yang didirikan guna mengelola Program Asuransi Sosial bagi para ASN yang sudah mengabdikan untuk Indonesia. Sampai saat ini, TASPEN terus

berdedikasi dan berkomitmen untuk mendorong transformasi masyarakat serta berkontribusi besar dalam penanganan dan pemulihan pandemi. Pada tahun 2019, sebagai bentuk kepedulian terhadap ASN yang akan pensiun, TASPEN mencanangkan program inovasi berupa Wirausaha Pintar. Program Wirausaha Pintar adalah sebuah program yang dibuat untuk memberikan wawasan serta mendayagunakan peserta TASPEN/ASN dengan memberikan sarana *advisory* untuk mendapatkan *passive income*. (Media Taspen, 2021)

Program ini bertujuan untuk membangkitkan semangat ASN guna berwirausaha saat memasuki usia pensiun agar dapat terus berkarya dan mandiri di masa purna tugas. Pelatihan kewirausahaan dari TASPEN disesuaikan dengan minat wirausaha yang ingin digeluti. Untuk saat ini, bidang usaha yang diadakan terdiri dari Kios Warga yang bekerja sama dengan PT Jaringan Sistema Semesta (JSS), Rumah Pangan Kita yang bekerjasama dengan BULOG (Badan Urusan Logistik), Hidroponik dan Ternak Lele (Media Taspen, 2021)

Tidak hanya bermanfaat bagi peserta, program ini juga dapat membuka lapangan pekerjaan baru bagi orang-orang di sekitarnya. Namun sayangnya, program Wirausaha Pintar khususnya di Bali mengalami kendala, yaitu adanya pandemi *covid-19* berimbas pada minimnya minat ASN untuk berani mengambil resiko dalam berwirausaha. Sejalan dengan hal tersebut, berikut adalah data peserta program wirausaha pintar di Bali.

**Tabel 1.2 Data Peserta Program Wirausaha Pintar di Bali
Periode Januari 2022 – Mei 2022**

Bulan	Jumlah Peserta Wirausaha Pintar
Januari 2022	7
Februari 2022	6
Maret 2022	6
April 2022	6
Mei 2022	5

Sumber: Bank Mandiri TASPEN, 2022.

Berdasarkan tabel di atas, jumlah dari peserta program wirausaha pintar mengalami penurunan. Dimana pada bulan Januari 2022, tercatat hanya 7 orang, lalu pada Februari 2022 hanya 6 orang dan stabil sampai bulan April 2022, dan pada Mei 2022 hanya 5 orang yang tercatat mengikuti program wirausaha pintar. Penurunan jumlah peserta dari program ini disebabkan dari faktor eksternal yaitu peserta, dimana sulit untuk mengubah *mindset* dari seorang aparatur sipil negara menjadi seorang wirausaha. Selain itu, penurunan juga disebabkan karena kurangnya kemampuan peserta dalam *me-manage* keuangan saat mengikuti program wirausaha pintar (wawancara dengan Purnomo dan Asmar, 2022)

Kurangnya sosialisasi dari pihak TASPEN terkait dengan eksistensi Program Wirausaha Pintar juga menjadi salah satu faktor tidak adanya peningkatan peserta program ini. Sosialisasi yang dilakukan hanya melalui media sosial berupa postingan pada *instagram* dan *facebook*. Dengan metode tersebut, sosialisasi yang dilakukan

kurang efektif untuk dapat menjelaskan secara rinci mengenai alur, persyaratan dan gambaran umum mengenai program wirausaha pintar ini.

Jika dapat terlaksana dengan baik, program wirausaha pintar tentunya dapat memberdayakan para pensiunan ASN agar lebih produktif dan aktif di masa pensiunnya. Selanjutnya, pemberdayaan ini akan meningkatkan mutu dan kualitas pensiunan sehingga menciptakan suatu kelompok masyarakat yang mandiri, berswadaya, mampu mengadopsi inovasi dan memiliki pola pikir yang kosmopolitan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penelitian ini akan diangkat dengan judul penelitian **“Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar Bali”**.

B. Pokok Masalah

Mengacu pada latar belakang yang telah diuraikan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini:

1. Bagaimanakah Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar Bali?
2. Apa sajakah kendala-kendala beserta solusi dalam Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar Bali?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar Bali
2. Untuk mengidentifikasi kendala-kendala beserta solusi dalam Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar Bali

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini disusun untuk dapat menambah wawasan pemahaman tentang Penerapan Program Wirausaha Pintar dalam Usaha Pemberdayaan Pensiunan Aparatur Sipil Negara (ASN) pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar. Selain itu, tugas akhir ini disusun untuk dapat membandingkan teori yang diperoleh di kampus dengan kenyataan di lapangan dalam memasuki dunia kerja, serta untuk memenuhi syarat kelulusan menyelesaikan Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang nantinya akan menjadi informasi dan referensi dalam perkembangan perusahaan terutama di bidang mempromosikan atau mensosialisasikan suatu program kepada masyarakat.

3. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat menambah koleksi pustaka serta kajian mahasiswa di Politeknik Negeri Bali dalam penelitian sejenis pada masa mendatang khususnya mengenai Penerapan Wirausaha Pintar dalam Usaha Pemberdayaan Pensiunan ASN pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar. Tak hanya itu, penelitian ini juga dapat dijadikan masukan bagi Politeknik Negeri Bali untuk mengetahui perkembangan industri sehingga dalam penyampaian materi pendidikan di kelas disesuaikan dengan fakta-fakta yang terdapat di industri.

E. Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini berlokasi pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar Bali, yang beralamat di Jalan Raya Puputan No. 23, Dangin Puri Kelod, Kecamatan Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali.

2. Objek Penelitian

Objek untuk penelitian ini adalah Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar Bali

3. Data Penelitian

a. Jenis Data

Dalam penelitian ini, data yang digunakan adalah data kualitatif. Sugiyono (2012) menyatakan bahwa “data kualitatif ialah data yang berbentuk kata, kalimat, gerak tubuh, ekspresi wajah, bagan, gambar, dan foto”. Yang termasuk data kualitatif dalam penelitian ini yakni gambaran umum objek penelitian, meliputi: sejarah singkat berdirinya PT TASPEN (Persero), visi dan misi, struktur organisasi, serta *job description*.

b. Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data yaitu sebagai berikut:

1) Data Primer

Data primer ialah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2017). Data primer dalam penelitian ini adalah jumlah peserta yang mengikuti wirausaha pintar yang didapat melalui wawancara kepada pegawai Bank Mandiri TASPEN, serta wawancara dengan Manajer Layanan dan Manfaat dalam menelaah

program wirausaha pintar pada PT TASPEN (Persero) Denpasar

2) Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2017) data sekunder merupakan “data yang diperoleh secara tidak langsung atau dari sumber kedua atau divisi lain”. Dalam penelitian ini, sumber data sekunder diperoleh melalui buku, jurnal, artikel yang erat hubungannya dengan topik penelitian mengenai pemberdayaan masyarakat dan pelatihan kewirausahaan.

c. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini antara lain:

1) Wawancara

Suatu bentuk dialog yang dilakukan untuk memperoleh informasi dari responden dinamakan wawancara (Alhamid dan Anufia, 2019). Wawancara suatu penelitian dapat menghasilkan data yang valid dengan membandingkan setiap tanggapan orang yang diwawancarai dan memperhatikan konsistensi jawaban dari narasumber. Wawancara untuk penelitian ini dilakukan secara tidak terstruktur (bebas) kepada Manajer bidang Layanan dan Manfaat PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar Bali, staf Bank Mandiri TASPEN, dan peserta program Wirausaha Pintar selama masa praktik kerja lapangan

berlangsung yaitu 31 Januari 2022 – 29 April 2022 dan setelah masa praktik kerja lapangan sampai Juli 2022.

2) Dokumentasi

Menurut Alhamid dan Anufia (2019). dokumentasi digunakan sebagai penyempurnaan dari data wawancara dan observasi yang telah dilakukan, yang dapat berupa tulisan gambar, atau karya monumental dari obyek yang diteliti. Suatu data akan lebih kredibilitas, jika dapat didukung dengan foto-foto atau literatur akademik yang sudah diterbitkan. Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumentasi usaha pensiunan yang mengikuti program wirausaha pintar.

3) Studi Pustaka

Menurut Sarwono yang dikutip oleh Mirzaqon & Purwoko (2017), studi kepustakaan merupakan mempelajari berbagai buku referensi serta hasil penelitian sebelumnya yang sejenis yang berguna untuk mendapatkan landasan teori mengenai masalah yang akan diteliti. Dalam penelitian ini, studi pustaka diperoleh dari bahan buku, jurnal, skripsi dan sumber-sumber lain yang berhubungan dengan pemberdayaan masyarakat melalui pelatihan wirausaha.

d. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah deskriptif kualitatif. Teknik analisis deskriptif kualitatif merupakan teknik yang digunakan untuk mendeskripsikan dan menggambarkan fenomena-fenomena yang ada, baik bersifat alamiah maupun rekayasa manusia, yang lebih memperhatikan mengenai karakteristik, kualitas, keterkaitan antar kegiatan. (Sukmadinata, 2013).

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan di atas, serta berdasarkan data yang diperoleh sebagaimana yang telah dibahas dalam laporan tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tahapan penerapan program wirausaha pintar pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar Bali ialah sebagai berikut:
 - a) Pembekalan terhadap calon pensiunan yang memasuki BUP
 - b) Pengusulan usaha pemberdayaan dari ASN
 - c) Sosialisasi secara langsung dan tidak langsung
 - d) Calon peserta mengajukan permohonan partisipasi
 - e) Validasi dan survei lokasi calon peserta
 - f) Peminjaman dana bagi peserta

- f) *Mentoring* Wirausaha Pintar
 - g) Usaha yang *sustainable*
 - h) Melakukan evaluasi berkala
2. Pada dasarnya Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar Bali sudah cukup terlaksana dengan baik. Namun dalam penerapannya, masih terdapat kendala. Adapun kendala-kendala yang dihadapi ialah sebagai berikut:
- a. Kurangnya sosialisasi dari pihak TASPEN
 - b. Kurangnya kemampuan manajemen keuangan dari pihak peserta
 - c. Sulitnya mengubah *mindset* calon pensiunan ASN

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Penerapan Program Wirausaha Pintar pada PT TASPEN (Persero) Kantor Cabang Denpasar Bali, terdapat beberapa kendala yang dihadapi dalam tahapan evaluasi penerapan program. Dari kendala tersebut, adapun beberapa saran yang diharapkan dapat membantu dalam menangani hambatan tersebut:

1. Pihak TASPEN dapat lebih gencar dalam sosialisasi secara langsung dan bekerjasama dengan instansi pemerintah untuk dapat memberikan sosialisasi terhadap Aparatur Sipil Negara yang akan memasuki batas usia pensiun. Selain itu, TASPEN disarankan untuk mengadakan sosialisasi tidak langsung yang lebih menarik, dimana

baik alur, persyaratan, cara pendaftaran bagi peserta TASPEN yang tertarik dapat divisualisasikan dengan menarik melalui desain pamflet atau brosur berbentuk infografis, ataupun video singkat seperti *motion graphics* yang dapat berfokus pada prosedur pendaftaran program wirausaha pintar.

2. Pihak TASPEN dapat melakukan pemantauan langsung pada tahap awal pendirian usaha agar tidak terdapat penyalahgunaan bantuan keuangan. Dari pemantauan langsung ini, pihak TASPEN dapat menilai apakah pemberian bantuan keuangan akan terlaksana dengan baik dibandingkan dengan pemberian bantuan berupa barang. Sedangkan untuk peserta yang kurang mampu untuk melakukan manajemen keuangan, pihak TASPEN dapat memberikan *mentoring* kembali kepada peserta yang merasa kesulitan serta melakukan evaluasi terkait pembinaan *financial planning* kepada peserta
3. Pihak TASPEN dapat berfokus pada *mentoring skills* dan *behaviour* bagi para peserta yang kesulitan untuk mengubah kebiasaannya dari seorang pegawai yang bekerja secara statis dalam perkantoran menjadi seorang wirausaha yang dinamis, inovatif dan kreatif, dimana *mentoring* ini dilakukan secara berkala agar mendapatkan hasil yang maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Armstrong, Michael., Rizal (Penyunting)., Yusron, Lita (Penerjemah). 2018. *Handbook Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi kesepuluh). Bandung: Nusa Media.
- Cutlip, Scott M., Center, Allen H., dan Broom, Glen M. 2016. *Effective Public Relations – Edisi Kesembilan*. Jakarta: Kencana.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi Empat Belas Cetakan Ketiga. Jakarta: Salemba Empat
- Mardi. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi* Cetakan ke-2. Bogor: Ghalia Indonesia
- Mardikanto, Totok dan Soebiato, Poerwoko. 2015. *Pemberdayaan Masyarakat dalam Perspektif Kebijakan Publik* (Cetakan ketiga). Bandung: CV Alfabeta.
- Maryani, Dedeh dan Nainggolan, Ruth Roselin E. 2019. *Pemberdayaan Masyarakat*. Yogyakarta: CV. Budi Utama
- PT TASPEN (Persero). 2021. *“Media TASPEN: Media Informasi dan Layanan”* (Edisi 124). Jakarta
- Ruslan, Rosady. 2012. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruyatnasih, Yaya., Megawati, Liya. 2018. *Pengertian Manajemen: Teori, Fungsi dan Kasus Edisi 2*. Yogyakarta: CV Absolute Media
- Silviani, Irene. 2020 *Public Relations sebagai Solusi Komunikasi Krisis*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Sufyati HS., Firmansyah, Hamdan., Effendi, Nur Ika., Nurmahadi., Rachmawati, Erny., Febrianto, Hendra Galuh., Caroline., Aradea, Riswan., Sugiyani, Yani., Djuniardi, Dede., Fitriana, Amalia Indah., Pratama, Fidya Arie., Retnandari, Septina Dwi., Nurhayati., Sudirjo, Frans., dan Jatmiko, Udik. 2021. *Teori dan Konsep Kewirausahaan*. Cirebon: Penerbit Insania
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta

Sukmadinata, Nana Syaodih. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Zainal, Veithzal Rivai., Ramly, Mansyur., Mutis, Thobby & Arafah, Willy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* (Edisi ke-tiga. Cetakan ketujuh). Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Sumber Jurnal

Alhamid, Thalha dan Anufia, Budur. 2019. "*Instrumen Pengumpulan Data.*" Resume. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Sorong

Azizah, Nurul. 2019. "*Analisis Pelatihan Kewirausahaan dalam Meningkatkan Kemampuan Berwirausaha pada Kelompok Usaha Pemberdayaan Perempuan di Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa.*" Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Makassar.

Mirzaqon. T, Abdi dan Budi, Purwoko. (2017). "*Studi Kepustakaan Mengenai Landasan Teori dan Praktek Konseling Expressive Writing.*" Jurnal Bimbingan Konseling, Volume 8, Nomor 1. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Surabaya.

Muslich, Futum Hubaib Nur. 2017. "*Analisis Pemberdayaan Masyarakat dalam Pembangunan Desa di Desa Bangunrejo Kecamatan Tenggarong Seberang Kabupaten Kutai Kartanegara.*" Jurnal Ilmu Hukum dan Sosial Volume 1 Nomor 1. Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda

Purnomo, Bambang Raditya. 2017. "*Efektivitas Pelatihan Kewirausahaan dalam Meningkatkan Pengetahuan dan Motivasi Berwirausaha pada Penyandang Tunarungu.*" Jurnal Manajemen dan Bisnis, Volume 1, Nomor 1, Hal. 21-30. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Dr. Soetomo Surabaya.

Ridlo, Ilham Akhsanu. 2017. "*Panduan Pembuatan Flowchart.*" Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat Jilid 11 Terbitan 1; 1-27. Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan. Universitas Airlangga

Rosaly, Rizqi, dan Prasetyo, Andy. 2019. "*Pengertian Flowchart Beserta Fungsi Dan Simbol-Simbol Flowchart Yang Paling Umum Digunakan.*" Jurnal Program Studi Teknik Informatika. Politeknik Purbaya

Rosida, Isvia Safa. 2019. *“Pengaruh Pengetahuan Dan Motivasi Kewirausahaan Terhadap Kinerja Wirausaha Muslim.”* Skripsi Ekonomi Syariah. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Sitorus, Helen Vanhurk Sriwati Ningsih dan Situmorang, Romantho P. 2019. *“Strategi Komunikasi Public Relation Untuk Meningkatkan Konsumen di Pronto Bar & Resto Medan.”* Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi, Volume 4 Nomor 2, Tahun 2019 (Desember) ;107-116. Universitas Darma Agung, Medan.

Surantio, Hadi. 2020. *“Eksistensi Peran Public Relation Perusahaan di Jakarta pada Kegiatan PSBB”*. Jurnal. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Nasional.

Sumber Internet

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Bali. <https://bkpsdm.baliprov.go.id/> (Diakses 13 Juni 2022)

PT TASPEN (Persero). www.taspen.co.id/ (Diakses 28 April 2022).

Sudarmanto, Eko., Revida, Erika., Zaman, Nur., Purba, Marulam MT Simarmata Sukarman., Syafrizal., Bachtiar, Erniati., Nasrullah, Annisa Ilmi Faried., Marzuki, Ismail., Hasturi, Puji., Kurniawan, Jamaludin Irwan., Mastutir, Faizah & Susilawaty, Andi. 2020. *E-book Konsep Dasar Pengabdian Kepada Masyarakat: Pembangunan dan Pemberdayaan*. Yayasan Kita Menulis. <https://repositori.uin-alauddin.ac.id/19805/> (Diakses 27 Juni 2022)