

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA
SISTEM AKUNTANSI PENJUALAN DI PT. MONANG
SIANIPAR ABADI (MSA KARGO) DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

NAMA : NI NYOMAN SRI PRAJAYAKSARI
NIM : 1915644113

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM
AKUNTANSI PENJUALAN DI PT. MONANG SIANIPAR ABADI (MSA
KARGO) DENPASAR**

**NI NYOMAN SRI PRAJAYAKSARI
1915644113**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Perusahaan ekspedisi berperan dalam ekonomi global dengan memungkinkan pergerakan barang dari satu tempat ke tempat lain. Memiliki jaringan yang luas, layanan logistik yang canggih, dan penekanan pada pengiriman yang tepat waktu, perusahaan ekspedisi membantu menjaga aliran perdagangan dan pasokan yang lancar di berbagai sektor industri. Sistem Informasi Akuntansi yang baik bagi masyarakat dan pengendalian internal yang baik dapat memberikan manfaat dan kenyamanan bagi masyarakat serta memberikan manfaat bagi perusahaan dalam pengambilan keputusan yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah perusahaan lemah dalam penagihan piutang ataukah perusahaan mampu dalam menangani piutang yang terjadi dengan menganalisis sistem pengendalian internal pada akuntansi penjualan dengan bantuan metode COSO.

Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder dengan metode pengumpulan data melalui wawancara dan observasi. Teknik analisis yang digunakan ialah teknik analisis deskriptif kualitatif yakni teknik analisis sistem pengendalian internal pada sistem akuntansi penjualan yang menjelaskan, pertama yaitu tahap pengumpulan data pada PT MSA Kargo Denpasar mengenai sistem pengendalian internal mengenai sistem penjualan, proses penjualan kredit, serta data piutang dan pendapatan, kedua yaitu tahap analisis, dan ketiga yaitu tahap pengambilan keputusan untuk menentukan apakah sistem pengendalian internal telah berjalan dengan baik dan pada penjualan kredit dapat dikendalikan dengan baik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan pada sistem akuntansi penjualan kredit di PT MSA Kargo kurang baik karena dalam penagihan dilakukan secara kondisional kepada pelanggan/vendor. Sebaiknya bagian akuntansi menagih piutang setidaknya 2 kali sampai 3 kali tagihan agar lebih menghemat waktu. Sedangkan pada pengendalian internal dan aktivitas pengendalian telah berjalan baik. Hal ini terbukti dalam komponen lingkungan pengendalian karyawan PT MSA Kargo Denpasar telah sesuai dengan standar pengendalian COSO.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian COSO, Penjualan Kredit, Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM
AKUNTANSI PENJUALAN DI PT. MONANG SIANIPAR ABADI (MSA
KARGO) DENPASAR**

**NI NYOMAN SRI PRAJAYAKSARI
1915644113**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRACT

Freight forwarders play a role in the global economy by enabling the movement of goods from one place to another. Having an extensive network, sophisticated logistics services, and prioritizing on-time delivery, freight forwarders help maintain the smooth flow of trade and supply in various industrial sectors. A good accounting information system for the community and good internal control can provide benefits and convenience for the community and provide benefits for companies in making good decisions. This research aims to see whether the company is weak in collecting receivables or whether the company is able to handle receivables by analyzing the internal control system in sales accounting with the help of the COSO method.

This study uses primary data and secondary data with data collection methods through interviews and observation. The analysis technique used is a qualitative descriptive analysis technique, namely an analysis technique of the internal control system in the sales accounting system which explains, first, the data collection stage at PT MSA Kargo Denpasar regarding the internal control system regarding the sales system, sales process credit, and receivables and income data, the second is the analysis stage, and the third is the decision-making stage to find out whether the internal control system is running well and credit sales can be controlled properly.

The results showed that the application of the credit sales accounting system at PT MSA Kargo was not good because billing was done conditionally to customers/vendors. We recommend that the accounting department collect receivables at least 2 to 3 times billing to save more time. While internal control has been running well. This is evident in the employee control environment component of PT MSA Kargo Denpasar which has met COSO control standards.

Keywords: COSO Control System, Credit Sales, Accounting Information Systems, Internal Control Systems.

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM
AKUNTANSI PENJUALAN DI PT. MONANG SIANIPAR ABADI (MSA
KARGO) DENPASAR**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**

NAMA : NI NYOMAN SRI PRAJAYAKSARI

NIM : 1915644113

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

HALAMAN SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Ni Nyoman Sri Prajayaksari
NIM : 1915644113
Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi :

Judul : Analisis Sistem Pengendalian Internal pada Sistem Akuntansi Penjualan di PT Monang Sianipar Abadi (MSA Kargo) Denpasar
Pembimbing : 1. I Ketut Pamata, SE, MMA., AK
2. I Made Sura Ambara Jaya, SE, MMA
Tanggal Ujian : 19 Agustus 2023

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun benar-benar karya saya sendiri. Apabila kemudian terbukti saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Politeknik Negeri Bali termasuk pencabutan gelar vokasi yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti melakukan kebohongan, maka saya siap menanggung konsekuensinya.

Denpasar,


10000
METRA
TEMPER
660400305394322
Ni Nyoman Sri Prajayaksari
NIM : 1915644113

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM
AKUNTANSI PENJUALAN DI PT. MONANG SIANIPAR ABADI (MSA
KARGO) DENPASAR

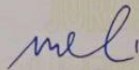
DIAJUKAN OLEH:

NAMA : NI NYOMAN SRI PRAJAYAKSARI
NIM : 1915644113

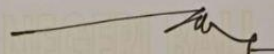
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik oleh :

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II



I Ketut Parnata, SE, MMA.,AK
NIP : 197209081998021001



I Made Sura Ambara Jaya, SE, MMA
NIP : 196705111993031003

JURUSAN AKUNTANSI



I Made Sura Ambara Jaya, SE.,M.Si.
NIP : 196705111993031003

HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN

SKRIPSI

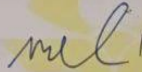
**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM
AKUNTANSI PENJUALAN DI PT. MONANG SIANIPAR ABADI (MSA
KARGO) DENPASAR**

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada :

Tanggal 19 Agustus Tahun 2023

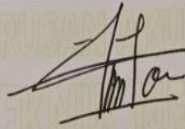
PANITIA PENGUJI

KETUA:

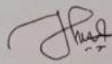


I Ketut Parnata, SE, MMA.,AK
NIP : 197209081998021001

ANGGOTA:



1. Kadek Dian Jatiwardani, S.S.T.AK.,M.Si
NIP : 202111002



2. Putu Adi Suprpto, S.H.,LL.M.
NIP : 198601102014041001

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hayang Widhi Wasa), karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul **"Analisis Sistem Pengendalian Internal pada Sistem Akuntansi Penjualan Di PT MSA Kargo Denpasar"**. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali
2. I Made Sudana, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali
3. Cening Ardiana, SE., M. Agb, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan (D4) Akuntansi Manajerial, yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali

4. I Ketut Parnata, SE, MMA., Ak, selaku Dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini
5. I Made Sura Ambara Jaya, SE, MMA, selaku Dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini
6. Pihak Perusahaan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan material dan moral; dan
8. Teman-teman tercinta yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa (Ida Sang Hyang Widhi Wasa) berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Badung, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Abstrak	ii
<i>Abstract</i>	iii
Halaman Persyaratan Gelar Sarjana Terapan	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Penetapan Kelulusan	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori.....	8
B. Kajian Penelitian yang Relevan.....	26
C. Alur Pikir.....	33
D. Pertanyaan Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	38
C. Sumber Data.....	38
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	39
E. Keabsahan Data.....	41
F. Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
B. Pembahasan dan Temuan.....	54
C. Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Implikasi.....	76
C. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN – LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Sistem Penjualan	25
Gambar 2.2 Alur Pikir	35
Gambar 4.1 <i>Faktur</i>	49
Gambar 4.2 <i>Invoice</i>	50
Gambar 4.3 <i>Kwitansi</i>	51
Gambar 4.4 <i>Job Order</i>	52
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Penjualan Kredit	59



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan dan Piutang	3
Tabel 4.1 Pendapatan dan Piutang	54
Tabel 4.2 Lingkungan Pengendalian	64
Tabel 4.3 Penilaian Risiko	67
Tabel 4.4 Aktivitas Pengendalian	68
Tabel 4.5 Informasi dan Komunikasi	70
Tabel 4.6 Pemantauan/Pengawasan	71



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Wawancara Pimpinan Akunting PT MSA Kargo

Lampiran 2 : Hasil Wawancara Staf Akunting

Lampiran 3 : Hasil Wawancara Staf *Customer Service*

Lampiran 4 : Hasil Wawancara Staf *Administrasi Sales*

Lampiran 5 : Hasil Wawancara Staf Kasir

Lampiran 6 : Data Pendapatan dan Piutang

Lampiran 7 : Lampiran Pendukung Observasi



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Jasa ekspedisi salah satu bisnis yang berfokus ada penyediaan layanan logistik dan pengiriman barang, baik dalam skala domestik maupun internasional. Tujuan utama perusahaan ekspedisi yaitu memfasilitasi pengiriman barang dari satu tempat ke tempat lain dengan efisien, aman, dan tepat waktu. Perusahaan ekspedisi memainkan peran dalam ekonomi global dengan memungkinkan pergerakan barang dari satu tempat ke tempat lain. Memiliki jaringan yang luas, layanan logistik yang canggih, dan penekanan pada pengiriman yang tepat waktu, perusahaan ekspedisi membantu menjaga aliran perdagangan dan pasokan yang lancar di berbagai sektor industri.

Pengendalian internal memiliki banyak kepentingan dan manfaat dalam operasi bisnis, seperti membantu melindungi aset, mencegah kecurangan, akurasi dalam pelaporan keuangan, memastikan efisiensi operasional, membantu dalam pemisahan tugas, membantu perusahaan mematuhi hukum dan regulasi, mengidentifikasi risiko, membantu perusahaan meningkatkan reputasi, membantu mengurangi biaya, meningkatkan pengambilan keputusan. Pengendalian internal penelitian ini menggunakan komponen pengendalian COSO. COSO atau dikenal dengan "*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*" adalah sebuah badan yang didirikan pada tahun 1985 di Amerika Serikat. Lima komponen yang

dimiliki COSO yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, aktivitas pemantauan. Kerangka kerja COSO telah menjadi panduan penting bagi banyak perusahaan dalam mengembangkan dan menjaga pengendalian internal yang efektif serta manajemen risiko yang baik. Pengendalian COSO membantu organisasi mencapai tujuan secara lebih andal, transparan, dan berkelanjutan.

Sistem akuntansi penjualan perusahaan ekspedisi suatu sistem yang dirancang untuk merekam, memproses, dan melacak semua transaksi penjualan yang terkait dengan operasi bisnis perusahaan ekspedisi. Sistem ini membantu perusahaan mengelola informasi terkait dengan penjualan barang atau layanan yang diberikan kepada pelanggan, serta mengawasi proses pembayaran dan pengelolaan piutang. Sistem akuntansi penjualan penting untuk memastikan kelancaran proses penjualan, pengelolaan pembayaran, dan pelaporan keuangan yang akurat. Hal ini membantu perusahaan dalam memberikan layanan yang andal dan efisien kepada pelanggan serta memastikan pengelolaan keuangan yang baik.

Penjualan kredit adalah jenis penjualan di mana pembayarannya dilakukan dengan waktu tertentu dan tingkat bunga telah ditentukan sesuai dengan prosedur yang berlaku. PT MSA Kargo Denpasar dalam penjualan kreditnya dilakukan ketika persetujuan perjanjian kredit telah diterima dari pusat dan pelanggan harus melakukan pembelian tunai selama 3 kali, dengan itu pelanggan bisa melakukan proses kredit. Pengendalian internal memiliki peran penting dalam menjaga integritas, keandalan, dan efektivitas sistem akuntansi

penjualan kredit di perusahaan. Hal ini memberikan keyakinan kepada manajemen bahwa proses penjualan kredit dijalankan sesuai kebijakan perusahaan dan standar yang ditetapkan.

Perusahaan PT. MSA Kargo salah satu perusahaan logistik terkemuka di Bali, Perusahaan ini memiliki tim yang terlatih dan berpengalaman dalam mengelola pengiriman barang, serta didukung oleh teknologi terpadu dan sistem manajemen yang efisien. Semua ini memungkinkan perusahaan tersebut memberikan layanan yang cepat, andal, dan berkualitas tinggi dengan menyediakan berbagai jenis layanan pengiriman seperti pengiriman barang domestik dan internasional, pengiriman darat, laut, dan udara, serta layanan pergudangan dan konsolidasi.

Data pendapatan dan piutang yang diperoleh dari hasil penjualan jasa oleh PT. MSA Kargo Denpasar tahun 2022, seperti tabel 1.1.

Tabel 1.1
Pendapatan dan Piutang

KETERANGAN	TAHUN 2022
PENDAPATAN	Rp 3.803.209.332
PIUTANG	Rp 1.138.323.086

Sumber: PT.MSA Kargo Denpasar, tahun 2023

Data pendapatan ini memberikan gambaran tentang sukses tidaknya perusahaan dalam menjalankan bisnis dan seberapa besar pengaruh perusahaan dalam pasar logistik Bali. Serta, data tersebut bersumber dari PT.MSA Kargo Denpasar, Bali yang dapat memantau kinerja keuangan perusahaan,

mengidentifikasi tren dalam pasar logistik, dan membuat keputusan bisnis lebih baik.

PT MSA Kargo Denpasar Bali, telah memiliki sistem dan prosedur akuntansi yang cukup baik, namun dalam penjualan kredit masih terdapat kekurangan seperti keterlambatan pembayaran dari pelanggan dan untuk bagian administrasi sales masih menggunakan sistem manual. Walaupun seperti itu banyak juga perusahaan-perusahaan yang terlibat dalam menggunakan jasa kredit yang terbilang cukup banyak yaitu 16 perusahaan. Jangka waktu yang ditentukan oleh PT MSA kargo Denpasar dalam penjualan kredit yaitu 30 hari paling lama dan ketentuan kredit dilakukan dengan surat perjanjian kredit yang di proses dari pusat.

Penelitian ini didukung oleh Saputra dan Akbar (2022) berjudul "Analisis Pengendalian Internal Dalam Pengelolaan Persediaan Obat Pada Apotek Di Pekanbaru" tujuan ini adalah untuk memberikan gambaran dan menilai efektivitas sistem pengendalian internal pada pengelolaan persediaan obat di apotek-apotek di Pekanbaru. Selain itu, penelitian ini menganalisis sistem pengendalian internal pada sistem akuntansi penjualan. Hasil dari penelitian tersebut menyatakan bahwa melalui analisis pengendalian internal, dapat terlihat bahwa ada beberapa apotek yang memiliki tata kelola persediaan obat yang minim. Penelitian ini bertujuan untuk memastikan bahwa sistem akuntansi penjualan dalam pengendalian internal berjalan dengan baik dan untuk mengetahui baiknya sistem pengendalian internal peneliti menggunakan metode berdasarkan COSO.

Tujuan utama penelitian ini untuk mengidentifikasi permasalahan atau celah dalam pengendalian internal yang dapat menyebabkan risiko operasional atau keuangan. Dengan mengidentifikasi dan mengatasi permasalahan ini, perusahaan dapat meningkatkan efektivitas dan keandalan sistem akuntansi penjualan kredit serta mengurangi risiko potensial. Dalam konteks ini bahwa penelitian akan berfokus pada semua aspek yang terkait dengan pengendalian internal dalam konteks sistem akuntansi penjualan kredit, termasuk prosedur, kebijakan, peraturan, pemisahan tugas, pelaporan, verifikasi transaksi, pengelolaan piutang, dan keamanan akses, guna mengidentifikasi potensi permasalahan dan meningkatkan integritas serta efisiensi proses penjualan kredit. Penelitian ini akan mengidentifikasi bagaimana pengendalian internal berfungsi dan bagaimana pengendalian tersebut dapat ditingkatkan. Sehingga peneliti tertarik untuk meneliti analisis pengendalian internal pada sistem akuntansi penjualan yang terdapat pada PT.MSA Kargo Denpasar yang berjudul **“Analisis Sistem Pengendalian Internal Pada Sistem Akuntansi Penjualan Di PT. Monang Sianipar Abadi (MSA Kargo) Denpasar”**

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem akuntansi penjualan kredit yang ada di PT. MSA Kargo Denpasar?
2. Bagaimana Pengendalian Internal pada penjualan kredit yang diterapkan PT. MSA Kargo Denpasar?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi dari rumusan masalah, maka batasan dalam penelitian ini yaitu pada penjualan kredit di perusahaan.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk memahami sistem akuntansi penjualan kredit yang ada pada PT. MSA Kargo Denpasar.
- b. Untuk mengetahui pengendalian yang diterapkan pada PT. MSA Kargo Denpasar.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat atau kontribusi bagi beberapa pihak, antara lain:

a. Manfaat secara teoritis

Penelitian ini bermanfaat untuk memperluas pengetahuan mahasiswa mengenai sistem penjualan kredit dan pengendalinya di PT MSA Kargo Denpasar, serta sebagai referensi bagi mahasiswa dan penelitian lain yang tertarik pada topik serupa. Penelitian ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi Diploma IV di Politeknik Negeri Bali.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi PT. Monang Sianipar Abadi (MSA Kargo)

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan masukan dan informasi yang dapat mendorong kemajuan perusahaan PT MSA Kargo Denpasar.

2) Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan wawasan dan pengalaman nyata di lapangan yang berkontribusi pada pengetahuan peneliti selama kuliah.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang diuraikan pada bab IV serta penjelasan pada bab-bab sebelumnya mengenai analisis sistem pengendalian internal pada sistem akuntansi penjualan, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. PT MSA Kargo Denpasar memiliki sistem akuntansi penjualan kredit yang melibatkan empat fungsi diantaranya yaitu fungsi *customer service*, fungsi *administrasi sales*, fungsi *finance*, fungsi akunting. Total dokumen dan catatan akuntansi yang digunakan yaitu tujuh dokumen dan dua catatan akuntansi masih terbilang sederhana. *Administrasi sales* dan *finance* ditangani oleh satu orang dengan sistem kerja manual. Program akuntansi yang digunakan di PT MSA Kargo Denpasar adalah program MIND.
2. Pengendalian internal yang diterapkan oleh PT MSA Kargo Denpasar sudah sesuai dengan lima komponen pengendalian internal berdasarkan COSO (*Commitee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*), mulai dari lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, serta pemantauan. Kerangka kerja COSO menjadi panduan penting bagi banyak perusahaan dalam

mengembangkan dan menjaga pengendalian internal yang efektif serta manajemen risiko yang baik. Pengendalian COSO membantu organisasi mencapai tujuan secara lebih andal, transparan, dan berkelanjutan. Komponen dan prinsip yang telah diterapkan akan menciptakan suatu kriteria dan titik fokus yang akan membantu manajemen dalam menilai apakah komponen-komponen dalam pengendalian internal itu ada, berfungsi, dan beroperasi secara bersamaan dalam organisasi

B. Implikasi

Adanya analisis sistem pengendalian internal pada sistem akuntansi penjualan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pihak manapun mengenai sistem pengendalian internal pada sistem akuntansi penjualan. Bagi PT MSA Kargo dapat dijadikan bahan masukan dan evaluasi atas pengendalian internal pada penjualan kredit, serta saran dalam meningkatkan sistem.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka peneliti memberi saran, sebagai berikut :

1. Sebaiknya dalam bagian administrasi sales sudah menggunakan sistem dalam pengimputan, karena dilihat dari tugas administrasi sales di tangani oleh satu orang dan sekaligus menjadi bagian finance, sehingga dengan tersedianya sistem akan mempermudah dan mempercepat pekerjaan.

2. Sebaiknya untuk penelitian selanjutnya peneliti lebih baik memperluas penelitian dengan mengembangkan tema sistem informasi akuntansi.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Cekresi. (2020, 12). MSA Kargo, Penyedia Layanan Logistik yang Andal, Berkualitas dan Kompetitif.
- COSO. (2016). Sistem Pengendalian Internal COSO. *Academia*, 1-4. Retrieved from https://www.academia.edu/12521247/Materi_Kuliah_Sistem_Pengendalian_Internal_COSO
- COSO. (2017, Mei 12). *Pengendalian Internal (COSO)*. Retrieved from Ayu Juniantari: <https://yuriauary.blogspot.com/2017/05/pengendalian-internal-coso.html>
- Dindayani, N. (2020, Feb). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Tunai Dalam Menunjang Efektivitas Dan Efisiensi Sistem Pengendalian Intern Pada PT. Optik Tunggal Sempurna Cabang Mall Ratu Indah. *Economics Bosowa Journal*, 5 (003)(Jurnal Riset Edisi XXXI), 172-185. Retrieved Jan 30, 2023, from <http://www.economicsbosowa.unibos.id/index.php/eb/article/view/206>
- Haliza, L., & Ardiana, M. (2022, Oktober). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dalam Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan pada PT Multipakan Jaya Sentosa Jombang. *Journal of Finance and Accounting Studies*, 4 (3), 176-183. Retrieved from <https://doi.org/10.33752/jfas.v4i3.461>
- James, A. (2013). *Sistem Informasi akuntansi* (8 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Lineke Kawatu, B., Tinangon, J., & Gerungai, N. (2020, Maret 05). Analisis Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagangan Pada PT. Daya Anugrah Mandiri Cabang Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*, 15 (2), 193-203. Retrieved from <http://doi.org/10.32400/gc.15.2.28173.2020>
- Makikui, L., Morasa, J., & Pinatik, S. (2017, Desember 31). Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Pengelolaan Persediaan Berdasarkan COSO Pada CV. Kombos Tendea Manado. *Riset Akuntansi Going Concern*, 12 (2), 1222-1232. Retrieved from <https://doi.org/10.32400/gc.12.2.18695.2017>
- Mulyadi. (2013). *Sistem Akuntansi* (3 ed.). Jakarta : Salemba Empat.

- Mulyadi. (2014). *Sistem Akuntansi* (4 ed.). Jakarta : Salemba Empat. Retrieved from <http://repository.stei.ac.id/2344/3/bab%202%20repository.pdf>
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi* (IV ed.). Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyanti , S., & Kisa, R. (2019, Desember). Analisis Sitem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Intern Persediaan (Studi Kasus PT. Gelflex Indonesia). *Jurnal Akuntansi*, 13 (2), 84-92. doi:<http://doi.org/10.33373/mja.v13i2.2035>
- Pratiwi, A., & Styaningrum, F. (2021). Analisis Sistem Pengendalian Internal Dalam Pengelolaan Persediaan Barang Dagang. *Ejonomi, Bisnis & Manajemen*, 11 (2), 302-313. doi:<https://doi.org/10.37932/j.e.v11i2.397>
- Pratiwi, Y., & Priono, H. (2021, Juli). Analisis Sistem Pengendalian Internal Terhadap Fungsi Penerimaan Kas Pada Rumah Sakit Orthopedi Dan Traumatologi Surabaya. *Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi*, 14 (1), 142-153. Retrieved from <http://doi.org/10.51903/kompak.v14i1.378>
- Rais, N., Hermawati, H., & Fajarina L, R. (2020, Agustus). Analisis Sistem Pengendalian Internal Barang Pada Kawasan Pabean Oleh Kantor Bea Dan Cukai Kota Makassar. *Economics Bosowa Journal*, 6 (3), 111-120. Retrieved Januari 27, 2023, from <https://economicsbosowa.unibos.id/index.php/eb/article/view/360>
- Romney, & Steinbart. (2014). Karakteristik Informasi. *Sistem Informasi Akuntansi*, 5.
- Romney, B, M., & Steinbart, P. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi* (13 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Saputra, D., & Abrar. (2022, Juni 20). Analisis Sistem Pengendalian Internal Dalam Pengelolaan Persediaan Obat Pada Apotek Di Pekanbaru. *Akuntansi & Ekonomika*, 12 (1), 23-33. doi:<https://doi.org/10.37859/jae.v12i1.3189>
- Setiyani, S., & Cahyadi, P. (2021, Juni). Analisis Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Dari Penjualan Tunai Dalam Mendukung Sistem Pengendalian Intern Pada Primkop Polrestabes Semarang. *Jurnal STIE Semarang*, 12 (2). doi:10.33747
- Suawah, M. (2021, Juli). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Dalam Meningkatkan Pengendalian Internal Pada Rumah Sakit GMIM Siloam Sonder. *Jurnal Riset Ekonomi Manajemen*, 9 (3), 1563-1471. Retrieved September 18, 2021, from <http://doi.org/10.35794/emba.v9i.35785>
- Sugiyono. (2019). *Metode Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.

Wahyu, N., & Ninggrum, I. (2019, July 04). Penerapan Pengendalian Internal Melalui Pengelolaan Persediaan Bahan Baku (Studi Kasus Pada CV. Cipta Gemilang Karya Mandiri). *Cakrawala Manajemen Business Journal*, 01, 84-101. doi:<https://doi.org/10.30862/cm-bj.v1i1.6>.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI