

SKRIPSI

**ANALISIS ANGGARAN DAN REALISASI PENDAPATAN
DAN BIAYA DALAM MENILAI TINGKAT EFEKTIVITAS
DAN EFESIENSI PERUSAHAAN PADA PERUMDA TIRTA
MANUNTUNG KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2017-2021**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : RHEVY PUSPITA SARI
NIM : 1915644227**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

ANALISIS ANGGARAN DAN REALISASI PENDAPATAN DAN BIAYA DALAM MENILAI TINGKAT EFEKTIVITAS DAN EFESIENSI PERUSAHAAN PADA PERUMDA TIRTA MANUNTING KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2017-2021

Rhevy Puspita Sari
1915644207

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

PERUMDA Tirta Manuntung Kota Balikpapan (PTMB) merupakan salah satu Perusahaan milik daerah yang bergerak dalam bidang penyediaan air bersih bagi pelanggannya yaitu Masyarakat. Saat ini PTMB merupakan satu-satunya perusahaan penyedia air bersih terbesar di Kota Balikpapan. Perusahaan yang berorientasi pelayanan publik pada umumnya tidak hanya mengejar keuntungan semata, melainkan juga mempunyai tugas utama untuk mensejahterakan rakyat.

Laporan realisasi anggaran merupakan salah satu komponen laporan keuangan pemerintah yang menyajikan informasi tentang realisasi dan anggaran entitas pelaporan secara tersanding untuk suatu periode tertentu. Anggaran juga merupakan satu instrumen penting didalam manajemen karena merupakan bagian dari fungsi manajemen. Di dunia bisnis maupun organisasi sektor publik anggaran adalah bagian penting dalam aktivitas pemerintahan.

Analisis realisasi anggaran Perumda Tirta Manuntung Balikpapan dilakukan dengan mengacu pada buku pedoman sistem akuntansi perusahaan yang ditetapkan berdasarkan Keputusan Menteri otonomi Daerah Nomor 08 tahun 2000. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu analisis varians. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwasannya efektifitas anggaran pendapatan perusahaan dari tahun 2017-2021 berjalan efektif dengan persentase rata-rata 93,07% dan efektifitas biaya operasional perusahaan dari tahun 2017-2021 juga berjalan efektif dengan persentase rata-rata 94,34%. Rata-rata persentase efisiensi perusahaan sebesar 95,50% yang menandakan perusahaan berjalan tidak efisien karena angka persentasenya berada di atas 50%.

Kata Kunci : Anggaran dan Realisasi, Pendapatan dan Biaya

BUDGET ANALYSIS AND REALISE OF REVENUE AND COST IN ASSESSING THE LEVEL OF EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY OF THE COMPANY AT THE TIRTA MANUNTUNG BALIKPAPAN CITY IN 2017-2021

Rhevy Puspita Sari
1915644207

(Bachelor of Applied Managerial Accounting Study Program, Bali State
Polytechnic)

ABSTRACT

PERUMDA Tirta Manuntung, Balikpapan City (PTMB) is a regionally owned company engaged in the provision of clean water for its customers, namely the community. Currently PTMB is the only company providing the largest clean water in Balikpapan City. Companies that are public service oriented in general do not only pursue profits, but also have the main task for the welfare of the people.

The budget realization report is a component of the government's financial report which presents information on the realization and budget of the reporting entity side by side for a certain period. The budget is also an important instrument in management because it is part of the management function. In the world of business and public sector organizations, the budget is an important part of government activities.

Analysis of the budget realization of Perumda Tirta Manuntung Balikpapan was carried out by referring to the company's accounting system manual which was stipulated based on the Decree of the Minister of Regional Autonomy Number 08 of 2000. The data analysis technique in this study was analysis of variance. The results of this study indicate that the effectiveness of the company's revenue budget from 2017-2021 has been effective with an average percentage of 93.07% and the effectiveness of the company's operational costs from 2017-2021 has also been effective with an average percentage of 94.34%. The average percentage of company efficiency is 95.50% which indicates that the company is running inefficiently because the percentage is above 50%.

Keywords : Budget and Realization, Revenue and Cost

**ANALISIS ANGGARAN DAN REALISASI PENDAPATAN
DAN BIAYA DALAM MENILAI TINGKAT EFEKTIVITAS
DAN EFESIENSI PERUSAHAAN PADA PERUMDA TIRTA
MANUNTUNG KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2017-2021**

SKRIPSI

**Dibuat sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Manajerial
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali**



**NAMA : RHEVY PUSPITA SARI
NIM : 1915644227**

**JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Rhevy Puspita Sari

NIM : 1915644227

Program Studi : Akuntansi Manajerial

Menyatakan bahwa sesungguhnya Skripsi:

Judul : Analisis Anggaran Dan Realisasi Pendapatan Dan Biaya Dalam Menilai Tingkat Efektivitas Dan Efisiensi Perusahaan Pada Perumda Tirta Manuntung Kota Balikpapan Tahun 2017-2021.

Pembimbing : 1. Cening Ardina, S.E., M.Ag

: 2. Dr. Nurvita Opu, S.E., M.M

Tanggal Uji : 23 Agustus 2023

Skripsi yang ditulis merupakan karya sendiri dan orisinal, bukan merupakan kegiatan plagiat atau saduran karya pihak lain serta belum pernah diajukan sebagai syarat atau sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan dari perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Balikpapan, 23 Agustus 2023


Rhevy Puspita Sari

SKRIPSI

**ANALISIS ANGGARAN DAN REALISASI PENDAPATAN
DAN BIAYA DALAM MENILAI TINGKAT EFEKTIVITAS
DAN EFISIENSI PERUSAHAAN PADA PERUMDA TIRTA
MANUNTUNG KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2017-2021**

**NAMA
NIM**

DIAJUKAN OLEH:

**: RHEVY PUSPITA SARI
: 1915644227**

JURUSAN AKUNTANSI

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik Oleh:

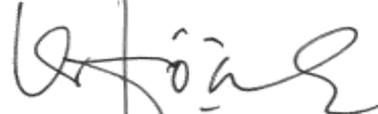
POLITEKNIK NEGERI BALI

DOSEN PEMBIMBING I



**Cening Ardina, S.E., M.Agb
NIP. 196204141990031003**

DOSEN PEMBIMBING II



**Dr. Nurvita Opu, S.E., M.M
NIP. 197305222006042015**



SKRIPSI

**ANALISIS ANGGARAN DAN REALISASI PENDAPATAN
DAN BIAYA DALAM MENILAI TINGKAT EFEKTIVITAS
DAN EFESIENSI PERUSAHAAN PADA PERUMDA TIRTA
MANUNTUNG KOTA BALIKPAPAN TAHUN 2017-2021**

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Ujian Pada:

Tanggal 23 Agustus 2023

PANITIA PENGUJI

KETUA:



Cening Ardina, S.E., M.Agb

NIP. 196112281990031001

ANGGOTA:



1. I Made Sudana, S.E., M.Si.

NIP. 19620414199003100



2. Endang Sri Aprivani, S.E., M.E.

NIK. 2021.90.003

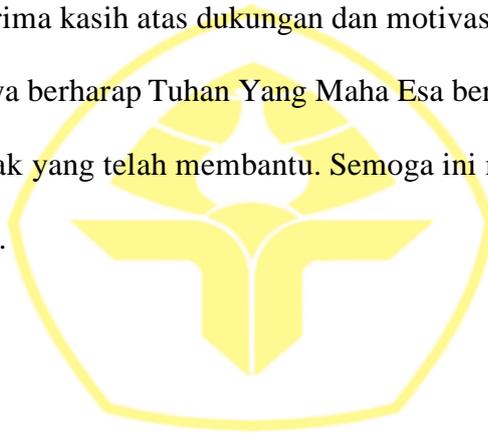
KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial pada Politeknik Negeri Bali. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan menuntut pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Dessy Handa Sari, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Balikpapan. Atas semua saran, dan pengetahuan selama proses penulisan proposal penelitian.
3. Bapak I Made Sudana, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak Cening Ardina, SE. M. Agb, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial serta selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan studi di Politeknik Negeri Bali dan telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini

5. Ibu Dr. Nurvita Opu, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Kedua Orang tua dan Adik saya. Bapak Joko Supriyadi, Ibu Ani Gau, dan Sabrina Amelia Putri yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
7. Teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dan motivasi kepada saya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI I

Balikpapan, 09 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	1
Abstrak.....	ii
<i>Abstract</i>	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan.....	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Skripsi	v
Halaman Persetujuan	vi
Halaman Penetapan Kelulusan.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Teori	9
B. Kajian Penelitian yang Relevan	28
C. Kerangka Pikir dan Konseptual.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	34
C. Sumber Data.....	35
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	36
E. Keabsahan Data.....	36
F. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39

A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan dan Temuan	49
C. Keterbatasan Penelitian	60
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Implikasi	63
C. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Anggaran dan Realisasi Pendapatan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan Tahun Anggaran 2017-2021	41
Tabel 4. 2 Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Perumda Tirta Manuntung Balikpapan Tahun Anggaran 2017-2021	42
Tabel 4. 3 Anggaran, Realisasi dan Varians Pendapatan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan Tahun Anggaran 2017-2021	43
Tabel 4. 4 Anggaran, Realisasi dan Varians Biaya Operadsinoal Perumda Tirta Manuntung Balikpapan Tahun Anggaran 2017-2021.....	45
Tabel 4. 5 Efektivitas Pendapatan Tirta Manuntung Balikpapan Tahun Anggaran 2017-2021	53
Tabel 4. 6 Pendapatan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan Tahun Anggaran 2017-2021	55
Tabel 4. 7 Efektivitas Biaya Operasional Tirta Manuntung Balikpapan Tahun Anggaran 2017-2021.....	57
Tabel 4. 8 Efisiensi Perumda Tirta Manuntung Balikpapan Tahun Anggaran 2017-2021	58

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

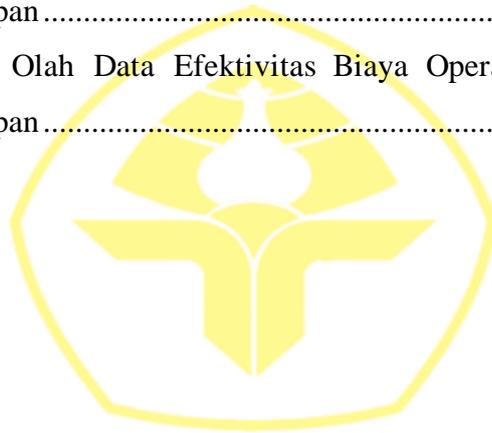
Gambar 2. 1 Kerangka Fikir.....	33
---------------------------------	----



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Olah Data Anggaran dan Realisasi Pendapatan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan.....	69
Lampiran 2: Hasil Olah Data Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional Perumda Tirta Manuntung Balikpapan	71
Lampiran 3: Hasil Olah Data Efektivitas Pendapatan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan.....	73
Lampiran 4: Hasil Olah Data Efektivitas Biaya Operasional Perumda Tirta Manuntung Balikpapan.....	74
Lampiran 5: Hasil Olah Data Efektivitas Biaya Operasional Perumda Tirta Manuntung Balikpapan.....	74



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap organisasi di dalamnya terdiri dari berbagai bagian yang bekerja sama untuk mencapai tujuan. Elemen-elemen ini dapat mencakup orang, mesin, atau kelompok orang. Untuk itu diperlukan suatu pengendalian, yaitu suatu prosedur yang terdiri dari struktur organisasi, wewenang, dan tanggung jawab serta informasi untuk memungkinkan pelaksanaan, pengendalian, dan untuk memproses serangkaian tindakan yang menjamin kemajuan organisasi menuju tujuannya. Anggaran adalah elemen penting dari perencanaan perusahaan. Penganggaran adalah perencanaan keuangan masa depan. Perencanaan dan pengendalian adalah dua hal yang tak terpisahkan. Perencanaan melihat ke masa depan, yaitu menentukan tindakan-tindakan apa yang harus dilakukan untuk merealisasikan tujuan tertentu. Pengendalian melihat ke belakang, yaitu menilai apa yang telah dihasilkan dan membandingkannya dengan rencana yang telah disusun. (Nafarin, 2007).

Rencana kegiatan anggaran adalah dokumen yang merinci semua kegiatan atau proyek yang akan dilaksanakan oleh sebuah entitas atau organisasi dalam periode tertentu (biasanya satu tahun anggaran) serta estimasi biaya yang dibutuhkan untuk melaksanakan setiap kegiatan tersebut. Rencana ini merupakan komponen penting dalam pengelolaan keuangan baik dalam konteks perusahaan, organisasi pemerintah, maupun organisasi non-pemerintah. Jika

terjadi kekeliruan atau kesalahan dalam penyusunan atau pelaksanaan rencana pengeluaran, maka dapat berdampak buruk bagi organisasi. Dengan mendefinisikan tujuan sejauh ukuran yang dapat diukur, rencana keuangan bertindak sebagai tongkat pengukur yang dapat mengukur hasil kerja yang sebenarnya. Itu mengisi sebagai alasan untuk mengevaluasi presentasi administrator. Pimpinan dapat mengenali kualitas dan kekurangan organisasi dengan melibatkan rencana keuangan sebagai alat kontrol. Rencana keuangan diharapkan dapat meyakinkan dan membangkitkan dewan dan staf untuk terus bertindak dengan cara yang dapat diprediksi dengan tugas yang menarik dan efektif serta sesuai dengan target hierarkis. Rencana keuangan ini harus didasarkan pada konsep kecukupan dan kecakapan, terutama dengan menggunakan nilai informasi tertentu untuk mencapai nilai hasil yang setinggi mungkin (Mardiasmo, 2018).

Analisis anggaran dan realisasi pendapatan serta biaya adalah salah satu alat yang penting dalam mengukur tingkat efektivitas dan efisiensi sebuah perusahaan. Hal ini berkaitan erat dengan pengelolaan keuangan perusahaan dan merupakan komponen utama dalam proses perencanaan, pengendalian, dan evaluasi kinerja keuangan. Dalam era bisnis yang kompetitif, perusahaan-perusahaan dituntut untuk menjalankan operasinya dengan lebih efisien untuk tetap bersaing dan mencapai tujuan finansial mereka. Oleh karena itu, analisis anggaran dan realisasi pendapatan dan biaya menjadi instrumen yang sangat penting untuk membantu perusahaan mengukur sejauh mana mereka berhasil dalam mengelola keuangan mereka. Anggaran adalah rencana finansial yang

merinci alokasi dana atau sumber daya keuangan untuk berbagai kegiatan, proyek, atau tujuan dalam suatu organisasi atau individu selama periode waktu tertentu, biasanya dalam satu tahun anggaran. Anggaran bertujuan untuk mengatur pengeluaran dan penerimaan keuangan agar mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Anggaran adalah instrumen penting yang digunakan manajemen untuk mengukur keberhasilan perusahaan. Karena anggaran akan menunjukkan efektivitas dan efisiensi operasi bisnis (Garrison et al., 2018).

Biaya didefinisikan sebagai “pengorbanan yang dapat mengurangi aset lain untuk mencapai tujuan, baik yang dapat dibebankan saat ini maupun di masa yang akan datang”. Anggaran biaya adalah rencana keuangan yang merinci perkiraan biaya yang akan dikeluarkan oleh sebuah organisasi, proyek, atau individu dalam jangka waktu tertentu. Anggaran biaya memiliki peran penting dalam perencanaan keuangan dan pengendalian pengeluaran. Ini membantu dalam mengidentifikasi, menghitung, dan mengalokasikan sumber daya keuangan dengan tepat untuk berbagai kegiatan atau proyek (Mursyidi, 2010).

Perusahaan akan merilis anggaran sebagai rencana biaya untuk menghasilkan pendapatan yang diantisipasi. Biasanya, biaya anggaran dibuat tergantung pada jenis biaya yang dikeluarkan. Anggaran terukur dan anggaran bebas masing-masing termasuk dalam kelompok anggaran ini (Riadi, 2019).

Efektivitas dan efisiensi adalah dua konsep yang sering dibahas dalam konteks manajemen dan evaluasi kinerja organisasi. Meskipun keduanya berhubungan erat, mereka memiliki makna yang berbeda, Efektivitas mengacu pada kemampuan organisasi atau individu untuk mencapai tujuan atau hasil

yang diinginkan. Dalam konteks bisnis, efektivitas berfokus pada sejauh mana suatu tindakan atau upaya berhasil mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Ini mengukur "apakah kita melakukan hal yang benar?" dan berfokus pada hasil akhir. Di sisi lain, efisiensi berkaitan dengan cara organisasi atau individu melakukan tindakan atau upaya untuk mencapai tujuan tersebut. Efisiensi mengukur "apakah kita melakukannya dengan cara yang benar?" dan berfokus pada penggunaan sumber daya seperti waktu, tenaga kerja, dan anggaran dengan sebaik mungkin (Utami, 2020).

Guna memberikan pelayanan yang lebih baik kepada kliennya di Balikpapan Utara dan Balikpapan Barat, Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Tirta Manuntung Balikpapan bersiap membangun fasilitas baru. Tujuan awal pembangunan fasilitas tersebut adalah untuk menyediakan air bersih, khususnya bagi penduduk perkotaan. Sejalan dengan itu, kebutuhan air bersih penduduk perkotaan meningkat seiring dengan pertumbuhan penduduk sehingga kapasitas produksi meningkat menjadi 1245 liter per detik dengan bahan baku berasal dari waduk Manggar.

Akibat tunggakan atau keterlambatan pembayaran tagihan air pelanggan yang cukup signifikan setiap tahunnya, Perumda Tirta Manuntung Balikpapan mengalami kendala. Hal ini sangat merugikan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan karena dapat mengurangi pendapatan yang diperoleh sementara biaya yang dikeluarkan sangat besar. Akibatnya, terjadi keterlambatan pembayaran tagihan air yang cukup besar, yang menjadi salah satu penyebab inefisiensi usaha. Mengingat kerugian di masa lalu memiliki dampak yang

signifikan terhadap kemajuan di masa mendatang, Perumda Tirta Manuntung Balikpapan diharapkan dapat meningkatkan efisiensi usahanya dengan meningkatkan laba lebih jauh untuk menutupi kerugian tersebut.

Tabel 1. 1 Anggaran dan Realisasi Pendapatan PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan Tahun Anggaran 2017-2021

Tahun	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)
2017	247.639.996.961,00	232.988.575.755,63
2018	251.946.593.686,00	247.789.338.148,59
2019	297.179.966.146,00	261.162.771.192,00
2020	300.656.671.697,00	278.770.183.170,00
2021	301.168.397.253,00	278.046.903.380,00

Sumber : Hasil Olahan Data PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan, 2023.

Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa selama lima tahun ini realisasi pendapatan PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan mengalami peningkatan. Pada tahun 2017 realisasi pendapatan sebesar Rp.232.988.575.755,63 dengan anggaran Rp.247.639.996.961,00, kemudian pada tahun 2018 meningkat menjadi Rp.247.789.338.148,59 dengan anggaran Rp.251.946.593.686,00, kemudian pada tahun 2019 meningkat menjadi Rp.261.162.771.192,00 dengan anggaran Rp.297.179.966.146,00, kemudian pada tahun 2020 meningkat menjadi Rp.278.770.183.170,00 dengan anggaran Rp.300.656.671.697,00, kemudian pada tahun 2021 meningkat menjadi Rp.278.046.903.380,00 dengan anggaran Rp.301.168.397.253,00.

Tabel 1. 2 Tabel Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan Tahun 2017-2021

Tahun	Anggaran	Realisasi
2017	237.587.921.561,00	225.938.066.063,07
2018	253.194.970.356,00	235.683.396.691,69
2019	276.365.548.591,00	244.973.115.117,97
2020	276.941.986.096,00	262.220.741.199,54
2021	270.677.444.519,00	271.177.601.788,76

Sumber : Hasil Olahan Data PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan

Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa selama lima tahun ini realisasi biaya operasional PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan mengalami peningkatan pada tahun 2017 realisasi biayanya sebesar Rp.225.938.066.063,07, dengan anggaran yang ditetapkan sebesar Rp.237.587.921.561,00, kemudian pada tahun 2018 meningkat menjadi Rp.235.683.396.691,69, dengan anggaran Rp.253.194.970.356,00, kemudian pada tahun 2019 meningkat menjadi Rp.244.973.115.117,97, dengan anggaran Rp.276.365.548.591,00, kemudian pada tahun 2020 meningkat menjadi Rp.262.220.741.199,54 dengan anggaran Rp.276.941.986.096,00, kemudian pada tahun 2021 meningkat menjadi Rp.271.177.601.788,76 dengan anggaran Rp.270.677.444.519,00.

Karena melihat uraian diatas, begitu pentingnya Perencanaan dan anggaran biaya dalam perusahaan untuk menjalankan kegiatan operasional perusahaan, sehingga memerlukan perhatian yang khusus membuat penulis merasa tertarik untuk membahas permasalahan tersebut dalam bentuk skripsi dengan judul

“Analisis Anggaran dan Realisasi Pendapatan dan Biaya Dalam Menilai Tingkat Efektivitas dan Efisiensi Perusahaan Pada PERUMDA Tirta Manuntung Kota Balikpapan Tahun 2017-2021”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi dan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini ialah: “Apakah anggaran dan realisasi pendapatan dan biaya dapat dijadikan alat bantu dalam menilai tingkat efektivitas dan efisiensi perusahaan pada PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan?”.

C. Batasan Masalah

Pembatasan masalah yang dilakukan oleh peneliti agar masalah yang dikaji menjadi lebih fokus, berdasarkan rumusan masalah penulis membatasi masalah pada analisis anggaran biaya dengan cara membandingkan antara jumlah anggaran dan realisasi atas pendapatan dan biaya pada PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan untuk tahun 2017-2021.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan uraian yang terjadi, maka tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengukur tingkat efektivitas dan efisiensi perusahaan pada PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan dianalisis dari sudut pandang perencanaan dan anggaran.

E. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat oleh berbagai pihak, diantaranya:

1. Bagi Peneliti

Dengan adanya penelitian ini bagian dari proses belajar yang diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan, sehingga dapat lebih memahami aplikasi dan teori-teori yang selama ini dipelajari dibandingkan dengan kondisi yang sebenarnya terjadi di lapangan.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap adik tingkat bagi kampus Politeknik Negeri Bali maupun Politeknik Negeri Balikpapan. Juga penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan wawasan, ilmu pengetahuan serta dapat menjadi bahan bacaan dan bahan referensi bagi mahasiswa di perpustakaan kampus.

3. Bagi PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan

Untuk membantu pihak keuangan dalam memberikan masukan atau rekomendasi tentang anggaran dan realisasi pendapatan dan biaya perusahaan. Serta dapat menjadi masukan bagi pihak perusahaan dalam rangka penyusunan perencanaan dan pengambilan kebijakan anggaran perusahaan yang efektif dan efisien.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya maka dalam penelitian ini dapat ditarik beberapa kesimpulan:

- a. Rata-rata efektivitas anggaran dan realisasi pendapatan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan tahun 2017-2021 berjalan efektif dengan hasil persentase sebesar 93,07%. Efektivitas anggaran dan realisasi pendapatan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan pada tahun 2018 dan tahun 2020 mengalami peningkatan karena beberapa faktor dan tindakan, diantaranya perusahaan melakukan pengelolaan kebocoran. Pengelolaan kebocoran merupakan langkah-langkah aktif untuk mengurangi kebocoran air yang dapat menyebabkan kerugian pendapatan yang signifikan. Selain itu, perusahaan menentukan tarif air yang rasional dan adil yang mencerminkan biaya pengolahan air serta memberikan dorongan bagi pelanggan untuk menggunakan air secara bijak.
- b. Rata-rata efektivitas anggaran dan realisasi biaya operasional Tirta Manuntung Balikpapan Tahun 2017-2021 berjalan efektif dengan hasil persentase sebesar 94,34%. Efektivitas anggaran dan realisasi biaya operasional mulai menurun sampai di tahun 2019, namun pada tahun 2020 hingga tahun 2021, efektivitas anggaran dan realisasi biaya operasional kembali mengalami peningkatan. Hal ini bisa terjadi karena

Perumda Tirta Manuntung Balikpapan melakukan perencanaan anggaran yang lebih baik dengan merinci pengeluaran operasional yang diperlukan untuk menjalankan operasi air minum. Ini mencakup estimasi biaya untuk pemeliharaan, perbaikan, bahan kimia, tenaga kerja, dan sumber daya lainnya.

- c. Rata-rata tingkat efisiensi Perumda Tirta Manuntung Balikpapan Tahun 2017-2021 berada di angka 95,50% atau dalam posisi yang tidak efisien karena angka persentase berada di atas 50%. Ketidak efisienan yang terjadi di Perumda Tirta Manuntung Balikpapan selama 5 tahun terakhir dari tahun 2017-2021 disebabkan karena adanya kerugian yang besar karena biaya yang dikeluarkan oleh Perumda Tirta Manuntung Balikpapan jauh lebih besar dari pendapatan yang dihasilkan oleh Perumda Tirta Manuntung Balikpapan. Keterlambatan pembayaran rekening air yang cukup besar akan merugikan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan karena dapat meminimalkan pendapatan yang diperoleh oleh Perumda Tirta Manuntung Balikpapan, sedangkan biaya yang dikeluarkan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan besar jumlahnya. Oleh karena itu keterlambahan pembayaran rekening air yang cukup besar yang menjadi salah satu penyebab ketidak efisienan perusahaan.

B. Implikasi

Berdasarkan pembahasan penelitian yang telah diuraikan diatas terdapat implikasi baik secara teoritis maupun secara praktis:

1. Implikasi Teoritis

Anggaran pendapatan dan biaya yang ditetapkan oleh setiap perusahaan harus digunakan secara maksimal karena selama pelaksanaan, perusahaan memiliki tujuan yang telah ditetapkan sejak awal.

2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini akan digunakan sebagai rujukan kepada perusahaan terkait agar menjadi sebuah masukan dalam mengetahui tingkat efektivitas dan efisiensi dari anggaran yang sudah di tetapkan.

C. Saran

Meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan memerlukan komitmen yang kuat, investasi dalam teknologi yang tepat, perencanaan strategis, dan kerjasama antara berbagai pemangku kepentingan. Dengan langkah-langkah yang tepat, Perumda Tirta Manuntung Balikpapan dapat mencapai kinerja yang lebih baik dalam menyediakan layanan air minum yang berkualitas dan berkelanjutan. Berikut ini dikemukakan beberapa saran yang dapat diajukan berkaitan dengan kesimpulan tersebut adalah :

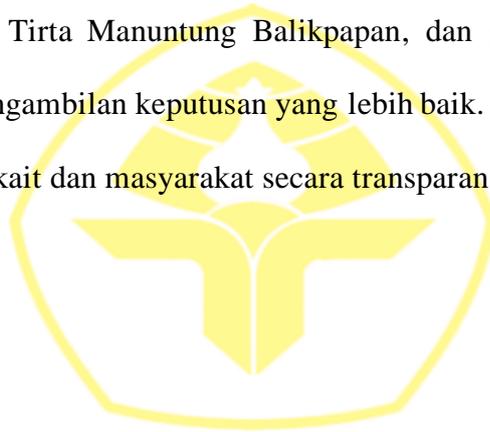
1. Perusahaan perlu melakukan pemeliharaan dan penggantian infrastruktur yang tepat waktu, memprioritaskan pemeliharaan rutin

dan perbaikan infrastruktur air minum. Infrastruktur yang baik akan mengurangi kehilangan air dan biaya perbaikan darurat.

2. Perusahaan bisa manajemen kebocoran air dengan menerapkan program pengurangan kebocoran air yang efektif. Investasikan dalam teknologi dan peralatan yang membantu mendeteksi dan mengurangi kebocoran.
3. Perusahaan harus memanfaatkan teknologi yang modern untuk mengelola jaringan air minum, pemantauan konsumsi air, dan manajemen pelanggan. Serta perlu meningkatkan kesadaran pelanggan tentang penggunaan air yang efisien dan mengenakan tarif yang mendorong penggunaan yang bijak.
4. Perusahaan dapat melakukan manajemen keuangan yang lebih cermat, termasuk pengendalian biaya dan pemantauan penerimaan. Pastikan bahwa penagihan dan pencatatan pendapatan berjalan efisien. Selain dari penjualan air minum, pertimbangkan sumber pendapatan lain seperti penyediaan layanan konsultasi, pelayanan pelanggan, atau sumber daya air alternatif.
5. Buat rencana strategis yang jelas yang mencakup visi, tujuan, dan langkah-langkah untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional. Berikan pelatihan yang sesuai kepada karyawan agar mereka dapat menjalankan tugas mereka dengan efisien dan efektif.
6. Perusahaan harus berkomitmen terhadap kualitas air dan layanan pelanggan. Pastikan air yang disediakan adalah berkualitas tinggi dan

terus berupaya meningkatkan kualitas layanan pelanggan. Jalin kemitraan dengan pihak-pihak terkait, termasuk pemerintah, organisasi lingkungan, dan masyarakat, untuk mendukung inisiatif efisiensi dan efektivitas.

7. Perusahaan perlu mengendalikan biaya operasional, identifikasi area di mana penghematan dapat dicapai, seperti penggunaan bahan kimia atau pengeluaran tenaga kerja. Lakukan evaluasi rutin terhadap kinerja Perumda Tirta Manuntung Balikpapan, dan gunakan data tersebut untuk pengambilan keputusan yang lebih baik. Laporkan hasil kepada pihak terkait dan masyarakat secara transparan.



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Adisaputro, Gunawan, & Asri, M. (2013). *Anggaran Perusahaan* (Edisi Kedua). BPFE.
- Anthony, R. N., Govindarajan, V., & Kurniawan Tjakrawala, F. X. (2004). *Sistem pengendalian manajemen*. PT. Salemba Empat.
- Aprilawati, E., Yuliyanto, W., & oleh Politeknik Dharma Patria Kebumen, D. (2020). *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis) Analisis Penyusunan Anggaran Dan Realisasinya Sebagai Alat Penilaian Kinerja Perusahaan Pada Pt. Len Railway Systems (LRS) Kantor Cabang Kebumen*. 4(2), 226–233. <https://doi.org/10.37339/jurnal>
- Bagaskoro Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Jakarta, B., & Jihan Sekolah Tinggi Pariwisata Sahid Jakarta, A. (2017). ANALISIS ANGGARAN OPERASIONAL DAN REALISASINYA SEBAGAI ALAT BANTU MANAJEMEN DALAM PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN (STUDY KASUS OAKWOOD PREMIER COZMO JAKARTA) Analysis Of Operational Budget And Realization As A Management Tool In Company Performance Assessment (Case Study Oakwood Premier Cozmo Jakarta). In *Jurnal Sains Terapan Pariwisata* (Vol. 2, Issue 3).
- Basowari, & Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Rineka Cipta.
- Firmansyah, Anang, Mahardika, & Budi W. (2018). *Pengantar Manajemen*. Deepublish.
- Garrison, Norren, & Brewer. (2018). *Managerial Accounting* (sixteenth edition). McGraw-Hill Education.
- Harys. (2020, September). *Triangulasi*.

- Karim. (2006). *Analisis Anggaran Dan Realisasinya Sebagai Alat Bantu Manajemen Untuk Mengukur Efektivitas Dan Efisiensi Perusahaan Di PT Kaltim Methanol Industri (BONTANG)*.
- Mahfud. (2010). *Analisis Anggaran Dan Realisasinya Sebagai Alat Bantu Manajemen Untuk Mengukur Efektivitas Dan Efisiensi Perusahaan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM Kota Makassar)*.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik* (Ed. 1). Andi.
- Munandar. (2001). *Budgeting: perencanaan kerja pengkoordinasian kerja pengawasan kerja* (Edisi Pertama). BPFE.
- Mursyidi, Drs. (2010). *Akuntansi Biaya*.
- Nafarin. (2007). *Penganggaran Perusahaan*. Salemba Empat.
- Nurhafid, A. (2013). *TINJAUAN ATAS PENYUSUNAN ANGGARAN DAN REALISASINYA SEBAGAI ALAT PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT TASPEN (PERSERO) KCU BANDUNG*.
- Pontoh, W., & Pinatik, S. (2021). THE ROLE OF OPERATIONAL COST BUDGET AS A MANAGERIAL PERFORMANCE CONTROL TOOL AT PT. DIRGAPUTRA EKAPRATAMA. 369 *Jurnal EMBA*, 9(2), 369–377.
- Riadi, M. (2019, November). *Pengertian, Fungsi, Jenis dan Metode Penyusunan Anggaran*. KajianPustaka.Com.
- Sadikin, A., Misra, I., & Hudin, M. S. (2020). *Pengantar Manajemen dan Bisnis_Ali, Isra & Muhammad*. K-Media.
- Sasongko, C., & Parulian, S. R. (2010). *Anggaran*. Salemba Empat.
- Savitri, E. (2018). *Penganggaran Perusahaan*. Pustaka Sahila.
- Studinews. (2022, December). *Pengertian Anggaran, Jenis, Tujuan dan Karakteristiknya*. StudiNews.Co.Id.

Suprihanto, J. (2000). *Perilaku Organisasi*. STIE YPKM.

Utami, B. (2020). ANALISIS VARIANS UNTUK MENGUKUR EFISIENSI DAN EFEKTIFITAS ANGGARAN PERUSAHAAN PG GEMPOLKREP TAHUN 2014 –2015. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 3(2).



JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI