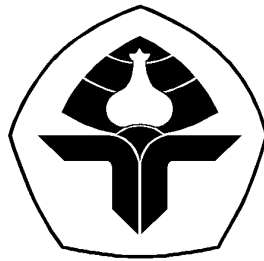


**PERANAN APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE (JMO) DALAM  
PENINGKATAN KEPESERTAAN PADA BPJS  
KETENAGAKERJAAN KCP JEMBRANA**



**Oleh**

**DEWA AYU KOMANG LIDYA LISTYA DEWI**

**NIM. 2015713127**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2023**

**PERANAN APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE (JMO) DALAM  
PENINGKATAN KEPESERTAAN PADA BPJS  
KETENAGAKERJAAN KCP JEMBRANA**



**Oleh**

**DEWA AYU KOMANG LIDYA LISTYA DEWI**

**NIM. 2015713127**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**BADUNG**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dewa Ayu Komang Lidya Listya Dewi  
NIM : 2015713127  
Prodi/Jurusan : D3 Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir saya dengan judul:

**"PERANAN APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE (JMO) DALAM  
PENINGKATAN KEPESERTAAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN  
KCP JEMBRANA"**

adalah memang benar asli karya saya. Dengan ini saya juga menyatakan bahwa dalam naskah Tugas Akhir ini tidak terdapat karya orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan atau sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah Tugas Akhir ini dan disebutkan pada daftar pustaka.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Badung, 25 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Dewa Ayu Komang Lidya Listya Dewi  
2015713127

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

### PERANAN APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE (JMO) DALAM PENINGKATAN KEPESERTAAN PADA BPJS KETENAGAKERJAAN KCP JEMBRANA

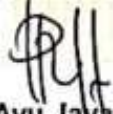
Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh ijazah  
Program Studi Administrasi Bisnis pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Bali

Dewa Ayu Komang Lidya Listya Dewi  
NIM 2015713127

Badung, 25 Agustus 2023  
Disetujui oleh,

Nama Penguji	Tanda Tangan
<b>Ketua Dosen Penguji,</b> I Nyoman Suka Sanjaya, S.S.,M. TESOL, Ph.D. NIP. 197409152000121002	
<b>Dosen Penguji 1,</b> Ni Kadek Dessy Hariyanti, S.Kom., MM NIP. 197612012002122002	
<b>Dosen Penguji 2,</b> Drs. I Made Ardana Putra, M.Si. NIP. 198912311989031012	

Dosen Pembimbing 1



Made Ayu Jayanti Prita Utami,  
S.S.T.Ak., M.Si  
NIP. 199206132019032023

Dosen Pembimbing 2



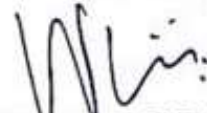
I Nyoman Suka Sanjaya, S.S.,M.  
TESOL, Ph.D.  
NIP. 197409152000121002



Disahkan oleh  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Ketua,

Nyoman Indah Kusuma Dewi,  
SE.,MBA.,Ph.D  
NIP. 196409291990032003

Diketahui oleh  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Ketua,



I Made Widiantara, S.Psi.,M.Si  
NIP. 197902182003121002

## **PRAKATA**

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Peranan Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) Dalam Peningkatan Kepesertaan Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali. Selama Penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih atas dukungannya kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE.M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, SE.,MBA.,Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Made Widiantara , S.Psi.,M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali.
4. Ibu Made Ayu Jayanti Prita Utami, S.S.T.Ak., M.SI dan Bapak I Nyoman Suka Sanjaya, S.S.,M.TESOL, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini sehingga dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
5. Bapak dan ibu dosen pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan serta dorongan dalam menyelesaikan studi di Politeknik Negeri Bali.

6. Ibu I Gusti Putu Irary selaku Kepala Kantor BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Praktek Kerja Lapangan.
7. Seluruh staff kantor BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana yang telah banyak memberikan data-data dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan penyusunan Tugas Akhir.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak , baik dari dalam maupun luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, 13 Juli 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Pengertian Peranan Aplikasi.....	10
B. Pengertian Aplikasi.....	13
C. Pengertian Jamsostek Mobile (JMO).....	16
D. Pengertian Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan.....	16
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	20
A. Sejarah Perusahaan.....	20
B. Bidang Usaha.....	24

C. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan .....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	34
A. Kebijakan Perusahaan .....	34
B. Analisis dan Interpretasi Data .....	41
BAB V SIMPULAN .....	68
A. Simpulan .....	68
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana.....	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
Gambar 4.1 Tampilan Menu Aplikasi.....	44
Gambar 4.2 Tampilan Informasi Program.....	45
Gambar 4.3 Pengkinian Data Berhasil.....	47
Gambar 4.4 Tampilan Cek Saldo JHT.....	48
Gambar 4.5 Tampilan Klaim JHT Berhasil.....	51
Gambar 4.6 Tampilan Tracking Klaim JHT.....	52
Gambar 4.7 Tampilan Kartu Digital.....	54
Gambar 4.8 Tampilan Detil Pengaduan.....	56
Gambar 4.9 Tampilan Informasi Promo.....	58
Gambar 4.10 Tampilan Pembayaran Iuran.....	60
Gambar 4.11 Tampilan Perumahan Pekerja.....	61
Gambar 4.12 Tampilan Dana Siaga.....	63
Gambar 4.13 Tampilan Streaming.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Formulir Proses Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 2 Keterangan Penyelesaian Tugas Akhir

Lampiran 3 Keterangan Perubahan Judul

Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Di era globalisasi saat ini, peranan teknologi informasi (TI) yang sangat pesat memberikan banyak kemudahan pada berbagai aspek kegiatan yang terdapat pada organisasi, perusahaan yang berupa unit kecil maupun perusahaan besar. Perkembangan digital patut diapresiasi karena dapat memberikan banyak kemudahan informasi dan komunikasi yang sebelumnya dilakukan dengan cara tatap muka namun saat ini sudah bisa dilakukan dengan cara digital. Menurut Brennen & Kreiss (2016) digitalisasi adalah meningkatnya ketersediaan informasi digital, yang dimungkinkan oleh kemajuan dalam pembuatan, transmisi, penyimpanan, dan analisis informasi digital yang berpotensi untuk menyusun, membentuk, dan memengaruhi dunia modern.

Menurut Kadir (2018: 14) teknologi informasi secara kasar dapat dibagi menjadi dua bagian: perangkat lunak dan perangkat keras. Secara umum dapat dikatakan bahwa teknologi informasi menggantikan peran manusia. Dalam hal ini, teknologi informasi mengotomatiskan suatu tugas atau proses, teknologi memberdayakan peran manusia, terutama dengan memberikan informasi tentang tugas atau proses tersebut dan teknologi informasi berperan dalam mengatur kembali peran manusia. Dalam hal ini, teknologi berperan dalam melakukan perubahan pada tugas atau proses. Peran teknologi informasi memiliki banyak keuntungan, terutama bagi perusahaan yang memberikan pelayanan dalam kegiatannya. Pihak perusahaan akan terus mengembangkan teknologi yang dapat membantu perusahaan untuk menghasilkan keuntungan.

Pertumbuhan digitalisasi mulai berkembang di berbagai sektor, tidak hanya berkembang pada sektor bisnis tetapi juga pada sektor publik khususnya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Pelayanan yang diberikan perusahaan kepada peserta juga dilakukan oleh Kantor BPJS Ketenagakerjaan khususnya Cabang Jembrana. Pihak perusahaan mengeluarkan aplikasi yang dapat memberikan informasi kepada para peserta BPJS Ketenagakerjaan. Tidak hanya itu, aplikasi ini juga memberikan layanan pendaftaran PU maupun BPU, memberikan proses pembayaran jarak jauh yang dapat dinikmati oleh peserta BPJS Ketenagakerjaan sehingga tidak perlu datang ke kantor

secara langsung. Sebelum terjadinya perkembangan teknologi informasi seperti saat ini, para peserta akan mendatangi kantor BPJS Ketenagakerjaan untuk melakukan pendaftaran, memeriksa data maupun informasi tagihan iuran. Namun, sekarang peserta bisa melakukan kegiatan tersebut dari jarak jauh melalui aplikasi.

Aplikasi yang dikeluarkan oleh BPJS Ketenagakerjaan untuk meningkatkan pelayanan ini bernama Jamsostek Mobile (JMO) yaitu aplikasi yang dapat membantu para peserta yang mengikuti program BPJS Ketenagakerjaan. Pembuatan aplikasi ini diharapkan dapat membantu dan meningkatkan peserta dan juga memberikan kemudahan serta pandangan positif masyarakat kepada pihak BPJS Ketenagakerjaan.

Inovasi JMO merupakan bentuk kelanjutan pengembangan dari aplikasi BPJSTKU yang diluncurkan pada tahun 2016. JMO menjadi layanan digital terbaru yang dihadirkan oleh BPJS Ketenagakerjaan. Jamsostek Mobile (JMO) adalah aplikasi layanan jamsostek yang dihadirkan untuk memberikan layanan yang lebih optimal melalui online. JMO memiliki keunggulan dengan memiliki fitur-fitur yang lebih lengkap seperti pengkinian data, pengajuan dan lacak klaim JHT, simulasi saldo JHT dan JP, pengaduan, dan laporan. JMO ini dianggap sangat membantu para peserta BPJS Ketenagakerjaan yang tidak memiliki waktu dalam melakukan pengaduan di kantor cabang. Tujuan utama aplikasi JMO ini untuk memudahkan peserta BPJS dalam

memenuhi kebutuhan layanan digital lebih mudah dimanapun dan kapanpun. Melalui pengembangan aplikasi JMO ini, masyarakat tidak perlu datang ke kantor cabang sehingga menciptakan pelayanan yang efektif dan efisien dengan menghemat waktu dan biaya, Dengan adanya aplikasi JMO dapat mengurangi jumlah antrian pada kantor cabang. Hal ini dikarenakan dengan semakin banyak yang mengenal dan menggunakan aplikasi ini, maka semakin berkurang juga antrian di kantor cabang dikarenakan pesertanya lebih memilih menggunakan aplikasi JMO dalam memperoleh layanannya.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat masalah tersebut menjadi bahan penelitian dalam bentuk karya ilmiah dengan judul **“Peranan Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) Dalam Peningkatan Kepesertaan Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan penelitian ini adalah “Bagaimana peranan aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) dalam peningkatan kepesertaan pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana ?”.

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada pokok permasalahan diatas maka tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui peranan Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) dalam peningkatan kepesertaan pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana.

## **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu :

### **1. Bagi Mahasiswa**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi dan menambah wawasan tentang Penerapan Aplikasi JMO pada BPJS Ketenagakerjaan. Serta salah satu usaha untuk meningkatkan kualitas diri sebagai wadah dalam mengaplikasikan teori-teori yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan realita yang terjadi di lapangan.

## 2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan, masukan dan referensi bagi program studi dan memberikan kontribusi bagi kepastakaan Politeknik Negeri Bali serta menambah sumber keilmuan bagi mahasiswa mengenai peranan Aplikasi Jamsostek Mobile.

## 3. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini, dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menunjang kelancaran aktivitas perusahaan dan memberikan sumbangan pemikiran kepada perusahaan agar dapat meningkatkan kepesertaan melalui aplikasi JMO tersebut.

## **E. Metode Penelitian**

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini disusun berdasarkan keadaan saat penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana yang beralamat di Jalan Jendral Sudirman No. 26, Pendem, Kec. Negara, Kabupaten Jembrana.

### 2. Objek Penelitian

Menurut Husein Umar (2013:18) Objek Penelitian menjelaskan tentang apa dan atau siapa yang menjadi objek penelitian. Juga dimana dan kapan penelitian dilakukan, bisa juga ditambahkan hal-hal lain yang dianggap perlu. Dalam penelitian ini



yang menjadi objek penelitian adalah Peranan Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) Dalam Peningkatan Kepesertaan Pada BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana.

### 3. Data Penelitian

#### a. Jenis Data

Dalam penelitian ini menggunakan sebuah data kualitatif. Data kualitatif adalah jenis data non-numerik atau tidak dapat diproses dalam bentuk angka. Data ini umumnya hanya bisa diamati dan dicatat sehingga menghasilkan suatu informasi,

#### b. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

##### 1) Data Primer

Data primer adalah informasi yang dikumpulkan secara langsung baik melalui observasi, kuesioner, wawancara dan lainnya.

##### 2) Data Sekunder

Data sekunder adalah informasi yang telah dikumpulkan oleh orang lain. Artinya data sekunder ini bisa ditemukan di jurnal, laporan dan lainnya yang dikumpulkan oleh individu atau organisasi.

#### c. Teknik Pengumpulan Data

- 1) Observasi, menurut Sugiyono (2018:229) observasi merupakan metode pengumpulan data yang mempunyai

ciri spesifik bila dibandingkan dengan metode lain. Observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam lainnya. Observasi yang dimaksudkan adalah teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung ke BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana terhadap peranan aplikasi Jamsostek Mobile dalam peningkatan kepesertaan.

- 2) Wawancara, menurut Burhan Bungin (2013:133) wawancara merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara Tanya jawab sambal bertatap muka antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai. Dalam wawancara pada penelitian ini ditujukan kepada para pegawai BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana terhadap peranan aplikasi Jamsostek Mobile dalam peningkatan kepesertaan.

#### 4. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah suatu metode atau cara untuk mengolah sebuah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut menjadi mudah untuk dipahami dan juga bermanfaat untuk menemukan solusi permasalahan, yang terutama adalah masalah tentang sebuah penelitian. Atau analisis data juga bisa diartikan sebagai kegiatan yang dilakukan untuk merubah data hasil dari sebuah penelitian menjadi informasi yang nantinya bisa

dipergunakan untuk mengambil sebuah kesimpulan. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis kualitatif yang merupakan teknik analisis yang tidak bisa dilihat dari hasil perhitungan angka. Artinya sumber data yang diolah berasal dari selain skoring angka, seperti rekaman, catatan, partisipasi dan wawancara

## **BAB V**

### **SIMPULAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan mengenai peranan aplikasi Jamsostek Mobile di BPJS Ketenagakerjaan KCP Jembrana, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Melalui Aplikasi Jamsostek Mobile, masyarakat diberikan kebutuhan layanan yang tersedia dalam satu aplikasi yang tentunya lebih lengkap untuk seluruh program BPJS Ketenagakerjaan. Pada aplikasi JMO terdapat banyak daftar fitur layanan yang dapat diakses oleh pengguna seperti informasi program, pembayaran iuran, pelaporan, pengaduan, pendaftaran, layanan klaim JHT, promo dan masih banyak fitur lainnya yang dapat bermanfaat untuk peserta BPJamsostek.

2. Dengan adanya aplikasi JMO ini, masyarakat tidak perlu datang ke kantor cabang sehingga menciptakan pelayanan yang efektif dan efisien dengan menghemat waktu dan biaya.

## **B. Saran**

Dengan melihat kekurangan dari aplikasi Jamsostek Mobile, maka saran – saran untuk BPJS Ketenagakerjaan dalam mengatasi kekurangan dari aplikasi tersebut yaitu :

1. BPJS Ketenagakerjaan perlu melakukan peningkatan aplikasi agar lebih memudahkan pelayanan terhadap peserta BPJS Ketenagakerjaan.
2. Memperbarui fitur atau sistem aplikasi secara rutin untuk mengurangi adanya kendala ketika peserta menggunakan aplikasi.
3. Menambahkan fitur pada aplikasi agar peserta dapat melakukan klaim program selain JHT
4. BPJS Ketenagakerjaan sebaiknya melakukan pembaruan sistem pada aplikasi agar aplikasi bisa beroperasi kapanpun dan mempermudah peserta dalam melakukan administrasi selain di jam kerja operasional.

## DAFTAR PUSTAKA

- Samudera, M. F. D., & Pertiwi, V. I. Inovasi Pelayanan Publik Melalui Jamsostek Mobile (JMO)(Studi Kasus di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Kota Surabaya).
- Bagus Tri, M. (2020). Perancangan Sistem Informasi Management Siswa Berprestasi Berbasis Android Pada Smk Pgri Rawalumbu. *Jurnal Sains & Teknologi Fakultas Teknik*, 10(2), 30-39.
- Wiranda, A. D., & Fahlevi, I. (2022). Efektivitas Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO) Dalam Proses Pencairan Jaminan Hari Tua (JHT) Kepada Peserta BPJS Ketenagakerjaan Cabang Meulaboh. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(2), 2001-2008.
- Pande, J. S., & Gunawan, M. (2023). PENGENALAN LAYANAN APLIKASI JAMSOSTEK MOBILE MELALUI VIDEO PROMOSI DAN BANNER PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG MAKASSAR. *ADMIT: Jurnal Administrasi Terapan*, 1(1), 107-122.
- Arisoemaryo, B. S., & Prasetyo, R. T. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Responsif: Riset Sains dan Informatika*, 4(1), 110-117.
- Wargagarut.com (2022). "Semakin Mudah! Fitur Layanan Aplikasi Jamsostek Mobile (JMO)" <https://wartagarut.com/semakin-mudah->

[berikut-fitur-layanan-aplikasi-jamsostek-mobile-jmo/](#). (Diakses 3 Juli 2023).

Arsito Ari Kuncoro S.Kom., M.Kom (2023). “13 Pengertian Aplikasi Menurut Pada Ahli” <https://teknik-informatika-s1.stekom.ac.id/informasi/baca/13-Pengertian-Aplikasi-menurut-pada-Ahli/e684ee1d5ea962210f01b6cf41e006aa8444884a>. (Diakses 5 Juli 2023).

Xerpihan.id “Wawancara adalah: Pengertian, Tujuan, Jenis, dan Tahapannya” <https://xerpihan.id/blog/3195/pengertian-dan-tujuan-wawancara-adalah/>. (Diakses 10 Juli 2023).

Dr. Rika Ariyani, M.Pd.I (2022). “Pengertian Observasi dan Jenis-jenis Observasi Penelitian” <https://www.rikaariyani.com/2022/12/pengertian-observasi-dan-jenis-jenis.html?m=1>. (Diakses 15 Juli 2023).

Berau.prokal.co “Hadirkan Fitur Bermanfaat di JMO” <https://berau.prokal.co/read/news/74515-hadirkan-fitur-bermanfaat-di-jmo.html>. (Diakses 15 Juli 2023).

Agustina Wulandari, Okezone (2023). “BPJS Ketenagakerjaan Kenalkan Beragam Fitur Terkini JMO di FEKDI 2023” <https://news.okezone.com/read/2023/05/08/1/2810478/bpjs-ketenagakerjaan-kenalkan-beragam-fitur-terkini-jmo-di-fekdi-2023>. (Diakses 18 Juli 2023).