

TUGAS AKHIR

Prosedur Penanganan *General Cargo* oleh Staf *Acceptance* pada PT. Angkasa Pura Logistik



Yefta Novembricho

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

TUGAS AKHIR

**Prosedur Penanganan *General Cargo* oleh Staf *Acceptance* pada PT.
Angkasa Pura Logistik**



Yefta Novembricho

1915813025

**PROGRAM STUDI
USAHA PERJALANAN WISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

**Prosedur Penanganan *General Cargo* oleh Staf *Acceptance* pada PT.
Angkasa Pura Logistik Tuban Bali**

Yefta Novembrichs

1915813025

Tugas Akhir ini Dajukan guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Ditutupi oleh:

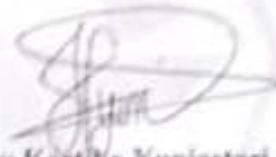
Pembimbing I,



Wabyuning Dyah, S.Pd, M.Hum

NIP 1917104041999032001

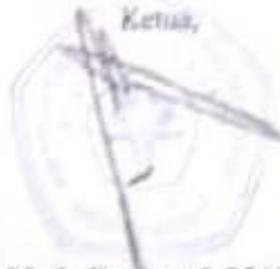
Pembimbing II,



Ni Lub Ayu Kartika Yuniastari Sarja, ST., MT

NIP 198606232019032016

Disahkan oleh
Jurusan Pariwisata
Ketua,



Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D.

NIP 196312281990102001



POLITEKNIK NEGERI BALI

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN PARIWISATA**

Jl. Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung Bali

80364 Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128 Laman : www.pnb.ac.id

Email : poltek@pnb.ac.id

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yefra Novembricho

NIM : 1915813025

Program Studi : Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata
Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang berjudul :

**"Prosedur Pengecekan *General Cargo* oleh Staf *Acceptance* Pada PT. Angkasa
Pura Logistik Tuban Bali"**

Benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini tidak terbukti benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 16 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Nama : Yefra Novembricho

NIM : 1915813025

Prodi : Usaha Perjalanan Wisata

Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan yang maha Esa karena berkat rahmat-Nya saya dapat melakukan kewajiban saya, yaitu menyelesaikan tugas. Praktik Kerja Lapangan di PT. Angkasa Pura Logistik (APlog) yang dilaksanakan selama 3 bulan. dari tanggal 02 Februari s/d 31 April 2022 sekaligus sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program diploma 3 (D3) Usaha Perjalanan Wisata jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali serta memperlancar proses penyelesaian dari Tugas akhir (TA) ini. Tugas akhir ini diberi judul “**Prosedur Penanganan *General Cargo* oleh Staf *Acceptance* pada PT. Angkasa Pura Logistik Tuban Bali**”, pembuatan tugas akhir ini dilakukan dengan maksud untuk mendeskripsikan bagaimana tahapan – tahapan atau prosedur yang dilakukan dalam menangani kargo pada PT. Angkasa Pura Logistik Tuban – Bali. Dalam pembuatan tugas akhir ini penulis seringkali mengalami kendala untul itu penulis tidak lupa berterimakasih kepada :

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

3. Dr. Ginaya, M.Si. selaku Sekertaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu di progam studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Bali.

4. Drs. I Wayan Basi Arjana, MITHM. selaku Kaprodi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi D III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Dra. Ni Made Rai Erawati, M.Par, MMTHRL selaku Koordinator PKL Program Studi Usaha Perjalanan Wisata.
6. Wahyunng Dyah, S.Pd., M.Hum, sebagai pembimbing I ayang telah membimbing selama proses bimbingan Tugas Akhir.
7. Adi Pramono, selaku *Manager* di PT. Angkasa Pura Logistik Tuban - Bali.untuk mendukung penulisan tugas akhir ini.
8. Orang tua, sebagai orang yang selalu memberikan motivasi selama penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis sebagai makhluk ciptaan Tuhan Yang Maha Esa tentunya memiliki banyak kekurangan yang harus diperbaiki, untuk itu diperlukan adanya masukan berupa saran dan kritik sebagai bahan untuk pertimbangan.

Badung, 16 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan	4
1. Tujuan Penulisan	4
2. Kegunaan Penulisan	4
D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir.....	6
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	34

A. Simpulan	34
B. Saran	35

DAFTAR PUSTAKA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pariwisata adalah sebuah kegiatan perjalanan atau wisata yang dilakukan oleh manusia, baik secara individu maupun kelompok yang memiliki tujuan tertentu dalam waktu yang singkat. Pariwisata sendiri mulai menunjukkan keberadaannya sebagai salah satu sektor penting di dunia. Salah satu pulau di Indonesia yang menjadikan pariwisata sebagai bagian terpenting adalah Bali. Bali sendiri memiliki banyak tempat yang bisa dikunjungi wisatawan untuk berwisata dan tentunya sangat menarik untuk dijelajahi, seperti pura Tanah Lot di Tabanan, pantai Kuta di Kuta-Badung, pura Uluwatu di Pecatu-Badung, dan lainnya. Pulau Bali yang terkenal karena keindahan alam dan pariwisatanya ini pernah terkena imbas dari wabah COVID-19 selama beberapa tahun dan perlahan-lahan kembali seperti biasanya, namun ada perubahan pada peraturan untuk wisatawan, baik domestik maupun mancanegara. Untuk wisatawan domestik, perubahan aturan tersebut berlaku untuk semua transportasi, sedangkan bagi WNA hanya berlaku untuk transportasi udara (pesawat).

COVID-19 sangat mempengaruhi industri pariwisata dalam perkembangannya, selain mempengaruhi mobilitas dan berdampak pada pelaku bisnis pariwisata lokal maupun internasional, wabah ini juga berdampak pada aktivitas pengiriman barang, baik antarpulau maupun

antarnegara yang juga diikuti oleh perubahan peraturan, seperti : menunjukkan surat vaksin melalui aplikasi yang tersedia, menunjukkan hasil negatif tes PCR, asuransi kesehatan, dan lainnya. Dalam kasus ini jasa pelayanan pengiriman barang tentunya terganggu dengan adanya wabah ini, sehingga aktivitas pengiriman barang menjadi sedikit terhambat, khususnya pada pengiriman ke luar negeri. Salah satu jasa pengiriman barang adalah kargo. Kargo memiliki peran penting dalam kegiatan pariwisata dari segi pengiriman barang melalui darat, laut, dan udara.

Penulis tertarik untuk membahas lebih jauh mengenai layanan jasa kargo ini yang merupakan salah satu layanan pariwisata yang penting dalam bidang pengiriman barang. Menurut Suharto Abdul Majid dan Eko Probo D. Warpani (2009: 95) yang menyatakan bahwa kargo merupakan semua barang dikirim melalui udara, laut, dan darat yang biasanya untuk diperdagangkan. Kargo memiliki beberapa jenis berdasarkan klasifikasinya, yaitu : *General Cargo*, *Special Cargo*, dan *Dangerous Cargo*. Pihak yang menangani bidang ini adalah *regulated agent*

Regulated agent yang bertugas sebagai pintu pertama dalam pemeriksaan kargo sebelum bisa diberangkatkan menggunakan pesawat dan juga bertanggung jawab penuh dalam keamanan kargo dan pos agar bisa dikirim melalui udara. Menurut *The Air Cargo Tarrif and Rules* (2003 ;49) menyebutkan bahwa *general cargo* merupakan barang kiriman yang masuk ke dalam ketegori barang umum dan tidak membutuhkan penanganan khusus, serta pengirimannya bisa melalui udara, darat, dan laut, seperti : peralatan

kantor, alat rumah tangga, pakaian, dan kebutuhan sehari-hari. *General cargo* merupakan jenis kargo yang penting, karena barang yang dikirim merupakan barang yang pada umumnya untuk dijual kembali dan merupakan barang umum atau barang sehari-hari yang dibutuhkan setiap harinya. Berdasarkan uraian diatas, penulis merasa ingin menggali lebih dalam tentang kargo khususnya *general cargo*. Maka penulis tertarik untuk mengambil judul “Prosedur Penanganan *general cargo* oleh staf *acceptance* Pada PT.Angkasa Pura Logistik Tuban Bali”, selain itu juga, kedepannya kita pasti menggunakan dan selalu bergantung pada jasa pengiriman, terutama pada saat kita mengirimkan barang, baik antarpulau maupun antarnegara.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan dari latar belakang diatas, maka dengan ini akan disampaikan rumusan permasalahan, sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur penanganan *general cargo* oleh staf *acceptance* pada PT. Angkasa Pura Logistikdi Tuban Bali ?
2. Apa saja kendala yang terjadi pada saat melakukan penanganan *general cargo* oleh staf *acceptance* dan bagaimana cara mengatasinya ?

C. Tujuan dan Kegunaan Penuulisan

1. Tujuan Penulisan :

- a. Untuk mengetahui prosedur penanganan *general cargo* oleh staf *acceptance* pada PT. Angkasa Pura Logistik di Tuban Bali.
- b. Untuk mengetahui apa saja kendala yang terjadi pada saat melakukan penanganan *general cargo* oleh staf *acceptance* dan bagaimana cara mengatasinya.

2. Kegunaan Penulisan :

- a. Bagi mahasiswa :

- 1). Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Usaha Perjalanan Wisata pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

2). Untuk menambah ilmu dan memperluas wawasan terkait penanganan *general cargo* pada PT. Angkasa Pura Logistik Tuban Bali.

b. Bagi Politeknik :

1). Sebagai bahan acuan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali. Khususnya mengetahui bagaimana prosedur penanganan *general cargo* oleh Staf *Acceptance* pada PT. Angkasa Pura Logistik Tuban Bali.

2). Sebagai sumbangan sebuah pemikiran berupa karya tulis yang nantinya memperbanyak kepustakaan yang terkait dengan kepariwisataan khususnya penanganan *general cargo*.

c. Bagi Perusahaan

1). Diharapkan tulisan ini dapat menjadi bahan evaluasi dan meningkatkan kualitas pelayanan pada perusahaan kedepannya.

2). Penulis berharap agar dapat menjalin hubungan baik antara perusahaan dengan kampus.

D. Metodologi Penulisan Tugas Akhir

Dalam memperoleh informasi, penulis menggunakan beberapa metode, sebagai berikut :

1. Metode Pengumpulan data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data ini sebagai berikut :

a. Observasi

Metode yang dilakukan dengan cara mengamati untuk memperoleh data mengenai Prosedur Penanganan *general cargo* oleh staf *acceptance* pada PT. Angkasa Pura Logistik Tuban Bali.

b. Wawancara Tidak Terstruktur

Metode yang dilakukan dengan proses tanya jawab untuk secara langsung kepada karyawan PT. Angkasa Pura Logistik khususnya staf *acceptance* mengenai Prosedur Penanganan *general cargo* oleh staf *acceptance* pada PT. Angkasa Pura Logistik Tuban Bali.

c. Metode Kepustakaan

Metode yang dilakukan untuk mendapatkan informasi dengan cara merangkum materi dari buku-buku, karya ilmiah, ensiklopedia, website perusahaan, dan internet yang berkaitan dengan penelitian tugas akhir yang ditulis oleh penulis.

2. Teknik Analisis Data

- a. Teknik yang digunakan dalam analisis data adalah teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu pemaparan atau penguraian masalah dengan data yang didapat menggunakan kata-kata sendiri sesuai dengan pembahasan sehingga menghasilkan simpulan dari pembahasan dan rumusan masalah.
- b. Metode Penyajian Hasil Analisis:

- 1). Metode Formal

Metode ini disajikan dengan menggabungkan tanda-tanda dan kata-kata, serta data - data berdasarkan kenyataan atau tabel.

- 2). Metode Informal

Metode ini disajikan dengan mendeskripsikan ilmu yang sudah didapat dari PT. Angkasa Pura Logistik Tuban Bali.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pada bab ini akan disimpulkan mengenai pembahasan di atas, yaitu :

1. Prosedur penanganan *general cargo* pada PT. Angkasa Pura Logistik Tuban Bali dimulai dari pengecekan dokumen, pencocokan dokumen, penimbangan *general cargo*, pengoperasian sistem SITEK G2, memasukan *general cargo* ke mesin *x – ray*, pembuatan Bukti Timbang Barang (BTB) dan Berat Detail Barang (BDB).
2. Jika terjadi permasalahan mengenai kekurangan dokumen, maka pihak dari *regulated agent* akan melakukan penundaan pemeriksaan sementara sebelum barangnya memenuhi syarat.

B. Saran

1. Saran yang ingin disampaikan oleh penulis mengenai prosedur penanganan *general cargo* pada PT. Angkasa Pura Logistik Tuban Bali, yaitu sebaiknya setiap kali petugas *acceptance* yang mendapat giliran menangani tidak memberikan kesempatan kepada rekan kerja sesama petugas *acceptance* untuk mengambil untuk menukar jam kerja seandainya, agar tidak terjadi *inconsistency* dalam kerjaan dan rasa sakit hati.

2. Sebaiknya petugas penerimaan kargo, baik *acceptance* maupun petugas *porter* yang membongkar muatan harus saling koordinasi dan teliti dalam menangani *general kargo* dalam jumlah banyak.

DAFTAR PUSTAKA

Arens. 2003. Mengenal Audit Laporan keuangan dari Pengertian Tujuan dan Tahapannya. Diakses dari <https://blog.ub.ac.id/alydanoorprantama/2012/09/22/prosedur-audit-piutang-usaha/>

Aditio. 2012. Definisi Staf. Diakses pada tanggal 15 Juli 2022, dari <https://www.scribd.com/doc/226079772/Definisi-Staf>

Kamus Besar Bahasa Indonesia. Pengertian Penanganan. <https://insancargo.co.id/news/read/56/Syarat-dan-Pengertian-Cargo-Menurut-IATA-TACT-Rules>

Majid, Abdul Suharto. (2009). Mengenal Pengiriman Barang Via Kargo Udara. Siakses pada tanggal 15 Juli 2022, dari <https://www.mtlogistik.co.id/2015/11/26/mengenal-pengiriman-barang-via-cargo-udara>

Mulyadi. 2005. Pengertian prosedur. Diakses pada tanggal 15 Juli 2022, dari <https://www.scribd.com/doc/95784643/PENGERTIAN-PROSEDUR>

Mulyadi . 2002. Prosedur Audit Piutang Usaha. Diakses pada tanggal 15 Juli 2022, dari <https://blog.ub.ac.id/alydanoorprantama/2012/09/22/prosedur-audit-piutang-usaha/>

Mulyadi . 2002. Prosedur Audit Piutang Usaha. Diakses pada tanggal 15 Juli 2022, dari <https://blog.ub.ac.id/alydanoorprantama/2012/09/22/prosedur-audit-piutang-usaha/>

IATA TACT Rules. 2003. Syarat dan Pengertian Cargo Menurut IATA TACT Rules. Diakses pada tanggal 15 Juli 2022, dari <https://insancargo.co.id/news/read/56/Syarat-dan-Pengertian-Cargo-Menurut-IATA-TACT-Rules>

Puspitasari, Sari Lilis dan Anggadini, Sri Dewi. 2011. Sistem Informasi Akutansi. Bandung : Graha Ilmu

R. N, Rifka. 2017. Pengertian Prosedur Menurut Para Ahli. Diakses pada tanggal 15 Juli 2022 dari <https://creatormedia.my.id/pengertian-prosedur-menurut-para-ahli-dalam-bukunya/>

Sari, Yolanda Ulfa. 2014. Penanganan Export Import Kargo Maskapai Garuda Indonesia di PT. Angkasa Pura Ahmad Yani Semarang . Diakses pada tanggal 15 Juli 2022, dari <https://docplayer.info/70607675-Penanganan-export-import-cargo-maskapai-garuda-indonesia-di-pt-gapura-angkasa-bandar-udara-ahmad-yani-semarang.html>

TACT Rules. (2003). Syarat dan Penerimaan Kargo Menurut IATA TACT-Rules. Diakses pada tanggal 15 Juli 2022, dari <https://insancargo.co.id/news/read/56/Syarat-dan-Pengertian-Cargo-Menurut-IATA-TACT-Rules>