

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASI *MONITORING* JASA
LAUNDRY DI SINTA *LAUNDRY***



Oleh:

Dewa Putu Ari Permana Putra

NIM. 1915323084

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

LAPORAN TUGAS AKHIR DIII

**SISTEM INFORMASI *MONITORING* JASA
LAUNDRY DI SINTA *LAUNDRY***



Oleh:

Dewa Putu Ari Permana Putra

NIM. 1915323084

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO
POLITEKNIK NEGERI BALI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI *MONITORING* JASA *LAUNDRY* DI *SINTA*
*LAUNDRY***

Oleh:

Dewa Putu Ari Permana Putra

NIM. 1915323084

Tugas Akhir ini Diajukan untuk Menyelesaikan
Program Pendidikan Diploma III di
Program Studi DIII Manajemen Informatika
Jurusan Teknik Elektro - Politeknik Negeri Bali

Disetujui Oleh:

Pembimbing I:



I Ketut Gede Sudiarta, ST., M.T.

NIP. 197104191997021001

Pembimbing II:




I Putu Bagus Arya Pradnyana, S.Kom, M.Kom.

NIP. 202111015

Disahkan Oleh:
Jurusan Teknik Elektro




Ir. I Wayan Raka Ardana, M.T.
NIP. 196705021993031005

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewa Putu Ari Permana Putra

NIM : 1915323084

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Bali Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **SISTEM INFORMASI MONITORING JASA LAUNDRY DI SINTA LAUNDRY** beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri bali berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bukit Jimbaran, 1 Agustus 2022

Yang menyatakan



Dewa Putu Ari Permana Putra)

FORM PERNYATAAN PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dewa Putu Ari Permana Putra

NIM : 1915323084

Program Studi : Manajemen Informatika

Jurusan : Teknik Elektro

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir berjudul **SISTEM INFORMASI MONITORING JASA LAUNDRY DI SINTA LAUNDRY** adalah betul-betul karya sendiri dan bukan menjiplak atau hasil karya orang lain. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Bukit Jimbaran, 1 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Dewa IP

Dewa Putu Ari Permana Putra

NIM. 1915323084

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi *Monitoring* Jasa *Laundry* di Sinta *Laundry*” dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya

Penyusunan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE, M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Ir. I Wayan Raka Ardana, MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak I Wayan Suasnawa, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak I Ketut Gede Sudiartha, ST., M.T. selaku Dosen Pembimbing Utama yang bersedia memberikan bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak I Putu Bagus Arya Pradnyana, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
6. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan masukan serta saran untuk menyelesaikan laporan ini.
7. Owner beserta pegawai Sinta Laundry yang telah membantu dalam usaha memperoleh data dan mengembangkan ide yang penulis butuhkan.
8. Keluarga dan sahabat yang telah memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna diakibatkan keterbatasan pengetahuan serta sulitnya mencari referensi sebagai pedoman.

Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya, dan pembaca pada umumnya

Bukit Jimbaran, 16 Agustus 2022

Penulis

ABSTRAK

Dewa Putu Ari Permana Putra. Sistem Informasi *Monitoring* Jasa *Laundry* di *Sinta Laundry*

Pemantauan pesanan *laundry* di *Sinta Laundry* masih dilakukan secara manual oleh karyawan dari *Sinta Laundry*, yaitu dengan cara pencatatan nomor nota dan total harga serta rekap penghasilan harian di buku catatan, dan untuk pengecekan pesanan pun masih dilakukan secara manual oleh pelanggan yaitu dengan cara datang ke *Sinta Laundry* sesuai estimasi yang diberikan oleh karyawan *Sinta Laundry*. Pencatatan dan pengecekan manual sering kali menimbulkan masalah di *Sinta Laundry*, seperti kesalahan penulisan nomor nota dan total harga yang harus dibayar pelanggan, rekap penghasilan harian tidak *balance*. Oleh karena itu penulis membangun sebuah sistem informasi yang bisa mengeluarkan harga dan nomor nota sesuai pesanan pelanggan secara otomatis. melakukan rekap penghasilan harian dan bulanan, memberikan pelanggan *tracking* pesanan mereka. Sistem ini melalui beberapa tahap perancangan yaitu *Flowmap*, *Entitiy Relationship Diagram (ERD)*, *Unified Modeling Language (UML)* dengan *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*. Untuk saat ini sistem yang dibangun masih dalam bentuk *prototype* dan dikembangkan lebih lanjut agar dapat digunakan dengan lebih baik oleh karyawan *Sinta Laundry* serta pelanggan dari *Sinta Laundry*. Sistem ini dibangun menggunakan metode *Waterfall* dan bahasa pemrograman PHP dengan *framework Codeigniter*.

Kata Kunci: *Website*, *Sistem Monitoring*, *Jasa Laundry*

ABSTRACT

Dewa Putu Ari Permana Putra. *Laundry Service Monitoring Information System* at *Sinta Laundry*

Monitoring laundry orders at *Sinta Laundry* is still done manually by employees of *Sinta Laundry*, namely by recording the note number and total price as well as recaps of daily income in the notebook, and for order checking is still done manually by customers, namely by coming to *Sinta Laundry* according to the estimates given by *Sinta Laundry* employees. Manual recording and checking often cause problems at *Sinta Laundry*, such as incorrectly writing the note number and the total price to be paid by customers, recaps of unbalanced daily income. Therefore, the author built an information system that can issue prices and note numbers according to customer orders automatically. recap daily and monthly income, giving customers tracking their orders. This system goes through several stages of design, namely *Flowmap*, *Entitiy Relationship Diagram (ERD)*, *Unified Modeling Language (UML)* with *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, and *Sequence Diagram*. For now, the system built is still in *prototype* form and further developed so that it can be used better by *Sinta Laundry* employees and customers of *Sinta Laundry*. The system is built using the *Waterfall* method and the PHP programming language with the *Codeigniter* framework.

Keywords: *Website*, *Monitoring System*, *Laundry Service*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
FORM PERNYATAAN PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Masalah dan Batasan Masalah	I-2
1.3 Tujuan	I-2
1.4 Manfaat	I-2
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-3
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Sistem Informasi	II-1
2.2 Jasa Laundry.....	II-1
2.3 <i>System Development Life Cycle</i> (SDLC)	II-1
2.4 My Structured Query Language (MySQL)	II-3
2.5 PHP	II-3
2.6 Laravel.....	II-3
2.7 <i>FlowMap</i>	II-3
2.8 Entity Relationship Diagram (ERD)	II-5
2.9 <i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	II-6
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	III-1
3.1 Metodologi Penelitian	III-1
3.1.1 Pengumpulan Data.....	III-1
3.1.2 Pengembangan Sistem	III-2
3.1.3 Penulisan Laporan.....	III-3
3.2 Analisis Proses	III-3
3.2.1 Analisis Sistem Berjalan.....	III-3
3.2.2 Analisis Sistem Baru.....	III-5
3.3 Analisis Data	III-10
3.3.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	III-10

3.3.2	<i>Use caseDiagram</i>	III-13
3.3.3	<i>Activity Diagram</i>	III-28
3.4	Desain dan Perancangan Sistem.....	III-42
3.4.1	<i>Class Diagram</i>	III-42
3.4.2	Struktur Tabel	III-44
3.4.3	<i>Sequence Diagram</i>	III-48
3.4.4	Rancangan Antarmuka.....	III-57
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	IV-1
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran.....	V-2
	DAFTAR PUSTAKA	1
	LAMPIRAN.....	3

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Flowmap [12]	II-4
Tabel 2. 2 Simbol Entity Relationship Diagram (ERD) [13]	II-5
Tabel 2. 3 Simbol Use caseDiagram [14]	II-6
Tabel 2. 4 Simbol <i>Use caseDiagram</i> (lanjutan)[14].....	II-7
Tabel 2. 5 Simbol Activity Diagram [14].....	II-8
Tabel 2. 6 Simbol Sequence Diagram [14].....	II-9
Tabel 2. 7 Simbol Class Diagram [14]	II-10
Tabel 2. 7 Simbol Class Diagram (lanjutan) [14].....	II-11
Tabel 3. 1 Tabel Use Case Glossary.....	III-14
Tabel 3. 2 Tabel Actor Glossary	III-15
Tabel 3. 3 Tabel Use Case Spesification Login.....	III-15
Tabel 3. 4 Tabel <i>Use Case Spesification Login</i> (lanjutan)	III-16
Tabel 3. 5 Tabel Use Case Spesification Mengelola Profile Laundry	III-17
Tabel 3. 6 Tabel Use Case Spesification Mengelola Data Pegawai	III-17
Tabel 3. 7 Tabel <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Data Pegawai	III-18
Tabel 3. 8 Tabel <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Data Pegawai (<i>lanjutan</i>)	III-19
Tabel 3. 9 Tabel Use Case Spesification Mengelola Jenis Laundry.....	III-21
Tabel 3. 10 Tabel <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Jenis <i>Laundry</i> (lanjutan)	III-22
Tabel 3. 11 Tabel Use Case Spesification Mengelola Pemesanan	III-22
Tabel 3. 12 Tabel <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Pemesanan (lanjutan).....	III-23
Tabel 3. 13 Tabel Use Case Spesification Mengelola Transaksi.....	III-23
Tabel 3. 14 Tabel Use Case Spesification Mengelola Transaksi (lanjutan)	III-24
Tabel 3. 15 Tabel Use Case Spesification Mengelola laporan	III-25
Tabel 3. 16 Tabel Use Case Spesification Registrasi	III-25
Tabel 3. 17 Tabel Use Case Spesification Registrasi (lanjutan).....	III-26
Tabel 3. 18 Tabel Use Case Spesification Melakukan pemesanan.....	III-26
Tabel 3. 19 Tabel <i>Use Case Spesification</i> Melakukan pemesanan (lanjutan)	III-27
Tabel 3. 20 Tabel User.....	III-44
Tabel 3. 21 Tabel Profile	III-44
Tabel 3. 22 Tabel Pegawai.....	III-45
Tabel 3. 23 Tabel Pelanggan.....	III-45
Tabel 3. 24 Tabel Jenis Pakaian.....	III-46
Tabel 3. 25 Tabel Pemesanan	III-46
Tabel 3. 26 Tabel Detailpemesanan.....	III-47
Tabel 3. 27 Tabel Transaksi.....	III-47
Tabel 3. 28 Tabel Detail	III-47
Tabel 3. 29 Tabel Detail (lanjutan).....	III-48
Tabel 4. 1 Tabel Spesifikasi Perangkat Keras.....	IV-1
Tabel 4. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	IV-1
Tabel 4. 3 Spesifikasi Perangkat Lunak (lanjutan)	IV-2
Tabel 4. 4 Tabel Pengujian Aplikasi.....	IV-25
Tabel 4. 4 Tabel Pengujian Aplikasi (lanjutan)	IV-26
Tabel 4. 4 Tabel Pengujian Aplikasi (lanjutan)	IV-27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall	II-2
Gambar 3. 1 Flowmap Sistem Berjalan.....	III-4
Gambar 3. 2 Flowmap Sistem Baru Login dan Regristrasi	III-5
Gambar 3. 3 Flowmap Sistem Baru (Admin)	III-7
Gambar 3. 4 Flowmap Sistem Baru Bagian Atasan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 5 Perancangan Entity Relationship Diagram	III-11
Gambar 3. 6 Perancangan Use caseDiagram	III-13
Gambar 3. 7 Activity Diagram Login	III-28
Gambar 3. 8 Activity Diagram Mengelola Profile Laundry	III-29
Gambar 3. 9 Activity Diagram Mengelola Data Pegawai	III-30
Gambar 3. 10 Activity Diagram Mengelola Data Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 11 Activity Diagram Mengelola Jenis Laundry	III-34
Gambar 3. 12 Activity Diagram Transaks	III-37
Gambar 3. 13 Activity Diagram Mengelola Laporan	III-39
Gambar 3. 14 Activity Diagram Registrasi	III-40
Gambar 3. 15 Activity Diagram Melakukan Pemesanan	III-41
Gambar 3. 16 Perancangan Class Diagram	III-42
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Login Pegawai	III-48
Gambar 3. 18 Sequence Diagram Mengelola Profile Laundry.....	III-49
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Mengelola Data Pegawai	III-50
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Mengelola Data Pelanggan.....	III-51
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Mengelola Jenis Laundry.....	III-52
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Mengelola Pemesanan	III-53
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Mengelola Transaksi.....	III-54
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Mengelola Laporan.....	III-55
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Registrasi	III-56
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Melakukan Pemesanan	III-57
Gambar 4. 1 Login User.....	IV-2
Gambar 4. 2 Login Pelanggan	IV-3
Gambar 4. 3 Registrasi User	IV-3
Gambar 4. 4 Alert Berhasil Simpan.....	IV-4
Gambar 4. 5 Login Pelanggan	IV-4
Gambar 4. 6 Halaman Dashboard Admin.....	IV-5
Gambar 4. 7 Halaman Profile	IV-5
Gambar 4. 8 Alert Berhasil Ubah Data.....	IV-6
Gambar 4. 9 Halaman Form Data Pegawai	IV-7
Gambar 4. 10 Halaman Form Data Pegawai	IV-7
Gambar 4. 11 Alert Konfirmasi	IV-8
Gambar 4. 12 Alert Berhasil Simpan Data	IV-8
Gambar 4. 13 Alert Berhasil Hapus Data	IV-9
Gambar 4. 14 Halaman Data Pelanggan	IV-9
Gambar 4. 15 Halaman Data Pelanggan	IV-10
Gambar 4. 16 Alert Konfirmasi	IV-10
Gambar 4. 17 Halaman Kelola Jenis Laundry	IV-11
Gambar 4. 18 Halaman Kelola Jenis Laundry	IV-11

Gambar 4. 19 Alert Berhasil Simpan Data	IV-12
Gambar 4. 20 Halaman Kelola Jenis Laundry	IV-12
Gambar 4. 21 Kelola Pesanan.....	IV-13
Gambar 4. 22 Alert Konfirmasi	IV-13
Gambar 4. 23 Alert Pemensanan	IV-14
Gambar 4. 24 Alert Simpan	IV-14
Gambar 4. 25 Alert Berhasil Simpan.....	IV-15
Gambar 4. 26 Kelola Pesanan.....	IV-15
Gambar 4. 27 Halaman Kelola Transaksi.....	IV-16
Gambar 4. 28 Halaman Kelola Transaksi.....	IV-16
Gambar 4. 29 Halaman Kelola Transaksi.....	IV-17
Gambar 4. 30 Alert Berhasil Tambah Transaksi	IV-17
Gambar 4. 31 Halaman Kelola Transaksi.....	IV-18
Gambar 4. 32 Halaman Kelola Laporan	IV-18
Gambar 4. 33 Halaman Ekspor Laporan	IV-19
Gambar 4. 34 Halaman Dashboard Pelanggan	IV-19
Gambar 4. 35 Halaman Pemensanan	IV-20
Gambar 4. 36 Halaman Pemensanan	IV-20
Gambar 4. 37 Halaman Pemensanan	IV-21
Gambar 4. 38 Halaman Pemensanan	IV-21
Gambar 4. 39 Halaman Pemensanan	IV-22
Gambar 4. 40 Halaman Pemensanan	IV-22
Gambar 4. 41 Alert Berhasil Memesan	IV-23
Gambar 4. 42 Halaman Data Pemensanan.....	IV-23
Gambar 4. 43 Halaman Data Laporan Transaksi.....	IV-24

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jasa *Laundry* adalah jasa mencuci pakaian menggunakan mesin cuci atau mesin pengering otomatis dan cairan pembersih khusus serta parfum, dengan adanya jasa *laundry* banyak masyarakat yang memilih layanan *laundry* untuk mencuci pakaian untuk menghemat waktu dan tenaga. Jasa *Laundry* memiliki sistem *monitoring* manual yaitu mereka mencatat pesanan pelanggan dengan menuliskan nomor nota dan total harga yang harus dibayar oleh pelanggan di buku catatan, lalu memberikan notanya kepada pelanggan, dan memberikan estimasi kapan pesanan pelanggan tersebut akan diproses dan diselesaikan.

Mulai bertambahnya pelanggan pada Sinta *Laundry* ini menyebabkan operasional dari Sinta *Laundry* mengaku kesulitan dalam mengurus *monitoring* pesanan *laundry* ini. Masalah yang terjadi antara lain, kesalahan penulisan nomor nota, kesalahan memasukkan harga yang harus dibayar pelanggan, estimasi yang diberikan oleh operasional Sinta *Laundry* kepada pelanggan ternyata tidak tepat, tertukarnya pakaian pelanggan yang satu dengan pelanggan yang lainnya, hal ini disebabkan karena pencatatan nomor nota dan harga masih dilakukan secara manual ditulis tangan yang mana hal tersebut bisa saja mengalami kesalahan apabila karyawan sedang ceroboh atau kurang teliti, estimasi yang diberikan tidak sesuai bisa terjadi karena membludaknya pesanan secara tiba-tiba sehingga estimasi yang sudah diberikan ternyata tidak sesuai.

Melihat beberapa kesulitan tersebut penulis ingin merancang suatu sistem yang dapat mengeluarkan nomor nota secara otomatis, menghitung biaya yang harus dibayar oleh pelanggan otomatis sesuai dengan pesanan, membuat laporan penghasilan harian sesuai dengan data yang telah tersimpan, dan untuk pelanggan agar bisa melakukan pengecekan apakah pesannya sudah mulai diproses, serta bisa melakukan komplain dan juga mengajukan saran untuk Sinta *Laundry* melalui *website*.

Berdasarkan uraian di atas, penulis akan merancang dan membangun program Sistem Informasi pada Sinta *Laundry*. Penulis akan mengambil judul “SISTEM INFORMASI *MONITORING JASA LAUNDRY PADA SINTA LAUNDRY*”. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini pendataan data pada Sinta *Laundry* lebih dimudahkan dan mengurangi proses manual untuk meminimalisir kesalahan data.

1.2 Masalah dan Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dapat diambil rumusan masalah yang akan menjadi bahan pembahasan, yaitu bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi *monitoring* jasa *laundry* pada *sinta laundry*. Dari permasalahan utama yang dibahas dalam laporan tugas akhir ini, penulis membatasi masalah menjadi beberapa hal, diantaranya:

1. Sistem informasi yang dibangun akan digunakan oleh admin Sinta *Laundry* dan pelanggan Sinta *Laundry*
2. Sistem ini membahas tentang *monitoring* pesanan pelanggan, dengan memperlihatkan status pesanan pada website yang diakses pelanggan, menghitung penghasilan harian, menghitung penghasilan bulanan
3. Konfirmasi melalui *Whatsapp* masih dilakukan secara manual
4. Proses pembayaran masih dilakukan langsung di tempat
5. Sistem informasi ini dirancang berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, *JavaScript*, *framework Codeigniter* sebagai pembuatan *backend*, *framework Bootstrap* sebagai perancangan *front end* serta untuk perancangan basis data menggunakan MySQL.

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk pembangunan sebuah sistem informasi *monitoring* jasa *laundry* di Sinta *Laundry* yang dapat membantu mempermudah transaksi, laporan harian, dan laporan bulanan di Sinta *Laundry*, serta mempermudah pelanggan untuk mengecek pesanan mereka.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah:

- a. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini merupakan sarana bagi mahasiswa untuk menerapkan teori dan praktik yang telah diberikan oleh akademika dalam proses perkuliahan dan

diharapkan mampu memberikan tambahan pengetahuan bagi mahasiswa mengenai bagaimana membangun sebuah sistem *monitoring* jasa *laundry* berbasis *website* untuk mempermudah pengelolaan data dari *Laundry* tersebut.

b. Bagi Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk menambah wawasan baru tentang pembangunan sebuah sistem *monitoring* jasa *laundry*.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang latar belakang, masalah dan batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini memuat uraian-uraian dan kajian teori-teori. Uraian ini didapatkan dari buku - buku atau buku elektronik, bahan pustaka atau teori-teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi yang digunakan sebagai dasar dan landasan dalam penyelesaian masalah yang dihadapi.

BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan memuat tentang analisis sistem dan perancangan system yang sedang berjalan di tempat penelitian, disertai dengan berbagai diagram perencanaan seperti *Use case diagram*, *Class diagram*, *Sequence Diagram*, *Activity Diagram* dan desain tampilan sistem yang merupakan hasil akhir dari penelitian ini.

BAB IV: IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini memuat pengujian sistem informasi yang dibuat berdasarkan dari rancangan yang telah dibuat serta diberikan hasil dari pengujian dan pengoperasian dari sistem informasi yang telah dibuat.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan mengurai tentang kesimpulan dari laporan tugas akhir ini beserta saran yang ingin disampaikan kepada pihak-pihak yang terkait dengan proyek tugas akhir.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengembangan Sistem Informasi *Monitoring* Jasa *Laundry* di Sinta *Laundry*, maka kesimpulan yang dapat diambil diantaranya sebagai berikut:

1. Perancangan Sistem Informasi *Monitoring* Jasa *Laundry* di Sinta *Laundry* dikembangkan dengan menggunakan metode *waterfall*.
2. Tahap analisis sistem berjalan menghasilkan satu *flowmap* yaitu *flowmap* sistem berjalan dari kegiatan *laundry*.
3. Tahap analisis proses sistem baru menghasilkan dan desain sistem yang diusulkan menghasilkan :
 - a. Tiga *flowmap* yaitu *flowmap* sistem baru *login* dan registrasi, sistem baru untuk admin, dan sistem baru untuk pelanggan.
 - b. *Entity Relationship Diagram* (ERD) yang terdiri dari sembilan buah entitas.
 - c. *Use caseDiagram* yang terdiri dari aktor admin dan pelanggan.
 - d. *Activity Diagram* yang terdiri dari sepuluh diagram yang menggambarkan alur proses berjalannya sistem.
 - e. *Class Diagram* yang terdiri dari sembilan buah buah *class*.
 - f. Satu buah basis data yang terdiri dari sembilan tabel yaitu tabel user, tabel pegawai, tabel pelanggan, tabel profile, tabel jenispakaian, tabel pemesanan, tabel detailpemesanan, tabel transaksi, tabel detail.
 - g. *Sequence Diagram* yang terdiri dari sepuluh diagram yang menggambarkan alur antara objek dengan sistem.
 - h. Rancangan antarmuka yang terdiri dari rancangan antarmuka di bagian admin dan rancangan antarmuka untuk pelanggan
 - i. Tahap pengujian sistem yang dibangun menunjukkan semua fitur yang terdapat pada sistem informasi ini sudah dapat berjalan dan berfungsi dengan baik serta memberikan hasil yang sesuai dengan yang diharapkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang didapat dari pembuatan Tugas Akhir ini, hal yang disarankan untuk penelitian atau pengembangan serupa selanjutnya, yaitu penambahan fitur untuk dapat mengirimkan pesan secara otomatis melalui *whatsapp* untuk menghubungi *customer*.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Susan, "Manajemen Sumber Daya Manusia," *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, vol. IX, no. 2, pp. 952-962, 2019.
- [2] R. Ardiansyah and Hasmawaty, "Pengaruh Sistem Penilaian dan Kompensasi terhadap Motivasi Berdampak pada Kinerja Pegawai di Masa Covid-19," *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, vol. II, no. 4, pp. 192-208, 2021.
- [3] E. Y. Anggraeni and R. Irviani, *Pengantar Sistem Informasi*, Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2017.
- [4] A. Suganda, R. D. Permatasari and I. Y. Panessai, "Sistem Informasi Pemantauan Retribusi Pada Menara Telekomunikasi," *International Journal of Education, Science, Technology, and Engineering*, vol. II, no. 2, pp. 97-111, 2019.
- [5] M. Harry and V. A. Srimulyani, "Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemeditasi Kepuasan Kerja Pada PDAM Kota Madiun," *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, vol. I, no. 1, pp. 10-17, 2013.
- [6] I. Choina, R. Aulia and A. Zakir, "Penerapan Algoritma ID3 Untuk Menyeleksi Pegawai Kontrak Di Kantor Pengadilan Kota Langsa," *Journal of Computer Engineering, System and Science*, vol. V, no. 1, pp. 47-52, 2020.
- [7] S. Mulyani, *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*, Bandung: Abdi Sistematika, 2016.
- [8] A. A. Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem," *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*, pp. 1-5, 2020.
- [9] A. D. Praba and S. Maryanah, "Studi Perbandingan Performansi Antara Mysql Dan Postgresql," *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, vol. VIII, no. 2, 2020.
- [10] R. Erinton, R. M. Negara and D. D. Sanjoyo, "Analisis Performasi Framework Codeigniter dan Laravel Menggunakan Web Server Apache," *eProceedings of Engineering*, vol. IV, no. 3, 2017.
- [11] H. Jogiyanto, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi, 2005.
- [12] M. H. Bagir and B. E. Putro, "Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan di CV. Karya Nugraha," *Jurnal Media Teknik & Sistem Industri*, vol. II, no. 1, pp. 30-38, 2018.
- [13] D. Edi and . S. Betshani, "Analisis Data dengan Menggunakan ERD dan Model Konseptual Data Warehouse," *Jurnal informatika*, vol. V, no. 1, pp. 71-85, 2009.

- [14] M. Muslihudin and O. , Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur Dan UML, Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2016.
- [15] U. Raharja, "Literature Review," [Online]. Available: <https://raharja.ac.id/2020/10/13/literature-review/>. [Accessed 27 April 2022].
- [16] U. Raharja, "Observasi," [Online]. Available: <https://raharja.ac.id/2020/11/10/observasi/>. [Accessed 25 April 2022].