

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA *F&B DEPARTMENT*
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI
ROYAL TULIP SPRINGHILL RESORT JIMBARAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I PUTU DENY PUTRAWAN

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**

SKRIPSI

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA *F&B DEPARTMENT*
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI
ROYAL TULIP SPRINGHILL RESORT JIMBARAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I PUTU DENY PUTRAWAN
NIM. 1815834129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022**



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364

Telp. (0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman: www.pnb.ac.id Email: poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Putu Deny Putrawan
NIM : 1815834129
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA *F&B DEPARTMENT* UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI ROYAL TULIP
SPRINGHILL RESORT JIMBARAN**

benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Badung, 22 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



I Putu Deny Putrawan

SKRIPSI

PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA *F&B DEPARTMENT* UNTUK MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI ROYAL TULIP SPRINGHILL RESORT JIMBARAN

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Bisnis pariwisata, di Jurusan Pariwisata,
Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

JURUSAN PARIWISATA
I PUTU DENY PUTRAWAN
NIM. 1815834129
POLITEKNIK NEGERI BALI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2022

SKRIPSI

PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA *F&B DEPARTMENT* UNTUK MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI ROYAL TULIP SPRINGHILL RESORT JIMBARAN

Diajukan Oleh:

**I PUTU DENY PUTRAWAN
NIM. 1815834129**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Pembimbing I,



Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par.
NIP 196211251990032001

Pembimbing II,



Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par.
NIK 202111012

JURUSAN PARIWISATA
Mengetahui
Ketua Jurusan Pariwisata,
POLITEKNIK NEGERI BALI



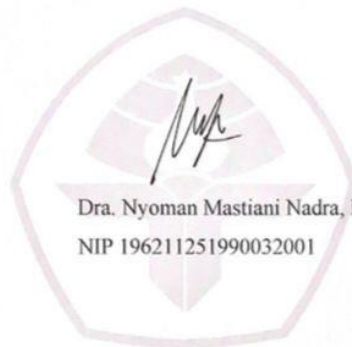
Prof. Ni Made Ernawati, MATM, PhD
NIP. 19661208199303200

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA *F&B DEPARTMENT*
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI
ROYAL TULIP SPRINGHILL RESORT JIMBARAN**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Ujian pada:
(Rabu, 03 Agustus 2022)

PENGUJI


KETUA:



ANGGOTA:

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

1. Dr. Dra. Lijen Darlina, M.Hum
NIP. 196612081993032001


2. I Nyoman Rajin Aryana, S.Pd., M.Hum.
NIP. 197507042002121002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Penerapan *Green Practice* Pada *F&B Department* Untuk Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai kelulusan pada Program Studi D4 Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, motivasi, bimbingan dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.e Com., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah menyediakan fasilitas selama proses pembelajaran.
2. Prof. Ni Made Ernawati, MATM., Ph.D. selaku kepala Departemen Pariwisata di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di jurusan Pariwisata.
3. Drs. Gede Ginaya, M.Si. sebagai Sekretaris Departemen Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di jurusan Pariwisata.
4. Dra. Ni Nyoman Triyuni, M.M. selaku ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan pedoman untuk penulis.
5. Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M.Par. sebagai Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam menyusun laporan penelitian ini.
6. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par. sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam menyusun laporan penelitian ini.

7. Seluruh Dosen Pengajar Jurusan Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Seluruh Staff Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran yang telah memberikan pengalaman , pembelajaran dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama menjalani Praktek Kerja Lapangan di Hotel tersebut.
9. Bapak I Ketut Arsana Putrawan dan Ibu Ni Komang Ani serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi dan cinta kasih kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini.
10. Teman–teman serta sahabat yang selalu memberikan dorongan motivasi serta dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.

Penulis menyadari usulan penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk perbaikan laporan penelitian ini.

Badung, Agustus 2022

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Penulis

**PENERAPAN GREEN PRACTICE PADA F&B DEPARTMENT
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI
ROYAL TULIP SPRINGHILL RESORT JIMBARAN**

I PUTU DENY PUTRAWAN
NIM. 1815834129

Abstract

This study aims to analyze how the influence of green action, green food, and green donation to improve environmental performance in the F&B Department at Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran. Data collection methods used were observation, interviews, questionnaires, and literature study. The number of respondents in this study amounted to 28 employees of the F&B Department at Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran using the saturated sample method. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. Before conducting the analysis, the validity and reliability tests were conducted on the questionnaires distributed to the respondents. Based on the results of the t-test that has been carried out, it is concluded that the three independent variables partially have a positive influence on improving environmental performance in the F&B Department at Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran. This is evidenced by the results of $t\text{-count} > t\text{-table}$, namely the green action variable is $2.349 > 2.06390$, the green food variable is $2.686 > 2.06390$, and the green donation variable is $2.124 > 2.06390$. Based on the results of the F test, the three independent variables simultaneously have a positive effect on improving environmental performance at the Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran. This is evidenced by the significance value of F of $0.000 < 0.05$. Based on the results of multiple linear regression analysis, the regression coefficient value of each variable is obtained, namely the regression coefficient of X1 of 0.436, X2 of 0.326, and X3 of 0.506. Thus, the third variable, namely green donation, has the most dominant effect on environmental performance. With the positive influence of green practice (green action, green food, and green donation) on environmental performance, the Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran Hotel must implement the application of green practice in the F&B Department in order to improve environmental performance.

Keywords: Environmental Performance, Green Action, Green Food, Green Donation, Hotel

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* PADA *F&B DEPARTMENT*
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA LINGKUNGAN DI
ROYAL TULIP SPRINGHILL RESORT JIMBARAN**

I PUTU DENY PUTRAWAN
NIM. 1815834129

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa bagaimana pengaruh *green action*, *green food*, dan *green donation* untuk meningkatkan kinerja lingkungan pada *F&B Department* di Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, kuesioner, dan studi kepustakaan. Jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 28 orang karyawan *F&B Department* di Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran dengan menggunakan metode sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Sebelum melakukan analisis, dilakukan uji validitas dan reliabilitas terhadap kuesioner yang disebarakan kepada responden. Berdasarkan hasil uji t yang telah dilakukan, disimpulkan bahwa ketiga variabel bebas secara parsial memiliki pengaruh positif untuk meningkatkan kinerja lingkungan pada *F&B Department* di Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran. Hal ini dibuktikan dengan hasil t-hitung > t-tabel yaitu variabel *green action* sebesar $2,349 > 2,06390$, variabel *green food* sebesar $2,686 > 2,06390$, dan variabel *green donation* sebesar $2,124 > 2,06390$. Berdasarkan hasil uji F, ketiga variabel bebas secara simultan memiliki pengaruh positif untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi F sebesar $0,000 < 0,05$. Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda, diperoleh nilai koefisien regresi tiap variabel yaitu koefisien regresi X_1 sebesar 0,436, X_2 sebesar 0,326, dan X_3 sebesar 0,506. Maka, variabel ketiga yaitu *green donation* berpengaruh paling dominan terhadap kinerja lingkungan. Dengan adanya pengaruh positif *green practice* (*green action*, *green food*, dan *green donation*) terhadap kinerja lingkungan, maka pihak Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran harus mengimplementasikan penerapan *green practice* pada *F&B Department* demi meningkatkan kinerja lingkungan.

Kata Kunci: Kinerja Lingkungan, *Green Action*, *Green Food*, *Green Donation*, Hotel

DAFTAR ISI

Isi	Halaman
COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN GELAR SARJANA TERAPAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENETAPAN KELULUSAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat praktis.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Hotel.....	7
2.1.2 <i>F&B Department</i>	10
2.1.3 Kinerja Lingkungan.....	12
2.1.4 Green Practice	13
2.1.5 Penerapan <i>Green Practice</i>	16
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	16
2.3 Hipotesis	20
2.3.1 Kerangka Berpikir	20
2.3.2 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian.....	22
3.3 Identifikasi Variabel	22
3.4 Definisi Operasional Variabel	23
3.4.1 Green Action	24
3.4.2 Green Food.....	24
3.4.3 Green Donation	25
3.4.4 Kinerja Lingkungan.....	25
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5.1 Jenis Data	26

3.5.2 Sumber Data.....	26
3.6 Populasi dan Metode Penentuan Sampel	27
3.6.1 Populasi	27
3.6.2 Metode Penentuan Sampel	27
3.7 Metode Pengumpulan Data	28
3.7.1 Observasi	28
3.7.2 Penyebaran Kuesioner	29
3.7.3 Studi Pustaka	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	30
3.8.1 Uji Validitas	30
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	32
3.8.5 Uji Hipotesis.....	34
3.8.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	36
BAB IV PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1 Sejarah Hotel	37
4.1.2 Fasilitas Hotel.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	45
4.2 Hasil dan Pembahasan	48
4.2.1 Karakteristik Responden	48
4.2.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	53
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.2.4 Uji Hipotesis.....	59
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.3 Pembahasan	64
4.3.1 Pengaruh Secara Parsial	64
4.3.2 Pengaruh Secara Simultan.....	69
4.3.3 Variabel Paling Dominan	71
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Simpulan	72
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Indikator dan Variabel	23
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.12	Hasil Uji t.....	60
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi (R^2).....	63



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	21
Gambar 4.1	Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran	38
Gambar 4.2	Lobby Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran	39
Gambar 4.3	Deluxe Room Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran	40
Gambar 4.4	Family Suite Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran	40
Gambar 4.5	Presidential Suite Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran	41
Gambar 4.6	Kolam Renang (<i>Pool</i>) Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran	41
Gambar 4.7	Splash Pool Bar Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran.....	42
Gambar 4.8	Basil & Thyme Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran.....	42
Gambar 4.9	La Royale Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran.....	43
Gambar 4.10	Fitness Center Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran	43
Gambar 4.11	Kids Club Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran	44
Gambar 4.12	Tirtha Ayu Spa Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran.....	45
Gambar 4.13	Struktur Organisasi Hotel Le Grande Bali	46
Gambar 4.14	Kurva Uji t <i>Green Action</i>	60
Gambar 4.15	Kurva Uji t <i>Green Food</i>	61
Gambar 4.16	Kurva Uji t <i>Green Donation</i>	62



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	83
Lampiran 3	Lampiran Analisis Regresi Linear Berganda.....	86
Lampiran 4	Uji Asumsi Klasik	87
Lampiran 5	Uji t, Uji F, dan Koefisien Determinasi (R^2).....	89
Lampiran 6	Tabel r uji validitas	90
Lampiran 7	Tabel t.....	91
Lampiran 8	Karakteristik Responden.....	92
Lampiran 9	Tabulasi Data.....	93
Lampiran 10	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Melalui <i>Barcode</i>	97



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bali merupakan salah satu daerah kunjungan wisata yang diminati oleh seluruh wisatawan domestik maupun mancanegara. Perkembangan pariwisata Bali dengan memegang teguh tradisi serta kebudayaan serta keindahan alamnya. Dengan beragamnya wisata membuat Bali semakin diminati oleh para wisatawan (Suarka *et al.*, 2017). Namun, dengan perkembangan pariwisata Bali yang cenderung masif menyebabkan banyaknya terjadi eksploitasi, menyebabkan perkembangan pariwisata cenderung hanya untuk keperluan komersial tanpa memperhatikan adanya dampak terhadap degradasi terhadap lingkungan maupun budaya lokal daerah khas Bali.

Seiring dengan perkembangan tersebut, muncul adanya perkembangan pariwisata yang berkelanjutan yang dimana perkembangan pariwisata yang lebih konservatif dan lebih memperhatikan adanya dampak terhadap lingkungan. Pembangunan kepariwisataan yang berkelanjutan, adalah pembangunan yang menjamin bahwa keuntungan yang optimal akan diperoleh secara berkelanjutan, hanya dapat diwujudkan dengan pendekatan (kebijakan) yang bersifat komprehensif dan terintegrasi (Setijawan, 2018). Pembangunan berkelanjutan mengutamakan keterkaitan antara manusia dengan alam. Beragam tindakan manusia dapat mempengaruhi alam baik dengan cara yang bermanfaat atau merusak sehingga pembangunan berkelanjutan tergantung dengan beragam

tindakan yang dilakukan oleh manusia itu sendiri (Arida, 2016). Melalui pembangunan pariwisata berkelanjutan yang terintegrasi dalam upaya terpadu dan terorganisasi untuk mengembangkan kualitas hidup dengan cara mengatur penyediaan, pengembangan, pemanfaatan dan pemeliharaan untuk penciptaan sumber daya secara berkelanjutan kedepannya (Ardiansyah & Chandra, 2021). Salah satu konsep pengembangan pariwisata berkelanjutan yang mulai diterapkan yaitu green hotel.

Green hotel sebagai bentuk kepedulian terhadap lingkungan dan pembangunan pariwisata yang berkelanjutan mulai dari pembangunan hotel sampai pada tahap pengelolaan hotel (Sinangjoyo, 2015). Melalui konsep *green hotel* menjadi suatu “keharusan” bagi para pengelola hotel dalam menjalankan bisnisnya karena konsep *green hotel* memiliki nilai investasi jangka panjang yang mampu menciptakan loyalitas wisatawan, menciptakan reputasi manajemen, penghematan biaya operasional, terjalinnya hubungan dengan komunitas lokal serta mampu menciptakan manajemen yang sehat. Perkembangan konsep *green hotel* menyebabkan setiap hotel harus memiliki kebijakan berbeda dalam mengelola manajemennya untuk memperlancar operasional perusahaan dengan tujuan untuk meraih keuntungan dengan memperhatikan dampak kerusakan terhadap lingkungan. Salah satu upaya untuk mencegah kerusakan lingkungan yaitu dengan menerapkan *green practice*, melalui penerapan *green practice* sebagai penerapan, aktivitas berbasis green melalui praktik hijau sebagai salah satu bentuk untuk mendukung kinerja lingkungan berkelanjutan.

Perkembangan *green practice* disuatu hotel berkaitan dengan praktik bisnis ramah lingkungan (Hieu & Rašovská, 2017). Istilah lainnya yang serupa adalah praktik ramah lingkungan, pendekatan dengan lingkungan, dan atribut ramah lingkungan. Dengan penerapan *green practice*, maka dapat melindungi lingkungan serta produk maupun layanan yang dibuat untuk meminimalisir dampak negatif suatu bisnis terhadap ekosistem di suatu hotel (Atzori *et al.*, 2018). Sebagai salah satu bentuk pelayanan berbasis ramah lingkungan, *green practice* dilaksanakan hampir di semua sektor dalam hotel, termasuk pada penerapannya pada suatu restoran. Disuatu restoran yang menerapkan *green practice* mencakup pemenuhan indikator seperti efisiensi energi dan pelestarian/perlindungan, penghematan air, pengelolaan dan pengomposan sampah, pengurangan bahan kimia dan polusi. Pada penerapan *green practice* pada layanan *restaurant* pada dasarnya tidak berwujud, tetapi pengoperasiannya tergantung pada komponen fisik dan aspek nyata dari produk layanan ini dan diyakini memiliki dampak besar terhadap keberlanjutan lingkungan disuatu hotel (Thendean *et al.*, 2020).

Salah satu hotel yang menerapkan *green practice* sebagai salah satu upaya mendukung kinerja lingkungan, yaitu Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran. Dimana penerapan ini dilakukan pada salah satu restoran yaitu Basil and Thyme Restaurant. Pada Basil and Thyme Restaurant terdapat penerapan *green practice* dalam proses melayani tamu. *Green practice* yang diterapkan adalah penggunaan *straw* dan *glass cover* yang berbahan kertas, menu makanan dan minuman yang berupa brosur diganti dengan *barcode*, penggunaan mesin

EDC (*Electronic Data Capture*) dalam proses pembayaran di restoran maupun *in-room dining*, serta mengurangi penggunaan energi listrik dan air. Penerapan *green practice* ini merupakan sebuah konsep baru yang berusaha diterapkan untuk bisa mencapai kinerja lingkungan, walaupun masih banyak *green practice* yang belum diterapkan pada *F&B Department* dan dalam penerapannya juga ditemui beberapa kendala yang harus dihadapi, sehingga dalam menghadapi setiap kendala dibutuhkan strategi yang baik dan efisien untuk tetap bisa menjalankan konsep *green practice* sebagai salah satu bentuk upaya untuk mendukung kinerja. Dengan demikian penerapan *green practice* di Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran diharapkan dapat menjadi acuan untuk mendukung kebijakan penerapan *green practice* dalam upaya mendukung kinerja lingkungan pada suatu hotel.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk meneliti dan mencari informasi lebih detail mengenai “Penerapan *Green Practice* Pada *F&B Department* Untuk Meningkatkan Kinerja Lingkungan Di Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka yang menjadi masalah dalam penelitian ini yaitu:

- 1.2.1 Bagaimanakah pengaruh penerapan *green practice* secara parsial pada *F&B Department* untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran?

- 1.2.2 Bagaimanakah pengaruh penerapan *green practice* secara simultan pada *F&B Department* untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Royal Tulip Springhiil Resort Jimbaran?
- 1.2.3 Dari ketiga variabel *green practice* yang paling dominan mempengaruhi kinerja lingkungan di Royal Tulip Springhiil Resort Jimbaran?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

- 1.3.1 Untuk menganalisis pengaruh penerapan *green practice* secara parsial pada *F&B Department* untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Royal Tulip Springhiil Resort Jimbaran.
- 1.3.2 Untuk menganalisis pengaruh penerapan *green practice* secara simultan pada *F&B Department* untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Royal Tulip Springhiil Resort Jimbaran.
- 1.3.3 Untuk mengetahui variabel *green practice* yang paling dominan mempengaruhi kinerja lingkungan di Royal Tulip Springhiil Resort Jimbaran.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam memberikan referensi serta informasi untuk penelitian selanjutnya, yang nantinya dapat dikembangkan kembali khususnya yang berhubungan dengan penerapan *green practice* pada *F&B Department* untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran

1.4.2 Manfaat praktis

Penelitian ini dilakukan dengan harapan bahwa akan memberikan manfaat bagi:

a. Bagi Penulis

Menambah wawasan serta pengalaman peneliti dalam mengaplikasikan ilmu dan pengetahuan mengenai pembuatan suatu karya ilmiah.

b. Bagi PNB

Sebagai bahan kajian dan referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bali dalam melakukan penelitian selanjutnya terkhususnya mengenai penerapan *green practice* pada *F&B Department* untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran.

c. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan dalam melakukan penerapan *Green Practice* untuk meningkatkan kinerja lingkungan pada Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa secara simultan, ketiga variabel bebas yaitu *green action*, *green food*, dan *green donation* memiliki pengaruh positif untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi F sebesar $0,000 < 0,05$. Peningkatan *green practice* akan berdampak pada peningkatan kinerja lingkungan hotel karena pihak hotel telah berkontribusi dalam menjaga kelestarian lingkungan, sehingga kinerja lingkungannya akan dianggap baik jika telah berhasil menerapkan *green action*, *green food*, dan *green donation*.

Secara parsial, ketiga variabel bebas secara parsial memiliki pengaruh positif untuk meningkatkan kinerja lingkungan di Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran. Hal ini dibuktikan dengan hasil $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ yaitu variabel *green action* sebesar $2,349 > 2,06390$, variabel *green food* sebesar $2,686 > 2,06390$, dan variabel *green donation* sebesar $2,124 > 2,06390$. Hal ini berarti adanya peningkatan pada *green action*, *green food*, dan *green donation* akan meningkatkan kinerja lingkungan pada Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran. Apabila Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran dapat menerapkan *green practice* dengan baik, maka pihak hotel dinilai telah berhasil dalam menerapkan sistem manajemen yang baik dalam kinerja lingkungannya.

Variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja lingkungan yaitu *green donation* dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,506 (50,6%). Variabel *green donation* paling dominan dalam penelitian ini karena responden menganggap penerapan *green donation* pada *F&B Department* di Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran paling berdampak besar pada kinerja lingkungan hotel. Dengan *green donation*, maka masyarakat maupun pengunjung yang datang akan menilai bahwa kinerja lingkungan Hotel Royal Tulip Springhill Resort telah berjalan baik karena hotel ikut berkontribusi dalam bentuk donasi terhadap kelestarian lingkungan.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan *green action* pada Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran, diharapkan pihak hotel dapat lebih menghemat penggunaan energi di berbagai bidang seperti pencahayaan, ventilasi, peralatan hotel, transportasi; melakukan daur ulang bahan yang sudah tidak terpakai, misal botol plastik bekas menjadi vas bunga yang dapat digunakan sebagai hiasan di area hotel. Untuk meningkatkan *green food* pada Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran, diharapkan pihak hotel dapat lebih sering menggunakan bahan organik dan bahan yang berasal dari petani lokal sebagai *food preparation*, serta memberikan keterangan pada menu yang memiliki karakteristik khusus seperti rendah lemak dan vegetarian. Untuk meningkatkan *green donation* pada Hotel Royal Tulip Springhill Resort Jimbaran, diharapkan pihak hotel dapat ikut serta dalam

program komunitas pencinta alam, serta lebih giat mengadakan edukasi terkait dampak buruk kerusakan lingkungan.

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan rujukan atau perbandingan untuk penelitian selanjutnya terkait penerapan *green practice* (*green action*, *green food*, dan *green donation*) untuk meningkatkan kinerja lingkungan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, A., & Rohmah, I. Y. (2020). Kepemimpinan Transformasional: Faktor Determinan Kinerja Karyawan Restoran Pada Hotel Marcure Nexa Pettarani Kota Makassar. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(1), 34. <https://doi.org/10.31314/pjia.9.1.34-45.2020>
- Adhiatma, A. A. (2016). Pengaruh Modal Awal, Lamausaha, Dan Jam Kerja Terhadap Pendapatan Pedagang Kayu Glondongdi Kelurahan Karang Kebagusan Kabupaten Jepara. *Ekonomi Surakarta*, 1–10. <http://eprints.dinus.ac.id/id/eprint/17129>
- Ardiansyah, I., & Chandra, I. A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif dan Penerapan Green Hotel Management Terhadap Kinerja Lingkungan di The Dharmawangsa Hotel Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3), 965–976.
- Arida, I. N. S. (2016). *Buku Ajar Pariwisata Berkelanjutan*. Sustain Press.
- Atzori, R., Shapoval, V., & Murphy, K. S. (2018). Measuring Generation Y consumers' perceptions of green practices at Starbucks: An IPA analysis. *Journal of Foodservice Business Research*, 21(1), 1–21. <https://doi.org/10.1080/15378020.2016.1229090>
- Darwin, M., Mamondol, M. R., Sormin, S. A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, I. M. D. M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A. A. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. August.
- Destiana. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Niagara Parapat Provinsi Sumatera Utara*. 5(1).
- Halim, G. P., Firasko, M., Harianto, A., Petra, U. K., & Indonesia, S. (2016). *Consumer 's Awareness of the Application of Green Practices Carried out by Starbucks Indonesia. 1*.
- Hashim, N. A., Satchapappichit, S., & Hussin, Z. (2016). *Internal Factors and Their Influence on the Adoption of Green Practices Among Small and Medium Sized Hotels in Thailand*. 2(1), 967–978.
- Hermawan, H. (2018). *Pengantar Manajemen Hospitality*. July.
- Irawan, A., & Vianney, A. (2017). Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Pandegiling Surabaya. *Pengaruh Green Practice Terhadap Green Consumer Behavior Di the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Pandegiling Surabaya*, 86–101.
- Isrososiawan, S., Rahayu, A., & Wibowo, L. A. (2020). Green Human Resources Management Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan. *Jurnal Co Management*, 3(2), 457–470.
- Juniarti, S. (2016). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap

- Produktivitas Kerja Pegawai Pada Universitas Pgrri Palembang. *Media Wahana Ekonomika*, 12(4), 88–103.
- Kememparekraf, I. (2013). Peraturan Menteri Pariwisata and Ekonomi Kreatif No. 53 tahun 2013. *Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia*, 227.
- Leonardo, A., Utomo, S. L., Thio, S., Siaputra, H., Perhotelan, M., Kristen, U., & Surabaya, P. (n.d.). *GREEN PRACTICES DI RESTORAN-RESTORAN YANG ADA DI SURABAYA*. 2014.
- Moha, S., & Loindong, S. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado. *Jurnal EMBA*, 4(1), 575–584.
- Rohdayatin, A., Sugito, P., & Handayani, K. (2018). Green Supply Chain: Studi Keterkaitannya dengan Kinerja Lingkungan dan Kinerja Finansial. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(2), 103–114. <https://doi.org/10.26905/jmdk.v6i2.2513>
- Rosad, A. M. (2019). Implementasi Pendidikan Karakter Melalui Managemen Sekolah. *Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 5(02), 173. <https://doi.org/10.32678/tarbawi.v5i02.2074>
- Setijawan, A. (2018). Pembangunan Pariwisata Berkelanjutan dalam Perspektif Sosial Ekonomi. *Jurnal Planoeearth*, 3(1), 7. <https://doi.org/10.31764/jpe.v3i1.213>
- Sinangjoyo, N. J. (2015). Green Hotel Sebagai Daya Saing Suatu Destinasi. *Jurnal Nasional Pariwisata*, 5(2), 83–93. <https://doi.org/10.22146/jnp.6368>
- Softian, E. P., Putra, T., & Wulansari, N. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Pramusaji di Red Lado Restaurant Kyriad Hotel Bumiminang Kota Padang. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 2(2), 150–155. <https://doi.org/10.24036/jkpbp.v2i2.23372>
- Suarka, F. M., Indonesia, U., Iklan, E., Media, M., Facebook, S., Instagram, D. A. N., Salah, S., Strategi, S., Di, P., Khas, K. O., Pelayanan, P., & Lokal, P. (2017). Jurnal Analisis Pariwisata. *Pariwisata*, 17(2), 53–115.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Supadi, Y. M., & Sudana, I. P. (2018). Pengaruh Kinerja Lingkungan dan Corporate Social Responsibility pada Perusahaan Sektor Pertambangan. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 4, 1165. <https://doi.org/10.24843/eeb.2018.v07.i04.p09>
- Suparno Saputra, R. Y. S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Grand Setiabudi Hotel& Apartment. *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, 9(2), 21–31.

- Teng, Y. M., Wu, K. S., & Liu, H. H. (2012). Integrating Altruism and the Theory of Planned Behavior to Predict Patronage Intention of a Green Hotel. *Journal of Hospitality and Tourism Research*, 39(3), 299–315. <https://doi.org/10.1177/1096348012471383>
- Thendean, C. K., Harianto, A., Perhotelan, M., & Petra, U. K. (2020). Pengaruh Persepsi Praktik Hijau (Perception of Green Practice) Starbucks Coffee Terhadap. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 8(1), 281–291. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/9904>
- Tih, S., & Zainol, Z. (2012). Minimizing waste and encouraging green practices. *Jurnal Ekonomi Malaysia*, 46(1), 157–164.
- Ulfatimah, H. (2020). *Implementasi Tabungan Baitullah Ib Hasanah Dan Variasi Akad Pada Pt. Bni Syariah Kantor Cabang Pekanbaru* (Issue 201310200311137).
- Utama, I. G. B. R. (2015). *Pengantar Industri Pariwisata*. CV. Budi Utama.
- Vu Minh Hieu, R. (2017). A Proposed Conceptual Model Of Green Practices Impacting On The Tourism Businesses And Their Performances- A Case Of Phu Quoc Island Vietnam. *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 7(1), 2013–2015.
- Wahyuni, I. A. P. P. S. W., & Parma, I. P. G. (2020). Penerapan SOP Bagi Mahasiswa PKL Pada Departemen Food And Beverage Service The Oberoi Beach Resort, Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(1), 20. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v3i1.28997>
- Yusnita, H. W., & Yulianto, A. (2013). Upaya Food and Beverage Restaurant Dalam Meningkatkan Kepuasan Tamu Melalui Variasi Produk. *Jurnal Khasanah Ilmu*, IV(1), 67–81.
- Yusuf, A. M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif & Penelitian Gabungan*.