

SKRIPSI

**PENERAPAN REDUCE, REUSE, RECYCLE
UNTUK MENDUKUNG GREEN HOTEL
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
THE RITZ-CARLTON BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Wayan Surya Permana

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

**PENERAPAN REDUCE, REUSE, RECYCLE
UNTUK MENDUKUNG GREEN HOTEL
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
THE RITZ-CARLTON BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Wayan Surya Permana
NIM 2415854023**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

PENERAPAN REDUCE, REUSE, RECYCLE UNTUK MENDUKUNG GREEN HOTEL PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT THE RITZ-CARLTON BALI

Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Wayan Surya Permana
NIM 2415854023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Penerapan *Reduce, Reuse, Recycle* untuk mendukung *Green Hotel* Pada Housekeeping Department The Ritz-Carlton Bali”. Penelitian ini bertujuan untuk menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

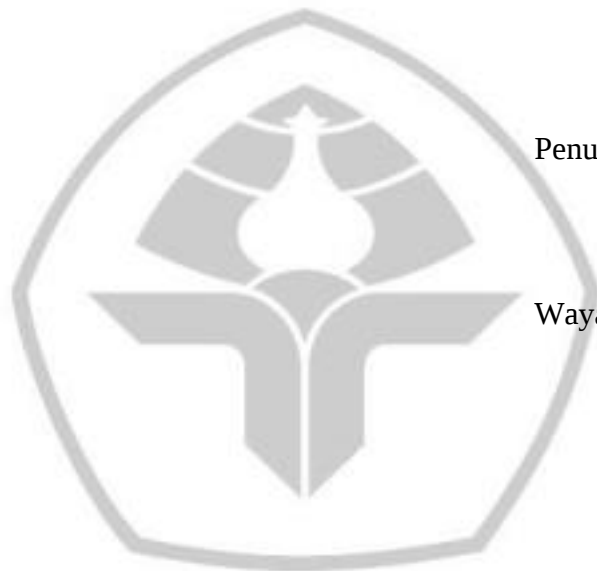
Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan, sehingga pada kesempatan ini disampaikan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par, M.Par selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Putu Tika Virginiya. S.Pd. M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M selaku Koordinator Program Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi.
5. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing demi kelancaran penyusunan Skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par. selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti untuk membantu agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Mr. Go Kondo, selaku General Manager The Ritz-Carlton Bali yang telah memberikan kesempatan pengumpulan data.
8. Bapak Wellington Manurung, selaku Assistant Director of Housekeeping yang

telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi di The Ritz-Carlton Bali dalam penulisan skripsi.

9. Seluruh Karyawan The Ritz-Carlton Bali yang telah memberikan masukan dan informasi kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
10. Ibu Komang Sarini, orang tua tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi serta memberikan doa selama penulisan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman sehingga saran dan kritik sangat diharapkan guna menyempurnakan skripsi ini.



Penulis

Wayan Surya Permana

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Permana, Wayan Surya. (2025). Penerapan *reduce, reuse, recycle* untuk mendukung *green hotel* pada housekeeping department The Ritz-Carlton Bali

Skripsi ini telah di setujui dan di periksa oleh Pembimbing I : Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM, dan Pembimbing II : Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE., M.Tr.Par.

Kata kunci: *Reduce, Reuse, Recycle, Green, Housekeeping*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) dan menganalisis penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) untuk mendukung *green hotel* pada housekeeping department The Ritz-Carlton Bali. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan analisis kualitatif. Informan penelitian ini berjumlah 6 informan: *assistant director of housekeeping, housekeeping supervisor, room attendant, public area attendant, director of rooms, dan assistant director human resources*. Untuk mengetahui penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) untuk mendukung *green hotel* pada housekeeping department The Ritz-Carlton Bali sudah diterapkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) pada housekeeping department sudah mendukung *green hotel* di hotel The Ritz-Carlton Bali. hal ini terlihat dari 3 dimensi dengan 11 indikator yang dimiliki 3R, melalui observasi dan wawancara telah mendukung 3 dimensi dengan 13 indikator pada *green hotel* walaupun dalam mendaur ulang limbah *chinaware* dan *glassware* belum dilakukan oleh pihak hotel sendiri melainkan oleh vendor dari pihak ketiga dan juga mempertimbangkan untuk menerapkan sumber tenaga terbarukan seperti panel surya dalam mengurangi *cost energi listrik*.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Permana, Wayan Surya. (2025). Implementation of Reduce, Reuse, Recycle to Support Green Hotel Practices in the Housekeeping Department of The Ritz-Carlton Bali.

This thesis has been approved and reviewed by: Supervisor I: Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM, Supervisor II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E., M.Tr.Par.

Keywords: Reduce, Reuse, Recycle, Green, Housekeeping.

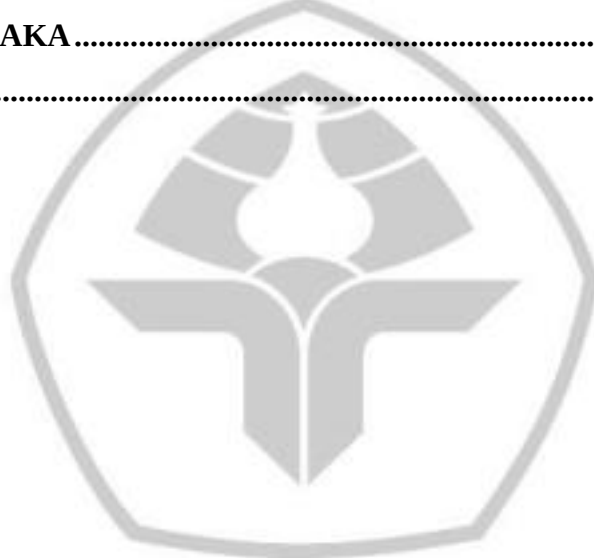
The purpose of this research is to identify the implementation of reduce, reuse, and recycle (3R) practices and to analyze how these practices support green hotel initiatives in the housekeeping department of The Ritz-Carlton Bali. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and analyzed using qualitative methods. The study involved six informants: the Assistant Director of Housekeeping, Housekeeping Supervisor, Room Attendant, Public Area Attendant, Director of Rooms, and Assistant Director of Human Resources. The findings indicate that the implementation of reduce, reuse, and recycle (3R) practices has already been applied in the Housekeeping Department to support green hotel efforts at The Ritz-Carlton Bali. This is evident from the three dimensions with eleven 3R indicators, which, based on observations and interviews, align with three green hotel dimensions encompassing thirteen indicators. However, the recycling of chinaware and glassware waste is not carried out by the hotel itself, but rather by a third-party vendor. Additionally, the hotel is considering the implementation of renewable energy sources, such as solar panels, to reduce electricity costs.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Hotel	6
2.1.2 <i>Reduce, Reuse dan Recycle</i>	10
2.1.3 <i>Green Hotel</i>	13
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Identifikasi Variabel.....	23
3.4 Definisi operasional variabel	24
3.5 Jenis dan Sumber Data	25
3.6 Penentuan Informan	27
3.7 Metode Pengumpulan Data	27
3.8 Analisis Data	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Hotel	32
4.1.1 Sejarah The Ritz-Carlton	32
4.1.2 Fasilitas Hotel	34
4.1.3 Struktur Organisasi Hotel	39
4.2 Hasil penelitian dan Pembahasan.....	42
4.2.1 Penerapan <i>reduce, reuse</i> dan <i>recycle</i> pada housekeeping department Di The Ritz-Carlton Bali.....	42
4.2.2 Penerapan <i>reduce, reuse, recycle</i> untuk mendukung <i>green hotel</i> pada housekeeping department Di The Ritz-Carlton Bali.	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	71



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Identifikasi Variable 3R	21
Tabel 3.2 Identifikasi Variable Green Hotel	22



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Hotel dan Housekeeping Department	39
Gambar 4. 2 Chemical Dispenser	43
Gambar 4. 3 Soap Dispenser dan Hand Sanitizer	45
Gambar 4. 4 Bathroom Amenities	46
Gambar 4. 5 SOP Pergantian Bed Linen dan Towel.....	47
Gambar 4. 6 Lap handuk yang sudah si bordir	48
Gambar 4. 7 Air mineral di dalam kamar	50
Gambar 4. 8 Environmental Responsibility Card.	51
Gambar 4. 9 Kreasi dari kotak tisu bekas	52
Gambar 4. 10 Pengerjaan soil hamper	53
Gambar 4. 11 Handsoap bekas.....	54
Gambar 4. 12 Eco Mode AC.....	57
Gambar 4. 13 stiker wastafel public area.....	58
Gambar 4. 14 keran air dengan sensor	59
Gambar 4. 15 Housekeeping project.....	60
Gambar 4. 16 mesin ozon.....	62
Gambar 4. 17 kegiatan community footprint	63
Gambar 4. 18 Mesin Filterisasi	65

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin penelitian	71
Lampiran 2. Pedoman wawancara	72
Lampiran 3. Hasil Wawancara	75
Lampiran 4. Tabulasi hasil wawancara	85
Lampiran 5. Dokumentasi pengumpulan data	86



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Reduce, Reuse, Recycle (3R) merupakan suatu cara untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan hidup, yang meliputi *reduce* merupakan tindakan mengurangi penggunaan bahan yang tidak diperlukan dan mengurangi sampah yang dihasilkan. *Reuse* merupakan penggunaan kembali bahan yang masih bisa digunakan dan mengurangi jumlah sampah. *Recycle* adalah pengolahan kembali sampah menjadi bahan yang bisa digunakan kembali (Arisona, 2018).

Penerapan *reduce, reuse dan recycle* (3R) secara optimal dapat menjadikan hotel lebih ramah lingkungan atau *green hotel*. *Green hotel* itu merupakan hotel yang menerapkan kepedulian terhadap lingkungan yang menjalankan kepedulian ramah lingkungan dan berkelanjutan serta menjalankan 3R dengan sebaik-baiknya (Putri & Pangestuti, 2024). *Green hotel* adalah hotel yang peduli terhadap lingkungan dengan menghemat sumber daya alam dan energi, serta mengurangi limbah (Sinangjoyo *et al.*, 2013).

The Ritz-Carlton Bali merupakan *hotel luxury* di bawah Marriot International yang sangat mendukung *green hotel*. Salah satu departemen di The Ritz-Carlton Bali yang menerapkan *green hotel* adalah housekeeping department. Housekeeping department salah satu departemen yang bertugas menjaga kebersihan dan kerapian area hotel. Karena pekerjaan mereka sering menggunakan sumber daya seperti air

dan listrik, penerapan *reduce*, *reuse*, dan *recycle* (3R) dapat menjadi panduan penting bagi housekeeping department dalam menjalankan tugasnya secara lebih efisien dan ramah lingkungan (Fadjarwati & Nurzakiah, 2021).

Penerapan *reduce*, *reuse*, dan *recycle* terjadi di housekeeping department, seperti menggunakan botol minuman kaca *refill*, menggunakan *bathroom amenities* yang berbahan *eco friendly*, tidak mengganti linen setiap hari melainkan 2 kali sekali sesuai *standard operational procedure*, penghematan listrik dengan mematikan semua lampu di kamar *vacant room not reserve*, memanfaatkan dan mengolah linen bekas untuk digunakan kembali sebagai lap, terlibat dalam kegiatan lingkungan dan penghijauan yang di selenggarakan oleh The Ritz-Carlton Bali.

Dalam penerapan untuk mendukung *reduce*, *reuse* dan *recycle* (3R) ada hal yang belum dilakukan secara baik dalam mendukung *green hotel* seperti efisiensi energi listrik dan air (*reduce*), penggunaan kembali linen tamu (*reuse*) dan kendala untuk mendaur ulang (*recycle*) seperti memanfaatkan linen bekas untuk membuat *soil hamper* (tempat membungkus linen bekas) dan lap secara konsisten. Penerapan *green hotel* pada The Ritz-Carlton Bali juga belum terlaksana dengan baik terutama pada efisiensi penggunaan energi listrik dan air secara optimal dalam menekan pengeluaran biaya operasional dengan tagihan listrik dan air yang mahal, pengelolaan *management* lingkungan untuk memilah dan mengurangi limbah yang dihasilkan masih dikelola oleh pihak ketiga sehingga perlu didukung dengan penerapan *reduce*, *reuse* dan *recycle*. Berdasarkan hal tersebut maka penulis melakukan penelitian yang berjudul penerapan *reduce*, *reuse*, *recycle* untuk mendukung *green hotel* pada housekeeping department The Ritz-Carlton Bali.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) pada housekeeping department The Ritz-Carlton Bali?
2. Bagaimanakah penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) untuk mendukung *green hotel* pada housekeeping department The Ritz-Carlton Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengidentifikasi penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) housekeeping department di The Ritz-Carlton Bali.
2. Untuk menganalisis penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) untuk mendukung *green hotel* pada housekeeping department di The Ritz-Carlton Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut:

1. Manfaat Teoretis

Secara teoritis sesuai dengan hasil pengamatan penulis di The Ritz-Carlton Bali ini diharapkan bermanfaat untuk dijadikan informasi tambahan dan menyelesaikan permasalahan yang terjadi dalam proses pengembangan kualitas pelayanan pada housekeeping department tentunya dalam mendukung *green hotel*.

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan referensi untuk penelitian yang akan datang dan mampu memberikan ilmu serta wawasan yang lebih, untuk mendukung penelitian lainnya.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan, pengetahuan, serta pengalaman kepada peneliti dalam penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) pada housekeeping department untuk mendukung *green hotel*. Penelitian ini sangat bermanfaat untuk mahasiswa agar dapat memahami dan meningkatkan skill dalam mengembangkan *housekeeping* di bidang perhotelan agar bisa lebih baik lagi secara teori maupun praktek.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan referensi, sumber informasi, bahan bacaan dan menambah daftar pustaka untuk mahasiswa Politeknik Negeri Bali dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) untuk mendukung *green hotel* pada housekeeping department

c. Bagi Hotel

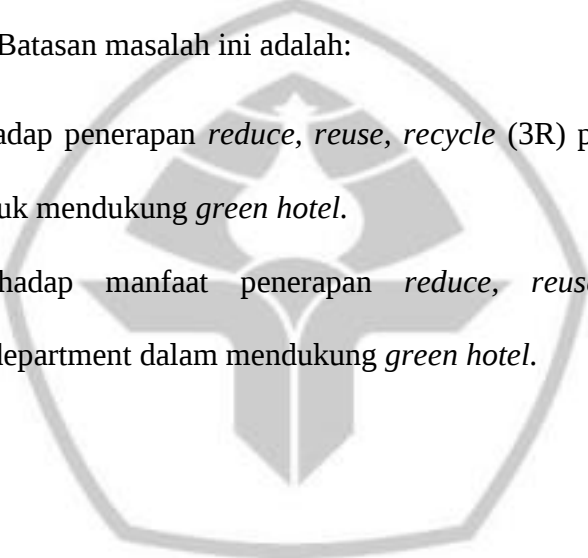
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan kepada pihak pengelola manajemen hotel, pemilik hotel dan juga karyawan sebagai bahan evaluasi untuk penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) untuk mendukung *green hotel* pada housekeeping department.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Ruang lingkup dan batasan masalah ditetapkan untuk membantu penulis agar lebih terarah dan spesifik. Hal ini membantu menghindari kebingungan dan memastikan bahwa peneliti dapat menyelesaikan pertanyaan penelitian yang jelas. Ruang lingkup penelitian adalah *reduce, reuse, recycle* (3R) pada housekeeping department dalam mendukung *green hotel* di The Ritz-Carlton Bali.

Batasan masalah dibutuhkan untuk menghindari meluasnya permasalahan dalam penelitian. Batasan masalah ini adalah:

- a. Penelitian terhadap penerapan *reduce, reuse, recycle* (3R) pada housekeeping department untuk mendukung *green hotel*.
- b. Penelitian terhadap manfaat penerapan *reduce, reuse, recycle* pada housekeeping department dalam mendukung *green hotel*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terkait penerapan *reduce*, *reuse* dan *recycle* dalam mendukung green hotel pada *housekeeping department* The Ritz-Carlton Bali. Maka penulis dapat menyimpulkan bahwa penerapan *reduce*, *reuse* dan *recycle* yang dilakukan housekeeping department The Ritz-Carlton Bali sudah dilakukan dengan baik. Hal ini terlihat dari penerapan *reduce* dalam menggunakan takaran *chemical* yang tepat dengan menggunakan *chemical* dispenser yang sudah ada dari vendor, penggunaan amenities tidak sekali pakai seperti menggunakan *soap dispenser* dan mengganti *bed linen* 2 hari sekali di dalam kamar kecuali *guest request* sesuai sop yang berlaku. Untuk penerapan *reuse* dapat dilihat dari penerapan handuk bekas yang tidak layak di pakai untuk dijadikan lap, menggunakan *guest supplies* yang dapat digunakan kembali pada kamar tamu seperti, *slipper flip flop*, *beach bag* dan *hat*. Menyediakan *guest amenities* yang dapat di gunakan kembali dan diisi ulang, seperti *bath amenities (shower gel, shampoo, conditioner, body lotion)*. Handuk di kamar yang sudah di pakai tamu namun dalam keadaan tergantung, cukup dirapikan saja. Handuk tidak diganti dengan yang baru, kecuali handuknya basah, *spot* atau tamu *request* untuk ganti. Dan penerapan *recycle* dapat dilihat dari mendaur ulang kertas, plastik, dari limbah kamar bisa dijadikan bahan yang bermanfaat, seperti mainan untuk di Kids Playground, mendaur ulang *linen discard* untuk dijadikan *soiled hamper*, dan juga

bekerjasama dengan vendor (ECOLAB) untuk mendaur ulang sabun bekas untuk dijadikan sabun lokal yang baru.

Penerapan *reduce*, *reuse* dan *recycle* untuk mendukung *green hotel* pada housekeeping department The Ritz-Carlton Bali sudah dilakukan dengan baik. Dukungan ini dapat dilihat dari 4 dimensi dan 13 indikator dalam *green hotel*. Housekeeping department telah memberikan dukungan terhadap *green hotel* dengan menerapkan penghematan energi, efisiensi air, menjaga kualitas udara dalam ruangan dan adanya manajemen lingkungan yang baik dalam mengelola limbah dan adanya *green team* dalam menjaga lingkungan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah diuraikan, maka penulis dapat memberikan saran terhadap penerapan *reduce*, *reuse* dan *recycle* untuk mendukung *green hotel* pada housekeeping department The Ritz-Carlton Bali. Dalam penerapan *recycle* The Ritz Carlton sudah berjalan cukup baik dalam mengolah limbah kertas dan sabun bekas, namun perlu adanya pengolahan kembali barang pecah belah seperti kaca, *chinaware* dan *glassware* di hotel The Ritz-Carlton Bali. Pengolahan barang pecah belah dapat digunakan sebagai *guest activities* untuk tamu yang menginap seperti merangkai kembali pecahan keramik maupun gelas tersebut menjadi barang baru yang dapat digunakan kembali seperti vas bunga, mangkok, maupun hiasan taman. The Ritz-Carlton Bali juga dapat mempertimbangkan untuk menerapkan sumber tenaga terbarukan seperti panel surya dalam mendukung *green hotel*. Penerapan panel surya sebagai energi terbarukan akan dapat mengurangi *cost* energi listrik.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, P. M. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif. In P. M. Abdullah (Ed.), *Aswaja Pressindo* (September). Aswaja Pressindo. website: www.aswajapressindo.co.id
- Alkotdriyah, P. P. (2024). *Green Hotel Implementation in Indonesia : A Focus on Java and Bali*. 2(1), 1–7. <https://doi.org/10.34013/nhij.v2i1.1384>
- Amien, E. R., Novita, D. D., Tenaumbanua, M., & Wisnu, F. K. (2023). Pengenalan Konsep 3R (Reduce, Reuse, Recycle) dalam Peningkatan Kesadaran Lingkungan di SD Khoiru Ummah Bandar Lampung. *Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat Inovatif*, 2(1), 7–12. <https://doi.org/10.70110/jppmi.v2i1.10>
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Appiah, P. A. (2023). *Sustainable Energy Systems and Green Hotel Practices in Hotels in Tamale Metropolis, Ghana*. VII(4).
- Arisona, R. D. (2018). Pengelolaan sampah 3R (Reduce, Reuse, Recycle) pada pembelajaran IPS untuk menumbuhkan karakter peduli lingkungan. *Al Ulya: Jurnal Pendidikan Islam*, 3(1), 39–51.
- Asean, S. (2016). Asean Green Hotel Standard. In *The Asean Secretariat*. <http://www.asean.org/wp-content/uploads/2012/05/ASEAN-Green-Hotel-Standard.pdf>
- Balaka, M. Y. (2022). Metode penelitian Kuantitatif. *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif*, 1, 130. <https://penerbitwidina.com/media/publications/464453-metodologi-penelitian-kuantitatif-10d6b58a.pdf>
- Chuang, L.-M., Kuo, T.-S., & Luo, G.-Y. (2020). The Sustainable Service Innovation Model in the Chain Restaurant Industry: Circular Economy Perspective. *Advances in Management & Applied Economics*, 10(4), 1792–7552.
- Damanhuri, E., & Padmi, T. (2010). Pengelolaan Sampah. *Journal Teknik Lingkungan Program Studi Teknik Lingkungan Fakultas Teknik Sipil Dan Lingkungan Institut Teknologi Bandung*, 3(2), 7. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/31007687/diktatsampah-2010-bag-1-3-libre.pdf>
- Dewi, K. I. E. (2022). Implementation of eco-friendly behavior by front office employees to support green hotel at The Ritz-Carlton Bali. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 4(2), 68–85. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v4i2.68-85>

- Elena, L. I. (2021). Green Hotel: Concepts and Implementation. *Journal of Environmental Management and Tourism*, VII(4). <https://journals.aserspublishing.eu/jemt/article/view/3266>
- Fadjarwati, N., & Nurzakiah, N. R. (2021). Pemeliharaan ramah lingkungan Hotel Mandalawangi Tasikmalaya berbasis ASEAN green hotel standard. *Environmental Sustainability Management*, 5(1), 619–630.
- Haryanti, R., & Tjahyadi, B. I. (2024). Standar Pengolahan Produk Puff Pastry pada Wrap and Go di Hotel Four Points By Sheraton Surabaya. *Jurnal Pariwisata Dan Perhotelan*, 1(2), 9.
- Hasanah, H. (2017). Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *Jurnal At-Taqaddum*, 8, 21–46. <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57442183/1163-2443-1-SM-libre.pdf>
- Helmi, H., Nengsih, Y. K., & Suganda, V. A. (2018). Peningkatan kepedulian lingkungan melalui pembinaan penerapan sistem 3R (reduce, reuse, recycle). *JPPM (Jurnal Pendidikan Dan Pemberdayaan Masyarakat)*, 5(1), 1–8. <https://doi.org/10.21831/jppm.v5i1.16861>
- Herlinawati, H., Marwa, M., & Zaputra, R. (2022). Sosialisasi Penerapan Prinsip 3R (Reduce, Reuse, Recycle) Sebagai Usaha Peduli Lingkungan. *COMSEP: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 209–215. <https://doi.org/10.54951/comsep.v3i2.288>
- Huberman, matthew B. M. and A. M. (2023). Research Methods. *Qualitative Data Analysis*, 3, 109–118. <https://doi.org/10.4324/9781003444718-9>
- Ioannidis, A., Chalvatzis, K. J., Leonidou, L. C., & Feng, Z. (2021). Applying the reduce, reuse, and recycle principle in the hospitality sector: Its antecedents and performance implications. *Business Strategy and the Environment*, 30(7), 3394–3410. <https://doi.org/10.1002/bse.2809>
- Mohammed, M., Shafiq, N., Elmansoury, A., Al-Mekhlafi, A. B. A., Rached, E. F., Zawawi, N. A., Haruna, A., Rafindadi, A. D., & Ibrahim, M. B. (2021). Modeling of 3r (Reduce, reuse and recycle) for sustainable construction waste reduction: A partial least squares structural equation modeling (pls-sem). *Sustainability (Switzerland)*, 13(19), 1–22. <https://doi.org/10.3390/su131910660>
- Mohan, V., Deepak, B., & Mona, S. (2017). Reduction and Management of Waste in Hotel Industries. *International Journal of Engineering Research and Applications*, 07(07), 34–37. <https://doi.org/10.9790/9622-0707103437>
- Pahira, S. H., Rinaldy, R., & Lativah, E. (2023). Perspektif Hukum Mengenai Penyalahgunaan Data Pribadi Pada Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Sosial Teknologi*, 3(7), 620–626.
- Putri, L. H., & Pangestuti, E. (2024). Kebijakan Manajemen dan Reaksi Customer Terhadap Penerapan Green Hotel (Studi Kasus pada Harris Hotel & Conventions di Kota Malang). : : *Jurnal Administrasi Bisnis| Volume. 14 No.*

2 2020, 2, 1–12. <https://profit.ub.ac.id>

- Ranta, V., Aarikka-Stenroos, L., & Mäkinen, S. J. (2018). Creating value in the circular economy: A structured multiple-case analysis of business models. *Journal of Cleaner Production*, 201, 988–1000. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.08.072>
- Reike, D., Vermeulen, W. J. V., & Witjes, S. (2018). The circular economy: New or Refurbished as CE 3.0? — Exploring Controversies in the Conceptualization of the Circular Economy through a Focus on History and Resource Value Retention Options. *Resources, Conservation and Recycling*, 135(August 2017), 246–264. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2017.08.027>
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Risa Sandika Melinia. (2022). *Implementasi 3R (Reduce Reuse Recycle) Dalam Program Linen Dan Towel Pada Housekeeping Department Di Sheraton Bandung Hotel & Towers*.
- Rizos, V., Urban, P., Righetti, E., & Kassab, A. (2023). Petroleum-based chemicals are generated through the transformation of feedstocks. *Ceps In-Depth Analysis*, 54. <https://www.greenindustryplatform.org/sites/default/files/downloads/resource/CEPS-Chemical-recycling-of-plastics.pdf>
- Shah, D. G. (2021). R3 Practices by the Restaurants and Hotel Industry for Sustainable Waste Management in Pune. *Current World Environment*, 16(3), 908–915. <https://doi.org/10.12944/cwe.16.3.21>
- Sinangjoyo, N. J., Tinggi, S., & Ampta, P. (2013). Green Hotel Sebagai Daya Saingsuatu Destinasi (Studi Kasus Pada Industri Hotel Berbintang Di Wilayah Yogyakarta). *Jurnal Nasional Pariwisata*, 5(2), 83–93. <http://www.asean-tourism.com>
- Sugianto, E., Kurniawan, C. J., & Kristanti, M. (2017). Pengaruh Program Green Hotel Terhadap Minat Beli Konsumen Di Hotel Di Indonesia. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 5, 390–400.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (2013th ed.). CV. ALFABETA.
- Suwithi, W. (2008). *Akomodasi Perhotelan* (T. D. Basuki (ed.)). Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah Departemen Pendidikan Nasional.
- Wahyuni, C. (2016). *Pengaruh Fasilitas Kamar Terhadap Kepuasan Tamu di Hotel Hyatt Regency Yogyakarta*. 4(June), 2016.
- Wijaya, H. (2018). Analisis Data Kualitatif Model Spradley. *Sekolah Tinggi Filsafat Jaffray Makassar*, March, 0–9.
- Wulandari, A. (2024). Penerapan program reduce, reuce, recycle (3r) dalam

menumbuhkan karakter peduli lingkungan, kreatif, dan tanggung jawab di sdit qurrota a'yun ponorogo. *Jurusan Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Ponorogo*.

Yuniati, N. (2021). Green hotel concept and practices in Indonesia. *E-Journal of Tourism*, 8(2), 184–196.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI