

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DALAM MENDUKUNG PROGRAM SUSTAINABILITY
DI HOTEL FIVELEMENTS RETREAT BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Suseno Ari Wibowo

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DALAM MENDUKUNG PROGRAM SUSTAINABILITY
DI HOTEL FIVELEMENTS RETREAT BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

Suseno Ari Wibowo
NIM 2415854015

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

SKRIPSI
IMPLEMENTASI GREEN PRACTICE
PADA HOUSEKEEPING DEPARTMENT
DALAM MENDUKUNG PROGRAM SUSTAINABILITY
DI HOTEL FIVELEMENTS RETREAT BALI

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Suseno Ari Wibowo
NIM 2415854015

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi *Green Practice* Pada Housekeeping Department Dalam Mendukung Program *Sustainability* di Hotel Fivelements Retreat Bali” dalam keadaan tepat waktu. Skripsi ini merupakan sebuah wadah penyalur ilmu dan minat mahasiswa dalam melakukan penelitian sebagai langkah awal dalam memenuhi syarat penyusunan skripsi agar dapat menyelesaikan Pendidikan Terapan S1 Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak tersebut, di antaranya:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan pada penulis untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par.,M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran penulis dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd.,M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang serta membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi penulis.
4. Made Satria Pramanda Putra,S.H., S.E., M.M. selaku Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini.
5. Ida Ayu Elistyawati, A.Par., M.Par. selaku Dosen Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Ni Wayan Merry Nirmala Yani, S.SI.,M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingan nya tanpa henti

untuk membantu penulis agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

7. Seluruh karyawan di Fivelements Retreat Bali yang telah dapat menerima penulis untuk belajar di hotel tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, materi maupun doa selama melakukan penulisan skripsi.
9. Teman-teman dan sahabat yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sehingga besar harapan penulis agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi mahasiswa. Akhir kata penulis menyampaikan terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

Penulis

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

Suseno Ari Wibowo

ABSTRAK

Suseno Ari Wibowo (2025). Implementasi *Green Practice* Pada Housekeeping Department Dalam Mendukung Program *Sustainability* Di Hotel Fivelements Retreat Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ida Ayu Elistyawati, A. Par, M. Par. dan Pembimbing II: Ni Wayan Merry Nirmala Yani, S.Si., M.M.

Penelitian ini mengkaji implementasi *green practice* pada Housekeeping Department dalam mendukung program *sustainability* di Hotel Fivelements Retreat Bali. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis praktik ramah lingkungan diterapkan pada Housekeeping Department serta menganalisis kontribusinya dalam mendukung upaya keberlanjutan di hotel tersebut. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan jenis data kualitatif, dan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, serta studi pustaka dan kuisioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *green practice* pada Housekeeping Department di Hotel Fivelements Retreat Bali telah berjalan dengan sangat baik. Hal ini ditunjukkan melalui persentase tanggapan karyawan terhadap tiga indikator utama, yaitu *green action* sebesar 96%, *green food* sebesar 98%, dan *green donation* sebesar 100%. Ketiga indikator tersebut merupakan bagian dari model *green practice* yang secara keseluruhan berkaitan erat dengan prinsip keberlanjutan. Masing-masing indikator juga memiliki sub-indikator yang mendukung tujuan utama dari model, yaitu untuk mewujudkan implementasi *green practice* yang efektif pada Housekeeping Department. Implementasi *green practice* ini diharapkan mampu melindungi tamu dari paparan bahan kimia berbahaya, meningkatkan keterampilan karyawan, serta meminimalisir pengaruh negatif dari aktivitas operasional industri perhotelan terhadap lingkungan.

Kata Kunci: Praktik Ramah Lingkungan, Keberlanjutan, Housekeeping

ABSTRACT

Suseno Ari Wibowo (2025). *Implementation of Green Practice In the Housekeeping Department to Supporting Sustainability Program at Fivelements Retreat Hotel Bali.*

This thesis has been approved and reviewed by Supervisor I: Ida Ayu Elistyawati, A. Par, M. Par. and Supervisor II: Ni Wayan Merry Nirmala Yani, S.SI., M.M.

This study examines the implementation of green practices in the Housekeeping Department in supporting the sustainability program at the Fivelements Retreat Hotel, Bali. The purpose of this study is to analyze the environmentally friendly practices implemented in the Housekeeping Department and analyze its contribution in supporting sustainability efforts at the hotel. The approach used in this study is descriptive with qualitative data types, and data collection techniques are carried out through observation, interviews, and literature studies and questionnaires. The results of the study indicate that the implementation of green practices in the Housekeeping Department at the Fivelements Retreat Hotel, Bali has been running very well. This is indicated by the percentage of employee responses to three main indicators, namely green action at 96%, green food at 98%, and green donation at 100%. These three indicators are part of the green practice model which as a whole is closely related to the principle of sustainability. Each indicator also has sub-indicators that support the main objective of the model, which is to realize the effective implementation of green practices in the Housekeeping Department. The implementation of green practices is expected to be able to protect guests from exposure to hazardous chemicals, improve employee skills, and minimize the negative impact of hotel industry operational activities on the environment.

Keywords: Green Practice, Sustainability, Housekeeping

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II	5
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Hotel.....	5
2.1.2 <i>Green Practice</i>	6
2.1.3 Housekeeping	8
2.1.4 <i>Sustainability</i>	9
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.	16
3.2 Objek Penelitian	17
3.3 Identifikasi Variabel	17
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	17
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	19

3.5.1 Jenis Data	20
3.5.2.Sumber Data.....	20
3.6. Penentuan Informan dan Sampel.....	21
3.7 Pengumpulan Data.....	23
3.7.1 Observasi.....	23
3.7.2 Wawancara.....	23
3.7.3 Dokumentasi.....	24
3.7.4 Studi Pustaka Dan Kuisisioner	25
3.8 Analisa Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Gambaran Umum Hotel Fivelements Retreat Bali.....	29
4.1.1 Sejarah Hotel Fivelements Retreat Bali.....	29
4.1.2 Bidang Usaha Hotel Fivelements Retreat Bali.....	30
4.1.3 Fasilitas di Hotel Fivelements Retreat Bali.....	32
4.1.4 Struktur Organisasi Housekeeping Department	41
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Implementasi <i>Green Practice</i> Pada Housekeeping Department di Hotel Fivelements Retreat Bali.....	48
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96
Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian	96
Lampiran 2: Lembar Persetujuan Wawancara	97
Lampiran 3: Pedoman dan Hasil Wawancara.....	98
Lampiran 4: Jadwal Wawancara Informan.....	110
Lampiran 5: Kuisisioner.....	113
Lampiran 6: Deskripsi Hasil Kuisisioner Sub Variabel <i>Green Action</i>	117
Lampiran 7: Data Penggunaan Listrik dan Air	117
Lampiran 8: Deskripsi Hasil Kuisisioner Sub Variabel <i>Green Food</i>	118
Lampiran 9: Bahan Makanan Berdasar Asal	118
Lampiran 10: Deskripsi Hasil Kuisisioner Sub Variabel <i>Green Donation</i>	119
Lampiran 11: Implementasi <i>Green Donation</i>	119
Lampiran 12: Hasil Kuisisioner 1	120
Lampiran 13: Hasil Kuisisioner 2.....	120

Lampiran 14: Tabulasi Data Kuisisioner Responden	121
Lampiran 15: Check List Observasi.....	122
Lampiran 16: Struktur Organisasi Fivelements Retreat Bali.....	123



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variabel.....	18
Tabel 4. 1 Tipe Kamar Di Hotel Fivelements Retreat Bali.....	32
Tabel 4. 2 Hasil Kuisisioner Variabel <i>Green Action</i>	48
Tabel 4. 3 Data Penggunaan Listrik Dan Air	50
Tabel 4. 4 Hasil Kuisisioner Variabel <i>Green Food</i>	58
Tabel 4. 5 Bahan Makanan Berdasarkan Asal.....	60
Tabel 4. 6 Hasil Kuisisioner Variabel <i>Green Donation</i>	65
Tabel 4. 7 Persentase Implementasi <i>Green Donation</i>	67
Tabel 4. 8 Kriteria Penilaian.....	70
Tabel 4. 9 Tabulasi Data Kuisisioner Responden	70



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi Hotel Fivelements Retreat Bali	16
Gambar 3. 2 Komponen Data Analisis	28
Gambar 4. 1 Logo Hotel Fivelements Retreat Bali	30
Gambar 4. 2 Akomodasi di Hotel Fivelements Retreat Bali	33
Gambar 4. 3 Restoran di Hotel Fivelements Retreat Bali	34
Gambar 4. 4 Treatment Room di Hotel Fivelements Retreat Bali	35
Gambar 4. 5 Mandala.....	36
Gambar 4. 6 Kunda	38
Gambar 4. 7 Sacred Space.....	39
Gambar 4. 8 Main Pool.....	40
Gambar 4. 9 Gym	41
Gambar 4. 10 Struktur Organisasi Departemen Housekeeping	43
Gambar 4. 11 <i>Environment Sign</i>	52
Gambar 4. 12 Keranjang Rotan	53
Gambar 4. 13 <i>Guest Amenities</i>	54
Gambar 4. 14 <i>Chemical</i> Ramah Lingkungan	56
Gambar 4. 15 <i>Smoking Area</i>	56
Gambar 4. 16 Tempat Sampah	57
Gambar 4. 17 Pengomposan dan Eco Enzim	58
Gambar 4. 18 Sayuran Organik	62
Gambar 4. 19 Organic Straw & Wood Plate.....	63
Gambar 4. 20 Fruit Basket	64
Gambar 4. 21 Barcode Menu	65
Gambar 4. 22 <i>Briefing & Training</i>	68
Gambar 4. 23 <i>Cleaning Blitz</i>	69
Gambar 4. 24 <i>Organik Amenitis</i>	75
Gambar 4. 25 <i>Electricity Tag</i>	76
Gambar 4. 26 Lampu Led	77
Gambar 4. 27 <i>Dual Flush Toilet</i>	77
Gambar 4. 28 Urinoir	78
Gambar 4. 29 Seragam Pakaian Adat	81
Gambar 4. 30 Dekorasi Tradisional	82
Gambar 4. 31 Penyelenggaraan Event	83
Gambar 4. 32 Model Grafik Penghubung <i>Green Practice</i> Dalam Mendukung <i>Sustainability</i>	88

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri pariwisata memiliki peran signifikan bagi perekonomian Bali, dengan jumlah wisatawan mancanegara yang terus meningkat setiap tahun. Pada Januari-April 2024, tercatat 1.847.735 kunjungan wisatawan, meningkat 28,54% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya, oleh (Badan Pusat Statistik Provinsi Bali, 2022). Menurut Mulia (2021) peningkatan wisatawan ini juga membawa dampak negatif terhadap lingkungan, seperti kontaminasi air bersih, sampah plastik berlebih, dan polusi udara akibat operasional hotel. Untuk mengurangi kerusakan lingkungan, implementasi *green practice* menjadi langkah penting yang perlu dilakukan.

Pariwisata tidak hanya soal promosi destinasi, tetapi juga membutuhkan fasilitas dan infrastruktur yang memadai, seperti akomodasi, transportasi, dan tempat hiburan, didukung oleh jalan yang baik, koneksi internet, air bersih, serta sistem pengelolaan sampah yang optimal. Fasilitas dan infrastruktur yang baik memastikan kenyamanan dan keamanan wisatawan, sehingga mendukung kelancaran aktivitas pariwisata secara keseluruhan (Wang *et al.* 2021)

Anggraini (2023) saat ini fasilitas pariwisata yang harus dikembangkan adalah mengenai program *sustainability* atau keberlanjutan. Dalam pengertiannya kita harus menggunakan teknologi yang ramah lingkungan dan mengelola sumber daya alam secara efisien. Dengan cara ini, pariwisata bisa tumbuh ekonominya

sambil menjaga lingkungan dan masyarakat. Semua pihak perlu bekerja sama untuk memastikan pembangunan infrastruktur pariwisata dilakukan dengan baik. Ini penting untuk manfaat jangka panjang bagi semua.

Hotel Fivelements Retreat Bali merupakan salah satu pendukung industri pariwisata. Dalam operasional hotel untuk membuat pelanggan loyal perlu adanya kerjasama dengan departemen lain, salah satu departemen yang berhubungan langsung dengan tamu adalah Housekeeping Department, dalam mendukung program *sustainability*, hotel Fivelements Retreat Bali telah melakukan implementasi *green practice* pada Housekeeping Department untuk mendukung program *sustainability*. Contoh pelaksanaan *green practice* yang dilakukan adalah penggantian linen sesuai standar yang telah ditentukan atau berdasarkan pilihan tamu, dalam hal ini penggantian linen dilakukan 3 hari sekali atau berdasarkan kartu permintaan penggantian linen yang di tempatkan di atas bantal atau kasur oleh tamu, menggunakan botol kaca untuk pengisian air minum yang sudah di filter RO, penggunaan *chemical* yang ramah lingkungan.

Meski demikian implementasi *green practice* ini masih belum terlaksana dengan baik. Hal ini disebabkan oleh kurangnya kesadaran karyawan terhadap pentingnya keberlanjutan dan minimnya pelatihan tentang praktik ramah lingkungan seperti tidak mematikan AC waktu membersihkan kamar, tidak mematikan komputer pada waktu meninggalkan kantor, membawa plastik dan *sterofom box* sebagai kemasan barang yang di bawa ke area hotel.

Dengan demikian dari uraian di atas penulis ingin meneliti tentang “Implementasi *Green Practice* Pada Housekeeping Department Dalam Mendukung Program *Sustainability* di Hotel Fivelements Retreat Bali”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, dapat diuraikan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi *green practice* pada Housekeeping Department di hotel Fivelements Retreat Bali?
2. Bagaimanakah implementasi *green practice* pada Housekeeping Department dalam mendukung program *sustainability* di hotel Fivelements Retreat Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis implementasi *green practice* pada Housekeeping Department di hotel Fivelements Retreat.
2. Untuk menganalisis implementasi *green practice* pada Housekeeping Department dalam mendukung program *sustainability* di hotel Fivelements Retreat Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian terdiri dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dalam penelitian selanjutnya sehingga bisa menjadi referensi mengenai implementasi *green practices* dalam upaya mendukung program *sustainability* di lingkungan hotel Fivelements Retreat Bali.

1.4.2 Manfaat Praktis

Berikut adalah manfaat praktis penelitian ini untuk masing-masing pihak:

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan acuan untuk penelitian selanjutnya mengenai implementasi *green practice* pada Housekeeping Department dalam mendukung program *sustainability* serta menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan dan sumber informasi yang berguna bagi perusahaan untuk pengambilan keputusan terhadap implementasi *green practice* pada Housekeeping Department dalam mendukung program *sustainability* di Hotel Fivelements Retreat Bali.

3. Bagi Penulis

Manfaat yang didapat dari penulis dengan adanya penelitian ini adalah menambah pengetahuan dan wawasan mengenai implementasi *green practice* pada Housekeeping Department dalam mendukung program *sustainability* serta mengaplikasikan ilmu dengan teori yang didapat selama perkuliahan

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian menunjukkan bahwa implementasi *green practice* pada Housekeeping Department Hotel Fivelements Retreat Bali telah berjalan sangat baik, terstruktur, dan memberikan kontribusi besar terhadap program *sustainability* hotel secara keseluruhan.

1. Penerapan *green practice* pada Housekeeping Department di hotel Fivelements Retreat Bali mencakup tiga dimensi utama yaitu *green action* dengan pelaksanaan konservasi energi dan air, penggunaan botol kaca, bahan ramah lingkungan, dan pengelolaan sampah sebesar 96%, *green food* dengan pelaksanaan penggunaan bahan organik, lokal, dan sehat sebesar 98%, serta *green donation* edukasi lingkungan dan kegiatan sosial dengan partisipasi penuh karyawan sebesar 100%.
2. Ketiga indikator *green practice* tersebut mendukung tiga pilar utama *sustainability* yaitu keberlanjutan lingkungan, sosial, dan ekonomi. Secara lingkungan, praktik ini mengurangi konsumsi energi, air, dan limbah. Secara sosial, mendukung pelestarian budaya lokal dan hubungan harmonis dengan alam. Secara ekonomi, memberikan efisiensi operasional, membuka lapangan kerja, dan memberdayakan karyawan melalui pelatihan.

5.2 Saran

1. Bagi Manajemen Hotel Fivelements Retreat Bali

Manajemen hotel diharapkan terus memperkuat program *green practice* melalui pelatihan karyawan Housekeeping Department guna meningkatkan kesadaran lingkungan, serta melakukan evaluasi berkala dan penyediaan sarana dan prasarana yang memadai untuk meningkatkan efektivitas kebijakan keberlanjutan.

2. Bagi Departemen Housekeeping

Karyawan Housekeeping Department diharapkan lebih aktif menerapkan *green practice* sebagai budaya kerja, bukan sekadar kewajiban. Prinsip 3R (*reduce, reuse, recycle*) perlu diperluas ke area operasional lain, dan karyawan didorong untuk proaktif menyampaikan inovasi yang mendukung keberlanjutan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini terbatas pada implementasi *green practice* pada Housekeeping Department. Peneliti selanjutnya disarankan memperluas kajian ke departemen lain seperti *Food and Beverage*, *Front Office*, atau *Engineering*, serta menggunakan pendekatan kuantitatif atau metode campuran untuk hasil yang lebih menyeluruh dan terukur.

4. Bagi Lembaga Pendidikan

Politeknik Negeri Bali diharapkan mendorong mahasiswa untuk meneliti isu *sustainability* dan *green practice* di industri pariwisata sebagai kontribusi akademik dan upaya menumbuhkan kesadaran lingkungan dalam konteks profesional.

DAFTAR PUSTAKA

- Adikusuma, I. M. J., Darlina, L., & Sutarma, I. G. P. (2022). Penerapan Green Practices pada Housekeeping Departement di Hilton Bali Resort. *Politeknik Negeri Bali*, 1–5.
- Alsheref, F. K., Khairy, H. A., Alsetoohy, O., Elsayy, O., Fayyad, S., Salama, M., Al-Romeedy, B. S., & Soliman, S. A. E. M. (2024). Catalyzing Green Identity and Sustainable Advantage in Tourism and Hotel Businesses. *Sustainability*, 16(12), 5267
- Anggraini, J., & Bisnis, P. W. (2023). Pengaruh Pembangunan Infrastruktur Publik dan Sektor Pariwisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Kabupaten Karo Sumatera Utara. *Journal Of Social Science Research*, 3, 13485–13491.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. (2022). Perkembangan Pariwisata Provinsi Bali. *Badan Pusat Statistik Provinsi Bali*, 2022(30), 1–5. <https://bali.bps.go.id/pressrelease/2021/05/03/717549/perkembangan-pariwisata-provinsi-bali-maret-2021.html>
- Bangun Mulia, V. (2021). Memahami Dan Mengelola Dampak Pariwisata. *Jurnal Kepariwisataan*, 20(1), 75–85.
- Choy, M., Cheng, J., & Yu, K. (2021). Evaluating the environmental sustainability strategies of the housekeeping department: the case of an international hotel chain in Hong Kong, China. *Tourism Critiques: Practice and Theory*, 2(1), 115–132.
- Correia, M. S. (2018). Sustainability. *International Journal of Strategic Engineering*, 2(1), 29–38. <https://doi.org/10.4018/ijose.2019010103>
- Dr. Drs. Thobby Wakarmamu, S. M. S. (2021). Metode Penelitian Kualitatif Penerbit Cv.Eureka Media Aksara. *Metode Penelitian Kualitatif Penerbit Cv.Eureka Media Aksara*, 1.
- Erianto, E. (2022). Food and Beverage Promotion Strategy in Efforts to Attract Hotel Guests (Case Study on Hotel Horison and Prime Hotel Kualanam). *Jurnal Akomodasi Agung*, 1, 99–109.
- Fernández-Robin, C., Celemín-Pedroche, M. S., Santander-Astorga, P., & Alonso-Almeida, M. del M. (2019). Green practices in hospitality: A Contingency approach. *Sustainability (Switzerland)*, 11(13), 1–24.
- Gammahendra, et. al. (2018). Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Efektivitas

- Organisasi Dalam Suatu Perusahaan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 1–10.
- García-Salirrosas, E. E., & Rondon-Eusebio, R. F. (2022). Green Marketing Practices Related to Key Variables of Consumer Purchasing Behavior. *Sustainability (Switzerland)*, 14(14).
- Indriani, D. (2022). *Implementasi Green Practice Terhadap Kepuasan Tamu di Le Grande Bali Uluwatu*. 77. <https://repository.pnb.ac.id/782/>
- Irawan, A., & Vianney, A. (2015). the Influence of Green Practice on Green Consumer Behavior At the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 3(2), 86–101.
- Jayanti, J. (2023). *Hotel Housekeeping Management: Changing Trends and Developments*.
- Kim, S. H., Lee, K., & Fairhurst, A. (2017). The review of “green” research in hospitality, 2000-2014: Current trends and future research directions. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 29(1), 226–247.
- Levitt, H. M., Bamberg, M., Creswell, J. W., Frost, D. M., Suárez-orozco, C., Appelbaum, M., Cooper, H., Kline, R., Mayo.Wilson, E., Nezu, A., & Rao, S. (2018). Reporting Standards for Qualitative Research in Psychology: The APA Publications and Communications Board Task Force Report. *American Psychologist*, 1(2), 26–46.
- Pratama, I., Astuti, N. N. S., & Suarja, I. K. (2022). Implementasi Green Practice di Dapartement Housekeeping dalam Meningkatkan Kenyamanan di The Ritz Carlton Bali. *Politeknik Negeri Bali*
- Roulston, K., & Halpin, S. N. (2022). Designing Qualitative Research Using Interview Data. In *The SAGE Handbook of Qualitative Research Design*.
- Saragih, S. D. (2024). Penerapan Green Practice pada Finance Department Dalam Mendukung Kesadaran Lingkungan Karyawan Di Hotel Four Points by Sheraton Kuta Bali. *Politeknik Negeri Bali*, 1-30.
- Schubert, F. (2008). *Exploring and predicting consumers' attitudes and behaviors towards green restaurants*. The Ohio State University.
- Schubert, F., Kandampully, J., Solnet, D., & Kralj, A. (2010). Exploring Consumer Perceptions of Green Restaurants in the US. *Tourism and Hospitality Research*, 10(4), 286–300.
- Sharma, V., Kumar Bideshi, R., & Bajpai, S. (2023). Impact of Sustainable

Housekeeping Practices on Environmental Stewardship and Operational Efficiency in the Hotel Industry “Impact of Sustainable Housekeeping Practices on Environmental Stewardship and Operational Efficiency in the Hotel Industry.” *International Research Journal of Humanities and Interdisciplinary Studies*, 4(12), 163.

Sloan, P., Legrand, W., & Chen, J. S. (2013). Sustainability in the hospitality industry 2nd ed: Principles of sustainable operations. *Sustainability in the Hospitality Industry 2nd Ed: Principles of Sustainable Operations*, 1–371.

Sobhani, P., Esmaeilzadeh, H., Sadeghi, S. M. M., Marcu, M. V., & Wolf, I. D. (2022). Evaluating Ecotourism Sustainability Indicators for Protected Areas in Tehran, Iran. *Forests*, 13(5), 1–17.

Solihin, Damayanti, I. A. K. W., & Suardani, M. (2021). Pengantar Hotel dan Restoran. *Pengantar Hotel Dan Restoran*, 1–109.

Streimikiene, D., Svagzdiene, B., Jasinskas, E., & Simanavicius, A. (2021). Sustainable tourism development and competitiveness: The systematic literature review. *Sustainable Development*, 29(1), 259–271.

Umar, H. (2020). Manajemen Strategik (Konsep dan Analisis). *Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama*, 5(1), 100.

Wang, H., Khan, M. A. S., Anwar, F., Shahzad, F., Adu, D., & Murad, M. (2021). Green Innovation Practices and Its Impacts on Environmental and Organizational Performance. *Frontiers in Psychology*, 11(January), 1–15.

Wibowo, A. E. (2021). *Metodologi Penelitian*.

Wijoyo, T. A. (2023). Operasional Departemen Housekeeping Di Dalam Hotel. In *Badan Penerbit Stiepari Press*.

JURNAL PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI