

SKRIPSI

**PENGARUH PENGALAMAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
TERHADAP KESIAPAN KERJA
PADA *FOOD AND BEVERAGE SERVICE***



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Gede Deuna Purna Dinata

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI
PENGARUH PENGALAMAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
TERHADAP KESIAPAN KERJA
PADA *FOOD AND BEVERAGE SERVICE*



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Gede Deuna Purna Dinata
NIM 2115834117

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

SKRIPSI

PENGARUH PENGALAMAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN TERHADAP KESIAPAN KERJA PADA *FOOD AND BEVERAGE SERVICE*

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Studi Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Gede Deuna Purna Dinata
NIM 2115834117**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penelitian yang berjudul *Pengaruh Pengalaman Praktik Kerja Lapangan Terhadap Kesiapan Kerja Pada Food And Beverage Service di AYANA Bali* diselesaikan tepat waktu melalui proses yang panjang.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Penelitian ini akan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dunia akademik dan manajemen pariwisata di masa yang akan datang. Disampaikan penghargaan khusus kepada pihak-pihak yang telah membimbing selama penyelesaian skripsi ini yaitu sebagai berikut.

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas selama proses pembelajaran;
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, S.ST.Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk belajar di Jurusan Pariwisata;
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. sebagai Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan;
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan begitu banyak bimbingan, dorongan dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi ini;
5. Elvira Septevany, S.S., M.Li. sebagai pembimbing pertama yang selalu memberikan arahan dan bimbingan, saran dan motivasi kepada penulis;
6. Gede Adistana Wira Saputra, M.Hum. sebagai pembimbing kedua yang selalu memberikan arahan dan bimbingan, saran dan motivasi kepada penulis;
7. Seluruh Dosen Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali;

8. Pimpinan dan staf AYANA Bali untuk memberikan informasi yang dibutuhkan dalam skripsi ini;
9. Orang tua, rekan dekat saya Made Artawan dan Kadek Ariani yang selalu memberikan doa dan segala dukungan; dan
10. Seluruh teman-teman yang selalu membantu memberikan masukan dan solusi untuk masalah yang dihadapi penulis dalam penyusunan skripsi.

Penulis

I Gede Deuna Purna Dinata



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Purna Dinata, I Gede Deuna, 2025. Pengaruh Pengalaman Praktik Kerja Lapangan Terhadap Kesiapan Kerja Pada *Food and Beverage Service*.

Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui oleh Pembimbing I: Elvira Septevany, S.S., M.Li. dan Pembimbing II: Gede Adistana Wira Saputra, M.Hum.

Kata kunci: Pengaruh Pengalaman, Praktik Kerja Lapangan, Kesiapan Kerja, *Food and Beverage Service*.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengalaman praktik kerja lapangan terhadap kesiapan kerja. Populasi dalam penelitian ini yaitu para staf AYANA Bali yang pernah mengikuti praktik kerja lapangan pada departemen *food and beverage service* di AYANA Bali yang berjumlah 30 mahasiswa. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan sampel jenuh yang menjadikan seluruh anggota populasi sebagai responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui observasi, angket, dokumentasi dan wawancara. Pengolahan data menggunakan teknik analisis data regresi linier sederhana, uji asumsi klasik, dan koefisien determinasi dengan bantuan program IBM SPSS *for Windows* 27. Hasil dari analisis uji regresi linier sederhana diperoleh persamaan: $Y = -6,453 + 1,363 X$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Praktik Kerja Lapangan berpengaruh positif terhadap kesiapan kerja sebesar 1,163. Sedangkan hasil dari uji koefisien determinasi diperoleh hasil sebesar 71,8% yang artinya Praktik Kerja Lapangan memberikan kontribusi sebesar 71,8% terhadap kesiapan kerja, sedangkan 28,2% ditentukan oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Purna Dinata, I Gede Deuna, 2025. *The Influence of Field Work Experience on Work Readiness in Food and Beverage Service.*

Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

This underguarte thesis has been approved and obtained by the Supervisor I: Elvira Septevany, S.S., M.Li and Supervisor II: Gede Adistana Wira Saputra, M.Hum.

Keywords: Influence of Experience, Field Work Practice, Work Readiness, Food and Beverage Service.

This study aims to examine the effect of field work experience on work readiness. The population in this study were students who had carried out field work experience in the food and beverage service department at AYANA Bali, totaling 30 students. This study is a study using saturated samples where all members of the population are respondents. The data collection method in this study was through observation, questionnaires, documentation and interviews. Data processing used simple linear regression data analysis techniques, classical assumption tests, and coefficient of determination with the help of the IBM SPSS for Windows 27 program. The results of the simple linear regression test analysis obtained the equation: $Y = -6,453 + 1,363X$. The results showed that Field Work Practice had a positive effect on work readiness by 1,363. While the results of the coefficient of determination test obtained a result of 71.8%, which means that Field Work Practice contributed 71.8% to Work Readiness, while 28.2% was determined by other variables not discussed in this study.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel	7
2.1.2 <i>Food and Beverage Service</i>	8
2.1.3 Praktik Kerja Lapangan (PKL).....	10
2.1.4 Kesiapan kerja	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	17
2.3 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	24
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Identifikasi Penelitian	25
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5 Jenis Data dan Sumber Data	26
3.5.1 Jenis Data	26

3.5.2 Sumber Data.....	27
3.6 Populasi, Sampel dan Penentuan Informan	28
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	37
4.1.1 Sejarah Singkat Tempat Penelitian	37
4.1.2 Fasilitas Hotel	38
4.1.3 Struktur Organisasi Departemen F&B.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Pengaruh Praktik Kerja Lapanga Terhadap Kesiapan Kerja Pada <i>Food and Beverage Service</i> di AYANA Bali.....	59
4.2.2 Besaran Pengaruh Praktik Kerja Lapangan Terhadap Kesiapan kerja Pada <i>Food and Beverage Service</i> di AYANA Bali.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator.....	25
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert.....	31
Tabel 3. 3 Interpretasi koefisien korelasi.....	34
Tabel 4. 1 Klasifikasi Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Klasifikasi Usia.....	50
Tabel 4. 3 Klasifikasi Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel 4. 5 Rangkuman Uji Validitas PKL dan Kesiapan kerja.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel PKL.....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kesiapan kerja	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Korelasi Sederhana.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linieritas	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji t.....	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determonasi.....	58

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Hipotesis	22
Gambar 4. 1 Logo AYANA.....	37
Gambar 4. 2 Struktur organisasi departemen F&B	47



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Melakukan Penelitian	69
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	72
Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Wawancara	74
Lampiran 4. QR Kuisisioner	75
Lampiran 5. Tabulasi Data	76
Lampiran 6. Uji Validitas	78
Lampiran 7. Uji Reliabilitas PKL dan Kesiapan Kerja	80
Lampiran 8. Uji Linieritas	80
Lampiran 9. Uji Normalitas	80
Lampiran 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Lampiran 11. Uji t dan Regresi Linier Sederhana	81
Lampiran 12. Uji F	81
Lampiran 13. Uji Koefisien Determinasi	82
Lampiran 14. r Tabel	83
Lampiran 15. Struktur Organisasi AYANA Bali	85
Lampiran 16. Dokumentasi Wawancara	86
Lampiran 17. Fasilitas Hotel	86

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai salah satu komponen penting pada dunia pendidikan vokasi yang bertujuan untuk menghubungkan teori perkuliahan dengan praktik nyata di dunia industri. Praktik ini memberikan pengenalan secara langsung lingkungan kerja profesional. Pengalaman kerja langsung ini juga diperlukan dalam pembentukan keterampilan, sikap kerja, serta pemahaman operasional yang dibutuhkan di dunia industri. Pengalaman ini diharapkan mampu sebagai bekal bagi para lulusan menghadapi persaingan sehingga terjadi keseimbangan antara pengetahuan teoritis, kemampuan praktis, dan pengalaman di lapangan.

Realitas sering kali memperlihatkan kesiapan akademis belum cukup sebagai bekal memasuki dunia industri. Hal tersebut menandakan bahwa dunia industri khususnya dunia perhotelan menuntut kemampuan adaptasi yang tinggi, keahlian dalam menghadapi pelanggan, dan kesanggupan bekerja secara dinamis dan adaptif. Pengalaman langsung menjadi hal yang sangat penting dimiliki para lulusan perguruan tinggi dan menjadi nilai tambah sebagai bekal dalam menghadapi persaingan ketat di industri.

Pelaksanaan PKL menekankan aspek keterampilan, etika kerja, dan pelayanan prima sehingga diharapkan mampu memiliki keterampilan teknis perhotelan termasuk pembentukan sikap kerja yang positif, kemampuan

komunikasi yang baik, serta kedisiplinan dan tanggung jawab yang tinggi. Disebutkan bahwa PKL adalah metode pendidikan keahlian profesional yang mengintegrasikan secara terstruktur pembelajaran di sekolah dengan pengalaman kerja langsung di dunia industri. Program ini dirancang untuk memberikan penguasaan keterampilan tertentu secara bertahap dan terarah hingga mencapai tingkat profesional yang diharapkan (Nurchayono & Yanto, 2015). Penjelasan tersebut menyiratkan bahwa PKL memiliki manfaat bagi kesiapan kerja mahasiswa.

Institusi pendidikan vokasi mewajibkan para mahasiswa ikut dalam program PKL termasuk sebagai salah satu syarat menyelesaikan seluruh proses pendidikan bahkan dirancang untuk mendekatkan mahasiswa dengan aktivitas industri yang dipelajari. Ketentuan ini diatur dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) Nomor 50 Tahun 2020. Program ini memungkinkan mahasiswa membangun karakter dan budaya kerja yang profesional sehingga akan memiliki kemampuan identifikasi tantangan, motivasi pengembangan diri sesuai kebutuhan industri serta kemandirian untuk siap memasuki dunia kerja.

Kesiapan kerja sebagai salah satu indikator penentuan daya saing lulusan perguruan tinggi vokasi. Perguruan tinggi memiliki tanggung jawab membekali para mahasiswa program pembelajaran yang aplikatif, pelatihan keterampilan, serta pengalaman langsung. Lulusan yang memiliki kesiapan kerja yang baik mampu adaptasi dengan cepat terhadap lingkungan kerja, penyelesaian tugas secara mandiri, serta penunjukan sikap dan perilaku yang sesuai standar industri. Kesiapan ini juga mencerminkan pengintegrasian pengetahuan akademik dengan praktik kerja di lapangan. Setiap individu memerlukan kesiapan untuk menghadapi

berbagai situasi dalam bekerja termasuk profesionalisme bagi mahasiswa. Hal tersebut dikarenakan para mahasiswa diharapkan memiliki keterampilan yang relevan sehingga dengan mudah akan diterima di dunia kerja (Ambarwati et al., 2020). Keterampilan yang relevan ini tentu menjadi salah satu faktor bagi industri untuk melakukan perekrutan, salah satunya adalah hotel AYANA Bali.

AYANA Bali merupakan salah satu hotel yang menyediakan wadah bagi mahasiswa yang akan melaksanakan PKL, salah satunya pada departemen *food and beverage service*, hotel ini memiliki beragam layanan *food and beverage* dengan konsep dan tema yang berbeda mulai dari *fine dining* hingga *casual dining*. Fasilitas ini memberikan kontribusi yang baik bagi mahasiswa PKL untuk belajar dan mengembangkan keterampilan di berbagai aspek operasional.

Berdasarkan hasil observasi langsung yang dilakukan menunjukkan bahwa mahasiswa yang melakukan PKL di AYANA Bali akan dengan mudah dapat beradaptasi dengan situasi sesuai dengan standar yang diterapkan pada hotel AYANA Bali. Namun hubungan antara pengalaman PKL dengan kesiapan kerja belum diketahui secara teoritis, seberapa besar pengaruh ini. Hal ini juga didukung dari hasil wawancara yang dilakukan kepada *manager food and beverage service* bahwa mereka ingin mengetahui seberapa besar hubungan antara pengalaman PKL terhadap kesiapan kerja sehingga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu pedoman untuk merekrut staf di AYANA Bali khususnya pada bagian *food and beverage service*.

Uraian yang telah dijelaskan tersebut menempatkan Praktik Kerja Lapangan (PKL) berperan strategis bagi lulusan memasuki dunia industri. Hal ini dipandang

perlu untuk dianalisis pengaruh tersebut terhadap kesiapan kerja. Dengan demikian, dilakukan penelitian dengan judul Pengaruh Praktik Kerja Lapangan (PKL) terhadap Kesiapan Kerja pada *Food and Beverage* di *Service* AYANA Bali.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan permasalahan dalam penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut.

1. Bagaimanakah pengaruh praktik kerja lapangan terhadap kesiapan kerja di *food and beverage service* AYANA Bali?
2. Seberapa besar pengaruh praktik kerja lapangan terhadap kesiapan kerja di *food and beverage service* AYANA Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang dirumuskan dalam penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut.

1. Menganalisis pengaruh praktik kerja lapangan terhadap kesiapan kerja di *food and beverage service* AYANA Bali.
2. Menganalisis seberapa besar pengaruh praktik kerja lapangan terhadap kesiapan kerja di *food and beverage service* AYANA Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini yaitu sebagai rujukan bersama bagi dunia industri maupun persekolahan dalam pengambilan keputusan Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini bertujuan untuk menelaah pengaruh pengalaman PKL terhadap kesiapan kerja dalam ranah akademis, sehingga hasilnya dapat dijadikan referensi bagi penelitian di masa depan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini memberikan manfaat sebagai berikut.

1. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya serta menambah koleksi pustaka di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi AYANA Bali

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan memberikan wawasan yang relevan bagi pihak hotel, khususnya divisi *food and beverage service* di AYANA Bali.

3. Bagi Peneliti

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memperkaya pengetahuan serta pemahaman pengaruh PKL terhadap kesiapan kerja yang dimiliki setiap mahasiswa. Di satu sisi, penelitian yang dibuat sebagai bagian dari persyaratan penyelesaian tugas akhir dan kelulusan bagi mahasiswa.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang Lingkup dalam penelitian ini yaitu membahas terkait pengaruh pengalaman PKL terhadap kesiapan kerja pada *food and beverage service* di AYANA Bali. Batasan tersebut berfokus pada penelitian pada bidang *food and*

beverage service di AYANA Bali. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu sampling jenuh yang menggunakan seluruh populasi sebagai sampel yang berjumlah 30 mahasiswa yang pernah melaksanakan PKL di AYANA Bali. Penelitian yang dilakukan terdiri dari dua variabel yaitu praktik kerja lapangan (X) dan kesiapan kerja (Y). Periode penelitian dilakukan dari bulan Januari 2025-Juli 2025.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pengalaman PKL memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kesiapan kerja para *staff* yang pernah melakukan PKL di AYANA Bali. Penelitian ini menjawab bahwa PKL secara nyata memberikan kontribusi atau pengaruh dalam meningkatkan kesiapan mahasiswa. Hal ini dilihat dari hasil uji regresi linier sederhana yang menunjukkan bahwa hubungan antara variabel PKL dan kesiapan kerja bersifat signifikan. Dapat dilihat juga pada uji t yang menunjukkan H_a diterima dan H_o ditolak yang berarti hipotesis adanya pengaruh PKL terhadap kesiapan kerja adalah benar.

Selain itu, nilai koefisien determinasi yang didapat sebesar 71,8%. Hal itu menandakan bahwa pengalaman PKL memberikan kontribusi sebesar 71,8% terhadap kesiapan kerja sedangkan 28,2% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Pengalaman PKL yang diberikan oleh AYANA Bali memberikan kesempatan untuk memahami secara langsung budaya kerja, standar pelayanan, serta meningkatkan keterampilan dan manajemen waktu. Hal ini menunjukkan bahwa keterlibatan peserta dalam pelaksanaan PKL memberikan dampak yang baik dalam membentuk kesiapan kerja, baik dari aspek pengetahuan, keterampilan, dan sikap. Dengan demikian, pengalaman PKL terbukti berpengaruh terhadap kesiapan kerja pada *food and beverage service* di AYANA Bali.

5.2 Saran

Adapun saran yang disampaikan yaitu sebagai berikut.

1. Saran Bagi Dunia Industri

Diharapkan AYANA Bali memberikan peningkatan sumber daya manusia bagi para *staff* terkait dengan kompetensi literasi digital yang ada di departemen *food and beverage service*. Hal itu dikarenakan literasi tersebut dapat mempengaruhi performa saat melaksanakan pekerjaan di dalam memanfaatkan sistem dan perangkat teknologi yang digunakan. Peningkatan kompetensi ini dapat dilaksanakan secara rutin setiap minggunya dan secara berkesinambungan.

2. Saran Bagi Peneliti

Disarankan agar para peneliti selanjutnya menambahkan variabel-variabel baru serta menambahkan indikator pada setiap variabel sehingga tidak hanya terbatas pada dua variabel (PKL dan Kesiapan Kerja). Penambahan variabel tersebut bertujuan untuk memaparkan dengan lebih luas. Selain itu, diharapkan juga penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan faktor lainnya, pada penelitian ini belum mengulas faktor lain seperti keinginan seseorang untuk mulai bekerja dan motivasi memasuki dunia kerja sehingga nantinya dijadikan perbandingan antara penelitian yang dilakukan sebelumnya dengan penelitian selanjutnya.

JURISAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarwati, N., Pendidikan Ekonomi, J., & Ekonomi, F. (2020). Motivasi kerja dan self efficacy terhadap kesiapan kerja siswa. *Economic Education Analysis Journal*, 9(3), 831–843. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i3.42409>
- Amelia, F., & Sojanah, J. (2019). Prakerin sebagai faktor yang mempengaruhi kompetensi siswa dalam mengelola dan menjaga sistem kearsipan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(1), 17–24. <https://doi.org/10.17509/jpm.v4i1.14951>
- Amelia, ., Miranti, M. G., Astuti, N., & Romadhoni, I. F. (2025). Pengaruh pengalaman praktik kerja lapangan (PKL) dan motivasi bekerja terhadap minat berkarir di hotel oleh peserta didik jurusan tata boga di SMKN 2 Mojokerto. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 10(1), 707–715. <https://doi.org/10.29303/jipp.v10i1.3102>
- Arthini, N. N. S., Dewi, N. K. W. K., & Sekarti, N. K. (2022). Preferensi wisatawan terhadap butler service signature di The ST. Regis Bali Resort. *Journal of Hospitality Accommodation Management*, 1(2), 112–123. <https://doi.org/10.52352/jham.v1i2.833>
- Asari, A., Zulkarnaini, Hartatik, Anam, A. C., Litamahuputty, J. V., Dewadi, F. M. P. D. R., Maswar, Syukrilla, W. A., Murni, N. S., & Sukwika, T. (2023). *Statistika*.
- Cheng, S. C., & Kao, Y. H. (2022). The impact of the COVID-19 pandemic on job satisfaction: A mediated moderation model using job stress and organizational resilience in the hotel industry of Taiwan. *Heliyon*, 8(3), e09134. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e09134>
- Choirunnisa, N., & Palupiningtyas, D. (2023). *Strategi sukses menarik tamu untuk menginap di hotel*. Badan Penerbit Stiepari Press.
- Chotimah, K., & Nanik, S. (2020). Pengaruh praktek kerja lapangan, motivasi memasuki dunia kerja, dan efikasi diri terhadap kesiapan kerja. *Economic Education Analysis Journal*, 9(2), 391–404. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i2.32079>
- Creswell, J. W. (2019). *Pendekatan metode kualitatif, kuantitatif, dan campuran*. Pustaka Pelajar.
- Deffie, R. (2023). Availability of room facilities on guest satisfaction staying at Khas Parapat Hotel. *Jurnal Akomodasi Agung*. <http://hscpolteksby.ac.id>
- Desbriantika, B., Devi, K., & Fachrurrozie. (2019). Pengaruh internal locus of control, lingkungan keluarga, dan prestasi akademik terhadap kesiapan bekerja di luar profesi guru melalui kematangan karier. *Economic Education Analysis Journal*. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj>

- Desthiani, U., Suminar, R., & Cristiani, S. (2021). Peran dan tugas administrasi food & beverage service pada Hotel Santika BSD City Serpong.
- Fauzan, A., Triyono, M. B., Hardiyanta, R. A. P., Daryono, R. W., & Arifah, S. (2023). The effect of internship and work motivation on students' work readiness in vocational education: PLS-SEM approach. *Journal of Innovation in Educational and Cultural Research*, 4(1), 26–34. <https://doi.org/10.46843/jiecr.v4i1.413>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Semarang; (Undip Ed.).
- Hamalik, O. (2007). *Manajemen pelatihan ketenagakerjaan: Pendekatan terpadu pengembangan sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Harlina, P. L., & Pangestuti, S. E. (2020). Kebijakan manajemen dan reaksi customer terhadap penerapan green hotel (Studi kasus pada Harris Hotel & Conventions di Kota Malang). *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(2), 1–12.
- Helalat, A., Sharari, H., Alhelalat, J., & Al-Aqrabawi, R. (2024). Transformational leadership and employee performance: A further insight using work engagement. *Economics – Innovative and Economics Research Journal*. <https://doi.org/10.2478/eoik-2025-0015>
- Hermawan, H., Brahmanto, E., & Hamzah, F. (2018). *Pengantar manajemen hospitality*. Penerbit Nem.
- Kurnia, H., Sriyogani, I. A., & Nuryati, N. (2021). Implementasi nilai-nilai Pancasila dalam food and beverage departemen di Restoran Hotel New Saphir Yogyakarta. *Jurnal Basicedu*, 5(5), 4127–4137. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i5.1473>
- Muspawi, M., & Lestari, A. (2020). Membangun kesiapan kerja calon tenaga kerja. *Jurnal Literasiologi*, 4(1).
- Mustikawanto, A., Mukhidin, Abdullah, A. G., & Hasan, B. (2019). Effect of competency, work motivation, industrial work experience and facilities on the readiness of work for senior high school graduates in electro expertise programs. *Sciences and Technology (GCSST)*, 2. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0>
- Nasrullah, M., Ismail, S., Jamalludin, & Hajrah. (2022). Pengaruh praktek kerja industri terhadap kesiapan kerja siswa kelas XII kompetensi keahlian administrasi perkantoran di SMK Negeri 1 Enrekang.
- Noviastuti, N., Cahyadi, D. A., & Pariwisata Dharma Nusantara Sakti Yogyakarta, A. (2020). Peran reservasi dalam meningkatkan pelayanan terhadap tamu di Hotel Novotel Lampung. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan*, 3(1). <https://jurnal.akparda.ac.id/31>

- Nurchayono, E., & Yanto, H. (2015). Praktik kerja industri (Prakerin) dan kontribusinya terhadap kesiapan kerja siswa kelas XII SMK Negeri 1 Pati. *Economic Education Analysis Journal*, 4(1). <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj>
- Nurdiana. (2017). Pengaruh praktik kerja industri dan pengalaman di bidang kewirausahaan terhadap kesiapan kerja siswa kelas XII program keahlian teknik gambar bangunan SMK Negeri 3 Yogyakarta.
- Pradini, A. (2017). Pengaruh prakerin, informasi dunia kerja terhadap kesiapan kerja dengan motivasi memasuki dunia kerja sebagai variabel mediasi. *Economic Education Analysis Journal*, 3(1), 1–9.
- Rahmawati, D., Karenina, Z., Farida, A., & Nur Rohma, W. (2022). Improvement implementasi praktik kerja lapangan di masa pandemi COVID-19 terhadap kesiapan kerja mahasiswa Prodi Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Improvement*, 9(1), 55.
- Rohman, T. (2020). Kesiapan kerja siswa SMK ditinjau dari kinerja prakerin. *JUPITER (Jurnal Pendidikan Teknik Elektro)*, 5, 22–27.
- Sugiarno, S. (2017). Pemenuhan standar kualitas makanan pada Departemen Food & Beverage Product di Hotel Natya Gili Trawangan. *Eprints Unram*. <http://eprints.unram.ac.id/3940>
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif* (Setiyawami Ed.). Bandung; ALFABETA.
- Suharsimi, A. (2005). *Manajemen penelitian*. Rineka Cipta.
- Sulistyowati, S. N., & Wulandari, S. Y. (2024). Pengaruh praktik kerja industri terhadap kesiapan kerja siswa SMK Kota Jombang. *MENAWAN: Jurnal Riset dan Publikasi Ilmu Ekonomi*, 3(1), 39–49. <https://doi.org/10.61132/menawan.v3i1.1076>
- Syailla, A. N. (2017). Pengaruh praktik kerja industri dan motivasi kerja terhadap kesiapan kerja siswa kelas XII. 5(3), 358–365.
- Yasinta, & Irfani, I. (2022). Pengaruh efikasi diri terhadap kesiapan kerja mahasiswa akhir Program Studi Manajemen Angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 2(2). <https://doi.org/10.29313/bcsbm.v2i2.3512>