

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP
KINERJA STAF FOOD AND BEVERAGE SERVICE
THE ST. REGIS BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I KADEK WIRAWAN

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP
KINERJA STAF FOOD AND BEVERAGE SERVICE
THE ST. REGIS BALI RESORT**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I KADEK WIRAWAN
NIM 2115834139**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP
KINERJA STAF FOOD AND BEVERAGE SERVICE
THE ST. REGIS BALI RESORT**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di
Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I KADEK WIRAWAN
NIM 2115834139**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Staf *Food and Beverage Service* The St. Regis Bali Resort” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

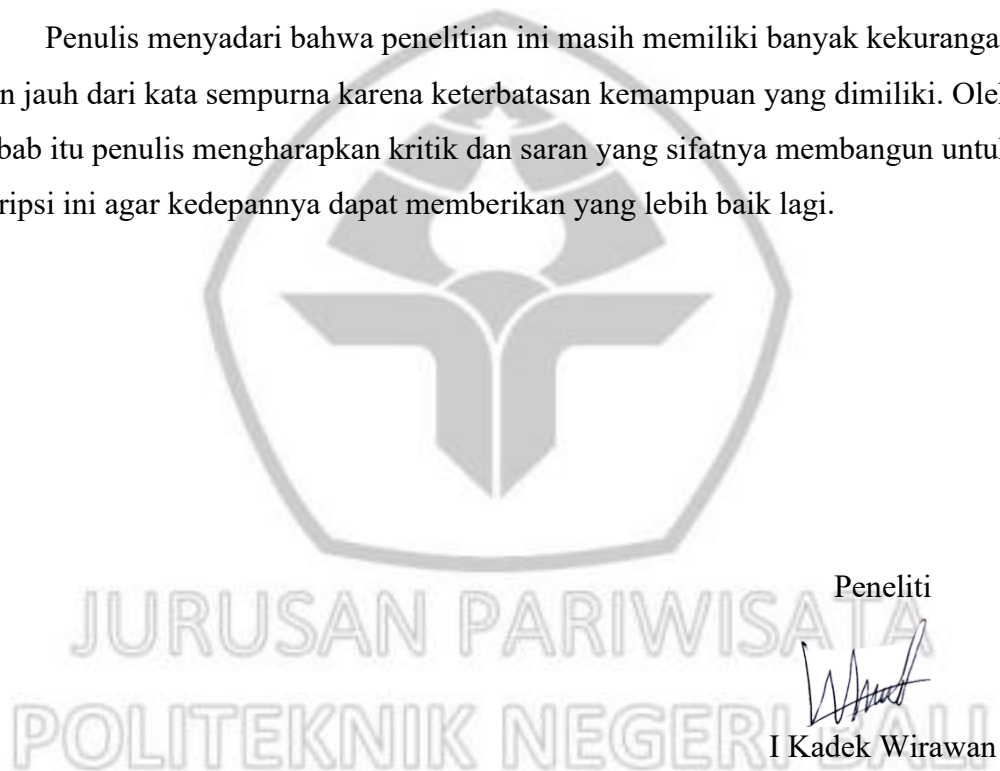
Penyusunan skripsi ini dapat terwujud berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. Selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M.Par. Selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginia, S.Pd., S.E., M.M.Selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang membantu memberikan kelancaran dan masukan bagi peneliti.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. Selaku Koordinator Prodi Manajemen Bisnis Pariwisata yang memberikan banyak panduan, dorongan dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi.
5. Dr. Drs. I Ketut Utama, MA. Selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penelitian demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
6. Putu Virgananta Nugraha, S.TI., M.Eng. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, dukungan, dan bimbingannya tanpa henti untuk membantu peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Seluruh senior di Hotel The St. Regis Bali Resort khususnya di bagian *food & beverage service* yang telah dapat menerima peneliti untuk belajar di Hotel

tersebut, memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman penyaluran ilmu baru bagi peneliti yang sangat berguna untuk kelancaran skripsi.

8. Kedua orang tua beserta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam bentuk fisik, finansial maupun doa selama melakukan penelitian skripsi ini.
9. Teman-teman dan sahabat yang senantiasa memberikan dorongan motivasi, dukungan secara terus menerus sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk skripsi ini agar kedepannya dapat memberikan yang lebih baik lagi.



I Kadek Wirawan

ABSTRAK

Wirawan, I Kadek. 2025. “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Staf Food and Beverage Service The St. Regis Bali Resort”.

Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh dosen pembimbing I: Dr. Drs. I Ketut Utama, MA dan Pembimbing II: Putu Virgananta Nugraha, S.TI., M.Eng.

Kata Kunci: Kinerja, Kecerdasan Emotional, Pemecahan Masalah, Pengetahuan produk.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pelatihan terhadap kinerja staf food and beverage service The St. Regis Bali Resort. Metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data kuesioner yang disebarakan kepada seluruh staf *food and beverage service* sebanyak 61 orang, dengan metode sensus.

Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier sederhana, dan uji hipotesis dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja staf.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa pelatihan yang tepat dan berkelanjutan dapat meningkatkan kinerja staf secara menyeluruh, dan disarankan agar manajemen hotel terus melakukan evaluasi dan perbaikan dalam pelaksanaan program pelatihan.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Wirawan, I Kadek. 2025. "The Influence of Training on the Performance of Food and Beverage Service Staff at The St. Regis Bali Resort.

Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Politeknik Negeri Bali.

This thesis has been approved and reviewed by: First Advisor: Dr. Drs. I Ketut Sutarna, MA Second Advisor: Putu Virgananta Nugraha, S.TI., M.Eng.

Keywords: *Performance, Emotional Intelligence, Problem Solution, Product Knowledge.*

This study aims to determine the influence of training on the performance of food and beverage service staff at The St. Regis Bali Resort. A quantitative method was employed, using questionnaires distributed to all 61 food and beverage service staff members using a census technique.

Data analysis was conducted using validity and reliability tests, classical assumption tests, simple linear regression analysis, and hypothesis testing with the help of SPSS version 25. The results indicate that training has a positive and significant effect on staff performance.

The study concludes that proper and continuous training can comprehensively improve staff performance. It is recommended that hotel management continuously evaluate and improve training program implementation

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	1
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYRATAN GELAR SARJANA	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Pariwisata	6
2.2 Perhotelan.....	7
2.3 Food and Beverage Service.....	9
2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.5 Pelatihan	11
2.5.1 Proses Pelatihan.....	12
2.5.3 Manfaat Pelatihan.....	15
2.6.1 Tujuan dan Manfaat Kinerja	17
2.6.2 Evaluasi Kinerja Karyawan.....	17
2.7 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	18
2.8 Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian	21
3.2 Objek Penelitian	21
3.3 Identifikasi Variabel	22
3.4 Definisi Operasional Variabel	22
3.5 Jenis dan Sumber Data	23

3.5.1	Jenis Data	23
3.5.2	Sumber Data	25
3.6	Penentuan Populasi dan Sampel	25
3.6.1	Populasi	25
3.6.2	Sampel	26
3.7	Metode Pengumpulan Data	26
3.7.1	Kuesioner	27
3.7.2	Studi Kepustakaan	28
3.8	Teknik Analisis Data	29
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	29
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	32
3.8.3	Analisis Korelasi Sederhana	35
3.8.4	Uji Linier Sederhana	35
3.8.5	Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	38
4.1.1	Sejarah The St. Regis Bali Resort	38
4.1.2	Kegiatan Usaha The St. Regis Bali Resort	39
4.1.3	Bagan Organisasi The St. Regis Bali Resort	57
4.2	Penyajian Hasil Penelitian	62
4.2.1	Hasil Penelitian	62
4.2.2	Pembahasan	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		89
4.1	Simpulan	89
4.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN.....		93

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pelatihan The St. Regis Bali Resort.....	2
Tabel 3. 1 Deskripsi Operasional Variabel.....	23
Tabel 3. 2 Skala Likert	28
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Kategori Gender	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	65
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Pelatihan	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja	71
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterkedasitas	79
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Regresi Linier Sederhana	80
Tabel 4. 12 Pedoman Koefisien Korelasi.....	81
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	82
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Deskriptif Indikator Pelatihan.....	87

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 St. Regis Suite.....	40
Gambar 4. 2 St Regis Ocean View Suite.....	41
Gambar 4. 3 The Orchid Suite.....	42
Gambar 4. 4 St. Regis Pool Suite	43
Gambar 4. 5 Grande Astor Suite	43
Gambar 4. 6 Gardenia Villa.....	44
Gambar 4. 7 St. Regis Lagoon Villa (1 Bedroom)	45
Gambar 4. 8 The Strand Villa.....	47
Gambar 4. 9 The Strand Residence	48
Gambar 4. 10 Boneka Restauran	49
Gambar 4. 11 Dulang Restaurant	49
Gambar 4. 12 Kayuputi Restaurant	50
Gambar 4. 13 Gourmand Deli	51
Gambar 4. 14 The St Regis Bar.....	53
Gambar 4. 15 Vista Bar	54
Gambar 4. 16 Iridium Spa	55
Gambar 4. 17 The St. Regis Bali Resort Fitness Center	55
Gambar 4. 18 The St. Regis Bali Resort Swimming Pool.....	56
Gambar 4. 19 F&B Organization Chart	57

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

The St. Regis Bali salah satu resort mewah berbintang lima yang dikenal secara internasional sebagai salah satu hotel mewah terbaik di Bali. Hotel ini memadukan budaya Bali dengan fasilitas modern. Terdapat 123 kamar yang terdiri dari 81 suite, 41 vila, dan 2 unit The Strand Residence. Fasilitas yang disediakan oleh hotel ini dirancang untuk meningkatkan kenyamanan pengunjung, meliputi: Dulang Restaurant yang menyajikan makanan khas Bali lengkap dengan pertunjukan tari Bali setiap pukul 20.00, serta Kayuputi Restaurant dengan konsep fine dining dan menu Western. Selain itu, The St. Regis Bar menyajikan afternoon tea dan atraksi seperti tradisi Champagne Sabrage setiap pukul 18.15 serta tarian api yang dimulai pukul 18.30 dan bisa dinikmati setiap hari oleh The St. Regis Bali Resort selalu menjaga standar pelayanan, khususnya di bawah struktur divisi F&B. Seluruh staf dituntut untuk menyajikan layanan profesional serta melebihi ekspektasi tamu. Untuk mencapai itu, The St. Regis Bali menerapkan sistem manajemen SDM yang baik agar produktivitas meningkat dan kualitas pelayanan tetap terjaga

Sumber daya manusia merupakan potensi berpikir dalam diri seseorang yang perlu digali dan dikembangkan agar dapat dimanfaatkan secara optimal demi kesejahteraan hidup (Kurniawan et al., 2023). Selain, sumber daya manusia *food and beverage service* memiliki peran penting dalam menjaga kualitas pelayanan hotel agar memberikan pengalaman dan pelayanan yang memuaskan bagi para

tamu. Dalam usaha untuk memperbaiki mutu layanan sesuai dengan standar yang ditetapkan, perusahaan senantiasa berupaya keras untuk meningkatkan kualitas SDM dan memberikan perhatian lebih kepada para pegawai melalui peningkatan program pelatihan kerja.

Pelatihan kerja adalah proses terstruktur yang diselenggarakan oleh organisasi guna mengembangkan kompetensi staf. Pelatihan ini dapat mendorong semangat dan kepuasan staf karena memberikan pengaruh positif langsung pada kualitas layanan yang diberikan. Tujuan dari pelatihan adalah memperkuat kemampuan dan sikap kerja pegawai, serta meningkatkan kepuasan mereka. Dalam jangka panjang, pelatihan ini dapat membantu meningkatkan produktivitas karyawan.(Setiawan & Santoso, 2023).

Kinerja karyawan menunjukkan seberapa baik seseorang menjalankan Peran serta kewajiban yang diemban dalam struktur organisasi. Kinerja individu dalam organisasi biasanya diukur melalui beberapa indikator, seperti hasil kerja, kualitas pekerjaan, efisiensi dalam menyelesaikan tugas, dan keberhasilan dalam mencapai tujuan (Tiyanti et al., 2021).

Tabel 1. 1 Data Pelatihan The St. Regis Bali

Pelatihan	Pelaksanaan
<i>Emotional Intelligence trainee</i>	2 kali per tahun
<i>Training Problem Solution</i>	1 kali per bulan
<i>Product knowledge</i>	4 kali per tahun
<i>Taking Order</i>	4 kali per tahun

Sumber: HRD The St. Regis Bali

Berdasarkan pengamatan penulis, pelatihan staf The St. Regis Bali masih belum merata. Beberapa pelatihan hanya berlangsung satu hari, dan tidak semua

staf mendapatkan kesempatan untuk ikut. Selain itu, kondisi operasional yang sibuk membuat karyawan harus kembali bekerja sebelum pelatihan selesai. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini difokuskan pada “Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Staf Food and Beverage The St. Regis Bali Resort” untuk menyajikan evaluasi yang bersifat membangun bagi manajemen SDM di industri hotel, terutama dalam meningkatkan kualitas karyawan dan pelayanan.

1.2 Rumusan Masalah

Merujuk pada pemaparan bagian latar belakang, permasalahan yang muncul dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengaruh pelatihan terhadap kinerja staf *Food and Beverage Service* The St. Regis Bali Resort ?
2. Faktor pelatihan apakah yang paling mempengaruhi peningkatan kinerja Staf *Food and Beverage Service* The St. Regis Bali Resort?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pelatihan dapat meningkatkan kinerja staf di bagian layanan makanan dan minuman. Penelitian ini dirancang dengan dua arah tujuan, yakni tujuan umum dan tujuan khusus.

1. Untuk menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja staf *food and beverage service* The St. Regis Bali Resort.
2. Untuk menganalisis faktor pelatihan yang paling mempengaruhi pen.ingkatan kinerja staf *food and beverage service* The St. Regis Bali Resort.

1.4 Manfaat Penelitian

Kontribusi dari dilaksanakannya penelitian adalah agar hasilnya dapat memberi dampak positif bagi berbagai kalangan, seperti:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Analisis yang diharapkan mampu memberikan kontribusi dalam pemahaman lebih tentang hubungan antara pelatihan serta kinerja staf. Selain itu, bisa dijadikan acuan untuk penelitian lain yang membahas topik serupa di waktu yang akan datang.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Kepada Mahasiswa

Kepada mahasiswa, hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan untuk menambah wawasan dan acuan dalam memahami sejauh mana pelatihan memengaruhi kinerja karyawan di hotel.

2. Untuk Perusahaan

Penelitian ini diharapkan bisa membantu manajemen The St. Regis Bali Resort dalam menyusun pelatihan yang lebih baik, membuat karyawan lebih semangat, dan menciptakan tempat kerja yang nyaman. Hasilnya bisa membantu meningkatkan pelayanan di hotel.

2. Untuk Politeknik Negeri Bali

Penelitian yang dapat menjadi bahan tambahan di perpustakaan Politeknik Negeri Bali, sehingga bisa menambah pengetahuan dan bahan belajar bagi

mahasiswa lain tentang pengaruh pelatihan terhadap kinerja staf *food and beverage*.

1.5 Lingkup dan Keterbatasan Penelitian

Berdasar pada pertanyaan dan sasaran yang telah dijelaskan sebelumnya untuk mencegah adanya kesalahpahaman terhadap hasil penelitian, peneliti merasa penting untuk menjelaskan lingkup dan batasan atau menegaskan fokus penelitian pada poin-poin berikut:

1. Penelitian ini fokus pada pengaruh pelatihan terhadap kinerja staf *food and beverage service* The St. Regis Bali Resort. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis secara kuantitatif.
2. Keterbatasan penelitian ini adalah waktu yang terbatas, tidak adanya observasi langsung, hanya dilakukan di satu hotel, dan tidak membahas faktor lain seperti motivasi atau lingkungan kerja.

Meskipun terbatas, hasil penelitian ini tetap bermanfaat untuk mengetahui pentingnya pelatihan dalam mengoptimalkan kinerja staf.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Merujuk pada hasil pengolahan data yang telah dikaji mengindikasikan bahwa program pelatihan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja staf food and beverage service di The St. Regis Bali Resort. Temuan ini didukung oleh hasil uji regresi linier sederhana yang menunjukkan nilai koefisien regresi sebesar 0,759 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang berarti lebih kecil dari 0,05. Nilai tersebut menunjukkan bahwa hubungan antara pelatihan dengan kinerja secara statistik signifikan. Dengan demikian, semakin baik dan rutin pelatihan yang diberikan kepada karyawan, maka semakin tinggi pula kualitas kinerja yang dihasilkannya dalam menjalankan tugas sehari-hari. Artinya, pelatihan yang efektif terbukti dapat meningkatkan kemampuan staf untuk bekerja lebih optimal dan profesional.

Selain itu, dari berbagai jenis pelatihan yang dilaksanakan, dua bentuk pelatihan yang paling dominan dalam meningkatkan kinerja staf adalah pelatihan order taking dan product knowledge. Hal ini terlihat dari hasil analisis deskriptif yang menunjukkan bahwa nilai rata-rata tertinggi diperoleh oleh pelatihan *taking order* (16,05) dan *product knowledge* (16,00). Kedua pelatihan tersebut dinilai sangat relevan dengan aktivitas utama staf dalam melayani tamu, seperti mencatat pesanan dengan akurat serta memberikan penjelasan mengenai makanan dan minuman dengan baik dan informatif.

4.2 Saran

Hasil penelitian terkait dengan pelatihan yang memiliki peran atau pengaruh terhadap kinerja karyawan maka ada beberapa saran yang ingin penulis rekomendasikan sebagai bahan referensi atau masukan yang bermanfaat bagi The St. Regis Bali Resort untuk dimasa mendatang, adapapun saran yang ingin penulis kemukakan yaitu:

1. Pihak manajemen hotel disarankan untuk terus meningkatkan kualitas dan frekuensi pelatihan, terutama pelatihan order taking dan product knowledge, karena kedua jenis pelatihan ini terbukti paling besar pengaruhnya terhadap peningkatan kinerja staf. Pelatihan sebaiknya dilakukan secara rutin, terencana, dan disesuaikan dengan kebutuhan kerja sehari-hari agar hasilnya maksimal.
2. Pemerataan Kesempatan Mengikuti Pelatihan

Studi ini juga menunjukkan bahwa tidak semua staf memiliki kesempatan yang sama untuk mengikuti pelatihan. Oleh karena itu, pihak manajemen sebaiknya menyediakan jadwal pelatihan yang lebih fleksibel atau pelatihan alternatif seperti pelatihan daring, sehingga semua staf dapat mengikutinya tanpa mengganggu operasional.

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, I. W. A. T. M., Ekasani, K. A., & Sinaga, F. (2023). Kinerja Profesional Pelayanan Restoran di Hotel Plataran Ubud. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 2(5), 1153–1176. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i5.418>
- Erianto, E. (2022). Food and Beverage Promotion Strategy in Efforts to Attract Hotel Guests (Case Study on Hotel Horison and Prime Hotel Kualanam). *Jurnal Akomodasi Agung*, 1, 99–109.
- Ghozali, I. (2011). *Ghozali Imam 2011 Aplikasi Analisis Mult.pdf* (p. 129).
- Hamid, M., Sufi, I., Konadi, W., & Yusrizal, A. (2019). Analisis Jalur Dan Aplikasi Spss Versi 25 Edisi Pertama. *Aceh. Kopelma Darussalam*, 165.
- Ir. Erzed Nixon MT. (2019). *Materi Pertemuan Ol-56 Statistik 2 Universitas Esa Unggul*. https://lms-paralel.esaunggul.ac.id/pluginfile.php?file=/194469/mod_resource/content/1/06_7228_esa155_042019.pdf
- Kurniawan, I. S., Septyarini, E., & Angesti, L. P. (2023). Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Intrinsik terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia Studi pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Daerah Istimewa Yogyakarta. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(2), 1435. <https://doi.org/10.33087/jmas.v8i2.1339>
- MARDIATMOKO, G.-. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342. <https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>
- Nursyahputri, S. R., & Saragih, H. R. (2019). Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Unit Hcbp Pt Telekomunikasi Indonesia (Tbk). *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 3(2), 238–247. <https://doi.org/10.31311/jeco.v3i2.6059>
- Octaviani, S., & Yunaningsih, A. (2019). Pengaruh PELATIHAN dan MOTIVASI TERHADAP KINERJA karyawan Gino Feruci Hotel Kebon Jati Bandung. *Almana : Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 9–22. <http://journalfeb.unla.ac.id/index.php/almana/article/view/449>
- Prof.Dr. Veithzal Rivai Zanal, S.E., M.M., M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Sebayang, Y. B. (2022). Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Food and Beverage Department Pada the Hill Hotel & Resort. *SKYLANDSEA PROFESIONAL Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Teknologi*, 2(1), 55–62.
- Setiawan, C., & Santoso, Y. S. (2023). YUME : Journal of Management Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Food and Beverages Padma Hotel Bandung. *YUME : Journal of Management*, 6(2), 618–624.
- Sudiarta, I. N., & Surya Saputra, I. N. (2018). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di Inna Sindhu Beach Hotel. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 6(2), 133–140. <https://doi.org/10.22334/jihm.v6i2.28>
- Sugiyono. (2007). Statistika Untuk Penelitian. In *Alfabeta Bandung* (Vol. 12, pp. 1–415).

- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Suparyanto dan Rosad. (2020). Teknik analisis data. *Suparyanto Dan Rosad (2015*, 5(3), 248–253.
- Suryani, A. I. (2017). Strategi Pengembangan Pariwisata Lokal. *Jurnal Spasial*, 3(1). <https://doi.org/10.22202/js.v3i1.1595>
- Tiyanti, V. J. S., Wilujeng, S., & Graha, A. N. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Karyawan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang. *Journal Riset Mahasiswa Manajemen (JRMM)*, 7, 1. <http://ejournal.unikama.ac.id>
- Yulianti, E. (2015). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel Di Tenggarong Kutai. *EJournal Administrasi Bisnis*, 3(4), 900–910. https://www.academia.edu/download/55620924/jurnal_5_GOOD.pdf
- Yusuf Alwy, M., Herman, H, T., Abraham, A., & Rukmana, H. (2024). Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda Beserta Penerapannya. *Journal on Education*, 06(02), 13331–13344.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI