

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN PENCATATAN DATA PENGGUNAAN BAHAN BAKAR
DENGAN SISTEM *FOGA* PADA GA - 880 DPS-NRT OLEH STAF
STATION QUALITY CONTROL GARUDA INDONESIA DI BANDARA I
GUSTI NGURAH RAI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

OLEH

PUTRI RAHMA DWI ARIFIANI

NIM 2215813005

PROGRAM STUDI DIII USAHA PERJALANAN WISATA

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI BALI

BADUNG

2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Penanganan Pencatatan Data Penggunaan Bahan Bakar Dengan Sistem *FOGA* Pada GA-880 DPS-NRT oleh Staf *Station Quality Control* Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Adapun dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak diperoleh hambatan dan kesulitan, tetapi berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini disampaikan rasa terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.

4. Dra. Cokorda Istri Sri Widhari, M.M. selaku Kaprodi DIII Usaha Perjalanan Wisata, Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali sekaligus Pembimbing pertama penulis yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi III Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Dr. I Made Budiasa, M.Par selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Muhamad Nova, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan motivasi di dalam penulisan tugas akhir ini.
7. I Made Sudarma Astika selaku *Branch Manager* di PT. Garuda Indonesia Denpasar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi untuk mendukung penulisan tugas akhir ini.
8. Heru Prastowo Husodo selaku *Head Flight Operation* Denpasar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi untuk mendukung penulisan tugas akhir ini.
9. Seluruh staf di kantor Garuda Indonesia terutama pada unit *operation* yang telah memberikan masukan, dan informasi kepada penulis untuk penulisan dan menyempurnakan tugas akhir ini.
10. Ibu Sriatun serta saudara Febri yang telah memberikan motivasi, semangat serta doa setiap harinya hingga penulisan tugas akhir ini.
11. Rekan dekat penulis pemilik NIM 1412300120, yang dengan senang hati selalu mau dilibatkan dalam segala hal yang penulis perlukan walaupun

kehadiran nya jauh disana namun terima kasih atas segala bantuan serta doa baik nya.

12. Teman-teman yang telah kebersamai penulis selama masa perkuliahan di Politeknik Negeri Bali hingga pada saat penyusunan tugas akhir ini rampung.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih belum sempurna. Hal itu tidak terlepas dari keterbatasan penulis sebagai manusia biasa yang tidak luput dari ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan guna menyempurnakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, 25 Juli 2025

Penulis

POLITEKNIK NEGERI BALI

**PENANGANAN PENCATATAN DATA PENGGUNAAN BAHAN BAKAR
DENGAN SISTEM FOGA PADA GA-880 DPS-NRT OLEH STAF
STATION QUALITY CONTROL GARUDA INDONESIA DI BANDARA I
GUSTI NGURAH RAI**

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk menjelaskan mengenai penanganan pencatatan data penggunaan bahan bakar dengan sistem *FOGA* pada GA-880 DPS-NRT oleh staf *station quality control* Garuda Indonesia di bandara I Gusti Ngurah Rai, serta mengidentifikasi mengenai kendala dan solusi. Dalam penanganannya terdapat tiga tahapan diantaranya: tahap persiapan, tahap pelaksanaan, dan tahap akhir. Pada bagian akhir laporan dilampirkan pula bagan serta dokumentasi yang diharapkan dapat menunjang informasi dalam proses penyusunan laporan ini, dan diharapkan dapat digunakan sebagai acuan ide baru untuk penciptaan tugas akhir kedepannya.

Kata kunci: Sistem *FOGA*, *Fuel online*, Garuda Indonesia.

POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	4
1.4 Kegunaan Penulisan Tugas Akhir.....	5
1.5 Metode Penulisan Tugas Akhir	6
1.5.1 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.2 Metode dan Teknik Analisis Data.....	8
1.5.3 Metode dan Teknik Penyajian Hasil Data.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pariwisata	9
2.2 Transportasi.....	10

2.3 Maskapai Penerbangan.....	12
2.4 Pesawat Udara.....	16
2.5 Bahan Bakar Pesawat.....	17
2.6 Sistem Pencatatan Penggunaan Bahan Bakar Pesawat (<i>Fuel Quantity Indicating System</i>)	19
BAB III GAMBARAN UMUM.....	21
3.1 Profil Garuda Indonesia	21
3.2 Sejarah Garuda Indonesia	22
3.3 Struktur Organisasi Garuda Indonesia	25
3.4 Kegiatan Usaha Perusahaan	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
4.1 Penanganan Pencatatan Data Penggunaan Bahan Bakar dengan Sistem FOGA pada GA-880 DPS-NRT oleh Staf <i>Station Quality Control</i> Garuda Indonesia Di Bandara I Gusti Ngurah Rai.....	38
4.1.1 Tahap Persiapan	39
4.1.2 Tahap Penanganan	41
4.2 Kendala yang Dihadapi serta Cara Penyelesaiannya dalam Penanganan Pencatatan Data Penggunaan Bahan Bakar dengan Sistem <i>FOGA</i> pada GA-880 DPS-NRT oleh Staf <i>Station Quality Control</i> Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai	52
BAB V PENUTUP.....	55

5.1 Simpulan	55
5.1.2 Kendala yang Dihadapi serta Cara Penyelesaiannya dalam Penanganan Pencatatan Data Penggunaan Bahan Bakar dengan Sistem <i>FOGA</i> pada GA-880 DPS-NRT oleh Staf <i>Station Quality Control</i> Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai	56
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Annexes 1 – 18</i>	14
Gambar 3.1 Logo Garuda Indonesia	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Garuda Indonesia <i>Sales Office</i> Denpasar	25
Gambar 3.3 Logo PT. Aero Wisata.....	30
Gambar 3.4 Logo PT. GMF Aero Asia.....	31
Gambar 3.5 Logo Citilink Indonesia.....	32
Gambar 3.6 Logo PT. Garuda Angkasa	32
Gambar 3.7 Logo Garuda Indonesia <i>Training Center</i>	33
Gambar 4.1 Bagan Penanganan Pencatatan Data Penggunaan Bahan Bakar dengan Sistem <i>FOGA</i> pada GA-880 DPS-NRT oleh Staf <i>Station Quality Control</i> Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai	35
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> Penanganan Penginputan Data Penggunaan Bahan Bakar dengan Sistem <i>FOGA</i> pada GA-880 DPS-NRT oleh Staf <i>Station Quality Control</i> Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai	36
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Penanganan Penginputan Data Penggunaan Bahan Bakar dengan Sistem <i>FOGA</i> pada GA-880 DPS-NRT oleh Staf <i>Station Quality Control</i> Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai.....	37
Gambar 4.4 Tampilan Layar <i>Sign In</i> Pada Website <i>FOGA</i>	42
Gambar 4.5 Tampilan Layar Setelah Melakukan <i>Log in</i>	42
Gambar 4.6 Tampilan Layar Sebagian <i>Flight No.GA</i> pada tanggal 4 Februari 2025 di Bandara I Gusti Ngurah Rai.....	44

Gambar 4.7 Dokumen <i>Fueling Order</i>	45
Gambar 4.8 Tampilan Detail pada <i>Flight No. GA-880 DPS NRT</i>	45
Gambar 4.9 Tampilan Akses untuk <i>Log Out Account</i>	46
Gambar 4.10 Tampilan Layar pada saat <i>Sign In Website FOGA</i>	47
Gambar 4.11 Tampilan Layar Setelah Melakukan <i>Log In</i> pada Website <i>FOGA</i> ...	48
Gambar 4.12 Tampilan Layar Sebagian <i>Flight No. GA</i> pada tanggal 4 Februari 2025 di Bandara I Gusti Ngurah Rai.....	49
Gambar 4.13 Dokumen <i>Delivery Receipt</i>	50
Gambar 4.14 Tampilan Detail pada <i>Flight No. GA-880 Rute DPS NRT</i>	50
Gambar 4.15 Tampilan Notifikasi setelah Penginputan	51
Gambar 4.16 Laci Penyimpanan Dokumen	52
Gambar 4.17 Letak Penyimpanan Pada Laci Dokumen	52

POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Kegiatan

Lampiran 2. Dokumen *Ramp Handling*

Lampiran 3. Lembar Layak Uji Pembimbing 1

Lampiran 4. Lembar Layak Uji Pembimbing 2

Lampiran 5. Lembar Bimbingan Pembimbing 1

Lampiran 6. Lembar Bimbingan Pembimbing 2

Lampiran 7. Surat Keterangan Revisi



POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi udara merupakan salah satu moda transportasi yang memiliki peran strategis dalam menghubungkan berbagai wilayah di dunia. Keunggulan utama transportasi udara meliputi kecepatan tinggi yang memungkinkan perjalanan lintas negara dan benua dalam waktu singkat, konektivitas global yang memfasilitasi mobilitas manusia dan barang antar wilayah dengan efisien, serta tingkat keamanan yang tinggi berkat regulasi ketat dalam aspek keselamatan penerbangan. Sebagai bagian dari industri pariwisata dan logistik, transportasi udara mendukung berbagai sektor ekonomi, termasuk bisnis, perdagangan, dan sektor jasa lainnya. Maskapai penerbangan memainkan peran penting dalam kelancaran operasional transportasi udara dengan mengelola berbagai aspek, salah satunya adalah pengelolaan bahan bakar pesawat yang menjadi komponen utama dalam operasional penerbangan.

Pesawat udara merupakan alat transportasi utama dalam penerbangan komersial. Dalam operasionalnya, pesawat dikategorikan berdasarkan jenis penerbangan seperti domestik dan internasional. Setiap penerbangan membutuhkan perencanaan yang matang terkait rute, cuaca, jumlah penumpang, serta konsumsi penggunaan bahan bakar. Lalu bahan bakar pesawat (*aviation fuel*) sendiri ialah sumber energi utama bagi mesin pesawat. Dalam operasional maskapai,

pengelolaan bahan bakar pesawat dilakukan secara sistematis dengan perhitungan kebutuhan bahan bakar, pemesanan bahan bakar kepada penyedia di bandara tujuan, pengisian bahan bakar sebelum keberangkatan, serta monitoring konsumsi bahan bakar selama penerbangan untuk memastikan efisiensi.

Sebagai maskapai penerbangan nasional, Garuda Indonesia mengoperasikan berbagai rute domestik dan internasional. Untuk memastikan kelancaran operasionalnya, maskapai ini menerapkan berbagai sistem manajemen, termasuk dalam pengelolaan bahan bakar pesawat. Garuda Indonesia menggunakan sistem berbasis digital bernama *FOGA (Fuel Online Garuda Indonesia)* dalam mengelola pemesanan bahan bakar penerbangan. Sistem ini membantu dalam menginput data pemesanan bahan bakar secara otomatis, mempercepat proses administrasi, serta meningkatkan efisiensi operasional dengan memastikan jumlah bahan bakar yang dipesan sesuai dengan kebutuhan penerbangan.

Meskipun sistem *FOGA* memiliki banyak keunggulan, dalam implementasinya masih terdapat beberapa tantangan seperti kesalahan input data yang dapat menyebabkan perbedaan antara jumlah bahan bakar yang dipesan dan yang diperlukan, keterlambatan pemrosesan pemesanan yang berpotensi berdampak pada jadwal penerbangan, serta kurangnya pemahaman staf terkait penggunaan sistem ini sehingga diperlukan pelatihan lebih lanjut. Sebagai contoh, penerbangan GA - 880 rute Denpasar (DPS) – Narita (NRT) merupakan salah satu rute internasional yang dimiliki oleh maskapai Garuda Indonesia. Pengelolaan bahan bakar pada rute ini harus dilakukan dengan sangat presisi karena jarak tempuh yang

jauh, kepadatan lalu lintas udara di bandara Narita, serta biaya operasional yang tinggi.

Dengan latar belakang tersebut, penulis ingin mengangkat judul penyusunan tugas akhir mengenai “Penanganan Pencatatan Data Penggunaan Bahan Bakar dengan Sistem *FOGA* pada GA - 880 DPS-NRT oleh staf *Station Quality Control* Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai” karena jika dilihat secara umum masih banyak masyarakat awam yang belum mengetahui terkait dengan penanganan pesawat dengan menggunakan sistem *FOGA*, serta pengelolaan bahan bakar sendiri merupakan aspek yang sangat krusial dalam operasional penerbangan dan menjadi salah satu pemegang pengeluaran terbesar dalam setiap proses operasional penerbangan pesawat.

Di dalam tugas akhir ini akan dijelaskan secara detail mengenai langkah - langkah bagaimana sistem ini digunakan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi risiko kesalahan dalam manajemen bahan bakar. Meskipun sistem ini memiliki berbagai keunggulan, masih terdapat tantangan dalam implementasinya yang perlu diteliti lebih lanjut untuk meningkatkan efektivitas penggunaannya dan diharapkan agar kedepannya terdapat inovasi atau pembaharuan sesuai kemajuan teknologi yang ada di Indonesia.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat dikemukakan rumusan masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penanganan pencatatan data penggunaan bahan bakar dengan sistem *FOGA* pada GA - 880 DPS-NRT oleh Staf *Station Quality Control* Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai?
2. Apa sajakah kendala yang dihadapi pada saat penanganan pencatatan data penggunaan bahan bakar dengan sistem *FOGA* pada GA - 880 DPS-NRT oleh staf *Station Quality Control* Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai, dan bagaimanakah solusi dalam menghadapi kendala tersebut?

1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir

Adapun tujuan dan kegunaan dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan penanganan pencatatan data penggunaan bahan bakar dengan sistem *FOGA* pada GA - 880 DPS-NRT oleh staf *Station Quality Control* Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai.
2. Mengidentifikasi kendala apa saja yang dihadapi selama penanganan pencatatan data penggunaan bahan bakar dengan sistem *FOGA* pada GA - 880 DPS-NRT oleh staf *Station Quality Control* Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai, beserta solusi dalam menghadapi masalah tersebut.

1.4 Kegunaan Penulisan Tugas Akhir

Adapun penulis berharap hasil penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi beberapa pihak, antara lain:

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Usaha Perjalanan Wisata pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
- 2) Sebagai tolak ukur tentang ilmu yang sudah didapat di kampus dan yang baru dipelajari saat melaksanakan praktek kerja lapangan di industri.
- 3) Sebagai tambahan pengetahuan dalam menambah untuk mendapat wawasan baru dalam bidang penerbangan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

- 1) Sebagai sumber referensi pengajaran bagi mahasiswa untuk meningkatkan kualitas proses pembelajaran terutama dalam mata kuliah dalam bidang *airlines*.
- 2) Untuk mendapatkan informasi terbaru mengenai *trend* yang sedang ramai dan diperlukan terutama dalam lingkup industri secara langsung.
- 3) Sebagai tambahan pengetahuan yang dapat melengkapi modul pembelajaran untuk mahasiswa di kelas jika relevan dengan teori yang sedang diajarkan oleh dosen mata kuliah.

c. Bagi Perusahaan

- 1) Sebagai bahan evaluasi perusahaan dalam meningkatkan kinerja perusahaan untuk kedepannya.

- 2) Sumber terciptanya sumber daya manusia yang unggul, sebab sudah sejak awal mempelajari mengenai konsep dan tata cara yang dimiliki oleh perusahaan dan diharapkan dapat berdampak positif bagi kinerja selanjutnya.
- 3) Sebagai wadah dalam sarana perbaikan maupun pengoptimalan sistem yang dimiliki guna meningkatkan kualitas layanan yang dimiliki pada penumpang.
- 4) Menjalani hubungan kerjasama yang baik antara pihak industri yakni PT. Garuda Indonesia sendiri dengan pihak kampus Politeknik Negeri Bali.

1.5 Metode Penulisan Tugas Akhir

1.5.1 Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Selama proses penyusunan tugas akhir ini penulis melakukan beberapa metode dalam mengumpulkan suatu data, diantaranya:

a. Metode Observasi Partisipatif

Metode observasi partisipatif merupakan sebuah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati secara langsung, mempelajari mengenai hal – hal di dalamnya, serta berpartisipasi dengan turut ikut membantu dalam pelaksanaan tugas yang dilakukan oleh staf yang bertugas dalam proses penanganan pencatatan data penggunaan bahan bakar dengan sistem *FOGA* Pada GA-880 DPS-NRT oleh staf *Station Quality Control*

Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai. Metode ini di sertai dengan teknik pencatatan dan teknik pengambilan dokumentasi berupa foto.

b. Metode Wawancara

Metode wawancara yang diterapkan dalam sehubungan tugas akhir ini merupakan cara yang mudah dan mendapatkan hasil memuaskan karena dalam metode ini penulis dapat langsung melakukan percakapan yang berbentuk tanya jawab kepada staf yang berada pada unit *operation* yang akrab disebut dengan *Station Quality Control (SQC)* serta *duty manager* tentang cara pengoperasian sistem *FOGA* beserta kendala, pengecekan baterai *ipad* sebagai buku panduan pilot. Metode ini didukung dengan pencatatan selama tanya jawab agar mempermudah mengingat dan mempelajari kembali.

c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah salah satu metode dalam pengumpulan data dengan melakukan pengambilan gambar pada saat melaksanakan praktik kerja lapangan selama di Garuda Indonesia seperti pembuatan *flowchart*, struktur organisasi perusahaan, serta dokumentasi kegiatan.

d. Metode Studi Kepustakaan

Metode ini merupakan metode yang menggunakan sumber - sumber bacaan serta buku maupun jurnal dan karya ilmiah selama proses pengumpulan data nya. Dalam metode ini, penulis mengumpulkan dan membaca referensi terkait transportasi, pesawat udara, maskapai, bahan bakar pesawat, *FOGA*, dan *station quality control*, seperti pada buku tata operasi darat dan juga

website maupun jurnal. Selain itu penulis juga menambahkan dengan cara meringkas selama proses pencarian data.

1.5.2 Metode dan Teknik Analisis Data

Sesuai dengan uraian proses yang penulis jabarkan sebelumnya maka metode analisis data yang penulis gunakan selama proses penyusunan tugas akhir ini ialah menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu metode yang memuat tentang cara pemaparan informasi yang terjadi di lapangan dan dijelaskan secara rinci mengenai data-data yang didapat selama melaksanakan praktek kerja lapangan di Garuda Indonesia.

1.5.3 Metode dan Teknik Penyajian Hasil Data

Metode yang penulis gunakan dalam penyajian hasil analisis data ini ialah menggunakan metode penyajian analisis data dalam bentuk formal dan informal, sebab dalam pemaparan penyusunan laporan tugas akhir ini penulis menggabungkan antara kedua teknik tersebut tidak hanya menggunakan penjelasan berupa kata – kata maupun kalimat namun juga dengan disertai penggunaan penyajian data dengan angka, gambar, maupun tabel.

POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan uraian di atas, terkait penanganan pencatatan data penggunaan bahan bakar dengan sistem *FOGA* pada GA-880 DPS-NRT oleh staf *station quality control* Garuda Indonesia di bandara 'I Gusti Ngurah Rai, maka penulis akan menjelaskan secara detail mengenai kesimpulan serta kendala yang dihadapi pada uraian dibawah.

5.1.1 Penanganan Pencatatan Data Penggunaan Bahan Bakar dengan Sistem FOGA pada GA-880 DPS-NRT oleh Staf *Station Quality Control* Garuda Indonesia Di Bandara I Gusti Ngurah Rai

Pada tahap persiapan terdiri dari dua kegiatan yaitu *briefing* oleh *duty manager* dengan staf *station quality control* dan koordinasi dengan staf *ramp handling*. Tahap pelaksanaan terdiri dari dua belas langkah diantaranya proses *log in*, pemilihan menu *fuel order*, mengecek tampilan *fuel order*, memilih *flight number*, menginput data sesuai dokumen *fueling order*, dengan *double check* data yang telah di input, melakukan *log out account*, *log in* menggunakan *FOGA account* berbeda, melakukan *log in* dengan *account* DPSKKHP2, memilih menu *delivery receipt*, memilih *flight number*, penginputan data *delivery receipt*. Tahap akhir dapat dilakukan dengan kegiatan pengarsipan dokumen pada tempat yang telah ditentukan.

5.1.2 Kendala yang Dihadapi serta Cara Penyelesaiannya dalam Penanganan Pencatatan Data Penggunaan Bahan Bakar dengan Sistem FOGA pada GA-880 DPS-NRT oleh Staf *Station Quality Control* Garuda Indonesia di Bandara I Gusti Ngurah Rai

Selama penanganan tersebut tentunya tidak luput dari kendala yang dihadapi oleh staf *station quality control* Garuda Indonesia diantaranya, sistem *FOGA* yang *down* dan kekurangan staf operasional pada pengerjaan yang menimbulkan *overwork* dan dirasa kurang efektif.

5.2 Saran

Sesuai dengan penjelasan di atas mengenai kendala-kendala pada penanganan terhadap penanganan pencatatan data penggunaan bahan bakar dengan sistem *FOGA* pada GA-880 DPS-NRT oleh staf *station quality control* Garuda Indonesia di bandara I Gusti Ngurah Rai. Adapun beberapa saran yang bisa digunakan adalah sebagai berikut:

1. Berkaitan dengan kendala yang sempat penulis jabarkan, saran yang dapat diambil ialah untuk dapat meningkatkan kapasitas internet ataupun sinyal pada area sekitar *apron*, sehingga kapasitas sinyal seimbang dan tidak adanya gangguan lagi pada sistem pada kantor *operation* Garuda Indonesia.
2. Berkaitan dengan kendala pada point ke 2 yang telah penullis jelaskan sebelumnya, sebaiknya sebelum mengambil suatu keputusan untuk dapat mempertimbangkan kembali agar tidak terjadi *overwork* yang menimbulkan

kerugian kepada pihak staf lain, dan dapat juga dilakukan persiapan seperti pembukaan *recruitment* sejak jauh hari sebelum hal tersebut terjadi.



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Bahan Bakar. 2016. pada KBBI Daring. Diakses 25 Apr 2025, dari [https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/bahan bakar](https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/bahan%20bakar).
- Farhanesto, Y. (2019). Rancang Bangun Fuel Quantity Indicating Menggunakan Water Flow Sensor Berbasis Mikrokontroler Atmega 328. *Polsri Repository Politeknik Negeri Sriwijaya*. URL: <https://eprints.polsri.ac.id/id/eprint/7994>.
- Hardianti, H., Hanafi, I. H., & Riry, W. A. (2023). Pengaturan Tentang Penerbangan Komersial dan Tanggung Jawab Negara. *TATOHI: Jurnal Ilmu Hukum*, 3(10), 962-980. DOI: <https://doi.org/10.47268/tatohi.v3i10.1958S>.
- Langgihadi, D., Bakar, A., & Susanty, S. (2016). Usulan Rancangan Ulang Tata Letak Fasilitas dengan Menggunakan Metode Computerized Relationship Layout Planning (Corelap) di Perusahaan Distribusi Bahan Bakar Pesawat Udara. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, 4(01). 1-12. URL: <https://ejournal.itenas.ac.id/index.php/rekaintegra/article/view/1072>.
- Nova, D. D. R., & Widiastuti, N. (2019). Pembentukan Karakter Mandiri Anak melalui Kegiatan Naik Transportasi Umum. *Community Education Jurnal*, 2(2), 113-118. DOI: <https://doi.org/10.22460/comm-edu.v2i2.2515>.
- Pattiasina, M., Pattykayhattu, E. B., Lekatompessy, R. R. (2023). Evaluasi Unjuk Kerja Posmpa Produk Avtur di Integreted Terminal PT Pertamina Patra Niaga Wayame Ambon. *Journal Mechanical Engineering (JME)*, 1(2). 1-7. DOI:<https://doi.org/10.31959/jme.v1i2.1988>.
- Pravina, A. M., Cholissodin, I., & Adikara, P. P. (2019). Analisis Sentimen Tentang Opini Maskapai Penerbangan pada Dokumen Twitter Menggunakan Algoritme Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Pengembangan Teknologi informasi dan Ilmu Komunikasi (JPTIIK)*. 3(3). 1-9. URL: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4793>
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan*. Kementerian Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2009. *Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan*. Kementerian Sekretariat Negara. Jakarta.
- Suwarno. F.W.A. (2001). *Tata Operasi Darat*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Transportasi. 2016. pada KBBI Daring. Diakses 25 Apr 2025, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/transportasi>.

- United Nations World Tourism Organization. (2019). UNWTO Tourism Definitions. *eLibrary United Nations World Tourism Organization*. 1-55. DOI: <https://doi.org/10.18111/9789284420858>
- Wahyuni, T. I. E., Sahabudin., I. Jaya., S. B. N. (2019). Analisis Perkembangan Transportasi Laut dalam Wilayah Sulawesi untuk Mendukung Tol Laut. *Jurnal Venus*, 7(13), 1-14 DOI: <https://doi.org/10.48192/vns.v7i13.242>.
- Widyastuti, D. D. (2021). Pemeriksaan Penumpang Pesawat Udara pada Masa Pandemi Covid-19 di Bandar Udara Halim Perdanakusuma. *Jurnal Mitra Manajemen*, 12(1), 53-60. DOI: <https://doi.org/10.35968/jmm.v12i1.633>.
- Yusmar, T., Pakan, W. (2014). Pemilihan Tipe Pesawat Udara Berdasarkan Estimasi Biaya Operasional untuk Pesawat Udara Jarak Menengah . *Warta Ardhia: Jurnal Perhubungan Darat*. 40(1). 1-12. DOI: <https://doi.org/10.25104/wa.v40i1.166.59-70>
- Yusuf, R. (2007). Peringkat Airlines sebagai Evaluasi. *Kementerian Perhubungan Republik Indonesia*. URL: <https://kemenhub.go.id/post/read/Peringkat-Airlines-Sebagai-Evaluasi-783#>.



POLITEKNIK NEGERI BALI