

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
KETERLIBATAN PENGGUNA DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA LPD DI KOTA DENPASAR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : JENI PRASTIKE
NIM : 2115644007**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI
MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2025**

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
KETERLIBATAN PENGGUNA DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA LPD DI KOTA DENPASAR**

**Jeni Prastike
2115644007**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi berperan penting dalam menyediakan informasi keuangan yang akurat, tepat waktu, dan dapat dipercaya untuk mendukung pengambilan keputusan. Lembaga Perkreditan Desa sebagai lembaga keuangan milik desa yang berperan dalam pemberdayaan masyarakat, harus memiliki kinerja sistem informasi akuntansi yang optimal agar dapat menjalankan fungsinya secara transparan dan akuntabel. Namun, terdapat indikasi lemahnya pengendalian internal dan ketidakcukupan sistem informasi yang menyebabkan terjadinya penyalahgunaan dana dan kecurangan di beberapa LPD di Denpasar yang menunjukkan kurang optimalnya kinerja sistem informasi akuntansi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk membuktikan dan menjelaskan mengenai pengaruh kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA. LPD di Kota Denpasar menjadi tempat dilakukan penelitian dengan populasi adalah seluruh pegawai LPD yang berjumlah 560 orang. Ukuran sampel ditentukan menggunakan formula *slovin* dengan metode pengambilan sampel *probability sampling* dengan teknik *proportionate random sampling* sejumlah 150 pegawai LPD. Penelitian ini menggunakan data primer dengan instrumen pengumpulan data berupa kuesioner. Data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis varian dengan aplikasi SmartPLS 3.0. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna dan dukungan manajemen puncak memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA pada LPD di Kota Denpasar.

Kata Kunci: LPD, Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

***THE INFLUENCE OF PERSONAL TECHNICAL ABILITY,
USER INVOLVEMENT AND TOP MANAGEMENT SUPPORT
ON THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEMS AT VILLAGE CREDIT INSTITUTION IN DENPASAR
CITY***

**Jeni Prastike
2115644007**

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRACK

Accounting information systems play an important role in providing accurate, timely and reliable financial information to support decision making. Village Credit Institutions as village-owned financial institutions that play a role in community empowerment, must have optimal accounting information system performance in order to carry out their functions transparently and accountably. However, there are indications of weak internal control and inadequate information systems that have led to misuse of funds and fraud in several LPD in Denpasar, which shows the less than optimal performance of the accounting information system. The purpose of this study is to prove and explain the effect of personal technical skills, user involvement and top management support on SIA performance. LPD in Denpasar City became the place of research with a population of all LPD employees totaling 560 people. The sample size was determined using the slovin formula with probability sampling method with proportionate random sampling technique of 150 LPD employees. This research uses primary data with data collection instruments in the form of questionnaires. The data obtained will be analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS) with the SmartPLS 3.0 application. This study shows the results that personal technical skills, user involvement and top management support have a positive and significant effect on SIA performance at LPD in Denpasar City.

Keywords: LPD, Personal Technical Ability, User Involment, Top Management Support, Perfomance of Accounting Information Systems.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Abstrak.....	ii
<i>Abstrack</i>	iii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan.....	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	v
Halaman Persetujuan Penelitian	vi
Halaman Penetapan Kelulusan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Teori.....	10
B. Kajian Penelitian Yang Relevan.....	19
C. Kerangka Pikir	23
D. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi/Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
C. Populasi dan Sampel Penelitian	32
D. Variabel Penelitian dan Definisi.....	35
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	38
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	38
G. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
B. Hasil Uji Hipotesis	75
C. Pembahasan.....	78
D. Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB V PENUTUP	86
A. Simpulan	86
B. Implikasi.....	87
C. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Perhitungan Penyebaran Jumlah Kuesioner	34
Tabel 4. 1 Jumlah LPD dan Karyawan di Kota Denpasar Tahun 2024	50
Tabel 4. 2 Jumlah Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	55
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Respon Terhadap Masing-Masing Indikator.....	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Instrumen	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	59
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kemampuan Teknik Personal	61
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Keterlibatan Pengguna	62
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Dukungan Manajemen Puncak	63
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja SIA	64
Tabel 4. 15 Hasil <i>Loading Factor</i>	66
Tabel 4. 16 Hasil <i>Output Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> dengan <i>Cross Loading</i>	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	69
Tabel 4. 19 Hasil <i>Output Cronbach's Alpha</i>	71
Tabel 4. 20 Hasil <i>Output Composite Reliability</i>	72
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas dengan Nilai VIF	72
Tabel 4. 22 Hasil <i>Output R-Square (R²)</i>	73
Tabel 4. 23 Hasil <i>Output F-Square (F²)</i>	74
Tabel 4. 24 Hasil <i>Output Uji Hipotesis</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	26
Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian.....	31
Gambar 3. 1 Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM	41
Gambar 4. 1 Hasil <i>Output Loading Factor</i>	67
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Karakteristik Responden
- Lampiran 2 : Hasil Output Uji Validitas
- Lampiran 3 : Hasil Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 : Hasil Output Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 : Hasil Output Uji Convergent Validity
- Lampiran 6 : Hasil Output Uji Discriminant Validity
- Lampiran 7 : Hasil Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Inner Model
- Lampiran 10 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 11 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 12 : Surat Permohonan Data kepada LPLPD Kota Denpasar
- Lampiran 13 : Surat Permohonan Penyebaran Kuesioner kepada LPD Kota
Denpasar
- Lampiran 14 : Surat Rekomendasi dari LPLPD Kota Denpasar
- Lampiran 15 : Perjalanan Pengumpulan Data Kuesioner

JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi saat ini, perkembangan teknologi telah berkembang sangat pesat. Akibatnya, perusahaan harus selalu memberikan informasi yang akurat dan cepat (Parwa dan Widhiyani, 2019). Salah satu contoh perkembangan teknologi informasi adalah telah memengaruhi masyarakat luas dengan cara mendorong perusahaan dan organisasi beralih dari manajemen informasi manual ke sistem informasi berbasis komputer. Kinerja organisasi ditingkatkan oleh kemajuan teknologi informasi, yang juga memberikan berbagai peluang bagi perusahaan untuk meningkatkan efektivitas dan kualitas dari SIA yang digunakan.

Sistem informasi akuntansi merupakan proses yang dilakukan dengan cara melakukan proses transaksi seperti pencatatan, pengklasifikasian, pengikhtisaran, pengolahan data, analisa data, serta penyajian informasi keuangan yang diperuntukkan untuk pihak-pihak termasuk pihak internal, dimana informasi tersebut digunakan untuk melaksanakan pengambilan keputusan. Dalam sistem ini, manusia, alat, dan metode bekerja sama secara terkoordinasi dan saling terhubung. Tujuannya adalah untuk menyediakan data akuntansi dan manajemen keuangan yang dibutuhkan perusahaan. Menurut Muslim et al., (2022) untuk mengumpulkan, menyimpan, serta memproses data yang dibutuhkan perusahaan, sistem informasi sangat berperan penting dalam hal tersebut. Para pemimpin perusahaan menggunakan informasi ini sebagai

alat bantu pengambilan keputusan. SIA memfasilitasi pengambilan keputusan yang lebih efektif serta efisien bagi perusahaan. Menurut Sudir et al., (2022). apabila SIA dapat menghasilkan informasi yang dapat diterima dan menyediakannya dengan cepat, akurat, dan tepercaya, maka sistem tersebut dianggap efektif. Tingkat keberhasilan yang dapat diukur dari kepuasan pengguna dan penggunaan sistem informasi tercermin di kinerja SIA (Fatmawati et al., 2019). Kinerja individu yang semakin baik akan menghasilkan kinerja yang diharapkan juga semakin baik.

Sistem informasi akuntansi berbasis komputer telah mulai diterapkan oleh lembaga keuangan. Salah satu lembaga keuangan yang menggunakan SIA dalam operasionalnya ialah Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Bali. Merujuk pada Pergub Bali No. 44 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Perda Provinsi Bali No. 3 Tahun 2017. Berdasarkan Perda Provinsi Bali No. 3 Tahun 2017 pasal 1 ayat 9, Lembaga Perkreditan Desa (LPD) ialah lembaga keuangan milik Desa Pakraman yang berkedudukan di wewidangan Desa Pakraman. LPD sebagai lembaga keuangan, operasionalnya berkaitan erat dengan masyarakat, oleh karena itu LPD harus beroperasi dengan optimal. Hal ini sesuai dengan tujuan setiap LPD, yaitu membantu masyarakat dan komunitas terkait. LPD dapat ditemukan di hampir semua wilayah di Bali, termasuk di Kota Denpasar. Data Lembaga Pemberdayaan Lembaga Perkreditan Desa (LPLPD) Kota Denpasar menunjukkan, terdapat 35 LPD yang terdaftar di Kota Denpasar pada awal tahun 2025, dan seluruh LPD tersebut masih beroperasi.

Berdasarkan hasil survei pendahuluan yang dilakukan ditemukan bahwa tidak semua LPD di Kota Denpasar menggunakan SIA. Salah satunya adalah LPD Desa Adat Intaran yang tidak menggunakan SIA dalam operasionalnya. Perihal ini berimplikasi serius, seperti terlihat pada kasus dugaan korupsi di LPD Desa Adat Intaran, dimana kepala LPD tersebut, I Wayan Mudana, melakukan penyalahgunaan wewenang dengan membuat akun pinjaman pribadi untuk mengambil alih jaminan debitur yang telat membayar. Kerugian akibat tindakan ini mencapai Rp1.641.592.500; uang tersebut digunakan untuk kepentingan masyarakat desa, tetapi sebenarnya digunakan untuk kepentingan pribadi (<https://www.balipost.com/>). Selain itu, pada tahun 2022, terdapat kasus di Kec. Denpasar Selatan yakni LPD Desa Adat Serangan, yang diliput oleh Detik.com. Dalam kasus tersebut, ketua dan bendahara LPD merupakan salah satu pengguna yang mengelola sistem yang digunakan LPD tanpa mengikuti aturan sistem informasi akuntansi dan mengakibatkan terjadinya penyalahgunaan dana sebesar Rp3.749.118.000. dengan cara memalsukan pencatatan buku kas dan membuat 17 kredit fiktif. Kasus-kasus tersebut mencerminkan lemahnya pengendalian internal dan ketidakcukupan sistem informasi akuntansi yang ada, yang seharusnya mampu mendeteksi dan mencegah praktik kecurangan semacam itu. Hal tersebut didukung oleh hasil penelitian Yasa et al., (2024) menunjukkan bahwa memang terjadi kesenjangan sistem informasi yang menyebabkan berkurangnya kinerja sistem informasi sehingga mendorong terjadinya kecurangan (*fraud*).

Penelitian mengenai kinerja sistem informasi akuntansi ialah topik yang menarik untuk diteliti lebih lanjut meskipun sudah cukup banyak dilakukan. Hal ini disebabkan oleh fakta bahwa fenomena yang ada menunjukkan bahwa masalah kinerja SIA sering terjadi di dalam suatu perusahaan. Meskipun LPD telah menggunakan sistem informasi akuntansi, sejumlah masalah masih terjadi, termasuk kesalahan staf dan *human error* saat memasukkan data akuntansi, serta sistem komputer yang *error* dan gangguan terkait virus. Salah satu faktor penyebabnya adalah kurangnya kepercayaan diri sebagian besar karyawan LPD Kota Denpasar dalam menggunakan SIA yang ada. Perihal ini disebabkan usia karyawan yang sudah tidak muda lagi dan terbiasa melakukan pengolahan data secara manual, sehingga mereka membutuhkan dukungan, pendampingan dan pelatihan dalam penerapan sistem informasi akuntansi agar mempermudah mereka dalam bekerja.

Penelitian ini dilaksanakan di Lembaga Perkreditan Desa di Kota Denpasar. Kota Denpasar dijadikan lokasi penelitian sebab kasus penyelewengan dana di LPD Desa Adat Serangan sudah menetapkan dua tersangka. Selain itu, kasus kecurangan LPD Desa Adat Intaran menjadi perhatian khusus karena LPD tersebut tidak menggunakan SIA dalam operasionalnya.

Topik penelitian ini mengacu pada teori keagenan (*Agency Theory*) dan teori *Technology Acceptance Model* (TAM). *Agency theory* dapat melengkapi TAM dalam menjelaskan kinerja sistem informasi akuntansi. *Agency theory* berfokus pada pentingnya insentif dan mekanisme pengendalian untuk memastikan bahwa karyawan LPD benar-benar menggunakan sistem secara

efektif dan sesuai dengan tujuan agar tidak terjadi penyimpangan. Di sisi lain, teori TAM menekankan pada persepsi kemanfaatan dan kemudahan. Sikap masyarakat terhadap penerimaan dan pemanfaatan teknologi merupakan bagian dari teori TAM. Kemanfaatan (*perceived usefulness*) serta kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) adalah dua faktor dari teori tersebut (Putu Ardiwinata dan Sujana, 2019). Kedua perilaku ini memperjelas bahwa sejumlah faktor, termasuk kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna, serta dukungan manajemen puncak, memengaruhi cara karyawan menggunakan SIA.

Kemampuan teknik personal yang kuat diperlukan untuk menggapai kinerja SIA yang optimal, oleh karena itu kemampuan teknis personal dipilih sebagai salah satu variabel independen dalam penelitian ini (Putri dan Ayu, 2020). Pemakai yang memiliki kemampuan teknik personal akuntansi yang kuat akan lebih cenderung menggunakan SIA, yang akan dapat meningkatkan fungsi dan kinerjanya (Putu Ardiwinata dan Sujana, 2019). Merujuk pada penelitian yang dilakukan oleh Ablelo et al., (2021) mengenai kemampuan teknik personal terhadap kinerja SIA menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja SIA. Sementara penelitian Diponegoro dan Ilham (2023) menunjukkan sebaliknya yang dimana kemampuan teknik personal tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja SIA.

Menurut Putu Ardiwinata dan Sujana (2019) selain kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna juga memengaruhi seberapa baik kinerja SIA. Ketika pengguna berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi,

perilaku, tugas, serta aktivitas mereka disebut sebagai keterlibatan pengguna. Peningkatan keterlibatan pengguna akan meningkatkan kinerja sistem informasi (Putri dan Ayu, 2020). Penelitian Putu Ardiwinata dan Sujana (2019) dan Ablelo et al., (2021) menjelaskan bahwa keterlibatan pemakai berpengaruh positif serta signifikan pada kinerja SIA, sementara penelitian Diponegoro dan Ilham (2023) menunjukkan sebaliknya yang dimana keterlibatan pemakai tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja SIA.

Selain kemampuan teknik personal dan keterlibatan pengguna, dukungan manajemen puncak sangat penting bagi keberhasilan dalam bisnis apapun. Penelitian oleh Ablelo et al., (2021) dan Vegathree et al., (2024) dengan hasil dukungan manajemen puncak berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja SIA. Namun, penelitian Sudir et al., (2022) mengatakan dukungan manajemen puncak tidak memiliki pengaruh dalam SIA.

Mengacu kepada fenomena yang diuraikan sebelumnya dan adanya *research gap* dari penelitian terdahulu, maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut yang dilihat dari faktor pengaruh kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna, dan dukungan manajemen puncak dalam kinerja SIA. Penelitian ini dilaksanakan sebab kinerja SIA berperan penting dalam memproses data akuntansi menjadi informasi keuangan yang dapat memberikan manfaat bagi manajemen, masyarakat, serta dapat memberikan pemahaman tentang bagaimana kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna, dan dukungan manajemen puncak memengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.

B. Rumusan Masalah

Merujuk pada penjelasan latar belakang yang sudah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja SIA pada LPD di Kota Denpasar?
2. Apakah keterlibatan pengguna berpengaruh terhadap kinerja SIA pada LPD di Kota Denpasar?
3. Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja SIA pada LPD di Kota Denpasar?

C. Batasan Masalah

Mengacu pada rumusan masalah, maka pembahasan di penelitian ini akan dibatasi untuk memperjelas ruang lingkup permasalahan. Pembahasan permasalahan akan dibatasi pada konteks objek, lokasi, serta waktu penelitian. Konteks objek penelitian akan difokuskan pada faktor-faktor yang memengaruhi SIA, konteks lokasi penelitian hanya pada LPD di Kota Denpasar dengan sampel penelitian yaitu karyawan LPD Kota Denpasar sedangkan, dalam konteks waktu dilakukan sesuai kondisi LPD Kota Denpasar pada periode pelaksanaan penelitian.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Mengacu pada permasalahan yang diidentifikasi sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

- a. Membuktikan dan menjelaskan pengaruh dari kemampuan teknik personal terhadap kinerja SIA pada LPD di Kota Denpasar.
- b. Membuktikan dan menjelaskan pengaruh dari keterlibatan pengguna terhadap kinerja SIA pada LPD di Kota Denpasar.
- c. Membuktikan dan menjelaskan pengaruh dari dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA pada LPD di Kota Denpasar.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu:

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperluas wawasan serta pengetahuan yang berhubungan dengan SIA melalui kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna serta dukungan manajemen puncak untuk meningkatkan kinerja SIA..

b. Manfaat Praktis

1) Bagi LPD Kota Denpasar

Temuan penelitian ini diharapkan dapat dijadikan penilaian, sumber informasi, serta sumber masukan untuk mendukung peningkatan kinerja SIA di LPD Kota Denpasar melalui penggunaan kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna, serta dukungan manajemen puncak.

2) Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini diharapkan akan menghasilkan data, manfaat, serta kontribusi yang dapat digunakan sebagai referensi lebih

lanjut oleh peneliti masa depan yang melakukan penelitian serupa.

3) Bagi Mahasiswa

Sebagai alat pembelajaran dan dapat memberikan inspirasi bagi peneliti selanjutnya dengan keterbaruan yang relevan dalam kaitannya dengan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja SIA.



BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pengujian hipotesis serta pembahasan mengenai pengaruh dari kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA), sebagai berikut.

1. Kemampuan teknik personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA, artinya semakin tinggi kemampuan teknik personal, maka akan meningkatkan kinerja SIA dikarenakan adanya hubungan yang positif antara kemampuan teknik personal dengan kinerja sistem informasi akuntansi.
2. Keterlibatan pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA. Ini berarti semakin tinggi keterlibatan pengguna dalam penggunaan sistem, maka akan meningkatkan kinerja SIA. Keterlibatan pengguna yang aktif akan dapat membantu LPD mencegah kesalahan data atau manipulasi data, serta memastikan bahwa sistem digunakan secara efektif.
3. Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SIA. Perihal ini berarti semakin tinggi dukungan manajemen puncak yang diberikan, maka dapat meningkatkan kinerja SIA serta kinerja pegawai LPD itu sendiri.

B. Implikasi

Hasil dari penelitian ini mengarah pada beberapa implikasi yang dapat diuraikan, yaitu:

1. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini memberikan daya dukung terhadap teori TAM dan teori keagenan. Hal ini ditunjukkan dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa variabel yang memengaruhi kinerja SIA dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, yang secara tidak langsung memperkuat adanya keterkaitan teori TAM yang memengaruhi perilaku personal penerimaan terhadap suatu teknologi dalam organisasi atau perusahaan dan memanfaatkan informasi apapun yang tersedia bagi pengguna. Selain itu, apabila sistem informasi akuntansi bekerja lebih baik maka dapat menghasilkan informasi yang relevan dan tidak menimbulkan asimetris informasi, sehingga dapat memberikan informasi yang seimbang baik kepada agen ataupun prinsipal guna mencegah terjadinya konflik kepentingan.

2. Implikasi Praktis

Penelitian yang telah dilakukan ini memberikan implikasi praktis terhadap beberapa pihak yang terkait, diantaranya:

a. Bagi LPD di Kota Denpasar

Hasil dari penelitian ini dapat memberikan implikasi kepada LPD di Kota Denpasar sebagai bahan evaluasi dan masukan atas pentingnya kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna, serta

dukungan manajemen puncak untuk meningkatkan kinerja SIA. Berdasarkan hasil penelitian bahwa terdapat 1 LPD yang tidak memiliki sistem informasi yang memadai, sehingga tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA. Dengan demikian, untuk dapat meningkatkan kinerja SIA yang lebih efektif dan efisien, maka LPD perlu menciptakan dan memelihara sistem informasi akuntansi agar dapat menyediakan informasi keuangan serta non-keuangan yang relevan.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi Politeknik Negeri Bali sebagai referensi kepustakaan untuk pengembangan penelitian selanjutnya mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja SIA.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat memberikan implikasi sebagai inspirasi dan referensi bagi peneliti selanjutnya dengan keterbaruan yang relevan dalam kaitannya dengan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja SIA.

C. Saran

Berdasarkan serangkaian prosedur yang telah dilakukan hingga memperoleh suatu hasil penelitian, saran yang dapat diberikan kepada pihak yang terlibat maupun pihak yang terkait dengan hasil penelitian ini, yakni:

1. Bagi LPD di Kota Denpasar

LPD di Kota Denpasar sebaiknya meningkatkan kinerja SIA dengan selalu melakukan penilaian serta perbaikan sistem secara berkesinambungan sesuai lingkungan internal usaha serta prosedur yang sudah ditetapkan, serta memberikan program pelatihan terhadap karyawan. Pemahaman yang mendalam tentang teknologi dan penggunaan sistem informasi yang efektif akan membantu manajemen LPD meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kepercayaan pengguna, serta mempercepat pengambilan keputusan yang nantinya hal tersebut dapat membuat LPD terus bersaing dalam lingkungan bisnis yang semakin ketat.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian ini, disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan studi di daerah lain, serta memperluas penelitian ini dengan menambahkan variabel lain. Sebagai tambahan, peneliti selanjutnya diharapkan saat melakukan observasi secara langsung dapat melakukan wawancara untuk memperoleh jawaban responden yang lebih maksimal sehingga didapat hasil yang lebih representative terkait keadaan di lapangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ablelo, J. E., Anakotta, F. M., Si, M., Loupatty, L. G., & Ak, M. (2021). Pengaruh Partisipasi Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
- Budiartha, N. P., & Sari, M. M. R. (2024). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pemakai, dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(4), 13177–13187. <https://doi.org/10.31004/jrpp.v7i4.34328>
- Diponegoro, R. A. D. N. S., & Ilham, R. (2023). Pengaruh Formalisasi Pengembangan, Keterlibatan Pemakai SIA, Kemampuan Personal Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja SIA. *Jurnal Akuntansi AKUNESA*, 11(2), 138–147. <https://doi.org/10.26740/akunesa.v11n2.p138-147>
- Fatmawati, I., Cahyono, D., & Maharani, A. (2019). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Kemampuan Pemakai Sistem Informasi, Ukuran Organisasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *International Journal of Social Science and Business*, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v3i1.17159>
- Firmansyah, E. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pengguna SIA, Kemampuan Pengguna SIA, dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Garuda Plaza Hotel Medan. *JURNAL ILMIAH MAKSITEK*, 5(3), Article 3.
- Ghozali. (2021). *Partial Least Squares; Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 untuk Penelitian Empiris* (3rd ed.). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi* (Ed. 7). Badan Penerbit Undip.
- Hair, J. F. (2019). *Multivariate data analysis* (Eighth edition). Cengage.
- Lesmono, B., & Siregar, S. (2021). Studi Literatur Tentang Agency Theory. Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (*EKUITAS*), 3(2), 203–210. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i2.1128>
- Muslim, A. B., Yani, N. A., & Permatasari, M. D. (2022). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Personal, dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada SiCepat Ekspres Indonesia). 7(1).

- Parwa, I. P. K. A., & Widhiyani, N. L. S. (2019). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja SIA dengan Motivasi Kerja Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 2239. <https://doi.org/10.24843/EJA.2019.v27.i03.p22>
- Pebrianti, N. K. E., & Anggara, I. W. G. W. P. (2023). Pengaruh Penerapan Konsep Good Corporate Governance Dan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Persepsi Kinerja Keuangan (Studi Kasus Pada LPD di Kecamatan Karangasem). *JAKA (Jurnal Akuntansi, Keuangan, dan Auditing)*, 3(2), 101–116. <https://doi.org/10.56696/jaka.v3i2.8752>
- Permana, G. P. L. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pemakai dan Kemampuan Teknik Personal Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pendidikan dan Pelatihan Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada Lembaga Perkreditan Desa di Kecamatan Denpasar Selatan). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 5(1), Article 1. <https://doi.org/10.38043/jiab.v5i1.2445>
- Pratiwi, N. P. S., Sastri, I. I. D. A. M., & Kawisana, P. G. W. P. (2020). Pengaruh Ukuran Organisasi, Kemampuan Teknik Personal, Programipelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada BPR di Kabupaten Gianyar. *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa*, 1(3), Article 3. <https://doi.org/10.22225/jraw.1.3.2529.32-35>
- Putra, I. M. R. M., & Juliarsa, G. (2024). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal dan Pelatihan Kerja Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 845–853. <https://doi.org/10.24843/EEB.2024.v13.i04.p20>
- Putri, N. P. C. L., & Ayu, P. C. (2020). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal , Keterlibatan Pemakai dan Information Technology Sophistication Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di BPR Kabupaten Gianyar. *Hita Akuntansi Dan Keuangan*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.32795/hak.v1i2.1006>
- Putu Ardiwinata, I. G. N., & Sujana, I. K. (2019). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai, Pelatihan Dan Pendidikan Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 1867. <https://doi.org/10.24843/EJA.2019.v27.i03.p09>
- Sanga, K. P., & Dince, M. N. (2022). Pengaruh Partisipasi Pengguna, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada credit Union (CU) Bahtera Sejahtera. 6.
- Sapitri, N. K. P. S., & Juliarsa, G. (2024). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (JRPP)*, 7(4), 12360–12369.
<https://doi.org/10.31004/jrpp.v7i4.32734>

Sudir, M. R. F., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Partisipasi Pemakai Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada LPD di Kecamatan Denpasar Selatan. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 4(2), Article 2.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.

Sutisna, D., Nirwansyah, Moch., Ningrum, S. A., & Anwar, S. (2024). Studi Literatur Terkait Peranan Teori Agensi pada Konteks Berbagai Issue di Bidang Akuntansi. *Karimah Tauhid*, 3(4), 4802–4821.
<https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v3i4.12973>

Ulfa, D. (2019). Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Medan) [Thesis, Universitas Sumatera Utara].
<https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/25810>

Vegathree, C. R., Sari, R., & Ratu, M. K. (2024). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal Serta Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Revenue : Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 5(2), Article 2.
<https://doi.org/10.46306/rev.v5i2.633>

Yasa, I. B. A., Sukayasa, I. K., Utami, N. M. M. A., Sudana, I. M., & Dewi, N. K. S. (2024). Internal Control System and Its Influence on Organizational Effectiveness: Case Study of a Village Credit Institution (LPD) in Tabanan Regency. In A. A. N. G. Saptika, I. G. L. M. Parwita, I. K. Wiratama, F. Moi, K. W. Widantha, E. Septevany, D. A. I. C. Dewi, W. E. Mariani, & R. N. Fakhrurozi (Eds.), *Proceedings of the International Conference on Sustainable Green Tourism Applied Science—Social Applied Science 2024 (ICoSTAS-SAS 2024)* (Vol. 308, pp. 107–116). Atlantis Press International BV. https://doi.org/10.2991/978-94-6463-622-2_13