

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN PRATICE  
UNTUK MENDUKUNG GREEN KEY PADA HOTEL  
COURTYARD BY MARRIOTT BALI SEMINYAK RESORT**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Luh Ayu Yustitia Jayanti**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2025**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI GREEN PRATICE  
UNTUK Mendukung GREEN KEY PADA HOTEL  
COURTYARD BY MARRIOTT BALI SEMINYAK RESORT**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Luh Ayu Yustitia Jayanti**

**NIM 2115834052**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2025**

# **SKRIPSI**

## **IMPLEMENTASI GREEN PRATICE UNTUK MENDUKUNG GREEN KEY PADA HOTEL COURTYARD BY MARRIOTT BALI SEMINYAK RESORT**

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata  
di Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Luh Ayu Yustitia Jayanti  
NIM 2115834052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
BADUNG  
2025**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **Implementasi Green Practice Untuk Mendukung Green Key di Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort** yang dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan perkuliahan S1 Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak – pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi dan membantu penulis dalam memberikan dukungan serta bimbingan . terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti. SST.Par., M.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan semangat demi terselesaikannya skripsi ini di Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd., selaku Sekertaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan masukan kepada penulis.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan panduan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Putu Gita Suari Miranti, S.Si, M.Si., selaku Koordinator Praktik Kerja Lapangan dan penasehat yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama proses Praktik Kerja Lapangan.
6. Dr. Drs. I Ketut Utama, MA., selaku Dosen Pembimbing I atas ketulusan hati dan kesabarannya membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

7. Ni Wayan Merry Nirmala Yani, S.Si., M.M., selaku Dosen Pembimbing II atas ketulusan hati dan kesabarannya membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Seluruh Dosen Jurusan Pariwisata khususnya Program Studi DIV Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan yang luas kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
9. Seluruh Staf Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort, khususnya staf Human Resources Departemen yang telah memberikan kesempatan serta wawasan mengenai perhotelan yang sangat berarti dalam penulisan ini.
10. Bapak I Kadek Suradana dan Ibu Ni Wayan Santiasih selaku orangtua beserta adik – adik penulis yang selalu mendukung penulis baik secara finansial maupun doa, memberikan semangat, serta selalu memotivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
11. Seluruh sahabat penulis dan teman terkasih yang selalu memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan penelitian ini. Penulis menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini.

**Penulis**

**Luh Ayu Yustitia Jayanti**

## ABSTRAK

Jayanti, Luh Ayu Yustitia. (2025). Implementasi *Green Practice* Untuk Mendukung *Green Key* Pada Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dr. Drs. I Ketut Utama, MA, dan Pembimbing II: Ni Wayan Merry Nirmala Yani., S.Si., M.M.

Kata kunci: *Green Practice*, *Green Key*, *Green Action*, *Green Product*, *Green Donation*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *Green Practice* yang telah diterapkan oleh Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort untuk mendukung program *Green Key*. Metode pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penentuan informan pada penelitian ini menggunakan metode *purposive* dengan menetapkan informan kunci. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif untuk menelaah penerapan *Green Practice* dalam mendukung program *Green Key* di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort telah menerapkan *Green Practice* secara maksimal dan memenuhi seluruh indikator yang diujikan. Untuk mengetahui bagaimana implementasi *Green Practice* mendukung *Green Key*, maka dilakukan pencocokan antara indikator *Green Practice* dengan indikator *Green Key*. Dari total 22 indikator yang telah dicocokkan, terdapat 1 indikator *Green Key* yang belum diimplementasikan secara maksimal pada program *Green Product* yaitu indikator *Washing and Cleaning*, karena pihak hotel masih menggunakan pembersih kimia buatan. Hasil lainnya menunjukkan terdapat 1 indikator *Green Key* yang belum diimplementasikan pada program *Green Action* yaitu indikator *Energy*, karena pihak hotel belum menggunakan energi terbarukan seperti panel surya dan masih menggunakan listrik sebagai sumber energi utama.

POLITEKNIK NEGERI BALI

## ABSTRACT

Jayanti, Luh Ayu Yustitia. (2025). Implementasi *Green Practice* Untuk Mendukung *Green Key* Pada Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort. *Undergraduate Thesis*: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.

*This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dr. Drs. I Ketut Utama, MA, and Supervisor II: Ni Wayan Merry Nirmala Yani., S.Si., M.M.*

*Keyword: Green Practice, Green Key, Green Action, Green Product, Green Donation*

*This research aims to determine the implementation of Green Practice that have been applied by the Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort to support the Green Key. Data collection in this study was carried out through interviews, observations, and documentation. The selection of informants for this research used a purposive method by establishing key informants. The data analysis method used is descriptive qualitative analysis to examine the application of Green Practice in supporting the Green Key program at the Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort. The results of this research show that the Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort has maximally implemented Green Practices and met all the tested indicators. To determine how the implementation of Green Practices supports the Green Key a matching was conducted between the indicators of Green Practices and the indicators of Green Key. Out of a total of 22 matched indicators, there is 1 Green Key indicator that has not been maximally implemented in the Green Product program, which is the washing and cleaning indicator, because the hotel is still using synthetic chemical cleaners. Other results indicate that there is 1 Green Key indicator that has not been implemented in the Green Action program, which is the energy indicator, because the hotel has not yet used renewable energy such as solar panels and is still using electricity as the main energy source.*

## DAFTAR ISI

|                                                       |             |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL.....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                            | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN.....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>               | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....</b>          | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                            | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                  | <b>ix</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                 | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                            | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                          | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                         | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                               | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                              | 6           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                           | 6           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                          | 6           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                          | 6           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                           | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                   | <b>8</b>    |
| 2.1 Landasan Teori.....                               | 8           |
| 2.1.1 Hotel.....                                      | 8           |
| 2.1.2 Green Practice .....                            | 9           |
| 2.1.3 Green Key .....                                 | 10          |
| 2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....                 | 18          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                | <b>23</b>   |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                  | 23          |
| 3.3 Identifikasi Variabel.....                        | 23          |
| 3.2 Objek Penelitian .....                            | 24          |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel.....                | 24          |



|                                                     |                                                                                                           |            |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.5                                                 | Jenis dan Sumber Data .....                                                                               | 30         |
| 3.5.1                                               | Jenis Data .....                                                                                          | 30         |
| 3.5.2                                               | Sumber Data.....                                                                                          | 31         |
| 3.6                                                 | Metode Penentuan Informan .....                                                                           | 32         |
| 3.7                                                 | Metode Pengumpulan Data .....                                                                             | 32         |
| 3.8                                                 | Metode Analisis Data.....                                                                                 | 34         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                                           | <b>36</b>  |
| 4.1                                                 | Gambaran Umum Tempat Penelitian.....                                                                      | 36         |
| 4.1.1                                               | Sejarah Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort .....                                                  | 36         |
| 4.1.2                                               | Fasilitas Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort.....                                                 | 37         |
| 4.1.3                                               | Struktur Organisasi Human Resources Department.....                                                       | 50         |
| 4.1.4                                               | Uraian Tugas .....                                                                                        | 50         |
| 4.2                                                 | Hasil dan Pembahasan .....                                                                                | 52         |
| 4.2.1                                               | Implementasi Green Practice di Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort .....                           | 53         |
| 4.2.2                                               | Implementasi Green Practice untuk mendukung Green Key di Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort ..... | 70         |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>               |                                                                                                           | <b>106</b> |
| 5.1                                                 | Simpulan.....                                                                                             | 106        |
| 5.2                                                 | Saran .....                                                                                               | 106        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                          |                                                                                                           | <b>108</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                |                                                                                                           | <b>111</b> |

JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR TABEL

|                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 3. 1</b> Definisi Operasional Variabel Green Practice .....                | 25 |
| <b>Tabel 3. 2</b> Definisi Operasional Variabel Green Key .....                     | 26 |
| <b>Tabel 4. 1</b> Jenis Kamar di Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort.....    | 37 |
| <b>Tabel 4. 2</b> Tabel hasil wawancara penerapan Green Action .....                | 54 |
| <b>Tabel 4. 3</b> Hasil wawancara implementasi green product .....                  | 60 |
| <b>Tabel 4. 4</b> Hasil wawancara implementasi green donation .....                 | 66 |
| <b>Tabel 4. 5</b> Pencocokan antara indikator Green Practice dengan Green Key ..... | 70 |



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

|                     |                                                             |     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Gambar 4. 1</b>  | Logo Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort .....       | 36  |
| <b>Gambar 4. 2</b>  | Deluxe Room King .....                                      | 38  |
| <b>Gambar 4. 3</b>  | Deluxe Room Twin .....                                      | 39  |
| <b>Gambar 4. 4</b>  | Deluxe Pool View King .....                                 | 39  |
| <b>Gambar 4. 5</b>  | Deluxe Pool View King .....                                 | 40  |
| <b>Gambar 4. 6</b>  | Deluxe Pool Terrace King .....                              | 41  |
| <b>Gambar 4. 7</b>  | Deluxe Pool Terrace Twin .....                              | 41  |
| <b>Gambar 4. 8</b>  | Deluxe Family Room .....                                    | 42  |
| <b>Gambar 4. 9</b>  | One Bed Room Suite Pool View .....                          | 43  |
| <b>Gambar 4. 10</b> | One Bed Room Suite Pool Terrace .....                       | 43  |
| <b>Gambar 4. 11</b> | Two Bed Room Suite .....                                    | 44  |
| <b>Gambar 4. 12</b> | Seminyak Kitchen Restaurant .....                           | 45  |
| <b>Gambar 4. 13</b> | What The Truck .....                                        | 46  |
| <b>Gambar 4. 14</b> | Metting Room .....                                          | 47  |
| <b>Gambar 4. 15</b> | Kolam Renang .....                                          | 48  |
| <b>Gambar 4. 16</b> | Zanti The Retreat Spa .....                                 | 48  |
| <b>Gambar 4. 17</b> | Fitness Centre dan Kids Club .....                          | 49  |
| <b>Gambar 4. 18</b> | Poster Hemat Energi .....                                   | 55  |
| <b>Gambar 4. 19</b> | Poster Pemilahan Sampah Sesuai Jenisnya .....               | 58  |
| <b>Gambar 4. 20</b> | Kegiatan bersih – bersih pantai .....                       | 68  |
| <b>Gambar 4. 21</b> | penggunaan slide powerpoint untuk guest room .....          | 77  |
| <b>Gambar 4. 22</b> | Penggunaan media TV untuk promosi .....                     | 87  |
| <b>Gambar 4. 23</b> | Penggunaan chemical dari Ecolab .....                       | 88  |
| <b>Gambar 4. 24</b> | Penggunaan dispenser isi ulang .....                        | 90  |
| <b>Gambar 4. 25</b> | Penggunaan telur bebas sangkar .....                        | 93  |
| <b>Gambar 4. 26</b> | Penggunaan furniture berbahan kayu .....                    | 94  |
| <b>Gambar 4. 27</b> | Penggunaan kertas ramah lingkungan .....                    | 96  |
| <b>Gambar 4. 28</b> | Form Sungai Watch .....                                     | 99  |
| <b>Gambar 4. 29</b> | Kontribusi Hotel pada kegiatan pelestarian lingkungan ..... | 102 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Surat Ijin melakukan penelitian .....                            | 112 |
| Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....                                          | 113 |
| Lampiran 3 Hasil wawancara .....                                            | 118 |
| Lampiran 4 Dokumentasi kegiatan wawancara .....                             | 140 |
| Lampiran 5 Struktur Organisasi Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort . | 141 |



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pariwisata menjadi salah satu sektor yang memegang peranan penting dalam perekonomian daerah di berbagai dunia termasuk Indonesia. Indonesia terkenal dengan budaya dan kekayaan alam yang melimpah. Industri pariwisata menjadi sektor terbesar yang mampu meningkatkan devisa negara. Bali merupakan salah satu daerah di Indonesia yang sebagian besar mengandalkan pariwisata untuk menopang perekonomian. Kedatangan wisatawan di Bali tidak hanya memberikan dampak sosial dan budaya, tetapi memiliki keterkaitan yang penting terhadap perekonomian daerah. Pertumbuhan pariwisata di Bali telah menciptakan peluang ekonomi yang besar seperti peningkatan pendapatan dan menciptakan lapangan pekerjaan.

Bali dikenal sebagai pulau dewata yang kaya akan keindahan alam, warisan budaya dan adat istiadat serta keramahan masyarakat lokal. Bali menjadi primadona pariwisata di Indonesia dan menjadi tujuan wisata bagi wisatawan lokal dan mancanegara. Seiring dengan pesatnya industri pariwisata menyebabkan peningkatan permintaan penyediaan akomodasi. Peningkatan ini ditandai dengan banyaknya di bangun hotel, resort, dan penyedia akomodasi lainnya.

Hotel menjadi pilihan bagi wisatawan sebagai salah satu akomodasi yang menyediakan penginapan dalam melaksanakan kegiatan wisata. Hotel merupakan sarana akomodasi yang tidak hanya menyediakan tempat menginap tetapi juga

memberikan pengalaman yang berkesan bagi wisatawan. Hotel dilengkapi dengan fasilitas pendukung seperti *spa*, *fitness center*, *meeting room*, restoran, dan beragam kegiatan wisata yang mendukung wisatawan untuk menikmati keindahan alam dan memperkenalkan budaya lokal.

Seiring perkembangan industri perhotelan yang semakin pesat, maka terjadi peningkatan masalah lingkungan yang dihadapi oleh industri pariwisata seperti pencemaran dan pengelolaan sampah dimana hal tersebut menyebabkan adanya peningkatan kapasitas untuk memenuhi ekspektasi terhadap masalah lingkungan (Safroni et al., 2020). Berbagai kegiatan yang dilakukan oleh hotel selama operasional menyebabkan terjadi ancaman terhadap lingkungan karena besarnya penggunaan air, energi dan barang sekali pakai serta pembuangan limbah cair dan limbah padat dalam jumlah besar (Abdou et al., 2020). Limbah hotel memberikan dampak negatif terhadap kelestarian lingkungan. Pengelolaan limbah yang buruk dapat mencemari tanah dan sumber mata air. Selain itu, penggunaan bahan kimia pada produk pembersih serta limbah sisa makanan dan kemasan plastik dapat menarik hama penyakit yang akan mengancam kesehatan masyarakat.

Untuk menghadapi peningkatan isu – isu lingkungan dan keberlanjutan, Menteri Pariwisata mulai aktif melakukan edukasi tentang penerapan praktik ramah lingkungan kepada sektor perhotelan. Pemberian penghargaan kepada hotel yang berhasil menerapkan konsep “*Green Hotel*” menjadi motivasi bagi hotel lainnya untuk ikut menerapkan praktik ramah lingkungan (Dianthy et al., 2023).

*Green Hotel* didefinisikan sebagai hotel yang memiliki konsep pembangunan keberlanjutan dengan mempraktikkan kesadaran akan kualitas lingkungan

(Supriadi, 2016). Menurut Fan & Li (2023) Green Hotel tidak harus sesuai dengan status pembangunan ekonomi daerah tetapi memanfaatkan sumber daya alam dengan baik, melakukan penghematan energi, air dan listrik juga termasuk praktik green hotel. Menurut Sari et al., (2020) terdapat 3 (tiga) alasan mendasar untuk penerapan *Green Hotel* pada industri pariwisata di Indonesia yaitu: 1. Industri pariwisata seperti hotel harus bisa turut serta dalam bahaya perubahan iklim akibat terjadinya pemanasan global dengan cara mengurangi emisi karbon, 2. Penghematan energi seperti listrik, air, dan bahan bakar yang bertujuan untuk penghematan biaya pengeluaran operasional hotel, 3. Adanya tuntutan dari masyarakat agar pelaku usaha berperan serta dalam penghematan energi dan kepedulian lingkungan.

Kecendrungan wisatawan dalam memanfaatkan produk wisata yang ramah lingkungan menyebabkan wisatawan semakin selektif dalam memilih hotel yang menerapkan konsep ramah lingkungan dengan memanfaatkan sumber daya hemat energi dan penggunaan produk yang berbasis lokal. Menurut Sari et al., (2020) faktor lingkungan dapat mempengaruhi keputusan wisatawan untuk menginap. Wisatawan yang menginap di Green Hotel sebagian besar memiliki rasa peduli dengan kondisi lingkungan. Strategi yang paling tepat dilakukan untuk mencapai *Green Hotel* yaitu dengan menerapkan perilaku yang ramah lingkungan atau *Green Practice*.

Menurut Schubert dalam (Sucipto & Rosanto, 2024) menyatakan bahwa *Green Practice* adalah perilaku ramah lingkungan yang dilakukan selama kegiatan operasional untuk menjaga lingkungan. Hal ini juga merupakan strategi untuk

menghasilkan suatu produk dengan meminimalisir adanya dampak negatif terhadap kelestarian lingkungan. Wolfe and Shanklin dalam (Abdou et al., 2020) berpendapat bahwa Green Hotel Practice mengarah pada aksi untuk menghilangkan dampak negatif terhadap lingkungan dengan melakukan daur ulang dan membeli bahan yang ramah lingkungan. Hal ini serupa dengan Green Hotel yang di definisikan sebagai hotel ramah lingkungan yang dimana manajernya sangat bersemangat untuk mendelegasikan program penghematan air dan energi, mengurangi limbah, serta menghemat biaya untuk membantu melindungi bumi.

Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort merupakan salah satu hotel yang terletak di daerah Seminyak, tepatnya di Jalan Camplung Tanduk. Hotel ini telah menerapkan *Green Hotel* dalam kegiatan operasional. Hal ini dibuktikan dengan adanya sertifikasi *Green Key* yang telah didapatkan oleh Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort. *Green Key* merupakan sertifikasi ramah lingkungan untuk perusahaan industri pariwisata yang menerapkan praktik ramah lingkungan. *Green Key* bertujuan untuk meningkatkan penggunaan metode operasional dan teknologi yang ramah lingkungan dan berkelanjutan di berbagai perusahaan serta meningkatkan kesadaran dan menciptakan perubahan perilaku pada karyawan, tamu, dan pemasok di tempat usaha pariwisata.

Penerapan *Green Practice* yang penulis temukan di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort, seperti: Penggunaan pencahayaan yang hemat energy, mematikan lampu apabila meninggalkan *office*, *AC* loker yang mati otomatis setiap jam 9 pagi, pendaftaran kegiatan yang dilakukan oleh karyawan sudah menggunakan *microsoft form* dan *eco-friendly packaging* dengan



menggunakan *biodegradable* yang berasal dari singkong. Dengan adanya *Green Practice* yang sudah diterapkan oleh semua departemen sangat mendukung upaya *Green Key* dan pariwisata berkelanjutan. Namun, penerapan *Green Practice* di hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort masih belum maksimal. Hal ini dikarenakan masih banyak penggunaan kertas pada bagian *back office* khususnya untuk *filling document*, belum ada pengolahan limbah hasil operasional dan masih menggunakan listrik sebagai sumber energi utama.

*Green Hotel* tidak bisa terlaksana dengan baik apabila masing-masing departemen masih melakukan kegiatan operasional yang memberikan dampak negatif terhadap kinerja lingkungan. Oleh karena itu, diperlukan kontribusi penuh oleh semua departemen untuk mendukung hotel yang ramah lingkungan dan berkelanjutan serta praktik ramah lingkungan yang dilakukan oleh para tamu juga sangat membantu dalam mewujudkan *Green Hotel*.

Keadaan saat ini menggambarkan perlu adanya analisis terhadap implementasi *Green Practice* dan untuk mengetahui lebih jauh bagaimana implementasi *Green Practice* yang dilakukan oleh setiap departemen yang ada di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort dalam mendukung upaya dan kesiapan dalam memenuhi standar *Green Key*, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “ Implementasi *Green Practice* untuk mendukung *Green Key* pada Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort”. Urgensi penelitian ini yaitu untuk menggali potensi dan keterbatasan yang diterapkan pihak manajemen hotel agar tidak sekedar memenuhi persyaratan sertifikasi akan tetapi dapat memberikan dampak positif terhadap pariwisata yang berkelanjutan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari pemaparan latar belakang dapat ditarik rumusan permasalahan penelitian ini yaitu:

1. Bagaimanakah Implementasi *Green Practice* di Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort?
2. Bagaimanakah Implementasi *Green Practice* untuk mendukung *Green Key* di Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui implementasi *Green Practice* di Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort.
2. Untuk mengetahui Implementasi *Green Practice* untuk mendukung *Green Key* di Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort.

## 1.4 Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Manfaat Teoritis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan referensi mengenai *Green Practice* yang diterapkan oleh seluruh departemen yang ada di hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort untuk mendukung *Green Key* yang ramah lingkungan serta berkelanjutan.

### 1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis yaitu untuk mengimplentasikan ilmu dan teori yang didapat selama perkuliahan serta sebagai salah satu syarat dalam

menyelesaikan Pendidikan D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Manfaat penelitian ini bagi Politeknik Negeri Bali khususnya Jurusan Pariwisata yaitu sebagai bahan referensi mengenai implementasi penerapan *Green Practice* pada Hotel.

3. Bagi Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort

Manfaat penelitian ini bagi pihak hotel yaitu sebagai masukan serta acuan untuk pengembangan program ramah lingkungan.



## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis implementasi *Green Practice* untuk mendukung *Green Key* di Hotel Courtyard by Marriott Bali Seminyak Resort yang telah diuraikan pada pembahasan sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan bahwa implementasi *Green Practice* sudah diterapkan dengan baik. Hal ini dibuktikan dengan penerapan seluruh indikator dari *Green Practice*, baik *Green Action*, *Green Product*, maupun *Green Donation*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 13 indikator *Green Key* secara umum didukung oleh sembilan indikator *Green Practice*. Terdapat 1 indikator *Green Key* yang belum diimplementasikan secara maksimal pada program *Green Product* yaitu indikator *Washing and Cleaning*. Hal ini dibuktikan masih adanya penggunaan pembersih kimia buatan pada *section laundry* di Housekeeping Departemen. Hasil lainnya menunjukkan terdapat 1 indikator *Green Key* yang belum diimplementasikan pada program *Green Action* yaitu indikator *Energy*, karena pihak hotel belum menggunakan energi baru terbarukan seperti energi matahari dan masih menggunakan listrik sebagai sumber energi utama.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat penulis berikan sesuai dengan hasil analisis penelitian diatas pihak manajemen dapat meninjau kembali pada aspek yang belum sepenuhnya diimplementasikan. Seperti, melakukan *survey* kembali terkait vendor yang dapat menyediakan produk pembersih atau *chemical* yang ramah lingkungan,

terutama pada bagian *laundry*. Disamping itu, pihak manajemen wajib mempertimbangkan penggunaan energi baru terbarukan seperti energi matahari sebagai sumber energi. Kemudian, pihak manajemen diharapkan untuk membeli produk – produk lokal khususnya untuk daging karena beberapa jenis daging masih menggunakan produk luar. Beberapa hal tersebut wajib dilakukan agar konsistensi menuju sertifikasi *Green Key* dapat tercapai dengan baik.



JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdou, A. H., Hassan, T. H., & Dief, M. M. El. (2020). A description of green hotel practices and their role in achieving sustainable development. *Sustainability (Switzerland)*, 12(22), 1–21. <https://doi.org/10.3390/su12229624>
- Ahmad, U. Z., Fiaz, M., & Taous, M. (2023). Improving Hotel Environmental Performance via Green Training, Green Performance Management, and Green Employee Involvement: A Systematic Study. *Open Access Organization & Management Review*, 2(1), 14–25. [www.mdpi.com](http://www.mdpi.com)
- Ardiansyah, I., & Iskandar, H. (2021). Implementation of Green Hotel Management 5-star hotel in Jakarta, case study: The Dharmawangsa Hotel Jakarta. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 704(1). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/704/1/012034>
- Artini, N. K. M., Rukmiyati, N. M. S., & Yusmarisa, N. L. R. (2024). Implementing Sustainable Procurement Practices in International Hotel. *Indonesian Journal of Banking and Financial Technology*, 2(4), 437–448. <https://doi.org/10.55927/fintech.v2i4.11268>
- Atzori, R., Shapoval, V., & Murphy, K. S. (2018). Measuring Generation Y consumers' perceptions of green practices at Starbucks: An IPA analysis. *Journal of Foodservice Business Research*, 21(1), 1–21. <https://doi.org/10.1080/15378020.2016.1229090>
- Darmaputra, P. G. E., Dianasari, D. A. L., & Kalpikawati, I. A. (2020). Penerapan Konsep Green Hotel di Nusa Lembongan Bali. *JURNAL BISNIS HOSPITALITI*, 9(2), 70–77. <https://doi.org/10.52352/jbh.v9i2.507>
- Denta, O., & Jundi, M. (2024). The Effect of Implementing Smoke-Free Areas on Indoor Air Quality in Kulon Progo. *SP*, 12(2), 126–133. <https://doi.org/10.20473/jpk.V12.I2SP.2024.126-133>
- Dewi, N. P. I. P. S., Jayendra, P. S., & Muliadisa, I. K. (2023). Analisis implementasi green hotel di sarinbuana eco lodge Green hotel implementation analysis in sarinbuana eco lodge. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 02, 296–312. <https://doi.org/10.22334/paris.v2i1>
- Dianthy, L. G. A., Riyanto, M. F. B., Hidayat, I., Gultom, D. P., Suripto, H., & Akuntansi, M. (2023). Implementasi Green Hotel di Swarga Suites Hotel Berawa, Provinsi Bali. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7, 21832–21840.
- Fan, Z. H., & Li, J. T. (2023). Research on the Development of Green Hotels in the Context of Low Carbon Tourism. *Proceedings of Business and Economic Studies*, 6(5), 59–65. <http://ojs.bbwpublisher.com/index.php/PBES>

- Foundation for Environmental Education. (2023). *Green Key Criteria*.
- Han, H., & Hyun, S. S. (2018). What influences water conservation and towel reuse practices of hotel guests? *Tourism Management*, 64, 87–97. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2017.08.005>
- Hartawan, I. P. Y. (2022). Konsep Pelestarian Lingkungan Melalui Implementasi Green Hotel di Akasha Villa & Restaurant. *Tourism and Business Journal*, 1(9), 2445–2466. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.22334/paris.v1i9>
- Juliana, Pramezwar, A., Djakasaputra, A., Widjaja, J. N., & Wijaya, J. V. (2021). Analisis Environmental Awareness Value Dan Green Practices Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen. *Sosiohumaniora Kodepena*, 2(1), 1–141. <http://jsk.kodepena.org/index.php/jsk>
- Julita, J., Basri, G. A., & Anastasia, M. (2024). Analysis of Green Hotel Implementation at Holiday Inn Jakarta Kemayoran. *International Journal of Green Tourism Research and Applications*, 6(1), 21–32. <https://doi.org/10.31940/ijogtra.v6i1.21-32>
- Kanca, I. N. (2024). Analysis of green practice at food and beverage department of ML hotel. *Journal of Commerce Management and Tourism Studies*, 3(1), 13–22. <http://ympn.co.id/index.php/JCMTS>
- Kementrian Pariwisata Republik Indonesia. (2016). *Panduan dan Pedoman Pelaksanaan Green Hotel di Indonesia*.
- Leonardo, A., Utomo, S. L., Thio, S., & Siaputra, H. (2014). Eksplorasi Persepsi Masyarakat Terhadap Green Practices Di Restoran-Restoran Yang Ada Di Surabaya. *Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 2(2), 496–515.
- Mahyudin, M., & Suradi, H. (2018). Pentingnya Komunikasi Receiving Dengan Purchasing Saat Penerimaan Barang Guna meminimalisir kesalahan di hotel Grand Aston Yogyakarta. *Khasanah Ilmu*, 9(1), 72–83.
- Martina, E., & Kurniawan, B. (2020). *Peranan Purchasing Dalam Menunjang Operasional Kitchen Di Angsana Hotel Bintan*. 6(1).
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Miles-Huberman-Saldana2014\_Qualitative Data Analysis\_A Methods Sourcebook* (Vol. 3).
- Putri, L. H., Suharyono, & Pangestuti, E. (2020). Kebijakan Manajemen Dan Reaksi Customer Terhadap Penerapan Green Hotel (Studi Kasus pada Harris Hotel & Conventions di Kota Malang). *Administrasi Bisnis*, 14(2), 1–12. <https://profit.ub.ac.id>
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah*, 17(33), 81–94.

- Safroni, I., Agus, R., Lili, A. W., & Santo, D. (2020). Green Human Resources Management Mendukung Kinerja Lingkungan Industri Perhotelan. *Management*, 3(2), 457–469.
- Sari, I. G. A. M. K. K., Yulianthi, A. D., & Sadguna, I. G. A. J. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Wisatawan untuk Menginap di Green Hotel di Kabupaten Badung Bali. *Jurnal Bisnis & Kewirausahaan*, 16(2), 177–188. <http://ojs.pnb.ac.id/index.php/JBK>
- Sinambela, E. A., Azizah, E. I., & Putra, A. R. (2022). The Effect of Green Product, Green Price, and Distribution Channel on The Intention to Repurchasing Simple Face Wash. *Journal of Business and Economics Research (JBE)*, 3(2), 156–162. <https://doi.org/10.47065/jbe.v3i2.1766>
- Suciadi, P. N., Kurnia, O., Simatupang, D. T., & Lapotulo, N. (2024). Analisis Beban Kerja Pada Receptionist Selama High Season Pacific Palace Hotel Batam. *Innovation Research and Knowledge*, 4(5), 2871–2886.
- Sucipto, T., & Rosanto, S. (2024). Analisis Penerapan Green Practice Restoran Stuja Coffee Cipete. *Ilmu Sosial*, 2(12), 2165–2172. <http://bajangjournal.com/index.php/JISOS>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Manajemen*, Alfabeta.
- Supriadi, B. (2016). *Investigasi Green Hotel Sebagai Alternatif Produk Ramah Lingkungan*.
- Susila, I. M. G. D., Prayogi, P. A., & Sari, N. L. K. J. P. (2024). Penerapan Green Action Dalam Pengelolaan Akomodasi Di Desa Wisata Bakas, Kecamatan Banjarangkan Kabupaten Klungkung. *Jurnal Bisnis Hospitaliti*, 13(1), 27–35. <https://doi.org/10.52352/jbh.v13i1.1407>
- Unsunnidhal, L., Hakim, I., & All, I. (2023). Mendukung Pertanian Lokal, Ketahanan Pangan, Kelestarian Lingkungan, dan Pengembangan Masyarakat. *Pengabdian West Sceince*, 2(5), 364–373.
- Wardani, D. M. (2020). Internal Komunikasi Pada Pergantian Shift di Novotel Lampung (Masalah, Dampak dan Solusi). *Public Relations - JPR*, 1(2), 82–86.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910.
- Wolff, S., & Schweinle, J. (2022). Effectiveness and Economic Viability of Forest Certification: A Systematic Review. In *Forests* (Vol. 13, Issue 5, pp. 1–32). MDPI. <https://doi.org/10.3390/f13050798>