

ANALISIS *PARTNER CORPORATE*
PADA PT RITRA CARGO INDONESIA
CABANG DENPASAR BALI



**Usulan Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyusun Proyek Akhir Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis,
Politeknik Negeri Bali**

Diajukan Oleh
Clariss Avrillia Wahyudi
NIM 2115744035

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

ANALISIS *PARTNER CORPORATE*
PADA PT RITRA CARGO INDONESIA
CABANG DENPASAR BALI



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Usulan Penelitian ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyusun Proyek Akhir Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Bisnis Internasional, Jurusan Administrasi Bisnis,
Politeknik Negeri Bali**

Diajukan Oleh
Clariss Avrillia Wahyudi
NIM 2115744035

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis peranan, penerapan, dan kendala kerja sama (*partner corporate*) antara *freight forwarder* dengan *airlines* pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali dalam operasional pengiriman barang udara. Menggunakan penelitian kualitatif, penelitian ini menemukan bahwa kerja sama kontraktual merupakan fondasi strategis yang memungkinkan efisiensi operasional, akses langsung ke *airlines*, dan harga kompetitif. Penerapan *partner corporate* ditunjukkan melalui alur proses ekspor yang terintegrasi, mulai dari *shipping instruction* hingga pemantauan pengiriman, didukung oleh komunikasi fleksibel (email dan whatsapp). Meskipun menghadapi kendala seperti *slowrespon*, *airlines*, keterbatasan kapasitas kargo, *flight delay*, serta masalah pembayaran invoice dari perspektif *airlines*, solusi utama yang efektif dari kedua pihak adalah komunikasi aktif dan transparan. *Freight forwarder* berperan sebagai jembatan antara *shipper* dan *airlines*, sekaligus sebagai agen adaptif yang mengelola ekspektasi pelanggan ditengah dinamika operasional. Implikasi teoritis menguatkan pentingnya kolaborasi di dalam Supply Chain Management dan peran *freight forwarder* sebagai *problem solver*. Secara praktis, penelitian ini merekomendasikan pengembangan *flowchart* operasional standar untuk meningkatkan efisiensi internal dan komunikasi antar pihak.

Kata kunci: *Partner Corporate, Freight Forwarder, Airlines, Supply Chain Management.*

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

This study analyzes the role, application, and constraints of cooperation (partner corporate) between freight forwarders and airlines at PT Ritra Cargo Indonesia Denpasar-Bali Branch in air freight forwarding operations. Using qualitative research, this study found that contractual cooperation is a strategic foundation that enables operational efficiency, direct access to airlines, and competitive pricing. The implementation of partner corporate is shown through an integrated export process flow, from shipping instruction to shipment monitoring, supported by flexible communication (email and whatsapp). Despite facing obstacles such as slow response from airlines, limited cargo capacity, flight delays, and invoice payment issues from the perspective of airlines, the main effective solution from both parties is active and transparent communication. Freight forwarders act as a bridge between shippers and airlines, as well as an adaptive agent that manages customer expectations amidst operational dynamics. The theoretical implications reinforce the importance of collaboration in Supply Chain Management and the role of freight forwarders as problem solvers. Practically, this study recommends the development of a standardized operational flowchart to improve internal efficiency and communication between parties.

Keywords: *Partner Corporate. Freight Forwarder, Airlines, Supply Chain Management.*

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

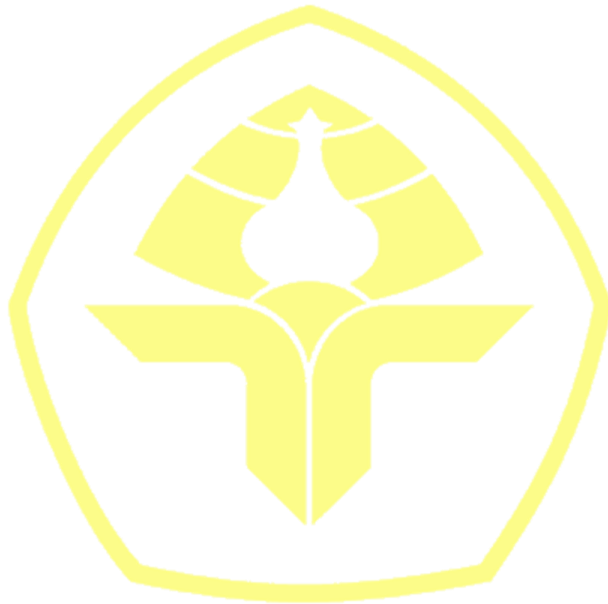
DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Perumusan Masalah	23
1.3 Tujuan Penelitian.....	23
1.4 Manfaat Penelitian	24
1.4.1 Manfaat Teoritis	24
1.4.2 Manfaat Praktis	24
1.5 Sistematika Penulisan	25
BAB II.....	27
TINJAUAN PUSTAKA.....	27
2.1 Telaah Teori.....	27
2.1.1 <i>Supply Chain Management</i>	27
2.1.2 Kerja sama.....	30
2.1.3 Peranan.....	34
2.1.4 <i>Freight Forwarder</i>	36
2.1.5 <i>Airlines</i>	37
2.1.6 <i>Flowchart</i>	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Kerangka Teoritis	44
BAB III	45
METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Tempat Penelitian.....	45
3.2 Objek Penelitian	45
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46

3.4.1	Observasi.....	46
3.4.2	Wawancara	47
3.4.3	Dokumentasi	47
3.4.4	Studi Kepustakaan.....	48
3.5	Teknik Analisis Data	48
3.5.1	Reduksi Data	48
3.5.2	Penyajian Data	49
3.5.3	Verifikasi Data.....	49
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	50
4.1.2	Visi & Misi.....	51
4.1.3	Struktur Organisasi.....	52
4.2	Hasil Analisis dan Pembahasan.....	57
4.2.1	Peranan <i>Partner Corporate</i> antara <i>Freight Forwarder</i> dengan <i>Airlines</i> pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali.....	58
4.2.2	Penerapan <i>Partner Corporate</i> antara <i>Freight Forwarder</i> dengan <i>Airlines</i> dalam operasional pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali	61
4.2.3	Kendala dan Solusi dalam <i>Partner Corporate</i> pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali.....	63
4.2.4	Pembahasan.....	65
4.3	Implikasi Hasil Penelitian.....	73
4.3.1	Implikasi Teoritis.....	73
4.3.2	Implikasi Praktis	75
BAB V		80
SIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		88

DAFTAR TABEL

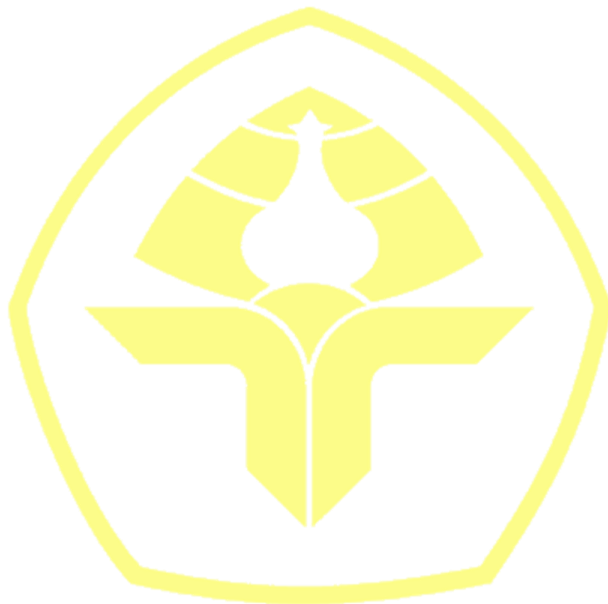
Tabel 1 Data Sales Bulan November 2024	21
--	----



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

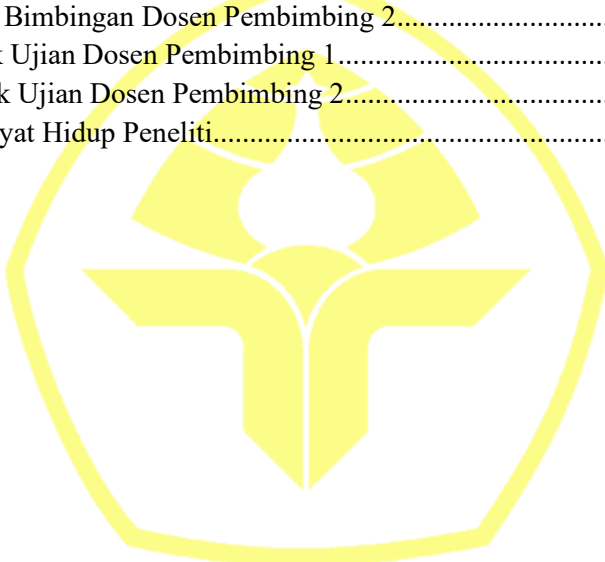
Gambar 1 Air Cargo Operations	18
Gambar 2 Permasalahan di Operasional Bisnis Logistik	19
Gambar 3 Simbol-Simbol Flowchart	41
Gambar 4 Booking Request by Email	69
Gambar 5 Booking Request by Sistem	69



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Ritra Cargo	89
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Airlines	90
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 1	91
Lampiran 4 Transkrip Wawancara 2	95
Lampiran 5 Transkrip Wawancara 3	98
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara	100
Lampiran 7 Screnshoot Komunikasi	102
Lampiran 8 Master Air Way Bill.....	104
Lampiran 9 House Air Way Bill.....	105
Lampiran 10 Manifest.....	106
Lampiran 11 Surat Keterangan Melakukan Penelitian	107
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1.....	108
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2.....	109
Lampiran 14 Layak Ujian Dosen Pembimbing 1.....	110
Lampiran 15 Layak Ujian Dosen Pembimbing 2.....	111
Lampiran 16 Riwayat Hidup Peneliti.....	112



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan yang mengurus segala dokumen terkait pengiriman barang ke dalam atau luar negeri disebut dengan *freight forwarding*. *Freight Forwarding* adalah perusahaan atau individu yang melakukan jasa pengurusan dokumen dan pengapalan barang atas permintaan pengirim atau penerima barang dengan menerima pembayaran sebagai imbalan (Sakti & Ikhsan, 2022 (Sahara & Amelia, 2023)). Usaha di bidang jasa tersebut memiliki peran penting dalam mendukung perekonomian global, terutama dalam rantai pasok yang melibatkan pengiriman barang domestik ataupun internasional. Dalam prosesnya, efektifitas operasional perusahaan logistik menjadi faktor untuk memastikan barang yang dikirim tiba tepat waktu, tiba dengan kondisi yang baik dan aman, serta dengan biaya yang terjangkau. Pada zaman kini yang semakin maju dan berkembang, bisnis pun juga ikut berkembang, mulai banyak usaha yang bermunculan seiring berkembangnya zaman. Salah satunya usaha atau bisnis di bidang logistik.

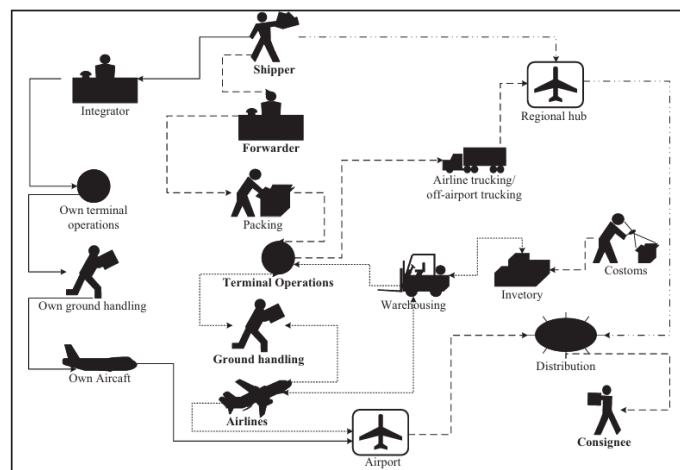
Pertumbuhan permintaan global terhadap pengiriman barang melalui udara (*air cargo*) pada tahun 2022 menurun -8% dibanding tahun 2021, kemudian di tahun 2023 menurun -1,9% jika dibanding tahun 2022, tahun 2024 meningkat dibandingkan tahun 2023 dengan persentase 11,3% (IATA, 2023, 2024, 2025). Barang yang dikirim melalui udara meningkat dari tahun 2023-2024, walaupun mengalami penurunan, namun secara keseluruhan dapat

dikatakan *air cargo* di dunia mengalami pertumbuhan yang positif. Seiring dengan peningkatan *demand air cargo*, maka kerja sama antara *freight forwarder* dengan *airlines* menjadi krusial untuk memastikan kelancaran operasional pengiriman barang. Dengan banyaknya perusahaan yang ada, persaingan antar bisnis pun semakin ketat. Setiap perusahaan, dalam bidang apapun, apalagi dalam bidang perniagaan, tidak dapat beroperasi secara efisien untuk memperoleh keuntungan tanpa adanya sarana pengangkutan (Hasibuan et al., 2021, seperti dikutip dalam Rustina et al., 2022). Perusahaan terkhusus di bidang logistik dituntut untuk terus meningkatkan kinerjanya, salah satunya dapat dilakukan dengan kerja sama atau dapat dikatakan *partner corporate*. *Partner corporate* ini dapat merujuk pada kata hubungan kerja sama bisnis dengan dua pihak atau lebih yang saling mendukung dan menguntungkan. Pada dunia logistik khususnya *freight forwarder*, dapat melakukan *partner corporate* dengan pihak *airlines* sebagai penyedia jasa transportasi udara dalam menunjang operasional *freight forwarder* berjalan dengan lancar karena hal ini sangat penting bagi *freight forwarder* untuk memastikan kelancaran rantai pasok logistik.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Pengiriman barang ke luar negeri atau dapat disebut ekspor memiliki proses yang rumit dan ketat karena melibatkan beberapa pihak penting didalamnya. Air cargo lebih kompleks daripada transportasi penumpang, prosesnya rumit karena membutuhkan banyak dokumen agar barang dapat dikirim (et al, 2015). Dalam industri logistik, kerja sama antara berbagai pihak memainkan peran penting untuk memastikan kelancaran operasional. *Freight*

forwarder dan airlines merupakan dua faktor utama dalam proses pengiriman barang internasional dan domestik. Gambar dibawah merupakan gambaran umum proses dari *air cargo* operasional yang melibatkan *freight forwarder* dan juga airlines.



Gambar 1 Air Cargo Operations

Freight forwarder menerima barang dari *shipper* kemudian bertanggung jawab sebagai perantara antara *shipper* dan *airlines* hingga barang dapat sampai ke negara tujuan dengan aman. Di sisi lain, airlines menyediakan jasa transportasi udara yang memungkinkan pengiriman barang dilakukan dengan cepat dan aman. Kerja sama yang efektif antara kedua pihak ini diperlukan agar pengiriman barang berjalan dengan lancar.

Dalam praktiknya, *freight forwarder* sering menghadapi berbagai masalah yang dapat menghambat kelancaran operasional. Dengan banyaknya barang yang dikirim oleh airlines dari berbagai *freight forwarder* tentu fokus airlines tidak hanya pada satu *freight forwarder*. Komunikasi dengan pihak

airlines merupakan kunci untuk dapat menangani proses pengiriman baik dengan baik dan lancar.

Issue 2 (14), 2023

Economics, Finance and Management Review

Table 2. Table showing issues faced in Business Operation

Issues Faced in Business Operations	Mean Value
Air Way Bill Sticker Missing/Wrong Sticker placed (Sticker of different airlines)	2.6
SL or EL Pieces	2.65
Flight Delay & Wrong Scheduling	3.4
Gross Weight Mismatch	3
Part Shipment problem	2.45
False Information of product dimensions	3.45
Missing Piece	2.35
Problems in customs clearance	3.9

Gambar 2 Permasalahan di Operasional Bisnis Logistik

Permasalahan yang sering dihadapi oleh *freight forwarder* adalah operasional. Salah satu permasalahan yang terjadi di dalam operasional perusahaan (Rajesh et al., 2023) *freight forwarder*, yaitu *Flight Delay & Wrong Scheduling*. Dimana permasalahan tersebut berkaitan dengan pihak airlines yang mempunyai wewenang dan tugas untuk memproses *booking space* lebih lanjut sesuai request dari *agent (freight forwarder)*. Oleh sebab itu, pihak *freight forwarder* harus bisa menjalin koordinasi dan hubungan kerja yang baik dengan airlines sehingga operasional berjalan baik dan lancar. Berdasarkan hal itu, dapat diartikan bahwa terdapat beberapa masalah yang terjadi pada *freight forwarder* dalam memproses suatu *shipment* untuk dapat sampai di negara tujuan.

PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang *freight forwarding* dan tentu memiliki hubungan kerja dengan berbagai airlines mengingat perusahaan ini sudah bergerak dari tahun 1974. Lamanya perusahaan ini beroperasi, tentu banyak hubungan kerja yang sudah dilakukan oleh berbagai pihak khususnya airlines

dalam menunjang operasionalnya. Dalam operasionalnya, perusahaan ini mengandalkan kerja sama untuk menangani pengiriman domestik ataupun internasional sebagai moda transportasinya. Dengan posisi Bali sebagai salah satu pusat perdagangan internasional yang penting di Indonesia (Bea Cukai, 2024), efisiensi operasional perusahaan menjadi kebutuhan dan fokus bagi PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali untuk dapat mempertahankan daya saing dengan perusahaan *freight forwarding* lainnya.

Berikut merupakan data sales bulan Desember 2024 pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali. Data berikut menunjukkan PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali selaku *freight forwarder* menggunakan *carrier (airlines)* untuk dapat mengirimkan barang *shipper* ke negara tujuan per bulan Desember 2024.

DATA SALES PT RITRA CARGO INDONESIA
CABANG DENPASAR-BALI
BULAN DESEMBER
2024

CARRIER (Airlines)	DESTINATION				TOTAL
	EUROPE	ASIA	USA	AUSTRALIA	
AC					-
AK					-
BA					-
BR	-	-			-
CA					
CI		-	100.00		100.00
CX		-	-		-
DH	-	-			-
EK					-
EY		-	-		-
FX		-		-	-
GA	-				-
HX					-

JL		165.00			165.00
LH					-
LT					-
MH					-
NZ					-
OD				-	-
PR		616.50	-		616.50
VA					-
QR	-		-		-
QF	-			-	-
SQ			-		-
TP					-
TG			-		-
TK					-
UK					-
TOTAL	-	781.50	100.00	-	881.50

Tabel 1 Data Sales Bulan November 2024

Sumber: Data Sales PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali

Data pada Tabel 1 menunjukkan bahwa terdapat beberapa *airlines* yang sampai saat ini masih melakukan kerja sama (*partner corporate*) dengan PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali. Data penjualan diatas menunjukkan *airlines* yang digunakan untuk mengirimkan barang sesuai destinasi yang dituju. Airlines tersebut seperti Air Canada (AC), Eva Air (BR), China Airlines (CI), Fedex (FX), Japan Airlines (JL), Philipine Airlines (PR), Air New Zealand (NZ), Singapore Airlines (SQ), Thai Airways (TG), dan Turkish Airlines (TK).

Melihat banyak kerja sama yang sudah terjalin hingga saat ini pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali penting untuk mengeksplorasi dan mendalami bagaimana sebenarnya kerja

sama antara *freight forwarder* dengan *airlines* ini berperan penting serta pengimplementasiannya dalam operasional pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali. Selama enam bulan magang di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali, masalah seperti komunikasi, keterbatasan kapasitas kargo, keterlambatan penerbangan, masih cukup sering ditemukan dalam operasional. Masalah komunikasi dapat berupa *slow respon* dari pihak tertentu sehingga menghambat pengerjaan dalam proses *shipment*. Keterbatasan kapasitas kargo merupakan terbatasnya *space* atau tempat untuk barang yang akan dikirim dalam pesawat dikarenakan banyaknya barang yang ditampung di dalam pesawat. Regulasi pemerintah dapat menjadi masalah bagi *freight forwarder* dalam operasional perusahaannya, regulasi yang dirancang dengan baik dan diimplementasikan secara efektif dapat menjadi katalis untuk inovasi dan peningkatan daya saing, sementara regulasi yang tidak tepat atau terlalu kaku dapat menjadi hambatan signifikan (Tohir et al., 2023). Situasi politik yang baik-baik saja baik di negara asal atau negara tujuan dapat membantu pengiriman barang sampai tujuan dengan aman. Jika situasi politik sedang tidak baik-baik saja, pengiriman barang pun akan sulit terjadi.

Berdasarkan data pertumbuhan permintaan *global air cargo* (IATA, 2025). Peran dari *freight forwarder* dan *airlines* sangat penting dalam kelancaran *air cargo operations* (Gambar 1.2 *Air Cargo Operations*). Disamping itu, permasalahan yang ditemukan selama magang di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali menjadi faktor lain pentingnya penelitian ini. Teori dan realita berbeda, yang dimana pencapaian efektifitas dan efisiensi

operasional didapatkan dari kerja sama antar rantai pasok (Wu et al., 2017, seperti dikutip dalam Muhammad Yusuf et al., 2022)). Sedangkan realita di lapangan masih terdapat permasalahan yang menghambat operasional perusahaan, hal tersebut berbeda dengan teori yang ada. Hal tersebut menarik untuk diteliti terkait kerja sama *freight forwarder* dengan *airlines*. Penelitian ini menjadi penting untuk menjawab kebutuhan akan pemahaman yang lebih mendalam tentang peranan, penerapan serta kendala dari kerja sama *freight forwarder* dengan *airlines*. Dengan menganalisis kerja sama ini, diharapkan perusahaan dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai aspek-aspek yang perlu dipertahankan dan dievaluasi, serta menjadi bahan evaluasi internal perusahaan maupun eksternal. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat mendukung kelancaran operasional perusahaan dan berkontribusi pada pertumbuhan dan *sustainability air cargo*.

1.2 Perumusan Masalah

- a. Bagaimana peranan *partner corporate* antara *freight forwarder* dengan *airlines* pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali?
- b. Bagaimana penerapan *partner corporate* antara *freight forwarder* dengan *airlines* dalam operasional pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui peranan *partner corporate* antara *freight forwarder* dengan *airlines* pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali.
- b. Untuk mengetahui penerapan dari *partner corporate* antara *freight forwarder* dengan *airlines* dalam operasional pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis peneliti diharapkan dapat menambah pengetahuan, wawasan, pemahaman, dan pengembangan ilmu pengetahuan di bidang *Freight Forwarding* terkhusus hubungan kerja sama, serta sebagai referensi bagi peneliti-peneliti selanjutnya.

1.4.2 Manfaat Praktis

- a. Bagi Mahasiswa, kegiatan penelitian ini juga dapat menambah wawasan mahasiswa tentang *partner corporate*.
- b. Bagi Program Studi Manajemen Bisnis Internasional, penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi ilmiah tentang kerja sama.
- c. Bagi PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali, penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan bagi Divisi *Airfreight* untuk dapat menjalin dan menjaga kerja sama dengan *airlines* demi kelancaran operasional sekaligus memperkuat daya saing PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali dalam industri logistik.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian ini terdiri dari lima bab dengan sistematika sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan Pustaka yang diawali dengan kajian teoritis, empiris dan dilanjutkan dengan kerangka pemikiran teoritis.

BAB III METODE PENELITIAN

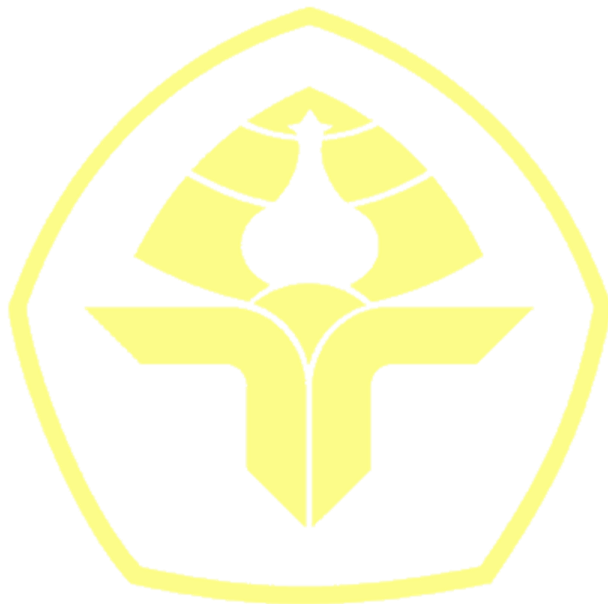
Bab ini berisikan metode penelitian dimana didalamnya membahas tentang sumber data, jenis data, metode pengumpulan data serta metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Merupakan pembahasan yang berisikan paparan tentang hasil penelitian secara khusus menguraikan dan membahas permasalahan yang diteliti mengenai Analisis *Partner Corporate* pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dan saran yang berkaitan dengan Analisis *Partner Corporate* pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai Analisis *Partner Corporate* pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali, dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu sebagai berikut:

- a. Peranan *Partner Corporate*: *Partner corporate* antara PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali sebagai *freight forwarder* dengan *airlines* diformalisasikan melalui kontrak. Kerja sama ini meliputi beberapa aspek, diantaranya *direct booking*, penyedia informasi jadwal dan kapasitas penerbangan, penyesuaian harga, dan koordinasi dokumen pengiriman. Aspek tersebut menunjukkan peran penting dari kedua pihak dalam mendukung kelancaran ekspor udara berjalan dengan efektif dan efisien. *Partner corporate* ini mengurangi ketidakpastian dan meningkatkan efisiensi demi kelancaran rantai pasok *air cargo*. Ketidakpastian ini dapat termasuk *booking*, *space*, dan komunikasi. Efisiensi yang dimaksud seperti *proses booking* yang lebih cepat, harga yang telah disepakati kedua belah pihak, serta efisiensi sumber daya.
- b. Penerapan *Partner Corporate*: Penerapannya dalam operasional melibatkan alur ekspor udara yang terintegrasi dan komunikasi yang fleksibel. Dimulai dari penerimaan *Shipping Instruction* (SI) dari *shipper* hingga proses pemantauan barang sampai di tujuan.

- c. Kendala dan solusi: Kendala utama meliputi slowrespon dari pihak airlines, keterbatasan kapasitas kargo, *flight delay*, serta masalah pembayaran *invoice*. Solusi utama yang efektif adalah komunikasi aktif dan transparan, dimana *freight forwarder* berperan sebagai penghubung dan pengelola ekspetasi *shipper*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kerja sama antara mitra rantai pasok, yaitu *freight forwarder* dan *airlines* mendukung proses distribusi barang yang lancar, meskipun masih ditemukan kendala operasional yang harus dikomunikasikan secara aktif.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penelitian ini merekomendasikan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan kontribusi positif bagi PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali.

1. Untuk PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali: Memberikan edukasi *shipper* terkait kendala operasional, serta kembangkan *flowchart* operasional untuk efisiensi internal.
2. Untuk *Airlines*: Tingkatkan responsivitas komunikasi dan transparansi informasi kapasitas atau jadwal serta kelola piutang secara efektif.
3. Untuk Hubungan *Partner Corporate*: Melakukan pertemuan evaluasi secara rutin untuk diskusi kendala dan solusi kolaboratif, memperkuat efisiensi rantai pasok secara keseluruhan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aidina, L., & Suwandi. (2023). Analisis Proses Pengiriman Barang Ekspor Melalui Transportasi Laut (Studi Kasus PT. Mitra Kargo Indonesia Semarang). *Sanskara Manajemen Dan Bisnis*, 1(03), 182–191. <https://doi.org/10.58812/Smb.V1i03.146>
- Ananda, R., & Fadhilaturrahmi, F. (2018). Analisis Kemampuan Guru Sekolah Dasar Dalam Implementasi Pembelajaran Tematik Di SD. *Jurnal Basicedu*, 2(2), 11-21. <https://media.neliti.com/media/publications/278052-analisis-kemampuan-guru-sekolah-dasar-da-22b0319f.pdf>
- Anindya, E. F. Y., Suneki, S., & Purnamasari, V. (2019). Analisis Gerakan Literasi Sekolah Pada Pembelajaran Tematik. *Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar*, 3(2), 238–245. <https://doi.org/10.23887/jisd.v3i2.18053>
- Ayunia, A. D., Nofrisel, N., & Adnyana, I. M. (2021). Sektor Transportasi Pada Angkutan Barang Dalam Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 7(3), 192-202. <http://dx.doi.org/10.54324/J.Mtl.V7i3.413>
- Bea Cukai. (2024). <https://www.beacukai.go.id/berita/fyp-bea-cukai-ngurah-rai-menggali-potensi-penerimaan-melalui-bea-masuk-untuk-mendukung-pembangunan-ekonomi-bali.html>
- Bernard, H. R. (2017). *Research Methods In Anthropology: Qualitative And Quantitative Approaches*. Rowman & Littlefield.
- Butigan, N., & Benić, Đ. (2017). The Impact Of Membership In Strategic Alliances On The Profitability Of Firms In The Retail Sector. *Croatian Economic Survey*, 19(2), 47-82. <https://doi.org/10.15179/Ces.19.2.2>
- Castañer, X., & Oliveira, N. (2020). Collaboration, Coordination, And Cooperation Among Organizations: Establishing The Distinctive Meanings Of These Terms Through A Systematic Literature Review. *Journal Of Management*, 46(6), 965-1001. <https://doi.org/10.1177/0149206320901565>
- Corbin, J., & Strauss, A. (2015). *Basics Of Qualitative Research: Techniques And Procedures For Developing Grounded Theory*. Sage Publications.
- Daruhadi, G., & Sopiati, P. (2024). Pengumpulan data penelitian. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*. <https://doi.org/10.56799/jceki.v3i5.5181>

- Dwiputranti, M. I., & Putri, V. M. (2020). Penerapan Branch And Bound Untuk Alternatif Pemiligan Rute Terpendek Dalam Pengiriman Dokumen Pada Perusahaan Freight Forwarder. *Jurnal Logistik Bisnis*, 10(02), 42-45.
<https://doi.org/10.46369/Logistik.V10i02.956>
- Dumitrascu, O., Dumitrascu, M., & Dobrotă, D. (2020). Performance evaluation for a sustainable supply chain management system in the automotive industry using artificial intelligence. *Processes*, 8(11), 1384. <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2017.11.634>
- Esmaeilian, B., Sarkis, J., Lewis, K., & Behdad, S. (2020). Blockchain For The Future Of Sustainable Supply Chain Management In Industry 4.0. *Resources, Conservation And Recycling*, 163, 105064. <https://doi.org/10.1016/J.Resconrec.2020.105064>
- Fairuza, M. (2017). Kolaborasi antar stakeholder dalam pembangunan inklusif pada sektor pariwisata (studi kasus wisata Pulau Merah di Kabupaten Banyuwangi). *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 5(3), 1-13. <http://journal.unair.ac.id/KMP@kolaborasi-antar-stakeholder-dalam-pembangunan-inklusif-article-11728-media-138-category-8.html>
- Febriani, E., Arobiah, D., Apriyani, A., Ramdhani, E., & Millah, A. (2023). Analisis Data Dalam Penelitian Tindakan Kelas. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 140-153.
<https://risetiaid.net/index.php/jpm/article/view/1447>
- Feng, B., Li, Y., & Shen, Z. J. M. (2015). Air cargo operations: Literature review and comparison with practices. *Transportation Research Part C: Emerging Technologies*.
<https://doi.org/10.1016/j.trc.2015.03.028>
- Firdaus, R., & Martanti, I. F. R. (2022). Analisis Pengaturan Overload Dan Last Minute Change Terhadap Weight And Balance Di Pt. Garuda Angkasa Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung. *Ground Handling Dirgantara*, 4(02), 199-205.
<https://doi.org/10.56521/Jgh.V4i01.500>
- Hahn, G. J. (2020). Industry 4.0: A Supply Chain Innovation Perspective. *International Journal Of Production Research*, 58(5), 1425-1441. <https://doi.org/10.1080/00207543.2019.1641642>
- Haudi, H., Rahadjeng, E. R., Santamoko, R., Putra, R. S., Purwoko, D., Nurjannah, D., ... & Purwanto, A. (2022). The Role Of E-Marketing And E-CRM On E-Loyalty Of Indonesian Companies During Covid

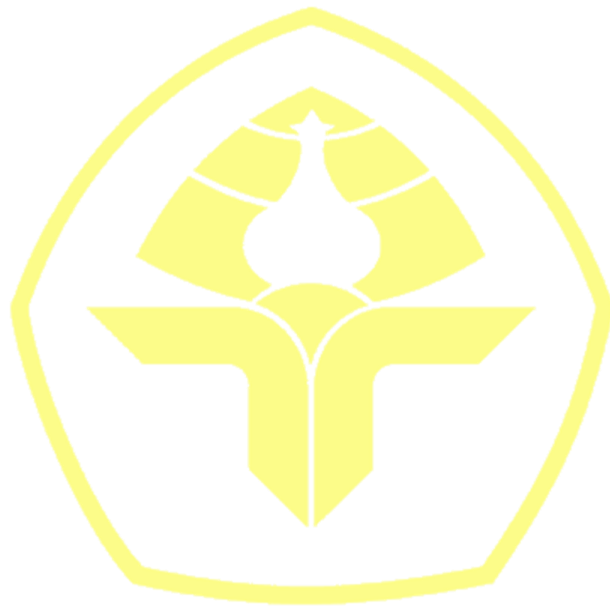
- Pandemic And Digital Era. *Uncertain Supply Chain Management*, 10(1), 217-224.
<https://Eprints.Umm.Ac.Id/Id/Eprint/4315/>
- IATA. (2025, January 29). <https://www.iata.org/en/pressroom/2025-releases/2025-01-29-02/>
- KBBI. <https://kbbi.web.id/terap-2>
- Makarim, C. (2021, November 8). Perbedaan Kata Peran dan Peranan Dalam Judul Penelitian. [Video].
<https://youtu.be/sHhNDRqEtUw?si=3XuIWNNeor9ZBz0wg>
- Mathivathanan, D., Kannan, D., & Haq, A. N. (2018). Sustainable Supply Chain Management Practices In Indian Automotive Industry: A Multi-Stakeholder View. *Resources, Conservation And Recycling*, 128, 284-305.
<https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2017.01.003>
- Mayora, E. T. R., & Umboh, N. K. (2024). Perbandingan Aspek Legalitas Dan Tanggung Jawab Badan Usaha Berbadan Hukum Dan Tidak Berbadan Hukum Dalam Usaha Kecil Dan Menengah (Ukm) Di Sektor Industri. *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(4), 5950-5958.
- Mizrak, F., & Akkartal, G. R. (2023). Determining And Evaluating The Strategies Of Air Cargo Freight Forwarders To Increase Business Volume With AHP Method. *Journal Of Aviation*, 7(2), 226-232.
<https://doi.org/10.30518/Jav.1262860>
- Muallif. (2024, Agustus). Apa Perbedaan Antara Peran dan Peranan?.
<https://an-nur.ac.id/blog/apa-perbedaan-antara-peran-dan-peranan.html>
- Nurrisa, F., & Hermina, D. (2025). Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian: Strategi, Tahapan, dan Analisis Data. *Jurnal Teknologi Pendidikan Dan Pembelajaran* | E-ISSN: 3026-6629, 2(3).
<https://jurnal.kopusindo.com/index.php/jtpp/article/view/581>
- Novelni, D., & Sukma, E. (2021). Analisis langkah-langkah model problem based learning dalam pembelajaran tematik terpadu di sekolah dasar menurut pandangan para ahli. *Journal of Basic Education Studies*, 4(1), 3869-3888.
<https://ejurnalunsam.id/index.php/jbes/article/view/4342>
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 53 Tahun 2017 Tentang Pengamanan Kargo Dan Pos Serta Rantai Pasok. (2017)

- Pontoh, K. C. (2017). Bentuk-Bentuk Kerjasama Dalam Kegiatan Bisnis Ditinjau Dari Perspektif Hukum Bisnis. *Lex Privatum*, 5(10). <https://Ejournal.Unsrat.Ac.Id/Index.Php/Lexprivatum/Article/View/18757>
- Prayudhista, E., & Putri, A. A. (2022). Analisis Work Instruction Cargo Handling Oleh PT Angkasa Pura Logistik Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT Angkasa Pura I Bandar Udara Internasional Surabaya. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 851-857.
- Putri, N. P. A. S., & Rama, B. G. A. (2023). Penerapan Strategi Partner Corporate Pada Pt. Garuda Indonesia Branch Office Denpasar. *Africany Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(3), 6608-6613. <https://doi.org/10.31004/Cdj.V4i3.17906>
- Rajesh, D., Gupta, S. K., Ilinich, S., & Singh, N. (2023). An Assessment Of Challenges And Factor Influencing The Freight Forwarding Business In The Logistics Industry. *Economics, Finance And Management Review*, (2), 4-23. <https://doi.org/10.36690/2674-5208-2023-2-4-23>
- Ridwan, M., & Gaffar, M. R. (2022). Efisiensi persediaan dan distribusi melalui integrasi supply chain management. *Applied Business And Administration Journal*, 1(2). <https://doi.org/10.62201/abaj.v1i2.14>
- Rizeki, N. Dini. (2023, July). Apa Itu Kerjasama Bisnis? Ini Penjelasan Lengkapnya. <https://majoo.id/solusi/detail/kerjasama-bisnis/>
- Roland. W. (2019, Oktober 2017). Risks, Problems, Issues and Impediments – What is the Difference?. <https://rolandwanner.com/risks-problems-issues-and-impediments-what-is-the-difference/>
- Romdona, S., Junista, S. S., & Gunawan, A. (2025). TEKNIK PENGUMPULAN DATA: OBSERVASI, WAWANCARA DAN KUESIONER. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi dan Politik*, 3(1). <https://doi.org/10.61787/taceee75>
- Rustina, E., Eka, A., & Lestari, S. S. (2022). Peranan Freight Forwarder Dalam Jasa Pengiriman Barang: Studi Kasus Penanganan Ekspor Komoditas Glassfibre Reinforced Cement PT. Dunia Trans Persada. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 4(2), 28-35. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v4i2.56>
- Saleh C. (2020). Konsep, Pengertian, dan Tujuan Kolaborasi.

- Sari, M., & Asmendri, A. (2020). Penelitian Kepustakaan (Library Research) Dalam Penelitian Pendidikan IPA. *Natural Science: Jurnal Penelitian Bidang IPA Dan Pendidikan IPA*, 6(1), 41-53. <https://Core.Ac.Uk/Download/Pdf/335289208.Pdf>
- Sahara, S., & Amelia, R. (2023). Analisis Kualitas Layanan dan Kesesuaian SOP Dalam Pembuatan Dokumen Ekspor Terhadap Freight Forwarding. *ADVANCES in Social Humanities Research*, 1(10), 2029-2037. <https://doi.org/10.46799/adv.v1i10.137>
- Setiawan, F., & Saefulloh, A. (2019). Kolaborasi yang dilaksanakan di kawasan wisata dermaga Kereng Bangkirai Kota Palangka Raya. *Administratio: Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan*, 10(2), 71-80.
- Setiawan, R. (2021, Agustus). Flowchart Adalah: Fungsi, Jenis, Simbol, dan Contohnya. <https://www.dicoding.com/blog/flowchart-adalah/>
- Shalilah, G. K. (2022). Tinjauan Terhadap Peranan Asas Hukum Perjanjian Dalam Mewujudkan Hakekat Perjanjian. *Lex Privatum*, 10(2). <https://Ejournal.Unsrat.Ac.Id/Index.Php/Lexprivatum/Article/View/40380>
- Susanto, R. (2017). Model Supply Chain Management untuk Distribusi Produk Paper Roll di PT. XYZ. In *Prosiding Seminar Nasional Komputer Dan Informatika (SENASKI)* (176).
- Sumantri, A. S., & Nugrahanto, R. (2018). Pengaruh Jasa Pelayanan Freight Forwarding Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim*, (1). <https://doi.org/10.33556/jstm.v0i1.186>
- Thendu, B., Kariuki, P., Muturi, W., & Wanjohi, P. (2020). Influence Of Strategic Alliances On The Performance Of Airline Carriers Registered Under IATA: A Literature Based Review. *African Journal Of Emerging Issues*, 2(2), 48-69. <https://Www.Ajoeijournals.Org/Sys/Index.Php/Ajoei/Article/View/91>
- Tohir, M., Primadi, A., & Djadjuli, K. H. (2023). Dampak Inovasi Logistik, Kolaborasi Antar Moda, Dan Regulasi Pemerintah Terhadap Daya Saing Perusahaan Freight Forwarding. *Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta*, 1(2), 82-96. <https://Doi.Org/10.38035/Jkmt.V1i2.224>
- Yusuf, A., & Soediantono, D. (2022). Supply chain management and recommendations for implementation in the defense industry: a

literature review. *International Journal of Social and Management Studies*, 3(3), 63-77. <https://doi.org/10.5555/ijosmas.v3i3.142>

Zakaria, M. (n d). Kenali Jenis-Jenis Flowchart Beserta Fungsinya + Gambar. <https://www.nesabamedia.com/jenis-jenis-flowchart/>



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PERTANYAAN**PT RITRA CARGO INDONESIA CABANG DENPASAR-BALI****Bentuk Kerja sama**

1. Bagaimana bentuk kerja sama antara PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali dengan airlines hingga saat ini?

Tujuan Bersama

1. Apa tujuan dari kerja sama dengan airlines?

Administrasi

1. Sebagai *freight forwarder*, apa saja peran PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali dalam ekspor barang udara?
2. Bagaimana peranan kerja sama dengan airlines dapat membantu operasional di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali?

Proses

1. Bagaimana proses ekspor barang udara?

Komunikasi

1. Bagaimana PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali berkomunikasi dengan airlines terkait shipment?

Kendala

1. Terkait permasalahan yang saya temui selama PKL di Ritra Cargo seperti *slowrespon* dari *airlines*, kapasitas kargo yang terbatas, *flight delay*. Mengapa permasalahan tersebut dapat terjadi?

DAFTAR PERTANYAAN**AIRLINES****Bentuk Kerja sama**

1. Bagaimana bentuk kerja sama airlines dengan freight forwarder seperti PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali?

Administrasi

1. Bagaimana peranan dari kerja sama antara airlines dengan freight forwarder?

Proses

1. Bagaimana proses dari ekspor barang udara?

Komunikasi

1. Bagaimana airlines berkomunikasi dengan freight forwarder?

Kendala

1. Apa kendala yang dialami selama kerja sama dengan freight forwarder?
2. Bagaimana solusi dari kendala tersebut?

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Ketut Astawa

Tanggal Wawancara : 14 Juni 2025

Jabatan Informan : Manager *airfreight* PT Ritra Cargo Indonesia Cabang
Denpasar-Bali

Penulis: "Bagaimana bentuk kerja sama *freight forwarder* dengan *airlines* pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali?"

Informan 1: "Ritra Cargo kerja sama dengan semua *airlines* di Bali tanpa terkecuali. Kerja sama yang dilakukan oleh Ritra Cargo dengan *airlines*, yaitu dengan kontrak. Ada 2 (dua) *airlines* yang kontraknya dengan uang jaminan, yaitu Singapore Airlines dan China Airlines."

Penulis; "Apa tujuan dari melakukan kerja sama dengan *airlines*?"

Informan 1: "Ya tujuannya untuk memudahkan kita dalam pengiriman barang udara. Dengan kerja sama kita bisa *direct* ke *airlines* seperti booking pesawat, dapat harga yang sesuai dari kedua belah pihak. Karena kalau tidak kerja sama dengan *airlines* jadi susah melakukan booking, tidak bisa *direct* ke *airlines* dan perlu perantara *freight forwarder* lain untuk di booking kan pesawat. Jadi tidak efektif kerjanya, harus menunggu konfirmasi dari *freight forwarder* lain dan menunggu konfirmasi dari *airlines* juga."

Penulis: "Bagaimana peranan kerja sama antara *freight forwarder* dengan *airlines*?"

Informan 1: "Kita Ritra Cargo ya bertugas untuk melakukan *booking* yang di *request* pengirim ke pihak *airlines*. Menyiapkan dokumen yang diperlukan dan akan dikirim ke pihak *airlines* seperti Air Way Bill, House Air Way Bill, PEB, dan Manifest. Menjadi jembatan antara pengirim dan pihak *airlines*. Tanggung jawab kita sebagai *freight forwarder* ya bayar tepat waktu setelah barang tiba. Paling

terlambat 2-3 hari, untuk Singapore Airlines saja yang *strict* kalau telat membayar lebih dari 3 hari akan dikenakan denda sebesar 2%. Tidak ada denda jika belum bayar untuk *airlines* lain, paling kita di kontak oleh airlines untuk ingat bayar. Kalau airlines, setelah kita request booking flight, mereka akan konfirmasi apakah airlines ada rute ke negara tujuan atau tidak, dapat kapasitas di pesawat atau tidak. Airlines yang mengatur semua kapasitas barang kita saat sudah di airport hingga barang sudah sampai di airport tujuan.”

Penulis: ”Bagaimana peranan kerja sama dengan airlines dapat membantu operasional di Ritra Cargo?”

Informan 1: ”Ya itu tadi kita bisa *direct* ke *airlines* tanpa menggunakan perantara lain. Kerjanya jadi cepat dan tidak perlu menunggu perantara lain karena kita sudah bisa direct ke airlines. Beberapa airlines juga ada yang memberikan stock no AWB ke kita, jadi saat mau booking flight tidak perlu menunggu dari pihak airlines untuk memberikan no AWB karena sudah diberikan stock oleh airlines. Yang dibutuhkan Ritra kan nomor *stock* itu untuk proses dokumen dulu. Jadi kita hanya perlu menunggu konfirmasi dari pihak *airlines* saja. Dengan adanya kerja sama kita merasakan dari segi efisiensi waktu karena kita bisa *direct* ke *airlines*. Jika sudah dapat konfirmasi *flight* dari airlines kita bisa langsung info ke pengirim, kalau ada apa-apa bisa langsung ke airlines.”

Penulis: ”Bagaimana proses ekspor barang udara?”

Informan 1: ”Setelah menerima SI kita booking flight ke airlines dengan memberikan data berupa tanggal keberangkatan, destinasi, jenis, berat, dan jumlah barang. Setelah mendapatkan konfirmasi flight dari airlines, kita proses dokumen seperti Air Way Bill, House Air Way Bill, PEB, dan Manifest, jika barang yang dikirim memerlukan dokumen seperti COO, Fumigasi, Vlegal, kita siapkan juga dokumen tersebut. Setelah semua dokumen jadi, tim operasional ke airport untuk mengurus unloading barang dari truck untuk selanjutnya dicek oleh pihak airport seperti X-Ray, agar barangnya sudah pasti aman untuk dikirim dan tidak ada barang-barang terlarang yang ikut naik ke pesawat. Setelah proses pengecekan di

airport, barang dapat disiapkan untuk naik ke pesawat sesuai jadwal keberangkatan. Maksimal barang dikirim ke airport satu hari sebelum keberangkatan untuk bisa dicek barang dan juga dokumennya. Setelah itu, kita cek status keberangkatan barang lewat website air tracking. Disana kita bisa cek sudah sampai mana barangnya. Jika barangnya belum dikirim padahal sudah seharusnya berangkat, kita langsung komunikasi ke airlines kenapa barangnya belum dikirim. Pihak airlines akan memberikan informasi ke *freight forwarder* terkait barang yang sudah terkirim ke tujuan.”

Penulis: ”Bagaimana PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali berkomunikasi dengan airlines terkait *shipment*?”

Informan 1: ”Kita biasanya by email dan whatsapp. Kalau hal yang urgent kita biasanya langsung hubungi lewat whatsapp. Soal *booking flight* kita by email dan sistem dari airlinesnya. Seperti Singapore Airlines kita booking langsung lewat website mereka. Jadi kita tinggal tunggu konfirmasi saja, jika butuh konfirmasi cepat kita hubungi by whatsapp untuk meminta konfirmasi space segera. Airlines yang lain kita booking by email.”

Penulis: ”Terkait permasalahan yang saya temui selama PKL di Ritra Cargo seperti *slowrespon* dari airlines, kapasitas kargo yang terbatas, *flight delay*. Mengapa permasalahan tersebut dapat terjadi?”

Informan 1: ”Airlines kan tidak bekerja sama dengan Ritra Cargo saja, jadi pasti ada keterlambatan respon. Kita hanya komunikasi ke airlines, untuk segera direspon baik terkait konfirmasi booking atau permasalahan yang terjadi. Kapasitas kargonya terbatas itu karena tidak ada space di pesawatnya, hal itu juga terjadi karena prioritas dari airlinesnya. Ada skala prioritas dari airlines terkait barang yang masuk ke pesawat, penumpang dan bagasi penumpang menjadi prioritas utama dari pesawat, kemudian jenazah, dan live animal. Jika kapasitasnya penuh, saat proses booking flight akan terlihat seperti di sistem booking Singapore Airlines, akan ada status error yang menandakan kapasitasnya tidak ada. Kita tinggal komunikasi ke airlines untuk minta dicarikan kapasitas, kita juga harus memberi pemahaman dan

pengertian ke customer terkait hal yang terjadi. Selain itu, ada juga istilah siapa yang bayar lebih mahal itu juga menjadi prioritas airlines. Sama seperti sistem pesawat penumpang, kan ada first class, bisnis, dan ekonomi. Jadi ya dalam air cargo siapa yang bayar lebih mahal ke airlines, itulah yang diutamakan. Kita sebagai freight forwarder harus mengerti dan menerima kebijakan tersebut, serta kita harus bisa menjelaskan ke pengirim terkait masalah yang terjadi pada airlines. Terkait flight delay itu juga karena kebijakan airlines, saat barang sudah di gudang airport juga masih bisa delay flightnya, itu tadi bisa karena kapasitas kargonya penuh saat jadwal seharusnya berangkat, tapi airlines sudah menjadwalkan ulang terkait flightnya. Kita harus bisa komunikasikan itu juga ke pengirim, kita ini jembatan antara pengirim dan airlines. Kita perlu meminta alasan hal tersebut terjadi supaya kita bisa memberikan penjelasan ke pengirim.”

Penulis: ”Bagaimana solusi dari PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali terkait kendala tersebut?”

Informan 1: ”Terkait permasalahan yang terjadi kita biasanya langsung selesaikan dengan komunikasi by phone, atau jika airlines ada waktu untuk datang ke kantor Ritra, mereka akan datang untuk membahas apa yang terjadi.”

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Ida Ayu Dina Putri Ambarwati

Tangga Wawancara : 14 Juni 2025

Jabatan Informan : Staff Admin Operasional Airfreight PT Ritra Cargo
Indonesia Cabang Denpasar-Bali

Penulis: "Bagaimana bentuk kerja sama PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali dengan airlines?"

Informan 2: "Ritra Cargo bekerja sama dengan semua airlines di Bali dan kerja sama tersebut berbentuk kontrak."

Penulis: "Apa tujuan dari kerja sama dengan airlines?"

Informan 2: "Supaya kita bisa *direct* ke *airlines* karena kalau tidak ada kerja sama tidak bisa booking langsung ke airlines. Contohnya selama kamu disini kan ada beberapa kargo yang minta tolong Ritra Cargo untuk *booking* kan *flight*, nah itu karena mereka tidak ada kerja sama dengan *airlines* jadi tidak bisa booking langsung. Selain kemudahan dalam operasional, kita juga dapat harga atau rate yang telah disepakati oleh kedua belah pihak."

Penulis: "Bagaimana peranan kerja sama dengan airlines dalam operasional pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali?"

Informan 2: "Kita sebagai *freight forwarder* melakukan *booking flight*, membuat segala dokumen yang diperlukan oleh airlines seperti Air Way Bill, PEB, Manifest, dan dokumen pendukung lainnya jika ada perlakuan khusus dari barang tertentu seperti COO, Fumigasi, Vlegal. Kemudian kita juga bertanggung jawab untuk membayar setelah barang terkirim. Airlines bertugas untuk konfirmasi flight, memastikan kapasitasnya tersedia, dan barang sampai ke tujuan dengan aman."

Penulis: "Bagaimana peranan kerja sama dengan airlines dapat membantu operasional pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali?"

Informan 2: "Dengan adanya kerja sama dengan airlines membantu kita sebagai *freight forwarder* karena proses *booking* yang mudah, lebih efektif dan efisien."

Penulis: "Bagaimana proses dari ekspor barang udara?"

Informan 2: "Kita menerima SI kemudian kita langsung proses barangnya mulai dari booking flight ke airlines. Setelah mendapatkan konfirmasi dari pihak airlines, kita bisa lanjut mengurus dokumen-dokumen seperti Air Way Bill, House Air Way Bill, PEB, dan Manifest. Barang masuk ke gudang di airport sekalian juga dengan dokumen-dokumen yang sudah jadi. Barang dicek terlebih dahulu di airport seperti dilakukan X-Ray. Setelah barang dipastikan aman, barang akan siap untuk naik ke pesawat. Kita cek status keberangkatan di website air tracking, untuk memastikan barang sudah dikirim atau belum. Dari pihak airlines juga konfirmasi apabila barang sudah terkirim."

Penulis: "Bagaimana PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali berkomunikasi dengan airlines terkait shipment?"

Informan 2: "Lewat whatsapp dan email. Request booking ada yang lewat email dan ada juga lewat sistem dari airlines seperti Singapore Airlines itu kita booking lewat sistem mereka, bisa langsung pilih tanggal dan jam keberangkatan. Tinggal menunggu konfirmasi dari sistem. Jika urgent sekali seperti butuh konfirmasi flight cepat, kita langsung hubungi di whatsapp."

Penulis: "Terkait permasalahan yang saya temui selama PKL di Ritra Cargo seperti *slowrespon* dari *airlines*, kapasitas kargo yang terbatas, *flight delay*. Mengapa permasalahan tersebut dapat terjadi?"

Informan 2: "Terjadi karena banyak juga partner kerja sama dari airlines, jika kita butuh respon cepat tinggal hubungi langsung lewat whatsapp. Kapasitas kargo itu biasanya karena prioritas dari airlines, selain itu juga karena tidak ada pesawat kargo jadi barangnya ikut dalam pesawat penumpang dan tentu kapasitasnya

terbatas karena ada penumpang dan bagasi penumpang. Flight delay terjadi karena kapasitas kargo yang minim, semisal pesawat yang tidak bisa direct ke tujuan dan perlu transit dulu. Biasanya dari negara transit menuju negara tujuan yang kapasitasnya penuh karena banyak juga yang kirim barang ke negara tujuan tersebut, jadi di pending dulu dan nanti airlines yang jadwalkan ulang. Kita harus rajin cek di air tracking tentang status barang kita, jadi jika terjadi delay kita bisa langsung hubungi airlines meminta penjelasan.”

Penulis: ”Bagaimana solusi dari PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali terkait kendala tersebut?”

Informan 2: ”Solusi dari Ritra Cargo terkait kendala tersebut ya evaluasi dan komunikasi dengan airlines. Menginformasikan masalah dan menyelesaikannya biasanya lewat telfon atau airlines juga terkadang berkunjung ke kantor Ritra Cargo untuk berdiskusi terkait masalah yang terjadi. Lebih sering langsung lewat telfon.”

TRANSKRIP WAWANCARA

Nama Informan : Ari Mahayuni

Tangga Wawancara : 23 Juni 2025

Jabatan Informan : *General Sales Agent Airlines*

Penulis : “Bagaimana bentuk kerja sama airlines dengan freight forwarder seperti PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali?”

Informan 3: “Kami dengan Ritra Cargo itu kerja samanya sudah lama sekali, kami percaya dengan Ritra Cargo. Tentu ada kontrak yang dimana itu sudah dibuat dulu.”

Penulis: “Bagaimana peranan dari kerja sama antara airlines dengan freight forwarder?”

Informan 3: “Ketika ada booking request dari freight forwarder yang sudah tertera jadwal keberangkatan dan tujuan kemana, kita carikan space dan kita langsung booking kan.”

Penulis: Bagaimana proses dari ekspor barang udara?

Informan 3: “Setelah airlines menerima booking request dari freight forwarder, kita booking kan langsung lewat sistem. Setiap airlines itu punya sistem, jadi kita booking kan lewat sistem. Setelah tahu jadwal keberangkatan, barang tersebut di *delivery* dari *warehouse* ke bandara internasional.”

Penulis: Bagaimana airlines berkomunikasi dengan freight forwarder?

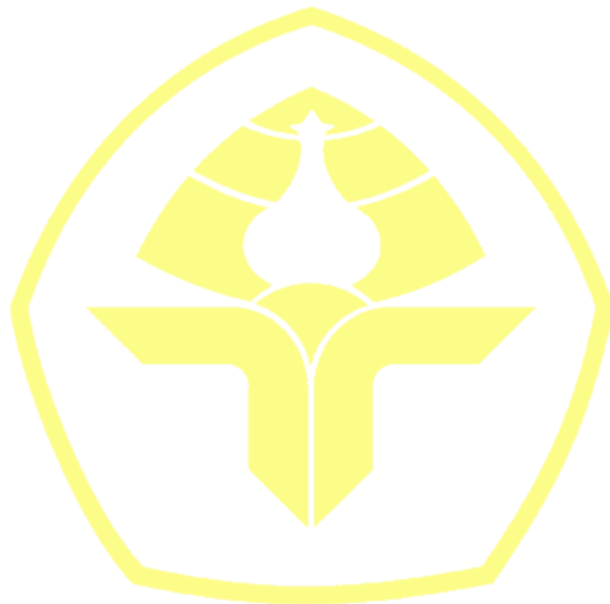
Informan 3: “Sekarang kan zaman sudah canggih, kita bisa berkomunikasi lewat apa saja. Komunikasinya fleksibel. Komunikasi resmi terkait shipment itu kita berkomunikasi lewat email dan apabila ada urgent kita komunikasi juga lewat telfon.”

Penulis: Apa kendala yang dialami selama kerja sama dengan freight forwarder?

Informan 3: “Kendala sih lebih ke invoice ya, untuk yang terlambat bayar.”

Penulis: Bagaimana solusi dari kendala tersebut?

Informan 3: “Solusinya adalah komunikasi, apapun itu kita komunikasikan ke freight forwarder.”



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara

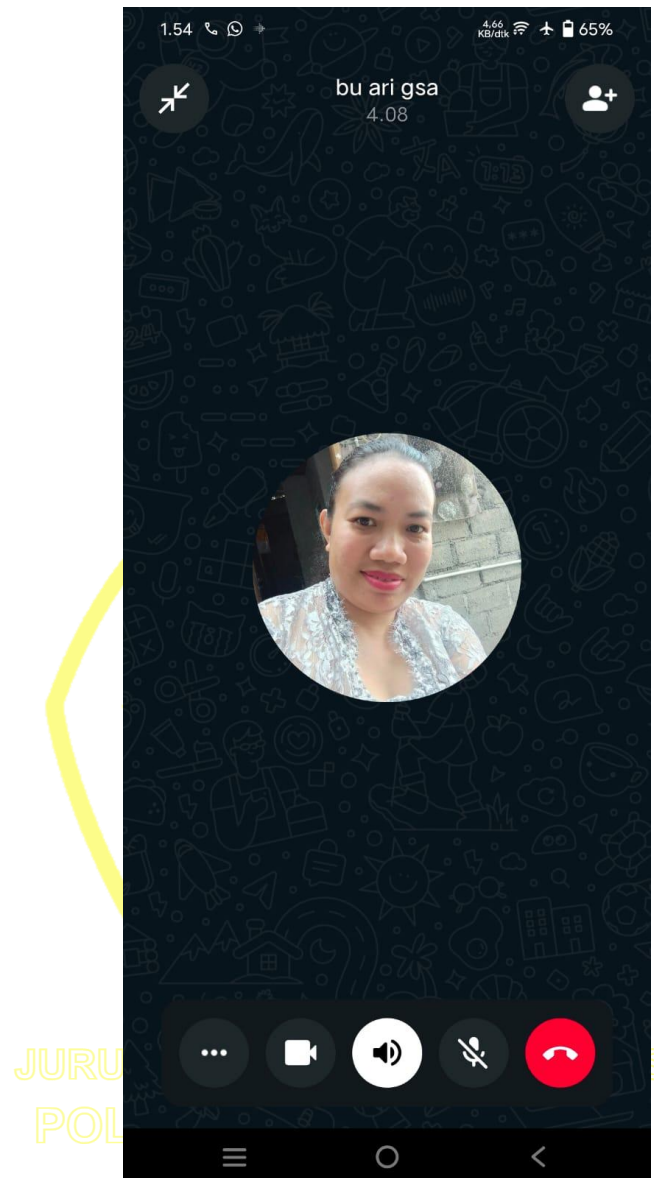
DOKUMENTASI WAWANCARA

Diatas merupakan dokumentasi dengan informan atas nama Pak Ketut Astawa selaku Manager Divisi Airfreight pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali.



Diatas merupakan dokumentasi dengan informan atas nama Bu Ida Ayu Dina Putri Ambarwati selaku Staff Admin Operasional Divisi Airfreight pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali.

DOKUMENTASI WAWANCARA



Diatas merupakan dokumentasi saat melakukan wawancara dengan Ibu Ari Mahayuni selaku *General Staff Agent Airlines* melalui telepon whatsapp.

Lampiran 7 Screenshot Komunikasi

KOMUNIKASI OPERASIONAL ANTARA PT RITRA CARGO INDONESIA CABANG DENPASAR-BALI (FREIGHT FORWARDER) DENGAN AIRLINES

Cargo Space Outlook (28 Jan) - claris.wahyudi@gmail.com - Google Chrome
mail.google.com/mail/u/0/popout?ver=zs1qyht6gr6dmsg=%23msg-f%3A1822639038276632019&attid=0.1

Subject: Cargo Space Outlook (28 Jan)

Putu Mahendra <putu_mahendra@singaporeair.com.sg>
to Putu Mahendra, Ayuandri Ketut, Aldrian Lando

Tue 28 Jan, 12:48

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Dear All,

Please find below Cargo Space Outlook for SQ Group flights as of **28 Jan 2025**.

This outlook reflects the current space situation as a snapshot in time and FIRAV dates are subject to changes as flights are filled on an ongoing basis.
Please raise bookings for system evaluation.

Kindly assist to disseminate this to your staff.

Space Availability

FIRST AVAILABLE	NAS	USA	SWP	WAA	SEA	EUR
Week 05 (27 Jan – 02 Feb)	CAN CGO CTS FLK HGH HKG HND ICN KIX NGO NKG		ADL AKL BNE CHC CNS MEL PER SYD*	AMD ATQ HYD	BKK CGK DPS HAN KUL MNL PNH SGN SUB	FCO* FRA* MUC

Lampiran ini merupakan komunikasi dari airlines yang menginformasikan tentang ketersediaan kapasitas kargo pada periode waktu tertentu.

FUEL ACTIVATION LETTER 4TH FEBRUARY 2025 - claris.wahyudi@gmail.com - Google Chrome
mail.google.com/mail/u/0/popout?ver=zs1qyht6gr6dmsg=%23msg-f%3A1822639102264979494&attid=0.2

Benedictusky Aryawan <b.aryawan@emirates.com>
to Henry Purnomo, Cargo OPS, Rori Dimas Hidayatullah, Lihenda Aprian, Garin Praditya, Yadi Suryana, Komang Saputra

Tue 28 Jan, 16:27

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Dear Valued Agent

We are thankful for your entirely support to Emirates SkyCargo until this moment.

Herewith we inform you for the adjustment fuel for Emirates SkyCargo CGK and DPS.
Adjustment Fuel will immediately effect **on or after 4th February 2024 as per executed date.**

Please find attach file refer to this subject.

Appreciate to inform the shipper and related colleagues for this subject

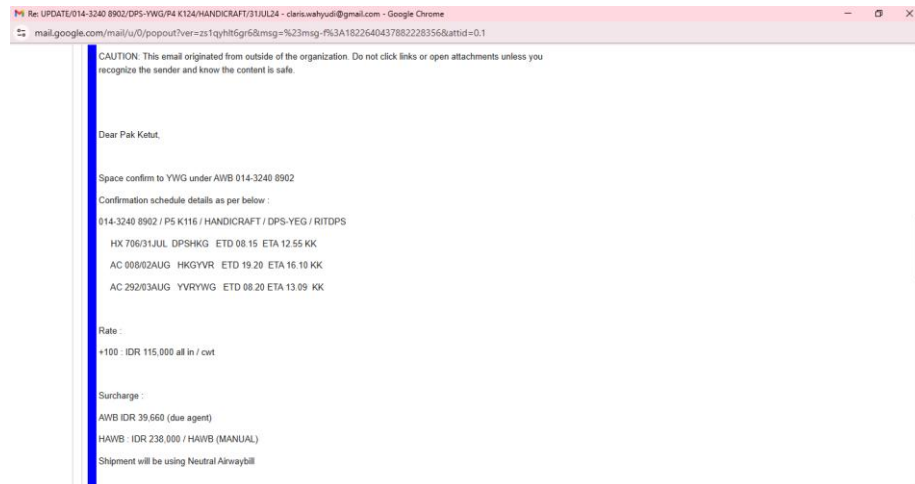
Arya
Cargo Supervisor | Skycargo
Denpasar | Indonesia
T +62 361 9358616 | skycargo.com



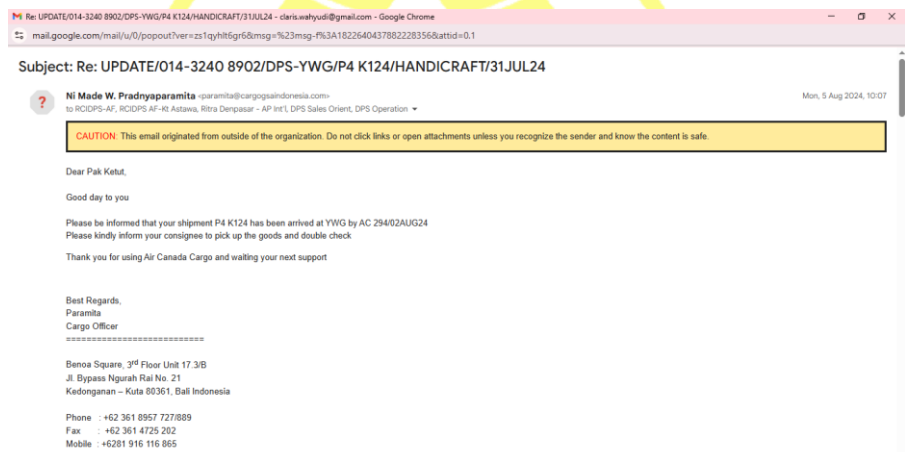
One attachment • Scanned by Gmail

Lampiran ini merupakan informasi dari airlines yang menginformasikan penyesuaian harga/rate bahan bakar. Hal ini bentuk koordinasi antar pihak dalam kelancaran operasional dan transparansi harga.

KOMUNIKASI OPERASIONAL ANTARA PT RITRA CARGO INDONESIA CABANG DENPASAR-BALI (FREIGHT FORWARDER) DENGAN AIRLINES



Email ini berisi konfirmasi booking yang dikirimkan oleh airlines.



Email tersebut berisi informasi dari airlines bahwa barang sudah terkirim.

217 DPS **0521 2701**

217 0521 2701

Shipper's Name and Address PT. RITRA CARGO INDONESIA JL. BY PASS NGURAH RAI NO. 168X, 80361 KEDONGANAN, TUBAN JIMBARAN BALI INDONESIA PHN/FAX : 0361-702240/ 702250 TAX ID : 0013 1074 3806 2000		Shipper's Account Number Not Negotiable Air Waybill		Issued By THAI AIRWAYS INTERNATIONAL PUBLIC 89 VIBHAVADI RANGSIT ROAD BANGKOK, 10900, THAILAND	
Consignee's Name and Address LIGENTIA UK LTD UNIT C PARKWAY WEST CRANFORD LANE, HESTON TW59QA GB TE : 442088440659 PIC: PETER BECKIT EORI NO: GB100113604000		Consignee's Account Number		Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity. It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREBY BY THE SHIPPER AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.	
Issuing Carrier's Agent Name and City PT. RITRA CARGO INDONESIA / DENPASAR		Accounting Information FREIGHT PREPAID		HAWB NO.: SDPS00079030	
Agent's IATA Code 15 3 0031		Account No.		Airway of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing NGURAH RAI AIRPORT INT'L	
Airway of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing NGURAH RAI AIRPORT INT'L		Currency IDR		Declared Value for Carriage NVD	
By First Carrier BKK		to TG		Declared Value for Customs NCV	
Airway of Destination LONDON HEATHROW		Flight/Date TG0432/16		Amount of Insurance XXX	
Handling Information *** PLS CTC CNEE UPON ARRVL IMMED *** ORG DOC ATTCHD TO THIS AWB		Insurance - If Carrier offers Insurance and such Insurance is requested in accordance with conditions on reverse here of indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance."		Insurance - If Carrier offers Insurance and such Insurance is requested in accordance with conditions on reverse here of indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance."	

No. of Pieces RCP	Gross Weight	kg	Rate Class	Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate	Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)
3	48	K	Q		48	153,000		7,344,000.00	CONSOLIDATION SHIPMENT AS PER ATTACHED MANIFEST HAWB : SDPS00079030 COMM CODE : 6204.49.90 DIMS: 58X34X34CM/3

Prepaid 7,344,000.00	Weight Charge Valuation Charge Tax Total Other Charges Due Agent 67,500	Other Charges AWA FEE : 67,500 MYC FEE : 10,253 X 48 : 492,144.00 TRC FEE : 94,400 CG FEE : 90,000 CC FEE : 45,000 Total Other Charges Due Carrier 721,544.00
Total Prepaid 8,133,044.00	Total Collect cc Charges in Dest. Currency 8,133,044.00	For Carrier's Use Only at Destination Charges at Destination Total Collect Charges

PT. RITRA CARGO INDONESIA
 Signature of Shipper or its Agent

 RITRA CARGO

15TH JUNE 2025 (Date) DENPASAR (Place)
 Signature of Issuing Carrier or its Agent

 RITRA CARGO

Original 3 – (For Shipper)

217 0521 2701

Lampiran 9 House Air Way Bill

DOKUMEN EKSPOR UDARA

217		DPS		0521		2701		HAWB NO : SDPS00079030													
Shipper's Name and Address CV. BALI APPAREL SENTOSA JALAN BY PASS NGURAH RAI NOMOR 98 AW BLOK #2 DENPASAR SELATAN 802227 INDONESIA TELP: +62 361 4487132 TAX ID : 0818 8790 0990 3000				Shipper's Account Number CV.BALIDPS		Not Negotiable Air Waybill PT. RITRA CARGO INDONESIA Issued By JL. BY PASS NGURAH RAI NO.168X KEDONGANAN KUTA SELATAN BADUNG BALI INDONESIA PHN : 62361 702240															
Consignee's Name and Address URBN UK LTD 146 BRICK LANE, LON E16RU UNITED KINGDOM TE : +44 1933 661636 EORI NO : GB584936382000				Consignee's Account Number URBOUTLHR		Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity. It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.															
Issuing Carrier's Agent Name and City PT. RITRA CARGO INDONESIA / DENPASAR				Accounting Information FREIGHT COLLECT BILL TO : URN UK LTD 146 BRICK LANE LONDON E1 6RU GB TERM : FOB		Agent's IATA Code 15 3 0031 Account No. Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing NGURAH RAI AIRPORT INT'L															
By first Carrier BKK		Routing and Destination TG		to LHR		by TG		to by		Currency USD		Gts Code CC		WT VAL FWD TOTAL X		Other FWD TOTAL X		Declared Value for Carriage NVD		Declared Value for Customs NCV	
Airport of Destination HEATHROW AIRPORT LONDON		Flight/Date TG0432/16		Flight/Date TG0916/17		Amount of Insurance XXX		INSURANCE - If Carrier offers insurance and such insurance is requested in accordance with conditions on reverse here of indicate amount to be insured in figures in box marked "Amount of Insurance."													
Handling Information *** PLS CTC CNEE UPON ARRVL IMMED ***																					
No. of Pieces RCP 3		Gross Weight 48		Rate Class K Q		Chargeable Weight 48		Rate Charge		Total AS AGREED		Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume) 3 CTN: 130 PIECES OF LADIES WOVEN SKIRT 100% VISCOSE PO NO.: 0006017654 STYLE NO: 082201231 COMM CODE : 6204.49.90 DIMS:58X34X34CM/3									
Prepaid		Weight Charge		Collect		Other Charges															
Valuation Charge																					
Tax																					
Total Other Charges Due Agent																					
Total Other Charges Due Carrier																					
Total Prepaid																					
Total Collect																					
Currency Conversion Rates																					
cc Charges in Dest. Currency																					
For Carrier's Use Only at Destination																					
Charges at Destination																					
Total Collect Charges																					
Shipper certifies that the particulars on the face here of are correct and that INSOPAR AS ANY PART OF THE CONSIGNMENT CONTAINS DANGEROUS GOODS, SUCH PART IS PROPERLY DESCRIBED BY NAME AND IS IN PROPER CONDITION FOR CARRIAGE BY AIR ACCORDING TO THE APPLICABLE DANGEROUS GOODS REGULATIONS.																					
PT. RITRA CARGO INDONESIA Signature of Shipper or his Agent.																					
15TH JUNE 2025 DENPASAR (Date) (Place)																					
RCI / WA Signature of Issuing Carrier or its Agent.																					

Original 3 - (For Shipper)

HAWB NO : SDPS00079030

Lampiran 11 Surat Keterangan Melakukan Penelitian

SURAT KETERANGAN MELAKUKAN PENELITIAN

Badung, 16 Juli 2025

No : 270/RCIDPS/VIII/2025
 Lamp : -
 Hal : Surat Keterangan Penelitian

Kepada Yth,
Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., MM
 Kaprodi Manajemen Bisnis Internasional
 Politeknik Negeri Bali
 di tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Claris Avrillia Wahyudi
 NIM : 2115744035
 Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/D4 Manajemen Bisnis Internasional

Dengan ini menyatakan, bahwa yang bersangkutan diatas benar-benar melakukan penelitian di PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali dengan judul skripsi "Analisis Partner Corporate pada PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar-Bali".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada pihak yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

PT. Ritra Cargo Indonesia - Denpasar


Ketut Astawa
 Manager airfreight

PT RITRA CARGO INDONESIA

Denpasar Branch :
 Jl. By Pass Ngurah Rai No. 168 X
 Kedonganan 80364 Jimbaran - Tuban
 Badung, Bali - Indonesia
 t (+62361) 702240 (Hunting)
 f (+62361) 702250
 e rcidps@nitra.com
 www.nitra.com



Lampiran 12 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

KARTU BIMBINGAN DOSEN PEMBIMBING 1

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali-80364
Telp. (0361) 701981 | Fax. 701128 | Laman. <https://www.pnb.ac.id> | Email. poltek@pnb.ac.id

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
Tahun Akademik 2024/2025**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing 1 Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bali menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Claris Avrillia Wahyudi
NIM : 2115744035
Judul Skripsi : ANALISIS PARTNER CORPORATE PADA PT RITRA CARGO
INDONESIA CABANG DENPASAR-BALI

NO	URAIN BIMBINGAN	TANGGAL	TANDA TANGAN
1	- Judul : kata Kerjasama dihilangkan - Revisi list pertanyaan wawancara agar disusun berdasarkan indikator-indikator	26 May 2025	Terverifikasi
2	Revisi pertanyaan untuk wawancara	04 Jun 2025	Terverifikasi
3	- Pertanyaan wawancara sudah fix - Bisa lanjut untuk wawancara ke perusahaan	12 Jun 2025	Terverifikasi
4	- bab 4 : hilangkan kata "hasil" di sub bab hasil penelitian, untuk informan tulis nama lengkap, flowchart ditaruh di implikasi praktis - bab 5 : dibagian simpulan dan saran dipersingkat lagi, jangan terlalu panjang	30 Jun 2025	Terverifikasi
5	bab 4 dan 5 acc	14 Jul 2025	Terverifikasi

Dosen Pembimbing 1



A.A. Ayu Mirah Kencanawati, SE.,MM
NIP. 197206121998022002

Lampiran 13 Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

KARTU BIMBINGAN DOSEN PEMBIMBING 2

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali-80364
Telp. (0361) 701981 | Fax. 701128 | Laman. <https://www.pnb.ac.id> | Email. poltek@pnb.ac.id

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
Tahun Akademik 2024/2025**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing 2 Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bali menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Claris Avrillia Wahyudi
NIM : 2115744035
Judul Skripsi : ANALISIS PARTNER CORPORATE PADA PT RITRA CARGO
INDONESIA CABANG DENPASAR-BALI

NO	URAIN BIMBINGAN	TANGGAL	TANDA TANGAN
1	Pembahasan konsep secara umum serta penambahan rumusan masalah, yaitu kendala-kendala	23 May 2025	Terverifikasi
2	Penulisan bab 1-3 tidak ada revisi Bisa lanjut mencari data, yaitu wawancara	05 Jun 2025	Terverifikasi
3	- Memberikan gambaran umum tentang pertanyaan yang bisa ditanyakan ke perusahaan untuk wawancara. - Bisa lanjut wawancara untuk ambil data.	12 Jun 2025	Terverifikasi
4	bab 1 : di rumusan masalah ubah kata kerjasama jadi partner corporate, sesuaikan dengan judulnya bab 4 : kutipan hasil wawancara kalau lebih dari 5 baris, pakai spasi 1 dan di italic bab 5 : di simpulan isi spesifik di bidang apa saja kerjasamanya - terakhir nanti bimbingan udah lengkap dengan lampirannya	10 Jul 2025	Terverifikasi
5	acc	16 Jul 2025	Terverifikasi

Dosen Pembimbing 2



Dr. Phil. Kadek Dwi Cahaya Putra, S.Pd, M.Sc
NIP. 197703052001121001

Lampiran 14 Layak Ujian Dosen Pembimbing 1

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali-80364
Telp. (0361) 701981 | Fax. 701128 | Laman: <https://www.pnb.ac.id> | Email: poltek@pnb.ac.id

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing 1 Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bali menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Claris Avrillia Wahyudi
NIM : 2115744035
Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional
Judul Skripsi : ANALISIS PARTNER CORPORATE PADA PT RITRA CARGO
INDONESIA CABANG DENPASAR-BALI

Telah diperiksa ulang dan dinyatakan selesai serta dapat diajukan dalam ujian Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Internasional , Politeknik Negeri Bali.

Bukit Jimbaran, 15 Juli 2025
Dosen Pembimbing 1



A.A. Ayu Mirah Kencanawati, SE.,MM
NIP. 197206121998022002

Lampiran 15 Layak Ujian Dosen Pembimbing 2

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali-80364
Telp. (0361) 701981 | Fax. 701128 | Laman: <https://www.pnb.ac.id> | Email: poltek@pnb.ac.id

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing 2 Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Internasional Politeknik Negeri Bali menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Claris Avrillia Wahyudi
NIM : 2115744035
Program Studi : Manajemen Bisnis Internasional
Judul Skripsi : ANALISIS PARTNER CORPORATE PADA PT RITRA CARGO
INDONESIA CABANG DENPASAR-BALI

Telah diperiksa ulang dan dinyatakan selesai serta dapat diajukan dalam ujian Skripsi Program Studi Manajemen Bisnis Internasional , Politeknik Negeri Bali.

Bukit Jimbaran, 16 Juli 2025
Dosen Pembimbing 2



Dr. Phil. Kadek Dwi Cahaya Putra, S.Pd, M.Sc
NIP. 197703052001121001

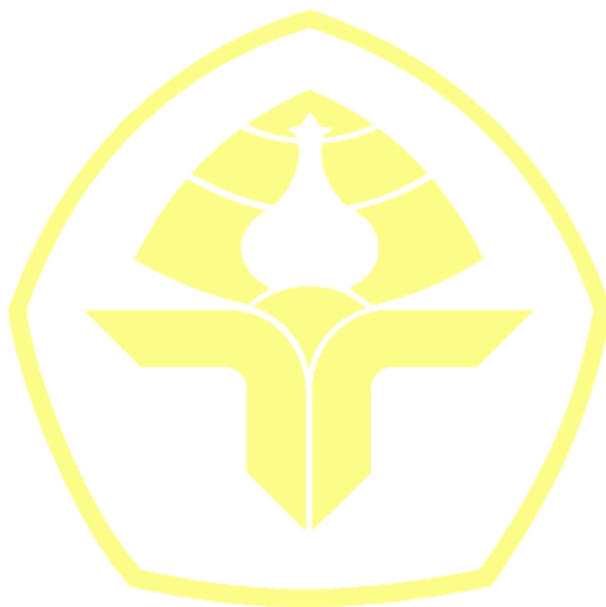
Lampiran 16 Riwayat Hidup Peneliti



Nama : Claris Avrillia Wahyudi
Jenis Kelamin : Perempuan
TTL : Denpasar, 8 April 2003
Alamat Rumah : Jln. Gunung Agung Gg. II/7 Denpasar, Bali
NIM : 21157440335
Kelas : 8E MBI

Badung, 07 Agustus 2025

(Peneliti)



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI