

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN TEKNOLOGI INFORMASI, MANAJEMEN,
DAN KOMPETENSI SDM PADA KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DI BPR WILAYAH BADUNG**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : I GUSTI AGUNG DYAH CITA PADMADEWI
NIM : 2115644134**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI MANAJERIAL
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2025**

PENGARUH DUKUNGAN TEKNOLOGI INFORMASI, MANAJEMEN, DAN KOMPETENSI SDM PADA KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DI BPR WILAYAH BADUNG

I Gusti Agung Dyah Cita Padmadewi
2115644134

(Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Manajerial, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Dukungan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Perekonomian Rakyat (BPR) di Kabupaten Badung. Latar belakang penelitian ini bermula dari pentingnya sistem informasi akuntansi yang terintegrasi dan berfungsi dengan baik untuk mendukung proses pengambilan keputusan dan efektivitas organisasi, khususnya pada lembaga keuangan seperti BPR.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada responden terpilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Sebanyak 130 responden diperoleh. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 27 untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, baik secara parsial maupun simultan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dukungan Teknologi Informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Dukungan Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Selain itu, secara simultan ketiga variabel tersebut juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Kata Kunci: Dukungan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen, Kompetensi SDM, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

***THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY, MANAGERIAL SUPPORT, AND
EMPLOYEE COMPETENCE ON THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS IN BPR OF BADUNG***

I Gusti Agung Dyah Cita Padmadewi
2115644134

(Bachelor of Applied Managerial Accounting Study Program, Bali State Polytechnic)

ABSTRAK

This study aims to examine the effect of Information Technology, Management Support, and Employee Competence on the Performance of Accounting Information Systems at Rural Banks (BPR) in Badung Regency. The background of this research stems from the importance of an integrated and well-functioning accounting information system to support decision-making processes and organizational effectiveness, particularly in financial institutions such as BPR.

This study uses a quantitative approach, and the data were collected through a questionnaire distributed to selected respondents using purposive sampling technique. A total of 130 respondents were obtained. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 27 to test both partial and simultaneous effects of the independent variables on the dependent variable.

The results of the study indicate that Information Technology Support has a positive and significant effect on the Performance of Accounting Information Systems, Management Support has a positive and significant effect on the Performance of Accounting Information Systems, and Employee Competence has a positive and significant effect on the Performance of Accounting Information Systems. In addition, simultaneously these three variables also have a positive and significant effect on the Performance of Accounting Information Systems.

Keywords: Information Technology Support, Management Support, Employee Competence, Accounting Information System Performance

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Terapan	iii
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	iv
Halaman Persetujuan Usulan Proposal Penelitian	v
Halaman Penetapan Kelulusan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kajian Teori	8
B. Kajian Penelitian yang Relevan	15
C. Kerangka Pikir dan Konseptual	22
D. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi/Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	29
D. Variabel Penelitian dan Definisi	30
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	32
F. Validitas dan Realibilitas Instrumen	36
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
B. Pembahasan	57
C. Keterbatasan Penelitian	61
BAB V PENUTUP	62
A. Simpulan	62
B. Implikasi	62
C. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 3. 3 Realibilitas Instrumen	38
Tabel 4. 1 Responden Kuesioner Penelitian	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Menurut Usia	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Menurut Jabatan Pekerjaan	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif Dukungan Teknologi Informasi	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskriptif Dukungan Manajemen	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Deskriptif Kompetensi SDM.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskriptif Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	23
Gambar 2. 2 Model Hipotesis	27



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2: Lembar Penyebaran Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3: Tabulasi Data
- Lampiran 4: Hasil Analisis Data Deskriptif
- Lampiran 5: Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6: Hasil Uji Realibilitas
- Lampiran 7: Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8: Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 9: Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 10: Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11: Hasil Uji Simultan (Uji F)
- Lampiran 12: Hasil Uji Koefisien Determinasi



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) telah mengalami perkembangan pesat seiring dengan kemajuan teknologi dan meningkatnya kebutuhan akan informasi keuangan yang akurat dan *real-time* (Sari et al, 2024). Pada awalnya, SIA hanya digunakan untuk pencatatan manual dan pengolahan data keuangan sederhana. Namun, dengan adanya transformasi digital SIA kini berkembang menjadi sistem yang terintegrasi, otomatis, dan berbasis *cloud*, memungkinkan perusahaan untuk melakukan pencatatan transaksi secara lebih efisien dan mengurangi risiko *human error*.

Pada dunia perbankan, Sistem Informasi Akuntansi (SIA) sangat penting karena berperan dalam meningkatkan akurasi, efisiensi, dan keamanan pengelolaan keuangan (Haq et al, 2024). Selain itu, perbankan harus mematuhi regulasi dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Indonesia (BI), dan Standar Akuntansi Keuangan (SAK), sehingga SIA membantu menghasilkan laporan keuangan yang sesuai standar dan menghindari sanksi akibat ketidaksesuaian data (Diponegoro & Ilham, 2023). Dengan perkembangan teknologi dan digitalisasi keuangan, bank harus terus mengoptimalkan SIA agar tetap kompetitif dan mampu menghadapi tantangan industri keuangan yang semakin kompleks.

Adanya perubahan nama Bank Perkreditan Rakyat (BPR) menjadi Bank Perekonomian Rakyat (BPR) sesuai dengan Undang-Undang Nomor 4 Tahun

2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan (UU PPSK) mencerminkan upaya pemerintah dalam merevitalisasi peran BPR sebagai penggerak utama perekonomian masyarakat, khususnya segmen menengah ke bawah. Perubahan ini diharapkan dapat meningkatkan citra dan daya saing BPR di industri perbankan nasional. Namun, meskipun ada upaya peningkatan peran, data menunjukkan bahwa jumlah BPR mengalami penurunan dalam beberapa tahun terakhir. Menurut data Otoritas Jasa Keuangan (OJK), jumlah BPR menurun dari 1.402 pada tahun 2023 menjadi 1.367 pada November 2024. Penurunan ini disebabkan oleh beberapa faktor, salah satunya pencabutan izin usaha akibat masalah tata kelola manajemen dan kasus *fraud*.

Dalam *Roadmap Pengembangan dan Penguatan Industri BPR dan BPRS (RP2B) 2024-2027* yang disusun oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), salah satu fokus strategis yang diusung adalah percepatan transformasi digital melalui penguatan infrastruktur teknologi informasi. Salah satu bentuk penerapannya adalah melalui optimalisasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA), yang dinilai sangat vital dalam mendukung efisiensi operasional, meningkatkan keakuratan data keuangan, serta memastikan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku. Oleh karena itu, implementasi dan kinerja SIA dalam lingkup BPR menjadi aspek penting yang perlu diteliti untuk mendukung terwujudnya sistem keuangan yang lebih modern, transparan, dan adaptif terhadap perkembangan teknologi.

Teknologi informasi berperan penting dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas SIA (Sari et al, 2024). Dengan adanya sistem berbasis *cloud*

computing, big data, dan kecerdasan buatan (*AI*), bank dapat mengelola data keuangan secara *real-time* dan lebih akurat. OJK telah mengeluarkan Surat Edaran Nomor 21/SEOJK.03/2017 tentang Penerapan Manajemen Risiko dalam Penggunaan Teknologi Informasi oleh Bank Umum, yang menekankan pentingnya manajemen risiko dalam penggunaan teknologi informasi untuk memastikan keamanan dan keandalan sistem perbankan. Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi yang optimal dapat meningkatkan keandalan dan kinerja SIA (Sapitri & Juliarsa, 2024). Namun, perbedaan hasil penelitian ditemukan bahwa pemanfaatan Teknologi Informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA (Ernawatiningsih & Sunarwijaya, 2024).

Dukungan manajemen puncak menjadi faktor utama dalam memastikan keberhasilan implementasi SIA (Saraswati & Widhiyani, 2024). Manajemen bertanggung jawab dalam menyediakan sumber daya, mendukung pelatihan SDM, serta memastikan integrasi sistem dengan kebijakan perusahaan. OJK telah menetapkan peraturan terkait penerapan tata kelola bagi bank, seperti yang tercantum dalam Surat Edaran Nomor 12/SEOJK.03/2024 tentang Penerapan Tata Kelola bagi Bank Perekonomian Rakyat, yang menekankan pentingnya peran manajemen dalam implementasi teknologi informasi dan sistem akuntansi. Penelitian sebelumnya oleh Hak et al (2024) mengungkapkan bahwa dukungan manajemen yang kuat berkontribusi pada keberhasilan SIA, tetapi penelitian oleh Dewi dan Idawati (2021) mengungkapkan pelatihan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) ini dapat dikaitkan dengan dukungan manajemen yang kurang optimal.

Kompetensi SDM mencakup pengetahuan akuntansi, keterampilan teknologi, dan kemampuan analisis data dalam menggunakan SIA (Saraswati dan Widhiyani, 2024). Tanpa SDM yang terampil, sistem yang canggih pun tidak akan berjalan optimal. Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa Kompetensi Karyawan berpengaruh positif terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Febriyani & Widhiyani, 2024). Namun, perbedaan hasil penelitian ditemukan bahwa Kemampuan Teknik Personal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA (Diponegoro & Ilham, 2023).

Berdasarkan fenomena dan perbedaan hasil penelitian di atas, penelitian ini memiliki kebaruan pada fokus kajian yang mengombinasikan variabel Dukungan Teknologi Informasi, Manajemen, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di BPR Wilayah Badung, yang merupakan daerah dengan jumlah BPR terbanyak di Bali. Penelitian dengan lingkup dan kombinasi variabel ini masih jarang dilakukan, sehingga diharapkan dapat memberikan kontribusi empiris yang lebih komprehensif terhadap pengembangan sistem informasi akuntansi di sektor perbankan daerah.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Pengaruh Dukungan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di BPR Wilayah Badung?

2. Bagaimana Pengaruh Dukungan Manajemen terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di BPR Wilayah Badung?
3. Bagaimana Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di BPR Wilayah Badung?
4. Bagaimana Pengaruh Dukungan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen, dan Kompetensi SDM terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di BPR Wilayah Badung?

C. Batasan Masalah

Penelitian ini difokuskan pada pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan di bagian Akuntansi, bagian Teknologi Informasi (TI), dan Manajemen Atas atau pihak yang terlibat langsung dalam penggunaan sistem informasi akuntansi pada BPR di wilayah Kabupaten Badung. Penilaian terhadap variabel-variabel penelitian didasarkan sepenuhnya pada persepsi responden sebagaimana tercermin dalam jawaban kuesioner yang telah dibatasi dalam pilihan jawaban. Adapun waktu pelaksanaan pengumpulan data dilakukan pada bulan Mei hingga Juni 2025. Analisis data dilakukan secara kuantitatif menggunakan uji regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi SPSS.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian
 - a. Untuk mengetahui pengaruh Dukungan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada BPR di Kabupaten Badung,

- b. Untuk mengetahui pengaruh Dukungan Manajemen terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada BPR di Kabupaten Badung,
- c. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada BPR di Kabupaten Badung, dan
- d. Untuk mengetahui pengaruh Dukungan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen, dan Kompetensi SDM terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada BPR di Kabupaten Badung.

2. Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan, peneliti berharap dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan sumber atau acuan dalam pengembangan ilmu ekonomi khususnya akuntansi yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi BPR

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk investasi teknologi, pelatihan SDM, dan kebijakan pengelolaan SIA guna meningkatkan transparansi dan kepatuhan.

2) Bagi Regulator Keuangan

Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai wawasan tentang tantangan implementasi SIA di BPR.

3) Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini dapat menjadi tambahan literatur tentang faktor yang memengaruhi kinerja SIA dan menjadi referensi penelitian lanjutan.

4) Bagi Mahasiswa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pemahaman dan pengembangan ilmu akuntansi, sistem informasi, serta manajemen perbankan, sekaligus sebagai dasar penelitian lebih lanjut terkait implementasi SIA di sektor keuangan.



BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah dukungan teknologi informasi, dukungan manajemen dan kompetensi SDM berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Perekonomian Rakyat di Kabupaten Badung. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Dukungan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Perekonomian Rakyat di Kabupaten Badung.
2. Dukungan manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Perekonomian Rakyat di Kabupaten Badung.
3. Kompetensi SDM berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Perekonomian Rakyat di Kabupaten Badung.
4. Dukungan teknologi informasi, dukungan manajemen dan kompetensi SDM secara simultan berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Perekonomian Rakyat di Kabupaten Badung.

B. Implikasi

1. Implikasi Teoritis

Dari segi teoritis, penelitian yang telah dilakukan ini dapat menambahkan wawasan atau sumbangan pemikiran bagi karyawan pengguna sistem informasi akuntansi, mahasiswa, ataupun pembaca lainnya untuk mengembangkan pengetahuan yang dimiliki mengenai faktor-faktor yang

mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi, khususnya mengenai dukungan teknologi informasi, dukungan manajemen dan kompetensi SDM.

2. Implikasi Praktis

a. Bagi Karyawan Bank Perekonomian Rakyat

Penelitian ini dapat menambahkan wawasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja SIA.

b. Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat membantu dalam menyumbangkan referensi kepustakaan dalam pengembangan penelitian selanjutnya yang terkait dengan penelitian terkait atau sejenis.

C. Saran

1. Bagi Bank Perekonomian Rakyat di Kabupaten Badung

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, pengaruh dukungan teknologi informasi, dukungan manajemen dan kompetensi SDM memiliki pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Perekonomian Rakyat di Kabupaten Badung. Maka dari itu, diharapkan pihak BPR terus dapat mempertahankan persepsi karyawan atas dukungan teknologi informasi, dukungan manajemen dan kompetensi SDM. Karena dengan tetap mempertahankan dukungan teknologi informasi, dukungan manajemen dan kompetensi SDM akan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi yang lebih baik pada Bank Perekonomian Rakyat di Kabupaten Badung.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat melakukan penelitian dengan memperluas sampel penelitian agar dapat menjelaskan ruang lingkup penelitian yang lebih luas dan dapat menambahkan variabel atau faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.



DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, I. G., & Idawati, P. D. (2021). Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kota Denpasar. *Krisna: Kumpulan Riset Akuntansi*, 12(2), 297–302. doi:10.22225/KR.12.2.2686.297-302
- Diponegoro, R. A., & Ilham, R. (2023). Pengaruh Formalisasi Pengembangan, Keterlibatan Pemakai SIA, Kemampuan Personal Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja SIA. *Jurnal Akuntansi AKUNESA*, 11(2), 138–147. doi:10.26740/akunesa.v11n2.p138-147
- Ernawatiningsih, N. P., & Sunarwijaya, I. K. (2024). Determinants Of Accounting Information System Performance In LPD Gianyar District. *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma*, 23(1), 103-112. doi:10.29303/aksioma.v23i1.295
- Febriyani, N. P., & Widhiyani, N. L. (2024). Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Lpd Kota Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 1904-1914. doi:10.37012/ileka.v5i1.2232
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Haq, N. A., Suhartono, E., TAH, N., & Minarso, B. (2024). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Pengguna, Tingkat Pendidikan, Serta Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja SIA. *J-Aksi : Jurnal Akuntansi Dan Sistem Informasi*, 5(2), 282-295. doi:10.31949/jaksi.v5i2.9735
- Nguyen, H. T., & Nguyen, A. H. (2020). Determinants of accounting information systems quality: Empirical evidence from Vietnam. *GrowingScience*. doi:10.5267/j.ac.2019.10.004
- Nguyen, H. T., T, R., Kweh, Q. L., Tran, P. T., & Minh, H. T. (2024). Determinants of accounting information system effectiveness and moderating role of external consultants: Empirical research in the Ben Tre Province of Vietnam. *Heliyon*, 10(7). doi:10.1016/j.heliyon.2024.e28847
- Otoritas Jasa Keuangan. (2024). Diambil kembali dari <https://www.ojk.go.id>
- Pemerintah Indonesia. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia No. 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan*. Diambil kembali dari <https://peraturan.bpk.go.id/details/240203/uu-no-4-tahun-2023>
- Rahmawati, I. D., & Sumarno. (2021). *Buku Ajar Sistem Informasi Akuntansi Dan Manajemen*. Umsida Press. doi:10.21070/2020/978-623-6833-61-2

- Romney, M. B., Steinbart, P. J., Summers, S. L., & Wood, D. A. (2020). *Accounting Information Systems, 15th Global Edition*. Pearson Higher Ed.
- Sapitri, N. K., & Juliarsa, G. (2024). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(4), 12360–12369. doi:10.31004/Jrpp.V7I4.32734
- Saraswati, I. A., & Widhiyani, N. L. (2024). Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Perkreditan Rakyat di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 34(10). doi:10.24843/EJA.2024.v34.i10.p07
- Sari, T. P., Yunita, A., & Anggita, W. (2024). Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak dan Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pangkalpinang). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(3), 3326–3337. doi:10.31004/innovative.v4i3.10822
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Wijayanti, P., Mohamed, I. S., & Daud, D. (2024). Computerized accounting information systems: An application of task technology fit model for microfinance. *International Journal of Information Management Data Insights*, 4(1). doi:10.1016/j.ijime.2024.100224
- Yanto, & Muhammad, G. (2021). Peningkatan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Melalui Manajemen, Teknik Personal, Ukuran Organisasi, dan Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing*, 8(2), 24-40. doi:10.55963/jraa.v8i2.385