

**EVALUASI USER EXPERIENCE DALAM MEKANISME
MONITORING PIUTANG BERBASIS SPREADSHEET
PADA ACCOUNT RECEIVABLE ADMIN PT PARAGON
TECHNOLOGY AND INNOVATION DC BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Oleh
I GUSTI KADE ALIT WIDYARTAWAN
2415764024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS INTERNASIONAL
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Progress over perfection, effort above all.”

The journey of creating effective systems isn't about achieving flawless implementation, but about the dedication and determination we invest in understanding and meeting user needs.

These mottos emphasize that in developing and evaluating user experience systems, the focus should be on the commitment to improvement and the effort invested in understanding and solving real user challenges, rather than pursuing an unattainable ideal of perfection.

The essence captures the spirit of continuous improvement in system development while acknowledging that the most valuable outcomes come from dedicated effort and persistent refinement rather than the pursuit of absolute perfection.

Dedication

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

With profound gratitude and pride, I dedicate this final project to:

1. The Almighty God (Ida Sang Hyang Widhi Wasa) for His endless blessings and grace (Asung Kertha Wara Nugraha) that have been continuously bestowed upon my life. May every step in this process be blessed by His presence.
2. My beloved parents who have provided endless love, prayers, and support.

This work is a small token of appreciation for all you have given. Thank you for all the motivation that helped me face every challenge along the way.

3. My dedicated supervisors, Mrs. Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE.,M.M and Mrs. Ni Putu Rita Sintadevi, S.Tr.Akt., M.Acc., who have patiently guided and directed me throughout this final project. Thank you for your time, knowledge, attention, and valuable advice that greatly helped me complete this research.
4. My fellow classmates in D4 International Business Management who have been there through thick and thin throughout our college years. Thank you for the laughter, encouragement, and motivation we shared; you are an important part of this unforgettable journey.
5. All parties who have assisted, both directly and indirectly, in the preparation of this final project. Thank you for the motivation and support you have provided.

May this final project provide benefits and positive contributions to the development of knowledge and serve as a good foundation for my future. I hope that what is written in this final project can become a valuable reference for future researchers and the advancement of science, particularly in the field of user experience and accounts receivable monitoring systems.

ABSTRACT

This research evaluates the accounts receivable monitoring system at PT Paragon Technology and Innovation DC Bali, which faces significant challenges characterized by information retrieval times exceeding 25 minutes, 48 technical complaints per month, and difficulties in handling 2,400 transactions with an average receivable value of 81.6 billion rupiah per month. Using a qualitative approach through structured interviews, direct observation, and documentation study, the research identifies five major constraints: inefficient information retrieval, suboptimal interface, uneven workload distribution, limited real-time monitoring capabilities, and lack of system integration. The findings indicate that the existing system causes operational delays and decreased productivity, impacting internal efficiency and customer satisfaction. The research recommends developing an integrated accounts receivable monitoring system with real-time monitoring features, user-friendly interface, and the ability to handle workload fluctuations to improve the company's operational efficiency.

Keywords: accounts receivable monitoring system, operational efficiency, receivables management, information systems, PT Paragon Technology and Innovation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Tugas akhir ini dapat disusun dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan bantuan moril maupun material kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dan mahasiswa untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ibu Nyoman Indah Kusuma Dewi, S.E., M.B.A., Ph.D selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang memadai di jurusan sebagai penunjang penulis menyusun Tugas Akhir.
3. Ibu Ketut Vini Elfarosa, SE., MM selaku Ketua Program Studi D4 Manajemen Bisnis Internasional yang telah membimbing serta memberikan berbagai informasi kepada penulis.
4. Ibu Ni Putu Maha Lina selaku Koordinator Program Rekognisi Pembelajaran Lampau yang telah membimbing serta memberikan berbagai informasi kepada penulis.
5. Ibu Ni Nyoman Teristiyani Winaya, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing penulis selama penyusunan Tugas Akhir.

6. Ibu Ni Putu Rita Sintadevi, S.Tr.Akt., M.Acc. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh perkuliahan.
8. Human Resources Department , yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Kerja sekaligus melakukan penelitian di Department Admin
9. BCR PT. Paragon Technology and Innovation DC Bali, yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama pelaksanaan kerja.
10. Seluruh staf divisi Admin PT. Paragon Technology and Innovation DC Bali khususnya Staff Bidang Administrasi yang telah membimbing penulis
11. Kedua orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan doa serta dukungan.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat semua pihak. Selain itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun jika ada kesalahan atau kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Badung, 11 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
Lembar Pengesahan Tim Penguji.....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9

2.1	Telaah Teori.....	9
2.1.1	Manajemen Keuangan.....	9
2.1.2	Manajemen Piutang.....	10
2.1.3	Sistem Monitoring Piutang	11
2.1.4	Teori Efisiensi Sistem Informasi.....	11
2.1.5	Pengertian User Experience (UX).....	12
2.1.6	Google Sheets sebagai Platform Berbasis Cloud	15
2.1.7	Hubungan UX dengan Efektivitas Sistem Monitoring	15
2.1.8	Flowchart	16
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu	19
2.3	Kerangka Teoritis	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Tempat Penelitian.....	25
3.2	Objek Penelitian	25
3.3	Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1	Jenis Penelitian.....	28
3.3.2	Sumber Data.....	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5	Metode Analisis Data	33
3.5.1	Analisis Kualitatif	33
3.5.2	Miles dan Humbermen.....	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan	40
4.2.1 Analisis Proses Sistem Lama	41
4.2.2 Analisis Proses Sistem Baru	49
4.2.3 Hasil Wawancara	56
4.2.4 Hasil Kuesioner UEQ.....	63
4.2.5 Pembahasan.....	67
4.3 Implikasi Hasil Penelitian	73
4.3.1 Implikasi Teoritis.....	73
4.3.2 Implikasi Praktis	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

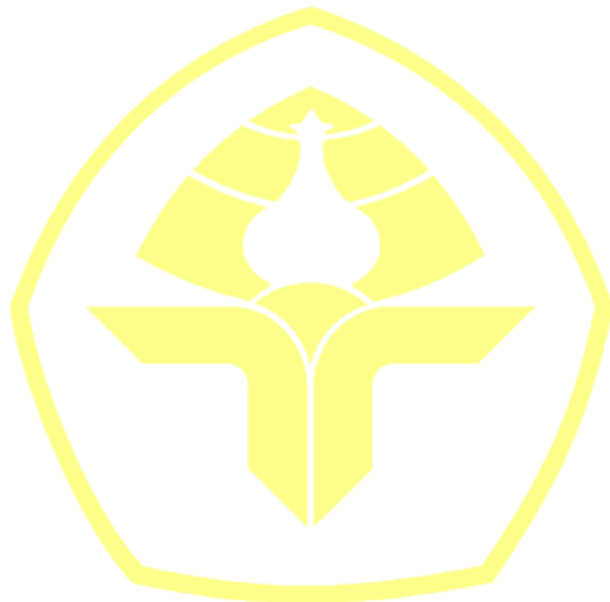
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Fluktuasi Transaksi Kredit	3
Gambar 2. 1 Simbol-Simbol Flowchart	17
Gambar 2. 2 Simbol-Simbol Flowchart Lanjutan	17
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	24
Gambar 4. 1 Struktur Paragon Corp DC bali (Parama)	36
Gambar 4. 2 Tampilan Data dalam Libre	42
Gambar 4. 3 Alur pertama penarikan data mentahan	43
Gambar 4. 4 Proses Admin Kasir	44
Gambar 4. 5 Flowchart Proses Lama	45
Gambar 4. 6 Tampilan Data dalam Spreadsheet	49
Gambar 4. 7 Flowchart Proses Baru	51
Gambar 4. 8 Tampilan Baru untuk Admin Order	52
Gambar 4. 9 Tampilan Baru untuk admin Warehouse	53

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

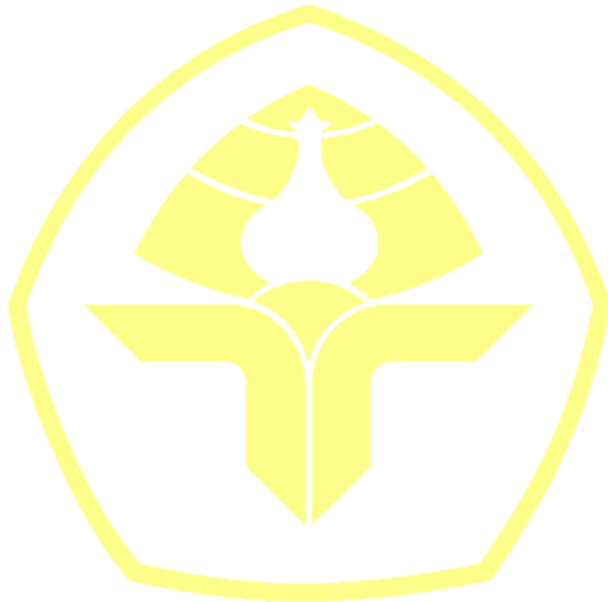
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Table 4. 1 Hasil Wawancara Sistem Monitoring Piutang.....	57



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Hasil Wawancara	88
Lampiran 1. 2 Dokumentasi	91
Lampiran 1. 3 Luaran SOP Alur Sistem Baru	92
Lampiran 1. 4 Bukti Turnitin	93
Lampiran 1. 5 Hasil Kuesioner UEQ	94



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

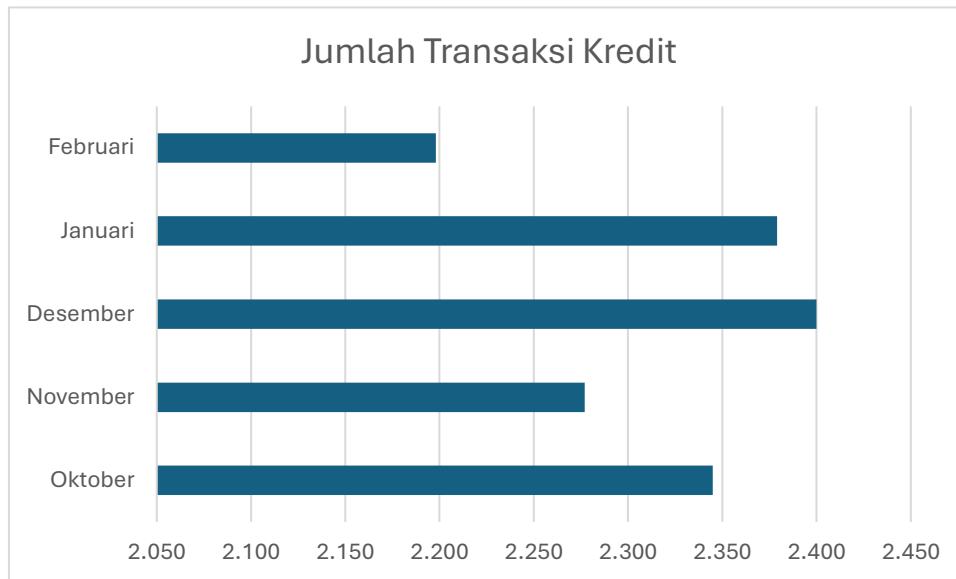
Dalam era digital yang terus berkembang, pengelolaan keuangan perusahaan menjadi semakin kompleks. Digitalisasi telah membawa perubahan besar dalam cara perusahaan mengelola aset dan transaksi keuangan, terutama dalam sistem monitoring piutang berbasis spreadsheet. Pengelolaan piutang yang tidak optimal dapat memunculkan berbagai masalah, seperti terganggunya arus kas, meningkatnya risiko piutang tak tertagih, hingga menurunnya efisiensi kerja tim Account Receivable (AR) Admin.

LibreOffice Calc merupakan aplikasi spreadsheet *open source* yang menawarkan solusi *cost-effective* untuk manajemen piutang dengan keunggulan fleksibilitas *customization* tanpa biaya lisensi mahal. Stallman (2021) menekankan bahwa perangkat lunak *open source* memberikan kebebasan organisasi untuk memodifikasi aplikasi sesuai kebutuhan spesifik bisnis, sementara aplikasi ini dilengkapi fitur-fitur canggih seperti *pivot table*, *macro programming*, *database connectivity*, dan formula kompleks yang mendukung monitoring piutang *real-time*. Kompatibilitas dengan berbagai format file dan kemampuan integrasi dengan sistem database eksternal memungkinkan pengelolaan data piutang yang lebih efisien, dimana Weber et al. (2020) mengungkapkan LibreOffice dapat

mengurangi total *cost of ownership* hingga 60% dibandingkan solusi *proprietary* sambil memberikan fungsionalitas setara. Kemampuan LibreOffice dalam menangani volume data besar dan fitur kolaborasi real-time menjadikannya pilihan tepat untuk PT Paragon Technology and Innovation DC Bali yang mengelola rata-rata 2.240 transaksi bulanan dengan nilai piutang mencapai 81,6 miliar rupiah.

PT Paragon Technology and Innovation Distribution Center (DC) Bali, sebagai salah satu distribution center perusahaan kosmetik terkemuka di Indonesia, menghadapi tantangan dalam sistem monitoring piutang berbasis spreadsheet. Berdasarkan data internal perusahaan, terdapat fluktuasi signifikan pada jumlah transaksi dan nilai piutang selama periode Oktober 2024 hingga Februari 2025. Rata-rata jumlah transaksi bulanan mencapai 2.240, dengan puncaknya pada Desember 2024 sebanyak 2.400 transaksi. Sementara itu, nilai piutang yang dikelola rata-rata sebesar 81,6 miliar rupiah per bulan, dengan puncak tertinggi mencapai 88 miliar rupiah pada bulan yang sama.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI



Gambar 1. 1 Grafik Fluktuasi Transaksi Kredit

Sumber: Data Olahan

Grafik fluktuasi transaksi Kredit dan nilai piutang (Gambar 1.1) menunjukkan adanya pola perubahan yang cukup signifikan. Jumlah transaksi dan nilai piutang memuncak pada Desember 2024, tetapi kemudian menurun hingga Februari 2025. Pola ini mengindikasikan beban kerja yang tidak merata pada tim AR Admin DC Bali, sehingga diperlukan evaluasi *user experience (UX)* dalam sistem monitoring berbasis spreadsheet untuk mengelola perubahan ini.

Tim AR Admin DC Bali menghadapi tantangan signifikan dalam penggunaan spreadsheet untuk monitoring piutang, dengan waktu pencarian informasi yang sering memakan waktu lebih dari 25 menit, jauh lebih lama dibandingkan standar dari perusahaan harus bisa lebih efisien lagi. Sistem monitoring berbasis spreadsheet yang digunakan saat ini memiliki

antarmuka yang kurang ramah pengguna dan alur kerja yang tidak terstruktur, sehingga menghambat produktivitas tim. Banyaknya keluhan teknis dari pengguna, yang rata-rata mencapai 48 keluhan per bulan, semakin mempertegas perlunya evaluasi *user experience*.

Smith et al. (2021) menyatakan bahwa sistem monitoring berbasis spreadsheet dengan pengalaman pengguna yang baik dapat meningkatkan efisiensi hingga 30%. Hal ini menunjukkan bahwa evaluasi dan perbaikan *user experience* sangat penting dalam menciptakan efisiensi kerja. Zhang dan Dong (2023) menambahkan bahwa implementasi UX yang optimal pada sistem berbasis spreadsheet dapat mengurangi waktu kerja hingga 35% dan meningkatkan kepuasan pengguna hingga 25%.

Kumar et al. (2021) menyoroti bahwa *usability* dan efisiensi adalah faktor utama dalam meningkatkan kepuasan pengguna pada sistem spreadsheet. Brown et al. (2023) menyatakan bahwa platform spreadsheet mendukung kolaborasi *real-time* dan meningkatkan produktivitas tim. Johnson dan Lee (2022) menambahkan bahwa sistem monitoring berbasis spreadsheet mampu meningkatkan akurasi data dan memberikan akses *real-time* bagi pengguna.

Davis et al. (2020) menjelaskan bahwa efisiensi sistem informasi berbasis spreadsheet dapat diukur melalui kecepatan proses, akurasi data, dan kemudahan penggunaan. Evaluasi *user experience* pada sistem monitoring tidak hanya mampu meningkatkan efisiensi kerja, tetapi juga mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat. Laudon

dan Laudon (2021) menambahkan bahwa sistem monitoring berbasis spreadsheet memberikan akses *real-time* dan meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.

Urgensi untuk mengevaluasi user experience dalam sistem monitoring piutang berbasis spreadsheet ini menjadi semakin penting mengingat perannya dalam menjaga stabilitas arus kas DC Bali. Dengan evaluasi yang menyeluruh, perusahaan dapat mengoptimalkan pengalaman pengguna, meningkatkan produktivitas tim AR Admin, dan meminimalkan risiko kesalahan dalam monitoring piutang.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Evaluasi User Experience dalam Mekanisme Monitoring Piutang Berbasis Spreadsheet pada AR Admin PT Paragon Technology and Innovation DC Bali"**. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas sistem dari sudut pandang *user experience*, mengidentifikasi masalah utama dalam penggunaan spreadsheet, serta memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif sebagaimana disarankan oleh Busetto et al. (2020), penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang pengalaman pengguna dan menghasilkan solusi yang relevan untuk meningkatkan sistem monitoring piutang berbasis spreadsheet di PT Paragon Technology and Innovation DC Bali.

1.2 Rumusan Masalah

- 1) Bagaimana evaluasi *uxer exprerence* dalam monitoring piutang dengan mekanisme berbasis spreadsheet pada PT Paragon Technology and Innovation DC Bali efektif dalam memantau piutang perusahaan?
- 2) Bagaimana kualitas *user experience* dari sistem monitoring piutang berbasis spreadsheet pada PT Paragon Technology and Innovation DC Bali?

1.3 Tujuan Penelitian

- 1) Untuk mengetahui evaluasi monitoring piutang berbasis spreadsheet pada PT Paragon Technology and Innovation DC Bali dalam memantau piutang perusahaan.
- 2) Untuk mengetahui kualitas *user experience* dari sistem monitoring piutang berbasis spreadsheet pada PT Paragon Technology and Innovation DC Bali.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini dibagi menjadi dua, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis.

1.4.1 Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dalam bidang sistem informasi dan manajemen, khususnya terkait desain pengalaman pengguna (*user experience*) dan implementasi sistem monitoring keuangan berbasis spreadsheet. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi

referensi ilmiah untuk penelitian lebih lanjut yang berfokus pada optimalisasi sistem monitoring piutang dan pengembangan user experience, serta memperkaya literatur akademis tentang penerapan teknologi berbasis spreadsheet dalam pengelolaan keuangan perusahaan.

1.4.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis dari penelitian ini mencakup tiga aspek, yaitu:

1) Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat menjadi referensi akademik yang bermanfaat dalam memahami implementasi sistem informasi berbasis spreadsheet (*seperti Google Sheets*) serta pentingnya *user experience (UX)* dalam dunia bisnis nyata.

2) Bagi Politeknik Negeri Bali

Penelitian ini dapat memperkaya bahan kajian akademis dan kurikulum terkait sistem informasi, desain UX, dan teknologi berbasis cloud. Selain itu, penelitian ini dapat memperkuat hubungan antara institusi pendidikan dan dunia industri melalui studi kasus yang relevan.

3) Bagi Perusahaan (PT Paragon Technology and Innovation)

Penelitian ini dapat memberikan evaluasi terhadap user experience (UX) dari sistem monitoring piutang yang digunakan serta rekomendasi perbaikan yang dapat diterapkan untuk meningkatkan efektivitas sistem, produktivitas tim

Account Receivable (AR), dan efisiensi operasional perusahaan secara keseluruhan.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

1) BAB I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

2) BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi kajian literatur terkait penelitian, termasuk teori-teori yang mendukung, penelitian terdahulu, serta kerangka berpikir yang digunakan dalam penelitian.

3) BAB III Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan metode penelitian, seperti jenis penelitian, pendekatan yang digunakan, teknik pengumpulan data, dan metode analisis data.

4) BAB IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini memaparkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis data serta pembahasan yang menghubungkan hasil penelitian dengan teori yang relevan.

5) BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian dan saran yang diberikan berdasarkan hasil penelitian

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Implementasi User Experience dalam Mekanisme Monitoring Piutang Berbasis Spreadsheet pada AR Admin PT Paragon Technology and Innovation DC Bali, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi sistem monitoring piutang berbasis spreadsheet di PT Paragon Technology and Innovation DC Bali masih belum mencapai tingkat efektivitas yang optimal dalam pengelolaan dan pemantauan piutang perusahaan. Analisis menunjukkan adanya beberapa kendala operasional yang signifikan, terutama dalam aspek efisiensi waktu dan pengelolaan volume transaksi. Proses pencarian informasi masih membutuhkan waktu lebih dari 25 menit, jauh melampaui standar industri yang idealnya hanya 10 menit. Kompleksitas pengelolaan terlihat dari volume transaksi bulanan yang mencapai rata-rata 2.240 transaksi, dengan nilai piutang yang substansial mencapai rata-rata 81,6 miliar rupiah per bulan. Kondisi ini mengindikasikan kebutuhan mendesak akan sistem monitoring yang lebih efisien dan terstruktur untuk mengoptimalkan pengelolaan piutang perusahaan.
2. Evaluasi terhadap kualitas pengalaman pengguna (user experience) pada sistem monitoring piutang yang ada saat ini mengungkapkan berbagai aspek yang memerlukan perbaikan mendasar. Tingkat

ketidakpuasan pengguna tercermin dari rata-rata 48 keluhan teknis per bulan, yang mengindikasikan adanya kesenjangan antara kebutuhan pengguna dan fungsionalitas sistem. Antarmuka sistem yang kurang intuitif dan user-friendly menjadi hambatan utama dalam pengoperasian sehari-hari. Selain itu, alur kerja yang tidak terstruktur dengan baik berdampak langsung pada penurunan produktivitas tim AR. Keterbatasan dalam fitur kolaborasi real-time juga menjadi kendala signifikan, mengingat pentingnya koordinasi tim dalam pengelolaan piutang yang efektif. Temuan-temuan ini menunjukkan perlunya pendekatan yang lebih komprehensif dalam pengembangan sistem, dengan fokus utama pada peningkatan pengalaman pengguna untuk mendukung efisiensi operasional yang lebih baik.

Kesimpulan ini menegaskan pentingnya melakukan evaluasi dan perbaikan menyeluruh terhadap sistem monitoring piutang yang ada, dengan mempertimbangkan aspek teknis dan pengalaman pengguna secara seimbang. Perbaikan sistem tidak hanya akan meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga akan berdampak positif pada produktivitas tim dan pengelolaan piutang secara keseluruhan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut adalah saran-saran yang dapat dipertimbangkan:

1. Bagi Perusahaan

Untuk meningkatkan efektivitas operasional perusahaan, PT Paragon Technology and Innovation DC Bali perlu melakukan serangkaian pembaruan sistem yang komprehensif. Prioritas utama adalah pengembangan antarmuka yang lebih user-friendly dengan mengintegrasikan fitur pencarian cepat dan filter data yang dapat mereduksi waktu pencarian dari 25 menit menjadi mendekati standar industri 10 menit. Implementasi dashboard visual yang informatif dan sistem notifikasi otomatis akan memungkinkan pemantauan real-time terhadap status piutang dan jatuh tempo. Perusahaan juga perlu menyelenggarakan program pelatihan berkala yang terstruktur untuk memastikan tim AR dapat mengoptimalkan penggunaan sistem yang baru.

2. Bagi Tim AR

Peran aktif tim AR sangat krusial dalam proses pengembangan dan penyempurnaan sistem. Tim perlu mengembangkan mekanisme feedback yang sistematis dan berkelanjutan untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan. Pendokumentasian best practices perlu dilakukan secara terstruktur untuk membangun knowledge base yang komprehensif, yang dapat digunakan sebagai referensi dan panduan bagi seluruh anggota tim. Optimalisasi penggunaan fitur-fitur otomatisasi yang tersedia juga perlu menjadi fokus untuk meningkatkan efisiensi operasional tim secara keseluruhan.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian lanjutan perlu difokuskan pada evaluasi komprehensif terhadap efektivitas implementasi sistem baru, dengan penekanan khusus pada aspek keamanan data dalam lingkungan cloud. Studi kuantitatif mengenai dampak implementasi UX terhadap produktivitas tim perlu dilakukan untuk mengukur ROI dari pengembangan sistem. Pengembangan model pengukuran kepuasan pengguna yang lebih komprehensif juga diperlukan untuk memastikan sistem terus berkembang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan standar industri terkini.

Saran-saran di atas diharapkan dapat membantu PT Paragon Technology and Innovation DC Bali dalam meningkatkan efektivitas sistem monitoring piutang dan mengoptimalkan pengalaman pengguna, yang pada akhirnya akan berdampak positif pada efisiensi operasional perusahaan secara keseluruhan.

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (2020). The Unified Modeling Language Reference Manual (3rd ed.). Addison-Wesley Professional.
- Bowen, G. A. (2020). Document Analysis as a Qualitative Research Method. *Qualitative Research Journal*, 22(1), 27-40.
- Braun, V., & Clarke, V. (2021). Successful Qualitative Research: A Practical Guide for Beginners (2nd ed.). SAGE Publications.
- Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2020). Fundamentals of Financial Management (16th ed.). Cengage Learning.
- Brown, R., Adams, J., & Wilson, K. (2023). Spreadsheet Technology in Modern Business Operations. *Journal of Business Technology*, 15(2), 145-162.
- Busetto, L., Wick, W., & Gumbinger, C. (2020). How to use and assess qualitative research methods. *Neurological Research and Practice*, 2(14), 1-10.
- Creswell, J. W. (2020). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (5th ed.). SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2020). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (6th ed.). SAGE Publications.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2021). Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches (5th ed.). SAGE Publications.
- Davis, M., Johnson, R., & Thompson, K. (2020). Measuring System Efficiency in Digital Environments. *Information Systems Research*, 31(2), 215-232.

- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2021). The SAGE Handbook of Qualitative Research (6th ed.). SAGE Publications.
- Flick, U. (2020). Introducing Research Methodology: A Beginner's Guide to Doing a Research Project (3rd ed.). SAGE Publications.
- Fowler, M., & Scott, K. (2021). UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language (4th ed.). Addison-Wesley Professional.
- Garrett, J. J. (2011). The Elements of User Experience: User-Centered Design for the Web and Beyond (2nd ed.). New Riders.
- Garrett, J. J. (2020). User Experience Elements: Principles and Practices for Digital Design (3rd ed.). New Riders.
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2021). Principles of Managerial Finance (15th ed.). Pearson.
- Hassenzahl, M. (2020). Experience Design: Technology for All the Right Reasons. Morgan & Claypool Publishers.
- Johnson, R., & Lee, H. (2022). Digital Transformation in Financial Management Systems. *Journal of Financial Technology*, 18(3), 278-295.
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2021). Systems Analysis and Design (10th ed.). Pearson.
- Kumar, S., Patel, R., & Singh, M. (2021). Cloud-Based Financial Systems: A User Experience Perspective. *International Journal of Financial Management*, 12(4), 167-184.
- Larman, C. (2023). Applying UML and Patterns: An Introduction to Object-Oriented Analysis and Design (4th ed.). Pearson.

- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2021). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (17th ed.). Pearson.
- Law, E., Roto, V., & Hassenzahl, M. (2022). Understanding User Experience in Digital Systems. *Human-Computer Interaction*, 37(3), 245-267.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (4th ed.). SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). PT Remaja Rosdakarya.
- Morville, P. (2021). *Information Architecture: For the Web and Beyond* (5th ed.). O'Reilly Media.
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Patton, M. Q. (2021). *Qualitative Research & Evaluation Methods* (5th ed.). SAGE Publications.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2023). *Accounting Information Systems* (15th ed.). Pearson.
- Ross, S. A., Westerfield, R. W., & Jordan, B. D. (2021). *Essentials of Corporate Finance* (10th ed.). McGraw-Hill Education.
- Shelly, G. B., & Rosenblatt, H. J. (2020). *Systems Analysis and Design* (11th ed.). Cengage Learning.
- Smith, A., Johnson, B., & Davis, C. (2021). Financial Monitoring Systems: A User Experience Analysis. *Journal of Financial Information Systems*, 19(2), 156-173.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.

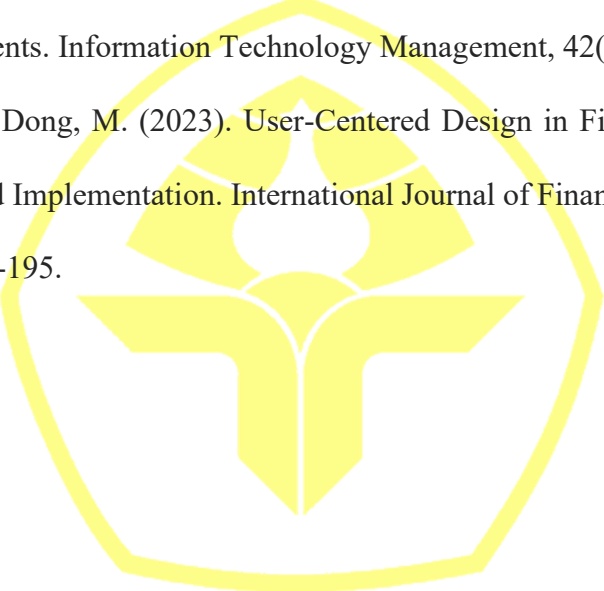
Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kualitatif (Edisi ke-4). Alfabeta.

Taylor, A. (2022). Cloud Computing in Financial Management. *Journal of Financial Technology*, 15(4), 312-328.

Van Horne, J. C., & Wachowicz, J. M. (2020). *Fundamentals of Financial Management* (15th ed.). Pearson.

Wang, L., Zhang, H., & Liu, Y. (2021). Measuring System Efficiency in Digital Environments. *Information Technology Management*, 42(3), 215-230.

Zhang, Y., & Dong, M. (2023). User-Centered Design in Financial Systems: Impact and Implementation. *International Journal of Financial Technology*, 16(2), 178-195.



JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI

