

**TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN VACANT DIRTY ROOM MENJADI  
VACANT CLEAN OLEH ROOM ATTENDANT  
DI HOTEL THE JAYAKARTA LOMBOK RESORT BEACH &  
SPA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Muhamad Sukron Makmun**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
LOMBOK BARAT  
2025**

**TUGAS AKHIR**

**PENANGANAN VACANT DIRTY ROOM MENJADI  
VACANT CLEAN OLEH ROOM ATTENDANT  
DI HOTEL THE JAYAKARTA LOMBOK RESORT BEACH &  
SPA**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Muhamad Sukron Makmun  
NIM 2215903005**

**JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
LOMBOK BARAT  
2025**

## **TUGAS AKHIR**

### **PENANGANAN VACANT DIRTY ROOM MENJADI VACANT CLEAN OLEH ROOM ATTENDANT DI HOTEL THE JAYAKARTA LOMBOK RESORT BEACH & SPA**

**Tugas Akhir ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya di Program Studi DIII Perhotelan Politeknik Negeri Bali**



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

**Muhamad Sukron Makmun  
NIM 2215903005**

**PROGRAM STUDI DIII PERHOTELAN  
JURUSAN PARIWISATA  
POLITEKNIK NEGERI BALI  
LOMBOK BARAT  
2025**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir dengan judul *Penanganan vacant dirty room* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* di Hotel The Jayakarta Lombok Resort and Spa, dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan serta untuk melengkapi persyaratan kelulusan pada Program Studi D-III Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh hambatan dan kesulitan, tetapi berkat bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu melalui kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kepada penulis kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberi kesempatan untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

4. Sang Ayu Made Krisna Dewi Natalia, M.Pd., selaku Korprodi PSDKU DIII Perhotelan Kabupaten Lombok Barat yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi D3 Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Budiman, S.ST.Par.,M.M selaku Koordinator Pelaksana PSDKU Lombok Barat yang memberikan kesempatan untuk menempuh Pendidikan di Program Studi DIII Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
6. I Ketut Suja, SE.,M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran serta dorongan kepada penulis selama Penyusunan Proposal Tugas Akhir dan dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini.
7. Budiman, S.ST.Par.,M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran serta dorongan kepada penulis selama Penyusunan Proposal Tugas Akhir dan dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini.
8. I Made Diarse, selaku Koordinator training dan humas The Jayakarta Lombok Beach Resort Hotel and Spa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi di Merumatta Senggigi Lombok untuk mendukung penulisan Tugas Akhir ini.
9. Made Sute selaku *Housekeeping Manager* di The Jayakarta Lombok Beach Resort Hotel and Spa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh informasi dan bimbingan selama penulisan Tugas Akhir.

10. Seluruh Staff The Jayakata Lombok Beach Resort and Spa yang memberikan kesempatan dan pengarahan selama kegiatan penyempurnaan Penyusunan Propososal Tugas Akhir ini.
11. Bapak dan Ibu dosen Program Studi D3 Perhotelan yang telah sabar membimbing penulis selama menempuh Pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
12. Masbah dan Alm. Muriah kedua orang tua Penulis yang telah membesarkan dan mendidik sedari kecil.

Namun pada dasarnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis sehingga masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan Proposal Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

POLITEKNIK NEGERI BALI

Lombok Barat, 30 Juli 2025

Muhamad Sukron Makmun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSYARATAN PENGAJUAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat .....	5
1. Tujuan .....	5
2. Manfaat .....	6
D. Metode Penulisan.....	7
1. Metode Pengumpulan Data.....	7
2. Metode Analisis .....	8
E. Penyajian Hasil.....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
A. Hotel.....	10
1. Pengertian Hotel.....	10
2. Jenis Hotel.....	11
B. Housekeeping Department.....	12
1. Pengertian Housekeeping.....	12
2. Section-section Housekeeping Department .....	14
3. Tugas dan Tanggung Jawab Housekeeping. ....	15

4. Hubungan Housekeeping Department dengan Department Lain. ....	17
5. Peralatan Housekeeping.....	18
C. Room Attendant .....	19
1. Pengertian Room Attendant .....	19
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>21</b>
A. Lokasi dan Sejarah Hotel .....	21
1. Lokasi Hotel.....	21
2. Sejarah Hotel.....	22
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel .....	23
1. Usaha.....	23
2. Fasilitas Hotel .....	24
a. <i>Swimming Pool</i> .....	24
b. Restaurant & Bar.....	25
3. Struktur Organisasi .....	27
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Penanganan <i>vacant dirty room</i> menjadi <i>vacant clean</i> oleh <i>room attendant</i> di Hotel The Jayakarta Lombok Resort Beach & Spa. ....	34
B. Kendala-kendala yang dihadapi dalam proses Penanganan <i>vacant dirty room</i> menjadi <i>vacant clean</i> oleh <i>room attendant</i> di Hotel The Jayakarta Lombok Resort Beach & Spa. ....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>54</b>
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>lvi</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>lvii</b>

## DAFTAR TABEL

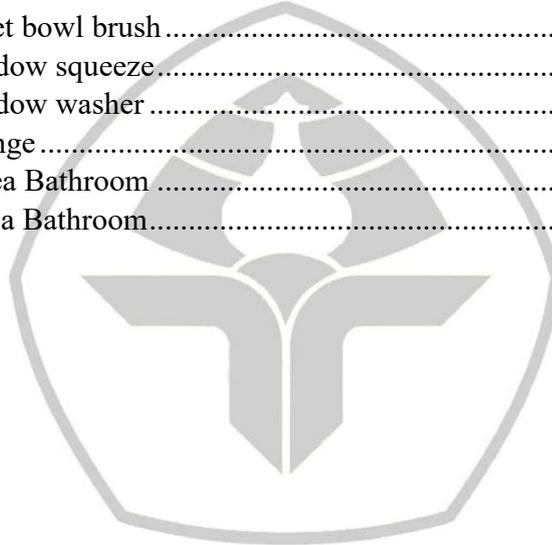
Tabel 3. 1 Jenis Kamar.....	23
-----------------------------	----



POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1</b> Logo The Jayakarta Lombok Beach Resort .....	21
<b>Gambar 3. 2</b> Swimming Pool .....	25
<b>Gambar 3. 3</b> Mayura Restaurant and bar.....	26
<b>Gambar 3. 4</b> Struktur Organisasi The Jayakarta Lombok Beach Resort & Spa...27	
<b>Gambar 3. 5</b> Struktur Organisasi Departemen Housekeeping .....	31
<b>Gambar 4. 1</b> Trolley room attendant .....	38
<b>Gambar 4. 2</b> caddy carry .....	39
<b>Gambar 4. 3</b> Sapu .....	40
<b>Gambar 4. 4</b> Mop .....	40
<b>Gambar 4. 5</b> Chemical.....	41
<b>Gambar 4. 6</b> Toilet bowl brush.....	41
<b>Gambar 4. 7</b> Window squeeze.....	42
<b>Gambar 4. 8</b> Window washer .....	42
<b>Gambar 4. 9</b> Sponge.....	43
<b>Gambar 4. 10</b> Area Bathroom .....	48
<b>Gambar 4. 11</b> Area Bathroom.....	48



POLITEKNIK NEGERI BALI

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.1</b> Pembersihan bathroom .....	lvii
<b>Lampiran 1.2</b> Meking bed.....	lvii
<b>Lampiran 1.3</b> kegiatan mendorong trolley.....	lvii
<b>Lampiran 1.4</b> kegiatan scrubbing.....	lviii
<b>Lampiran 1.5</b> Pengarah supervisor .....	lviii



POLITEKNIK NEGERI BALI

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

The Jayakarta Lombok Resort Beach and Spa ini adalah salah satu Hotel Bintang 4 yang berada di Senggigi. Hotel ini berada di dekat pusat pariwisata berlokasi di Jl, raya Senggigi Km.4 Senteluk Batulayar Lombok Nusa Tenggara Barat. Yang dapat di tempuh dalam 1 jam perjalanan dari Bandara Internasional Lombok. The Jayakarta Lombok Resort Beach and Spa ini menawarkan berbagai jenis kamar dengan fasilitas – fasilitas dan bisa menikmati suasana pemandangan pantai untuk memberikan pengalaman yang tak bisa terlupakan bagi para tamu yang datang.

The Jayakarta Lombok Resort Beach and Spa, memiliki beberapa *department* di dalamnya yang saling berkaitan dan bekerjasama dalam melakukan suatu pekerjaan sesuai dengan *Standart Operational Procedure (SOP)* yang sudah di tetapkan di Hotel The Jayakarta Lombok Resort Beach and Spa. Beberapa *department* yang ada di Hotel The Jayakarta Lombok Resort Beach and Spa adalah *food & beverage department* suatu bagian hotel yang bertanggung jawab terkait kebutuhan pelayanan makanan dan minuman, yang dikelola secara *professional*. *Front office department* adalah divisi yang bertanggung jawab dalam menghandel tamu *check-in* dan *check-out*. *Purchasing department* adalah divisi yang bertugas untuk membeli barang atau jasa untuk kebutuhan operasional perusahaan. *Engineering department* adalah

bagian di hotel yang bertugas memelihara dan merawat semua peralatan dan fasilitas yang ada di hotel agar bisa berfungsi maksimal. *Housekeeping* department adalah yang memiliki tanggung jawab untuk memastikan kondisi kamar hotel dan lingkungan sekitar hotel terjaga kebersihan dan kerapiannya,

*Room attendant* adalah bagian dari *department housekeeping* serta section yang berperan sangat penting dalam proses penataan kamar tamu. *Room attendant* bertanggung jawab atas kebersihan, kerapihan dan kelengkapan kamar sebelum di gunakan oleh tamu yang akan menginap di hotel, dalam membersihkan kamar hotel seorang *room attendant* harus mengetahui bagaimana standar SOP dalam membersihkan kamar tamu, karena dengan mengikuti SOP seorang *room attendant* dapat mebersihkan kamar tamu secara efektif dan efisien (Nawing et al., 2022). Penulis lebih memfokuskan tipe kamar Jayakarta Suite memiliki perbedaan dengan kamar suite lainnya yaitu *Junior Suite* kamar yang memiliki *view, pool ocean view*, dan mempunyai *Air Condition, Balcony, microwave, Minibar*, dan memiliki *Sofa* dan kamar ini *non-smoking room*, sedangkan kamar *Jayakarta suite* kamar yang memiliki ruang tamu tersendiri, memiliki luas kamar yang lebih dan mempunyai *mini bar, mini kitchen, Sofa bed, private Air Condition, Microwave* dan memiliki *balcony* dan pemandangan kamar *ocean view*. *Room attendant* harus mampu mengatur waktu saat menangani kamar sehingga pekerjaan dapat cepat selesai dan rapi dalam membersihkan *Jayakarta suite room* agar tamu merasa nyaman dan puas terhadap kamar yang sudah dipesan.

Jayakarta *suite* merupakan kamar *suite* yang memiliki pemandangan *view ocean* yang sangat indah, desain khusus yang menjadi perbedaan pada kamar jayakarta suite dengan kamar suite lainnya yaitu desain kamar mandinya yang memiliki sandaran di area shower dan toilet, pada bagian depan toilet dan juga shower, dan memiliki bathtub dan juga memiliki kamar mandi yang sangat luas, set-up amenities yang berbeda dengan kamar lain yang disimpan lebih banyak dan dekat dengan bathtub agar memudahkan tamu mengambil amenities pada saat mandi pada area bathtub. Kamar ini memiliki fasilitas yang mendukung *tv, ac, area tempat duduk dengan sofa dan meja kopi, safety deposit box, wardrobe, digital make up room dan dnd signage*. Jayakarta Suite ini juga memiliki ruang tamu tersendiri memudahkan tamu untuk berkumpul bersama keluarga dan mempunyai mini kitchen.

Dalam Penanganan Jayakarta Suite dengan status *vacant dirty* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* di Jayakarta Lombok Resort Beach and Spa, seorang *room attendant* wajib untuk memperhatikan kembali kebersihan dan kerapian dari dalam maupun di luar kamar, sehingga dapat membuat tamu yang memilih kamar tersebut merasa senang, nyaman dan aman. Penanganan Jayakarta Suite dengan status *vacant dirty* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* dilakukan pada waktu tamu sudah tidak dikamar (*check-out*) seorang *room attendant* akan segera membersihkan kamar tersebut.

Tugas Akhir terdahulu yang dijadikan pembanding oleh penulis yang pertama adalah” Penanganan Ocean Junior Suite Dengan Status Occupied Dirty Menjadi Occupied Clean Oleh Room Attendent Di The Apurva

Kempinski Bali oleh (Suherman, 2024) terdapat persamaan antara Tugas Akhir di atas dengan Tugas Akhir penulis, yaitu sama- sama membahas tentang penanganan pembersihan kamar. Sedangkan perbedaannya tentu saja setiap hotel memiliki prosedur dan standar penanganan pembersihan kamar jayakarta *suite* yang berbeda khususnya di The Jayakarta Lombok Beach and Spa.

Tugas akhir kedua yang dijadikan pembanding adalah” Penanganan Pembersihan Kamar Grand Deluxe Berstatus Vacant Dirty Menjadi *Vacant Clean* Oleh *Room Attendant* The Apurva Kempinski Bali (Wirawan, 2024), terdapat persamaan antara Tugas Akhir di atas dengan Tugas akhir penulis yaitu sama-sama membahas tentang penanganan pembersihan kamar *vacant dirty* menjadi *vacant clean room* oleh *room attendant*. Untuk perbedaannya yaitu jenis kamar di atas yang membahas tentang kamar deluxe sedangkan penulis membahas jenis kamar jayakarta *suite*. Perbedaannya juga terletak pada lokasi hotel, dimana penulis sebelumnya di The Apurva Kempinski Bali sementara, penulis sekarang berlokasi di The Jayakarta Lombok Resort and Spa.

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, penting bagi seorang *room attendant* untuk mengetahui bagaimana penanganan suatu *room*. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk membuat tugas akhir yang berjudul Penanganan *vacant dirty room* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* Di The Jayakarta Lombok *Resort Beach and Spa*.

## B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penanganan kamar *vacant dirty room* menjadi *vacant clean* Jayakarta suite oleh *room attendant* di The Jayakarta Lombok Resort Beach And Spa?
2. Apa sajakah kendala – kendala yang dihadapi oleh *room attendant* pada saat menangani kamar *vacant dirty room* menjadi *vacant clean* kamar Jayakarta Suite oleh *room attendant* di The Jayakarta Lombok Resort Beach and Spa?

## C. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang didapatkan dalam penulisan tugas akhir dengan judul penanganan *vacant dirty room* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* adalah sebagai berikut:

### 1. Tujuan

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah menjawab pertanyaan dari rumusan masalah yang telah dijabarkan. Adapun tujuan dari penulisan ini adalah:

- a. Mengetahui langkah-langkah persiapan kamar Jayakarta Suite di Jayakarta Lomok Resort Beach and Spa.
- b. Mengetahui kendala yang di hadapi housekeeping atau *room attendant* pada saat menangani kamar *vacant dirty room* menjadi *vacant clean*

kamar *Jayakarta Suite* oleh *room attendant* di The Jayakarta Lombok Resort Beach and Spa.

## 2. Manfaat

Adapun manfaat PKL terbagi menjadi tiga, yaitu:

### a. Manfaat untuk Mahasiswa

- 1) Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Perhotelan pada Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali, dan bahan perbandingan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama Pendidikan di Politeknik Negeri Bali dengan dunia industri, serta menambah wawasan tentang bidang perhotelan khususnya Housekeeping.
- 2) Sebagai tolak ukur penerapan teori serta praktik yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan apa yang diperoleh di industri secara langsung
- 3) Menambah wawasan serta ilmu pengetahuan mengenai penanganan *vacant dirty room* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* di The Jayakarta Lombok Resort Beach And Spa.

### b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Bali

- 1) Sebagai suatu sumber informasi bagi para pembaca dan mahasiswa
- 2) Menjadi sebuah referensi bacaan dalam membuat atau mengambil judul mengenai penanganan *vacant dirty room*

menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* di The Jayakarta Lombok Resort Beach And Spa.

c. Manfaat untuk Perusahaan

- 1) Tugas Akhir ini berguna sebagai bahan masukan di *Housekeeping Department* khususnya pada penanganan *vacant dirty room* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* di The Jayakarta Lombok Beach and Spa, dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada tamu serta adanya kerjasama antara pihak hotel dan kampus.
- 2) Tugas Akhir ini menjadi sumber informasi tambahan bagi hotel.

## D. Metode Penulisan

### 1. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu:

a. Observasi

Observasi merupakan salah satu metode teknik pengumpulan data, yang dilakukan dengan cara mengamati secara langsung pada saat terjadi penanganan *vacant dirty room* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* di The Jayakarta Lombok Beach and Spa. Dalam proses penanganan ini hal yang diamati adalah prosedur bagaimana penanganan seorang *room attendant* dalam proses membersihkan kamar sesuai dengan prosedur di The Jayakarta Lombok Beach and Spa.

b. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung maupun tidak kepada narasumber mengenai prosedur dengan *executive housekeeper* dan *Supervisor room* tentang penanganan kamar.

c. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah metode teknik pengumpulan data yang masuk kedalam jenis metode penelitian kualitatif. Pada tahap ini dilakukan pengolahan data atau pengutipan referensi untuk ditampilkan sebagai temuan penelitian, diabstraksikan untuk mendapatkan informasi yang utuh, Metode Analisis dan Penyajian Hasil.

## 2. Metode Analisis

Pada Proposal Tugas Akhir ini, penulis memilih metode kualitatif. metode ini merupakan teknik yang menjelaskan serta memberikan informasi mengenai suatu kejadian atau fenomena yang terjadi. Analisis data yang digunakan sendiri diperoleh melalui hasil wawancara (bertanya kepada narasumber), observasi (pengamatan secara langsung), ataupun studi pustaka (jurnal, laporan dan sebagainya) sehingga menghasilkan data secara deskriptif (naratif).

## **E. Penyajian Hasil**

### **1. Metode Formal**

Metode formal adalah metode yang menyajikan hasil analisis data berupa tabel, lambang, simbol, tanda, dan gambar serta foto yang terkait.

### **2. Metode Informal**

Metode Informal adalah metode yang menyajikan hasil analisis data berupa kata-kata atau uraian tanpa lambang yang mudah dipahami.



**POLITEKNIK NEGERI BALI**

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dalam BAB IV maka dapat disimpulkan bahwa proses penanganan pembersihan kamar *vacant dirty room* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* di Hotel The Jayakarta Lombok Beach Resort & Spa.

##### 1. Tahap persiapan

Tahap awal yang terdiri dari melakukan absensi, lalu memperhatikan penampilan, mengikuti *briefing*, mempersiapkan *trolley*, dan mempersiapkan peralatan kerja.

##### 2. Tahap Pelaksanaan

Dalam tahap pelaksanaan penanganan pembersihan kamar *Jayakarta Suite* yang berstatus *vacant dirty room* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* di The Jayakarta Lombok Beach Resort & Spa, dimulai dari menekan bel sebanyak 3 kali disertai dengan ucapan "*housekeeping*", lalu memasuki kamar, menghidupkan lampu dan *air conditioning*, membuka *curtain*, membuang sampah, *stripping bed*, *making bed*, membersihkan area *bathroom*, melengkapi *towel*, melengkapi *guest supplies* dan *guest amenities*, *dusting*, membersihkan lantai, dan *double check*.

##### 3. Tahap akhir

Pada tahap akhir dari pelaksanaan penanganan pembersihan *vacant dirty room* menjadi *vacant clean* di kamar *Jayakarta Suite*, yaitu harus

melaporkan kepada supervisor yang bertugas bahwa kamar jayakarta suite sudah selesai dibersihkan, agar supervisor melakukan pengecekan ulang sehingga status kamar bisa diubah menjadi *vacant clean*, mengisi *room assignment sheet*, selanjutnya *room attendant* akan melanjutkan pembersihan kamar lainnya dan melengkapi kembali *trolley* dengan *towel*, *linen*, *guest supplies*, dan *guest amenities*.

## B. Saran

Berdasarkan kendala-kendala yang dihadapi oleh *room attendant* dalam penanganan *vacant dirty room* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* di The Jayakarta Lombok Beach & Spa, dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Segera hubungi bagian *laundry* untuk mempercepat proses pencucian dan pengembalian *linen* dan *towel* yang kotor, terkait banyaknya *linen* yang memiliki noda sebaiknya pihak hotel melakukan penambahan *towel* dan *linen* agar pekerjaan dari *room attendant* lebih mudah sehingga kedepannya tidak ada keterlambatan dalam mempersiapkan kamar dan juga menghindari *complaint* dari tamu,
2. Melakukan penambahan staf atau anak training (peserta magang) *housekeeping* untuk kebutuhan operasional, standar pelayanan, dan efisiensi kerja pada *housekeeping* dan waktu pembersihan kamar tidak terlalu lama dan berdampak pada kepuasan tamu.

## DAFTAR PUSTAKA

- Carev, D. (2015). Hotel Sales And Front office operation. *M. Sc Ksenija Keča*.  
<https://www.researchgate.net/publication/382428552>
- Maristy, H. S., & Murni, C. R. T. (2021). Upaya Meningkatkan Kinerja Room Boy Untuk Mendukung Operasional Housekeeping Depaertment Di Hotel New Saphir Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan*, 4(1), 1–7.  
<https://jurnal.akparda.ac.id/>
- Nawing, A. Y., Widyarto, E. A., Pariwisata, A., Nusantara, D., Akparda, S. (, & Yogyakarta, ). (2022). Penerapan Standard Operational Procedure Oleh Room Attendent Dalam Menjaga Hygiene Dan Sanitasi Kamar Di Hotel Indah Plalace Yogyakarta. *Akademi Pariwisata Dharma Nusantara Sakti (AKPARDA) Yogyakarta*, 5(2), 1–10.  
<http://jurnal.akparda.ac.id/index.php/nusantara31>
- Putri, E. D. H. P., & Wicaksono, F. (2015). Peranan Housekeeping Dalam Meningkatkan Kenyamanan Tamu Di The Sahid Rich Yogyakarta. *Jurnal Khasanah Ilmu*, 6(2), 1–10.  
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/khasanah/article/viewFile/488/381>
- Suherman, I. K. H. C. P. (2024). *Penanganan Ocean Junior Suite Dengan Status Occupied Dirty Menjadi Occupied Clean Oleh Room Attendent Di The Apurva Kempinski Bali* [Politeknik Negeri Bali].  
[https://repository.pnb.ac.id/11666/2/RAMA\\_93402\\_2115823093\\_0010028504\\_0825128901\\_part.pdf](https://repository.pnb.ac.id/11666/2/RAMA_93402_2115823093_0010028504_0825128901_part.pdf)
- Taviprawati, E., Sembiring, V. A., & Tarigan, E. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan Room Attendent Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Hotel Inter-Continental Jakarta Mid Plaza. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 24(1), 1–11.  
[file:///C:/Users/user/Downloads/1237-13-1871-1-10-20190430%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/1237-13-1871-1-10-20190430%20(1).pdf)
- Wachidyah, W. (2017). *Front Office Department Dan Peranannya Dalam Layanan Tamu Hotel*. 1–11.  
<https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=905584&val=14237&title=Wachidyah%20Wiwin%20FRONT%20OFFICE%20DEPARTM ENT%20DAN%20PERANANNYA%20DALAM%20LAYANAN%20TAM U%20HOTEL>
- Wirawan, I. G. A. S. (2024). *Tugas Akhir Penanganan Pembersihan Kamar Grand Deluxe Berstatus Vacant Dirty Menjadi Vacant Clean Oleh Room Attendent The Apurva Kempinski Bali*.  
[https://repository.pnb.ac.id/id/eprint/11469/1/RAMA\\_93402\\_2115823046\\_0031126475\\_0022049203\\_part.pdf](https://repository.pnb.ac.id/id/eprint/11469/1/RAMA_93402_2115823046_0031126475_0022049203_part.pdf)