

**PROYEK
TUGAS AKHIR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL TOUR DAN TRAVEL
BERBASIS WEBSITE PADA BILO RENTCAR-TOUR &
TRAVEL**

OLEH :

**NI KADEK YESIA / 2215323003
NI MADE PADMADEWI DARMA CAHYANI / 2215323027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2025**

ABSTRAK

Sistem informasi rental mobil dan *travel* berbasis *website* pada BILO RENTCAR–TOUR & TRAVEL dikembangkan untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan kendaraan maupun paket perjalanan secara daring. Sistem ini dibangun dengan menggunakan HTML, CSS, JavaScript, dan Bootstrap untuk menghasilkan antarmuka yang responsif dan mudah digunakan. Pada sisi *back-end*, digunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel guna mendukung pengembangan yang lebih efisien, aman, dan terstruktur. Seluruh data terkait pemesanan, kendaraan, dan transaksi dikelola melalui *database* MySQL yang diatur menggunakan phpMyAdmin. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Agile Development*, yang memungkinkan sistem dikembangkan secara bertahap dengan keterlibatan aktif dari pemangku kepentingan. Melalui penerapan sistem ini, proses operasional pada usaha rental mobil dan *tour* diharapkan dapat berjalan lebih efektif dan memberikan kenyamanan bagi pelanggan dalam melakukan transaksi secara *online*.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Rental Mobil, *Tour & Travel*, *Website*.

ABSTRACT

The Website-Based Car Rental and Travel Information System at BILO RENTCAR–TOUR & TRAVEL was developed to provide convenience for customers in booking vehicles and travel packages online. This system was built using HTML, CSS, JavaScript, and Bootstrap to create a responsive and user-friendly interface. On the backend, PHP with the Laravel framework was used to support efficient, secure, and structured development. All data related to bookings, vehicles, and transactions is managed using a MySQL database, administered through phpMyAdmin. The development process follows the Agile Development method, allowing for gradual system improvements with active involvement from stakeholders. With this implementation, the rental and tour operations are expected to run more effectively and offer greater ease for customers in conducting online transactions.

Keywords: Information System, Car Rental, Tour & Travel, Website.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I INFORMASI UMUM PROYEK	1
1.1 Informasi Global Proyek	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Deskripsi Proyek / Gambaran Umum Proyek	3
1.3.1 <i>Flowmap</i>	4
1.3.1.1 Analisis Sistem Berjalan	4
1.3.1.2 Analisis Sistem Baru	6
1.4 Tujuan Proyek	8
1.5 Keuntungan Proyek	9
BAB II PERENCANAAN PROYEK	11
2.1 Teknologi Digunakan	11
2.1.1 HTML	11
2.1.2 PHP	11
2.1.3 CSS	11
2.1.4 JavaScript	11
2.1.5 MySQL	11
2.1.6 Laravel	12
2.1.7 Laragon	12
2.2 Pembagian Tugas dan Pelaksanaan	12
2.3 Perancangan Proyek	16
2.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	16
2.3.2 <i>Use Case Glossary</i>	18
2.3.3 <i>Actor Glossary</i>	20
2.3.4 <i>Activity Diagram</i>	21
2.4 Perancangan Data	43
2.4.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	43
2.4.2 Identifikasi Proses Bisnis dan Kardinalitas Relasi Antar Entitas ..	46

2.4.3	<i>Class Diagram</i>	47
2.4.4	<i>Sequence Diagram</i>	50
2.5	Perancangan <i>Wireframe</i>	58
2.5.1	Halaman Beranda <i>Website</i>	58
2.5.2	Halaman <i>Login</i>	59
2.5.3	Halaman <i>Register</i>	60
2.5.4	Halaman <i>Reset Password</i>	60
2.5.5	Halaman Sewa Mobil.....	61
2.5.6	Halaman Paket <i>Tour</i>	61
2.5.7	Halaman Kategori <i>Tour</i>	62
2.5.8	Halaman Pesanan Saya	63
2.5.9	Halaman Tentang Kami	63
2.5.10	Halaman Kontak.....	64
2.5.11	Halaman <i>Purchase</i>	65
2.5.12	Halaman <i>Booking Details</i>	65
2.5.13	Halaman <i>Output Invoice</i>	66
2.5.14	Halaman <i>User Profile</i>	67
2.5.15	Halaman <i>Dashboard Admin Master dan Admin</i>	68
2.5.16	Halaman Mengelola <i>Permission</i>	69
2.5.17	Halaman Mengelola <i>Roles</i>	70
2.5.18	Halaman Mengelola <i>Users</i>	70
2.5.19	Halaman Mengelola Paket <i>Tour</i>	71
2.5.20	Halaman Mengelola Kategori <i>Tour</i>	72
2.5.21	Halaman Mengelola <i>Testimonials</i>	72
2.5.22	Halaman Mengelola Mobil	73
2.5.23	Halaman Mengelola <i>Booking</i>	74
2.5.24	Halaman Mengelola <i>Settings</i>	74
2.6	Anggaran Biaya.....	76
BAB III PELAKSANAAN PROYEK.....		77
3.1	Spesifikasi Kebutuhan Sistem.....	77
3.1.1	Spesifikasi Perangkat Keras	77
3.1.2	Spesifikasi Perangkat Lunak	77
3.2	Hasil Proyek Aplikasi	78
3.2.1	Halaman Beranda <i>Website</i>	78

3.2.2	Halaman <i>Login</i>	79
3.2.3	Halaman <i>Register</i>	80
3.2.4	Halaman <i>Reset Password</i>	80
3.2.5	Halaman Sewa Mobil	81
3.2.6	Halaman Paket <i>Tour</i>	81
3.2.7	Halaman Detail Paket <i>Tour</i>	82
3.2.8	Halaman Pesanan Saya	82
3.2.9	Halaman <i>Booking Details</i>	83
3.2.10	Halaman <i>Purchase</i>	84
3.2.11	Halaman <i>Output Invoice</i>	84
3.2.12	Halaman Tentang Kami	85
3.2.13	Halaman Kontak	86
3.2.14	Halaman <i>User Profile</i>	86
3.2.15	Halaman <i>Dashboard Admin Master dan Admin</i>	87
3.2.16	Halaman Mengelola <i>Permission</i>	88
3.2.17	Halaman Mengelola <i>Roles</i>	89
3.2.18	Halaman Mengelola <i>Users</i>	89
3.2.19	Halaman Mengelola Paket <i>Tour</i>	90
3.2.20	Halaman Mengelola Kategori <i>Tour</i>	90
3.2.21	Halaman Mengelola <i>Testimonials</i>	91
3.2.22	Halaman Mengelola Mobil	91
3.2.23	Halaman Mengelola <i>Booking</i>	92
3.2.24	Halaman Mengelola <i>Settings</i>	92
3.3	Implementasi Proyek	94
3.3.1	Hasil Pengujian Sistem	94
BAB IV PENUTUP		102
4.1	Kesimpulan	102
4.2	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Informasi Global Proyek.....	1
Tabel 2. 1 Pembagian Tugas dan Pelaksanaan.....	12
Tabel 2. 2 Use Case Glossary	18
Tabel 2. 3 Actor Glossary	20
Tabel 2. 4 Proses Bisnis dan Kardinalitas Relasi Antar Entitas.....	46
Tabel 2. 5 Tabel Keterangan Class Diagram	49
Tabel 3. 1 Spesifikasi Perangkat Keras.....	77
Tabel 3. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	77
Tabel 3. 3 Pengujian Black Box Testing.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Flowmap Sistem Berjalan	5
Gambar 1. 2 Flowmap Sistem Baru	7
Gambar 2. 1 <i>Use Case</i> Diagram.....	17
Gambar 2. 2 Activity Diagram Daftar Akun Customer	23
Gambar 2. 3 Activity Diagram Login Customer.....	25
Gambar 2. 4 Activity Diagram Reset Password.....	26
Gambar 2. 5 Activity Diagram Pemesanan Customer	28
Gambar 2. 6 Activity Diagram Login Admin Master dan Admin	30
Gambar 2. 7 Activity Diagram Admin Master Mengelola Users	32
Gambar 2. 8 Activity Mengelola Mobil.....	34
Gambar 2. 9 Activity Diagram Mengelola Paket Tour	36
Gambar 2. 10 Activity Kategori Paket Tour	38
Gambar 2. 11 Activity Mengelola Testimonial.....	40
Gambar 2. 12 Activity Diagram Mengelola Booking.....	42
Gambar 2. 13 Entity Relationship Diagram (ERD)	44
Gambar 2. 14 Class Diagram	48
Gambar 2. 16 Sequence Diagram Login	50
Gambar 2. 17 Sequence Diagram Daftar Akun Customer	51
Gambar 2. 18 Sequence Diagram Admin Master Mengelola Data User	52
Gambar 2. 19 Sequence Diagram Mengelola Data Mobil	53
Gambar 2. 20 Sequence Diagram Mengelola Paket Tour dan Travel.....	54
Gambar 2. 21 Sequence Diagram Mengelola Kategori	55
Gambar 2. 22 Sequence Diagram Mengelola Setting	56
Gambar 2. 23 Sequence Diagram Mengelola Testimonial	57
Gambar 2. 24 Sequence Diagram Mengelola Booking.....	58
Gambar 2. 26 Halaman Beranda Website	59
Gambar 2. 27 Halaman Login.....	59
Gambar 2. 28 Halaman Register	60
Gambar 2. 29 Halaman Reset Password	61
Gambar 2. 30 Halaman Sewa Mobil	61

Gambar 2. 31 Halaman Paket Tour.....	62
Gambar 2. 32 Halaman Paket Tour.....	62
Gambar 2. 33 Halaman Pesanan Saya.....	63
Gambar 2. 34 Halaman Tentang Kami	64
Gambar 2. 35 Halaman Kontak.....	64
Gambar 2. 36 Halaman Purchase	65
Gambar 2. 37 Halaman Booking Details	66
Gambar 2. 38 Halaman <i>Output Invoice</i>	67
Gambar 2. 39 Halaman User Profile	67
Gambar 2. 40 Halaman Dashboard Admin Master	68
Gambar 2. 41 Halaman Dashboard Admin	69
Gambar 2. 42 Halaman Kelola Permission	69
Gambar 2. 43 Halaman Kelola Roles.....	70
Gambar 2. 25 Halaman Kelola <i>Users</i>	71
Gambar 2. 44 Halaman Kelola Paket Tour	71
Gambar 2. 45 Halaman Kelola Kategori Tour	72
Gambar 2. 46 Halaman Kelola <i>Testimonials</i>	73
Gambar 2. 47 Halaman Kelola Mobil	73
Gambar 2. 48 Halaman Kelola Booking	74
Gambar 2. 49 Halaman Kelola Settings	75
Gambar 3. 1 Tampilan Beranda Website Sebelum Login.....	78
Gambar 3. 2 Tampilan Beranda Website Setelah Login.....	79
Gambar 3. 3 Tampilan Halaman Login	79
Gambar 3. 4 Halaman Registrasi	80
Gambar 3. 5 Halaman Reset Password	80
Gambar 3. 6 Halaman Sewa Mobil	81
Gambar 3. 7 Halaman Paket Tour.....	81
Gambar 3. 8 Halaman Detail Paket Tour	82
Gambar 3. 9 Tampilan Halaman Pesanan Saya	83
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Verifikasi Pemesanan	83
Gambar 3. 11 Tampilan Halaman Purchase.....	84
Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Invoice	85

Gambar 3. 13 Tampilan Halaman Tentang Kami	85
Gambar 3. 14 Tampilan Halaman Kontak	86
Gambar 3. 15 Tampilan Halaman User Profile.....	87
Gambar 3. 16 Tampilan Halaman Dashboard Admin Master.....	87
Gambar 3. 17 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	88
Gambar 3. 18 Tampilan Halaman Permission	88
Gambar 3. 19 Tampilan Halaman Mengelola Roles	89
Gambar 3. 20 Tampilan Halaman Mengelola Users	89
Gambar 3. 21 Tampilan Halaman Mengelola Paket Tour	90
Gambar 3. 22 Tampilan Halaman Mengelola Kategori Tour	90
Gambar 3. 23 Tampilan Halaman Mengelola Testimonials	91
Gambar 3. 24 Tampilan Halaman Mengelola Data Mobil.....	91
Gambar 3. 25 Tampilan Halaman Mengelola <i>Booking</i>	92
Gambar 3. 26 Tampilan Halaman <i>Setting Website</i>	93

BAB I

INFORMASI UMUM PROYEK

1.1 Informasi Global Proyek

Proyek yang dikembangkan merupakan sistem informasi berbasis website yang diterapkan pada BILO RENTCAR–TOUR & TRAVEL. Sistem ini bertujuan untuk mendukung proses bisnis rental mobil dan paket *tour* agar dapat berjalan secara lebih praktis dan efisien. Fungsionalitas utama dari sistem ini meliputi penyajian informasi kendaraan, paket *tour*, dan tarif layanan, serta fitur pemesanan yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan *booking* langsung melalui *website*.

Proyek ini merupakan proyek kelompok yang dikembangkan berdasarkan kebutuhan nyata yang terdapat pada tempat perusahaan, dengan fokus untuk memberikan solusi digital yang tepat guna dan mudah diakses oleh pelanggan maupun pengelola usaha.

Tabel 1. 1 Informasi Global Proyek

Jenis Proyek	Proyek Dari Tempat PKL
Pengerjaan Proyek	Kelompok
Pemilik Proyek	Agus Eka Saputra
Manajer Proyek	Agus Eka Saputra
Ketua Tim Proyek	Ni Kadek Yesia
Anggota Proyek	1. Ni Kadek Yesia 2. Ni Made Padmadewi Darma Cahyani

1.2 Latar Belakang

BILO RENTCAR-TOUR & TRAVEL adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa rental mobil dan *tour & travel*. Perusahaan ini menyediakan layanan penyewaan kendaraan dan paket wisata yang bertujuan memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi pelanggan dalam perjalanan. Namun, dalam operasional sehari-hari, perusahaan ini menghadapi sejumlah kendala terkait dengan penyampaian informasi kepada pelanggan. Informasi mengenai kendaraan yang tersedia, tarif sewa, dan paket *tour* masih disampaikan melalui media sosial atau komunikasi langsung, yang kurang efisien dalam menyajikan data yang terstruktur dan *real-time*.

Permasalahan utama yang dihadapi oleh BILO RENTCAR-TOUR & TRAVEL adalah ketidakmampuan sistem yang ada untuk menyediakan informasi yang terstruktur dan cepat. Cara penyampaian informasi yang saat ini digunakan dapat menyebabkan keterlambatan dalam pengambilan keputusan oleh pelanggan serta berpotensi menimbulkan ketidaksesuaian informasi. Informasi yang disampaikan secara manual melalui media sosial atau komunikasi langsung seringkali kurang *up-to-date* dan mengharuskan pelanggan untuk mencari informasi lebih lanjut secara terpisah, yang tentu saja dapat mengurangi efisiensi.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, solusi yang ditawarkan adalah pengembangan sistem informasi berbasis *website*. Sistem informasi adalah sekumpulan komponen yang saling berhubungan untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi [1]. Sementara itu, *website* adalah kumpulan halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi dalam berbagai format, baik statis maupun dinamis, yang saling terhubung satu sama lain [2]. Sistem ini memungkinkan pengelola untuk memperbarui informasi secara *real-time*, memastikan bahwa pelanggan selalu mendapatkan data terbaru yang sesuai dengan kondisi operasional perusahaan. Dengan sistem informasi berbasis *website*, pelanggan dapat mengakses informasi secara praktis dan efisien, mengurangi ketergantungan pada komunikasi manual yang rentan terhadap kesalahan.

Hasil yang diharapkan dari pengembangan sistem ini adalah terciptanya sebuah platform yang dapat memberikan kemudahan akses informasi bagi pelanggan, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan membantu dalam optimalisasi pengelolaan layanan rental mobil dan *tour & travel* secara keseluruhan. Dengan tersedianya informasi yang lebih cepat dan akurat, pelanggan diharapkan dapat mengambil keputusan dengan lebih mudah, sehingga biaya, tenaga, dan waktu dapat dimanfaatkan secara lebih efisien [3].

1.3 Deskripsi Proyek / Gambaran Umum Proyek

Proyek ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi rental mobil *tour* dan *travel* berbasis *website* pada BILO RENTCAR-TOUR & TRAVEL guna membantu pemilik usaha dalam mengelola serta memperbarui informasi layanan secara digital. Sistem ini berfungsi sebagai platform yang menyajikan informasi terkini mengenai armada kendaraan, tarif sewa, serta paket *tour* secara lebih terstruktur dan *real-time*. Dengan demikian, pelanggan dapat mengakses informasi tersebut secara mandiri tanpa perlu menghubungi pemilik secara langsung.

Selain sebagai sumber informasi, sistem ini juga menyediakan fitur pemesanan yang memungkinkan pelanggan melakukan *booking* langsung melalui *website*. Pelanggan dapat memilih kendaraan atau paket *tour*, mengisi formulir pemesanan, serta mengunggah bukti pembayaran. Setelah itu, pesanan akan diproses oleh admin, dan pelanggan akan menerima konfirmasi status *booking* mereka. Dengan adanya sistem ini, proses pemesanan menjadi lebih praktis, efisien, dan terstruktur.

Sistem ini dirancang untuk diakses melalui *browser desktop* dan *mobile* tanpa pengembangan dalam bentuk aplikasi *mobile native* atau integrasi dengan sistem pembayaran *online*. Hak akses dalam sistem hanya diberikan kepada admin untuk mengelola data, sementara pelanggan dapat menggunakan layanan tanpa perlu membuat akun khusus. Dengan batasan ini, sistem difokuskan untuk menyediakan informasi dan layanan rental mobil serta *tour* secara lebih praktis dan efisien.

Terdapat 3 (Tiga) entitas yang terlibat dalam proses berjalannya *website* ini:

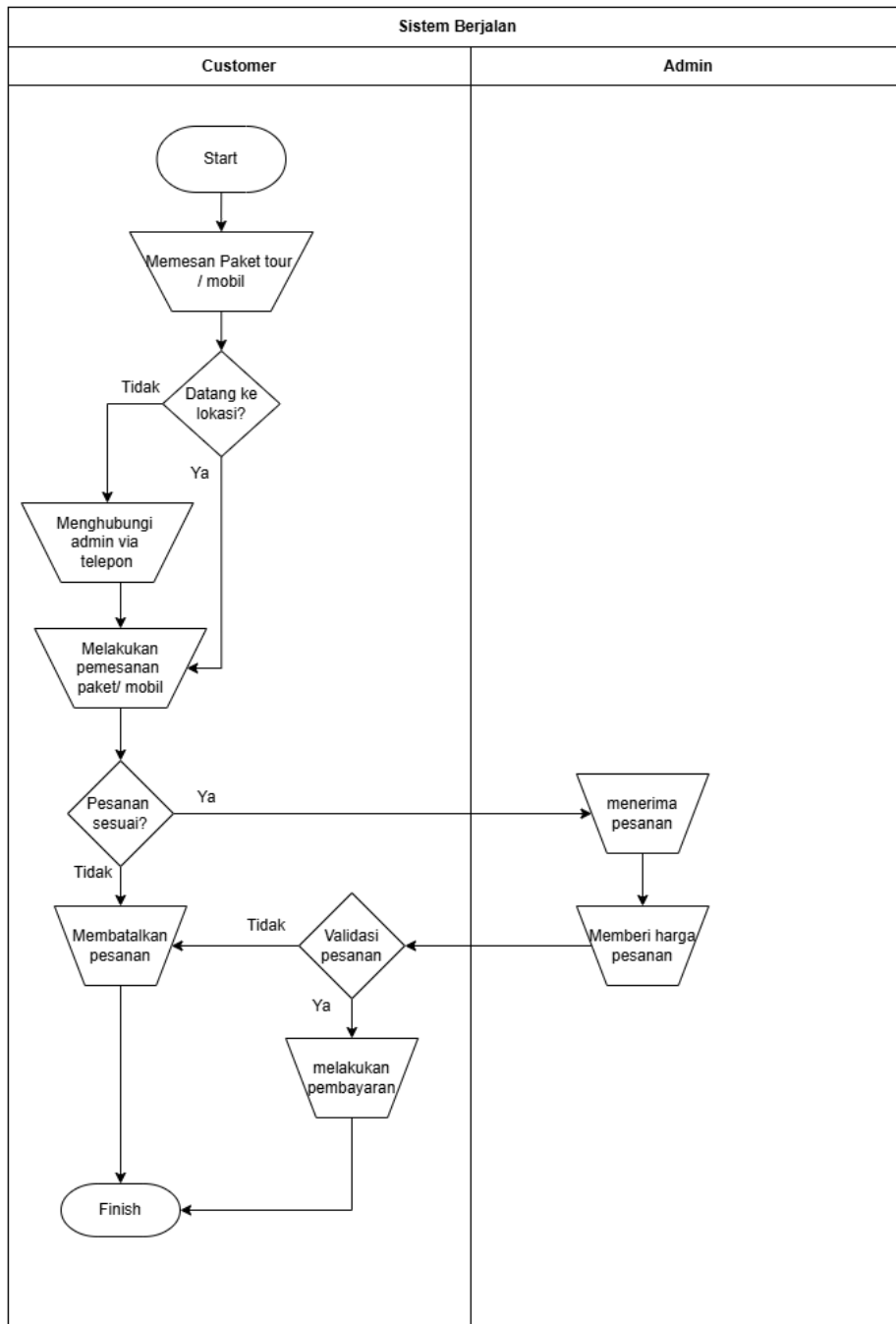
1. Admin *Master*: Merupakan pihak yang memiliki akses penuh terhadap seluruh sistem. admin *master* memiliki kewenangan untuk menambahkan, mengelola, dan menghapus akun admin biasa. Selain itu, admin *master* juga dapat memantau seluruh aktivitas yang terjadi dalam sistem untuk memastikan kelancaran operasional.
2. Admin: Admin adalah pihak yang ditunjuk oleh admin *master* untuk mengelola operasional harian di dalam sistem. Admin dapat masuk ke dalam sistem melalui *login* untuk mengelola layanan yang ditawarkan. Admin bertugas menambahkan atau mengedit daftar kendaraan yang tersedia, memperbarui informasi paket *tour*, serta mengatur tarif sewa agar selalu akurat. Admin juga bertanggung jawab memproses pemesanan dan memberikan konfirmasi status *booking* kepada pelanggan.
3. Pelanggan (*Customer*): Pelanggan adalah pengguna umum yang dapat mengakses *website* untuk melihat daftar kendaraan, tarif, dan paket *tour* yang tersedia. Jika tertarik melakukan pemesanan, pelanggan dapat memilih layanan, mengisi formulir pemesanan, serta mengunggah bukti transfer pembayaran. Setelah itu, pelanggan hanya perlu menunggu konfirmasi dari pihak admin. Jika pemesanan berhasil dikonfirmasi, informasi selanjutnya akan diberikan oleh admin.

1.3.1 Flowmap

Pengertian *flowmap* adalah campuran peta dan bagan alur yang menunjukkan pergerakan benda dari satu lokasi ke lokasi lain. *Flowmap* menolong analisis dan *programmer* untuk memecahkan masalah ke dalam segmen-segmen yang lebih kecil dan menolong dalam menganalisis alternatif-alternatif lain dalam pengoprasian [4].

1.3.1.1 Analisis Sistem Berjalan

Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan, terdapat proses pemesanan mobil, *tour & travel* di jelaskan pada gambar di bawah:



Gambar 1. 1 *Flowmap* Sistem Berjalan

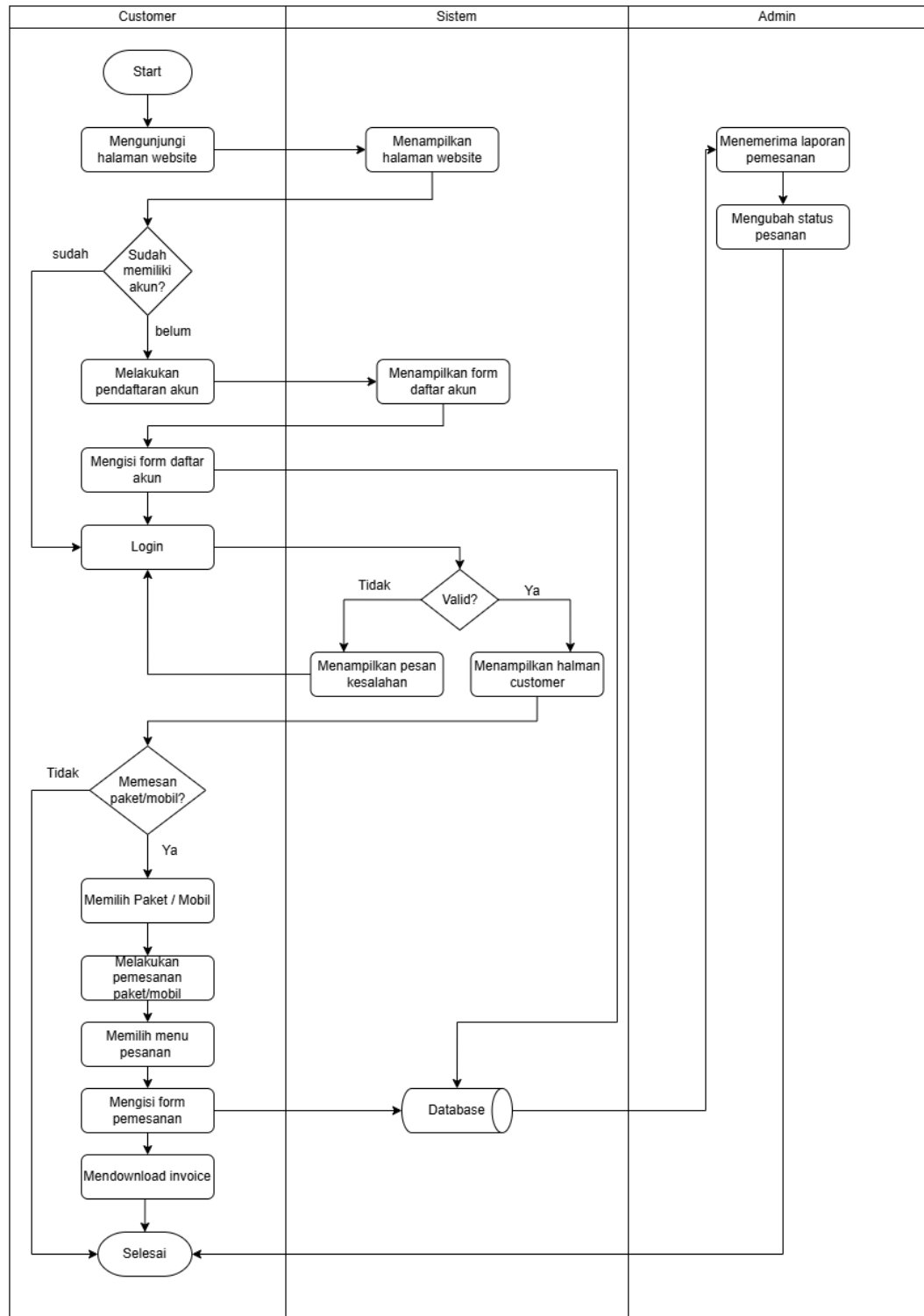
Sumber: Hasil Perancangan

Keterangan *flowmap* dari sistem berjalan:

1. *Customer* memesan paket
2. *Customer* memiliki dua opsi untuk melakukan pemesanan datang langsung ke lokasi atau tidak datang ke lokasi. Jika ingin datang langsung ke lokasi *customer* menyampaikan jenis paket atau mobil yang diinginkan. Untuk *customer* yang tidak datang langsung, mereka dapat menghubungi admin melalui telepon guna melakukan pemesanan secara jarak jauh.
3. Setelah berkomunikasi dengan admin atau langsung ke lokasi, *customer* menyampaikan jenis paket atau mobil yang diinginkan.
4. Bila pesanan tidak sesuai dengan harapan atau terjadi kesalahan, *customer* bisa memilih untuk membatalkan pesanan dan proses langsung selesai.
5. Setelah *customer* menyetujui detail pemesanan, pesanan diteruskan ke admin untuk diproses lebih lanjut.
6. Setelah menerima informasi harga, *customer* melakukan validasi, yakni menyetujui harga dan isi pesanan sebelum melanjutkan ke pembayaran.
7. Bila *customer* tidak setuju dengan harga atau ada kekeliruan, maka mereka bisa membatalkan atau meminta penyesuaian pada pesanan.
8. Setelah semua informasi disetujui, *customer* melanjutkan ke proses pembayaran sesuai instruksi yang diberikan oleh admin.
9. Setelah pembayaran diterima, proses pemesanan dianggap selesai dan *customer* tinggal menunggu pelaksanaan layanan.

1.3.1.2 Analisis Sistem Baru

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, terdapat proses pemesanan mobil atau paket *tour* yang di jelaskan pada gambar di bawah:



Gambar 1. 2 Flowmap Sistem Baru

Sumber: Hasil Perancangan

Keterangan dari *flowmap* sistem baru ini yaitu:

1. *Customer* mengunjungi dan mengakses halaman *website*, kemudian sistem menampilkan halaman *website*.
2. *Customer* mengecek apakah sudah memiliki akun atau belum. Jika belum, *customer* diarahkan untuk melakukan pendaftaran akun, dan sistem menampilkan *form* pendaftaran akun.
3. *Customer* mengisi dan mengirim *form* pendaftaran, lalu sistem menyimpan data ke *database* dan mengarahkan *customer* ke halaman *login*.
4. Kemudian jika *customer* sudah memiliki akun, maka dapat langsung *login* melalui *form login* yang ditampilkan oleh sistem.
5. Setelah *customer* mengirim data *login*, sistem melakukan validasi.
6. Jika *login* gagal, sistem akan menampilkan pesan kesalahan dan mengarahkan kembali ke *form login*.
7. Jika *login* berhasil, sistem akan menampilkan halaman utama *customer*.
8. *Customer* memutuskan apakah ingin melakukan pemesanan atau tidak. Jika iya, *customer* dapat memilih paket *tour* atau mobil yang diinginkan.
9. Selanjutnya *customer* dapat melakukan pemesanan paket *tour* atau mobil.
10. Setelah memutuskan paket *tour* atau mobil mana saja yang akan dipesan, *customer* memilih menu pesan dan dapat mengisi data diri pada *form* pemesanan.
11. Data pemesanan tersebut akan masuk ke *database*, dan admin dapat menerima laporan pemesanan dan memproses pesanan, lalu sistem memperbarui status pemesanan.
12. *Customer* mengunduh *invoice* pemesanan, dan dapat melihat status pesanan.
13. Proses selesai.

1.4 Tujuan Proyek

Sebelum adanya sistem berbasis *website*, pengelolaan layanan pada BILO RENTCAR–TOUR & TRAVEL masih dilakukan secara manual, baik dalam hal pencatatan data kendaraan, pengaturan jadwal sewa, hingga proses pemesanan dari pelanggan. Hal ini menyebabkan beberapa kendala seperti keterbatasan waktu pelayanan, potensi terjadinya kesalahan pencatatan, dan kurangnya efisiensi dalam mengatur informasi yang terus berubah.

Oleh karena itu, proyek ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dapat membantu pemilik usaha dalam mengelola data layanan secara lebih terpusat, dan mudah diperbarui. Di sisi lain, sistem ini juga ditujukan untuk memberikan kemudahan akses informasi bagi pelanggan tanpa harus bergantung pada komunikasi langsung dengan pihak pengelola.

secara lebih spesifik, tujuan dari proyek ini meliputi:

1. Menyediakan media informasi digital yang menyajikan daftar kendaraan, tarif sewa, dan paket *tour* secara *real-time*.
2. Mempermudah proses pemesanan layanan rental mobil dan paket *tour* dengan menyediakan fitur *booking online* lengkap dengan *form* isian dan unggah bukti pembayaran.
3. Mengurangi beban kerja administratif dari pemilik usaha dengan menyediakan *dashboard* untuk mengelola data layanan, pemesanan, dan konfirmasi secara praktis.
4. Meningkatkan pengalaman pengguna dengan tampilan antarmuka yang responsif dan mudah diakses melalui perangkat *desktop* maupun *mobile*.
5. Mendukung transformasi digital usaha kecil dalam bidang transportasi dan pariwisata.

Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pelayanan menjadi lebih cepat, rapi, dan terorganisir, serta mampu menjawab kebutuhan pelanggan yang semakin terbiasa dengan akses layanan berbasis digital.

1.5 Keuntungan Proyek

Berikut adalah beberapa keuntungan yang diharapkan dari pembuatan sistem informasi rental mobil *tour* dan *travel* berbasis *website* pada BILO RENTCAR-TOUR & TRAVEL:

1. Informasi lebih mudah diakses kapan saja dan di mana saja tanpa harus menunggu respon dari pihak penyedia layanan.
2. Penyampaian informasi lebih cepat dan akurat karena semua data kendaraan, harga, dan destinasi wisata tersusun secara sistematis dalam satu platform.
3. Mengurangi kesalahan atau *human error* dalam pengelolaan data.

4. Meningkatkan kepercayaan pelanggan karena mereka dapat melihat informasi layanan dengan jelas dan transparan sebelum melakukan pemesanan.
5. Meningkatkan efisiensi operasional, di mana pengelola dapat mengelola data kendaraan dan pemesanan dengan lebih praktis tanpa pencatatan manual.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Sistem informasi pelayanan jasa rental mobil dan *tour & travel* pada BILO RENTCAR-TOUR & TRAVEL yang dikembangkan dalam tugas akhir ini telah berhasil dibangun dan diterapkan. Adapun kesimpulan yang dapat diambil dalam pengembangan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi berbasis *website* untuk BILO RENTCAR-TOUR & TRAVEL berhasil dibangun dengan menggunakan *framework* Laravel dan basis data MySQL.
2. Pada tahap analisis sistem baru, dilakukan perancangan untuk mengembangkan fitur yang dapat membantu pelanggan dalam mengakses informasi kendaraan, tarif, dan paket *tour*, serta memungkinkan pemesanan layanan secara langsung. Analisis ini menghasilkan *flowmap*, *usecase*, *activity* diagram, dan *class* diagram.
3. Sistem berjalan yang sebelumnya dilakukan secara manual melalui komunikasi langsung atau media sosial, telah digantikan dengan sistem informasi berbasis *website* yang dapat menyediakan informasi secara *real-time* dan efisien.

4.2 Saran

Berdasarkan analisis dan kesimpulan yang telah disampaikan, penulis memberikan beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut sistem informasi pada BILO RENTCAR-TOUR & TRAVEL, disarankan untuk mengintegrasikan *payment gateway* dalam sistem pemesanan untuk mempermudah proses transaksi. Dengan adanya sistem *payment gateway*, pelanggan dapat melakukan pembayaran langsung melalui platform, yang akan mempercepat konfirmasi pemesanan dan meningkatkan kepercayaan pelanggan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. Ishak and N. S. Simin, "Sistem Informasi Profil Berbasis Web Sebagai Media Promosi Pada Waterboom Kota Ternate Information System Based on Web Promotion Profile in Waterboom Ternate City," *IJIS Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 1, pp. 21–30, 2016.
- [2] I. Septavia, E. Gunadhi, and R. Kurniawati, "Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis Web di Jasa Karunia Tour And Travel," *J. Algoritma.*, vol. 12, no. 2, pp. 534–540, Dec. 2016, doi: 10.33364/algoritma/v.12-2.534.
- [3] A. Nitami, A. A. Munthe, and Masrizal, "Sistem Informasi Reservasi Hotel Rantauprapat Berbasis Web Dengan FrameworkCodeigniter," *J. Student Dev. Inf. Syst.*, vol. 1, no. 3, pp. 7–17, 2021.
- [4] P. Studi Sistem Informasi, U. Darwan Ali, and P. Nicolas, "Penjualan Perlengkapan Kostum Ceremonial Di Kota Sampit Berbasis Web," *J. Penelit. Dosen Fikom*, vol. 10, no. 2, 2019.
- [5] R. R. Rerung, *Pemrograman Web Dasar*, 1st ed. Yayasan Kita Menulis, 2018. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books/about/Pemrograman_Web_Dasar.html?id=0pxLDwAAQBAJ&redir_esc=y
- [6] P. S. Ganney, *Web Programming*, 2019th ed. Jakarta: GRAHA ILMU, 2022. doi: 10.1201/9781003316244-11.
- [7] D. Anamisa and F. Mufarroha, *Dasar Pemrograman Web*, 1st ed. Media Nusa Creative, 2020.
- [8] Suhartini, M. Sadali, and K. Y. Putra, "Sistem Informasi Berbasis Web Sma Al- Mukhtariyah Mamben Lauk Berbasis Php Dan Mysql," *J. Inform. dan Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 79–83, 2020.
- [9] D. Aipina and H. Witriyono, "Pemanfaatan Framework Laravel Dan Framework Bootstrap Pada Pembangunan Aplikasi Penjualan Hijab Berbasis Web," *J. Media Infotama*, vol. 18, no. 1, p. 2022, 2022.

- [10] F. Agustian and A. Yuliana, “APLIKASI CHATBOT PELAYANAN PUBLIK BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS SEKRETARIAT DPRD KOTA CIMAHI),” vol. 12, no. 3, 2024.
- [11] L. P. Sumirat, D. Cahyono, Y. Kristyawan, and S. Kacung, *DASAR-DASAR Rekayasa Perangkat Lunak*. 2023.
- [12] Uminingsih, M. Nur Ichsanudin, M. Yusuf, and S. Suraya, “Pengujian Fungsional Perangkat Lunak Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Metode Black Box Testing Bagi Pemula,” *STORAGE J. Ilm. Tek. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–8, 2022, doi: 10.55123/storage.v1i2.270.