

TUGAS AKHIR

**ANALISIS SISTEM PEMBELIAN KREDIT FOOD &
BEVERAGE PADA JIMBARAN BAY BEACH RESORT & SPA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**NAMA : MADE AYU ARISTA DEWI
NIM : 2215613071**

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2025**

ANALISIS SISTEM PEMBELIAN KREDIT FOOD & BEVERAGE PADA JIMBARAN BAY BEACH RESORT & SPA

**MADE AYU ARISTA DEWI
2215613071**

(Program Studi D3 Akuntansi, Politeknik Negeri Bali)

ABSTRAK

Sistem akuntansi merupakan susunan formulir, catatan, dan laporan yang dirancang untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan manajemen dalam mengelola perusahaan secara efektif. Salah satu bagian penting dari sistem ini adalah siklus pembelian kredit, yang keberhasilannya sangat bergantung pada efektivitas sistem pengendalian internal. Jika sistem pengendalian internal tidak berjalan dengan baik, maka dapat menimbulkan risiko kesalahan maupun kecurangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem akuntansi pembelian kredit serta mengevaluasi kesesuaian penerapan unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal (SPI) pada Jimbaran Bay Beach Resort & Spa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dan teknik analisis komparatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang dikumpulkan selama kegiatan praktik kerja lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem akuntansi pembelian kredit di perusahaan telah berjalan sesuai prosedur, namun belum sepenuhnya memenuhi prinsip SPI. Ditemukan adanya perangkapan fungsi antara bagian *purchasing* dan *receiving*, lemahnya otorisasi dokumen, serta penggunaan *market list* yang tidak disertai bukti otorisasi. Hal ini menunjukkan perlunya perbaikan dalam penerapan pengendalian internal agar sistem pembelian kredit dapat berjalan lebih efisien, dan transparan.

Kata Kunci: *sistem akuntansi, pembelian kredit, food & beverage, sistem pengendalian internal, hotel.*

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Abstrak.....	ii
Halaman Prasyarat Gelar Ahli Madya	iii
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	iv
Halaman Persetujuan	v
Halaman Penetapan Kelulusan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Kesenjangan	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Standar Aktivitas	6
B. Praktik Baik Aktivitas	16
BAB III METODE PENULISAN	19
A. Lokasi/Tempat dan Waktu Aktivitas	19
B. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	20
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
A. Deskripsi Objek Penulisan	24
B. Deskripsi Aktivitas	31
C. Pembahasan.....	32
BAB V PENUTUP	46
A. Simpulan	46
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perbandingan Struktur Organisasi yang Memisahkan Tanggung Jawab dan Wewenang secara Tegas pada Jimbaran Bay Beach Resort & Spa dengan Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Internal.	36
Tabel 4.2 Perbandingan Sistem Otorisasi dan Prosedur Pencatatan pada Jimbaran Bay Beach Resort & Spa dengan Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Internal.....	37
Tabel 4.3 Perbandingan Unsur Praktik yang Sehat pada Jimbaran Bay Beach Resort & Spa dengan Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Internal.	39
Tabel 4.4 Perbandingan Karyawan yang Mutunya sesuai dengan Tanggung Jawabnya pada Jimbaran Bay Beach Resort & Spa dengan Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Internal.	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart Pembelian Kredit Bagian Departemen F&B dan Purchasing.....	12
Gambar 2.2 Flowchart Penerimaan Barang Bagian Receiving.....	13
Gambar 2.3 Flowchart Pencatatan Utang Bagian Account Payable	14
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Departemen Accounting.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daily Market List dari purchasing.....	50
Lampiran 2: Receiving Report.....	51
Lampiran 3: Invoice Berwarna Putih	52
Lampiran 4: Invoice Berwarna Merah	52
Lampiran 5: Invoice Berwarna Kuning.....	53
Lampiran 6: Tanda Terima Berwarna Putih	53
Lampiran 7: Tanda Terima Berwarna Merah	54
Lampiran 8: Daily Market List dari F&B	55
Lampiran 9: Pemilihan Supplier dalam Sistem.....	56
Lampiran 10: Daftar Pertanyaan Wawancara.....	57



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pulau Bali dikenal sebagai destinasi unggulan di Indonesia yang menawarkan pesona alam dan budaya, menjadikannya magnet utama bagi wisatawan mancanegara setiap tahunnya. Dengan meningkatnya kunjungan wisatawan ke Bali, kebutuhan akan sarana akomodasi pun ikut bertambah. Hotel menjadi salah satu pilihan utama tempat menginap para wisatawan. Salah satu hotel yang menjadi daya tarik di kawasan Jimbaran ialah Jimbaran Bay Beach Resort & Spa yang menawarkan pemandangan laut yang langsung menghadap ke Pantai Kedonganan. Hotel ini merupakan hotel berbintang yang berlokasi di jalan Pantai Kedonganan, Kuta Selatan, Badung, Bali. Beroperasi sejak tahun 2016, hotel ini menyediakan berbagai tipe kamar yang dirancang untuk memberikan kenyamanan maksimal bagi tamu yang menginap.

Sistem akuntansi merupakan bagian penting dalam penyusunan laporan keuangan yang andal, karena mencatat dan mengendalikan seluruh transaksi keuangan yang terjadi dalam perusahaan. Salah satu aspek penting dari sistem akuntansi adalah sistem pembelian kredit, khususnya pembelian kredit, karena aktivitas pengadaan barang dalam jumlah besar dan secara berkala merupakan kebutuhan rutin dalam industri perhotelan. Di Jimbaran Bay Beach Resort & Spa, kegiatan pembelian dibedakan menjadi dua jenis,

yaitu pembelian tunai dan pembelian kredit. Pembelian tunai dilakukan untuk kebutuhan barang yang sifatnya mendesak, sedangkan pembelian kredit terbagi menjadi dua, yaitu pembelian non market list seperti barang gudang dan meterial, serta market list seperti sayuran, buah-buahan, daging, bahan makanan, serta berbagai kebutuhan minuman seperti minuman soda, dan jus yang diperlukan untuk operasional bar dan restoran hotel.

Berdasarkan hasil observasi selama kegiatan praktik kerja lapangan, ditemukan bahwa sistem pembelian kredit di Jimbaran Bay Beach Resort & Spa masih menghadapi sejumlah kendala dalam implementasinya. Pertama, pada bagian *purchasing*, pemesanan barang melalui *market list* (ML) sering kali tidak sesuai dengan kebutuhan aktual dari pihak *kitchen*, sehingga pihak *purchasing* harus melakukan retur dan pemesanan ulang kepada *supplier* lain, yang menyebabkan keterlambatan pengadaan barang. Kedua, bagian *receiving* yang juga merangkap sebagai *storekeeper* mengalami kesulitan dalam menjalankan tugasnya secara optimal. Contohnya, saat *kitchen* mengajukan market list untuk sayur bayam sebanyak 5 kg, tetapi *supplier* hanya mengirimkan 2 kg. Hal serupa juga terjadi pada pemesanan untuk bagian bar, ketika departemen F&B mengajukan permintaan pembelian jus jeruk untuk bar sebanyak 15 liter, namun *supplier* hanya mengirimkan 10 liter. Namun, tidak dilakukan pengajuan pembelian ulang.

Jimbaran Bay Beach Resort & Spa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan dan menggunakan sistem pembelian secara kredit dalam pemenuhan kebutuhan bahan baku dan perlengkapan operasionalnya.

Berdasarkan hasil observasi dan dokumentasi selama kegiatan praktik kerja lapangan, ditemukan bahwa perusahaan belum sepenuhnya menerapkan sistem pengendalian internal yang sesuai dengan teori. Beberapa temuan seperti perangkapan tugas antara *purchasing* dan *receiving*, ketidakhadiran otorisasi PO, serta dokumen *market list* yang tidak ditandatangani oleh pihak berwenang menjadi bukti bahwa masih terdapat kelemahan dalam sistem pembelian kredit yang dijalankan.

Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan berbagai dampak negatif bagi perusahaan, seperti pembelian barang yang tidak sesuai kebutuhan, pemborosan biaya operasional, serta meningkatnya risiko penyalahgunaan wewenang dan kecurangan dalam proses pembelian. Selain itu, lemahnya sistem otorisasi dan dokumentasi juga dapat menghambat akurasi pencatatan utang usaha, yang pada akhirnya mempengaruhi keandalan informasi akuntansi dan efisiensi operasional hotel secara keseluruhan. Permasalahan ini menunjukkan pentingnya evaluasi dan perbaikan terhadap sistem pembelian kredit yang diterapkan oleh perusahaan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, tugas akhir ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian sistem akuntansi pembelian kredit yang diterapkan oleh Jimbaran Bay Beach Resort & Spa dengan unsur-unsur sistem pengendalian internal menurut Mulyadi. Adapun pembahasan dalam tugas akhir ini difokuskan pada proses pembelian kredit yang dilakukan oleh departemen *food & beverage* (F&B), dikarenakan departemen ini memiliki frekuensi dan volume pembelian yang tinggi untuk memenuhi kebutuhan

bahan baku makanan dan minuman harian. Tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan gambaran sejauh mana sistem yang diterapkan telah sesuai dengan prinsip akuntansi dan SPI, serta memberikan masukan bagi perusahaan untuk memperbaiki dan memperkuat sistem pembelian kredit demi meningkatkan efisiensi, akuntabilitas, dan transparansi dalam operasionalnya.

B. Rumusan Kesenjangan

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah penulis paparkan, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah sistem akuntansi pembelian kredit yang diterapkan oleh Jimbaran Bay Beach Resort & Spa?
2. Bagaimanakah kesesuaian antara sistem akuntansi pembelian dengan unsur-unsur SPI yang diterapkan oleh Jimbaran Bay Beach Resort & Spa?

C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan yang diharapkan dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menganalisis sistem pembelian kredit di Jimbaran Bay Beach Resort & Spa.
- b. Untuk menganalisis kesesuaian antara sistem akuntansi pembelian kredit dengan unsur-unsur SPI yang diterapkan oleh Jimbaran Bay Beach Resort & Spa.

2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat penulisan yang diharapkan dapat diperoleh dalam penulisan ini antara lain:

1) Bagi Jimbaran Bay Beach Resort & Spa

Hasil dari penulisan ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan yang dapat dijadikan salah satu bahan kajian bagi perusahaan dalam mengambil kebijakan terkait pembelian secara kredit untuk ke depannya.

2) Bagi Politeknik Negeri Bali

Penulisan ini diharapkan dapat menambah sumber penelitian atau bahan referensi bacaan khususnya bagi Jurusan Akuntansi dan dapat dipakai sebagai bahan acuan dalam melakukan penelitian sejenis di Politeknik Negeri Bali.

3) Bagi Mahasiswa

Penulisan ini diharapkan dapat membantu menambah wawasan bagi mahasiswa sehingga ilmu yang telah didapat selama melaksanakan pendidikan di Politeknik Negeri Bali dapat diterapkan ke lapangan serta menambah mahasiswa Politeknik Negeri Bali dalam menganalisis suatu permasalahan dibidang yang serupa.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari hasil pembahasan yang telah dibuat pada sistem pembelian kredit pada Jimbaran Bay Beach Resort & Spa maka dapat disimpulkan, sebagai berikut:

1. Sistem akuntansi pembelian kredit yang diterapkan pada Jimbaran Bay Beach Resort & Spa dilakukan melalui tahapan-tahapan yang mencakup departemen F&B memberikan *market list*, pemesanan barang oleh bagian *purchasing*, penerimaan barang oleh bagian *receiving*, hingga pencatatan utang oleh bagian *account payable*. Setiap fungsi yang terlibat, dokumen yang digunakan dan catatan akuntansi telah dijalankan sesuai dengan alur operasional perusahaan guna untuk mendukung kelancaran pembelian secara kredit.
2. Sistem pengendalian internal atas pembelian kredit belum sepenuhnya diterapkan dengan memadai. Hal ini terlihat dari masih adanya perangkapan fungsi antara fungsi penerimaan, dan fungsi penyimpanan barang yang dijalankan oleh satu pegawai, sehingga meningkatkan risiko terjadinya kecurangan. Selain itu, sistem otorisasi juga belum diterapkan secara optimal, ditunjukkan dengan tidak adanya tanda tangan persetujuan pada dokumen *purchase order*. Meski pun demikian, terdapat beberapa aspek telah sesuai dengan prinsip pengendalian internal, seperti adanya prosedur pemeriksaan

dan pelaporan atas barang yang diterima serta pelaksanaan pelatihan dan evaluasi rutin untuk meningkatkan kualitas karyawan.

B. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada tugas akhir Analisis Sistem Pembelian Kredit pada Jimbaran Bay Beach Resort & Spa, penulis dapat memberikan saran atau masukan kepada Jimbaran Bay Beach Resort & Spa, yaitu:

1. Perusahaan disarankan untuk memperkuat pengaturan hak akses dan alur otorisasi dalam sistem, khususnya terkait fungsi penerimaan dan penyimpanan agar tidak dijalankan oleh orang yang sama. Dengan memanfaatkan fitur approval dalam sistem, proses otorisasi dokumen seperti purchase order dapat berjalan lebih akuntabel tanpa perlu dilakukan secara manual.
2. Perusahaan disarankan untuk melakukan *briefing* antar departemen, mengingat terjadinya ketidaksesuaian permintaan dengan kebutuhan aktual (contohnya: stok sayur atau minuman yang tidak terpenuhi), perusahaan disarankan untuk mengadakan *briefing* singkat antara pihak *kitchen*, *bar*, dan *purchasing* setidaknya seminggu sekali. Tujuannya untuk menyamakan data kebutuhan aktual, meminimalkan retur, dan mencegah keterlambatan pengadaan barang.

DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Z. (2009). *Sistem Akutansi Penyusunan Prosedur dan Metode*.
- Bellia, V. (2020). Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Internal Siklus Pembelian pada Cavinton Hotel Yogyakarta.
- Hutahaean, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Indrayati. (2016). *Sistem Informasi Akutansi*. Aditya Media Publishing.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akutansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2018). *Sistem Akutansi (Edisi 4)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pratama, P. E. (2024). Analisis Sistem Akutansi Pembelian Kredit Pada Hotel Pullman Bali Legian Beach.
- Primastiwi, A. (2015). Evaluasi Sistem Pengendalian Intern Pada Sistem Akutansi Pembelian di Puri Chorus Boutique Hotel Yogyakarta. *Jurnal Khasanah Ilmu Vol. VI No. 1*, 1-2.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Medan: KBM Indonesia.
- Semaradana, G. N. (2024). Analisis Sistem Akutansi Pembelian Barang Secara Kredit Pada Hotel Le Grande Bali. *Politeknik Negeri Bali*.
- Sinurat, M., & Abrian, Y. (2020). Analisis Pengadaan Barang kebutuhan Food and Beverage Departement di Kyriad Hotel Bumiminang. *Kajian Pariwisata dan Bisnis Perhotelan*.
- Sucitawati, N. P. (2023). Analisis Sistem Akutansi Pembelian Kredit & Pengendalian Intern Pada Hotel Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali.
- Wulandira, A., & Sudrajat, A. (2023). Sistem Pembelian Kredit Untuk Food and Bevergae pada Best Western Plus Kemayoran Hotel. *Jurnal Akrab Juara Volumen 8 Nomor 3 Edisi Agustus*, 178-179.
- Wulantari, I. G. (2023). Analisis Sistem Akutansi Pembelian pada Hotel Fairfield by Marriott Bali Legian.
- Yulianthi, A. D., & Astuti, N. W. (2014). Analisis Sistem Pengendalian Internal Pada Siklus Pembelian. *Jurnal Ilmiah Akutansi dan Humanika JINAH Volume 4 Nomor 1*, 21-22.