

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PADA DEPARTEMEN *FOOD AND
BEVERAGE* DI THE STONES LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Made Wirajita Dananjaya

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan pada Departemen Food and Beverage di The Stones Legian".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh kelulusan Sarjana Terapan pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Politeknik Negeri Bali. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. I Nyoman Abdi SE, M.eCom., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk mengemban ilmu di kampus ini.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST,Par., M.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memimpin jurusan dan memberikan mahasiswa untuk menimba ilmu di jurusan ini.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd, M. Pd selaku sekretaris Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan nasihat, arahan, serta dukungan selama menyusun skripsi ini.

5. Elvira Septevany, S.S., M.Li., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penulis, memberikan arahan, serta memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis selama penyusunan ini.
6. Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan dukungan, nasihat, arahan serta masukan selama penyusunan berlangsung.
7. Bapak Deddy Sasmita, selaku *General Manager* di Hotel The Stones Legian, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan penyusunan skripsi mengenai Hotel The Stones Legian.
8. Seluruh karyawan The Stones Legian khususnya pada departemen *Food and Beverage* dan senior saya di sana yang telah membimbing dan telah memberikan saran, ilmu, kesempatan untuk bertanya kepada penulis pada saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di The Stones Legian dan juga dalam penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa, dan kasih sayang tanpa henti.
10. Teman serta sahabat penulis yang telah memberikan dukungan, masukan, serta motivasi dalam penulisan skripsi.
11. Teman-teman kelas F MBP yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penelitian yang baik akan lebih sempurna jika mendapat masukan dari pembaca yang budiman. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat

bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan bagi penulis dan juga pembaca.

Penulis

I Made Wirajita Dananjaya



ABSTRAK

Dananjaya, I Made Wirajita. (2025) *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan pada Departemen Food and Beverage di The Stones Legian*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Elvira Septevany, S.S., M.Li dan Pembimbing II: Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd.

Kata Kunci: *Gaya kepemimpinan, loyalitas karyawan, Food and Beverage, The Stones Legian*.

Keberhasilan perusahaan dalam mencapai laba maksimum sangat bergantung pada pengelolaan sumber daya yang dimilikinya, tenaga kerja yang memiliki loyalitas tinggi akan lebih berkomitmen terhadap tujuan perusahaan, sehingga berkontribusi secara optimal dalam menggerakkan seluruh sumber daya lainnya. Tingkat loyalitas karyawan pun menjadi indikator kesuksesan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan pada Departemen *Food & Beverage* di The Stones Legian. Metode penelitian yang digunakan adalah regresi linier sederhana dengan data kuantitatif melalui kuesioner dan data kualitatif melalui wawancara karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Faktor seperti motivasi dan komunikasi yang baik berkontribusi besar terhadap loyalitas karyawan. Oleh karena itu, manajemen The Stones Legian disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan gaya kepemimpinan yang efektif, khususnya dalam hal komunikasi, motivasi, serta pengambilan keputusan yang adil dan tepat.

ABSTRACT

Dananjaya, I Made Wirajita. (2025). The Influence of Leadership Style on Employee Loyalty in The Food and Beverage Department at The Stones Legian Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Politeknik Negeri Bali.

This thesis has been approved and reviewed by Supervisor I: Elvira Septevany, S.S., M.Li and Supervisor II: Ni Kadek Herna Lastari, M.Pd.

Keywords: Leadership style, employee loyalty, Food and Beverage, The Stones Legian.

A company's success in achieving maximum profit heavily depends on how its resources are managed. Employees who demonstrate high loyalty are more committed to the company's goals and contribute optimally in mobilizing other resources. Therefore, employee loyalty is a key indicator of organizational success. This study aims to analyze the influence of leadership style on employee loyalty in the Food & Beverage Department at The Stones Legian. The research method applied is simple linear regression using quantitative data obtained through questionnaires and qualitative data collected via employee interviews. The findings indicate that leadership style has a positive and significant effect on employee loyalty. Factors such as motivation and effective communication significantly contribute to employee loyalty. Consequently, management at The Stones Legian is advised to maintain and enhance effective leadership styles, particularly in terms of communication, motivation, and fair and accurate decision-making.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian dan Batasan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Hotel.....	7
2.1.2 Departemen <i>Food & Beverage</i>	8
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.4 Loyalitas Karyawan	20
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	27
2.3 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	33

3.2 Objek Penelitian	33
3.5.1 Jenis data	35
3.5.2 Sumber Data	36
3.6 Penentuan Populasi, Sampel, dan Informan.....	37
3.6.1 Populasi.....	37
3.6.2 Sampel.....	38
3.6.3 Penentuan Informan	38
3.7.1 Observasi.....	39
3.7.2 Kuesioner	40
3.7.3 Wawancara.....	41
3.7.4 Dokumentasi	42
3.8.1 Uji Validitas (<i>Test Of Validity</i>)	43
3.8.2 Uji Reliabilitas (<i>Test Of Realibility</i>)	44
3.8.3 Uji Koefisien Korelasi.....	45
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	45
3.8.5 Analisis Regresi Sederhana.....	47
3.8.6 Uji T	48
3.8.7 Uji Koefisien Determinasi.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	50
4.1.1 Sejarah The Stones Legian.....	50
4.1.2 Fasilitas The Stones.....	52
4.1.3 Struktur Organisasi Food and Beverage	54
4.1.4 Job Description.....	55
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	61
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan pada Departemen <i>Food and Beverage</i> di The Stones Legian.....	72
4.2.2 Besar Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan pada Departemen <i>Food and Beverage</i> Di The Stones Legian.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Simpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83

LAMPIRAN	90
----------------	----



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Turnover Karyawan.....	3
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert	43
Tabel 3. 3 Pedoman Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	62
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Uji Validitas Kusioner Independen.....	63
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Uji Validitas Kusioner Dependen	63
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Uji Reliabilitas Kuisisioner.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Linearitas	66
Tabel 4. 11 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Korelasi	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji T.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 <i>Bigfish Bar & Grill</i>	53
Gambar 4. 2 Stones Kitchen.....	53
Gambar 4. 3 Pool Bar.....	54
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Departemen Food & Beverage.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	90
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 3 Hasil Wawancara.....	94
Lampiran 4 Dokumentasi Pengumpulan Data	101
Lampiran 5 Hasil Uji Data	102



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bisnis perhotelan semakin menarik seiring dengan pesatnya arus globalisasi, yang terlihat dari semakin banyaknya proyek pembangunan hotel. Penghasilan utama dari pengelolaan hotel berasal dari penjualan kamar, diikuti oleh penjualan makanan dan minuman. Departemen *Food and Beverage* yang bertanggung jawab atas penyediaan, penjualan, dan pelayanan makanan & minuman merupakan salah satu bagian kompleks dalam hotel. Diperlukan koordinasi yang baik antara atasan dan bawahan melalui gaya kepemimpinan. Seorang pemimpin berperan dalam memberikan instruksi dan arahan kepada bawahannya untuk mengendalikan perilaku dan kinerja karyawan. Hal ini merupakan kunci utama kesuksesan organisasi dalam mencapai tujuannya.

Keterlibatan karyawan adalah suatu kondisi motivasi yang berlangsung dari waktu ke waktu. Individu terfokus dengan tujuan pekerjaan dan organisasi untuk menjadikan pekerjaan sebagai pencapaian yang bermakna dan bertujuan (Book et al., 2019). Optimalisasi sumber daya manusia tidak terlepas dari peran penting gaya kepemimpinan, yang berpengaruh signifikan terhadap tingkat loyalitas karyawan. Penerapan gaya kepemimpinan dapat dilakukan melalui beragam pendekatan, seperti berasumsi bahwa karyawan sering datang terlambat, hadir hanya saat jam makan siang, atau sulit meninggalkan kantor (Muktamar et al., 2024).

Di sisi lain, menurut Subagja (2020), loyalitas karyawan mencerminkan tingkat kesetiaan terhadap perusahaan, meliputi kepatuhan, dedikasi, serta

keterikatan emosional yang mendalam. Loyalitas ini akan meningkat jika pemimpin mampu menerapkan gaya kepemimpinan yang efektif dan mendukung kebutuhan karyawan. Dalam implementasinya, beberapa indikator gaya kepemimpinan telah diterapkan oleh pimpinan di Departemen *Food and Beverage* di The Stones Legian. Contohnya adalah kemampuan memotivasi melalui pemberian penghargaan atas kinerja dan kemampuan berkomunikasi melalui rapat rutin untuk membahas target serta menyelesaikan masalah. Namun, ada penyimpangan yang teramati, seperti gaya komunikasi yang kurang baik saat menangani kesalahan karyawan.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan ketika hotel mengadakan acara *meeting* dan dilanjutkan dengan acara makan malam untuk tamu VIP. Tim *Food and Beverage* harus bekerja dengan koordinasi yang baik agar acara berjalan lancar. Namun, karena pemimpin tidak memberikan instruksi yang jelas mengenai *rundown* acara dan pembagian tugas, terjadi kekacauan dalam persiapan dan pelaksanaan acara. Beberapa karyawan tidak mengetahui siapa yang bertanggung jawab atas penyediaan cadangan alat makan, sementara yang lain bingung mengenai jadwal penyajian makanan. Akibatnya, hidangan utama terlambat disajikan, pergantian dari menu pertama ke menu berikutnya juga terlambat dan tamu VIP merasa kurang puas dengan layanan yang diberikan.

Situasi seperti itu akan berdampak buruk pada kualitas layanan dan loyalitas karyawan karena karyawan akan merasa tidak dapat bekerja tanpa adanya arahan dan penyampaian informasi secara jelas dari atasannya. Hal ini akan berdampak juga pada komunikasi dalam tim yang kurang baik karena akan ada potensi saling menyalahkan antar karyawan. Diperlukan perubahan dalam gaya kepemimpinan,

seperti pendekatan yang lebih komunikatif, pemberian arahan yang jelas, serta peningkatan koordinasi antar tim.

Loyalitas karyawan juga dapat dilihat dari tingkat *turnover* karyawan, menurut (Maulana et al., 2020) menyatakan tingginya tingkat *turnover* karyawan merupakan salah satu indikator utama rendahnya loyalitas karyawan. Tingkat *turnover* yang terjadi di The Stones Legian cukup tinggi. *Turnover* karyawan dianggap normal jika berada dalam kisaran 5%-10% per tahun, dan dianggap tinggi menurut banyak standar jika mencapai 10% (Gani & Purnamasari, 2022).

Tabel 1. 1 Jumlah Turnover Karyawan

Bulan	Jumlah karyawan
Juli	0
Agustus	1
September	0
Oktober	2
November	3
Desember	0

Sumber: Dokumen HR The Stone Legian Bali, 2024

Tabel 1.1 merupakan data *turnover* karyawan pada Departemen *Food and Beverage* selama 6 bulan terakhir di The Stones Legian yaitu dari bulan Juli sampai Desember tahun 2024. Apabila karyawan merasa tidak puas atau kurang memperoleh penghargaan yang semestinya, mereka biasanya akan mencari kesempatan kerja di perusahaan lain yang mampu memberikan kondisi kerja lebih baik.. Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan pada Departemen *Food and Beverage* di The Stones Legian”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan pada Departemen *Food and Beverage* di The Stones Legian?
2. Seberapakah besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan pada Departemen *Food and Beverage* di The Stones Legian?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan pada Departemen *Food and Beverage* di The Stones Legian.
2. Menganalisis besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan pada Departemen *Food and Beverage* di The Stones Legian.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

1. Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi penelitian selanjutnya yang lebih mendalam mengenai hubungan antara gaya kepemimpinan dan faktor-faktor lain yang mempengaruhi loyalitas karyawan
2. Penelitian ini dapat menambah literatur mengenai gaya kepemimpinan, khususnya dalam konteks industri perhotelan.
3. Penelitian ini dapat memberikan perspektif baru dalam teori manajemen sumber daya manusia, dengan menekankan pentingnya persepsi karyawan dalam

efektivitas gaya kepemimpinan.

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh manajemen The Stones Legian untuk mengevaluasi dan mengadaptasi pendekatan kepemimpinan yang lebih sesuai.
2. Hasil dari penelitian ini dapat membantu Departemen *Food and Beverage* dalam merancang program pelatihan dan pengembangan kepemimpinan yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan karyawan.
3. Hasil penelitian ini dapat memperkaya referensi ilmiah di lingkungan Politeknik Negeri Bali, khususnya pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, serta menjadi bahan acuan bagi mahasiswa lain dalam melakukan penelitian serupa yang berkaitan dengan kepemimpinan dan loyalitas karyawan di industri perhotelan.
4. Penelitian ini memberikan pengalaman langsung bagi penulis dalam melakukan analisis terhadap penerapan gaya kepemimpinan di industri perhotelan. Selain itu, penulis memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai hubungan antara kepemimpinan dan loyalitas karyawan, serta keterampilan dalam menyusun karya ilmiah berdasarkan metode penelitian yang sistematis.

1.5 Ruang Lingkup Penelitian dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup penelitian ini mencakup hubungan antara gaya kepemimpinan dan loyalitas karyawan di Departemen *Food and Beverage*.

Batasan penelitian yaitu penelitian ini hanya melibatkan karyawan yang bekerja di The Stones Legian, sehingga hasilnya tidak berlaku untuk hotel lain atau

sektor industri yang berbeda. Selain itu, penelitian ini dilakukan dalam periode waktu tertentu, yang dapat membatasi kemampuan untuk menangkap perubahan dinamika persepsi karyawan dalam jangka panjang.



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hasil penelitian yang dianalisis melalui metode regresi sederhana menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat loyalitas karyawan. Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi yang lebih kecil dari 0,05 dan koefisien regresi yang positif. Dengan demikian, semakin baik gaya kepemimpinan yang diterapkan, maka loyalitas karyawan juga cenderung meningkat. Gaya kepemimpinan yang diterapkan adalah gaya transformasional, di mana pemimpin tidak hanya memberi arahan, tetapi juga menjadi teladan, pendengar yang baik, serta motivator yang mampu membangun hubungan emosional dengan karyawan. Pemimpin menunjukkan keterbukaan, memberikan umpan balik yang adil dan konstruktif, serta mendorong kreativitas dan partisipasi aktif karyawan. Hasil wawancara, observasi, dan kuisioner menunjukkan bahwa kepemimpinan yang inspiratif ini menciptakan lingkungan kerja yang positif, menumbuhkan rasa dihargai, serta memperkuat ikatan emosional karyawan terhadap perusahaan.

Besar pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan di Departemen *Food and Beverage* The Stones Legian terlihat dari hasil uji koefisien determinasi yang menunjukkan nilai R^2 sebesar 0,606. Angka ini mengindikasikan bahwa 60,6% variasi pada variabel dependen dapat dijelaskan oleh variabel independen, sedangkan 39,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Adapun sebagian besar karyawan telah bekerja selama lebih dari tiga

hingga lima tahun, bahkan ada yang sudah bekerja di atas lima tahun. Hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan pada Departemen *Food and Beverage* di The Stones Legian berkontribusi dalam menciptakan lingkungan kerja yang stabil. Hasil wawancara dari karyawan pada Departemen *Food and Beverage* di The Stones Legian menyatakan loyalitas karyawan terhadap perusahaan banyak dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan tersebut. Jadi, semakin kuat penerapan kepemimpinan transformasional, semakin tinggi tingkat loyalitas karyawan yang dapat dicapai.

5.2 Saran

Manajemen The Stones Legian disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan gaya kepemimpinan yang efektif, khususnya dalam hal komunikasi yang jelas, kemampuan memotivasi, serta pengambilan keputusan yang adil dan tepat. Pimpinan sebaiknya mempertahankan sikap aktif melibatkan karyawan dalam diskusi dan pengambilan keputusan, agar tercipta rasa memiliki dan loyalitas yang lebih tinggi terhadap organisasi. Pihak hotel dapat mengadakan pelatihan atau pengembangan kepemimpinan secara berkala bagi para supervisor atau manajer departemen untuk memperkuat kemampuan mereka dalam memimpin tim secara profesional dan humanis.

Peneliti selanjutnya disarankan agar memperluas objek penelitian ke lebih dari satu departemen atau bahkan lebih dari satu hotel, agar hasilnya lebih representatif dan dapat dibandingkan antar unit atau institusi. Selain itu, penambahan variabel lain seperti motivasi kerja, kepuasan kerja, dan budaya

organisasi juga dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan.



DAFTAR PUSTAKA

- Agussalim, M., & Hadya, R. (2023). Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan Hotel Guchi Pasaman Barat. *Matua Jurnal*, 5(2), 106–117. <https://www.ejurnal-unespadang.ac.id/index.php/MJ/article/view/896>
- Almumtazah, N., Azizah, N., Putri, Y. L., & Novitasari, D. C. R. (2021). Prediksi Jumlah Mahasiswa Baru Menggunakan Metode Regresi Linier Sederhana. *Jurnal Ilmiah Matematika dan Terapan*, 18(1), 31–40. <https://doi.org/10.22487/2540766X.2021.v18.i1.15465>
- Ang & Edalmen, Y. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i4.13512>
- Apriyanto, 2020. Pengantar Manajemen. Surabaya : CV. Jakad Media Publishing, hal 30 – 32.
- Badjri, F., & Ekawati, R. (2023). Implementasi Standar Operasional Prosedur Room Service Di Harris Hotel & Convention Bekasi. *Jurnal Pesona Hospitality*, 16. <https://jurnal.pertiwi.ac.id/index.php/pesonahospitality/article/view/222>
- Batubara, D. W., & Sari, E. P. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Sumatera Utara). *Journal of Creative Student Research*, 1(1), 286–306. <https://doi.org/10.55606/jcsrpolitama.v1i1.1138>
- Balaka, M. Y. (2022). Metodologi penelitian kuantitatif, hal 11 – 12.
- Book, L., Gatling, A., & Kim, J. (Sunny). (2019). The effects of leadership satisfaction on employee engagement, loyalty, and retention in the hospitality industry. *Journal of Human Resources in Hospitality and Tourism*, 18(3), 368–393. <https://doi.org/10.1080/15332845.2019.1599787>
- Citra, L. M., & Fahmi, M. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 214–225. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3776>
- Desiana, T. E., & Ernawati, S. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kemampuan Problem Solving Karyawan Pada Hotel Sahid Jaya Surakarta. *Jurnal Sosial Humaniora dan Pendidikan*, 3(1), 106–120. <https://doi.org/10.55606/inovasi.v3i1.2681>

- Erri, D., Lestari, A. P., & Asymar, H. H. (2021). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(9), 1897-1906. <https://doi.org/10.32493/j.perkusi.v1i2.11024>
- Dame, B., Rumawas, W., & Waworundeng, W. (2021). Pengaruh disiplin kerja, komitmen organisasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Bank Prisma Dana Sulawesi Utara. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 11(2), 77-84. <https://doi.org/10.35797/jab.v11i2.77-84>
- Farida, S. I., & Fauzi, M. M. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sarimelati Kencana Pizza Hut Delivery Cabang Ciputat. *Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Ilmu Sosial*, 1(2), 63-73. <https://doi.org/10.36722/jaiss.v1i2.461>
- Fitriani, D. (2024). Pengaruh Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Skincare Remaja Emina (Studi Kasus Siswi SMK PGRI 2 Kediri) (Doctoral dissertation, IAIN Kediri). 30-42 <https://etheses.iainkediri.ac.id/14724/>
- Gani, N. A., Priharta, A., & Purnamasari, A. (2022). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention pada Perusahaan Tambang di Kalimantan. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, 10(2), 579-588. <https://doi.org/10.47668/pkwu.v10i2.444>
- Gaol, B. L. (2022). Gaya Kepemimpinan Otoriter Dan Kepemimpinan Kristen Terhadap Kariawan. *FILADELFIA: Jurnal Teologi dan Pendidikan Kristen*, 3(1), 301-320. <https://doi.org/10.55772/filadelfia.v3i1.49>
- Gaol, N. T. L. (2020). Teori kepemimpinan: Kajian dari genetika sampai skill. *Benefit: Jurnal Manajemen dan Bisnis (Jurnal ini Sudah Migrasi)*, 5(2), 158-173. <https://journals.ums.ac.id/index.php/benefit/article/view/11810>
- Surya, J. D., Adiwinata, D., & Azizie, E. (2023). Pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap employee loyalty di Badan Pusat Statistik Provinsi Banten. *Jurnal Manajemen dan Bisnis (JMB)*, 4(2). <https://jurnal.umitra.ac.id/index.php/JMB/article/view/1307>
- Guferol, D. S., & Hadisuwarno, H. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Tiga Khayangan Timur (Gsa Philippineairlines Indonesia). *Human Capital Development*, 10(1). <https://ejournal.asaindo.ac.id/index.php/hcd/article/view/1351>
- Iqbal, M. (2021). Kepemimpinan transformasional dalam upaya pengembangan sekolah/madrasah. *Pionir: Jurnal Pendidikan*, 10(3). <https://doi.org/10.22373/pjp.v10i3.12187>

- Iqbal, M. (2022). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sriwijaya Sumatra Selatan. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce*, 1(4), 12–19. <https://doi.org/10.30640/digital.v1i4.359>
- Irdyanti, I. (2021). Kepemimpinan Demokratis (Studi pada Kepemimpinan Kepala Dinas Pendidikan Kota Makassar) (Doctoral Dissertation, Universitas Negeri Makassar). <https://eprints.unm.ac.id/19621/>
- Jailani, M. S. (2023). Teknik pengumpulan data dan instrumen penelitian ilmiah pendidikan pada pendekatan kualitatif dan kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>
- Asrulla, R., Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan sampling (kuantitatif), serta pemilihan informan kunci (kualitatif) dalam pendekatan praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320-26332. https://www.researchgate.net/profile/Asrulla-Asrulla/publication/386875018_Populasi_dan_Sampling_Kuantitatif_Serta_Pemilihan_Informan_Kunci_Kualitatif_dalam_Pendekatan_Praktis/links/675a278872215358fe2882e9/Populasi-dan-Sampling-Kuantitatif-Serta-Pemilihan-Informan-Kunci-Kualitatif-dalam-Pendekatan-Praktis.pdf
- Janna, Nilda Miftahul, & Herianto, Herianto. "Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS". (2021). Janna, Nilda Miftahul, and Herianto, Herianto. "Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas dengan Menggunakan SPSS". (2021). <https://doi.org/10.31219/osf.io/v9j52>
- Khumaidi, A. (2020). Sistem Monitoring dan Kontrol Berbasis Internet of Things untuk Penghematan Listrik pada Food and Beverage. *J. Ilm. Merpati*, 8(3), 168-176. <https://pdfs.semanticscholar.org/718e/694bc5b268bd1bc6c7d294ed870f3bb248a1.pdf>
- Lempoy, C., Pio, R. J., & Rogahang, J. J. (2025). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 15(1), 42-53. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jab/article/view/60901>
- Letsoin, V. R., & Ratnasari, S. L. (2020). Pengaruh keterlibatan karyawan, loyalitas kerja dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan. *Jurnal dimensi*, 9(1), 17-34. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i1.2316>
- Liana, Y., & Megantoro, W. (2023). Loyalitas Karyawan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Lensa Informatika Surabaya. *Inspirasi: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 20(1), 821-829. <https://doi.org/10.29100/insp.v20i1.4370>

- Martias, L. D. (2021). Statistika deskriptif sebagai kumpulan informasi. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 16(1), 40-59. <https://doi.org/10.14421/fhrs.2021.161.40-59>
- Maulana, F., Sumiyati, G. R., & Razati, G. (2019). Efek lingkungan kerja sosial dan kepuasan kerja pada loyalitas karyawan dalam industri jasa properti. *Journal of Business Management Education (JBME)*, 4(3), 30-39. <https://www.academia.edu/download/102890676/pdf.pdf>.
- Muktamar, A., Yassir, B. M., Syam, W. S., & Ningsi, W. (2024). Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Journal of International Multidisciplinary Research E* (Vol. 2, Issue 1). <https://doi.org/10.62504/xt3xd422>
- Mulyani, Y. (2022). Analisis Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Gambut (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB). <http://dx.doi.org/10.31602/piuk.v0i0.12459>
- Nikmat, K. (2022). Manajemen sumber daya manusia dan perilaku organisasi: Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai. Penerbit P4I, hal 20 – 28.
- Ningrum, P., & Purnamasari, W. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Kerja Karyawan. *IQTISHAD equity jurnal Manajemen*, 4(2), 107-115. <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=3016073&val=27234&title=PENGARUH>
- Nur Cahyo, K., & Riana, E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan Pada PT Brainmatics Cipta Informatika. In *Journal of Information System Research (JOSH)* (Vol. 1, Issue 1). <https://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/>
- Priambada, A. A. A., Diwyarthi, N. D. M. S., Wiartha, N. G. M., & Jata, I. W. (2025). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan Departemen Housekeeping di Hotel Furamaxclusive Resort and Villas Ubud. *SOSMANIORA: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 4(1), 34-42. <https://doi.org/10.55123/sosmaniora.v4i1.4150>
- Pratiwi, N. M., & Manafe, L. A. (2022). Gaya Kepemimpinan Demokratis Dalam Memotivasi Kinerja Karyawan. *Jurnal Visionida Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(1), 1-12. <https://doi.org/10.30997/jvs.v8i1.5675>
- Pratiwi, A., & Rizky, M. C. (2024). Analisis Gaya Kepemimpinan, Employee Engagement dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT

- Sarana Baja Perkasa Medan. *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 7(2), 161-171. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v7i2.21422>
- Ramadhani, J. (2022). Pengaruh komitmen kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Cemerlang Tunggal Intikarsa Jakarta Barat. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(3), 1505-1513. [file:///C:/Users/USER/Downloads/2669-Article%20Text-11852-1-10-20221124%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/2669-Article%20Text-11852-1-10-20221124%20(3).pdf)
- Rohmat. (2020). *Kepemimpinan Pendidikan Konsep dan Aplikasi*. Purwokerto: STAIN Press, hal. 66-69
- Rosalina, M., & Wati, L. N. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 10(1), 18-32. <https://doi.org/10.37932/j.e.v10i1.26>
- Rosminah, R. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Bajeng Kabupaten Gowa* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Makassar). <http://eprints.unm.ac.id/id/eprint/20118>
- Rusli, M. A. (2022). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Hotel Grand Kartika. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Kewirausahaan*, 9(1), 39-45. <https://stieamsir.ac.id/journal/index.php/man/article/view/138/103>
- Saputri, A. D., Handayani, S., & DP, M. K. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT Putra Karisma Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(1), 25-42. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/117292274/162-libre.pdf?1723080326=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DPengaruh_Disiplin_Kerja_dan_Pemberian_In.pdf&Expires=1747679345&Signature=hKKe3JcfMalJJ8LYaFF8DdtW6bt2zHtpRB7Vn5Z3TsRkjrDaZv~g-kuCcNE~R-9LKAq3b4J-OA swbCwbK-W7jXbc-GuNfVCDS5JjWIS06S7FfBL5~Uz99TSHJdackXIV8uTEYWjg3gYUFb2VyT50MN2nmXzmy~wfoVOs84zzjBsUP2EYnJCjcgjOG7sILYXql3fb-HUGDM498x68Z02oDWb-jeX44g~uQ44JWd4hukEw4C5CHxDNbYRXBVgRE6rU90HPZ4R71FQefykv2nrJtUWzPy3HmLfb0TjRRp62C94CKjaYzFeubdaUYoMsgFujTZBTEIFD62c2E4iamAYh8w &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Septiningrum, L. D. (2021). Manajemen strategi untuk meningkatkan penjualan food and beverage di era pandemi covid 19. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 8(1). <https://doi.org/10.35794/jmbi.v8i1.32638>

- Shodiki, L., Asmony, T., & Suryatni, M. (2024). JPSDM Vol. 3. No. 2 Juni 2024 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pada Perawat Rsud Kabupaten Lombok Utara. Jurnal Penelitian Msdm, 3(2), 111-119. <https://unram.sgp1.digitaloceanspaces.com/simlitabmas/kinerja/penelitian/jurnal/d38727e5-75d2-4faf-8293-8082c0e0d16b-2.%20LINGGA%20SHODIKI%20JPSDM%20JUNI%202024.pdf>
- Sihombing, I. H. H., Martika, M. U., & Sabudi, I. N. S. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan di Sthala, A Tribute Portfolio Hotel. Journal of Hotel Management, 2(1), 30-43. <https://doi.org/10.52352/jhm.v2i1.1474>
- Subagja, I. K., & Safrianto, A. S. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan Pt Bank Sahabat Sampoerna Jakarta. Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana, 8(2), 118-128. <http://dx.doi.org/10.35137/jmbk.v8i2.428>
- Sudarso, E. (2024). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Iss Indonesia Divisi Cleaning Service Jakarta Selatan. Jurnal Ilmiah M-Progress, 14(1), 110-122. <https://doi.org/10.35968/m-pu.v14i1.1191>
- Sudiantini, D., & Saputra, F. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan: Kepuasan Kerja, Loyalitas Pegawai Dan Komitmen Di PT Lensa Potret Mandiri. *Formosa Journal of Sustainable Research*, 1(3), 467-478. <https://doi.org/10.55927/fjsr.v1i3.873>
- Sugiyono. (2019). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.
- Sukma, D. N. K. L., Purnama, T. C., & Dyah, K. N. P. (2024). Pengaruh Servant Leadership, Motivasi dan Kepuasan terhadap Loyalitas Kerja Karyawan pada Plataran Cangu Bali Resort & Spa. Jakadara: Jurnal Ekonomika, Bisnis, Dan Humaniora, 3(1). <https://doi.org/10.36002/jd.v3i1.2903>
- Rustikarini, R. D. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Karyawan Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Employee Engagement Sebagai Variabel Mediasi. Jurnal Ilmu Manajemen (JIMMU), 6(1), 94-107. <https://doi.org/10.54964/manajemen.v6i1.164>
- Susanti, S. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sat Nusapersada Tbk. Scientia Journal: Jurnal Ilmiah Mahasiswa, 3(3). https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/scientia_journal/article/view/3066

- Tirtadidjaja, A., & Sarudin, R. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan Front Office Grand Hyatt Jakarta. *Jurnal manajemen perhotelan dan pariwisata*, 5(2), 198-204. <https://doi.org/10.23887/jmpp.v5i2.50839>
- Ulfah, R. A., Subiyanto, D., & Kurniawan, I. S. (2020). Peran mediasi motivasi kerja pada pengaruh gaya kepemimpinan transaksional dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, 10(2), 209-238. <https://doi.org/10.12928/fokus.v10i2.2419>
- Wahyuni, S., Sukatin, S., Fadilah, I. N., & Astri, W. (2022). Gaya Kepemimpinan Otoriter (Otokratis) Dalam Manajemen Pendidikan. *Educational Leadership: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(2), 123-130. <https://doi.org/10.24252/edu.v1i2.26148>
- Wibowo, F., Setiyanto, S., & Bahtiar, H. (2022). Pengaruh gaya kepemimpinan, loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan. *Journal of Management and Digital Business*, 2(3), 128-138. <https://doi.org/10.53088/jmdb.v2i3.587>
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96-102. <https://doi.org/10.33592/perspektif.v3i2.1540>
- Zaki, H., & Setianingsih, R. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan PT Indomarco Prismaatama Cabang Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka Emba*, 3(1), 278-289. <https://jom.umri.ac.id/index.php/emba/article/view/1124>
- Zaharuddin & Wahyuningsih, S. 2021. Gaya Kepemimpinan & Organisasi. Jawa Tengah : NEM – Anggota, hal 31-33.