

**PROYEK
TUGAS AKHIR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**Aplikasi Manajemen Order *Furniture* Berbasis Website
untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional pada PT. Bali Baci**

OLEH :

I Made Yogeswara Sutha Nugraha / 2215323038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

2024

ABSTRAK

PT. Bali Baci merupakan perusahaan yang bergerak di bidang ekspor-impor furniture dan menghadapi tantangan dalam hal efisiensi operasional akibat masih digunakannya sistem manajemen order secara manual. Proses manual ini rentan terhadap kesalahan, lambat, serta menyulitkan proses pelacakan status order dan pelaporan.

Proyek tugas akhir ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi manajemen order berbasis website yang dapat mengotomatiskan proses pengelolaan order, mulai dari pencatatan pelanggan, pemrosesan pesanan, hingga pembuatan laporan. Sistem ini dibangun menggunakan teknologi Laravel, MySQL, Tailwind CSS, JavaScript, dan HTML. Metodologi pengembangan sistem dilakukan melalui tahapan perencanaan, perancangan dan implementasi

Hasil dari aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dengan meminimalisir kesalahan manual, mempercepat alur kerja, serta menyediakan pelaporan yang akurat dan mudah diakses. Dengan demikian, PT. Bali Baci dapat meningkatkan kualitas layanan dan daya saing di pasar global.

Kata kunci: manajemen order, aplikasi berbasis web, efisiensi operasional, Laravel, PT. Bali Baci

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I INFORMASI UMUM PROYEK	1
1.1 Informasi Global Proyek	1
1.2 Latar Belakang	1
1.3 Deskripsi Proyek / Gambaran Umum Proyek	2
1.4 Tujuan Proyek	2
1.5 Keuntungan Proyek	3
BAB II PERENCANAAN PROYEK	4
2.1 Teknologi Digunakan	4
2.2 Perancangan Proyek	5
2.3 Anggaran Biaya	24
BAB III PELAKSANAAN PROYEK	25
3.1 Hasil Proyek Aplikasi	25
3.2 Blackbox Testing	34
BAB IV PENUTUP	38
4.1 Kesimpulan	38
4.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Informasi Proyek.....	1
Tabel 3. 1 Tabel Testing.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Use case diagram	5
Gambar 2. 2 Struktur basis data	6
Gambar 2. 4 Flowmap utama	9
Gambar 2. 5 Flowmap Halaman Order	11
Gambar 2. 6 Flowmap halaman customer	13
Gambar 2. 7 Flowmap halaman admin.....	14
Gambar 2. 8 Halaman login.....	15
Gambar 2. 9 Halaman Dashboard.....	16
Gambar 2. 10 Halaman order	17
Gambar 2.11 Halaman tambah order.....	18
Gambar 2.12 Halaman ubah order.....	19
Gambar 2.13 Halaman <i>order detail</i>	19
Gambar 2.14 Halaman tambah dan ubah <i>item</i>	20
Gambar 2.15 Halaman pelanggan	21
Gambar 2.16 Halaman tambah dan ubah pelanggan	21
Gambar 2.17 Halaman detail pelanggan.....	22
Gambar 2.18 Halaman admin.....	23
Gambar 2.19 Halaman ubah admin	23
Gambar 3. 1Tampilan Halaman Login.....	25
Gambar 3. 2 Tampilan Awab Aplikasi SIM T LSP	25
Gambar 3. 3 Halaman Order.....	26
Gambar 3. 4 Halaman tambah order.....	27
Gambar 3. 5 Halaman ubah order.....	27
Gambar 3. 6 Halaman detail order.....	28
Gambar 3. 7 Halaman detail order.....	28
Gambar 3. 8 Halaman tambah item.....	29
Gambar 3. 9 Halaman ubah item.....	29
Gambar 3. 10 Halaman pelanggan	30
Gambar 3. 11 Halaman tambah pelanggan.....	31
Gambar 3. 12 Halaman ubah pelanggan.....	31

Gambar 3. 13 Halaman detail pelanggan	32
Gambar 3. 14 Halaman admin.....	33
Gambar 3. 15 Halman tambah admin.....	33
Gambar 3. 12 Halman ubah admin.....	34

BAB I

INFORMASI UMUM PROYEK

1.1 Informasi Global Proyek

Jelaskan secara singkat terlebih dahulu tentang proyek yang dikerjakan, lalu Isikan data informasi terkait proyek tugas akhir.

Tabel 1. 1 Tabel Informasi Proyek

Jenis Proyek	<i>Proyek Dari Tempat PKL / Penugasan Dari Prodi</i>
Pengerjaan Proyek	<i>Kelompok / Individu</i>
Pemilik Proyek	Lionel Nozza
Manajer Proyek	Ni Wayan Karyasih
Ketua Tim Proyek	Ni Wayan Karyasih
Anggota Proyek	I Made Yogeswara Sutha Nugraha

1.2 Latar Belakang

PT. Bali Baci adalah perusahaan yang berfokus pada industri ekspor impor furniture, yang beroperasi dalam pasar global yang semakin kompetitif. Dalam menjalankan bisnisnya, perusahaan ini menghadapi berbagai tantangan yang berkaitan dengan manajemen order yang masih dilakukan secara manual. Proses manual ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga meningkatkan risiko kesalahan yang dapat berdampak negatif pada efisiensi operasional. Hal ini menyebabkan tidak adanya sebuah sistem yang mengelola arus informasi sesuai dengan data. Dalam konteks ini, penting bagi PT. Bali Baci untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi yang pesat, terutama dalam hal pengelolaan data dan informasi terkait kegiatan manajemen. Penggunaan teknologi komputer dalam sistem informasi memfasilitasi penyimpanan, pengolahan, dan presentasi data yang user-friendly.

Dengan meningkatnya permintaan akan produk furniture di pasar internasional, PT. Bali Baci menyadari bahwa untuk tetap bersaing, mereka perlu mengadopsi aplikasi manajemen yang lebih efisien. Aplikasi ini dirancang untuk mengotomatiskan dan menyederhanakan proses pengelolaan order, sehingga perusahaan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan visibilitas yang lebih baik terhadap status order. Pada dasarnya, aplikasi ini digunakan untuk melakukan proses pencatatan order ke dalam sebuah basis data agar mempermudah pelaku usaha untuk melakukan tracking ataupun memperoleh laporan tentang transaksi penjualan dan proses produksi yang telah dilakukan.

Aplikasi manajemen order berbasis website yang diusulkan akan mencakup berbagai fitur penting, seperti manajemen produk, pengelolaan pelanggan, pemrosesan order, dan pelaporan. Dengan implementasi Aplikasi ini, PT. Bali Baci diharapkan dapat mengurangi kesalahan manual, mempercepat proses, dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Hal ini akan memungkinkan perusahaan untuk tidak hanya memenuhi permintaan pasar dengan lebih baik, tetapi juga untuk bersaing lebih efektif di industri furniture yang terus berkembang.

Dengan demikian, PT. Bali Baci berkomitmen untuk bertransformasi menjadi perusahaan yang lebih modern dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan, serta siap menghadapi tantangan di era digital saat ini.

1.3 Deskripsi Proyek / Gambaran Umum Proyek

Proyek aplikasi manajemen order berbasis website pada PT. Bali Baci dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan administrasi perusahaan dengan fokus pada peran admin sebagai entitas utama dalam pengelolaan proses order. Dengan sistem ini, admin akan memiliki alat yang efisien untuk mengotomatiskan dan menyederhanakan seluruh proses order, mulai dari penerimaan hingga pengiriman, dengan tujuan meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manual, dan memberikan visibilitas yang lebih baik terhadap status order.

1.4 Tujuan Proyek

Proyek ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah aplikasi manajemen order berbasis website yang terintegrasi untuk PT. Bali Baci. Sistem ini dirancang untuk mengotomatiskan dan menyederhanakan proses pengelolaan order yang di

lakukan secara manual untuk meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manual, dan memberikan visibilitas yang lebih baik terhadap status order. Sistem ini akan mencakup fitur-fitur seperti pengelolaan pelanggan, pemrosesan order, dan pelaporan.

1.5 Keuntungan Proyek

1. Peningkatan Efisiensi Operasional: Dengan mengotomatiskan proses penerimaan dan manajemen order, perusahaan dapat mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk memproses setiap order, sehingga meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional secara keseluruhan.
2. Pengurangan Risiko Kesalahan: Sistem yang terintegrasi dan otomatis dapat meminimalkan kesalahan manual dalam pencatatan data, perhitungan harga, dan pengiriman barang, yang pada gilirannya meningkatkan akurasi dan keandalan proses bisnis.
3. Manajemen Data yang Lebih Baik: Aplikasi manajemen order memungkinkan pengelolaan data yang lebih terstruktur dan terorganisir, memudahkan akses informasi dan analisis data untuk pengambilan keputusan yang lebih baik. Keberadaan data yang terpusat memberi informasi lebih akurat sehingga proses bisnis berjalan lancar dan minim kesalahan
4. Pelaporan yang Lebih Efisien: Fitur pelaporan yang terintegrasi memungkinkan manajemen untuk mendapatkan laporan yang akurat dan tepat waktu mengenai kinerja penjualan, status order, dan analisis pelanggan, yang dapat membantu dalam perencanaan strategis.

BAB IV PENUTUP

Penutup terdiri atas kesimpulan dari proyek yang sudah dikerjakan dan saran yang ditujukan kepada objek yang berhubungan dengan masukkan pengerjaan proyek maupun pengembangan proyek selanjutnya.

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap permasalahan yang dihadapi oleh PT. Bali Baci, dapat disimpulkan bahwa penggunaan sistem manajemen order secara manual telah menimbulkan berbagai kendala, seperti proses operasional yang lambat, risiko kesalahan pencatatan yang tinggi, serta kurangnya visibilitas terhadap status pesanan secara real-time. Untuk menjawab tantangan tersebut, dikembangkanlah sebuah aplikasi manajemen order berbasis website yang dirancang untuk mengotomatiskan dan menyederhanakan proses pemesanan, pengelolaan data pelanggan, serta pelaporan transaksi. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan teknologi modern seperti Laravel, JavaScript, MySQL, HTML, dan Tailwind CSS, serta didukung oleh infrastruktur hosting bersama (shared hosting). Dengan implementasi sistem ini, perusahaan diharapkan mampu meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan manual, mempercepat proses layanan pelanggan, dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat melalui pelaporan yang terstruktur. Secara keseluruhan, aplikasi ini menjadi solusi inovatif yang relevan dan aplikatif dalam menghadapi tantangan digitalisasi proses bisnis di industri furniture ekspor.

4.2 Saran

Untuk meningkatkan efisiensi kerja admin dan mendukung proses pengelolaan order secara lebih cerdas, disarankan agar aplikasi ini dilengkapi dengan fitur chatbot internal yang khusus digunakan oleh admin. Chatbot ini dapat membantu admin dalam menjalankan tugas-tugas rutin seperti pengecekan status order, rekap data pelanggan, hingga pemberitahuan otomatis mengenai order masuk atau proses pengiriman yang perlu ditindaklanjuti. Dengan adanya

chatbot, admin tidak perlu lagi melakukan pencarian manual di dalam sistem, karena informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh secara cepat melalui percakapan dengan bot. Fitur ini tidak hanya mempercepat alur kerja, tetapi juga meminimalkan potensi kelalaian dan memperkuat efisiensi operasional internal perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Martina, T., Fauzi, I., Pramesvari, U., Ramadhan, A., & Asri, L. N. (2024). Perancangan Order Management System Berbasis Web Application untuk IKM Garmen. *Journal of Community Services in Sustainability*, 2(1), 1-10.
- [2] Winata, Erick, Ayuningtyas Ayuningtyas, and I. Gusti Ngurah Alit Widana Putra. "Pengembangan Aplikasi Manajemen Persediaan untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional."
- [3] Biznet Gio. (n.d.). "Apa itu shared hosting?"]. Available: https://www.biznetgio.com/news/apa-itu-shared-hosting?gad_source=1
- [4] Ramadhan, Rizky Fajar, and Riki Mukhaiyar. 2020. "Penggunaan Database Mysql Dengan Interface PhpMyAdmin Sebagai Pengontrolan Smarthome Berbasis Raspberry Pi." *JTEIN: Jurnal Teknik Elektro Indonesia* 1(2): 129–34.
- [5] Dan IT, BARU T. Sistem informasi manajemen. Jakarta: Scifintech. 2013.