

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA TENKAI JAPANESE NIKKEI
RESTAURANT DI PADMA RESORT LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Made Oki Winarba

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA TENKAI JAPANESE NIKKEI
RESTAURANT DI PADMA RESORT LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Made Oki Winarba
NIM 2115834135**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TENKAI JAPANESE NIKKEI RESTAURANT DI PADMA RESORT LEGIAN

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Made Oki Winarba
NIM 2115834135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Anugerahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Implementasi Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Politeknik Negeri Bali.

Didalam penyusunan skripsi ini penulis banyak di bantu dari berbagai pihak, baik berupa pikiran, motivasi ataupun tenaga. Untuk itu melalui kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.e, Com selaku direktur Politeknik Negeri Bali, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis selama menempuh perkuliahan
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par. M. Par selaku ketua jurusan Pariwisata politeknik Negeri Bali
3. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata jurusan Pariwisata
4. Drs. I Ketut Suarja, M.Si, selaku dosen pembimbing 1 atas waktu, bimbingan dan masukanya selama penyelesaian skripsi ini.
5. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, SE, M.Tr.Par, selaku dosen pembimbing 2 atas waktu bimbingannya, masukan, motivasi dan kesabaran selama penyelesaian skripsi ini.
6. Pihak atau seluruh karyawan yang sudah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga dari pasangan I Ketut Antara dengan Ni Ketut Ari Sumartini yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Bali.
8. Ni Kadek Ningrum Pratiwi yang telah membantu memberikan doa, dukungan, fasilitas dan motivasi semangat selama penyelesaian skripsi ini.
9. Teman- teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan motivasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan dan pengarahan dari semua pihak di atas. Meskipun demikian, penulis tetap bertanggungjawab terhadap semua isi Tugas Akhir. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak berkepentingan.

Penulis

I Made Oki Winarba



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Winarba, I Made Oki. (2025) *Implementasi Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali

Skripsi ini telah disetujui oleh Pembimbing I: Drs. I Ketut Suarja, M.Si. dan Pembimbing II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E, M.Tr.Par.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Regresi Linier Sederhana

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian. Kinerja karyawan menjadi salah satu aspek penting dalam menunjang kualitas pelayanan di industri restoran yang kompetitif, sehingga diperlukan penerapan gaya kepemimpinan yang efektif. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan statistik derkriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 32 orang karyawan serta wawancara dengan *Outlet Head*. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode regresi linier sederhana, uji determinasi, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien regresi sebesar 0,909 dan nilai determinasi (R^2) sebesar 74,4% menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 74,4%, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini. Penerapan gaya kepemimpinan yang populis dan kharismatik terbukti efektif dalam meningkatkan motivasi dan produktivitas kerja karyawan.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Winarba, I Made Oki. (2025). *The Implementation of Leadership Style on Employee Performance at Tenkai Japanese Nikkei Restaurant in Padma Resort Legian. Undergraduate Thesis: Tourism Business Management, Tourism Department, Politeknik Negeri Bali.*

This thesis has been approved by Supervisor I: Drs. I Ketut Suarja, M.Si. and Supervisor II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E, M.Tr.Par.

Keywords: Leadership Style, Employee Performance, Simple Linear Regression.

This research aims to determine the effect of leadership style on employee performance at Tenkai Japanese Nikkei Restaurant at Padma Resort Legian. Employee performance is one of the important aspects in supporting service quality in the competitive restaurant industry, so the implementation of an effective leadership style is needed. This type of research is quantitative research with a descriptive statistical approach. Data collection techniques were carried out through distributing questionnaires to 32 employees and interviews with Outlet Heads. The data obtained were analyzed using simple linear regression methods, determination tests, and t-tests. The results showed that leadership style had a positive and significant effect on employee performance. The regression coefficient value of 0.909 and the determination value (R Square) of 74.4% indicated that leadership style influenced employee performance by 74.4%, while the rest was influenced by other factors outside this study. The application of populist and charismatic leadership styles proved effective in increasing employee motivation and work productivity.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.5.2 Batasan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.3 Kinerja Karyawan (<i>Employee Performance</i>)	14
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	16
2.3 Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	24
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Identifikasi Variable	25
3.4 Definisi Oprasional Variabel	25
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5.1 Jenis Data	26
3.5.2 Sumber Data.....	27
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel	28
3.6.1 Populasi	28
3.6.2 Sampel.....	28
3.7 Pengumpulan Data.....	28
3.7.1 Observasi.....	28
3.7.2 Kuesioner	29
3.7.3 Wawancara	30
3.8 Analisis Data	31
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	31
3.8.2 Uji Validitas	32
3.8.3 Uji Reliabilitas	32
3.8.4 Analisis Koefisien Korelasi Pearson (R).....	34
3.8.5 Analisis Regresi Linier Sederhana	34
3.8.6 Analisis Koefisien Determinasi.....	35
3.8.7 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	36
4.1.1 Sejarah Padma Resort Legian dan Tenkai Japanese Nikkei Restaurant	36
4.1.2 Fasilitas dan Promosi di Tenkai Japanese Nikkei Restaurant	38
4.1.3 Struktur Organisasi.....	42
4.1.4 Uraian <i>Job Description</i>	44

4.2 Penyajian Hasil-Hasil Penelitian	47
4.2.1 Penyajian Data	47
4.2.2 Implementasi Gaya Kepemimpinan Pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian	63
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	77



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	30
Tabel 3. 3 Hasil Interpretasi Skor Rata-Rata Responden.....	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jabatan/Posisi	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
Tabel 4. 9 Analisis Korelasi Pearson.....	56
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 11 Uji Linearitas.....	57
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Sederhana	59
Tabel 4. 14 Analisis Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis	62
Tabel 4. 16 Analisis Statistik Deskriptif Variabel X	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peringkat Pertama Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di TripAdvisor	5
Gambar 4. 1 A'la Carte Dinner	38
Gambar 4. 2 A'la Carte Lunch.....	39
Gambar 4. 3 Teppanyaki Lunch.....	40
Gambar 4. 4 Teppanyaki	40
Gambar 4. 5 Izakaya	41
Gambar 4. 6 Nikkei Romantic Dinner	41
Gambar 4. 7 Kids Sushi Class	42
Gambar 4. 8 Struktur Organisasi Food & Beverage Department	43
Gambar 4. 9 Struktur Organisasi Tenkai Japanes Nikkei Restaurant.....	43



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 : Pedoman Kuesioner dan Wawancara Penelitian

Lampiran 3 : Hasil Wawancara

Lampiran 4 : Dokumentasi Wawancara

Lampiran 5 : Dokumentasi Pengumpulan Data

Lampiran 6 : Output SPSS



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pulau Bali, sebagai salah satu tujuan wisata terkemuka di dunia, memiliki kekayaan alam dan budaya yang khas, menjadikan terkenal hingga ke mancanegara. Bahkan, nama Bali sering kali lebih dikenal dibandingkan Indonesia, dengan julukan “*The Paradise Island*” atau “*The Island of God*”. Hal ini tercermin dari meningkatnya jumlah wisatawan asing yang berkunjung ke Bali setiap tahunnya. Pada tahun 2017, misalnya kunjungan wisatawan mancanegara ke Bali mencapai angka 5,3 juta orang. Popularitas ini sejalan dengan berbagai penghargaan internasional yang diraih di Bali di bidang pariwisata. Salah satu penghargaan terbaru adalah penobatan Bali sebagai Destinasi Terbaik Dunia versi TripAdvisor pada tahun 2017, yang rutin merilis daftar destinasi wisata terbaik di dunia, regional, maupun tingkat nasional (Putri, 2023). Sektor pariwisata yang sangat berpotensi salah satunya adalah bisnis perhotelan atau *hospitality industry*.

Hospitality mempunyai arti keramah tamahan. Hotel merupakan salah satu jenis usaha yang beroperasi di sektor pariwisata, khususnya dalam industri jasa akomodasi. Segmentasi pasar hotel umumnya mencakup tamu yang datang untuk tujuan liburan maupun perjalanan bisnis. Hotel menawarkan beragam fasilitas dan layanan, seperti kamar, makanan dan minuman, serta berbagai fasilitas penunjang lainnya yang dirancang untuk memberikan kenyamanan bagi wisatawan selama menginap (Adnyana *et al.*, 2018). Hotel wajib memberikan layanan yang optimal

kepada setiap tamu, karena setiap pelanggan mengharapkan pengalaman terbaik dalam setiap aspek pelayanan yang diterima. Hal ini menjadi tanggung jawab utama pihak hotel untuk memastikan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang profesional, ramah, dan berkualitas. Dengan menjaga standar layanan yang tinggi, hotel tidak hanya memenuhi ekspektasi konsumen, tetapi juga membangun reputasi yang baik dan menciptakan loyalitas pelanggan.

Padma Resort Legian merupakan salah satu *5(five) star hotel* yang berada di kawasan Legian, Seminyak yang memiliki konsep yaitu Interior Tradisional Bali yang dikemas secara Modern, memiliki 434 kamar dan 1 kamar *president suite* dengan beberapa pelayanan yang dimiliki seperti: *concierge, arrival & departure, food & beverage, event, housekeeping, kids club, spa, yoga, activities dan gym*. Padma Resort Legian sudah sangat terkenal sebagai Resort dengan pelayanan yang baik. Menjadi tanggung jawab bagi pihak hotel untuk memberikan pelayanan maksimal kepada konsumennya. khususnya dalam sektor food & beverage, merupakan salah satu sektor yang sangat kompetitif dan dinamis. Keberhasilan sebuah hotel dalam memberikan layanan terbaik tidak hanya bergantung pada fasilitas dan produk yang ditawarkan, tetapi juga pada kualitas sumber daya manusia yang terlibat (Farida & Fauzi, 2020). Dengan semakin pesatnya perkembangan industri perhotelan yang menyebabkan persaingan semakin intens, sebuah perusahaan perlu memberikan perhatian khusus pada pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) agar mampu bersaing di pasar.

Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki peran krusial dalam menentukan efektivitas pencapaian tujuan suatu Perusahaan, tanpa SDM yang kompeten dan

professional, Perusahaan akan menghadapi tantangan besar untuk bersaing dengan. Perusahaan lain. Setiap organisasi tidak akan mampu berkembang dan maju tanpa dukungan SDM yang memiliki keahlian yang memadai. SDM menjadi elemen esensial yang tidak dapat dipisahkan dari sebuah perusahaan atau organisasi karena berfungsi sebagai penggerak, pemikir, dan perencana untuk mewujudkan tujuan organisasi. Karena itu, perusahaan harus dapat mengelola SDM yang dimilikinya secara efektif untuk mencapai target yang telah ditetapkan. SDM diharapkan mampu berkontribusi lebih aktif dalam mendorong pengembangan dan performa karyawan, serta memaksimalkan semua aspek yang berkaitan dengan aktivitas perusahaan (Rialmi, 2020). Walau demikian, keberhasilan perusahaan tidak hanya ditentukan pada kualitas karyawan yang dimiliki, tetapi perusahaan juga membutuhkan pemimpin yang mampu memotivasi dan menginspirasi karyawan untuk bekerja dengan optimal (Pangau, 2024).

Gaya kepemimpinan ini seringkali ditandai dengan pengambilan keputusan dan kebijakan yang sepenuhnya berada di tangan pemimpin. Dalam hal ini, pembagian tugas dan tanggung jawab juga sepenuhnya dilakukan oleh pemimpin, sehingga gaya ini dikenal sebagai kepemimpinan otoriter. Seorang pemimpin berperan sebagai panutan, panutan, idola, dan mentor bagi seluruh anggota organisasi yang dipimpinnya, yang berupaya meningkatkan hasil kerja. Aspek-aspek yang mencerminkan kepemimpinan meliputi perilaku, sikap, karakter, dan kebijakan pemimpin. (Farida & Fauzi, 2020). Salah satu faktor kunci yang berpengaruh adalah gaya kepemimpinan. Pemimpin yang ideal harus memiliki

gaya kepemimpinan yang baik. Gaya kepemimpinan yang efektif dapat menciptakan lingkungan kerja yang positif, mendorong motivasi, serta meningkatkan keterlibatan karyawan. Di sisi lain, gaya kepemimpinan yang tidak tepat dapat mengakibatkan stres, kebingungan, ketidak bertanggung jawaban, kedisiplin dan rendahnya produktivitas. Berbagai penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa ada hubungan signifikan antara gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan, tetapi hasilnya seringkali bervariasi tergantung pada konteks dan budaya organisasi.

Sama halnya dengan Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian yang menyajikan makanan khas Jepang yang dikombinasikan dengan makanan Peru di dalam menyani tamu, karyawan dari restoran ini harus memberikan pelayanan yang memuaskan serta suasana yang bagus kepada tamu yang datang ke Tenkai Japanese Nikkei Restaurant. Dengan menerapkan gaya kepemimpinan ini, diharapkan terjalin komunikasi yang baik antara pemimpin dan bawahan. Hal ini tercermin dalam proses pengambilan keputusan, yang melibatkan mendengarkan masukan karyawan secara efektif dan efisien. Seorang pemimpin perlu menjadi panutan bagi bawahannya, memastikan mereka tetap termotivasi, dan menciptakan lingkungan yang suportif untuk mendorong karyawan bekerja dengan lebih giat. (Farida & Fauzi, 2020).

Meningkatkan kinerja karyawan yang baik bukanlah tugas yang sederhana, karena ada berbagai faktor yang perlu diperhatikan. Beberapa diantaranya adalah lingkungan kerja, suasana di tempat kerja, fasilitas yang disediakan Perusahaan, serta yang terpenting adalah kepemimpinan yang efektif dan komunikasi internal

yang berkualitas antara atasan dan bawahan (Farida & Fauzi, 2020). Kinerja atau performa karyawan yang bagus akan sejalan dengan hasil yang baik dalam perkembangan bisnis perusahaan. Perusahaan dalam hal ini perlu memantau kinerja.



Gambar 1.1 Peringkat Pertama Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di TripAdvisor
Sumber : <https://www.tripadvisor.co.id>, 2025

Pada saat ini Tenkai Japanese Nikkei Restaurant menduduki peringkat pertama dari 287 restoran yang ada di Legian menurut salah satu platform digital yang digunakan untuk mereview suatu tempat yaitu Tripadvisor. Selain hal itu di Tenkai Japanese Nikkei Restaurant saat ini sedang melakukan pergantian pemimpin atau *Outlet Head*, yang dimana pastinya terjadi perubahan gaya kepemimpinan dan perubahan kinerja karyawan. Pergantian ini tidak hanya sekedar transisi posisi, tetapi juga mencerminkan potensi perubahan signifikan dalam gaya kepemimpinan yang diterapkan. Gaya kepemimpinan yang baru yang diusung oleh *Outlet Head* ini membawa dampak besar terhadap kinerja karyawan. Hal ini mencakup aspek-aspek seperti pola komunikasi, cara pengambilan keputusan, hingga pendekatan dalam menjalani oprasiona sehari-hari.

Meskipun Tenkai Japanese Nikkei Restaurant telah menunjukkan tingkat yang sangat baik, dalam operasional sehari-hari masih terdapat hal yang perlu diperhatikan, khususnya terkait dengan kinerja karyawan. Berdasarkan observasi yang dilakukan, ditemukan adanya indikasi bahwa kualitas kerja karyawan belum sepenuhnya konsisten terutama dalam sikap kedisiplinan dan interaksi antar rekan kerja. Beberapa karyawan terlihat masih kurang menunjukkan rasa tanggung jawab yang tinggi dalam menyelesaikan tugas, kurang inisiatif dalam menyikapi arahan dari atasan serta kurangnya kerja sama tim. Dari hal ini diperlukan perhatian khusus terhadap peningkatan kinerja karyawan sebagai bagian dari Upaya menjaga kualitas layanan yang menjadi citra restoran. Salah satu pendekatan yang penting untuk dikaji adalah bagaimana gaya kepemimpinan yang diterapkan dapat mempengaruhi motivasi dan perilaku kerja para karyawan.

Berdasarkan uraian di atas, permasalahan terkait gaya kepemimpinan memiliki peran penting dalam mempengaruhi kinerja karyawan pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian. Oleh karena itu, penulis memutuskan untuk mengangkat judul **“Implementasi Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian”**. Analisis ini diharapkan dapat memberikan kontribusi berupa Standar Operasional Prosedur (SOP) berdasarkan tanggapan responden terkait gaya kepemimpinan. Hasil tersebut nantinya akan dapat digunakan oleh pihak manajemen sebagai pedoman dalam meningkatkan kinerja karyawan, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai secara optimal.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, adapun rumusan masalah yang dibahas pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimanakah implementasi gaya kepemimpinan pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian?
2. Bagaimanakah pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian?
3. Bagaimanakah implementasi gaya kepemimpinan populis dan kharismatik pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Untuk mengidentifikasi implementasi gaya kepemimpinan pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian.
2. Untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian.
3. Untuk mengidentifikasi implementasi gaya kepemimpinan pada Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan dua manfaat yaitu manfaat teoritis dan praktis, sebagai berikut:

1. Praktis

Hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan bagi manajemen Padma Resort Legian untuk mengoptimalkan gaya kepemimpinan yang diterapkan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

2. Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi studi lebih lanjut mengenai hubungan antara kepemimpinan dan kinerja di industri perhotelan.

3. Sosial

Memahami pengaruh kepemimpinan dapat membantu menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik dan meningkatkan kesejahteraan karyawan, yang pada akhirnya berdampak positif pada layanan pelanggan.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini berfokus pada implementasi gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di sektor perhotelan, khususnya pada bagian Food & Beverage di Tenkai Japanese Nikkei Restaurant, yang merupakan salah satu unit operasional dari Padma Resort Legian, Bali. Penelitian ini menyoroti bagaimana gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh Operational Head atau manajerial tingkat atas mempengaruhi kinerja karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan, sementara variabel dependennya adalah kinerja karyawan. Penelitian dilakukan secara kuantitatif dan kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan Tenkai

Japanese Nikkei Restaurant serta wawancara kepada karyawan Tenkai Japanese Nikkei Restaurant

1.5.2 Batasan Penelitian

1. Objek penelitian dibatasi pada satu restoran yaitu Tenkai Japanese Nikkei Restaurant di Padma Resort Legian, tidak mencakup unit atau departemen lain di dalam resort.
2. Responden dan informan dalam penelitian ini adalah karyawan Tenkai Japanese Nikkei Restaurant yang bekerja secara aktif pada saat penelitian berlangsung.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait implementasi gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Tenkai Japanese Nikkei Restaurant, Padma Resort Legian, maka beberapa poin kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut:

1. Gaya kepemimpinan yang diterapkan di Tenkai Japanese Nikkei Restaurant secara umum tergolong sangat baik, dengan rata-rata nilai sebesar 4,47. Dari enam indikator yang dianalisis (otoriter, demokratis, bebas, populis, kharismatik, dan kooperatif), dari keenam indikator ditemukan bahwa gaya kepemimpinan populis dan kharismatik memperoleh nilai tertinggi yaitu sebesar 4,72. Gaya populis tercermin dari pemimpin yang menekankan kerja sama tim dan memberikan ruang partisipasi bagi seluruh karyawan dalam proses kerja, terutama saat operasional berlangsung padat. Sementara itu, gaya kharismatik tampak dari sikap pimpinan yang memberikan penghargaan dan apresiasi terhadap pencapaian karyawan, baik secara verbal maupun non-verbal. Hal ini menunjukkan bahwa kedua gaya tersebut menjadi pendekatan kepemimpinan yang paling dominan dan berdampak positif terhadap suasana kerja.
2. Berdasarkan analisis regresi linier sederhana, gaya kepemimpinan diketahui berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan melalui nilai signifikansi sebesar 0,000, lebih kecil dari taraf signifikan 0,05, serta nilai koefisien regresi sebesar 0,909. Selain itu, nilai R Square sebesar 0,744

menunjukkan bahwa 74,4% variasi kinerja karyawan dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, sedangkan sisanya 25,6% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Dengan demikian, semakin efektif gaya kepemimpinan yang diterapkan, maka akan semakin baik pula performa kerja yang dihasilkan oleh karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak terkait:

1. Untuk pimpinan Tenkai Japanese Nikkei Restaurant, disarankan untuk terus mempertahankan penerapan gaya kepemimpinan yang populis dan kharismatik karena telah terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Selain itu, pimpinan juga diharapkan dapat meningkatkan komunikasi yang baik dan pelatihan dalam melayani tamu untuk mengembangkan kemampuan serta kreativitas karyawan agar lebih berani dalam memberikan masukan untuk operasional restoran dan pada saat melayani tamu.
2. Untuk karyawan diharapkan untuk lebih aktif berkontribusi dalam memberikan saran maupun inovasi kepada pimpinan. Selain itu, karyawan perlu meningkatkan kedisiplinan, komitmen, serta membangun kerja sama yang baik antar rekan kerja untuk mendukung tercapainya tujuan.
3. Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti motivasi, kepuasan kerja, atau budaya organisasi, yang juga dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyana, G. M. E., Suparta, I. K., & Wendri, I. G. M. (2018). Giving Incentives To Increase Motivation And Employee Work Performance At Novotel Ngurah Rai Airport. *Journal of Applied Sciences in Travel and Hospitality*, 1(1), 50–55.
- Amalia, R. N., Dianingati, R. S., & Annisaa', E. (2022). Pengaruh Jumlah Responden terhadap Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Pengetahuan dan Perilaku Swamedikasi. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 2(1), 9–15. <https://doi.org/10.14710/genres.v2i1.12271>
- Farida, S. I., & Fauzi, M. M. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sarimelati Kencana Pizza Hut Delivery Cabang Ciputat. *Jurnal Al Azhar Indonesia Seri Ilmu Sosial*, 1(2), 63–73.
- Hasibuan, M. S. P. (2010). *Gaya kepemimpinan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herawati, H., & Ermawati, D. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bagian Produksi PT Tae Jong Indonesia). *KINERJA Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 16–33. <https://uia.e-journal.id/Kinerja/article/view/922>
- Martias, L. D. (2021). Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 16(1), 40. <https://doi.org/10.14421/fhrs.2021.161.40-59>
- Pangau, A. C. (2024). *YUME : Journal of Management Literature Review : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan*. 7(1), 1893–1898.
- Priyatmono & Kusuma. (2025). Implementasi Manajemen Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Lembaga Pemasyarakatan. *Journal Central Publisher*, 2(4), 1919–1928. <https://doi.org/10.60145/jcp.v2i4.426>
- Putri, I. A. K. (2023). Identifikasi Persebaran Daya Tarik Wisata Di Kawasan Pariwisata Ubud Kabupaten Gianyar Bali. *Journal of Tourism and Interdisciplinary Studies*, 3(1), 54–74.
- Rachmawati, I. N. (2007). Data Collection in Qualitative Research: Interviews. *Indonesian Journal of Nursing*, 11(1), 35–40.
- Rialmi, Z. (2020). Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bhakti Karya Distribusi Indonesia. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(3), 286. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v3i3.4866>

- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (6th ed.). Raja Grafindo Persada.
- Sadariah. (2021). Influence Of Style Leadership to Satisfaction Work And Employee performance At Company's Cargo Hasanuddin International Airport Makassar. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 37–41.
- Soekarso, S. A., Putong, I., & Cecep, H. (2010). *Teori Gaya Kepemimpinan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta CV.
- Yudhistira, I., Mujahid, & ST. Rukaiyah. (2024). *Analisis Gaya Kepemimpinan Berorientasi Kinerja Pada Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Penajam Paser Utara*. 6(1). <https://doi.org/10.47354/mjo.v5i1>
- Yupito, B. (2023). Implementasi Gaya Kepemimpinan Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia). *Media Bina Ilmiah*, 18(1978), 315–320. <http://binapatria.id/index.php/MBI/article/view/602%0Ahttps://binapatria.id/index.php/MBI/article/download/602/414>