

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE*
DALAM MENDUKUNG LINGKUNGAN BERKELANJUTAN
PADA *PURCHASING SECTION* CONRAD BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Putu Wika Sena Permana

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE*
DALAM MENDUKUNG LINGKUNGAN BERKELANJUTAN
PADA *PURCHASING SECTION* CONRAD BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Putu Wika Sena Permana
NIM . 2115834122**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *GREEN PRACTICE* DALAM MENDUKUNG LINGKUNGAN BERKELANJUTAN PADA *PURCHASING SECTION* CONRAD BALI

**Skripsi ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata
di Politeknik Negeri Bali**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Putu Wika Sena Permana
NIM . 2115834122**

**PROGRAM STUDI MANAJAMEN BISNIS PARIWISATA
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya Skripsi ini melalui proses yang panjang terselesaikan tepat waktu yang berjudul *Implementasi Green Practice Dalam Mendukung Lingkungan Berkelanjutan Pada Purchasing Section Conrad Bali*. Skripsi penelitian ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Disadari bahwa penulisan Skripsi penelitian ini mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Diucapkan terima kasih yaitu sebagai berikut.

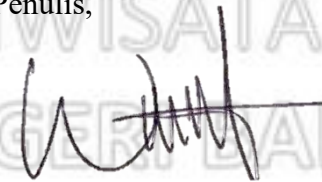
1. I Nyoman Abdi, S.E., M. eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Negeri Bali;
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST. Par., M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali;
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali;
4. Dr Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali;
5. Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par. Selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan serta arahan-arahan yang sangat membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

6. Putu Virgananta Nugraha, S.TI., M.Eng selaku Dosen Pembimbing II atas ketulusan hati, dan kesabarannya dalam membimbing untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Jurusan Pariwisata atas ilmu dan pendidikan yang diberikan kepada penulis dan seluruh mahasiswa
8. I Made Sukrasena dan Ni Ketut Kariarsani selaku orang tua tercinta, terimakasih atas dukungan dan semangat yang diberikan dalam proses pembuatan skripsi ini.
9. Komang Andry Astini selaku seseorang yang saya cintai, terimakasih susah mendukung dan selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Terimakasih terhadap diri saya sendiri yang sudah berhasil sampai sejauh ini dalam menjalani kehidupan. Terimakasih sekali lagi.
11. kepada teman dan sahabat yang senang tiasa mendukung proses pembuatan skripsi ini dan selalu memberikan motivasi, saya mengucapkan terimakasih.

Disadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang konstruktif agar selanjutnya dapat menjadi lebih baik. Selain itu, diharapkan dapat bermanfaat bagi masyarakat sehingga dapat menjadi pertimbangan dalam menyelesaikan permasalahan di bidang pariwisata.

Badung, 23 Juli 2025

Penulis,



I Putu Wika Sena Permana

ABSTRAK

Permana, I Putu Wika Sena. (2025). *Implementasi Green Practice Dalam Mendukung lingkungan Berkelanjutan pada purchasing section di Conrad Bali*. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par. dan Pembimbing II: Putu Virgananta Nugraha, S.TI., M.Eng.

Kata Kunci: *green practice*, lingkungan berkelanjutan, *purchasing*, dan Hotel.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi implementasi *green practice* dan menganalisis implementasi *green practice* dalam mendukung lingkungan berkelanjutan pada bagian *purchasing* Conrad Bali. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penentuan informan pada penelitian ini melibatkan *Purchasing staff*, bagian *receiving* dan *Head Chef*. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Penelitian ini menerapkan tiga indikator *green practice*, yaitu *green action*, *green food*, dan *green donation*, serta keterkaitannya dengan tiga aspek lingkungan berkelanjutan: sosial, ekonomi, dan lingkungan hidup. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Purchasing section* Conrad Bali sudah melakukan implementasi *green practice* seperti pelaksanaan *green action* dengan melakukan penghematan energi, daur ulang sampah, dan menggunakan kertas daur ulang. *Green food* dengan menggunakan produk organik, produk lokal, dan kemasan yang ramah lingkungan. *Green donation* dengan melakukan edukasi, gotong royong, dan melakukan donasi. Implementasi *green practice* yang dilakukan di *purchasing section* sudah mendukung lingkungan berkelanjutan. Seperti *green practice* sudah mendukung 3 indikator lingkungan berkelanjutan yaitu sosial, ekonomi, dan hidup.

ABSTRACT

Permana, I Putu Wika Sena Permana. (2025). *Implementasi Green Practice Dalam Mendukung Lingkungan Berkelanjutan Pada Purchasing Section Conrad Bali*. Thesis: Tourism Business Management, Department of Tourism, Politeknik Negeri Bali.

This undergraduate thesis has been supervised and approved by Supervisor I: Dra. Nyoman Mastiani Nadra, M. Par, and Supervisor II: Putu Virgananta Nugraha, S.TI., M.Eng.

Keywords: green practices, sustainable environment, purchasing, and hotel.

This research aims to identify the implementation of green practices and analyze the implementation of green practices in supporting a sustainable environment in the purchasing department of Conrad Bali. The method used is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. Determination of informants in this study involved Purchasing staff, receiving section and Head Chef. This research uses a qualitative descriptive analysis method. This research applies three indicators of green practice, namely green action, green food, and green donation, and their relationship with three aspects of environmental sustainability: social, economic, and environmental. The results showed that the Purchasing section of Conrad Bali has implemented green practices such as green action by saving energy, recycling waste, and using recycled paper. Green food by using organic products, local products, and environmentally friendly packaging. Green donation by conducting education, mutual cooperation, and making donations. The implementation of green practices carried out in the purchasing section has supported a sustainable environment. Such green practices have supported 3 indicators of a sustainable environment, namely social, economic, and living.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN GELAR SARJANA TERAPAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan teori.....	6
2.1.1 Hotel.....	6
2.1.2 <i>Purchasing</i>	9
2.1.3 <i>Green Practice</i>	10
2.1.4 Lingkungan Berkelanjutan.....	13
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	15
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	19
3.2 Objek penelitian	19
3.3 Identifikasi Variabel.....	20
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.5 Jenis dan Sumber data.....	22

1.5.1	Jenis Data	22
3.5.2	Sumber data	22
3.6	Metode Penentuan Informan	23
3.7	Pengumpulan data	23
3.7.1	Observasi	24
3.7.3	Wawancara	24
3.7.4	Dokumentasi	24
3.8	Analisis Data	25
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	27
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	27
4.1.2	Fasilitas Conrad Bali	28
4.1.3	Struktur Organisasi dan Jobs Description	40
4.2	Penyajian Hasil Penelitian	45
4.2.1	Implementasi <i>green practice</i> pada <i>purchasing section</i> di <i>Conrad Bali</i>	46
4.2.2	<i>Green practice</i> dalam mendukung lingkungan berkelanjutan pada <i>Purchasing Section</i> di <i>Conrad Bali</i>	64
BAB V	PENUTUP.....	72
5.1	Simpulan	72
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		77

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Green Practice	20
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Berkelanjutan	21
Tabel 4. 1 Jenis-Jenis Kamar.....	30



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lobby	29
Gambar 4. 2 Suku Restaurant	31
Gambar 4. 3 Azure Bar	32
Gambar 4. 4 East Lobby Lounge	32
Gambar 4. 5 Eight Degrees South Restaurant.....	33
Gambar 4. 6 Rin Restaurant.....	34
Gambar 4. 7 Conrad Suite Lounge.....	34
Gambar 4. 8 Ballroom.....	35
Gambar 4. 9 Meeting Room.....	35
Gambar 4. 10 Infinity Chapel	36
Gambar 4. 11 Balinese Water Garden	36
Gambar 4. 12 Floating Garden.....	36
Gambar 4. 13 Ocean Garden.....	37
Gambar 4. 14 Infinity Garden	37
Gambar 4. 15 Struktur Organisasi Finance	41
Gambar 4. 16 Contoh penggunaan eco-chemical	49
Gambar 4. 17 toner yang akan di daurulang	51
Gambar 4. 18 Proses pengambilan sampah organik	52
Gambar 4. 19 Contoh Penggunaan palet plastik	54
Gambar 4. 20 Proses Pengambilan Minyak Bekas	55
Gambar 4. 21 Proses Filling Dokumen.....	55
Gambar 4. 22 Sertifikat Organik dari PT WIDODO MAKMUR.....	57
Gambar 4. 23 Contoh Penggunaan Keranjang Plastik	60
Gambar 4. 24 Contoh Sign Hemat Energi	62
Gambar 4. 25 Contoh Sign Save Water	62
Gambar 4. 26 Proses Pembersihan Mangrove	63
Gambar 4. 27 Dokumentasi Proses Donasi Makanan.....	64
Gambar 4. 28 Grafik Penghubung Green Practice dalam Mendukung Lingkungan Berkelanjutan	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	77
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	78
Lampiran 3 Hasil wawancara dengan narasumber.....	79
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	92



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bali, salah satu destinasi pariwisata terkemuka di dunia, memiliki peran yang sangat penting dalam perekonomian Indonesia. Kehadiran Bali sebagai pulau wisata tidak lepas dari keindahan alamnya, keragaman budaya, serta tradisi yang kaya. Popularitasnya sebagai destinasi internasional telah menarik jutaan wisatawan setiap tahunnya. Nilai pariwisata di Bali tidak hanya terletak pada aspek ekonomi, tetapi juga mencakup dimensi social, budaya, dan lingkungan. Pariwisata di Bali telah memfasilitasi pertukaran budaya, meningkatkan kesadaran global, mendukung pelestarian tradisi lokal, dan memperkenalkannya ke dunia.

Di sisi lain, perkembangan sektor pariwisata juga menghadapi tantangan keberlanjutan, termasuk dampak lingkungan dari operasional perhotelan. Conrad Bali, berpotensi memimpin adopsi *green practice* di *purchasing section* untuk mendukung keberlanjutan lingkungan.

Meskipun banyak hotel mulai menyadari pentingnya pengadaan barang berkelanjutan, realisasi praktiknya sering kali menemui berbagai tantangan. Di antaranya adalah kurangnya pengetahuan dan kesadaran mengenai *green practice* di kalangan pengelola hotel, keterbatasan dalam akses terhadap pemasok yang memenuhi kriteria ramah lingkungan. Dalam implementasikan *green practice* pada proses pembelian, perusahaan dapat mengurangi dampak *negative* terhadap lingkungan

seperti polusi, limbah, dan konsumsi *energy* yang berlebihan. Oleh karena itu pentingnya untuk memahami bagaimana implementasi *green practice* dalam departemen pembelian dapat menjadi salah satu kunci menuju pengelolaan lingkungan yang berkelanjutan.

Implementasi *green practice* pada *purchasing* departemen belum maksimal dilaksanakan hal ini di lihat dengan *green action* yang masih kurang efektif dalam penggunaan kertas dan penggunaan plastik sekali pakai dalam pengiriman barang oleh beberapa supplier. Dari sisi *green donation* juga masih kurang efektif yang dimana sampah karton yang seharusnya masih bisa di donasikan untuk didaur ulang kepada pihak tertentu juga masih belum terwujud. Oleh sebab itu *green practice* belum maksimal di lakukan di Conrad Bali. Mengacu pada pembelian barang atau pengadaan barang mencakup penggunaan kertas dan media perantara yang mendukung jalanya agenda dengan bermacam alur dan proses, seperti melaksanakan pembelian barang dengan mengurangi sampah sekali pakai seperti menggunakan kertas *recycle* atau menggunakan media yang tidak sekali pakai sudah mulai di jalankan tetapi masih belum efektif. Berdasarkan hal tersebut peneliti ingin mengetahui sejauh mana penerapan implementasi *green practice* di *purchasing* di Conrad Bali dalam membantu lingkungan berkelanjutan.

Sedangkan penelitian *green practice* dalam lingkungan berkelanjutan belum banyak dibahas, itu sebabnya sangat menari untuk menganalisis penelitian dengan berjudul Implementasi *Green Practice* Dalam Mendukung Lingkungan Berkelanjutan Pada *Purchasing Section* Conrad Bali.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan sebuah hal yang penting dalam penyusunan penelitian, maka penelitian membuat rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya. Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana Implementasi *Green Practice* pada *Purchasing Section* Conrad Bali ?.
2. Bagaimana *green practice* dalam mendukung lingkungan berkelanjutan pada *Purchasing Section* di Conrad Bali ?.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengidentifikasi implementasi *green practice* pada *purchasing section* Conrad Bali.
2. Untuk menganalisis *green practice* dalam mendukung lingkungan berkelanjutan pada *purchasing section* Conrad Bali.

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian ini yang dilakukan penulis dari manfaat teoritis dan manfaat praktis dengan uraian berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memberikan teori baru yang belum ada sebelumnya, dan diharapkan penelitian ini dapat menghubungkan teori-teori yang berbeda untuk menghasilkan pemahaman yang lebih komperatif.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan acuan selanjutnya bagi mahasiswa yang akan memulai penelitian tentang *Green Practice* dan Lingkungan Berkelanjutan dan menambah pustaka di Politeknik Negeri Bali.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kegiatan dalam melakukan *Green Practice* di tempat lingkungan penelitian dilaksanakan.

c. Bagi Peneliti

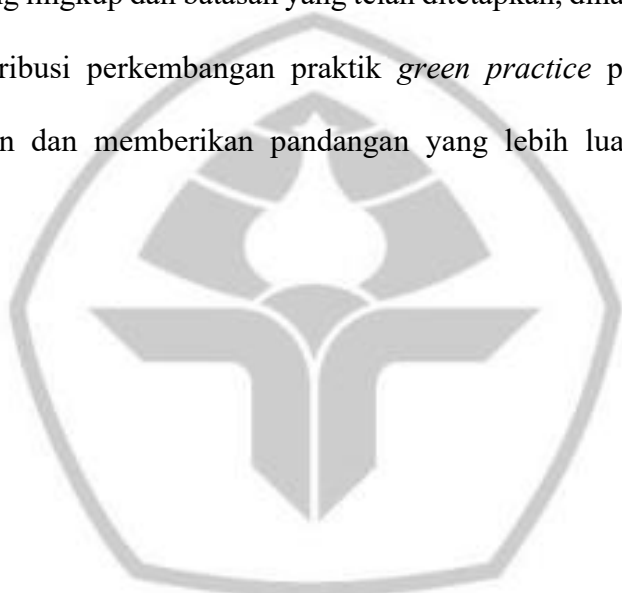
Manfaat yang didapat dalam penulisan ini adalah peneliti mendapatkan ilmu mengenai pentingnya melakukan *Green Practice* dalam suatu perusahaan untuk lingkungan berkelanjutan dan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Diploma IV, Manajemen Bisnis Pariwisata untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Penelitian ini berfokus pada implementasi *green practice* dalam proses pengadaan barang (*purchasing*) bahan makanan, serta bagaimana *green practice* tersebut dapat mendukung terciptanya lingkungan yang berkelanjutan pada bagian purchasing. Batasan penelitian ini adalah departemen yang diteliti hanya di departemen purchasing yang berada di Conrad Bali dan tidak dapat di realisasikan di departemen lain atau hotel yang lain.

Informan dari penelitian ini terdiri dari karyawan di Conrad Bali. Variabel yang akan diteliti meliputi *green practice* dan lingkungan berkelanjutan. Setiap variabel memiliki indikator masing-masing, *green practice* memiliki indikator seperti *green action*, *green food*, *green donation* sedangkan lingkungan berkelanjutan memiliki indikator seperti lingkungan sosial, lingkungan ekonomi, dan lingkungan hidup.

Dengan ruang lingkup dan batasan yang telah ditetapkan, diharapkan penulis bisa memberikan kontribusi perkembangan praktik *green practice* pada *purchasing* di industri perhotelan dan memberikan pandangan yang lebih luas mengenai *green practice*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Hasil analisis yang didapat terkait implementasi *green practice* dalam mendukung lingkungan berkelanjutan pada *purchasing section* di Conrad Bali, maka penulis mendapatkan beberapa kesimpulan yang akan diuraikan sebagai berikut:

1. Implementasi *green practice* dalam mendukung lingkungan berkelanjutan pada *purchasing section* di Conrad Bali pada ketiga indikator yang menjadi tolak ukur, Conrad Bali sudah menerapkan tiga indikator tersebut. Implementasi *Green Action* dilakukan misalnya dengan cara melakukan penghematan energi listrik dan air dengan cara penggunaan dilakukan saat jam operasional, menggunakan *chemical* yang ramah lingkungan seperti yang digunakan Conrad Bali adalah Divesey, menggunakan toner yang bisa didaurulang, melakukan pembelian keranjang plastik untuk mengurangi sampah plastik yang sekali pakai, menggunakan palet plastik agar bisa di gunakan dalam jangka panjang, melakukan pengelolaan sampah organik dengan cara menjadikannya pupu organik, menggunakan kerta bekas untuk mencetak dokumen dan menggunakan kadus bekas untuk *filling*. Sedangkan pelaksanaan *green food* sudah dilaksanakan dengan membeli produk yang organik, menggunakan supplier local, menggunakan menu *balinese*, dan sudah menggunakan bungkus makanan yang ramah lingkungan. Implementasi *green donation* dilakukan Conrad Bali dengan melakukan edukasi terhadap karyawan,

melakukan kegiatan gotong royong seperti membersihkan hutan mangrove, dan mendonasikan barang bekas dan makanan yang layak. Dari hasil yang didapat disimpulkan bahwa implementasi di Conrad Bali sudah terlaksana.

2. *Green practice* dalam mendukung lingkungan berkelanjutan di Conrad Bali. Pada *green action* sudah mendukung indikator pada aspek lingkungan social, lingkungan ekonomi, dan lingkungan hidup. Hal ini dikarenakan *green action* yang dilakukan sudah menggunakan barang yang tidak sekali pakai, sudah melakukan efisiensi energi dan air, dan sudah melakukan pengelolaan sampah yang cukup baik namun masih banyak memiliki kekurangan. Pada bagian *green food* sudah mendukung seluruh indikator lingkungan berkelanjutan karena sudah menggunakan supplier local, menggunakan bahan makanan yang organik dan menggunakan kemasan makanan yang ramah lingkungan. Pada bagian *green donation* juga sangat mendukung semua indikator lingkungan berkelanjutan karena sudah melaksanakan pelatihan terhadap karyawan, memasang *sign* untuk mengingatkan karyawan agar menghemat energi listrik dan air, sudah melaksanakan kegiatan gotong royong seperti pemberian hutan mangrove di sekitar area hote, dan melaksanakan donasi makanan kepada orang yang membutuhkan. Dari hasil yang didapat disimpulkan bahwa *green practice* sangat berhubungan dalam mendukung lingkungan berkelanjutan pada *purchasing section* di Conrad Bali.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibahas sebelumnya adapun saran yang dapat diberikan kepada Conrad Bali terkait dengan penelitian adalah sebagai berikut:

Beberapa saran yang dapat diterapkan oleh Conrad Bali antara lain:

1. Dalam pengadaan produk organik mungkin bisa di perbanyak lagi dikarenakan masih kurangnya produk organik yang digunakan.
2. Sebaiknya segera melakukan metode terbaru dalam pengelolaan dan mengatasi sampah plastik karena masih kurangnya penanganan plastik di area *purchasing*.
3. Conrad Bali sebaiknya untuk lebih banyak bekerja sama dengan pemasok lokal di wilayah Benoa dan sekitarnya guna mendukung serta mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat setempat. Di samping itu, perhatian lebih juga perlu diberikan terhadap penggunaan listrik dan air dalam kegiatan operasional agar tercipta efisiensi.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Adriana, Carine. 2019. "Analisis Efektivitas Kinerja Pembelian Barang (Purchasing) Antara Hotel Dengan Vendor Dalam Mengoperasikan Produk (Studi Studi Pada Hotel Wyndham Surabaya)." *Universitas Brawijaya*.
- Arsenal, I. Kadek Petit, Ni Nyoman Sri Astuti, I. Nyoman Rajin Aryana, and Raden Roro Rieta Anggraheni. 2022. "Green Practices to Implement Green Hotel Concept at Grand Hotel Des Alpes, France." *International Journal of Green Tourism Research and Applications* 4(2):86–98. doi: 10.31940/ijogtra.v4i2.86-98.
- Abarca, R. M. (2021). Perilaku Masyarakat Indonesia dalam Mendukung Green Practices Di Hotel Analisa Theory of Planned Behavior Model. *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 7(1), 344–359.
<https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/view/10118/9053>
- Beno, J., A. .. Silen, and M. Yanti. 2022. "Penerapan Green Practice Pada Housekeeping Departemen Di Hilton Bali Resort." *Braz Dent J.* 33(1):1–12.
- Cahyo, and Solikhin. 2015. "Analisis Peranan Purchasing Terhadap Proses Pengadaan Barang Di Hotel Lorin Solo." *Jurnal Pariwisata Indonesia* 10(2):1–23.
- Chin, Thoo Ai, Nurul Farah Izzati Ab Malik, Huam Hon Tat, Zuraidah Sulaiman, and Tan Liat Choon. 2020. "Green Purchasing Practices and Environmental Performance." *International Journal of Supply Chain Management* 9(1):291–97.
- Diana, and Genta Sahuri. 2023. "Purchase Management Information System Design at PT Nop Indonesia." *IT for Society* 7(2):8–12.
- Effendi, Rahayu, Hana Salsabila, and Abdul Malik. 2018. "Pemahaman Tentang Lingkungan Berkelanjutan." *Modul* 18(2):75. doi: 10.14710/mdl.18.2.2018.75-82.
- Firdaus, S. (2022). AL-QUR'AN DAN PEMBANGUNAN LINGKUNGAN BERKELANJUTAN DI INDONESIA: ANALISIS MAQASHID SYARIAH UNTUK PENCAPAIAN SDGs. Al-Mustashfa: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah, 7(2), 120. <https://doi.org/10.24235/jm.v7i2.11594>
- Irawan, Andrew, and Anastasia Vianney. 2015. "The Influence of Green Practice on Green Consumer Behavior At the Kemangi Restaurant, Hotel Santika Pandegiling Surabaya." *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa* 3(2):86–101.

- Li, Liu, Ataul Karim Patwary, and Li Mengxiang. 2024. "Measuring Green Performance in Hotel Industry Through Management Environmental Concern: Mediated by Green Product and Process Innovation." *SAGE Open* 14(4):1–15. doi: 10.1177/21582440241255278.
- Lee, W.-H., & Cheng, C.-C. (2018). A new insight for measuring service quality of green hotels. *International Journal of Hospitality Management*, 68, 32–40. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2017.09.005>.
- Luar, Halaman Sampul, L. U. H. Ayu, and Frika Darmayanti. 2023. "Implementasi Green Practice Dalam Proses Pembelian Barang Di Movenpick Resort & Spa Jimbaran Bali."
- Oka. 2023. "Model Green Recruitment Dan Green Training Dalam Menunjang Lingkungan Berkelanjutan Di Hotel Episode Kuta."
- Rabbani, Khozi, and Endang Marlina. 2021. "Penerapan Arsitektur Etnik Bali Terhadap Bangunan Hotel Resort Di Bali." *Prosiding Seminar Intelektual Muda* 2(2):1–5. doi: 10.25105/psia.v2i2.10296.
- Rizal, Gina Ilma, and Kasmita Kasmita. 2021. "Analisis Pengadaan Barang Kebutuhan Food and Beverage Department Oleh Purchasing Di Pangeran Beach Hotel Padang." *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan* 2(2):135–42. doi: 10.24036/jkpbb.v2i2.29572.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*.
- Tarmoezi, Trizno. 2005. *Manajemen Hotel Front Office*. Jakarta: Kesaint Blanc.
- Trends, Business. 2017. "No Title." 7(1):76–87.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI