

TUGAS AKHIR

**PENANGANAN KAMAR DENGAN STATUS VACANT DIRTY
MENJADI VACANT CLEAN MENGGUNAKAN
PROSEDUR 5S OLEH ROOM ATTENDANT
DI HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Aflonia Septi Andrik Patty

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

TUGAS AKHIR

PENANGANAN KAMAR DENGAN STATUS VACANT DIRTY MENJADI VACANT CLEAN MENGGUNAKAN PROSEDUR 5S OLEH ROOM ATTENDANT DI HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI

Tugas Akhir ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya di Program Studi DIII Perhotelan Politeknik Negeri Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

Aflonia Septi Andrik Patty
NIM. 2215823028

**PROGRAM STUDI DIII PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

PENANGANAN KAMAR DENGAN STATUS VACANT DIRTY MENJADI VACANT CLEAN MENGGUNAKAN PROSEDUR 5S OLEH ROOM ATTENDANT DI HOLIDAY INN RESORT BARUNA BALI

ABSTRAK

Holiday Inn Resort Baruna Bali merupakan hotel berbintang lima yang terletak di Kuta, Badung dengan konsep modern dan praktis. Hotel ini memiliki berbagai fasilitas yang mendukung kenyamanan tamu, salah satunya adalah peran penting Housekeeping Department, khususnya room attendant, dalam menjaga kebersihan dan kenyamanan kamar tamu. Tugas akhir ini membahas proses penanganan kamar dengan status vacant dirty menjadi vacant clean yang dilakukan oleh room attendant menggunakan prosedur 5S, yaitu survey, service, shine, stage, dan self inspect. Prosedur 5S diterapkan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pembersihan kamar agar tidak ada tahapan yang terlewat dan proses pembersihan dapat dilakukan dengan cepat dan tepat. Penelitian ini juga membandingkan penerapan prosedur tersebut dengan kasus di hotel lain serta menguraikan tugas, peralatan, dan penggunaan chemical yang digunakan dalam pembersihan kamar. Hasilnya menunjukkan bahwa penerapan prosedur 5S dapat menunjang operasional housekeeping dalam menciptakan suasana kamar yang bersih, nyaman, dan siap untuk tamu berikutnya.

Kata Kunci : Holiday Inn Resort Baruna Bali, room attendant, housekeeping, vacant dirty, vacant clean, prosedur 5S, pembersihan kamar, hotel berbintang lima

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir dengan judul Penanganan Kamar Dengan Status *Vacant Dirty* menjadi *Vacant Clean* Menggunakan Prosedur 5S Oleh *Room Attendant* di Holiday Inn Resort Baruna Bali dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan Penanganan Kamar Dengan Status *Vacant Dirty* menjadi *Vacant Clean* Menggunakan Prosedur 5S Oleh *Room Attendant* di Holiday Inn Resort Baruna Bali serta untuk melengkapi persyaratan kelulusan pada Program Studi D-III Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh hambatan dan kesulitan, tetapi berkat bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu melalui kesempatan yang baik inii, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE., M.eCom, selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST., M.Par, selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd, selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

4. Kadek Dwi Pradnyani Novianti, S.Pd., M.Eng, selaku Koordinator Program Studi DIII Perhotelan yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi DIII Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
5. Kanah, S.Pd., M.Hum, selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan, motivasi dan saran kepada penulis dalam pelaksanaan maupun penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ir I Gusti Agung Sadnyana Putra, M.Kom., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan, motivasi dan saran kepada penulis dalam pelaksanaan maupun penyusunan proposal Tugas Akhir ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi D-III Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah sabar membimbing penulis selama menempuh pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
8. Bapak Regia Jahja, selaku General Manager di Holiday Inn Resort Baruna Bali yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi di Holiday Inn Resort Baruna Bali untuk mendukung penulisan tugas akhir ini.
9. Bapak I Gusti Putu Eka Sudiksa Ariestha, selaku Assistant Training Manager Human Resource Holiday Inn Resort Baruna Bali yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi di Holiday Inn Resort Baruna Bali untuk mendukung penulisan tugas akhir ini.
10. Bapak Nyoman Apriana, selaku Housekeeping Manager di Holiday Inn Resort Baruna Bali yang telah memberikan izin untuk memperoleh informasi untuk mendukung penulisan tugas akhir ini

11. Seluruh Staff Holiday Inn Resort Baruna Bali yang telah memberikan masukan, bimbingan dan pengarahan selama proses penulisan tugas akhir ini.
12. Ibu Anna Maria F Patty, orang tua Penulis yang telah membesarkan dan mendidik sedari kecil juga telah memberikan dukungan baik moral dan finansial.
13. Almarhum Lamuji dan Mutinah, selaku paman dan bibi yang telah mendidik sejak kecil dan memberi dukungan maupun semangat selama penulis menempuh pendidikan
14. Kakak Tercinta Cecilia Oktaviana Patty, Selaku kakak kandung yang memberi semangat dan dukungan selama penulisan tugas akhir ini.

Namun pada dasarnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan penulis sehingga masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan proposal Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

Badung, Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat.....	5
D. Metode Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Hotel	8
B. <i>Housekeeping Department</i>	10
C. <i>Room Attendant</i>	11
D. Kamar	12
E. Pengertian Dan Prosedur 5s.....	15
F. Pengertian Penanganan	17
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	18
A. Lokasi dan Sejarah Hotel	18
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel.....	19
C. Struktur Organisasi <i>Housekeeping Holiday Inn Resort Baruna Bali</i>	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Penanganan Kamar Dengan Status <i>Vacant Dirty</i> Menjadi <i>Vacant Clean</i> Menggunakan Prosedur 5S Oleh <i>Room Attendant</i> Di <i>Holiday Inn Resort</i> <i>Baruna Bali</i>	38
B. Hambatan Yang Timbul Dalam Penanganan Kamar Dengan Status <i>Vacant</i> <i>Dirty</i> Menjadi <i>Vacant Clean</i> Menggunakan Prosedur 5S Oleh <i>Room</i> <i>Attendant</i> Di <i>Holiday Inn Resort Baruna Bali</i>	49
BAB V PENUTUP.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Tipe Kamar Holiday Iin Resort Baruna Bali	19
Tabel 3. 2 Tipe makanan da minuman Holiday Iin Resort Baruna Bali	22
Tabel 3. 3 Tipe Meeting Room Holiday Iin Resort Baruna Bali	24



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Holiday Inn Resort Baruna Bali.....	18
Gambar 3. 2 Kamar Holiday Inn Resort Baruna Bali	22
Gambar 3. 3 Restorat Holiday Inn Resort Baruna Bali	23
Gambar 3. 4 Ballroom Holiday Inn Resort Baruna Bali	26
Gambar 3. 5 Fasilitas lainnya Holiday Inn Resort Baruna Bali	34
Gambar 3. 6 Struktur Organissi Housekeeping Holiday Inn Resort Baruna Bali.	35
Gambar 4. 1 Standar Grooming	39



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi Holiday Inn Resort Baruna Bali
- Lampiran 2 *Work Sheet Room Attendant*
- Lampiran 3 *Caddy Carry Room Attendant*
- Lampiran 4 *Troli Room Attendant*
- Lampiran 5 *Set Up Amenities* dan *Set Up Towel Kamar Mandi*
- Lampiran 6 *Set Up Bed*
- Lampiran 7 *Set Up Mini Bar*
- Lampiran 8 *Set up Lemari*
- Lampiran 9 Dokumen Kerja Praktek Kerja Lapangan



POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Holiday Inn Resort Baruna Bali salah satu hotel lama yang sudah dibangun di Bali. Hotel ini merupakan hotel berbintang 5 yang berlokasi di daerah kuta, Badung memiliki 193 kamar dan villa 1 yang didesain dengan karakter Holiday Inn yaitu modern dan praktis. Seluruh kamar ini merupakan kamar *non-smoking*. Holiday Inn Resort Baruna Bali tergabung dengan salah satu hotel chain Internasional yaitu Intercontinental Hotel Group (IHG). Holiday Inn Resort Baruna Bali mulai beroperasi pada Mei tahun 1992 diatas tanah seluas 3 hektar yang terletak ditepi pantai Jerman, dan berjarak 1,2 km dari Bandar Udara Internasional I Gusti Ngurah Rai. Selain itu, Holiday Inn Resort Baruna Bali juga memiliki fasilitas penunjang lainnya yaitu swimming pool, pool bar, kid's club, teen zone, flavaz coffee and tepa ice cream corner, the shop, tour desk, envy chil out bar dan palms restaurant, the GYM, the tree spa, dan villa. Holiday Inn Resort Baruna Bali juga memiliki beberapa *department* antara lain: *Front Office Department, Housekeeping Department, Food & Beverage Department, Marketing Department, Finance Department, Purchasing Department, Engineering Department, dan Security Department*. Semua *department* ini digunakan untuk menunjang operasional hotel.

Housekeeping Department merupakan bagian yang bertanggung jawab mengatur dan menjaga kebersihan, yang semuanya itu bertujuan agar tampak rapi, bersih, menarik, yang dapat menyenangkan bagi penghuninya. *Housekeeping Department* juga memiliki tugas dan seksi masing-masing. Tugas *Housekeeping*

Department menyelenggarakan pembersihan dan memelihara seluruh area dan perlengkapan untuk menciptakan suasana nyaman, aman dan menyenangkan bagi tamu dan karyawan. Adapun seksi yang ada di *housekeeping department*, yaitu: *Housekeeping office, Room/floor section, public area section, Linen and uniform section, Laundry section section*.

Room/floor section bisa disebut dengan *room attendant* merupakan salah satu *section* yang bertugas bertanggung jawab atas kebersihan area hotel dan kamar di hotel. *Room attendant* juga sangat berperan penting dalam menciptakan pengalaman menginap yang nyaman dan menyenangkan bagi tamu. Tugas *room attendant* sendiri, yaitu: membersihkan area kamar dan lorong hotel, mengganti seprei, handuk dan melaporkan masalah teknis.

Vacant merupakan status kamar yang ada di hotel, yang memiliki 2 bagian yaitu *vacant dirty* dan *vacant clean*. *Vacant dirty* merupakan kamar yang belum dibersihkan atau kamar yang tamu baru saja *check out* sedangkan *vacant clean* merupakan kamar yang sudah dibersihkan dan siap untuk dijual.

Holiday Inn Resort Baruna Bali ini memiliki SOP pembersihan kamar yang biasanya disebut 5S. 5S ini terdiri dari *survey, service, shine, stage* dan *self inspect*. Seluruh *room attendant* di Holiday Inn Resort Baruna Bali melakukan pembersihan kamar menggunakan prosedur 5S karena lebih cepat saat proses pembersihan kamar. Pertama *survey* yaitu seorang *room attendant* masuk kamar lalu melakukan pemeriksaan kamar secara visual. Kedua *service* yaitu seorang *room attendant* dari melepaskan seprei tempat tidur hingga melakukan pembersihan permukaan tinggi debu. Ketiga *shine* yaitu seorang *room attendant* membersihkan kamar mandi hingga membersihkan ruang tamu. Keempat *stage* yaitu seorang

room attendant melakukan dari mengisi ulang perlengkapan kamar tamu sampai sentuhan akhir. Terakhir *self inspect* yaitu seorang *room attendant* melakukan pemeriksaan pekerjaan sampai mengatur keranjang kembali. Prosedur 5S ini sangat membantu para *room attendant* melakukan pembersihan kamar sebab dengan menggunakan prosedur 5S *room attendant* tidak ada yang tertinggal/terlewatkan dalam melakukan pembersihan dan dapat lebih cepat dalam melakukan pembersihan kamarnya.

Terkait topik yang diambil dalam tugas akhir ini ada beberapa tulisan dari Tugas Akhir sebelumnya yang mengangkat topik yang sama, namun memiliki beberapa hal yang berbeda. Jaka (2021) melakukan observasi mengenai "Penanganan *Family Suite Room* Berstatus *Vacant Dirty* menjadi *Vacant Clean* oleh *Room Attendant* pada Atanaya Hotel". Sebelum menangani kamar tamu seorang *room attendant* memerlukan beberapa persiapan, seperti: persiapan diri, persiapan perlengkapan. Setelah tahap persiapan selesai, *room attendant* memeriksa status kamar terlebih dahulu, kemudian *room attendant* memulai pekerjaannya, seperti: memasuki kamar, menhidupkan lampu, menaruh *caddy carry*, membuka tirai, mengatur *channel* TV dan *temperature* AC, mengeluarkan *room service tray*, mengumpulkan peralatan kotor, menata tempat tidur, membersihkan kamar mandi, melengkapi *towel* dan *amenities*, melakukan *dusting*, membersihkan kaca, membersihkan lantai, dan meninggalkan kamar. Adapun *chemical* yang digunakan pada Atanaya Hotel antara lain: *glass cleaner*, *lemom eze* dan *air freshener*, *furniture polish*, dan *multipurpose*.

Tugas Akhir kedua ditulis oleh Widyastika (2021) melakukan observasi mengenai "Penanganan *Royal One Bedroom Villa* dari *Vacant Dirty* menjadi *Vacant*

Clean oleh *Room Attendant* Pada Kamala Resort Ubud”. Sebelum menangani kamar tamu seorang *room attendant* perlu memerlukan beberapa persiapan, seperti: persiapan diri, mengikuti *briefing*, mempersiapkan peralatan dan perlengkapan contohnya: *bedroom linen, bathroom linen, cleaning supplies, cleaning equipment*, alat dan bahan pendukung kerja, seperti: *guest supplies, guest amenities*. Setelah semua persiapan selesai dilakukan, maka tahap selanjutnya *room attendant* siap untuk memulai pekerjaannya. Hal-hal yang perlu dilakukan oleh *room attendant*, seperti: memasuki kamar tamu, mengecek kelengkapan dan kerusakan fasilitas hotel, membawa *caddy carry* kedalam kamar mandi, membuka *curtain*, mengeluarkan *service tray* apabila tamu menggunakan jasa *room service*, mengumpulkan perlengkapan kamar yang perlu dicuci, menata tempat tidur (*making bed*), membersihkan kamar mandi, membersihkan *balcony*, melengkapi *linen*, menata *guest supplies* dan *guest amenities, sweeping, dusting, mop* dan pengecekan terakhir. Adapun *chemical* yang digunakan oleh *room attendant* di Kamala Resort Ubud, yaitu: *glass cleaner* (pembersih kaca/cermin), *toilet bowl cleaner* (pembersih *toilet bowl*), 3M (bahan pembersih metal), *multipurpose cleaner* (pembersih serbaguna), *furniture polish* (pembersih dan pengkilap *furniture*).

Hal ini yang membedakan adalah judul yang menjelaskan penanganan kamar dengan status *vacant dirty* menjadi *vacant clean* menggunakan prosedur 5S. Sebelum melakukan pekerjaan ada beberapa hal yang perlu dilakukan seperti: persiapan diri dan persiapan peralatan. Setelah itu, *room attendant* dapat melakukan tugasnya dengan menggunakan prosedur 5S dan dimulai dari kamar mandi terlebih dahulu dan prosedur 5S ini hanya dapat digunakan untuk kamar *vacant* dan *occupeid*.

Tugas akhir ini juga memiliki beberapa persamaan seperti tahap persiapan, penggunaan *chemical*, perlengkapan dan peralatan yang sama.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkat tema ini sebagai judul tugas akhir dengan judul Penanganan Kamar Dengan Status *Vacant Dirty* Menjadi *Vacant Clean* Menggunakan Prosedur 5S Oleh *Room Attendant* di Holiday Inn Resort Baruna Bali.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah penanganan kamar *vacant dirty* ke *vacant clean* menggunakan prosedur 5S di Holiday Inn Resort Baruna Bali?
2. Apa saja kendala yang dialami pada saat pembersihan kamar di Holiday Inn Resort Baruna Bali?

C. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang diperoleh dalam penulisan Tugas Akhir dengan judul Penanganan kamar dengan status *vacant dirty* ke *vacant clean* menggunakan prosedur 5S oleh *room attendant* di Holiday Inn Resort Baruna Bali adalah sebagai berikut:

1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

- a. Mendiskripsikan proses penanganan kamar *vacant dirty* ke *vacant clean* menggunakan prosedur 5S di Holiday Inn Resort Baruna Bali.
- b. Mejelaskan kendala yang dialami pada saat pembersihan kamar di Holiday Inn Resort Baruna Bali.

2. Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini antara lain:

a. Mahasiswa

- 1) Tugas Akhir ini dipergunakan sebagai salah satu syarat yang harus di penuhi dalam menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III pada Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.
- 2) Untuk memperluas wawasan berfikir penulis mengenai industri perhotelan khususnya di bidang *Housekeeping*.
- 3) Mengetahui secara lebih mendetail mengenai pembersihan kamar *vacant dirty* menjadi *vacant clean* menggunakan prosedur 5S oleh *room attendant* di Holiday Inn Resort Baruna Bali.

b. Politeknik Negeri Bali

- 1) Sebagai bahan referensi perpustakaan Politeknik egeri Bali.
- 2) Sebagai evaluasi untuk menilai pencapaian kopetensi mahasiswa.

c. Perusahaan Holiday Iin Resort Baruna Bali

- 1) Sebagai dasar untuk mengukur kinerja perusahaan.
- 2) Sebagai dasar untuk mengembangkan perusahaan.
- 3) Sebagai media untuk promosi perusahaan.

D. Metode Penulisan

1. Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati dan ikut terlibat secara langsung dalam prosesnya serta mencatat kejadian yang ada di lapangan kepada *supervisor housekeeping* tentang penanganan kamar dengan status

vacant dirty ke *vacant clean* oleh *room attendant* menggunakan prosedur 5S di Holiday Inn Resort Baruna Bali.

b. Wawancara

Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tanya jawab lisan dengan pihak yang bersangkutan seperti: *staff housekeeping*, *manager housekeeping*, *supervisor housekeeping* tentang penanganan kamar dengan status *vacant dirty* menjadi *vacant clean* oleh *room attendant* menggunakan prosedur 5S di Holiday Inn Resort Baruna Bali.

c. Studi Pustaka

Teknik mengumpulkan data melalui sumber - sumber tertulis atau elektrik. Sumber tersebut dapat berupa buku, jurnal, dan majalah.

2. Metode Analisis dan Penyajian Hasil

Metode analisis dan penyajian hasil yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif merupakan penelitian yang berfokus pada pengamatan mendalam untuk memahami kejadian. Penelitian ini menggunakan data yang bukan angka seperti teks, video, atau audio.

BAB V PENUTUP

Dari semua penjelasan mengenai Penanganan Kamar dengan Status *Vacant Dirty* Menjadi *Vacant Clean* Menggunakan Prosedur 5S Oleh *Room Attendant* di Holiday Inn Resort Baruna Bali maka ada beberapa kesimpulan dan saran dari seorang penulis antara lain:

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan mengenai Penanganan Kamar dengan Status *Vacant Dirty* Menjadi *Vacant Clean* Menggunakan Prosedur 5S Oleh *Room Attendant* di Holiday Inn Resort Baruna Bali maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penanganan Kamar dengan Status *Vacant Dirty* Menjadi *Vacant Clean* Menggunakan Prosedur 5S Oleh *Room Attendant* di Holiday Inn Resort Baruna Bali dimulai dari menyiapkan troli sampai dengan meninggalkan kamar. Penanganan pembersihan kamar dibagi menjadi 2 tahapan, yaitu tahap persiapan dan tahap pelaksanaan.
 - a. Tahap persiapan

Tahap Persiapan yang dilakukan meliputi persiapan diri dan persiapan peralatan.

- b. Tahap pelaksanaan

Tahap pelaksanaan adalah inti dari penanganan kamar setelah persiapan troli, peralatan, perlengkapan dan bahan - bahan yang digunakan. Kemudian *room attendant* melakukan pekerjaannya menggunakan prosedur 5S tersebut, seperti: *Survey, service, shine, stage, self inspect*.

2. Kendala dan solusi yang dihadapi dalam Penanganan Kamar dengan Status *Vacant Dirty* Menjadi *Vacant Clean* Menggunakan Prosedur 5S Oleh *Room Attendant* di Holiday Inn Resort Baruna Bali antara lain:
 - a. Terlalu banyak *linen spot* yang datang dari *laundry* luar, solusinya dengan cara mengirim barang yang noda ke *laundry* untuk di *spotting*.
 - b. Kehabisan *linen*, solusinya dengan cara mengutamakan barang yang ada di *set up* di kamar EA terlebih dahulu, lalu kamar *occupaid* akan di *set up* setelah *laundry* datang.

B. Saran

Berdasarkan uraian pembahasan Penanganan Kamar dengan Status *Vacant Dirty* Menjadi *Vacant Clean* Menggunakan Prosedur 5S Oleh *Room Attendant* di Holiday Inn Resort Baruna Bali maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Holiday Inn Resort Baruna Bali dapat tetap melakukan penerapan prosedur 5S yang ada di hotel. Karena seorang *room attendant* dapat melakukan pekerjaan dengan lebih cepat dan tidak ada yang terlewatkan dalam melakukan pembersihan kamar.
2. Jika *linen Spotting* hasilnya tidak bagus / tidak bersih maka menginformasikan ke pihak *laundry* untuk melakukan pencucian dengan sebaik mungkin. Jika hasil pencucian tetap saja, sebaiknya hotel perlu mencari langganan *laundry* baru yang dapat menghasilkan *linen spotting* yang bersih.

DAFTAR PUSTAKA

- Badudu, J. S., & Zain, S. M. (2015). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bagyono. (2017). Sumber Reservasi di Hotel 88 Kedungsari Surabaya. *Jurnal Bisnis & Teknologi Politeknik NSC Surabaya*, 63.
- Chair, D. M., & Pramudia, H. (2017). *Hotel Room Division Management*. Depok: Kecana.
- Dewi, N. M. (2021). *Penanganan dalam menyiapkan kebersihan kamar tamu oleh toom attendant pada era new normal di Rizt-calton bali*. Badug: Tugas Akhir.
- Fadhli, A. (2017). *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Novita , Y. (2017). *Housekeeping (Public Area)*. Dumai: CV Mifan Karya Sekawan.
- Poewardaminta, W. (2018). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka .
- Polii, D. D., & Towoliu, B. I. (2017). *Management Tata Graha dan Binatu 1*. Sulawesi Utara : Polimdo Press.
- Prakoso. (2017, juni 9). Sumber Reservasi di Hotel 88 Kedungsari Surabay. *Jurnal Bisnis & Teknologi Politeknik NSC Surabaya*, 2.
- Prawira , I. D. (2019). *Penanganan Celebrity Suite Room denga Status Kamar Vacant Dirty oleh Room Attendant di the TransResort Bali* . Badung: Tugas Akhir .
- Widiatmika, P. W. (2019). *Prosedur Penanganan Pool Villa dari Status Vacant Dirty menjadi Status Vacant Clean Oleh Villa ATTENDANT di Banyan Tree Unggasan*. Badung: Politeknik Negeri Bali.