

**PROYEK
TUGAS AKHIR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**PERANCANGAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM
INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL TUNJUNG BALI
INN BERBASIS *WEBSITE* DENGAN *LARAVEL* UNTUK
CLIENT CV. AVATAR SOLUTIONS**

OLEH :

**I NYOMAN RUSTU MERTAYASA / 2215323070
NI KOMANG AYU WIDYA ASTARI / 2215323074**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN *INFORMATIKA*
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

2025

ABSTRAK

Perkembangan teknoLogi Informasi yang pesat telah mendorong berbagai sektor bisnis untuk mengadopsi sistem berbasis digital, termasuk dalam industri perhotelan. Tunjung Bali Inn, sebuah hotel yang berlokasi di Kuta, Bali, masih menggunakan sistem manual dalam proses reservasi kamar yang mengakibatkan kurangnya efisiensi dan kenyamanan bagi tamu. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, proyek tugas akhir ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem Informasi pemesanan kamar berbasis *Website* menggunakan *framework Laravel*. Sistem ini dibangun dengan pendekatan model *Waterfall*, mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan.

Sistem yang dikembangkan memungkinkan tiga jenis pengguna, yaitu tamu, admin, dan super admin, untuk mengakses berbagai fitur seperti registrasi dan *Login*, pemesanan dan pembatalan kamar, manajemen konten *Website*, serta pemantauan *Log* aktivitas. Integrasi dengan layanan *Payment Gateway Xendit* juga diterapkan untuk memfasilitasi pembayaran daring. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai dengan fungsinya dan dapat meningkatkan efisiensi operasional hotel. Dengan sistem ini, Hotel Tunjung Bali Inn diharapkan dapat memberikan layanan yang lebih modern, cepat, dan profesional kepada para tamu.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Kamar, *Laravel*, *Website*, Hotel, *Payment Gateway*

ABSTRACT

The rapid advancement of Information technology has driven various business sectors, including the hospitality industry, to adopt digital systems. Tunjung Bali Inn, a hotel located in Kuta, Bali, still uses a manual reservation system, resulting in inefficiencies and reduced convenience for Guests. To address this issue, this final project aims to design and develop a web-based Room reservation Information system using the Laravel framework. The system was developed using the Waterfall model, encompassing the stages of requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance.

The system supports three Types of Users-Guests, admin, and super admin who can access Features such as registration and Login, Room Booking and Cancellation, Website Content management, and activity Log monitoring. Integration with the Xendit Payment Gateway allows for seamless Online Transactions. Testing results show that all Features function correctly and improve the hotel's operational efficiency. This system is expected to provide a modern, fast, and professional Booking experience for Guests at Tunjung Bali Inn.

Keywords: *Information System, Room Booking, Laravel, Website, Hotel, Payment Gateway*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
INFORMASI UMUM PROYEK.....	1
1.1 Informasi Global Proyek.....	1
1.2 Latar Belakang.....	1
1.3 Deskripsi Proyek / Gambaran Umum Proyek.....	3
1.3.1 Fitur yang Akan Dikembangkan	4
1.3.2 <i>Flowmap</i> Sistem yang Sedang Berjalan.....	6
1.3.3 <i>Flowmap</i> Sistem Baru	7
1.3.4 Batasan Proyek.....	14
1.4 Tujuan Proyek.....	15
1.5 Keuntungan Proyek.....	16
BAB II.....	17
PERENCANAAN PROYEK.....	17
2.1 Teknologi yang Digunakan.....	17
2.1.1 Pengembangan <i>Frontend</i>	17
2.1.2 Pengembangan <i>Backend</i>	18
2.1.3 <i>Database</i>	19
2.1.4 Metode Pengembangan	19

2.1.5 Metode Pengujian.....	19
2.1.6 Teknologi <i>Payment Gateway</i>	20
2.2 Pembagian Tugas dan Pelaksanaan	20
2.2.1 Perancangan Sistem (Rancang Bangun Sistem).....	24
2.3 Perancangan Proyek.....	48
2.4 Anggaran Biaya	48
BAB III.....	50
PELAKSANAAN PROYEK.....	50
3.1 Hasil Proyek Aplikasi.....	50
3.1.1 Fitur Halaman Awal.....	50
3.1.2 Fitur <i>Login, Register, dan Forgot Password</i>	58
3.1.3 Fitur Halaman User.....	71
3.1.4 Fitur Halaman Admin.....	104
3.1.5 Fitur Halaman Super Admin.....	167
3.2 Implementasi Proyek.....	182
3.2.1 Hasil Pengujian.....	182
BAB IV.....	185
PENUTUP.....	185
4.1 Kesimpulan.....	185
4.2 Saran.....	185
DAFTAR PUSTAKA.....	187

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Informasi Global Proyek.....	1
Tabel 2.1 Pembagian Tugas Masing-Masing Anggota.....	20
Tabel 2.2 Aktivitas Pelaksanaan.....	22
Tabel 2.3 Tabel <i>Roles</i>	37
Tabel 2.4 Tabel <i>Users</i>	37
Tabel 2.5 Tabel Admins.....	38
Tabel 2.6 Tabel <i>Guests</i> /Tamu.....	38
Tabel 2.7 Tabel <i>Rooms</i>	39
Tabel 2.8 Tabel <i>Carts</i>	39
Tabel 2.9 Tabel <i>Cart Items</i>	40
Tabel 2.10 Tabel <i>Bookings</i>	40
Tabel 2.11 Tabel <i>Booking Details</i>	41
Tabel 2.12 Tabel <i>Transaction</i>	41
Tabel 2.13 Tabel <i>Reviews</i>	42
Tabel 2.14 Tabel Manual <i>Payments</i>	42
Tabel 2.15 Tabel <i>Booking Cancels</i>	43
Tabel 2.16 Anggaran Biaya.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Flowmap Sistem yang Sedang Berjalan.....	6
Gambar 1.2 Flowmap Login dan Register Akun User.....	7
Gambar 1.3 Flowmap Pemesanan Kamar Hotel.....	9
Gambar 1.4 Flowmap Pembatalan Pemesanan Kamar Hotel.....	11
Gambar 1.5 Flowmap Admin Pengaturan Tampilan Landing Page.....	12
Gambar 1.6 Flowmap Super Admin.....	13
Gambar 2.1 <i>Use Case</i> Sistem Registrasi, <i>Login</i> , dan <i>Logout</i>	24
Gambar 2.2 <i>Use Case</i> Sistem Pemesanan Kamar, Manajemen Pemesanan, dan Manajemen Transaksi.....	25
Gambar 2.3 <i>Use Case</i> Sistem Pembatalan Pemesanan Kamar.....	26
Gambar 2.4 <i>Use Case</i> Manajemen Sistem Admin dan Super Admin.....	27
Gambar 2.5 <i>Activity Diagram</i> Registrasi dan Login Akun.....	28
Gambar 2.6 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Kamar.....	29
Gambar 2.7 <i>Activity Diagram</i> Pembatalan Pesanan.....	30
Gambar 2.8 <i>Activity Diagram</i> Pengelolaan Halaman <i>Landing Page</i> , Data Pesanan, dan Data User.....	31
Gambar 2.9 <i>Entity Relationship Diagram</i>	32
Gambar 2.10 Konseptual <i>Database</i>	35
Gambar 2.11 <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman <i>Landing Page</i>	45
Gambar 2.12 <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman <i>Login</i>	46
Gambar 2.13 <i>Wireframe</i> Tampilan Halaman Register.....	46
Gambar 2.14 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Dashboard</i>	47
Gambar 2.15 <i>Wireframe</i> Tampilan Pengelolaan Data.....	47
Gambar 3.1 Navigasi Bar.....	50
Gambar 3.2 Menu <i>Home</i>	51
Gambar 3.3 Menu <i>About</i>	51
Gambar 3.4 Menu <i>Room</i>	52
Gambar 3.5 Cek Ketersediaan Kamar Dengan Mengisi Tanggal <i>Check-In</i> dan <i>Check-Out</i>	52

Gambar 3.6 Cek Ketersediaan Kamar Dengan Mengisi Jumlah Kamar dan Jumlah Orang yang Menginap.....	53
Gambar 3.7 Hasil Cek Ketersediaan Kamar Jika Diisi Lebih Dari Ketentuan.....	54
Gambar 3.8 Detail Kamar.....	54
Gambar 3.9 Informasi, Fitur, dan Fasilitas Kamar.....	54
Gambar 3.10 Menu <i>Facilities</i>	55
Gambar 3.11 Halaman <i>Reviews</i>	56
Gambar 3.12 Halaman <i>Location</i>	56
Gambar 3.13 Menu FAQ.....	56
Gambar 3.14 Menu <i>Gallery</i>	57
Gambar 3.15 <i>Footer</i>	57
Gambar 3.16 Tampilan Halaman <i>Login</i>	58
Gambar 3.17 Notifikasi Untuk <i>Input Email</i> yang Benar.....	59
Gambar 3.18 Mengisi Kode <i>Captcha</i> Menggunakan Huruf Kecil.....	59
Gambar 3.19 Notifikasi Pengisian Kode <i>Captcha</i> Harus Dengan Huruf Besar....	60
Gambar 3.20 Cara Penngisian Kode <i>Captcha</i> yang Benar.....	60
Gambar 3.21 Tampilan Halaman <i>Register</i>	61
Gambar 3.22 Tampilan <i>Terms & Privacy Policy</i>	61
Gambar 3.23 Pengisian <i>Form Register</i> dan Centang Untuk Klik <i>Sign Up</i>	62
Gambar 3.24 Tampilan Halaman Kode OTP Untuk Verifikasi <i>Email</i>	63
Gambar 3.25 Tampilan Notifikasi <i>Email</i> Untuk Mengisi Kode OTP.....	63
Gambar 3.26 Tampilan Pengisian Kode OTP.....	64
Gambar 3.27 Tampilan Ketika Tidak Mengisi Kode OTP Sesuai Batas Waktu dan Tombol <i>Resend Code</i>	64
Gambar 3.28 Notifikasi <i>Email</i> Untuk User Bahwa Berhasil Registrasi dan Terverifikasi.....	65
Gambar 3.29 Notifikasi <i>Email</i> Untuk Admin Bahwa User Berhasil Registrasi dan Terverifikasi.....	65
Gambar 3.30 Tampilan Registrasi Dengan Akun <i>Google</i>	66
Gambar 3.31 Tampilan Persetujuan Untuk Akses Data.....	66
Gambar 3.32 Tampilan <i>Setting Password</i> Jika Berhasil.....	67
Gambar 3.33 Tampilan Centang Setuju Untuk Bisa Klik <i>Sign In</i>	68

Gambar 3.34 Tampilan Halaman <i>Forgot Password</i>	68
Gambar 3.35 Pengisian <i>Email</i> di Halaman <i>Forgot Password</i>	69
Gambar 3.36 Notifikasi Pengiriman <i>Link</i> Ubah <i>Password</i> Berhasil	69
Gambar 3.37 Notifikasi <i>Email</i> Untuk User Mengakses <i>Link</i> Untuk Ubah <i>Password</i>	70
Gambar 3.38 Tampilan Halaman <i>Reset Password</i>	70
Gambar 3.39 Tampilan Pengisian <i>Password</i> Baru dan Konfirmasi <i>Password</i> Baru.....	71
Gambar 3.40 Notifikasi Pembaruan <i>Password</i> Berhasil.....	71
Gambar 3.41 Tampilan Halaman Akun.....	72
Gambar 3.42 Tampilan Ubah <i>Password</i> di Halaman Akun.....	72
Gambar 3.43 Tampilan <i>Upload Profile Picture</i> dan Tombol <i>Update</i> Data Akun.....	73
Gambar 3.44 Tampilan Notifikasi Data Akun Berhasil <i>Update</i>	73
Gambar 3.45 Tampilan Halaman <i>Booking</i> Setelah <i>Login</i>	74
Gambar 3.46 Tampilan Detail Kamar Saat Klik Tombol Detail	74
Gambar 3.47 Tampilan Kamar yang <i>Available</i> Sesuai Dengan <i>Form Check</i> yang Sudah Diisi.....	75
Gambar 3.48 Tampilan Jika Pilih Salah Satu Kamar dan Muncul di <i>Cart</i>	76
Gambar 3.49 Tampilan Jika Memilih Kamar Lebih Dari Satu dan Penghitungan Total di <i>Cart</i>	76
Gambar 3.50 Tampilan Halaman <i>Cart</i>	77
Gambar 3.51 Tampilan <i>Cart</i> Saat Sudah Pilih Kamar di Halaman <i>Booking</i>	77
Gambar 3.52 Tampilan Ketika Klik <i>Select All Rooms</i> dan Perubahan Pada Penghitungan Subtotal.....	78
Gambar 3.53 Tampilan Penghitungan Subtotal Jika Pilih Satu Tipe Kamar Dengan Jumlah Kamar.....	78
Gambar 3.54 Tampilan Peringatan Menghapus Semua Data <i>Room</i> Atau Hapus Beberapa <i>Room</i> yang Dipilih.....	79
Gambar 3.55 Tampilan Tombol <i>Delete</i> Untuk Salah Satu Item.....	79
Gambar 3.56 Tampilan Jika Klik Tombol <i>Delete</i> Salah Satu Item dan Fitur <i>Undo</i>	80

Gambar 3.57 Tampilan Tombol Ubah Tanggal.....	80
Gambar 3.58 Tampilan <i>Form</i> Ubah Tanggal.....	81
Gambar 3.59 Tampilan Peringatan Ketika Klik Tombol <i>Proceed to Checkout</i>	81
Gambar 3.60 Tampilan Halaman <i>Checkout</i> Bagian <i>Booking Detail</i>	82
Gambar 3.61 Tampilan Halaman <i>Checkout</i> Bagian <i>Form Data Diri</i>	82
Gambar 3.62 Tampilan Peringatan Saat Klik Tombol <i>Continue to Payment</i>	83
Gambar 3.63 Tampilan Halaman <i>Payment Gateway Xendit</i> Dengan Subtotal yang Tertera Pada Halaman <i>Checkout</i>	84
Gambar 3.64 Tampilan Memilih Metode Pembayaran dan Jenis Pembayarannya.....	84
Gambar 3.65 Tampilan <i>Virtual Account</i> Jika Pilih Bank <i>Transfer</i> Untuk Pembayaran.....	85
Gambar 3.66 Tampilan Halaman Pembayaran Sukses.....	85
Gambar 3.67 Tampilan Notifikasi <i>Email</i> Kepada User Bahwa Pembayaran Berhasil.....	86
Gambar 3.68 Tampilan Notifikasi <i>Email</i> Untuk Admin Bahwa Ada Pembayaran Baru yang Berhasil.....	86
Gambar 3.69 Tampilan Halaman <i>Payment Summary</i>	87
Gambar 3.70 Tampilan Halaman <i>Invoice</i> di <i>Website</i>	88
Gambar 3.71 Tampilan Halaman <i>Preview PDF Invoice</i> yang Dapat di Cetak.....	88
Gambar 3.72 Tampilan Halaman <i>Booking History</i>	89
Gambar 3.73 Tampilan Notifikasi di Halaman <i>Website</i>	90
Gambar 3.74 Tampilan Halaman Semua Notifikasi.....	90
Gambar 3.75 Tampilan <i>Filter Status Booking</i>	91
Gambar 3.76 Tampilan Peringatan dan Ketentuan Melakukan Pembatalan Pesanan.....	91
Gambar 3.77 Tampilan Tombol yang Bisa di Klik Saat Sudah <i>Checklist</i> Setuju..	92
Gambar 3.78 Tampilan Pembatalan Pesanan Berhasil Dilakukan.....	92
Gambar 3.79 Tampilan Notifikasi <i>Email</i> Untuk User Bahwa Pembatalan Pesanan Berhasil.....	93
Gambar 3.80 Tampilan Notifikasi <i>Email</i> Untuk Admin Bahwa Ada Pembatalan Pesanan.....	93

Gambar 3.81 Tampilan Notifikasi <i>Website</i> Untuk User Berhasil Melakukan Pembatalan Pesanan.....	94
Gambar 3.82 Tampilan <i>Form Refund</i> Bagian Metode <i>Refund</i>	94
Gambar 3.83 Tampilan <i>Form Refund</i> Bagian Jenis Bank <i>Refund</i>	95
Gambar 3.84 Tampilan <i>Form Refund</i> Bagian <i>E-Wallet Refund</i>	96
Gambar 3.85 Tampilan Tombol <i>Submit Refund Info</i> Jika Belum Isi <i>Form Refund</i>	96
Gambar 3.86 Tampilan <i>Form Refund</i> Jika Belum Isi Sebelumnya	97
Gambar 3.87 Tampilan <i>Form Refund</i> yang Sudah Diisi.....	97
Gambar 3.88 Tampilan Bahwa Pengiriman <i>Form Refund</i> Berhasil	98
Gambar 3.89 Tampilan Perubahan Status <i>Booking</i>	98
Gambar 3.90 Tampilan Tombol <i>Review</i> Jika Status Sudah <i>Checked Out</i>	99
Gambar 3.91 Tampilan <i>Form Review</i>	99
Gambar 3.92 Tampilan <i>Form Review</i> yang Sudah Diisi	100
Gambar 3.93 Tampilan Simpan <i>Review</i> Berhasil	100
Gambar 3.94 Tampilan <i>Rating</i>	101
Gambar 3.95 Tampilan Ubah <i>Review</i>	101
Gambar 3.96 Tampilan Ubah <i>Review</i> Sukses.....	102
Gambar 3.97 Tampilan Halaman <i>Booking Cancellation</i> yang Kosong.....	103
Gambar 3.98 Tampilan Halaman <i>Booking Cancellation</i> yang Sudah Menerima <i>Refund</i> Dengan Bukti <i>Refund</i> nya.....	103
Gambar 3.99 Tampilan Bukti <i>Transfer Refund</i>	104
Gambar 3.100 Tampilan Halaman <i>Landing Page</i> Untuk Admin Setelah <i>Login</i>	104
Gambar 3.101 Tampilan Notifikasi Admin.....	105
Gambar 3.102 Tampilan <i>Profile</i> Akun	105
Gambar 3.103 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	106
Gambar 3.104 Tampilan Notifikasi di <i>Dashboard</i> Admin.....	106
Gambar 3.105 Tampilan <i>Profile</i> Akun di <i>Dashboard</i> Admin.....	107
Gambar 3.106 Tampilan Peringatan <i>Logout</i>	107
Gambar 3.107 Tampilan Halaman <i>Setting Account</i>	108
Gambar 3.108 Tampilan Ubah <i>Password</i>	109

Gambar 3.109 Tampilan Ubah <i>Profile Picture</i>	109
Gambar 3.110 Tampilan Notifikasi Ubah <i>Profile Picture</i> Sukses.....	110
Gambar 3.111 Tampilan <i>Delete Profile Picture</i>	110
Gambar 3.112 Tampilan Peringatan Hapus <i>Profile Picture</i>	111
Gambar 3.113 Tampilan Hapus <i>Profile Picture</i> Sukses.....	111
Gambar 3.114 Tampilan Halaman Data <i>Users</i>	112
Gambar 3.115 Tampilan <i>Filter</i> Data <i>Users</i>	113
Gambar 3.116 Tampilan <i>Form</i> Tambah Data <i>Users</i>	113
Gambar 3.117 Tampilan <i>Form</i> Tambah Data <i>Users</i> yang Sudah Diisi.....	114
Gambar 3.118 Tampilan Peringatan Tambah Data <i>Users</i>	114
Gambar 3.119 Tampilan Tambah Data <i>Users</i> Sukses.....	115
Gambar 3.120 Tampilan <i>Form</i> Edit Data <i>Users</i>	115
Gambar 3.121 Tampilan Peringatan <i>Edit</i> Data <i>Users</i>	116
Gambar 3.122 Tampilan <i>Edit</i> Data <i>Users</i> Sukses.....	117
Gambar 3.123 Tampilan <i>Delete</i> Data <i>Users</i>	117
Gambar 3.124 Tampilan <i>Delete</i> Data <i>Users</i> Sukses.....	118
Gambar 3.125 Tampilan Detail Data <i>Users</i> Dengan <i>Role Guest</i>	118
Gambar 3.126 Tampilan Detail Data <i>Users</i> Dengan <i>Role Admin</i> dan Super Admin.....	119
Gambar 3.127 Tampilan Halaman Data <i>Rooms</i>	119
Gambar 3.128 Tampilan <i>Filter</i> Data <i>Rooms</i>	120
Gambar 3.129 Tampilan <i>Form</i> Tambah Data <i>Rooms</i>	121
Gambar 3.130 Tampilan <i>Form</i> Tambah Data <i>Rooms</i> yang Sudah Diisi.....	121
Gambar 3.131 Tampilan Peringatan Tambah Data <i>Rooms</i>	122
Gambar 3.132 Tampilan Tambah Data <i>Rooms</i> Sukses.....	122
Gambar 3.133 Tampilan <i>Form</i> Edit Data <i>Rooms</i>	123
Gambar 3.134 Tampilan <i>Edit</i> Data <i>Rooms</i> Sukses.....	123
Gambar 3.135 Tampilan Peringatan <i>Delete</i> Data <i>Rooms</i>	124
Gambar 3.136 Tampilan <i>Delete</i> Data <i>Rooms</i> Sukses.....	124
Gambar 3.137 Tampilan Detail Data <i>Rooms</i>	125
Gambar 3.138 Tampilan Halaman Data <i>Room Features</i>	125
Gambar 3.139 Tampilan <i>Form</i> Tambah Data <i>Room Features</i>	126

Gambar 3.140 Tampilan <i>Form</i> Tambah Data <i>Room Features</i> yang Sudah Diisi.....	127
Gambar 3.141 Tampilan Tambah Data <i>Room Features</i> Sukses.....	127
Gambar 3.142 Tampilan <i>Form Edit</i> Data <i>Room Features</i>	128
Gambar 3.143 Tampilan <i>Edit</i> Data <i>Room Features</i>	128
Gambar 3.144 Tampilan <i>Delete</i> Data <i>Room Features</i>	129
Gambar 3.145 Tampilan Halaman Data <i>Confirmed Bookings</i>	129
Gambar 3.146 Tampilan <i>Filter</i> Tanggal Data <i>Confirmed Bookings</i>	130
Gambar 3.147 Tampilan Hasil <i>Filter</i> Data <i>Confirmed Bookings</i>	130
Gambar 3.148 Tampilan <i>Export</i> PDF Setelah <i>Filter</i> Data <i>Confirmed Bookings</i>	131
Gambar 3.149 Tampilan PDF Data <i>Confirmed Bookings</i>	132
Gambar 3.150 Tampilan <i>Export Excel</i> Setelah <i>Filter</i> Data <i>Confirmed Bookings</i>	132
Gambar 3.151 Tampilan <i>Excel</i> Data <i>Confirmed Bookings</i>	133
Gambar 3.152 Tampilan <i>Form</i> Tambah Manual <i>Bookings</i>	133
Gambar 3.153 Tampilan <i>Form</i> Tambah Manual <i>Bookings</i> yang Sudah Diisi Dengan Metode Pembayaran <i>Cash</i>	134
Gambar 3.154 Tampilan <i>Form</i> Tambah Manual <i>Bookings</i> yang Sudah Diisi Dengan Metode Pembayaran <i>Non Cash</i>	134
Gambar 3.155 Tampilan Notifikasi Manual <i>Bookings</i> Berhasil Dibuat.....	135
Gambar 3.156 Tampilan Notifikasi <i>Email</i> Manual <i>Bookings</i>	136
Gambar 3.157 Tampilan Pelunasan Manual <i>Bookings</i> Dengan Metode Pembayaran <i>Cash</i>	136
Gambar 3.158 Tampilan Pelunasan Manual <i>Bookings</i> Berhasil.....	137
Gambar 3.159 Tampilan Detail Manual <i>Bookings</i> Dengan Metode Pembayaran <i>Cash</i> Bagian <i>Booking Information</i> dan Manual <i>Payment Summary</i>	137
Gambar 3.160 Tampilan Detail Manual <i>Bookings</i> Dengan Metode Pembayaran <i>Cash</i> Bagian Manual <i>Guest Information</i> dan Manual <i>Payment Summary</i>	138
Gambar 3.161 Tampilan Halaman <i>Invoice</i> Manual <i>Bookings</i> dengan Metode Pembayaran <i>Cash</i> Bagian <i>Guest Information</i> dan <i>Room Details</i>	139

Gambar 3.162 Tampilan Halaman <i>Invoice Manual Bookings</i> Dengan Metode Pembayaran <i>Cash</i> Bagian <i>Manual Payment Summary</i> dan <i>Transaction Info</i>	139
Gambar 3.163 Tampilan <i>Preview Invoice</i> dan <i>Print PDF Manual Bookings</i> Dengan Metode Pembayaran <i>Cash</i>	140
Gambar 3.164 Tampilan Detail <i>Manual Bookings</i> Dengan Metode Pembayaran <i>Non Cash</i> Bagian <i>Booking Information</i> dan <i>Manual Payment Summary</i>	140
Gambar 3.165 Tampilan Halaman <i>Invoice Manual Bookings</i> dengan Metode Pembayaran <i>Non Cash</i> Bagian <i>Guest Information</i> dan <i>Room Details</i>	141
Gambar 3.166 Tampilan Halaman <i>Invoice Manual Bookings</i> Dengan Metode Pembayaran <i>Cash</i> Bagian <i>Subtotal</i> dan <i>Transaction Info</i>	141
Gambar 3.167 Tampilan <i>Preview Invoice</i> dan <i>Print PDF Manual Bookings</i> Dengan Metode Pembayaran <i>Non Cash</i>	142
Gambar 3.168 Tampilan Detail <i>Bookings</i> Melalui <i>Website</i> Bagian <i>Booking Information</i> dan <i>Online Payment Detail</i>	143
Gambar 3.169 Tampilan Detail <i>Bookings</i> Melalui <i>Website</i> Bagian <i>Guest Information</i>	143
Gambar 3.170 Tampilan Halaman <i>Invoice</i> Melalui <i>Website</i> Bagian <i>Guest Information</i> dan <i>Room Details</i>	144
Gambar 3.171 Tampilan Halaman <i>Invoice Bookings</i> Melalui <i>Website</i> Bagian <i>Subtotal</i> dan <i>Transaction Info</i>	145
Gambar 3.172 Tampilan <i>Preview Invoice</i> dan <i>Print PDF Invoice Bookings</i> Melalui <i>Website</i>	145
Gambar 3.173 Tampilan Notifikasi <i>Email Admin</i> Bahwa Ada Pembatalan Pesanan	146
Gambar 3.174 Tampilan Halaman Data <i>Booking Cancellations</i>	146
Gambar 3.175 Tampilan <i>Filter</i> Tanggal Data <i>Booking Cancellations</i>	147
Gambar 3.176 Tampilan <i>Export PDF</i> Sesuai <i>Filter</i> Data <i>Booking Cancellations</i>	147
Gambar 3.177 Tampilan <i>Print PDF</i> Sesuai <i>Filter</i> Data <i>Booking Cancellations</i>	148
Gambar 3.178 Tampilan <i>Export Excel</i> Sesuai <i>Filter</i> Data <i>Booking Cancellations</i>	148
Gambar 3.179 Tampilan <i>Excel</i> Sesuai <i>Filter</i> Data <i>Booking Cancellations</i>	149

Gambar 3.180 Tampilan <i>Upload Bukti Refund Dana Data Booking Cancellations</i>	149
Gambar 3.181 Tampilan <i>Upload Bukti Refund Dana Data Booking Cancellations</i> yang Sudah Diisi	150
Gambar 3.182 Tampilan <i>Upload Bukti Refund Dana Data Booking Cancellations</i> Berhasil	151
Gambar 3.183 Tampilan Status <i>Refund</i> Sudah <i>Confirmed</i>	151
Gambar 3.184 Tampilan <i>Preview Bukti Refund Dana</i>	152
Gambar 3.185 Tampilan Halaman Detail <i>Booking Cancellations</i>	152
Gambar 3.186 Tampilan Halaman Kustom FAQ	153
Gambar 3.187 Tampilan <i>Form</i> Tambah Kustom FAQ	153
Gambar 3.188 Tampilan <i>Form</i> Tambah Kustom FAQ yang Sudah Diisi	154
Gambar 3.189 Tampilan Tambah Kustom FAQ Berhasil	154
Gambar 3.190 Tampilan <i>Form Edit</i> Kustom FAQ	155
Gambar 3.191 Tampilan <i>Form Edit</i> Kustom FAQ yang Sudah Diisi	155
Gambar 3.192 Tampilan Peringatan <i>Delete Data Kustom FAQ</i>	156
Gambar 3.193 Tampilan <i>Unpublish Kustom FAQ</i>	156
Gambar 3.194 Tampilan Status Menjadi <i>Unpublish Kustom FAQ</i> Sukses	157
Gambar 3.195 Tampilan Status Menjadi <i>Publish Kustom FAQ</i>	158
Gambar 3.196 Tampilan <i>Edit Kustom Social Media Links</i>	158
Gambar 3.197 Tampilan <i>Edit Kustom Social Media Links</i> Berhasil Diubah	159
Gambar 3.198 Tampilan <i>Edit Kustom Slide Show</i>	159
Gambar 3.199 Tampilan <i>Edit Kustom About</i>	160
Gambar 3.200 Tampilan Peringatan <i>Edit Kustom About</i>	160
Gambar 3.201 Tampilan <i>Edit Kustom About</i> Berhasil Diubah	161
Gambar 3.202 Tampilan <i>Edit Kustom Facilities</i>	162
Gambar 3.203 Tampilan Halaman Kustom <i>Gallery</i>	162
Gambar 3.204 Tampilan <i>Form</i> Tambah Kustom <i>Gallery</i>	163
Gambar 3.205 Tampilan <i>Form</i> Tambah Kustom <i>Gallery</i> yang Sudah Diisi	163
Gambar 3.206 Tampilan Tambah Kustom <i>Gallery</i> Berhasil Ditambah	164
Gambar 3.207 Tampilan <i>Form</i> Tambah Kustom <i>Gallery</i> Dengan <i>Type Other</i>	164

Gambar 3.208 Tampilan Tambah Kustom <i>Gallery Type Other</i> Berhasil Ditambah.....	165
Gambar 3.209 Tampilan <i>Form Edit</i> Kustom <i>Gallery</i>	165
Gambar 3.210 Tampilan <i>Form Edit</i> Kustom <i>Gallery Type Other</i>	166
Gambar 3.211 Tampilan Peringatan <i>Delete</i> Kustom <i>Gallery</i>	166
Gambar 3.212 Tampilan <i>Delete</i> Kustom <i>Gallery</i> Berhasil.....	167
Gambar 3.213 Tampilan Notifikasi Halaman <i>Landing Page</i> Untuk Super Admin yang Sudah <i>Login</i>	168
Gambar 3.214 Tampilan <i>Profile</i> Akun <i>Landing Page</i> Untuk Super Admin yang Sudah <i>Login</i>	168
Gambar 3.215 Tampilan Notifikasi <i>Email</i> Bahwa Admin Melakukan Manual <i>Bookings</i>	169
Gambar 3.216 Tampilan Notifikasi <i>Email</i> Bahwa Admin Melakukan Pelunasan Manual <i>Bookings</i>	169
Gambar 3.217 Tampilan Notifikasi Super Admin di <i>Dashboard</i>	170
Gambar 3.218 Tampilan <i>Profile</i> Akun Super Admin di <i>Dashboard</i>	170
Gambar 3.219 Tampilan Halaman <i>Log Activity</i>	171
Gambar 3.220 Tampilan <i>Filter</i> Tanggal <i>Log Activity</i>	171
Gambar 3.221 Tampilan Peringatan Hapus Salah Satu Data <i>Log Activity</i>	172
Gambar 3.222 Tampilan Sukses Hapus Salah Satu Data <i>Log Activity</i>	172
Gambar 3.223 Tampilan Peringatan Hapus Semua Data <i>Log Activity</i> yang Dipilih	173
Gambar 3.224 Tampilan Halaman <i>Users</i> dan Ubah Status Menjadi Admin dan Tidak	173
Gambar 3.225 Tampilan Peringatan Ubah Status <i>Guest</i> Menjadi Admin.....	174
Gambar 3.226 Tampilan Sukses Ubah Status <i>Guest</i> Menjadi Admin.....	175
Gambar 3.227 Tampilan Peringatan Ubah Status Admin Menjadi <i>Guest</i>	175
Gambar 3.228 Tampilan Peringatan Ubah Status Admin Menjadi <i>Guest</i>	176
Gambar 3.229 Tampilan Halaman Data <i>Rooms</i>	176
Gambar 3.230 Tampilan Halaman Data <i>Room Features</i>	177
Gambar 3.231 Tampilan Halaman Data <i>Confirmed Bookings</i>	177
Gambar 3.232 Tampilan Halaman Data <i>Booking Cancellations</i>	178

Gambar 3.233 Tampilan Halaman Kustom FAQ	178
Gambar 3.234 Tampilan Halaman Kustom <i>Social Media Links</i>	179
Gambar 3.235 Tampilan Halaman Kustom <i>Slide Show Images</i>	180
Gambar 3.236 Tampilan Halaman Kustom <i>About Content</i>	180
Gambar 3.237 Tampilan Halaman Kustom <i>Facilities</i>	181
Gambar 3.238 Tampilan Halaman Kustom <i>Gallery</i>	181

BAB I

INFORMASI UMUM PROYEK

1.1 Informasi Global Proyek

Proyek ini bertujuan untuk membangun dan mengembangkan *Website* baru untuk Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Tunjung Bali Inn menggunakan *framework Laravel*. *Website* ini dikembangkan untuk *Client* CV. Avatar Solutions dengan fokus pada peningkatan efisiensi dan kemudahan dalam proses reservasi kamar.

Pengembangan ini mencakup optimalisasi proses pemesanan, desain *landing page*, serta fitur pengelolaan tampilan melalui halaman admin. Sistem ini juga dilengkapi dengan fitur pemantauan *log* aktivitas oleh super admin guna memastikan keamanan dan kontrol sistem yang lebih baik.

Dengan adanya *website* baru ini, diharapkan pengalaman pengguna dalam melakukan reservasi semakin nyaman serta membantu manajemen hotel dalam mengelola sistem dengan lebih terstruktur dan efisien.

Tabel 1.1 Informasi Global Proyek

Jenis Proyek	Proyek Dari Tempat PKL / Penugasan Dari Prodi
Pengerjaan Proyek	Kelompok / Individu
Pemilik Proyek	Prodi D3 Manajemen <i>Informatika</i>
Manajer Proyek	Ida Bagus Made Mahendra, S.Kom., M.Kom.
Ketua Tim Proyek	Gede Dikka Widya Prana
Anggota Proyek	1. I Nyoman Rustu Mertayasa 2. Ni Komang Ayu Widya Astari

1.2 Latar Belakang

pada saat ini perkembangan teknologi berbasis *website* sudah semakin maju, dimana melalui *database* terdapat informasi dan pengetahuan yang berguna untuk banyak orang. informasi-informasi yang disediakan dalam *database* memberikan kemudahan kepada karyawan untuk melakukan penelusuran, penjelasan, dan pencarian informasi. [1]

Hotel adalah salah satu contoh perusahaan yang dapat menerapkan kegiatan bisnisnya dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi ini.[2]

Tunjung Bali Inn merupakan hotel murah yang menawarkan pengalaman menginap nyaman dengan 20 kamar beroperasi dan fasilitas yang lengkap di Kuta. Hotel ini berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik bagi tamu dengan lokasi strategis, hanya beberapa menit dari tempat-tempat wisata populer di Bali, seperti Kuta Square (0,8 km) dan Gili Gili Fastboat (1,1 km).

Hotel ini dilengkapi dengan berbagai fasilitas seperti parkir gratis, internet kecepatan tinggi gratis (*Wi-Fi*), kolam renang luar ruangan, penyimpanan koper, serta resepsionis yang siap melayani 24 jam. Selain itu, setiap kamar dilengkapi dengan pendingin ruangan, meja kerja, ketel listrik, kulkas, brankas, TV layar datar dengan saluran kabel dan satelit, serta kamar mandi pribadi yang sudah dilengkapi dengan bidet. Layanan tambahan seperti layanan kamar 24 jam dan layanan kebersihan kamar semakin meningkatkan kenyamanan tamu selama menginap.

Namun, saat ini, proses pemesanan kamar di Hotel Tunjung Bali Inn masih dilakukan secara manual. Para tamu biasanya mencari informasi mengenai ketersediaan kamar dengan cara mendatangi hotel secara langsung atau menghubungi pihak hotel melalui telepon. Selain itu, proses pembayaran juga masih dilakukan secara manual, baik melalui pembayaran tunai maupun *transfer* bank. Sistem pemesanan yang masih konvensional ini terkadang menyulitkan tamu untuk mendapatkan informasi yang cepat dan tepat, serta mempengaruhi efisiensi operasional hotel. Hal ini membuat proses pemesanan menjadi kurang praktis bagi pelanggan, terutama bagi mereka yang ingin melakukan pemesanan dari jarak jauh atau pada jam-jam tertentu.[3]

Untuk itu, dalam upaya meningkatkan kenyamanan dan kemudahan bagi para tamu, Hotel Tunjung Bali Inn berencana merancang dan mengembangkan sistem pemesanan berbasis *website* menggunakan *framework Laravel*. Dengan sistem yang lebih terstruktur dan mampu meningkatkan efisiensi operasional hotel serta memberikan pengalaman menginap yang lebih baik bagi setiap pengunjung.

1.3 Deskripsi Proyek / Gambaran Umum Proyek

Proyek tugas akhir Sistem informasi Pemesanan Kamar Hotel Tunjung Bali Inn berbasis *website* bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem pemesanan kamar karena belum memiliki *website* untuk menerima pemesanan dan melakukan reservasi secara *online*, sehingga seluruh proses pemesanan masih dilakukan secara manual. Hal ini mengharuskan tamu untuk datang langsung ke hotel untuk menanyakan ketersediaan kamar, memberikan identitas, serta melakukan pembayaran secara manual.

Oleh karena itu, sistem baru yang akan dikembangkan akan memungkinkan tamu untuk melakukan reservasi secara *online* tanpa harus datang ke hotel.

Terdapat 3 (tiga) entitas yang terlibat dalam proses berjalannya *website* ini :

1. Super Admin : Super admin memiliki peran untuk memantau seluruh aktivitas yang dilakukan oleh admin pada *website*.
2. Admin : Admin memiliki peran untuk menambah, mengedit, dan menghapus untuk isi tampilan dari *landing page website*, mengecek pemesanan kamar, dan melihat arsip data pemesanan.
3. Tamu Hotel : Tamu hotel memiliki peran untuk melihat jenis kamar hotel yang tersedia dan melakukan pemesanan kamar, serta melakukan pendaftaran masuk dan keluar dari kamar.

1.3.1 Fitur yang Akan Dikembangkan

Dalam pengembangan proyek ini, terdapat beberapa fitur utama yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi, keamanan, dan kemudahan penggunaan sistem informasi Pemesanan Kamar Hotel Tunjung Bali Inn. Berikut adalah daftar fitur yang akan dikembangkan :

1) Validasi (*Login, Register, & Logout*)

Fitur ini berfungsi untuk memverifikasi identitas pengguna (user, admin, dan super admin) guna memastikan hanya pengguna yang sah yang dapat mengakses sistem.

- Proses *login* menggunakan *username* dan *password*.
- Registrasi akun baru melalui *form* pengisian data lengkap bagi user yang belum memiliki akun.
- *Logout* untuk mengakhiri sesi pengguna secara aman.

Fitur ini merupakan bagian utama dari sistem keamanan dan kontrol akses.

2) Pemesanan Kamar Hotel

Fitur yang memungkinkan user untuk melakukan reservasi kamar hotel secara *online* melalui *form* yang disediakan.

- *Input* data diri, tanggal *check-in* dan *check-out*, jumlah tamu, serta tipe kamar.
- Sistem akan melakukan pengecekan ketersediaan kamar secara otomatis.
- Menyediakan daftar kamar yang tersedia beserta harga.
- User dapat memilih kamar dan metode pembayaran.
- Setelah pembayaran divalidasi, data pemesanan disimpan ke dalam database dan user menerima notifikasi.

3) Pembatalan Pemesanan Kamar

Fitur yang memungkinkan user untuk membatalkan kamar yang telah dipesan secara mandiri.

- Akses ke daftar pemesanan aktif melalui halaman riwayat.
- Pemilihan pemesanan yang ingin dibatalkan dan konfirmasi melalui tombol khusus.
- Jika diperlukan, user mengisi alasan pembatalan.

- Status pemesanan akan diperbarui menjadi “Dibatalkan” dan notifikasi dikirimkan ke *email* user dan admin.

Fitur ini menambah fleksibilitas dan kenyamanan bagi user.

4) Pengaturan *Landing Page* oleh Admin

Fitur ini hanya dapat digunakan oleh admin untuk mengatur tampilan halaman utama website (landing page).

- Admin dapat menambahkan, mengedit, dan menghapus elemen konten (teks, gambar, atau informasi promosi).
- Perubahan yang dilakukan akan melalui proses validasi sebelum disimpan ke *database*.
- Setiap perubahan ditampilkan secara langsung di *landing page* secara langsung.

Fitur ini bertujuan memberikan kontrol penuh bagi admin terhadap konten yang ditampilkan kepada pengunjung.

5) Akses Super Admin dan *Log* Aktivitas

Fitur yang memberikan akses penuh kepada super admin untuk melakukan pemantauan aktivitas admin.

- *Login* super admin dilakukan melalui proses validasi khusus.
- Setelah *login*, super admin dapat melihat *log* aktivitas yang mencatat semua tindakan penting yang dilakukan oleh admin, terutama dalam pengelolaan dan penghapusan data.
- Fitur ini berfungsi sebagai pengawasan internal guna menjaga transparansi dan keamanan sistem.

6) Notifikasi *Email* Otomatis

Sistem secara otomatis mengirimkan email notifikasi kepada user dan admin dalam beberapa kondisi berikut:

- Pemesanan kamar berhasil dilakukan.
- Pembatalan pemesanan oleh user.
- Konfirmasi pemesanan oleh admin.

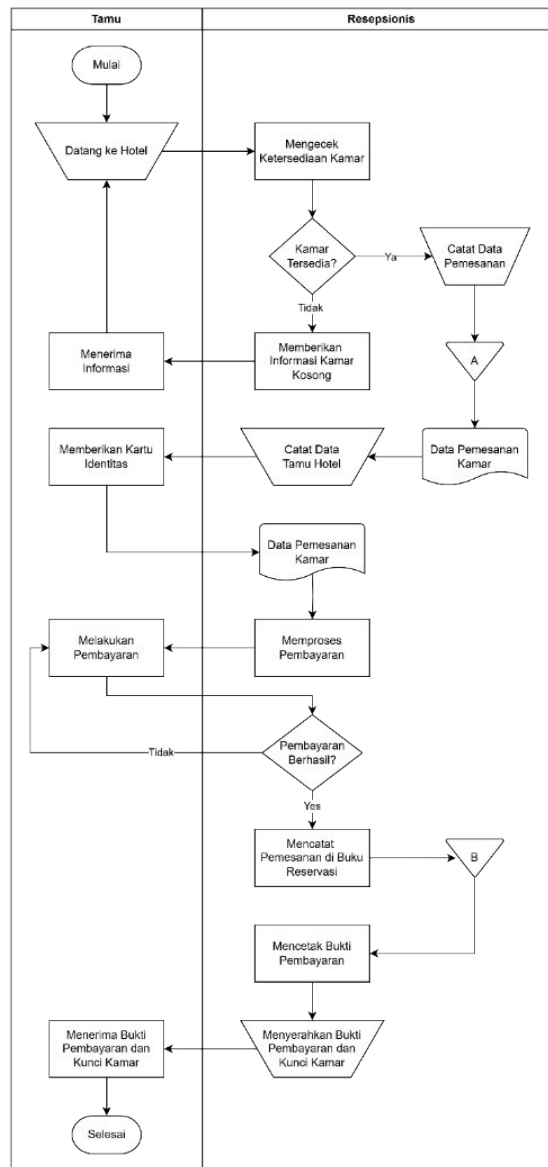
Fitur ini memastikan komunikasi yang cepat dan informasi yang transparan antar pihak.

7) Manajemen Profil Pengguna (User, Admin, dan Super Admin)
Fitur yang memungkinkan seluruh pengguna untuk mengelola akun mereka secara mandiri.

- *Edit Username* : Pengguna dapat mengganti *username* selama belum digunakan oleh pengguna lain.
- *Edit Password* : Pengguna dapat mengganti *password* dengan memasukkan *password* lama terlebih dahulu sebagai verifikasi.

Fitur ini bertujuan memberikan kontrol kepada pengguna atas akun mereka, serta menjaga keamanan akun.

1.3.2 Flowmap Sistem yang Sedang Berjalan



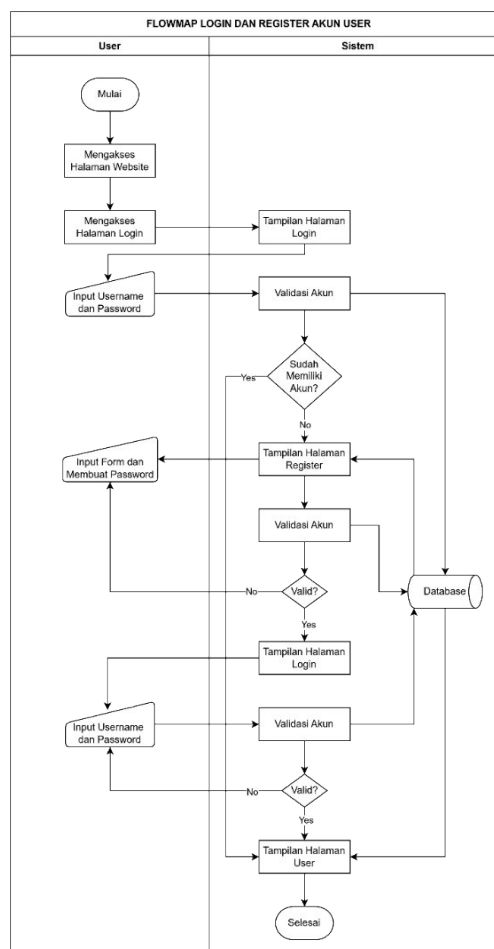
Gambar 1.1 Flowmap Sistem yang Sedang Berjalan

Sumber : Dokumen pribadi, diolah oleh penulis (2025)

Flowmap sistem yang sedang berjalan dapat dilihat pada Gambar 1.1 Diagram tersebut menggambarkan alur proses pemesanan kamar hotel yang dilakukan oleh tamu dan resepsionis. Proses dimulai ketika tamu datang ke hotel dan resepsionis mengecek ketersediaan kamar. Jika kamar tidak tersedia, informasi tersebut disampaikan kepada tamu. Namun, apabila kamar tersedia, resepsionis akan mencatat data pemesanan dan memintakan identitas tamu untuk melengkapi data yang diperlukan. Setelah data valid, proses pembayaran dilakukan. Jika pembayaran gagal, tamu diminta melakukan ulang pembayaran. Jika berhasil, resepsionis mencatat pemesanan di buku reservasi, mencetak bukti pembayaran, dan menyerahkan bukti beserta kunci kamar kepada tamu. Proses berakhir saat tamu menerima bukti pembayaran dan kunci kamar.

1.3.3 Flowmap Sistem Baru

1. Flowmap Login dan Register Akun User



Gambar 1.2 Flowmap Login dan Register Akun User

Sumber : Dokumen pribadi, diolah oleh penulis (2025)

Flowmap proses *login* dan registrasi akun user ditampilkan pada Gambar 1.2 ini menjelaskan alur sistem ketika user mengakses halaman *website* untuk melakukan *login* atau registrasi. Berikut adalah tahapan alur secara sistematis :

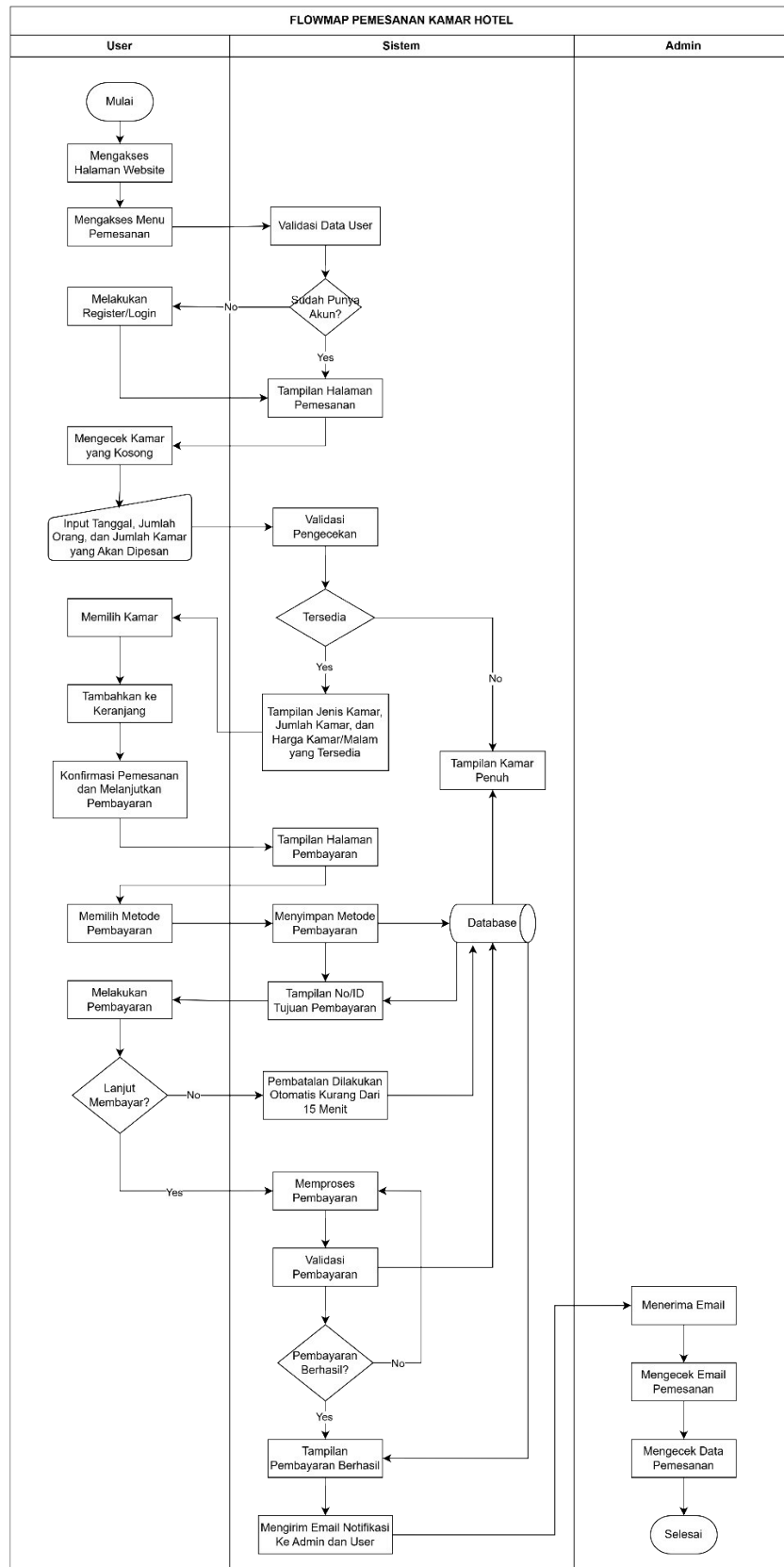
A. Proses *Login*

- 1) User mengakses *website* dan memilih menu *Login*.
- 2) Sistem menampilkan halaman *Login* yang berisi *form input username* dan *password*.
- 3) User memasukkan *username* dan *password*.
- 4) Sistem melakukan validasi data *login*.
 - a. Jika data *login* valid, user diarahkan ke halaman *dashboard*.
 - b. Jika data *login* tidak valid, sistem menampilkan pesan kesalahan dan user diminta untuk mengulangi proses *login*.

B. Proses *Register*

- 1) Jika user belum memiliki akun, maka memilih opsi Daftar/Registrasi.
- 2) Sistem menampilkan halaman Registrasi yang berisi *form* pengisian data (misalnya nama, *email*, *username*, dan *password*).
- 3) User mengisi seluruh kolom *form* dan mengirimkan data.
- 4) Sistem melakukan validasi data registrasi.
 - a. Jika data valid, sistem menyimpan informasi user ke dalam *database*, kemudian mengarahkan user kembali ke halaman *login*.
 - b. Jika data tidak valid, sistem menampilkan pesan kesalahan dan user diminta memperbaiki isian.
- 5) Setelah berhasil registrasi, user dapat melakukan login seperti proses yang dijelaskan pada bagian sebelumnya.

2. Flowmap Pemesanan Kamar Hotel



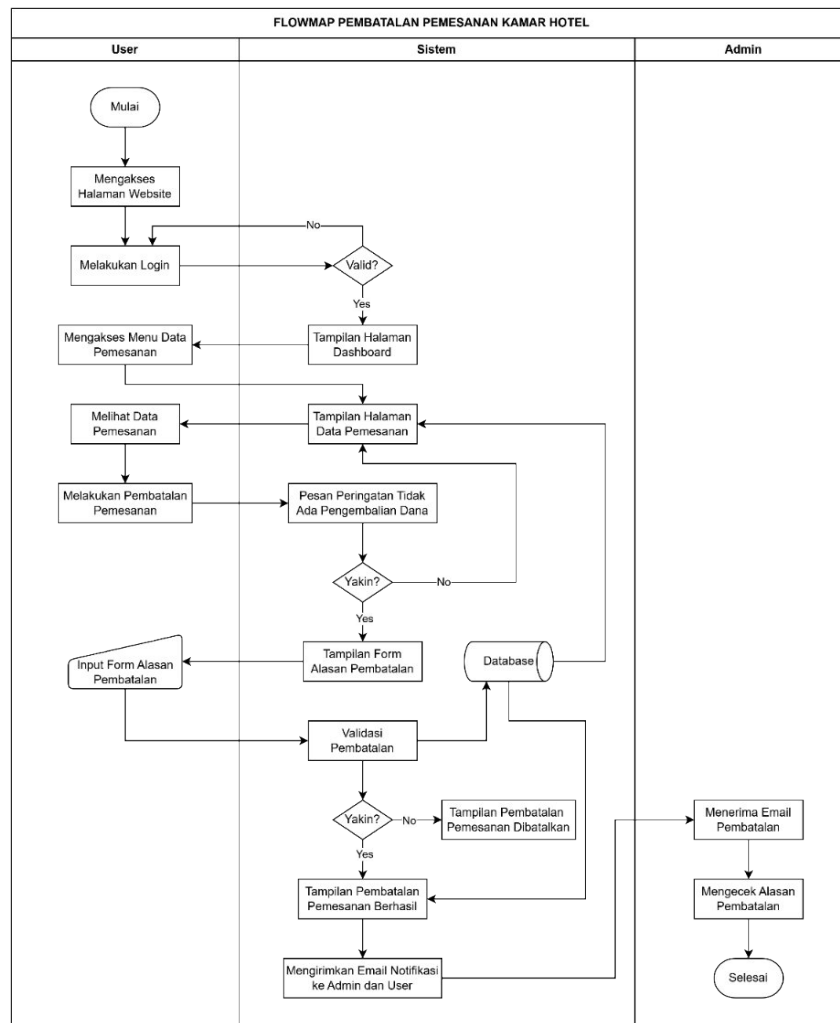
Gambar 1.3 *Flowmap* Pemesanan Kamar Hotel

Sumber : Dokumen pribadi, diolah oleh penulis (2025)

Flowmap proses pemesanan kamar hotel ditampilkan pada Gambar 1.3 ini menggambarkan alur sistem ketika user melakukan pemesanan kamar melalui *website*. Berikut adalah tahapan alur secara sistematis :

- 1) User *login* ke dalam sistem.
- 2) User diarahkan ke halaman Pemesanan Kamar.
- 3) User mengisi *form* pemesanan (data diri, tanggal *check-in/out*, jumlah tamu, jenis kamar).
- 4) Sistem melakukan pengecekan ketersediaan kamar berdasarkan data yang dimasukkan :
 - a. Jika kamar tersedia, sistem menampilkan pilihan tipe kamar dan harga.
- 5) User memilih kamar dan melengkapi data pemesan.
- 6) User memilih metode pembayaran.
- 7) Sistem melakukan validasi data pembayaran :
 - a. Jika pembayaran valid, data pemesanan disimpan ke dalam *database*.
- 8) Sistem mengirimkan notifikasi pemesanan ke *email* user dan admin.
- 9) Admin memverifikasi pemesanan.
- 10) Setelah verifikasi, user dapat melihat detail pemesanan pada halaman *dashboard*.

3. Flowmap Pembatalan Pemesanan Kamar Hotel



Gambar 1.4 Flowmap Pembatalan Pemesanan Kamar Hotel

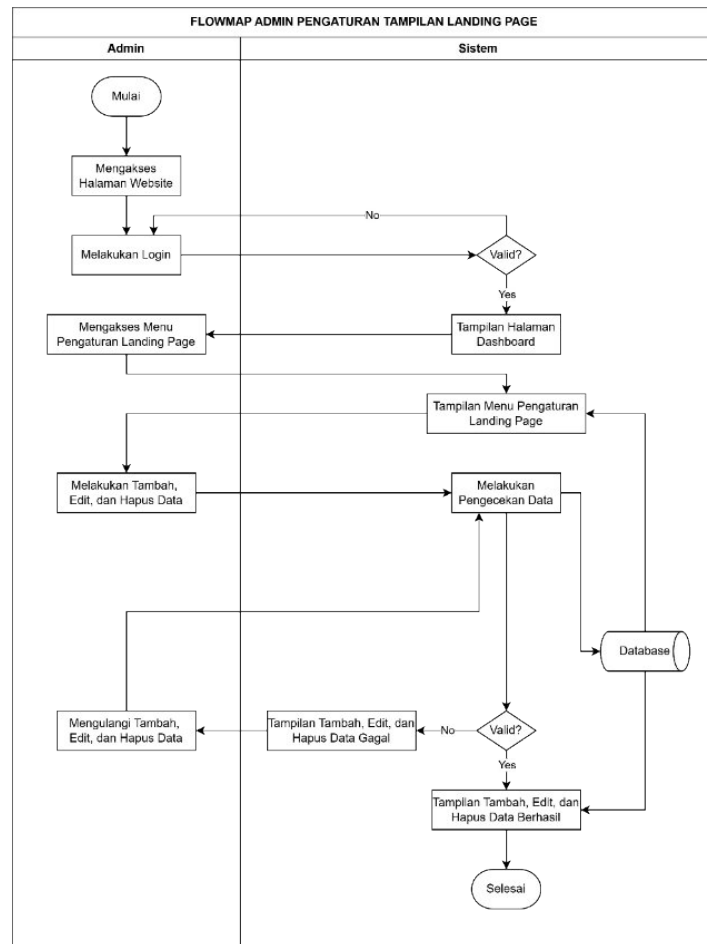
Sumber : Dokumen pribadi, diolah oleh penulis (2025)

Flowmap pembatalan pemesanan kamar hotel ditampilkan pada Gambar 1.4 ini menggambarkan alur sistem ketika user melakukan pembatalan pemesanan kamar melalui *website*. Berikut adalah tahapan alur secara sistematis :

1. User *login* ke sistem.
2. User mengakses halaman Riwayat Pemesanan.
3. Sistem menampilkan daftar pemesanan aktif yang bisa dibatalkan.
4. User memilih salah satu pemesanan.
5. Sistem menampilkan detail pemesanan beserta tombol konfirmasi pembatalan.
6. User menekan tombol “Batalkan Pemesanan”, dan bila diperlukan, mengisi alasan pembatalan.

7. Sistem menampilkan *pop-up* notifikasi konfirmasi.
8. Jika user menyetujui pembatalan :
 - a. Sistem mengubah status pemesanan menjadi “Dibatalkan” di *database*.
 - b. Sistem mengirimkan notifikasi *email* ke user dan admin.
9. Status pemesanan di halaman riwayat berubah menjadi “Dibatalkan”.

4. Flowmap Admin Pengaturan Tampilan *Landing Page*



Gambar 1.5 Flowmap Admin Pengaturan Tampilan *Landing Page*

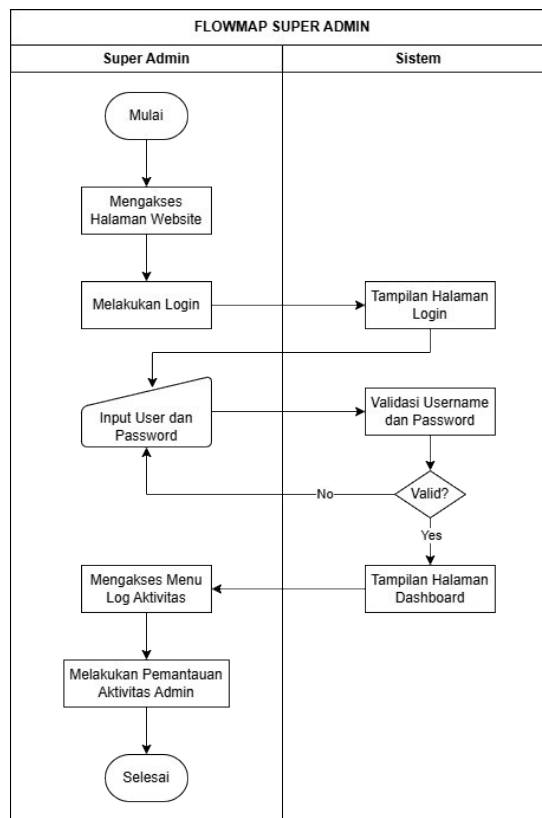
Sumber : Dokumen pribadi, diolah oleh penulis (2025)

Flowmap ini ditampilkan pada Gambar 1.5 dan menjelaskan proses admin dalam mengelola tampilan halaman utama (*landing page*). Tahapan prosesnya adalah sebagai berikut :

- 1) Admin *login* ke sistem.
- 2) Jika data *login* valid, admin diarahkan ke halaman *dashboard*.
- 3) Admin memilih menu Pengaturan *Landing Page*.

- 4) Sistem menampilkan halaman khusus pengaturan tampilan.
- 5) Admin dapat menambah, mengedit, atau menghapus elemen tampilan.
- 6) Sistem melakukan validasi terhadap data yang dimasukkan :
 - a. Jika data tidak valid, sistem menampilkan pesan kesalahan.
 - b. Jika data valid, sistem menyimpan perubahan ke *database* dan menampilkan pesan berhasil.
- 7) Perubahan tampilan *landing page* langsung ditampilkan secara langsung.

5. Flowmap Super Admin



Gambar 1.6 Flowmap Super Admin

Sumber : Dokumen pribadi, diolah oleh penulis (2025)

Flowmap ini ditunjukkan pada Gambar 1.6, menjelaskan bagaimana super admin mengakses dan memantau sistem. Berikut tahapan prosesnya:

- 1) Super admin mengakses *website* dan *login* ke dalam sistem.
- 2) Sistem memvalidasi data *login* :
 - a. Jika *login* valid, super admin diarahkan ke *dashboard* khusus super admin.
 - b. Jika *login* tidak valid, sistem menolak akses dan meminta *login* ulang.
- 3) Super admin mengakses halaman *Log Aktivitas*.

- 4) *Log* aktivitas menampilkan seluruh catatan aktivitas admin, khususnya terkait pengelolaan dan penghapusan data.
- 5) Super admin dapat memantau, mengevaluasi, dan memastikan aktivitas admin berjalan sesuai prosedur.

1.3.4 Batasan Proyek

Agar pengembangan sistem informasi pemesanan kamar Hotel Tunjung Bali Inn dapat berjalan terarah dan fokus, maka ruang lingkup proyek ini dibatasi pada hal-hal berikut :

- 1) Pengguna Sistem terbagi menjadi tiga entitas, yaitu :
 - Tamu Hotel (User) : hanya dapat melakukan registrasi, *login*, pemesanan kamar, melihat riwayat pemesanan, membatalkan pemesanan, mengelola profil, dan menerima notifikasi melalui *email*.
 - Admin : dapat *login*, mengelola data pemesanan (melihat dan memverifikasi), serta melakukan pengaturan tampilan *landing page* (tambah, *edit*, hapus konten).
 - Super Admin : memiliki hak akses penuh terhadap sistem dan dapat melihat *log* aktivitas seluruh admin, tetapi tidak dapat mengubah data pemesanan secara langsung.
- 2) Fungsi Pemesanan dibatasi pada :
 - Pemesanan kamar hanya dapat dilakukan oleh user yang telah *login*.
 - Sistem hanya menyediakan informasi ketersediaan kamar berdasarkan tanggal *check-in* dan *check-out* yang dipilih oleh user.
 - Pembayaran bersifat simulasi tanpa integrasi dengan *payment gateway* eksternal (misalnya *e-wallet* atau bank transfer).
- 3) Proses Pembatalan :
 - Hanya dapat dilakukan oleh user sebelum tanggal *check-in* dimulai.
 - Tidak mencakup proses *refund* atau pengembalian dana secara otomatis.
- 4) Manajemen Konten *Landing Page* :
 - Hanya dapat dilakukan oleh admin.
 - Perubahan konten tidak mencakup pengaturan *layout* atau desain halaman secara visual, hanya teks dan gambar.

5) *Log Aktivitas*:

- Fitur *log* hanya tersedia untuk super admin dan mencatat aktivitas admin seperti *login*, perubahan data pemesanan, serta pengelolaan konten *landing page*.
- Tidak mencatat aktivitas user biasa.

6) Manajemen Profil Pengguna :

- User, admin, dan super admin hanya dapat mengubah *username* dan *password*.
- Tidak tersedia fitur penggantian *email* atau pengaturan keamanan tambahan (seperti autentikasi dua faktor).

7) Notifikasi *Email* :

- Sistem mengirimkan email hanya untuk pemesanan berhasil, pembatalan pemesanan, dan konfirmasi admin.
- *Email* yang dikirim menggunakan akun pengirim statis, tanpa fitur personalisasi atau balasan otomatis.

8) Akses Sistem :

- Sistem hanya dapat diakses melalui antarmuka berbasis *website* (*browser*).
- Tidak tersedia aplikasi mobile (*Android/iOS*) pada lingkup proyek ini.

1.4 Tujuan Proyek

Tujuan dari pelaksanaan proyek tugas akhir ini adalah untuk merancang dan mengembangkan sebuah sistem informasi berbasis *website* yang mampu memfasilitasi proses pemesanan kamar pada Hotel Tunjung Bali Inn secara lebih efektif dan efisien. Sistem ini dirancang menggunakan *framework Laravel* dan ditujukan untuk memenuhi kebutuhan salah satu *client* dari CV. Avatar Solutions, yang menjadi mitra dalam pelaksanaan proyek ini. Adapun tujuan secara rinci dari proyek ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan sistem pemesanan kamar hotel secara daring (*online*) yang dapat diakses oleh calon tamu hotel melalui *website* resmi, sehingga proses reservasi tidak lagi bergantung pada kedatangan langsung ke lokasi hotel atau melalui komunikasi manual seperti telepon dan pesan singkat.
2. Menyediakan fitur manajemen data pemesanan yang terintegrasi, sehingga setiap proses yang berkaitan dengan reservasi kamar, mulai dari pencatatan

data tamu, pilihan jenis kamar, hingga pembayaran dapat dilakukan secara otomatis dan tersimpan dalam basis data yang terstruktur serta mudah diakses kembali.

3. Meminimalisir potensi kesalahan dalam pencatatan reservasi dan transaksi, yang kerap terjadi dalam proses manual, dengan menyediakan sistem validasi *input* dan pelacakan riwayat transaksi secara digital, serta menyimpan semua data di dalam *database* yang aman.
4. Memberikan kemudahan bagi pihak pengelola hotel (admin) dalam mengelola konten Informasi seperti jenis kamar, harga, ketersediaan, dan promosi yang dapat ditampilkan secara dinamis pada halaman *Website* melalui panel admin yang disediakan.
5. Menyediakan fitur kontrol dan pemantauan aktivitas oleh super admin, yang bertugas memantau setiap perubahan data dan aktivitas admin untuk memastikan keamanan sistem dan mencegah penyalahgunaan hak akses.
6. Meningkatkan kualitas pelayanan hotel terhadap tamu dengan menyediakan sistem yang cepat dan mudah digunakan, sehingga mampu memberikan kesan profesional dan meningkatkan tingkat kepuasan pelanggan.

Dengan tercapainya tujuan-tujuan tersebut, diharapkan sistem Informasi yang dibangun dapat memberikan manfaat nyata bagi Hotel Tunjung Bali Inn dalam meningkatkan efektivitas pelayanan serta memperluas jangkauan pemasaran melalui media digital.

1.5 Keuntungan Proyek

Berikut adalah beberapa keuntungan yang diharapkan dari pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Tunjung Bali Inn Berbasis *Website* :

1. Meningkatkan efisiensi operasional dengan pemesanan secara *online*, sehingga tamu dapat melakukan reservasi tanpa harus datang langsung.
2. Mengurangi kesalahan pencatatan karena data pemesanan dan pembayaran tersimpan otomatis dalam *database* yang lebih akurat dan aman.
3. Meningkatkan pengalaman pelanggan dengan kemudahan akses pemesanan dan berbagai metode pembayaran *online*.
4. Arsip digital yang lebih terstruktur dan aman, memudahkan pencarian dan analisis data pemesanan.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan proses perencanaan dan pelaksanaan pengembangan sistem informasi pemesanan kamar Hotel Tunjung Bali Inn, dapat disimpulkan bahwa sistem yang dikembangkan telah berhasil menyediakan layanan pemesanan kamar secara *online* melalui *website*. Sistem ini mencakup berbagai fitur utama, yaitu *login*, registrasi, pemesanan kamar, pembatalan pemesanan, pengelolaan tampilan landing page oleh admin, serta pemantauan aktivitas admin oleh super admin.

Proses *login* dan registrasi pada sistem telah dilengkapi dengan mekanisme validasi untuk memastikan keamanan dan integritas akun pengguna. Fitur pemesanan kamar memungkinkan user melakukan reservasi berdasarkan ketersediaan kamar yang ditampilkan secara langsung, dan seluruh data pemesanan langsung tersimpan ke dalam *database*. Selain itu, sistem juga menyediakan fitur pembatalan yang memberikan kemudahan bagi user untuk mengelola reservasi yang tidak jadi digunakan.

Admin memiliki kemampuan untuk mengelola tampilan *landing page* secara dinamis dan langsung, sehingga informasi yang ditampilkan kepada pengguna tetap relevan dan terkini. Sementara itu, super admin memiliki akses penuh terhadap *log* aktivitas admin, yang memungkinkan pengawasan dan pengendalian terhadap tindakan-tindakan yang dilakukan oleh admin dalam sistem, sehingga menciptakan transparansi dan menjaga keamanan data. Seluruh fitur yang dikembangkan telah melalui tahap pengujian menggunakan metode *black box testing* dan memberikan hasil yang sesuai dengan kebutuhan fungsional sistem.

4.2 Saran

Untuk pengembangan sistem ke depannya, terdapat beberapa hal yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan. Pertama, sistem sebaiknya dilengkapi dengan integrasi *payment gateway* agar pembayaran dapat dilakukan secara langsung melalui sistem dengan metode digital seperti *e-wallet* atau bank transfer. Kedua, perlu ditambahkan fitur notifikasi langsung (*push notification*) agar

pengguna mendapatkan pembaruan atau informasi penting tanpa harus membuka *email*.

Selain itu, pengembangan laporan aktivitas yang lebih rinci dan periodik juga disarankan guna mendukung kebutuhan manajemen hotel, seperti laporan bulanan terkait jumlah pemesanan dan pembatalan. Sistem juga dapat dikembangkan dalam bentuk aplikasi mobile (*Android/iOS*) untuk meningkatkan aksesibilitas dan kenyamanan pengguna dalam melakukan pemesanan kapan saja dan di mana saja. Terakhir, untuk meningkatkan keamanan sistem, disarankan untuk menambahkan fitur autentikasi dua faktor (*Two-Factor Authentication/2FA*), terutama bagi admin dan super admin, agar akses ke dalam sistem lebih terjamin dan terlindungi dari potensi penyalahgunaan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Prabowo and E. RetNoningsih, “Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Pada Hotel Posters MICE,” *Jurnal Mahasiswa Bina Insani*, vol. 1, no. 2, pp. 147–160, 2017.
- [2] Minda Mora Purba, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS *ONLINE*.”
- [3] M. Amin, Y. Alfa Susetyo, and U. Kristen Satya Wacana Salatiga, “*Booking Meeting Management System Berbasis Framework Laravel dengan Arsitektur Model View Controller Artikel Ilmiah*,” 2019.
- [4] K. Surya Ningsih, N. Jamilah Aruan, and A. Taufik Al Afkari Siahaan, “Yayasan Insan Cipta Medan APLIKASI BUKU TAMU MENGGUNAKAN FITUR KAMERA DAN AJAX BERBASIS *WEBSITE* PADA KANTOR DISPORA KOTA MEDAN,” *SITek: Jurnal Sains, Informatika, dan TekonoLogi*, p. 95, Dec. 2022.
- [5] Wahyu Setia Bintara, “Pengertian *Google Chrome* – Fitur, Kelebihan, Kekurangan.” Accessed: Feb. 10, 2025. [Online]. Available: <https://dianisa.com/pengertian-Google-chrome/>
- [6] N. Luh, A. Listi, and D. Dinaya, “SISTEM INFORMASI *WEBSITE* E-TICKETING BALI,” Denpasar, Feb. 2023.
- [7] JURUSAN TEKNIK KOMPUTER - UNIKOM, “MODUL PRAKTIKUM APLIKASI IT 1.” Accessed: Jan. 09, 2025. [Online]. Available: https://repository.unikom.ac.id/33415/1/MODUL_1_2.pdf
- [8] D. Irawan and Z. Novianto, “PERANCANGAN E-LEARNING PADA SMAN 1 KOTA LUBUKLINGGAU MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (CI) E-LEARNING *DESIGN IN* SMAN 1, LUBUKLINGGAU CITY USING FRAMEWORK CODEIGNITER (CI),” *Jurnal Digital TeknoLogi Informasi*, vol. 3, p. 2020.
- [9] R. Yuniarti, I. H. Santi, and W. D. Puspitasari, “PERANCANGAN APLIKASI

POINT OF SALE UNTUK MANAJEMEN PEMESANAN BAHAN PANGAN BERBASIS FRAMEWORK LARAVEL,” Universitas Islam Balitar, Feb. 2022.

- [10] M. Dandy, A. S. Karinaauliasari, and A. Faisol, “PENGEMBANGAN SISTEM UJIAN *ONLINE* MINAT DAN BAKAT SISWA SMK PADA SMK ISLAM BATU,” Malang, Sep. 2021.
- [11] C. Kartiko, “BLACK BOX TESTING BOUNDARY VALUE ANALYSIS PADA APLIKASI SUBMISSION SYSTEM,” *Edik Informatika*, vol. 6, no. 2, pp. 15–22, Apr. 2020, doi: 10.22202/ei.2020.v6i2.3995.