

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KAYUMANIS JIMBARAN PRIVATE
ESTATE AND SPA**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Faliza Thalia Salsafirah

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Pertama-tama peneliti panjatkan puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa” tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma IV pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan masukan dari berbagai pihak, baik itu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Ibu Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par. M.Par. selaku Ketua Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.
3. Bapak Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E.,M. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak Ni Ketut Bagiastuti, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam melakukan penyusunan skripsi.
5. Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E. M.Tr.Par. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam melakukan penyusunan skripsi.
6. Ibu Agustini, sebagai *General Manager* di Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa.
7. Seluruh staf pegawai yang telah menuntun dan membagi ilmu serta pengalamannya. Selain itu memberikan data dan informasi yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Almarhum dan almarhumah orang tua saya atas segala doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah diberikan semasa hidup. Meskipun tidak lagi hadir secara fisik, semangat dan nilai-nilai yang mereka tanamkan menjadi landasan utama dalam setiap langkah saya, termasuk dalam menyelesaikan penyusunan

skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan tempat terbaik di sisi-Nya bagi mereka.

Skripsi ini mungkin masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pihak pembaca yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat dipahami dan bermanfaat bagi penulis, mahasiswa Politeknik Negeri Bali khususnya jurusan Pariwisata maupun pembaca pada umumnya.

Penulis

Faliza Thalia Salsafirah



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Salsafirah, Faliza Thalia. (2025). *Analisis Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa*. Skripsi : Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Ni Ketut Bagiastuti, S.H., M.H., dan Pembimbing II: Ni Putu Lianda Ayu Puspita, S.E. M.Tr.Par.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Rhapsody, Industri *Hospitality*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa. Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk melakukan digitalisasi, termasuk dalam penerapan sistem efektivitas sistem informasi akuntansi (SIA). Kayumanis Jimbaran baru-baru ini mengganti sistem dari MYOH menjadi Rhapsody untuk meningkatkan akurasi dan efisiensi informasi keuangan. Selain itu, beban kerja karyawan, khususnya di departemen keuangan menjadi perhatian penting karena adanya tugas rangkap dan periode kerja yang padat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif asosiatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada 45 responden yang memenuhi kriteria, serta dilengkapi dengan wawancara terhadap informan kunci. Pengujian data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Beban kerja berpengaruh negatif namun signifikan terhadap kinerja karyawan; dan (3) Secara simultan, efektivitas sistem informasi akuntansi dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya penggunaan sistem informasi yang efisien serta manajemen beban kerja yang baik dalam meningkatkan produktivitas karyawan di industri perhotelan.

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN SAMPUL LUAR	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7

BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	9
2.1.2 DeLone dan McLean (D&M)	10
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.4 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	11
2.1.5 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.6 Dimensi dan Indikator Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.1.7 Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	19
2.1.8 Beban Kerja	20
2.1.9 Dimensi dan Indikator Beban Kerja	20
2.1.10 Kinerja Karyawan	21
2.1.11 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	21
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	22
2.3 Hipotesis.....	27
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3.2 Objek Penelitian	29
3.3 Identifikasi Variabel	30
3.4 Definisi Operasional Variabel	30
3.5 Jenis dan Sumber Data	37
3.5.1 Jenis Data.....	37
3.5.2 Sumber Data	38

3.6 Penentuan Informan	39
3.7 Penentuan Populasi dan Sampel.....	39
3.7.1 Penentuan Populasi	39
3.7.2 Penentuan Sampel.....	40
3.8 Pengumpulan Data	41
3.9 Analisis Data	43
3.9.1 Uji Validitas.....	43
3.9.2 Uji Reliabilitas	44
3.9.3 Analisis Korelasi.....	44
3.9.4 Uji Linearitas	45
3.9.5 Uji Normalitas.....	45
3.9.6 Uji Heterokedastisitas	46
3.9.7 Uji Multikolinieritas	47
3.9.8 Uji F.....	47
3.9.9 Uji t	48
3.9.10 Model Regresi Berganda	49
3.9.11 Koefisien Determinasi	50
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Kayumanis Jimbaran Private Estate & Spa	51
4.1.2 Fasilitas	52
4.1.3 Struktur Organisasi	54
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Karakteristik Responden.....	58

4.2.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	61
4.3 Pembahasan	75
4.3.1 Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa Secara Parsial.....	76
4.3.2 Pengaruh Simultan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
BAB V.....	90
SIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
DAFTAR LAMPIRAN	97

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Penentuan Populasi	40
Tabel 3. 3 Penentuan Sampel	41
Tabel 3. 4 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	45
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa.....	55
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (X1)	62
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2)	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (X1)	66
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X2)	66
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4. 8 Uji Korelasi	67
Tabel 4. 9 Uji Linearitas Hubungan antara Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Karyawan	68
Tabel 4. 10 Uji Linearitas Hubungan antara Beban Kerja dan Kinerja Karyawan	69
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	70
Tabel 4. 12 Uji Heterokedastitas (Spearman's Rho).....	71
Tabel 4. 13 Uji Multikolonieritas	72
Tabel 4. 14 Uji Simultan (Uji F)	72
Tabel 4. 15 Uji t.....	73
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinan (R ²)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4. 1 Karakteritik Jenis Kelamin.....	59
Gambar 4. 2 Karakteritik Departemen	59
Gambar 4. 3 Karakteritik Usia.....	60
Gambar 4. 4 Karakteritik Lama Bekerja	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	98
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 4 Hasil Wawancara	109
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	117
Lampiran 6 Dokumentasi.....	121
Lampiran 7 Output Hasil Analisis Data	122

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat saat ini mempengaruhi berbagai aspek operasional perusahaan, termasuk dalam bidang akuntansi. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) menjadi salah satu elemen penting dalam mendukung kelancaran dan efisiensi kegiatan akuntansi perusahaan. Sektor pariwisata telah memanfaatkan Sistem Informasi Akuntansi berbasis komputer, termasuk Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa dimana sistem yang digunakan adalah Sistem Rhapsody yang menghasilkan *output* berupa laporan keuangan. Suryawan & Suaryana (2018) menyatakan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi terjadi ketika informasi yang disediakan oleh sistem tersebut dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

Fenomena yang terjadi pada Kayumanis Jimbaran Private Estates and Spa adalah berubahnya pencatatan yang dilaksanakan secara semi manual menjadi penggunaan sistem aplikasi yang bernama *Rhapsody* (aplikasi akuntansi) perubahan pencatatan ini baru terjadi dari awal bulan Januari 2024, dimana sebelumnya dari tahun 2006 sampai dengan 2023 Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa menggunakan aplikasi yang bernama Manage Your Own Hotel (MYOH), sebuah sistem yang digunakan dalam dunia *hospitality* untuk menghasilkan informasi terutama terkait informasi keuangan, sistem ini memiliki beberapa kekurangan yaitu hanya bisa di akses pada komputer perusahaan dan masih ada pencatatan yang dilakukan secara manual menggunakan *form* oleh

departemen lain seperti *market list*, *purchase request*, *direct order* kemudian di *input* ke sistem oleh departemen *accounting* ketika semua sudah menyerahkan *form* yang dibuat oleh departemen lain, disamping itu juga hasil yang disajikan oleh sistem ini tidak sepenuhnya akurat, oleh karena itu, maka dilakukan peralihan ke sistem baru menggunakan aplikasi yang bernama Rhapsody. Aplikasi yang digunakan untuk memproses seluruh transaksi yang ada di estate dan memberikan informasi terhadap pihak *estate*, sistem aplikasi Rhapsody memiliki kelebihan seperti informasi yang dihasilkan lebih akurat, dapat digunakan kapan dan dimana saja, serta seluruh transaksi sudah otomatis menggunakan sistem.

Selain efektivitas penggunaan SIA, penelitian ini menyatakan bahwa kondisi pegawai yang mengerjakan 2 atau lebih pekerjaan juga dapat menimbulkan beban kerja yang akan berpengaruh terhadap kinerja seseorang. Dhania (2010) menyatakan bahwa beban kerja mempengaruhi stres kerja karyawan. Pegawai Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa khususnya *finance department* dapat merangkap 2 atau lebih pekerjaan. Seperti *storekeeper* yang juga merangkap sebagai *receiving*, *AP Analysis* merangkap sebagai *storekeeper* dan juga *receiving*. Pada saat awal ataupun akhir bulan, para karyawan juga mengalami *overload* tugas. Seperti pada saat pembayaran *supplier*, *inventory* gudang dan *stock take kitchen*. Beban kerja yang berlebihan dapat menurunkan produktivitas dan meningkatkan stres karyawan, yang pada akhirnya berdampak negatif terhadap kinerja karyawan dan organisasi secara keseluruhan. Sebaliknya, beban kerja yang dikelola dengan baik dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif bagi karyawan dan meningkatkan kinerja mereka.

Kinerja seseorang dikatakan baik jika mempunyai keahlian yang tinggi, kesediaan untuk bekerja, adanya imbalan, dan harapan yang layak di masa mendatang (Helmawati *et al.*, 2017). Pencapaian kinerja secara optimal dapat diukur dari hasil pekerjaan yang telah diselesaikan oleh karyawan dibandingkan dengan target yang ditetapkan perusahaan (Maesaroh & Sopian, 2018). Sebagai perusahaan yang bergerak di industri perhotelan dan pariwisata, Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa juga dihadapkan pada tantangan untuk meningkatkan kinerja operasionalnya, termasuk dalam hal manajemen keuangan. Di era digital saat ini, penggunaan SIA yang efektif menjadi kunci dalam mendukung aktivitas perusahaan, terutama dalam menangani kompleksitas transaksi yang terjadi setiap harinya. Namun, efektivitas SIA tersebut perlu diukur dan dikaji lebih lanjut untuk mengetahui sejauh mana penerapannya berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Terdapat celah dalam penelitian yang telah dilakukan oleh (Joswati *et al.*, 2021) menyatakan hasil penelitian efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Hal ini disebabkan para pegawai di Badan Keuangan Daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung telah terbiasa dengan penerapan *Work From Home* (WFH), karena penelitian ini dilakukan di bulan Oktober sampai dengan Desember, dimana pada rentang bulan tersebut penerapan WFH sudah mulai dilonggarkan. Namun berbanding terbalik dengan penelitian yang dilakukan oleh Shintia & Riduwan (2021), menyatakan hasil penelitian sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan dengan adanya sistem informasi akuntansi

perusahaan dapat meningkatkan kualitas jasa penagihan, meningkatkan kualitas informasi akuntansi yang didapat dan meningkatkan pengolahan data klien melalui sistem ini.

Kebaruan dalam penelitian ini terletak pada analisis peralihan sistem dari MYOH ke Rhapsody di sektor *hospitality* berbasis *private estate* yang masih jarang diteliti, terutama dalam kaitannya dengan efektivitas sistem dan beban kerja karyawan. Perubahan sistem yang baru diterapkan pada Januari 2024 memberikan peluang untuk mengukur dampak langsungnya terhadap kinerja karyawan. Selain itu, penelitian ini akan melihat bagaimana kondisi pegawai yang menjalankan lebih dari satu peran khususnya di dalam *Finance Department* dapat mempengaruhi efektivitas SIA dan bagaimana beban kerja ini berkontribusi terhadap produktivitas dan stres kerja. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi baru dalam mengkaji hubungan antara efektivitas SIA, beban kerja, dan kinerja karyawan dalam konteks industri *hospitality* yang mengalami perubahan teknologi.

Dalam kasus Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa, analisis tentang bagaimana SIA dan beban kerja berdampak pada kinerja karyawan sangat penting. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menentukan apakah ada korelasi yang signifikan antara efektivitas sistem informasi akuntansi dan beban kerja dengan kinerja karyawan di dalam perusahaan ini. Karena itu, sistem informasi akuntansi yang lebih efektif menghasilkan kinerja yang lebih tinggi. Oleh karena itu, penelitian ini menunjukkan bahwa jika karyawan di Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa kesulitan menggunakan sistem informasi akuntansi yang mereka gunakan saat ini, sistem tersebut akan menjadi kurang efektif dan sebagai

akibatnya, kinerja akan menurun. Selain efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi, penelitian ini juga menemukan bahwa ini dapat menyebabkan peningkatan beban kerja ketika bekerja yang berpengaruh terhadap kinerja seseorang.

Berdasarkan latar belakang, fenomena dan *research gap* yang terjadi peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kayumanis Jimbaran Private Estates and Spa”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas, maka yang akan menjadi pokok permasalahan pada skripsi ini, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa secara parsial?
2. Bagaimanakah pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa secara simultan?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa secara parsial.
2. Untuk menganalisis pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa secara simultan.

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan untuk mendukung penelitian lain dan menambah referensi dalam dunia akademik. Penelitian ini juga diharapkan menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya serta memberikan wawasan bagi para pembaca. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya pengetahuan untuk penelitian yang akan datang terkait dengan efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

1.4.2 Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi motivasi dan suatu kebanggaan untuk berbagi pengetahuan dan informasi mengenai efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Selain itu juga sebagai syarat dalam menyelesaikan

pendidikan Diploma IV pada Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

2. Bagi Politeknik Negeri Bali

Dengan adanya hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dan referensi bagi mahasiswa dalam melaksanakan penelitian selanjutnya khususnya bagi mahasiswa Jurusan Pariwisata. Penelitian ini juga dapat menambah koleksi literatur di perpustakaan Politeknik Negeri Bali sehingga dapat digunakan sebagai bahan bacaan bagi mahasiswa untuk memperluas wawasan terkait topik ini.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi, bahan pertimbangan dalam perusahaan, dan juga dapat mengevaluasi terkait dengan efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang digunakan oleh karyawan Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa, agar mampu memberikan dampak positif bagi lingkungan kerja sehingga mampu mengurangi beban kerja karyawan di seluruh departemen.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Beban Kerja, dan Kinerja Karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan seluruh department di Kayumanis Jimbaran Private Estate and Spa.

Indikator pengukuran pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi adalah kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas pelayanan (*service quality*), penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user*

satisfaction) dan manfaat bersih (*net benefits*). Indikator beban kerja adalah beban mental (*mental effort load*), beban waktu (*time load*), beban fisik (*physical load*). Dimensi kinerja karyawan adalah hasil kerja, perilaku kerja, dan sifat pribadi.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Berdasarkan hasil analisis data kuantitatif dan kualitatif, serta pembahasan pada bab sebelumnya, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

Efektivitas sistem informasi akuntansi memberikan dampak signifikan dalam mendukung peningkatan kinerja karyawan. Hal ini terlihat dari hasil regresi linear berganda yang menunjukkan bahwa variabel efektivitas sistem informasi akuntansi memiliki nilai signifikansi di bawah 0,05, serta koefisien positif. Artinya, semakin efektif sistem informasi akuntansi yang digunakan, maka semakin tinggi pula kinerja yang dicapai oleh karyawan. Secara kualitatif, hal ini didukung oleh hasil wawancara dengan Accounting Manager yang menyebutkan bahwa sistem Rhapsody yang digunakan memiliki keunggulan dalam kecepatan akses, kemudahan penggunaan, serta kelengkapan data laporan. Sistem ini juga dinilai memberikan fleksibilitas bagi pengguna, karena dapat diakses dari luar kantor selama tersedia koneksi internet, serta mampu menyajikan informasi secara real-time. Penggunaan sistem yang efektif berperan dalam mempercepat proses kerja, mengurangi kesalahan dalam input data, serta mendukung pengambilan keputusan secara cepat dan tepat. Efisiensi ini pada akhirnya meningkatkan produktivitas

individu, mempercepat penyelesaian tugas dan memberikan hasil kerja yang lebih berkualitas.

Beban Kerja terbukti memiliki pengaruh negative terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian regresi menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang dirasakan, maka cenderung menurunkan kinerja karyawan, khususnya dalam hal kecepatan dan efektivitas pelaksanaan tugas. Beban kerja yang dimaksud mencakup beban mental seperti analisis kompleks, beban waktu seperti deadline dan lembur, serta beban fisik seperti tugas tambahan dan kelelahan kerja. Temuan lapangan menunjukkan bahwa karyawan di bagian accounting sering mengalami tumpukan pekerjaan terutama saat akhir bulan seperti saat pembayaran vendor, audit dan stock opname. Selain itu, adanya rangkap jabatan seperti storekeeper yang juga merangkap menjadi receiving dapat menambah beban kerja yang berpotensi meningkatkan kelelahan dan menurunkan akurasi kerja. Namun, upaya manajemen seperti pembagian tugas yang adil, komunikasi antar tim dan pemberian prioritas kerja terbukti membantu dalam mengurangi dampak negatif beban kerja. Meski demikian, tetap dibutuhkan evaluasi berkelanjutan agar beban kerja tidak berdampak buruk terhadap kesehatan dan produktivitas jangka panjang karyawan.

Hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan, efektivitas sistem informasi akuntansi dan beban kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengindikasikan bahwa kombinasi antara sistem yang mendukung efisiensi kerja dan pengelolaan beban kerja yang optimal merupakan dua faktor penting yang menentukan pencapaian kinerja karyawan. Karyawan yang bekerja dengan sistem yang efisien cenderung mampu menyelesaikan pekerjaan

lebih cepat, namun apabila beban kerja yang dihadapi terlalu tinggi tanpa dukungan yang memadai, maka hasil kerja tetap tidak optimal. Oleh karena itu, perusahaan perlu menciptakan keseimbangan antara penyediaan sistem kerja yang modern dan efisien dengan manajemen beban kerja yang realistis. Efektivitas sistem saja tidak cukup tanpa perhatian terhadap kondisi kerja dan kapasitas manusia. Keseimbangan antara faktor teknologi dan sumber daya manusia adalah kunci keberhasilan dalam meningkatkan kinerja secara menyeluruh.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka saran yang dapat diberikan penulis adalah sebagai berikut:

Perusahaan perlu terus mengembangkan sistem Rhapsody agar semakin sesuai dengan kebutuhan pengguna. Meskipun Rhapsody telah terbukti efektif dan efisien, beberapa masukan dari pengguna seperti permintaan fitur average bookkeeping rate menunjukkan bahwa sistem masih dapat disempurnakan. Pengembangan fitur tambahan akan meningkatkan daya guna sistem dan membantu mempercepat pengambilan keputusan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas sistem juga ditentukan oleh pemahaman pengguna dalam mengoperasikan sistem. Oleh karena itu, disarankan agar manajemen menyediakan sesi pelatihan secara rutin, khususnya ketika ada pembaruan sistem. Dengan demikian, seluruh karyawan dapat mengoptimalkan fungsi-fungsi dalam sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja yang tinggi berdampak negative terhadap kinerja. Oleh karena itu, perlu dilakukan pemetaan ulang tugas-

tugas yang diberikan kepada karyawan, khususnya yang merangkap dua atau lebih tanggung jawab. Perusahaan dapat membangun budaya kerja yang terbuka dan kolaboratif, di mana setiap anggota merasa didengarkan dan dapat mendiskusikan beban kerja secara jujur kepada atasan.

Selain dukungan teknologi dan manajemen beban kerja, perusahaan juga perlu memberikan penghargaan dan umpan balik kepada karyawan berprestasi untuk menjaga semangat dan loyalitas mereka. Hal ini akan mendorong peningkatan kinerja secara berkelanjutan.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Pena Persada.
- Damayanthi, I., & Sierrawati, N. L. M. (2012). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kecamatan Denpasar Barat. *Jurnal Riset Akuntansi Juara*, 1, 40–52.
- Davis. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13, 22. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/249008>
- DeLone, W., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Dewi, & Suidiana. (2021). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Pemakai dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individu Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Pemakai Sistem LPD Digital di Kota Madya Denpasar. *Jurnal Fakultas Ekonomi Bisnis Dan Pariwisata Universitas Hindu Indonesia*, April, 1–25.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, & Porter. (2009). Basic Econometrics. In A. E. Hilbert (Ed.), *Introductory Econometrics: A Practical Approach* (Fifth Edit). McGraw-Hill/Irwin.
- Helmawati, H., Ethika, E., & Hidayat, R. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Locus of Control Terhadap Kinerja Individu Pada Umkm Di Kota Padang. *Jurnal Pendidikan Akuntansi Indonesia*, 15(2). <https://doi.org/10.21831/jpai.v15i2.17215>
- Joswati, Agustina, D., & Ilhamsyah, A. W. (2021). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Role Stress Terhadap Kinerja Pegawai Selama Pandemi Covid-19. *IJAB Indonesian Journal of Accounting and Business*, 3(1), 28–43. <https://doi.org/10.33019/ijab.v3i1.31>
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja* (1st ed.). Raih Asa Sukses.
- Krisiani, V., & Dewi, A. F. (2013). Pengaruh Efektivitas Dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Pengguna Sistem Pada Hotel–Hotel Berbintang Di Yogyakarta. *Modus*, 25(1), 57–71.
- Maesaroh, S., & Sopian, D. (2018). Pengaruh Pemanfaatan dan Penerapan Sistem Informasi Akutansi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*, X(1), 0.
- Makbul, M. (2021). *Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian*.
- Mangkunegara, A. . A. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (S. Sandiasih (ed.)). Remaja Rosdakarya.
- Mulyanto, A. (2009). *Sistem Informasi Konsep Dan Aplikasi*. Pustaka Pelajar.

- Murni, N. N. N. S., & Juliarsa, G. (2018). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 24, 715–740. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/40065>
- Nachrowi, & Usman. (2006). *Econometrics For Economic and Financial Analysis*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Nilamsari, N. (2014). Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. *Wacana*, 13, (2)(2), 177–181. <http://fisip.untirta.ac.id/teguh/?p=16/>
- Nugroho, R. A., Wardana, M. I., & Kustiwi, I. (2024). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Penjualan Kamar Pada Hotel G Suite Surabaya. ... : *Neraca Manajemen* ..., 3(2). <https://ejournal.warunayama.org/index.php/musytarineraca/article/view/1715%0Ahttps://ejournal.warunayama.org/index.php/musytarineraca/article/download/1715/1597>
- Pujiyanto, H. (2021). Metode Observasi Lingkungan dalam Upaya Peningkatan Hasil Belajar Siswa MTs. *JIRA: Jurnal Inovasi Dan Riset Akademik*, 2(6), 749–754. <https://doi.org/10.47387/jira.v2i6.143>
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2014). *Sistem Informasi Akuntansi* (13th ed.). Salemba Empat.
- Sarwono, J. (2005). Pengertian dasar structural equation modeling (SEM). *Ilmiah Manajemen Bisnis*, 10(3), 173–182. <http://ejournal.ukrida.ac.id/ojs/index.php/IMB/article/view/576>
- Shintia, I. R., & Riduwan, A. (2021). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Motivasi Kerja Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(3), 1–17.
- Siregar, I. (2013). *Hubungan Antara Kinerja Lingkungan dan Kinerja Komite Audit dengan Kalitas Pengungkapan Corporate Social Responsibility*.
- Siregar, Y. S., Darwis, M., Baroroh, R., & Andriyani, W. (2022). Peningkatan Minat Belajar Peserta Didik dengan Menggunakan Media Pembelajaran yang Menarik pada Masa Pandemi Covid 19 di SD Swasta HKBP 1 Padang Sidempuan. *Jurnal Ilmiah Kampus Mengajar*, 2, 69–75. <https://doi.org/10.56972/jikm.v2i1.33>
- Sugiyono, & Lestari, P. (2021). *Metode Penelitian Komunikasi* (Sunarto (ed.)). Alfabeta.
- Sukandarrumidi. (2004). *Metode Penelitian: Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta Gadjah Mada University Press. <https://onsearch.id/Record/IOS3774.JAKPU000000000094858>
- Suryawan, I. K. I., & Suaryana, I. G. N. A. (2018). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual dengan Insentif Sebagai Variabel Pemoderasi Pada LPD. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 23, 871–897. <https://doi.org/https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v23.i02.p03>
- Susanto, Arini, Yuntina, Soehaditama, P., & Nuraeni. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1.504>
- Utama, I. G. B. R., Mahadewi, N. M. E., & Krismawintari, N. P. D. (2023). *Metodologi Penelitian Bidang Manajemen dan Pariwisata : Dilengkapi Studi*

- Kasus Penelitian dan Pembahasannya.*
<https://balaiyanpus.jogjaprovo.go.id/opac/detail-opac?id=340524>
- Wahyuni, R., & Irfani, H. (2019). Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Kepsindo Indra Utama Padang. *Psyche 165 Journal*, 12(1), 1–10.
<https://doi.org/10.35134/jpsy165.v12i1.3>
- Wirawan. (2013). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian* (Edisi Pertama). Rajagrafindo.
- Yuliara, I. M. (2016). *Modul Regresi Linier Berganda*.



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI