

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI GREEN HOUSEKEEPING
UNTUK MENDUKUNG KINERJA LINGKUNGAN
PADA FAIRFIELD BY MARRIOTT BALI LEGIAN**



POLITEKNIK NEGERI BALI

Melania Susanti Nurjaya

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul *Implementasi Green Housekeeping* untuk mendukung Kinerja Lingkungan pada Fairfield by Marriott Bali Legian. Penulisan skripsi ini merupakan syarat agar dapat menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan dukungan dan masukan, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak tersebut, diantaranya sebagai berikut:

1. I Nyoman Abdi, S.E., M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang memberikan fasilitas serta kesempatan untuk melaksanakan perkuliahan di kampus Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan izin dalam melaksanakan perkuliahan pada Jurusan Pariwisata serta turut membantu kelancaran dalam melakukan penyusunan Skripsi.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata dan Dosen Pembimbing II yang membimbing kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir.
4. Dr. Made Satria Pramanda Putra, S.H., S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata yang serta memberikan banyak panduan, dorongan, dan masukan dalam melaksanakan penyusunan skripsi.
5. Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM selaku Dosen Pembimbing I yang serta memberikan pandangan, arahan, motivasi dan telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis demi kelancaran penyusunan skripsi ini dari tahap awal sampai akhir
6. Bapak Jumiyanto selaku Manager dan staf Fairfield By Marriot Bali Legian yang telah memberikan dukungan, bantuan dalam pengumpulan data, pemahaman serta penyaluran ilmu baru bagi penulis yang sangat berguna untuk kelancaran penulisan skripsi ini.

7. Bapak Ambrosius Ani dan Ibu Meldiana Diun selaku orang tua yang telah memotivasi penulis dalam penulisan skripsi ini.
8. Yunita Yuyun Haryati selaku sahabat saya yang selalu ada dalam mendampingi proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan dalam melakukan penulisan.

Penulis,

Melania Susanti Nurjaya



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRAK

Nurjaya, Melania Susanti. (2025). Implementasi *Green Housekeeping* Untuk Mendukung Kinerja Lingkungan pada Fairfield by Marriott Bali Legian. Skripsi: Manajemen Bisnis Pariwisata, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Skripsi ini telah disetujui dan diperiksa oleh Pembimbing I: Dra. Ni Nyoman Triyuni, MM, dan Pembimbing II: Putu Tika Virginiya, S.Pd.

Kata Kunci: *green house keeping, kinerja lingkungan, implemntasi*

Penelitian ini membahas bagaimana implementasi *green housekeeping* dilakukan di Fairfield by Marriott Bali Legian untuk mendukung kinerja lingkungan hotel. *Green housekeeping* mencakup pengelolaan *linen*, penggunaan bahan ramah lingkungan, pengurangan sampah plastik, serta pengaturan ventilasi yang efisien. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif melalui wawancara dengan manajer, supervisor, dan staf *housekeeping*. Hasilnya menunjukkan pada Fairfield by Marriott Bali Legian telah menerapkan berbagai praktik ramah lingkungan secara konsisten dan melibatkan seluruh tim *housekeeping* dalam pelaksanaannya. Implementasi ini berdampak positif terhadap efisiensi operasional dan pencapaian standar lingkungan Pada Fairfield By Marriott Bali Legian.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

ABSTRACT

Nurjaya, Melania Susanti. (2025). Implementation Of Green Housekeeping to Support environmental Performance at Fairfield by Marriott Bali Legian. Undergraduate Thesis : Tourism Business Management, Departemen of Tourism Politeknik Negeri Bali.

This there has been approved and reviewed by Advisor I: Ni Nyoman Triyuni, MM and Advisor II: Putu Tika Virginia, S.Pd.

Keywords: green housekeeping, environmental performance, implementation

This study discusses how green housekeeping is implemented at Fairfield by Marriott Bali Legian to support the hotel's environmental performance. Green housekeeping includes linen management, the use of environmentally friendly materials, plastic waste reduction, and efficient ventilation settings. The research method used is descriptive qualitative through interviews with the housekeeping manager, supervisor, and staff. The results show that Fairfield by Marriott Bali Legian has consistently applied various environmentally friendly practices and involved the entire housekeeping team in their implementation. This implementation has had a positive impact on operational efficiency and the achievement of environmental standards at Fairfield by Marriott Bali Legian.

JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRCT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Hotel.....	5
2.1.3 <i>Green Housekeeping pada Hotel</i>	8
2.1.3 Kinerja lingkungan.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Lokasi dan Periode Penelitian.....	22
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Identifikasi Variabel.....	22
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.5.1 Jenis Data	25
3.5.2 Sumber Data.....	26
3.6 Metode Penentuan Informan	26
3.7 Metode Pengumpulan Data	27
3.8 Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Tempat penelitian.....	31
4.1.1 Sejarah dan Lokasi Penelitian	31
4.1.2 Bidang Usaha dan Fasilitas.....	34
4.1.3 Struktur Organisasi	42

4.2 Penyajian Hasil Penelitian	45
4.2.1 Implentasi <i>Green Housekeeping</i> di Fairfield by Marriot Bali Legian	45
4.2.2 Implementasi <i>Green Housekeping</i> dalam mendukunginerja lingkungan diFairfield By Marriot Bali Legian.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Defenisi Oprasional Variabel Indikator Green Housekeeping dan Kinerja Lingkungan	23
---	----



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Fairfield by Marriott Bali Legian.....	31
Gambar 4. 2 Deluxe Room	35
Gambar 4. 3 Deluxe Pool Room	36
Gambar 4. 4 Deluxe Pool Terrace.....	36
Gambar 4. 5 Junior Suite.....	37
Gambar 4. 6 Grand Suite.....	38
Gambar 4. 7 Tebuh Merah Restaurant	39
Gambar 4. 8 Pool Bar.....	40
Gambar 4. 9 Swimming Pool.....	41
Gambar 4. 10 Alfgresco Dinning	41
Gambar 4. 11 Struktur Organisasi Housekeeping Departement, fairfield by Marriott Bali Legian.....	42



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	80
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	81
Lampiran 3 Hasil Wawancara	85
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Wawancara	89
Lampiran 5 Dokumentasi Pengumpulan Data	93



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Green housekeeping adalah praktik pembersihan yang menggunakan produk pembersihan dan teknik yang mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan, kesehatan manusia, serta menghemat energi dan sumber daya (Gillis, 2007). Pekerjaan *housekeeping* mencakup tugas-tugas praktis seperti membersihkan, mencuci, dan mengorganisir serta bertanggung jawab atas lingkungan fisik rumah yang berperan besar dalam kualitas hidup penghuni (Guy, 2004).

Green housekeeping mendukung kinerja lingkungan dengan mengurangi dampak negatif terhadap ekosistem dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya secara keberlanjutan. Terdapat beberapa cara dalam *green housekeeping* seperti penggunaan pembersih aman dan alami dalam mengurangi pencemaran kimia tujuannya agar menghindari dampak buruk pada kesehatan manusia dan lingkungan sekitar, pengelolaan limbah yang lebih efisien (seperti daur ulang, pengurangan penggunaan sampah), efisiensi energi dan air (penggunaan alat yang hemat energi dan penghematan penggunaan air dalam kegiatan operasional sehari-hari pada Fairfield by Marriott Bali Legian).

Kinerja lingkungan pada Fairfield by Marriott Bali Legian terdapat beberapa hal yang dapat menggambarkan bagaimana Fairfield by Marriott Bali Legian mengelola dampak lingkungan dan menerapkan praktik berkelanjutan. Terdapat beberapa hal yang dilakukan dan diterapkan secara langsung pada Fairfield by Marriott Bali Legian dalam melakukan kinerja lingkungan.

Manajemen energi (sensor gerak untuk mengatur pencahayaan otomatis, seperti contohnya penggunaan lampu yang dapat menyala secara otomatis pada lorong atau pada koridor pada saat karyawan atau pun tamu sedang beraktivitas), pengelolaan air (pemasangan perlengkapan sanitasi penghematan air seperti *showerheads* dan toilet *low-flow*), pengelolaan sampah (seperti mengurangi penggunaan plastik sekali pakai yakni penggunaan botol air plastik diganti dengan botol air kaca dan juga penggunaan air dispenser yang isi ulang), penggunaan bahan ramah lingkungan (penggunaan *linen* dan *towel* yang berbahan dasar ramah lingkungan).

Green housekeeping pada Fairfield by Marriott Bali Legian dapat mendukung kinerja lingkungan. Dalam kinerja lingkungan dapat mengukur bagaimana tindakan dan kebijakan yang dilakukan berdampak pada sumber daya alam, pengelolaan energi dan limbah dan juga kualitas udara yang berada di hotel tersebut. Dalam hal ini juga terdapat beberapa aspek yang digunakan untuk menilai kinerja lingkungan pada Fairfield by Marriott Bali Legian seperti, pengurangan emisi gas, efisiensi energi, pengelolaan sumber daya alam, pengelolaan limbah.

Fairfield by Marriott Bali Legian sudah menerapkan *green housekeeping*, meskipun penerapan *green housekeeping* belum diterapkan secara maksimal seperti pada indikator *green action* pada *towel* dalam mendukung kinerja lingkungan. Dengan uraian tersebut maka sangat penting untuk meneliti tentang “implementasi *green housekeeping* untuk mendukung kinerja lingkungan pada Fairfield by Marriott Bali Legian”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dapat dikemukakan oleh penulis adalah:

1. Bagaimanakah implementasi *green housekeeping* pada Fairfield by Marriott Bali Legian?
2. Bagaimanakah implementasi *green housekeeping* dalam mendukung kinerja lingkungan pada Fairfield by Marriott Bali Legian?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menganalisis implementasi *green housekeeping* pada Fairfield by Marriott Bali Legian.
2. Menganalisis implementasi *green housekeeping* dalam mendukung keberlanjutan lingkungan pada Fairfield by Marriott Bali Legian.

1.4 Manfaat Penelitian

Melalui penelitian yang penulis buat diharapkan memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan penelitian sebagai sebuah referensi untuk penelitian selanjutnya, adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu, sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi penelitian dan menarik kesimpulan dari masalah yang diteliti serta dapat menambah wawasan

terhadap “implementasi *green housekeeping* untuk mendukung kinerja lingkungan pada Fairfield by Marriott Bali Legian.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini secara praktis diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini sebagai bahan masukan bagi Fairfield by Marriott Bali Legian tentang implementasi *green housekeeping* untuk mendukung kinerja lingkungan pada Fairfield by Marriott Bali Legian.

b. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengalaman yang sangat bermanfaat dalam menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Bali.

c. Bagi Politeknik Negeri Bali.

Hasil penelitian ini dapat menambah informasi dan bacaan bagi para peneliti berikutnya yang membutuhkan referensi untuk melakukan penelitian yang serupa.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup pada penelitian ini adalah “implementasi *greenhousekeeping*, dalam mendukung kinerja lingkungan di Fairfield by Marriott Bali Legian”. Batasan penelitian ini dilakukan pada Fairfield by Marriott Bali Legian. Penelitian ini dilakukan pada departemen *housekeeping* yang berada pada Fairfield by Marriott Bali Legian.

permintaan tamu, mengecek kamar *chek out (co)*, mengeluarkan *linen* dan *towel* dari *bed* dan *pillowcase* pada kamar *check out*, memilah *soil* dan juga mencatat *soil* keluar dan masuk. Selain itu *runner* juga menyusun dan menyimpan (*set up*) *linen* dan *towel* pada setiap *pantry* penyimpanan *linen*.

2.1.3 *Green Housekeeping pada Hotel*

Green housekeeping adalah kegiatan pembersihan yang mengutamakan penggunaan bahan pembersih *non toksic*, pengelolaan energi yang efisien, serta pengurangan penggunaan bahan kimia berbahaya untuk melindungi kesehatan (Muir et al, 2005). *Green housekeeping* merupakan serangkaian praktik yang bertujuan untuk mengurangi konsumsi energi dan bahan kimia berbahaya serta mengoptimalkan pengelolaan limbah. Ini termasuk penggunaan produk pembersih yang ramah lingkungan dan penerapan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam kegiatan kebersihan sehari-hari (Thompson, 2007).

Green housekeeping dalam *International Hotel dan Restaurant Association* (IHRA) *green housekeeping* merupakan sebuah program yang menerapkan praktek ramah lingkungan untuk mengurangi penggunaan sumber daya alam (air dan energi) dan penggunaan bahan kimia berbahaya dalam kebersihan. Program ini mendukung tujuan berkelanjutan, kesehatan manusia dan pengurangan dampak lingkungan. *Green housekeeping* dalam *international hotel dan restaurant association* biasanya menerapkan *green housekeeping* sesuai standar yang telah ditentukan seperti salah satunya pada Fairfield by Marriott Bali Legian.

Pada penerapan *green housekeeping* bukan saja melibatkan penggunaan produk pembersih yang lebih aman dan ramah lingkungan, praktek pengelolaan

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa: Implementasi *green housekeeping* pada Fairfield by Marriott Bali Legian telah dijalankan secara konsisten melalui berbagai kebijakan dan praktik operasional yang ramah lingkungan. *Green housekeeping* pada Fairfield by Marriott Bali Legian mencakup penggunaan produk yang tidak sekali pakai, pengurangan plastik, penggunaan dispenser untuk air minum, sabun, dan sampo, serta pengelolaan sampah berdasarkan sistem 3R (*Reduce, Reuse, Recycle*). Selain itu, penggunaan tempat sampah dari bahan *stainless steel* dalam menjaga kebersihan dan mendukung praktik keberlanjutan yang efisien dan tahan lama. Praktik *housekeeping* juga disesuaikan dengan prinsip efisiensi energi dan penggunaan bahan pembersih yang ramah ozon. Implementasi *green housekeeping* di Fairfield by Marriott Bali Legian telah menunjukkan kontribusi yang signifikan dalam mendukung kinerja lingkungan hotel secara menyeluruh.

Implementasi *green housekeeping* tersebut secara nyata mendukung kinerja lingkungan hotel. Hal ini tercermin dari berbagai indikator, seperti peningkatan kesadaran staf melalui pelatihan tentang prosedur ramah lingkungan, penyampaian informasi kepada tamu terkait kebijakan lingkungan, serta penegakan aturan larangan merokok di area publik untuk menjaga kualitas udara. Selain itu, dukungan terhadap komunitas lokal seperti perekrutan tenaga kerja dari masyarakat sekitar, penggunaan material lokal, dan promosi budaya Bali juga

memperkuat peran *green housekeeping* dalam menciptakan sistem operasional yang tidak hanya ramah lingkungan, tetapi juga bertanggung jawab secara sosial dan budaya. *green housekeeping* tidak hanya berdampak pada efisiensi operasional hotel, tetapi juga menjadi strategi utama dalam mendukung keberlanjutan jangka panjang yang sejalan dengan prinsip pariwisata berkelanjutan. Meski begitu, Fairfield by Marriott Bali Legian berhasil menjawab tantangan tersebut dengan melakukan pendekatan bertahap yang konsisten dan melibatkan seluruh elemen organisasi dalam proses perubahan ini. Salah satu strategi yang efektif adalah dengan mengintegrasikan nilai-nilai keberlanjutan ke dalam standar operasional prosedur (SOP) *housekeeping* serta menjadikan pelatihan lingkungan sebagai bagian rutin dari pengembangan sumber daya manusia.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan diatas bahwa :Implementasi *green housekeeping* di Fairfield by Marriott Bali Legian perlunya peningkatan pelatihan dan pembinaan bagi staf *housekeeping* secara berkala. Pelatihan ini dapat mencakup pemahaman mendalam tentang penggunaan produk ramah lingkungan, pengelolaan limbah sesuai prinsip 3R, serta pemanfaatan peralatan yang hemat energi. Selain itu, penting bagi pihak hotel untuk terus mengevaluasi efektivitas pelaksanaan prosedur *Green Housekeeping*, agar standar keberlanjutan yang ditetapkan tetap terjaga dan bisa ditingkatkan dari waktu ke waktu. Penggunaan teknologi pendukung seperti alat pembersih hemat daya atau sensor otomatis juga perlu dipertimbangkan sebagai bagian dari inovasi *green housekeeping* yang efisien.

Implementasi *green housekeeping* perlu mengoptimalkan keterlibatan tamu dalam mendukung program *green housekeeping*, misalnya melalui penyediaan informasi kebijakan lingkungan dalam bentuk digital di kamar atau aplikasi. Dengan meningkatnya kesadaran tamu, praktik ramah lingkungan dapat dijalankan secara lebih menyeluruh. Selain itu, hotel juga disarankan untuk memperluas kerja sama dengan komunitas lokal dan pemasok produk berkelanjutan, sehingga keberlanjutan tidak hanya terjadi di dalam lingkungan hotel, tetapi juga memberikan dampak positif terhadap masyarakat sekitar. Dengan mengintegrasikan pendekatan ekologis dan sosial ini, kinerja lingkungan pada Fairfield by Marriott Bali Legian dapat terus ditingkatkan secara berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Choy, M., Cheng, J., & Yu, K. (2021). Evaluating the environmental sustainability strategies of the housekeeping department: the case of an international hotel chain in Hong Kong, China. *Tourism Critiques*, 2(1), 115–132.
- GINTING, R., Siahaan, E., Samsuri, & Hasiholan, R. (2023). Analisis Pendapatan Agroindustri Ubi Kayu Di Kabupaten Deli Serdang, Indonesia. *Jurnal Agrica*, 16(1), 78–89. <https://doi.org/10.31289/agrica.v16i1.8859>
- Husda, A. P., Azmiana, R., & Banjarnahor, H. (2023). Analisis Environmental Performance dan Corporate Social Responsibility terhadap Kinerja Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di BEI Tahun 2018-2022. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial Dan Teknologi (SNISTEK)*, 5(September), 357–362. <https://doi.org/10.33884/psnistek.v5i.8105>
- Hasan, A. (2016). Green Management System. *Jurnal Media Wisata*, 14(1).
- Kusuma, I., Antara, D. M. S., & Murni, N. G. N. S. (2020). The Implementation of Green Housekeeping to Increase Efficiency of Operational Cost of Housekeeping Department at Holiday Resort Lombok (Manajemen Bisnis Pariwisata. *Politeknik Negeri Bali*).
- Pramono, J. (2016). Isu-Isu Pengelolaan Lingkungan Pada Hotel Berbintang Di Bali. *4 Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 10(1).
- Pratama, I., Astuti, N. N. S., & Suarja, I. K. (2022). Pratama, I., Astuti, N. N. S., & Suarja, I. K. (2022). Implementasi Green Practice di Departement Housekeeping dalam Meningkatkan Kenyamanan di The Ritz Carlton Bali. Manajemen Bisnis Pariwisata. *Politeknik Negeri Bali*.
- Putra, K. A. A. W., Triyuni, N. N., & Sagitarini, L. L. (2022). Implementasi Green Practice Pada Housekeeping Department Di Hotel Le Grande Bali Uluwatu. *Repository Politeknik Negeri Bali*, 1–11. <https://repository.pnb.ac.id>
- Setiawan, I. G. M., Triyuni, N. N., Budarma, I. K., & Antara, D. M. S. (2021). The Implementation of Green Housekeeping Management at The St. Regis Bali Resort. *International Journal Of Green Tourism Research And Applications.*, 3(2), 69–72.
- Allison, D. (2004). Nutrition and Health: The Role of Balanced Diets in Healthy Lifestyles. *Health Journal*, 15(2), 45–60.
- Saruppin D., Maryadi., Nurhaedah Z. (2023). Meningkatkan Kinerja Pegawai melalui Disiplin, Komunikasi, Beban kerja dan Kearifan Lokal. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1). doi: <https://doi.org/10.37676/ekombis.v11i1>
- Sohilin & Sumawidari, I. A. K. (2021). Tri Hita Karana Implementation in Accommodation Management (The Case of Traditional Balinese Homestays in Ubud). *International Journal of Glocal Tourism*, 2(3).

- Amalia, I., & Kusuma, R. H. (2023). Pengaruh Kinerja Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola terhadap Kinerja Pasar Perusahaan. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 9(2), 205-220
- Nibras, H. F., & Widiyanto, S. (2025). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Perilaku Proaktif Penelitian (Studi Kasus Pada Dosen Di Politeknik Lp3i Jakarta): Pendekatan Teori Determinasi Diri. *CENDEKIA : Jurnal Ilmu Pengetahuan*, 5(1), 360–371. <https://jurnalp4i.com/index.php/cendekia/article/download/3051/>



JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI