# **TUGAS AKHIR**

# ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PEMBELIAN FOOD DAN BEVERAGE SECARA KREDIT DI HOTEL KAPPA SENSES UBUD



NAMA : NI WAYAN SRI ARITAYANTI

NIM : 2215613208

PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI BALI 2025 ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PEMBELIAN FOOD DAN BEVERAGE SECARA KREDIT

DI HOTEL KAPPA SENSES UBUD

Ni Wayan Sri Aritayanti 2215613208

(Program Studi D3 Akuntansi, Politeknik Negeri Bali)

**ABSTRAK** 

Hotel Kappa Senses Ubud menggunakan sistem akuntansi pembelian kredit

berbasis perangkat lunak BlueLedger. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui

sistem akuntansi pembe<mark>li</mark>an kredit dan kesesuaian penerapan sistem pengendalian

internal (SPI) di Hotel Kappa Senses Ubud. Metode yang digunakan pada penelitian

ini metode wawancara, observasi langsung, dan dokumentasi. Data penelitian

adalah data primer yang diambil dari hasil wawancara langsung dengan pihak

Financial Controller, Receiving, Purchasing dan Account Payable Hotel Kappa

Senses Ubud. Sedangkan data sekunder didapatkan dari dokumen, catatan, dan

laporan yang digunakan dalam proses pembelian pada Hotel Kapa Senses Ubud.

Hasil analisis SPI terhadap sistem akuntansi pembelian kredit sudah memadai,

tetapi masih ada kendala pada kegiatan operasionalnya. Seperti keterlambatan

membuat Purchase Order (PO), perbedaan harga antara PO dengan Invoice yang

dibawa oleh Supplier dan juga kendala dalam keterlambatan pengiriman barang.

**Kata Kunci:** Sistem Akuntansi Pembelian., Sistem Pengendalian Internal

ii

ANALYSIS OF THE FOOD AND BEVERAGE CREDIT PURCHASE ACCOUNTING SYSTEM AT HOTEL KAPPA SENSES UBUD

Ni Wayan Sri Aritayanti

2215613208

(D3 Accounting Study Program, Bali State Polytechnic)

**ABSTRACT** 

Hotel Kappa Senses Ubud uses a credit purchase accounting system based on

BlueLedger software. This study aims to determine the credit purchase accounting

system and the suitability of the internal control system (SPI) at Hotel Kappa Senses

Ubud. The methods used in this study are interviews, direct observation, and

documentation. The research data is primary data taken from the results of direct

interviews with the Financial Controller, Receiving, Purchasing and Account

Payable of Hotel Kappa Senses Ubud. Meanwhile, secondary data was obtained

from documents, records, and reports used in the Purchasing process at Hotel

Kappa Senses Ubud. The results of the SPI analysis of the credit purchase

accounting system are adequate, but there are still obstacles in its operational

activities. Such as delays in creating purchase orders (PO), price differences

between PO and invoices brought by suppliers, and also obstacles in late delivery

of goods.

**Keywords**: Purchasing Accounting System, Internal Control System

iii

# **DAFTAR ISI**

Halaman Sampul Depan	i
Abstrak	ii
Halaman Prasyarat Gelar Sarjana Akuntansi	iv
Halaman Surat Pernyataan Orisinalitas Karya Ilmiah	V
Halaman Persetujuan Usulan Proposal Penelitian	vi
Halaman Penetapan Kelulusan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar LampiranDaftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masala <mark>h</mark>	4
C. Tujuan dan Man <mark>f</mark> aat Penulisan	4
BAB II TINJAUAN P <mark>U</mark> STA <mark>KA</mark>	6
A. Standar Aktivitas	6
B. Praktik Baik Aktiv <mark>it</mark> as	30
BAB III METODE PENUL <mark>I</mark> SAN	37
A. Lokasi/Tempat dan Waktu Aktivitas	37
B. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	38
BAB IV PEMBAHAS <mark>AN</mark>	41
A. Deskripsi Objek Aktivitas	41
B. Deskripsi Aktivitas	<mark></mark> 49
C. Pembahasan	<mark></mark> 67
BAB V PENUTUP	70
A. Simpulan	70
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
I AMPIRAN	75

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Dasar Bagan Alir Input-Output	18
Tabel 2.2 Simbol Dasar Bagan Alir Processing	19
Tabel 2.3 Simbol Dasar Bagan Alir Storage	20
Tabel 2.4 Simbol Dasar Bagan Alir Arus dan lain lain	21



# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Bagan alir Sistem Akuntansi Pembelian	24
Gambar 2.2 Bagan alir Sistem Akuntansi Pembelian (Lanjutan)	25
Gambar 2.3 Bagan alir Sistem Akuntansi Pembelian (Lanjutan)	26
Gambar 2.4 Bagan alir Sistem Akuntansi Pembelian (Lanjutan)	27
Gambar 2.5 Bagan alir Sistem Akuntansi Pembelian (Lanjutan)	28
Gambar 4.1 Logo Kappa Senses Ubud	41
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Hotel Kappa Senses Ubud	43
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Finance Hotel Kappa Senses Ubud	44
Gambar 4.4 Flowchart Prosedur Permintaan Barang	55
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Prosedur Penaw <mark>aran Harga</mark> dan Pemilihan Supplier	57
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Prosedur <i>Order</i> Pe <mark>mbelian</mark>	59
Gambar 4.7 Flowchart Prosedur Penerimaan Barang	61
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Pros <mark>ed</mark> ur P <mark>encatat</mark> an Utang	62



# DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	76
Lampiran 2 Purchase Request	77
Lampiran 3 <i>Purchase Order</i>	78
Lampiran 4 Receiving Report	79
Lampiran 5 Invoice	80



#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

### A. Latar Belakang

Sistem akuntansi adalah organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan. Jadi unsur-unsur suatu sistem akuntansi pokok adalah formulir, dan catatan yang terdiri jurnal, buku besar dan buku pembantu, serta laporan keuangan. Pekerjaan pengembangan sistem akuntansi biasanya dikerjakan oleh analis system yang bekerja dalam perusahaan (akuntan *intern*) atau profesi akuntan publik. Sistem Akuntansi selain bermanfaat untuk merekam transaksi bisnis yang telah terjadi, juga berperan penting sebagai penunjang utama manajemen dalam melaksanakan bisnis perusahaan.

Sistem akuntansi pembelian adalah suatu sistem yang digunakan untuk mencatat dan mengelola semua transaksi pembelian barang atau jasa yang dilakukan oleh perusahaan. Sistem ini bertujuan untuk memastikan bahwa semua transaksi pembelian dicatat dengan akurat dan tepat waktu, sehingga informasi yang dihasilkan dapat digunakan untuk pengambilan keputusan dan pengendalian internal. Sistem akuntansi pembelian terdiri dari dua jenis yaitu pembelian tunai dan pembelian kredit. Pembelian tunai yaitu pembelian barang dengan pembayaran saat barang diserahkan, sedangkan pembelian kredit adalah pembelian barang dengan adanya tempo pembayaran.

Sistem akuntansi pembelian di Hotel Kappa Senses Ubud menggunakan dua metode pembelian secara kredit dan pembelian secara tunai. Sebagian besar menggunakan sistem pembelian secara kredit dikarenakan jumlah barang yang dipesan lumayan banyak, dan dapat memberikan keuntungan yang signifikan. Sistem ini juga memungkinkan manajemen arus kas yang lebih baik, karena hotel dapat membeli bahan makanan dan minuman tanpa harus melakukan pembayaran di muka. Hal ini memberi mereka fleksibilitas untuk menghasilkan pendapatan dari penjualan sebelum kewajiban pembayaran jatuh tempo.

Sistem akuntansi pembelian ini dapat memberikan informasi mengenai barang atau bahan yang dibutuhkan, jumlah barangnya, spesifikasi barangnya, kualitas barangnya, harga barangnya, serta tempat pembeliannya. Hotel Kappa Senses melakukan 2 jenis pembelian yaitu pembelian barang general dan barang *market list*, tetapi sudah menggunakan sistem perangkat lunak yang sama yaitu *BlueLedgers*. Dengan menggunakan sistem *BlueLedgers* ini data-data pembelian yang dibutuhkan tiap-tiap bagian dalam perusahaan juga bisa dengan mudah diakses. Walaupun sudah menggunakan sistem *BlueLedgers* ini, Hotel Kappa Senses Ubud masih menggunakan sistem manual dalam mencatat stock barang dalam gudang walaupun sudah terdapat pada sistem.

Bagian *Purchasing* melakukan pembelian barang kepada pemasok dengan mempertimbangkan harga dan kualitas barang yang sesuai dengan standar perusahaan. Tetapi pelaksanaan pembelian barang di Hotel Kappa Senses Ubud terdapat permasalahan yang berkaitan dengan transaksi pembelian. Permasalahan yang sering terjadi atau fenomena yang ada pada bagian *Purchasing* seperti,

perbedaan harga antara nota dan *Purchase Order* (PO), sehingga sering terjadi revisi *Purchase Order* (PO) agar sesuai dengan nota. Keterlambatan pengiriman barang dari pemasok, yang menyebabkan operasional hotel terhambat. Keterlambatan pembuatan *Purchase Order* (PO) oleh bagian Pembelian (*Purchasing*) yang menyebabkan ketidakpastian dalam penerimaan barang oleh bagian Penerimaan (*Receiving*).

Berdasarkan dari temuan masalah serta fenomena di atas, perlu dilakukan analisis dengan memperhatikan unsur-unsur sistem pengendalian internal. Sistem pengendalian internal bertujuan untuk memastikan bahwa kegiatan perusahaan berjalan sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan, melindungi aset dan keuangan perusahaan, mencapai tujuan yang telah ditetapkan, serta menyajikan laporan keuangan yang akurat dan tepat waktu. Maka, berdasarkan penjelasan tersebut, perlu dilakukan penelitian terhadap sistem akuntansi pembelian kredit di Hotel Kappa Senses Ubud.

# B. Rumusan Kesenjangan

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang dapat dikaji dalam penelitian ini adalah:

- Bagaimana penerapan sistem akuntansi pembelian food dan beverage secara kredit di Hotel Kappa Senses Ubud?
- 2. Apakah sistem akuntansi pembelian kredit di Hotel Kappa Senses Ubud sudah diterapkan sesuai dengan prinsip-prinsip pengendalian internal?

## C. Tujuan dan Manfaat Penulisan

## 1. Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masala<mark>h di atas</mark>, maka tujua<mark>n</mark> dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui penerapan sistem akuntansi pembelian *food* dan beverage secara kredit di Hotel Kappa Senses Ubud.
- b. Untuk mengetahui kesesuaian penerapan prinsip-prinsip pengendalian internal atas sistem pembelian food dan beverage secara kredit di Hotel Kappa Senses Ubud

#### 2. Manfaat Penulisan

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, adapun manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

## a. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman mahasiswa mengenai sistem akuntansi pembelian, serta dapat membandingkan

dengan teori-teori yang sudah di peroleh selama masa kuliah dengan kondisi yang sebenarnya pada dunia kerja

# b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi masukan bagi Hotel Kappa Senses Ubud, dengan mengevaluasi Sistem Akuntansi Pembelian Kredit di Hotel Kappa Senses Ubud dapat meningkatkan kinerja individu.

## c. Bagi Politeknik Negeri Bali

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan referensi bagi Politeknik Negeri Bali, sehingga dapat digunakan sebagai acuan dalam menjalankan kegiatan kampus terhadap kinerja individu.



#### **BAB V**

#### **PENUTUP**

#### A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai sistem akuntansi pembelian kredit di Hotel Kappa Senses Ubud serta hasil analisis sistem pengendalian internal terhadap sistem akuntansi pembelian kredit, maka disimpukan sebagai berikut:

1. Sistem akuntansi pembelian kredit di Hotel Kappa Senses Ubud menggunakan dokumen purchase request, purchase order, receiving report serta catatan akuntansi berupa account payable payment voucher. Sedangkan prosedur pembelian di Hotel Kappa Senses Ubud terdiri dari prosedur permintaan barang, prosedur penawaran harga dan pemilihan supplier, prosedur order pembelian, prosedur penerimaan barang serta prosedur pencatatan utang. Dimulai dari permintaan pembelian oleh departemen kitchen melalui sistem BlueLedger dengan membuat Purchase Requisition (PR) untuk kebutuhan harian. Purchasing memilih supplier berdasarkan daftar harga, mencetak PR, dan meminta otorisasi dari *Purchasing*, *Financial* Controller, dan General Manager. Setelah PO disetujui, barang dipesan sesuai prosedur. Barang yang datang diterima oleh bagian Receiving, diperiksa kesesuaiannya dengan PO, dan diserahkan ke kitchen. Receiving membuat dan mencetak Receiving Report (RR) di BlueLedger, yang kemudian diotorisasi bersama Financial Controller. Data barang yang diterima otomatis masuk ke sistem account payable. Dokumen pendukung diserahkan ke

- bagian *account payable* dan diarsipkan hingga pembayaran ke supplier dilakukan. Kemudian jika dilihat dari segi fungsi yang terkait yaitu adanya fungsi departemen *kitchen*, fungsi pembelian (*Purchasing*), fungsi penerimaan (*receiving*), dan fungsi akuntansi (*account payable*).
- 2. Sistem Akuntansi Pembelian Kredit di Hotel Kappa Senses Ubud sudah mematuhi unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal (SPI). Struktur organisasi yang terkait dengan proses pembelian kredit di Hotel Kappa Senses sudah sesuai dengan untur-unsur SPI. Otorisasi dan pencatatan transaksi pembelian juga diterapkan dengan baik, sehingga tidak ada transaksi yang terjadi tanpa persetujuan dari pejabat berwenang. Seluruh dokumen dalam sistem akuntansi pembelian harus mendapatkan otorisasi dari pihak yang berwenang. Namun, terdapat beberapa kendala dalam praktik sehari-hari yang mempengaruhi efektivitas pengendalian internal. Di proses pembelian kredit sering terdapat ketidaksesuaian antara harga pada *Purchase Order* (PO) dengan invoice dari pemasok karena bagian Purchasing lupa memperbarui harga terbaru yang diberikan oleh pemasok. Hal ini sering menyebabkan revisi harga pada PO dan menghambat operasional hotel. Selain itu, bagian Purchasing sering menunda pembuatan PO, yang menyebabkan barang datang tanpa PO dan mengganggu operasional hotel. Pemasok juga sering kali terlambat mengirimkan barang, yang menghambat operasional hotel. Secara keseluruhan, meskipun pengendalian internal di Hotel Kappa Senses Ubud sudah cukup baik, walaupun masih terdapat beberapa masalah dalam implementasi yang perlu diperbaiki.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan, maka terdapat saran yang dapat diberikan kepada perusahaan ialah:

- 1. Perlu adanya evaluasi kepatuhan karyawan terhadap prosedur dan peraturan yang ada. Evaluasi tersebut bisa dilakukan oleh komite audit dewan komisaris untuk menghindari adanya perbedaan harga antara PO dengan *invoice* dari supplier yang menyebabkan terjadinya revisi harga pada PO hal ini menyebabkan terhambatnya operasional pada hotel serta, pembuatan Purchase Order yang terlambat yang mengakibatkan barang datang tanpa adanya PO. Dengan tujuan agar Purchasing dan receiving dapat mematuhi prosedur yang telah ditetapkan.
- 2. Bagian *Purchasing* sebaiknya menentukan pemasok tidak hanya berdasarkan harga penawaran yang diberikan tetapi juga melihat pengalaman atas pengiriman yang pernah terjadi. Agar tidak terjadi keterlambatan dalam pengiriman barang.
- 3. Untuk *Supplier* sebaiknya senantiasa memberikan informasi mengenai perubahan harga kepada pihak hotel khususnya kepada bagian *Purchasing* agar tidak terjadi kesalah harga di *Purchase Order* dan *Invoice*.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Adhyaksa, S. (2023). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pembelian dan Pengeluaran Kas pada The Westin Resort Nusa Dua. ii.
- Arifani, S. (2023). Analisi Sistem Akuntansi Pembelian pada Hotel Kappa Senses Ubud.
- Ariyani, N. L. (2024). Analisis Sistem Akuntansi Pembelian *Food* and *Beverage* pada Hotel Alila Manggis.
- Cahyani, D. R. (2023). Analisis Pengendalian Internal Sistem Akuntansi Pembelian pada Six Senses Uluwatu. 79-80.
- Krista, A. N. (2022). Sistem Informasi Pembelian dan Pengeluaran Kas Berbasis aplikasi pada Cattamaran Beach Club Bali. ii.
- Mandasari, A. (2017). Peranan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan PT. Sinar Galesong Mandiri. 75.
- Rahmat, E. A. (2023). Penerapan Accurate Accounting untuk Pengolahan Data Penjualan, Pembelian, Penerimaan & Pengeluaran Kas (Studi pada CV AJM Kota Denpasar). viii.
- Rosma, C. (2023). Sistem Informasi Akuntansi. Jawa Tengah: Eureka Media Aksara.
- Suciwati, D. P. (2015). Buku Ajar Sistem Akuntansi.
- Mulyadi. (2023). Sistem Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- Supriyadi, A. (2021). Akuntansi Manajemen. Yogyakarta: Andi Offset.

Wati, N. A. (2023). Analisis Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas pada PT Penerbit A.

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D.

Bandung:Alfabeta

Moleong, L. J. (2017). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya

Nasution, S. (2016) Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif. Bandung: Tarsito

