

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATAN EFISIENSI TRACKING SYSTEMS LOGISTIC DENGAN
SHORT MESSAGES SERVICE TERHADAP PENAGANAN DISTRIBUSI
BARANG MELALUI JALUR LAUT (SEA FREIGHT) MELALUI ANALISIS
SWOT DAN FAST PADA PT RITRA CARGO INDONESIA CABANG
DENPASAR**



Disusun Untuk Melengkapi Tugas Dan Syarat Lulus Sarjana
Terapan Program Studi Manajemen Bisnis Internasional
Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bali

**Oleh :
I Wayan Agus Gilang Pranata
NIM.2115744166**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI BALI
BADUNG**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi manajemen yang mampu meningkatkan efisiensi dalam proses tracking sistem logistik, khususnya pada distribusi barang melalui jalur laut (*sea freight*) di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar. Sistem dirancang dengan mengintegrasikan layanan pesan singkat (SMS) sebagai media notifikasi posisi barang, sehingga pelanggan dapat menerima informasi secara real-time tanpa perlu melakukan pengecekan manual. Pendekatan analisis SWOT digunakan untuk mengidentifikasi faktor internal dan eksternal dalam pengembangan sistem, sedangkan metode FAST (*Framework for the Application of System Thinking*) digunakan untuk menyusun struktur sistem secara logis dan sistematis. Hasil perancangan ini meliputi flowchart proses, skenario use case, ERD, dan antarmuka pengguna (GUI) berbasis mobile.

Implementasi sistem ini diharapkan dapat mempercepat alur informasi, meningkatkan transparansi operasional, dan meminimalisasi risiko keterlambatan atau kesalahan informasi dalam proses pengiriman barang. Selain itu, sistem ini juga memperkuat aspek keamanan dan kontrol log aktivitas pengguna, yang penting untuk audit dan pengawasan. Dengan hadirnya sistem informasi ini, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan serta mendukung efisiensi kerja lintas divisi secara lebih terintegrasi.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, *Tracking Logistics*, SWOT dan FAST, *SMS Gateway*.

ABSTRACT

This research aims to design a management information system that improves the efficiency of the logistics tracking process, specifically in the distribution of goods via sea freight at PT Ritra Cargo Indonesia, Denpasar Branch. The system is designed to integrate short message service (SMS) notifications to allow customers to receive real-time updates on their shipment status without relying on manual tracking. The SWOT analysis approach was used to identify internal and external factors in system development, while the FAST (Framework for the Application of System Thinking) method was employed to structure the system logically and systematically.

The design results include process flowcharts, use case scenarios, ERD, and a mobile-based graphical user interface (GUI). The implementation of this system is expected to streamline information flow, enhance operational transparency, and minimize the risk of delays or misinformation in the shipping process. Furthermore, the system reinforces security and user activity logging, which are essential for audits and monitoring. Through this information system, the company is expected to improve customer service quality and support more integrated cross-divisional operational efficiency.

Keywords: *Management Information System, Tracking Logistics, SWOT and FAST, SMS Gateway.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Metode Yang Digunakan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Telaah Teori	9
2.1.1 Konsep Manajemen Logistik	9
2.1.2 Teori Competitive Advantage.....	12
2.1.3 Sistem Informasi Manajemen	17
2.1.4 Basis Data.....	18
2.1.5 Alat Bantu Perancangan Sistem	19
2.1.6 SMS Gateway	26
2.1.7 Analisis SWOT	27
2.1.8 Metode FAST	28
2.1.9 Sistem Pelacakan.....	30
2.2 Krangka Teoritis.....	32
2.3 Kajian Terdahulu.....	34
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	58
3.1 Sejarah Berdirinya PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.....	58
3.2 Bidang Usaha	60
3.3 Pelayanan Yang Di Gerikan PT RCI Denpasar.....	62

3.4	Struktur Organisasi.....	65
3.5	Uraian Jabatan.....	66
3.6	Target Dan Sasaran	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Bentuk Kegiatan.....	71
4.2	Sumber Daya Yang Digunakan.....	73
4.3	Metode Pengumpulan Data.....	74
4.4	Perancangan Dan Pembahasan Sistem Informasi.....	78
4.4.1	Wawancara	79
4.5	Hasil Desain Dan Inovasi	84
4.5.1	Definisi Lingkup	85
4.5.2	Analisis Kebutuhan	90
4.5.3	Desain Logis	91
4.6	Implementasi Desain Fisik <i>Graphic User Interface</i>	118
4.7	Indikator Keberhasilan	134
4.8	Jadwal Pelaksanaan	134
4.9	Implikasi Ekonomi	135
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		145
5.1	Kesimpulan	145
5.2	Saran.....	145
5.2.1	Saran Untuk Perusahaan.....	145
5.2.2	Saran untuk penelitian selanjutnya.....	145
DAFTAR PUSTAKA		146
LAMPIRAN		148

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerimaan Shipment PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar	3
Tabel 2.1 Data Penerimaan Shipment PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar Tahun 2024.....	4
Tabel 3.1 Simbol Flowchart	22
Tabel 4. 1 Matriks Analisis SWOT	84
Tabel 4. 2 Hambatan Dan Keunggulan Penerimaan Informasi System	86
Tabel 4.3 Deskripsi Aktor	109
Tabel 4. 4 Use Case Scenario: Login	110
Tabel 4. 5 Skenario Utama (Normal Flow) Login	110
Tabel 4. 6 Skenario Gagal (Alternative Flow) Login.....	111
Tabel 4. 7 Use Case Scenario: Tracking Eksport.....	111
Tabel 4. 8 Skenario Utama (Normal Flow) Tracking Eksport.....	112
Tabel 4. 9 Skenario Gagal (Alternative Flow) Tracking Eksport	112
Tabel 4. 10 Use Case Scenario: Update Status Data dan Ekspor Dokumen.....	113
Tabel 4. 11 Skenario Utama (Normal Flow) Updates Status Data	114
Tabel 4. 12 Skenario Gagal (Alternative Flow) Upadates Status Data	114
Tabel 4. 13 Tabel Use Case Scenario:Help	115
Tabel 4. 14 Skenario Utama (Normal Flow)Use Case: Help.....	115
Tabel 4. 15 Use Case Scenario: Change Password.....	116
Tabel 4. 16 Skekario utama (Normal Flow) Changes Password	116
Tabel 4. 17 Skenario Gagal (Alternative Flow)Changes Password	117
Tabel 4. 18 Use Case Scenario: Logout	118
Tabel 4. 19 Skekario utama (Normal Flow) Logout	118
Tabel 4.20 Jadwal Pelaksanaan	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Penanganan Barang Ekspor Melalui Jalur Laut (sea freight) di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar	2
Gambar 2. 1 Elemen ERD	23
Gambar 2. 2 Krangka Teotitis	32
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar	65
Gambar 4. 1 Alur Proses Pengiriman Barang Ekspor Jalur Laut (Sea freight)	88
Gambar 4.2 Alur Proses Pendistribusian Barang Ekspor Jalur Laut (Seafreight)	93
Gambar 4.3 Diagram Aliran Sistem Barang Ekspor Jalur Laut	95
Gambar 4.4 Konsep Map Sistem Informasi Pelacakan Jalur Laut (Seafreight)	97
Gambar 4.5 ERD sistem pelacakan barang ekspor jalur laut	99
Gambar 4.6 Tampilan Menu Pelanggan	101
Gambar 4.7 Tampilan Menu Barang Masuk	102
Gambar 4.8 Tampilan Menu Transportasi	103
Gambar 4.9 Tampilan Laporan Pengiriman	104
Gambar 4.10 Tampilan Menu Surat Perjaalanan	105
Gambar 4.11 Tampilan Menu Log Activity	106
Gambar 4.12 Use Case Diagram Pelacakan Jalur Laut	108
Gambar 4.13 Tampilan Menu Login	120
Gambar 4.14 Tampilan Menu Home Page	121
Gambar 4.15 Tampilan Menu Tracking goods	123
Gambar 4.16 Tampilan Menu Update Document And Status Data	125
Gambar 4.17 Tampilan Menu Eksport Document	126
Gambar 4.18 Tampilan Menu Notifikasi SMS	127
Gambar 4.19 Tampilan Menu Reset Password	129
Gambar 4.20 Tampilan Menu Help	131
Gambar 4.21 Tampilan Menu Logout	133

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Formulir Bimbingan
2. Skripsi Lampiran 2 : Hasil Wawancara Lampiran
3. Dokumentasi Kegiatan Wawancara Lampiran
4. Daftar Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

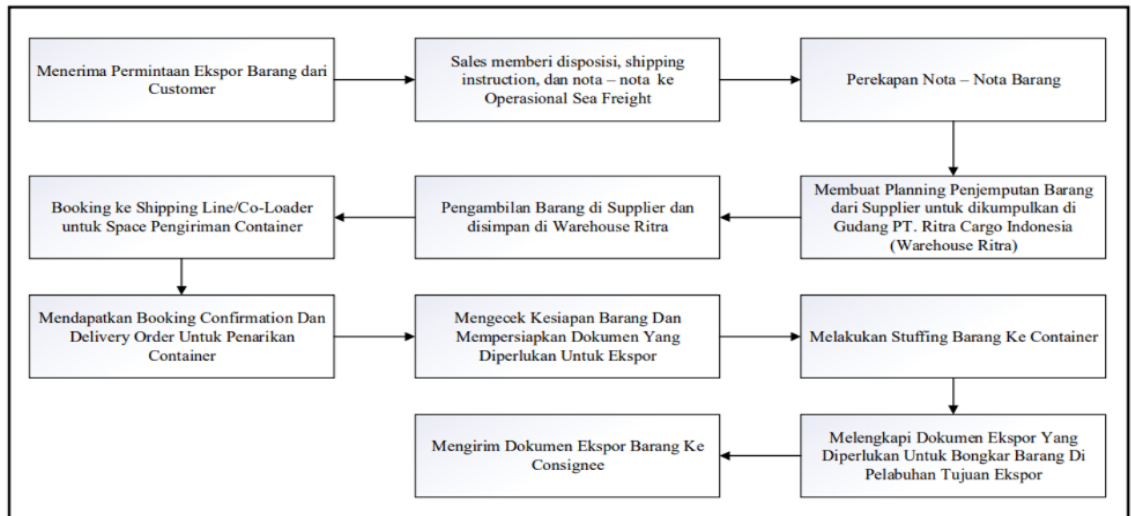
Revolusi industri 4.0 ditandai oleh integrasi sumber daya organisasi dalam persaingan industri. Sumber daya dan kapabilitas perusahaan menjadi dasar keunggulan kompetitif jika memenuhi kriteria VRIO (*Valuable, Rare, Inimitable, Organized to exploit*). Sumber daya yang memenuhi kriteria ini memungkinkan perusahaan menciptakan nilai yang sulit ditiru pesaing. Kemampuan mengelola sumber daya manusia menghasilkan modal intelektual yang penting untuk pengelolaan sumber daya non-manusia.

Manajemen memiliki fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Dalam industri logistik, manajemen harus dinamis, mengatur perencanaan, implementasi, dan pengendalian peredaran barang dan informasi secara efisien. Struktur yang tepat diperlukan untuk menyesuaikan distribusi dan memastikan pelayanan terbaik. Teknologi Informasi (TI) berperan penting dalam meningkatkan efisiensi, keamanan, dan akurasi manajemen logistik, serta membantu perusahaan menghadapi tantangan industri, sehingga dapat mempertahankan loyalitas klien. Dengan pendekatan ini, diharapkan sistem layanan logistik terintegrasi dapat memberikan hasil yang bermanfaat.

PT Ritra Cargo Indonesia. PT Ritra Cargo Indonesia merupakan perusahaan yg berkiprah pada bidang jasa pengiriman barang (cargo) bertaraf internasional. PT Ritra Cargo Indonesia melayani banyak sekali kegiatan pengiriman dan penerimaan barang

seperti ekspor, impor serta cargo domestik. PT Ritra Cargo Indonesia berpusat di Jakarta dan memiliki 10 cabang perusahaan di Indonesia yang terletak daerah Bandung, Semarang, Yogyakarta, Solo, Surabaya, Denpasar, Medan, Pekanbaru, Makassar, serta Balikpapan.

di pengiriman barang melalui jalur laut terdapat beberapa kondisi untuk dilengkapi oleh perusahaan. pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah salah satu cabang PT Ritra Cargo Indonesia yaitu PT Ritra Cargo Indonesia cabang Denpasar. PT Ritra Cargo Indonesia cabang Denpasar mengatur proses penanganan barang ekspor dengan baik serta sesuai dengan standar ekspor cargo. Adapun proses penanganan barang ekspor pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar digambarkan dalam Gambar 1.1 Alur Penanganan Barang Ekspor Melalui Jalur Laut (*sea freight*) di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar.



Gambar 1.1 Alur Penanganan Barang Ekspor Melalui Jalur Laut (*sea freight*) di PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar

Kegiatan pengelolaan barang ekspor melalui jalur laut mirip yang terlihat pada gambar di atas sudah berjalan dengan baik, tetapi masih terdapat peluang untuk pemugaran terkait efisiensi, terutama dalam hal pelacakan informasi barang di PT

Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar. Sistem informasi manajemen yang ada telah mulai terhubung dengan e-mail dan website pengiriman (untuk memesan ruang kontainer pada perusahaan pelayaran). pada operasional pengiriman laut PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar, metode yang diterapkan saat ini masih belum cukup efektif pada menyampaikan informasi tentang status serta lokasi barang ekspor terhadap para pelanggan..

Berbagai situs pelacakan digunakan untuk mengawasi jalur pengiriman. Selanjutnya, customer yang mengirimkan barang ekspor melalui jalur laut dengan jasa PT. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar dapat mengetahui status dan posisi barang mereka melalui email yang dikirim oleh staf operasional jalur laut, selama tahun 2023 hingga 2024 PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar telah banyak melakukan kegiatan pengiriman logistik melalui jalur laut yang menerima Shipment dari berbagai customer berikut rekap total shipment pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar yaitu:

Tabel 1.1 Data Penerimaan Shipment PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar
Tahun 2023

Bulan	FCL	LCL	Total
Januari	6	1	7
Februari	4	2	6
Maret	6	3	9
April	4	4	8
Mei	10	2	12
Juni	6	2	8
Juli	6	3	9

Agustus	12	1	13
September	8	1	9
Oktober	6	5	11
November	8	2	10
Desember	5	3	8
Total	81	32	113

Sumber : data Perusahaan

Tabel 2.1 Data Penerimaan Shipment PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar Tahun 2024

Bulan	FCL	LCL	Total
Januari	4	—	4
Februari	8	—	8
Maret	13	2	15
April	9	1	10
Mei	2	4	6
Juni	2	—	2
Juli	6	3	9
Agustus	12	2	14
September	5	—	5
Oktober	4	2	6
November	5	3	8
Desember	5	3	8
Total	75	20	95

Sumber : data Perusahaan

Penerimaan shipment yang dilakukan oleh PT Ritra Cargo Indonesia Cabang

Denpasar, yaitu dengan penerimaan sebanyak 81 kontainer jenis *Full Container Load* (FCL) dan sebanyak 32 pengiriman menggunakan kontainer jenis *Less than Container Load* jadi total penerimaan *shipment* tahun 2023 sebanyak 113 *shipment*, pada tahun 2024 PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar menerima *shipment* pengiriman sebanyak 75 pengiriman menggunakan kontainer jenis *Full Container Load* (FCL) kontainer dan sebanyak 20 pengiriman menggunakan *Less than Container Load* (LCL) dengan total penerimaan 95 *shipment* selama tahun 2024. Berdasarkan data penerimaan *shipment*, dapat dilihat bahwa pada tahun 2023 jumlah *shipment* yang diterima mencapai 113, sedangkan pada tahun 2024 jumlahnya menurun menjadi 95.

Penurunan sebanyak 18 *shipment* atau sekitar 15,9% ini menunjukkan adanya permasalahan yang perlu diperhatikan, khususnya terkait efektivitas sistem informasi yang digunakan dalam proses pengelolaan *shipment*. Kondisi ini bisa disebabkan oleh beberapa faktor, seperti masih adanya keterbatasan integrasi sistem sehingga proses tracking dan monitoring dilakukan secara manual, lambatnya penyampaian informasi kepada manajemen maupun pelanggan, serta menurunnya kepuasan pelanggan akibat kurangnya transparansi status pengiriman.

Dari hasil analisis ini dapat disimpulkan bahwa perusahaan memerlukan sistem informasi manajemen yang lebih efisien agar alur komunikasi dan monitoring *shipment* dapat berjalan lebih cepat, akurat, dan mampu mendukung peningkatan kinerja operasional di tahun-tahun berikutnya. Ketika satu pengirim mengisi seluruh kontainer dengan barang miliknya sendiri, FCL digunakan. Ini membuatnya lebih aman, cepat, dan tidak terkontaminasi dengan barang milik pihak lain. Jika jumlah barang tidak cukup untuk mengisi satu kontainer, LCL digunakan. Ini berarti barang dari beberapa pengirim digabungkan ke dalam satu kontainer. Pemantauan informasi

posisi barang menjadi penting dalam hal ini, karena data penerimaan tersebut tidak hanya mencerminkan volume pengiriman, tetapi juga bertujuan penting dalam memastikan transparansi dan akurasi dalam proses logistik.

Saat barang ekspor berada di kapal, staf operasional *sea freight* melacak barang ekspor di jalur laut, ini dengan menghitung estimasi waktu keberangkatan hingga barang sampai di negara tujuan. Terkadang selama proses pengiriman barang ekspor pelanggan terjadi *delay* dalam memberikan informasi tentang status dan posisi barang ekspor yang dikirim melalui jalur laut kepada customer. dikarenakan proses pemberian informasi selama proses ekspor diawali dengan customer menanyakan informasi kepada pihak sales and marketing, yang kemudian harus menunggu informasi dari staf operasional *sea freight*.

Maka penelitian ini dirancang dengan harapan dapat berguna bagi perusahaan serta memudahkan pemberian informasi terhadap pihak operasional *sea freight* serta sales and marketing ke pelanggan. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan maka peneliti tertarik melakukan penelitian perancangan desain sistem pelacakan berbasis mobile, notifikasi pelacakan posisi barang ekspor melalui *short message service* dengan judul yang diangkat adalah: **“Perancangan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Efisiensi *Tracking Systems Logistics* Dengan *Short Messages Service* Terhadap Penanganan Distribusi Barang Melalui Jalur Laut (*Sea freight*) Melalui Analisis SWOT Dan FAST Pada PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar”**

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka permasalahan yang diusulkan dalam penelitian ini yakni, bagaimana perancangan dalam sistem informasi

manajemen PT. Ritra Cargo Indonesia cabang Denpasar dalam Meningkatkan efisiensi Pelacakan dalam penanganan distribusi barang melalui jalur laut(*sea freight*).

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yakni, menghasilkan desain perancangan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan efisiensi proses informasi perkiraan posisi pelacakan dalam kegiatan ekspor barang melalui jalur laut, yang sesuai dengan kebutuhan pada PT. Ritra Cargo Indonesia cabang Denpasar. Kontribusi Hasil Penelitian.

a. Bagi Penulis

Penelitian ini menjadi dasar dalam penerapan teori yang diperoleh dari pengamatan yang telah dijelaskan sebelumnya. Studi ini juga berkontribusi dalam memperluas pengetahuan dan kreativitas seiring dengan pertumbuhan industri yang semakin cepat di bidang sistem informasi tingkat manajemen dalam penanganan distribusi barang.

b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini memiliki tujuan dalam membantu mengenai bagaimana perusahaan pada tingkat manajerialnya dalam menangani pemberian informasi setiap keperluan shipper dan customer yang lebih efisien untuk melakukan pengiriman logistik melalui laut agar secara real-time.

c. Bagi Peneliti Berikutnya

Harapan agar peneliti selanjutnya bisa mendapatkan informasi serta menambah wawasan yang kelak akan berguna sebagai rujukan tambahan bagi peneliti yang akan menyelidiki hal serupa.

1.4 Metode Yang Digunakan

Metode yang diterapkan dalam studi ini adalah evaluasi sistem menggunakan analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) yang mencakup empat aspek utama: kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman terhadap sistem (Ary & Sanjaya, 2020: 1–8). Melalui pendekatan ini, pengembang dapat memahami faktor internal dan eksternal yang memengaruhi sistem, sehingga hasil analisis SWOT dapat diintegrasikan ke dalam proses perancangan agar sistem lebih strategis, adaptif, dan efektif dalam implementasinya. FAST (Framework for the Application of Systems Technique) adalah kerangka kerja yang efektif untuk menggambarkan proses sistem secara sistematis.

Metode ini memungkinkan analisis sistem dalam memecah proses menjadi bagian yang lebih kecil dan menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi tersebut saling berhubungan untuk mencapai tujuan perusahaan. (Rahmawati & Hidayat, 2022) yang terdiri dari lima tahapan yaitu: Ruang Lingkup, Analisis Masalah, Analisis Kebutuhan, Desain Logis, dan Desain Fisik. program aplikasi dan pengujian dipasang ke perangkat keras dan perangkat lunak sistem, dan kemudian diberikan sistem kepada pengguna. Hal ini karena fokus penelitian ini hanya pada perancangan desain sistem informasi untuk memantau barang ekspor pelanggan melalui jalur laut.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil pembahasan yang di jelaskan dapat di Tarik kesimpulan adalah menghasilkan bentuk perancangan desain sistem informasi manajemen dalam pengelolaan data menggunakan metode analisis SWOT, dan FAST. Bentuk hasil dari perancangan desain system informasi manajemen dengan pengelolaan data menggunakan, flowchart, konsep map, use case scenario, entity relationship diagram (ERD), dan tampilan hasil desain dapat dilihat pada perancangan graphic user interface dengan tampilan *mobile* dengan notifikasi *short messages services*.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Untuk Perusahaan

Perusahaan PT Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar dapat membantu dalam pengembanaan system ini dalam bentuk *prototype* ini untuk membantu meningkatkan efisiensi pelayanan kegiatan ekspor melalui jalur laut dalam pemberian notifikasi secara *real-time*.

5.2.2 Saran untuk penelitian selanjutnya

Penelitian selanjutnya dapat merancang sistem pada departemen lainnya padaperusahaan tersebut untuk membantu efisiensi oprasional agar sistem dapat terintegrasi dari penelitian ini dengan menggunakan pelayanan pesan

DAFTAR PUSTAKA

- Jayanti, M. A. U. (2022). *Peningkatan Penanganan Barang Ekspor Melalui Perancangan Sistem Berbasis Pemodelan Desktop Application Di Pt. Ritra Cargo Indonesia Cabang Denpasar*. Lopes, et al. (2022). *Valuable, rare, imperfectly imitable, and non-substituted capability (VRIN)*. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*.
- Vlados, C. (2019). *Porter's Diamond Approaches and the Competitiveness Web*. *International Journal of Business Administration*, 10(5), 33. <https://doi.org/10.5430/ijba.v10n5p33>
- Dirhamsyah, Ridho, S., & Sitohang, E. H. (2022). *Kegiatan Ekspor Pada Perusahaan Freight Forwarding Pt. Kemasindo Cepat Medan*. *Journal Of Maritime And Education*, 4(1), 334–340.
- Chawla, A., Shaw, A., Parhi, P., Yadav, H., & Mishra, N. (2021). *Transportation And Logistic E-Commerce Solutions*. *International Journal Of Scientific Research In Computer Science, Engineering And Information Technology*, 7(2), 416–424. <https://doi.org/10.32628/Cseit2172847>
- Costaner, L. (2022). *Membangun Sistem Informasi Titipan Kilat Pt Indah Cargo Dengan Dukungan Client Server*. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(1), 156–164.
- Fauzi, F. (2023). *Analisis Perumusan Strategi Bisnis Jasa Ocean Freight Forwarding Pada PT. Yusen Logistics Indonesia Dengan Pendekatan Quantitative Strategic Planning Matrix (QSPM)*. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Optimal*, 3(1), 228–253. <https://doi.org/10.55606/Optimal.V3i1.977>
- Dodi Ilham (2022). *Analisis Kinerja Logistik PT. Batara Indah Mulia*. Retrieved from *Analisis Kinerja Logistik PT. Batara Indah Mulia*: file:///C:/Users/HP/Downloads/351-Article%20Text-1569-1-10-20221102.pdf
- Herry, dkk. (2020). *Analisis Manajemen Pergudangan Pada Gudang Paris Superstore Kotamobagu*. *Jurnal Emba: Jurnal Rise T Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*, Vol 8, No.3.
- Bowersox, D. J., & Cooper, M. B. (2020). *Supply Chain Logistics Management* (5th ed.). McGraw-Hill Education.
- Kurniawan, A. (2022, 9 19). *penegertian manajemen logistik menurut para ahli*. Retrieved from *teori manajemen logistik*: <https://repository.widyatama.ac.id/server/api/core/bitstreams/aee09540-85ac-4e85-a67f-5baff3b3136c/content>
- Chawla, A., Shaw, A., Parhi, P., Yadav, H., & Mishra, N. (2021). *Transportation And Logistic*

E-Commerce Solutions. International Journal Of Scientific Research In Computer Science, Engineering And Information Technology, 7(2), 416–424.
<https://doi.org/10.32628/Cseit2172847>

Satria, W. (2020). *Sistem Informasi Pengiriman Barang Pada PT. Benua Samudera Kargo. Djtechno: Jurnal Teknologi Informasi*.

Astrianita, C. I.2 Y. (2020) Peranan Freight forwarder Dalam Menunjang Aktivitas Ekspor Pada PT. Bisam. Peranan Freight forwarder Dalam Menunjang Aktivitas Ekspor Pada Pt. Bisama Nugraha Cargo Ubud Bali.

Augustiningrum, Saradevi dan Puspaningrum, Ajeng Savitri. 2021. Sistem Informasi Dokumen Ekspor COPRA Grade I Half Cup Berbasis Web : Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI). 2 (3). 9-12.

Dewi, Wiwiek Nurkomala dkk. 2020. Sistem Informasi Pemasaran Tenaga Kerja Indoensia berbasis Web Pada PT. Laatanza Lintas Internasional. Journal Digit. 10, 83-91.

Mulyadi, dkk. 2020. Sistem Informasi Pengiriman Ekspor berbasis Web pada PT. Indo Ocean Logistic Jakarta. Jurnal IJCIT. 5(1). 110-116.

Ridwan, Mohamad dkk. 2021. Buku Sistem Informasi Manajemen . Bandung : CV. Widian Media Utama.

Dhea. 2021. Perdagangan Internasional terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia : Jurnal Ekonomi. 11(1), 89-94.

Syarial, A. (2020). Perancangan sistem informasi manajemen sales a logistics dalam peningkatan efisiensi transport media service's pada PT Angkasa Pura Logistik Cabang Bali (Skripsi, Politeknik Negeri Bali). Politeknik Negeri Bali.

Muhammad Renggana, Jeni Pianti, & Abdul Kholik. (2024). Sistem Informasi Manajemen Kelembagaan Pendidikan dalam Peningkatan Citra dan Reputasi SD Pertiwi Kota Bogor. Karimah Tauhid.

Jeli Nata Liyas, & Widyanti, F. N. (2020). Pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kinerja karyawan pada PT. Primanusa Globalindo Pekanbaru. EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya.

Jaya, Y. F. T. (2024). Peran Mahmudah intellectual stimulation leadership dalam meningkatkan kinerja inovasi pada perguruan tinggi swasta di Jawa Tengah. Universitas Islam Sultan Agung.