

**PROYEK
TUGAS AKHIR**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**SISTEM MANAJEMEN KONTEN BERBASIS WEBSITE UNTUK
ARD ORGANIZER BALI**

OLEH :

**I Gede Ari Setiawan / 2215323085
Yuda Gunawan Simanjuntak / 2215323093
Rava Dimas Panindra / 2215323049**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI BALI
2025**

ABSTRAK

Bali sebagai destinasi wisata unggulan Indonesia membutuhkan platform digital yang mendukung industri pariwisata dan layanan event organizer. ARD Organizer cabang Bali, sebagai penyedia layanan event dan tour yang masih baru, belum memiliki website khusus untuk mengelola dan mempromosikan layanannya secara terstruktur. Ketergantungan pada media sosial sebagai satu-satunya platform promosi menimbulkan keterbatasan dalam menyajikan informasi yang lengkap dan sistematis kepada pelanggan. Penelitian ini bertujuan mengembangkan Sistem Manajemen Konten berbasis web untuk ARD Organizer Bali yang memungkinkan admin mengelola informasi layanan event organizer dan wisata secara profesional. Sistem ini dirancang khusus untuk pengelolaan konten tanpa mencakup fitur transaksi atau pemesanan, dengan fokus pada kemudahan penggunaan dan validasi data. Metodologi pengembangan menggunakan Waterfall Model yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Teknologi yang diimplementasikan meliputi Laravel 11 sebagai framework backend, kombinasi HTML, CSS, JavaScript dengan Bootstrap dan AdminLTE untuk frontend, serta MySQL sebagai sistem manajemen basis data. Perancangan sistem menggunakan diagram UML (Use Case, Activity, Class Diagram) dan ERD untuk menggambarkan alur sistem dan relasi data. Pengujian dilakukan dengan metode Black Box Testing untuk memastikan fungsionalitas sistem. Hasil yang dicapai berupa platform digital yang user-friendly bagi admin untuk mengelola konten tanpa keahlian teknis mendalam, struktur konten yang terorganisir untuk memudahkan pengunjung website, sistem keamanan data dengan validasi login dan pengelolaan konten, serta arsitektur sistem yang dapat dikembangkan lebih lanjut di masa depan. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan jangkauan pelanggan secara online, transparansi informasi layanan, dan membangun reputasi profesional ARD Organizer Bali di industri pariwisata.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Konten, Event Organizer, Laravel, Pariwisata Bali

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROYEK TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PROYEK TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
FORM PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I INFORMASI UMUM PROYEK	13
1.1 Informasi Global Proyek	13
1.2 Latar Belakang	14
1.3 Deskripsi Proyek / Gambaran Umum Proyek.....	15
1.4 Tujuan Proyek	18
1.5 Keuntungan Proyek	18
BAB II PERENCANAAN PROYEK	20
2.1 Teknologi Digunakan.....	20
2.2 Pembagian Tugas dan Pelaksanaan.....	24
2.3 Perancangan Proyek	25
2.3.1 Use Case Diagram.....	25
2.3.2 Activity Diagram.....	27
2.3.3 Class Diagram	44
2.3.4 Rancangan ERD	47
2.3.5 Konseptual Database	48
2.3.6 Desain Tabel.....	49
2.3.7 Layout User Interface.....	52
2.4 Anggaran Biaya.....	73
BAB III PELAKSANAAN PROYEK	75

3.1	Hasil Proyek	75
3.2	Implementasi Proyek.....	91
BAB IV PENUTUP		100
4.1	Kesimpulan	100
4.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		101
Lampiran		102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Informasi Global Proyek.....	13
Tabel 2. 1 Tabel Pembagian Tugas	24
Tabel 2. 2 Tabel Admin	50
Tabel 2. 3 Tabel Service Categories	50
Tabel 2. 4 Tabel Services	50
Tabel 2. 5 Tabel Sliders	50
Tabel 2. 6 Tabel Youtube Links.....	51
Tabel 2. 7 Tabel Instagram Stories	51
Tabel 2. 8 Tabel Galleries	51
Tabel 2. 9 Tabel Locations.....	51
Tabel 2. 10 Anggaran Biaya.....	73
Tabel 3. 1 Form Login	94
Tabel 3. 2 Kelola Slider	95
Tabel 3. 3 Kelola Layanan	95
Tabel 3. 4 Kelola Galeri	96
Tabel 3. 5 Kelola Video YouTube	96
Tabel 3. 6 Kelola Instagram Story atau Testimoni	97
Tabel 3. 7 Kelola Lokasi dan Informasi Kontak	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tampilan Awal Slider Halaman Home	75
Gambar 3. 2 Tampilan Tentang Kami pada Halaman Home.....	76
Gambar 3. 3 Tampilan Layanan Kami pada Halaman Home	76
Gambar 3. 4 Tampilan Link Layanan Lain pada Halaman Home	77
Gambar 3. 5 Tampilan Video YouTube dan Link Testimoni pada Halaman Home	77
Gambar 3. 6 Tampilan Banner Klien Kami pada Halaman Home	78
Gambar 3. 7 Tampilan Lokasi Kami dan Info Kontak pada Halaman Home.....	78
Gambar 3. 8 Tampilan Kategori Layanan atau Our Service.....	79
Gambar 3. 9 Tampilan Halaman Detail Layanan.....	79
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Galeri Publik.....	80
Gambar 3. 11 Tampilan Form Unggah Foto dan Komentar Pengunjung	80
Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Lokasi dan Info Kontak	81
Gambar 3. 13 Tampilan Halaman Login Admin	81
Gambar 3. 14 Tampilan Halaman Kelola Slider.....	82
Gambar 3. 15 Tampilan Form Tambah Slider Baru	82
Gambar 3. 16 Tampilan Form Edit Slider.....	83
Gambar 3. 17 Tampilan Halaman Kelola Kategori Layanan.....	83
Gambar 3. 18 Tampilan Form Tambah Kategori Layanan	84
Gambar 3. 19 Tampilan Form Edit Kategori Layanan	84
Gambar 3. 20 Tampilan Halaman Kelola Daftar Layanan atau Detail Layanan	85
Gambar 3. 21 Tampilan Form Tambah Layanan atau Detail Layanan.....	85
Gambar 3. 22 Tampilan Form Edit Layanan atau Detail Layanan	86
Gambar 3. 23 Tampilan Kelola Gallery	86
Gambar 3. 24 Tampilan Kelola Video YouTube	87
Gambar 3. 25 Tampilan Form Tambah Video Youtube	87
Gambar 3. 26 Tampilan Form Edit Video YouTube	88
Gambar 3. 27 Tampilan Halaman Kelola Link Testimoni atau Instagram Story	88

Gambar 3. 28 Tampilan Form Tambah Link Testimoni atau Instagram Story.....	89
Gambar 3. 29 Tampilan Form Edit Link Testimoni atau Instagram Story	89
Gambar 3. 30 Tampilan Kelola Lokasi dan Info Kontak.....	90
Gambar 3. 31 Tampilan Form Tambah Lokasi dan Info Kontak baru.....	90
Gambar 3. 32 Tampilan Form Edit Lokasi dan Info Kontak	91

BAB I

INFORMASI UMUM PROYEK

1.1 Informasi Global Proyek

Proyek ini memiliki tujuan utama untuk merancang dan mengembangkan sebuah platform berbasis web, yang dirancang secara khusus guna mendukung kegiatan pengelolaan serta promosi layanan dari ARD Organizer Bali. Platform ini diharapkan dapat menjadi media digital yang informatif dan interaktif, yang menyajikan informasi terkait layanan secara lebih lengkap, dan mudah diakses oleh calon pelanggan maupun mitra kerja.

Melalui sistem ini, pengguna akan memperoleh kemudahan dalam menavigasi dan memahami berbagai jenis layanan yang ditawarkan, sehingga dapat meningkatkan pengalaman pengguna serta memperkuat citra profesional perusahaan di ranah digital. Website ini juga akan dilengkapi dengan fitur-fitur pendukung yang memungkinkan ARD Organizer Bali untuk memperbarui dan mengelola konten secara mandiri, fleksibel, dan berkelanjutan.

Dengan hadirnya platform ini, ARD Organizer Bali memiliki peluang yang lebih besar untuk menjangkau audiens yang lebih luas, baik secara geografis maupun demografis, serta mampu memaksimalkan strategi pemasaran digital melalui penyajian informasi yang menarik dan relevan. Selain itu, sistem ini juga akan membantu dalam meningkatkan efisiensi operasional internal, terutama dalam proses manajemen data layanan, promosi, dan komunikasi dengan pelanggan secara langsung. Secara keseluruhan, proyek ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan teknologi informasi bagi sektor jasa event organizer, khususnya di wilayah Bali.

Tabel 1. 1 Informasi Global Proyek

Jenis Proyek	<i>Proyek Dari Tempat PKL / Penugasan Dari Prodi</i>
Pengerjaan Proyek	<i>Kelompok / Individu</i>
Pemilik Proyek	<i>ARD ORGANIZER BALI</i>
Manajer Proyek	<i>Arie Somantrie</i>
Ketua Tim Proyek	<i>Arie Somantrie</i>

Anggota Proyek	1. I Gede Ari Setiawan 2. Yuda Gunawan Simanjuntak 3. Rava Dimas Panindra
----------------	---

1.2 Latar Belakang

ARD Organizer adalah perusahaan yang bergerak di bidang layanan event dan tour. Meskipun sudah memiliki website pusat, cabang Bali yang baru dibuka belum memiliki website sendiri. Akibatnya, promosi dan penyampaian informasi layanan masih bergantung pada media sosial, yang memiliki keterbatasan dalam menyajikan informasi secara jelas dan rapi.

Tidak adanya website khusus untuk cabang Bali menimbulkan beberapa masalah, seperti kurangnya keterbukaan informasi, kesulitan dalam mengatur isi layanan, dan strategi pemasaran yang belum berjalan dengan baik. Media sosial yang digunakan saat ini belum mampu menampilkan informasi secara lengkap, tertata, dan mudah dipahami oleh calon pelanggan.

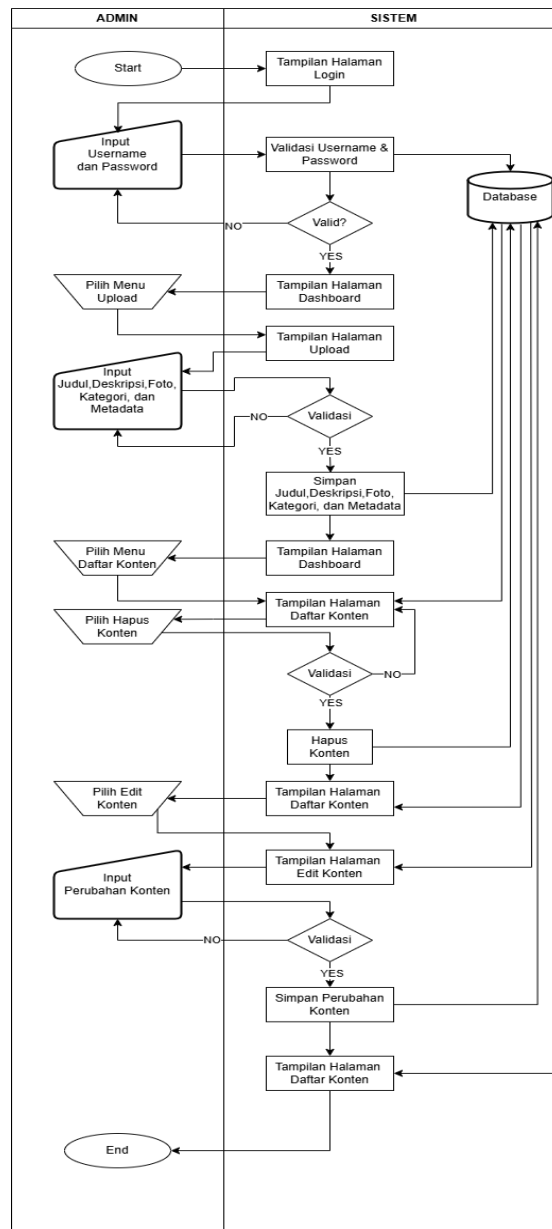
Content Management System merupakan sebuah platform yang memungkinkan pengguna untuk membuat, mengedit, dan mengelola konten di website tanpa harus memiliki pengetahuan teknis tentang pengembangan web. CMS memungkinkan pengguna untuk mengelola konten seperti artikel, gambar, video, dan halaman web secara efisien dan mudah. Sistem ini membantu menyampaikan informasi dengan cara yang lebih lengkap, mudah dibaca, dan teratur [3].

Manajemen konten dalam website ini berarti admin bisa mengatur isi website seperti misalnya menambah, mengedit, atau menghapus informasi layanan, galeri foto, dan testimoni langsung dari halaman admin tanpa perlu mengubah kode program. Jadi, admin tidak perlu memiliki keahlian teknis seperti HTML atau PHP untuk memperbarui informasi. Hal ini membuat pengelolaan konten menjadi lebih cepat dan praktis. Berbeda dengan website biasa yang bersifat statis, di mana perubahan isi hanya bisa dilakukan oleh developer melalui pengeditan manual, website ini sudah dilengkapi dengan sistem CMS internal khusus untuk ARD Bali yang memungkinkan admin mengelola konten sendiri kapan saja. Meskipun tampilannya sederhana, sistem ini jauh lebih fleksibel dan efisien dibandingkan website statis biasa.

Website ini dibuat untuk membantu ARD Organizer Bali mempromosikan layanan mereka kepada lebih banyak orang. Salah satu keunggulannya adalah bisa diakses kapan saja dan dari mana saja, sehingga informasi tentang layanan tidak terbatas oleh waktu atau tempat. Selain itu, tampilan website dirancang agar mudah ditemukan oleh orang yang mencari jasa event atau wisata melalui internet. Di dalamnya juga ikon navigasi yang terhubung ke akun media sosial resmi ARD Organizer Bali, sehingga pengunjung bisa mengikuti dan mendapatkan informasi terbaru dengan mudah. Isi website seperti informasi layanan dapat diperbarui kapan saja agar tetap menarik dan sesuai dengan perkembangan terbaru. Desainnya juga nyaman digunakan di berbagai perangkat seperti ponsel, tablet, atau laptop, sehingga hal ini akan menjadikan website sebagai alat promosi digital yang efektif dan membantu menjangkau lebih banyak calon pelanggan.

1.3 Deskripsi Proyek / Gambaran Umum Proyek

Sistem Manajemen Konten ARD Organizer Bali bertujuan untuk membantu dalam pengelolaan informasi terkait layanan event organizer dan wisata yang disediakan oleh ARD Organizer cabang Bali. Website ini dirancang agar admin dapat dengan mudah mengelola dan mempublikasikan konten, termasuk informasi mengenai berbagai acara, layanan, serta galeri foto yang akan ditampilkan kepada pengunjung website. Sistem ini merupakan sebuah platform berbasis website yang memungkinkan admin untuk mengelola konten informasi terkait layanan atau acara. Admin memiliki hak akses penuh untuk menambahkan, mengedit, dan menghapus informasi yang akan dipublikasikan. Selain itu, sistem dilengkapi dengan validasi data untuk memastikan bahwa setiap konten yang diunggah sesuai dengan standar sebelum dipublikasikan. Proyek ini memiliki cakupan yang terbatas, yaitu hanya berfokus pada pengelolaan isi konten tanpa mencakup fitur transaksi, pemesanan, maupun manajemen pengguna.



Gambar 1. 1 Flowmap Kelola Konten Website oleh Admin

Sistem manajemen konten yang dirancang untuk ARD Organizer Cabang Bali memiliki beberapa fitur yang bertujuan untuk memudahkan pengelolaan informasi layanan secara digital. Pertama, sistem menyediakan fitur autentikasi admin, di mana admin harus login menggunakan username dan password. Data login akan diverifikasi oleh sistem sebelum mengizinkan akses ke dashboard. Setelah berhasil login, admin akan diarahkan ke halaman dashboard yang menampilkan ringkasan informasi dan navigasi ke fitur utama, seperti menambah, mengedit, dan menghapus konten.

Fitur manajemen konten memungkinkan admin untuk menambahkan informasi baru berupa judul layanan, deskripsi, gambar pendukung, dan kategori layanan. Admin juga dapat mengedit konten yang sudah ada dan menghapus konten yang tidak relevan lagi. Semua proses tersebut dilengkapi dengan validasi data untuk memastikan input yang dimasukkan sesuai, seperti memeriksa format gambar, panjang teks, dan kategori yang dipilih.

Agar website mudah ditemukan di mesin pencari seperti Google, sistem dilengkapi dengan fitur SEO. Ini mencakup penggunaan meta tag, struktur URL yang rapi, konten yang sesuai kata kunci, serta dukungan sitemap dan integrasi dengan Google Search Console. Terakhir, website juga menyediakan fitur interaktif bagi pengunjung, yaitu kemampuan untuk mengunggah foto dan menulis komentar tanpa harus login, cukup dengan memasukkan nama saja.

Dari proyek ini, diharapkan dapat dihasilkan sebuah platform website yang memudahkan admin ARD Organizer Cabang Bali dalam mengelola konten tanpa perlu keahlian teknis khusus. Konten yang ditampilkan juga diharapkan tersusun rapi dan mudah dipahami oleh pengunjung website, sehingga mereka bisa menemukan informasi layanan dengan cepat. Selain itu, sistem ini dirancang dengan keamanan yang baik melalui validasi data saat login maupun saat mengelola konten. Proyek ini juga dibuat dengan struktur yang fleksibel sehingga bisa dikembangkan lagi di masa depan, misalnya dengan menambahkan fitur baru sesuai kebutuhan.

Proyek ini memiliki beberapa batasan agar tetap fokus dan sesuai dengan kebutuhan utama. Sistem hanya mendukung satu jenis pengguna, yaitu admin, sehingga tidak ada peran lain seperti editor atau pengunjung biasa yang bisa mengelola konten. Sistem ini tidak menyediakan fitur pemesanan atau pembayaran layanan; fungsinya hanya untuk menampilkan informasi secara digital. Sistem hanya fokus pada pengelolaan konten layanan dan tidak mencakup pengelolaan akun pengguna atau sistem keanggotaan. Aplikasi ini hanya ditujukan untuk ARD Organizer Cabang Bali dan tidak terintegrasi dengan website pusat, sehingga penggunaannya terbatas untuk kebutuhan cabang tersebut saja. Cakupan CMS ini lebih menyerupai website company profile karena hanya digunakan untuk menampilkan informasi perusahaan dan promosi layanan, seperti deskripsi, gambar, dan testimoni. Sistem ini tidak memiliki fitur transaksi atau pemesanan, jadi CMS ini

dibuat khusus untuk ARD Organizer Bali, sehingga penggunaannya terbatas hanya untuk kebutuhan internal cabang tersebut.

1.4 Tujuan Proyek

Tujuan dari proyek ini adalah membangun sebuah sistem manajemen konten (CMS) berbasis web yang dapat digunakan oleh ARD Organizer Cabang Bali. Website ini dibuat agar admin dapat mengelola informasi layanan tour dan event dengan lebih mudah, cepat, dan terstruktur tanpa harus menguasai pemrograman. Dengan sistem ini, admin bisa menambahkan, mengedit, atau menghapus konten secara langsung melalui dashboard, sehingga proses pengelolaan informasi menjadi lebih efisien dan tidak tergantung pada pihak lain. Selain itu, website ini juga berfungsi sebagai media informasi resmi bagi ARD Organizer Bali, sehingga seluruh layanan yang ditawarkan dapat diakses dengan mudah oleh calon pelanggan kapan saja dan dari mana saja. Website ini diharapkan dapat membantu mempromosikan layanan kepada audiens yang lebih luas secara online, termasuk pelanggan baru yang sebelumnya belum mengenal ARD Organizer Bali. Dengan adanya informasi yang tersusun rapi dan selalu diperbarui, pelanggan dapat menemukan layanan yang mereka butuhkan dengan cepat, memperoleh gambaran lengkap tentang acara atau paket wisata yang ditawarkan, dan merasa lebih percaya terhadap profesionalisme ARD Organizer Bali. Secara keseluruhan, website ini dirancang untuk mempermudah admin dalam pengelolaan konten sekaligus meningkatkan aksesibilitas dan jangkauan promosi layanan secara digital.

1.5 Keuntungan Proyek

Dengan adanya sistem manajemen konten untuk ARD Organizer Cabang Bali, diharapkan dapat memberikan beberapa keuntungan. Pertama, website dapat menjangkau pelanggan lebih luas karena bisa diakses kapan saja dan dari mana saja, baik oleh orang di dalam maupun luar Bali. Kedua, website dilengkapi dengan ikon atau tombol media sosial yang langsung terhubung ke akun resmi ARD Organizer Bali. Jika ikon tersebut diklik, pengunjung akan diarahkan langsung ke media sosial untuk mengikuti, berinteraksi, dan mendapatkan informasi terbaru, sehingga proses promosi menjadi lebih mudah. Ketiga, pelanggan dapat mengakses informasi layanan kapan saja tanpa harus menunggu balasan dari admin atau mencari informasi secara

manual. Keempat, tampilan website yang unik dan mudah digunakan akan membuat ARD Organizer Bali terlihat lebih terpercaya di mata pelanggan. Kelima, dengan sistem digital yang terkelola dengan baik, ARD Organizer Bali dapat bersaing dengan penyedia layanan serupa lainnya yang sudah lebih dulu hadir secara online. Selain itu, konten di website dapat diperbarui kapan saja sehingga selalu relevan dan menarik bagi pengunjung.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan dan pengujian proyek tugas akhir ini, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut, Sistem manajemen konten (CMS) berbasis website dikembangkan untuk membantu ARD Organizer Bali dalam mengelola informasi layanan dan galeri foto secara lebih terstruktur dan rapi. Website yang dibuat memiliki fitur utama seperti login admin, pengelolaan konten (tambah, edit, hapus), validasi data, integrasi dengan media sosial. Sistem ini dapat digunakan oleh admin tanpa perlu keahlian teknis tinggi karena tampilan yang sederhana dan mudah dipahami. Dengan adanya sistem ini, ARD Organizer Bali memiliki media promosi digital yang dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan dan menjangkau pasar yang lebih luas secara online.

4.2 Saran

Agar sistem yang telah dikembangkan dapat memberikan manfaat yang lebih maksimal bagi ARD Organizer Bali, terdapat beberapa hal yang dapat dijadikan bahan pertimbangan ke depannya. Salah satu pengembangan yang disarankan mungkin adalah penambahan fitur pemesanan layanan dan sistem pembayaran online agar pelanggan dapat langsung melakukan transaksi melalui website dimasa mendatang. Selain itu, pihak admin sebaiknya diberikan pelatihan dasar untuk memastikan penggunaan sistem dapat berjalan lancar dan optimal.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. A. Saputra, N. K. Wahab dan S. Aziz, "IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KONTEN PEMASARAN PADA PERUSAHAAN TOUR & TRAVEL BERBASIS WEB," *Jurnal Informatika, Manajemen dan Komputer*, vol. 16, no. 2, pp. 371-372, 2024.
- [2] A. A. Wahid, "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem," *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*, pp. 1-3, 2020.
- [3] K. Sisilia, R. Yusiana, R. Setyorini, A. A. G. Agung, P. Aji, A. M. Trenggana dan R. Hendriyanto, "IMPLEMENTASI CONTENT MANAGEMENT SYSTEM DAN MEDIA PROFILE KOMUNIKASI KAMPUNG DIGITAL SENTRA KREASI," *Community Development Journal*, vol. 4, no. 3, pp. 5637-5638, 2023.
- [4] A. R. N. Ramadhon, L. o. Amril dan S. , "PERANCANGAN APLIKASI CMS BERBASIS WEB DI UNIVERSITAS DJUANDA," *Karimah Tauhid*, vol. 2, no. 5, pp. 1361-1362, 2023.
- [5] F. Purnama, F. Rini dan T. Syah, "IMPLEMENTASI CONTENT MANAGEMENT SYSTEM UNTUK PEMBUATAN WEBSITE OFFICIAL PERGURUAN TINGGI," *AKADEMIKA ISSN*, vol. 15, no. 1, pp. 97-98, 2022.
- [6] S. D. S. Saian, N. L. Kakihary dan T. Wahyono, "PENGUJIAN CONTENT MANAGEMENT SYSTEM (CMS) SEKOLAHKU MENGGUNAKAN METODE BLACK BOX TESTING DENGAN TEKNIK BOUNDARY VALUE ANAYLIS," *IT-EXPLORE Jurnal Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 01, no. 02, pp. 101-111, 2022.
- [7] M. Hayati dan D. Meylasari, "Implementasi Website Berbasis Search Engine Optimization (SEO) Sebagai Media Promosi," *Jurnal Informatika*, vol. 5, no. 2, pp. 296-299, 2018.
- [8] A. O. Sari, A. Abdilah, and Sunarti, "Web Programming (1)," [E-book], 2019. [Online]. Available: <https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/312193/BOOK-web-programming.pdf>
- [9] E. Siswanto, "Belajar Laravel," [E-book], 2023. [Online]. Available: <https://digilib.stekom.ac.id/ebook/view/belajar-laravel>