

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR KENDALA PENYEDIA BARANG/JASA
DALAM PENGGUNAAN E-KATALOG PADA PROSES
PENGADAAN PEKERJAAN KONSTRUKSI
(Studi Kasus : Kabupaten Banyuwangi)



POLITEKNIK NEGERI BALI

Oleh:
RINI UTAMI
NIM. 2415164007

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI
JURUSAN TEKNIK SIPIL
PROGRAM STUDI S.Tr. MANAJEMEN PROYEK KONSTRUKSI
2025

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali-80364
Telp. (0361) 701981 | Fax. 701128 | Laman. <https://www.pnb.ac.id> | Email. poltek@pnb.ac.id

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing 1 Skripsi Program Studi Manajemen Proyek Konstruksi Politeknik Negeri Bali menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Rini Utami
NIM : 2415164007
Program Studi : Manajemen Proyek Konstruksi
Judul Skripsi : Analisis Faktor Kendala Penyedia Barang/Jasa Dalam Penggunaan E-Katalog Pada Proses Pengadaan Pekerjaan Konstruksi (Studi Kasus : Kabupaten Banyuwangi)

Telah diperiksa ulang dan dinyatakan selesai serta dapat diajukan dalam ujian Skripsi Program Studi Manajemen Proyek Konstruksi, Politeknik Negeri Bali.

Bukit Jimbaran, 23 Juli 2025

Dosen Pembimbing 1



Ir. I Wayan Sudiasa, MT.

NIP. 196506241991031002

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BALI**

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali-80364
Telp. (0361) 701981 | Fax. 701128 | Laman. <https://www.pnb.ac.id> | Email. poltek@pnb.ac.id

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing 2 Skripsi Program Studi Manajemen Proyek Konstruksi Politeknik Negeri Bali menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Rini Utami
NIM : 2415164007
Program Studi : Manajemen Proyek Konstruksi
Judul Skripsi : Analisis Faktor Kendala Penyedia Barang/Jasa Dalam Penggunaan E-Katalog Pada Proses Pengadaan Pekerjaan Konstruksi (Studi Kasus : Kabupaten Banyuwangi)

Telah diperiksa ulang dan dinyatakan selesai serta dapat diajukan dalam ujian Skripsi Program Studi Manajemen Proyek Konstruksi, Politeknik Negeri Bali.

Bukit Jimbaran, 23 Juli 2025

Dosen Pembimbing 2



I Gede Bambang Wahyudi, ST.MT

NIP. 198609302022031002



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364 Telp.
(0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman : www.pnb.ac.id Email : poltek@pnb.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR KENDALA PENYEDIA BARANG/JASA
DALAM PENGGUNAAN E-KATALOG PADA PROSES
PENGADAAN PEKERJAAN KONSTRUKSI
(Studi Kasus : Kabupaten Banyuwangi)**

Oleh :

RINI UTAMI

NIM. 2415164007

**Laporan ini Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Proyek
Konstruksi Pada Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali**

Disetujui Oleh :

Ketua Jurusan Teknik Sipil

Ir. I Nyoman Suardika, M.T.
NIP. 1965102619940310001

Bukit Jimbaran, 8 September 2025

Ketua Program Studi S.Tr. - MPK

Dr. Ir. Putu Hermawati, M.T.
NIP. 196604231995122001



POLITEKNIK NEGERI BALI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI BALI

Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan, Kabupaten Badung, Bali – 80364 Telp.
(0361) 701981 (hunting) Fax. 701128

Laman : www.pnb.ac.id Email : poltek@pnb.ac.id

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Rini Utami
NIM : 2415164007
Jurusan/ Program Studi : Teknik Sipil / Sarjana Terapan Manajemen Proyek
Konstruksi
Tahun Akademik : 2024/2025
Judul : Analisis Faktor Kendala Penyedia Barang/Jasa
Dalam Penggunaan E-Katalog Pada Proses
Pengadaan Pekerjaan Konstruksi (Studi Kasus :
Kabupaten Banyuwangi)

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan Judul di atas, benar merupakan hasil karya **Asli/Originil**.

Demikianlah keterangan ini saya buat dan apabila ada kesalahan dikemudian hari, maka saya bersedia untuk mempertanggungjawabkan.

Bukit Jimbaran, 8 September 2025



Rini Utami

**ANALISIS FAKTOR KENDALA PENYEDIA BARANG/JASA DALAM
PENGUNAAN E-KATALOG PADA PROSES PENGADAAN
PEKERJAAN KONSTRUKSI (Studi Kasus : Kabupaten Banyuwangi)**

Rini Utami

Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Proyek Konstruksi, Jurusan Teknik
Sipil, Politeknik Negeri Bali, Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan,
Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361)203401 Fax.203401
Email: rinitaamm27@gmail.com

ABSTRAK

Pemanfaatan sistem E-Katalog dalam Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah telah menjadi kebijakan strategis nasional yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas. Namun, implementasi pada sektor konstruksi di Kabupaten Banyuwangi masih menemui berbagai kendala, sebagaimana terlihat dari rendahnya proporsi transaksi pekerjaan konstruksi melalui E-Katalog dibandingkan kategori pengadaan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor kendala yang dihadapi oleh Penyedia Barang/Jasa Konstruksi dalam menggunakan E-Katalog, serta mengidentifikasi faktor dominan yang paling berpengaruh. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 36 Penyedia Jasa Konstruksi yang terdaftar di E-Katalog lokal Kabupaten Banyuwangi tahun 2024. Data dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif perhitungan TCR (Tingkat Capaian Responden), dan metode diagram *fishbone* (4M + 1E). Hasil penelitian menunjukkan seluruh variabel memiliki nilai TCR di bawah 30%, mengindikasikan tingkat permasalahan yang tinggi. Faktor-faktor kendala meliputi: kurangnya pemahaman penyedia terhadap sistem E-Katalog, keterbatasan infrastruktur teknologi informasi, minimnya informasi teknis terkait TKDN dan KBLI, ketidaksesuaian informasi produk, serta lemahnya budaya kerja di internal perusahaan penyedia. Faktor dominan yang paling berpengaruh adalah aspek *Man* (Manusia), terutama berkaitan dengan rendahnya pemahaman terhadap sistem, kurangnya pelatihan, dan menghadapi transisi sistem dari E-Katalog V5 ke V6.

Kata Kunci : E-Katalog, pengadaan konstruksi, penyedia barang/ jasa konstruksi.

**ANALISIS FAKTOR KENDALA PENYEDIA BARANG/JASA DALAM
PENGUNAAN E-KATALOG PADA PROSES PENGADAAN
PEKERJAAN KONSTRUKSI (Studi Kasus : Kabupaten Banyuwangi)**

Rini Utami

Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Proyek Konstruksi, Jurusan Teknik
Sipil, Politeknik Negeri Bali, Jalan Kampus Bukit Jimbaran, Kuta Selatan,
Kabupaten Badung, Bali – 80364
Telp. (0361)203401 Fax.203401
Email: rinitaamm27@gmail.com

ABSTRACT

*The utilization of the E-Catalog system in Government Procurement of Goods/Services becomes a national strategic policy aimed at improving efficiency, transparency, and accountability. However, its implementation in the construction sector in Banyuwangi Regency still encounters various obstacles, as reflected in the low proportion of construction work transactions through the E-Catalog compared to other procurement categories. This study aims to analyze the constraint factors faced by Construction Goods/Services Providers in using the E-Catalog, and to identify the most dominant influencing factor. This research uses a descriptive quantitative method. Data are collected through questionnaires distributed to 36 Construction Service Providers registered in the local E-Catalog of Banyuwangi Regency in 2024. The data are analyzed using validity tests, reliability tests, descriptive analysis using the Respondent Achievement Level (TCR), and the fishbone diagram method (4M + 1E). The results show that all variables have TCR values below 30%, indicating a high level of problems. The constraint factors include: lack of provider understanding of the E-Catalog system, limited information technology infrastructure, minimal technical information related to TKDN and KBLI, product information mismatches, and weak work culture within provider companies. The most dominant influencing factor is the **Man** aspect, particularly related to low understanding of the system, lack of training, and challenges in transitioning from E-Catalog V5 to V6.*

Keywords: *E-Catalog, construction procurement, construction goods/services providers.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor Kendala Penyedia Barang/Jasa Dalam Penggunaan E-Katalog Pada Proses Pengadaan Pekerjaan Konstruksi (Studi Kasus : Kabupaten Banyuwangi)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Manajemen Proyek Konstruksi Politeknik Negeri Bali. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak I Nyoman Abdi, SE., ME.Com., selaku Direktur Politeknik Negeri Bali.
2. Bapak Ir. I Nyoman Suardika, M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Bali.
3. Ibu Dr. Ir. Putu Hermawati, M.T., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Proyek Konstruksi Politeknik Negeri Bali.
4. Bapak Ir. I Wayan Sudiasa, M.T., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan Proposal Skripsi.
5. Bapak I Gede Bambang Wahyudi, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses penyusunan Proposal Skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Proyek Konstruksi yang telah membantu, mengarahkan, dan membimbing selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
7. Kedua orang tua yang senantiasa selalu memberikan dukungan secara moral, materil, do'a, dan motivasi sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
8. Staff Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Banyuwangi yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi dalam penelitian yang sangat berarti dalam mendukung kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

9. Bapak/Ibu Penyedia Jasa Konstruksi di Kabupaten Banyuwangi yang telah meluangkan waktu, memberikan informasi, serta bersedia menjadi responden dalam penelitian ini yang sangat berarti dalam mendukung kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat dan rekan-rekan Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Proyek Konstruksi Politeknik Negeri Bali Tahun 2024 yang telah membantu penulis dalam penyusunan Proposal Skripsi.
11. Seluruh pihak yang terlibat, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas do'a dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Penyusun menyadari bahwa Proposal Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bukit Jimbaran, 8 September 2025



Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Umum	6
2.2 Proyek Konstruksi	6
2.2.1 Tahapan Proyek Konstruksi	7
2.3 Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	9
2.3.1 Tujuan Pengadaan Barang/Jasa.....	10
2.3.2 Peraturan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	10
2.3.3 Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2021.....	11
2.3.4 Prinsip - Prinsip Pengadaan Barang dan Jasa	12
2.3.5 Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	14
2.3.6 Etika Pengadaan Barang/Jasa.....	14

2.3.7.	Pelaku Pengadaan Barang/Jasa	15
2.3.8.	Metode Pemilihan Penyedia Pekerjaan Konstruksi	18
2.4	Katalog Elektronik (E-Katalog)	19
2.4.1.	Jenis Katalog Elektronik	20
2.4.2.	Manfaat Katalog Elektronik	20
2.4.3.	Peraturan Katalog Elektronik	21
2.4.4.	Pelaku Katalog Elektronik	22
2.4.5.	Persyaratan Penyedia Katalog Elektronik	24
2.4.6.	Metode Pelaksanaan Katalog Elektronik	25
2.4.7.	Pengguna E-Katalog	26
2.4.8.	Proses Penggunaan E-Katalog	27
2.5	Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Rancangan Penelitian	32
3.2	Lokasi Penelitian	33
3.3	Pengumpulan Sumber Data	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1.	Teknik Kuesioner	34
3.5.2.	Skala <i>Likert</i>	36
3.5.3.	<i>Google Form</i>	37
3.6	Populasi dan Sampel	37
3.6.1.	Populasi	37
3.6.2.	Sampel	38
3.7	Identifikasi Variabel	38
3.7.1.	Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>)	39
3.8	Teknik Analisis Data	44
3.8.1.	Uji Validitas	44
3.8.2.	Uji Reliabilitas	45
3.8.3.	Analisis Deskriptif	46
3.8.4.	Metode <i>Fishbone</i>	48
3.9.	<i>Flowchart</i>	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
4.2. Deskripsi Umum Responden Penelitian.....	53
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	54
4.3. Hasil Uji Instrumen	58
4.3.1. Uji Validitas	58
4.3.2. Uji Reliabilitas	59
4.4. Analisis Variabel Penelitian	63
4.4.1. Analisis Deskriptif Variabel.....	63
4.4.2. Analisis <i>Fishbone</i>	71
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Proyek Konstruksi.....	9
Gambar 3. 1 Bagian Pengadaan Barang Dan Jasa Sekretarat Daerah Kabupaten Banyuwangi	33
Gambar 3. 2 Diagram Fishbone.....	49
Gambar 3. 3 Flowchart Penelitian	51
Gambar 4. 1 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Gambar 4. 2 Diagram Fishbone.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert untuk Penilaian terhadap Variabel Faktor Penyebab Kendala E-Katalog	36
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	40
Tabel 3. 3 Penafsiran Reliabilitas	46
Tabel 3. 4 Skala Likert Pernyataan Positif & Negatif	46
Tabel 3. 5 Kriteria Tingkat Capaian Responden (TCR).....	48
Tabel 4. 1 Data Jumlah Penyedia Berdasarkan Etalase Jasa Konstruksi E-Katalog Lokal Kabupaten Banyuwangi	52
Tabel 4. 2 Data Jumlah Transaksi Paket Pekerjaan Konstruksi E-Katalog Lokal Kabupaten Banyuwangi 2024	53
Tabel 4. 3 Deskripsi Jabatan Dalam Perusahaan.....	55
Tabel 4. 4 Deskripsi Pengalaman Perusahaan Dalam Pengadaan Barang/Jasa Konstruksi Melalui E-Katalog	56
Tabel 4. 5 Kategori Pengadaan Barang/Jasa Konstruksi Yang Pernah Diterima Perusahaan Pada E-Katalog	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel X1	60
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel X2	61
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel X3	61
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel X4	62
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel X5	62
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variabel X6	63
Tabel 4. 13 Deskripsi Variabel Ditinjau Dari Infrastruktur Teknologi Informasi	64
Tabel 4. 14 Deskripsi Variabel Ditinjau Dari Evaluasi Teknis	65
Tabel 4. 15 Deskripsi Variabel Ditinjau Dari Isu Budaya	66
Tabel 4. 16 Deskripsi Variabel Ditinjau Dari Masalah Keamanan	67

Tabel 4. 17 Deskripsi Variabel Ditinjau Dari Masalah Hukum	68
Tabel 4. 18 Deskripsi Variabel Ditinjau Dari Masalah Implementasi E-Katalog	69
Tabel 4. 19 Faktor Kendala Penyebab Dari Manusia (Man).....	71
Tabel 4. 20 Faktor Kendala Penyebab Dari Mesin (Machine).....	72
Tabel 4. 21 Faktor Kendala Penyebab Dari Metode (Method)	73
Tabel 4. 22 Faktor Kendala Penyebab Dari Material	74
Tabel 4. 23 Faktor Kendala Penyebab Dari Lingkungan (Environment).....	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Hasil Olah Data Karakteristik Responden
- Lampiran 2.** Distribusi Nilai r_{tabel}
- Lampiran 3.** Hasil Olah Data Uji Validitas
- Lampiran 4.** Hasil Olah Data Uji Reliabilitas
- Lampiran 5.** Hasil Olah Tabulasi Data
- Lampiran 6.** Hasil Olah Data untuk Analisis Deskriptif TCR
- Lampiran 7.** Transkrip Wawancara
- Lampiran 8.** Formulir Kuesioner Responden
- Lampiran 9.** Hasil Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 10.** Daftar Penyedia Jasa Konstruksi E-Katalog Lokal Banyuwangi
- Lampiran 11.** Contoh Faktor Kendala Dari Penyedia
- Lampiran 12.** Hasil Pengolahan Data Tidak Valid

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemerintah Indonesia telah menerapkan teknologi informasi dan komunikasi dalam pelayanan publik sebagai suatu kebutuhan yang tidak bisa dihindari. Perubahan ini juga diterapkan dalam proses Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah, yang sebelumnya dilakukan secara konvensional, namun kini telah beralih ke sistem elektronik. Pengadaan secara elektronik (*E-Procurement*) adalah pengadaan barang/jasa yang dilaksanakan dengan menggunakan teknologi informasi dan transaksi elektronik sesuai dengan ketentuan perundang-undangan [1]. Pengadaan Barang/Jasa pemerintah yang selanjutnya disebut Pengadaan Barang/Jasa adalah kegiatan Pengadaan Barang/Jasa oleh Kementerian/Lembaga/Perangkat Daerah yang dibiayai oleh APBN/APBD yang prosesnya sejak identifikasi kebutuhan, sampai dengan serah terima hasil pekerjaan [2].

Barang/jasa dapat diperoleh melalui sistem pengadaan secara *e-purchasing*, tender/seleksi, pengadaan langsung, maupun penunjukan langsung. *E-Purchasing* adalah tata cara pembelian barang/jasa melalui sistem katalog elektronik [1]. Katalog elektronik adalah sistem informasi elektronik yang memuat informasi berupa daftar, jenis, spesifikasi teknis, Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN), produk dalam negeri, produk Standar Nasional Indonesia (SNI), produk industri hijau, negara asal, harga, penyedia, dan informasi lainnya terkait barang/jasa [3]. Pemanfaatan teknologi informasi, termasuk implementasi E-Katalog, bertujuan untuk mendorong peningkatan transparansi, efisiensi, dan akuntabilitas dalam proses Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. Penggunaan anggaran yang bersumber dari APBN dan APBD dalam pengadaan tersebut dituntut untuk menjamin efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan keuangan negara, terutama pada sektor konstruksi. Oleh karena itu, pemerintah mulai menerapkan sistem katalog elektronik (*ePurchasing*). Selanjutnya, pembangunan nasional diharapkan dapat

diwujudkan melalui penguatan sektor jasa konstruksi yang mampu tumbuh dan berkembang secara berkelanjutan. Upaya ini ditujukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pelaksanaan pekerjaan konstruksi. Dengan demikian, melalui penguatan kapasitas jasa konstruksi dalam pembangunan nasional, diharapkan dapat meningkatkan penggunaan barang dan jasa hasil produksi dalam negeri[4].

Pemerintah Kabupaten Banyuwangi sejak tahun 2022 telah mengimplementasikan sistem E-Katalog dalam proses pengadaan barang/jasa pemerintah, termasuk pada proyek konstruksi. Penerapan E-Katalog memiliki peran strategis dalam mendukung pembangunan daerah, khususnya di wilayah Kabupaten Banyuwangi. Urgensi penggunaan sistem ini semakin mendapatkan perhatian dan menjadi prioritas di berbagai tingkatan pemerintah. Melalui E-Katalog, proses pengadaan diharapkan dapat berlangsung lebih cepat, mengurangi potensi terjadinya penyimpangan, meningkatkan transparansi, serta mendorong percepatan pembangunan daerah.

Pada tahun 2024, jumlah transaksi *e-Purchasing* melalui Katalog Elektronik (E-Katalog) di Kabupaten Banyuwangi tercatat sebanyak 21.535 transaksi [5]. Dari total transaksi tersebut, hanya 5.056 transaksi yang merupakan paket pekerjaan konstruksi. Data ini menunjukkan bahwa proporsi pengadaan jasa konstruksi melalui E-Katalog masih tergolong rendah dibandingkan dengan pengadaan barang dan jasa lainnya yang mendominasi penggunaan platform tersebut. Rendahnya jumlah transaksi konstruksi ini mengindikasikan bahwa meskipun E-Katalog telah menjadi salah satu instrumen strategis dalam upaya percepatan dan efisiensi pengadaan pemerintah, implementasinya dalam sektor konstruksi masih menghadapi berbagai tantangan. Hal ini dapat disebabkan oleh kompleksitas pekerjaan konstruksi itu sendiri yang memerlukan spesifikasi teknis lebih rinci, penyesuaian lokasi, serta kapasitas penyedia jasa konstruksi yang belum merata dalam memanfaatkan sistem E-Katalog secara optimal. Kondisi tersebut semakin diperkuat dengan adanya kejadian pada tahun 2023, di mana sejumlah penyedia barang dan jasa melakukan aksi demonstrasi di Kantor Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya Perumahan dan Permukiman (PUCKPP) Kabupaten Banyuwangi. Aksi tersebut merupakan bentuk protes terhadap proses pengadaan melalui E-

Katalog yang dianggap tidak transparan dan cenderung menguntungkan pihak-pihak tertentu. Kejadian ini mengindikasikan bahwa meskipun sistem pengadaan berbasis elektronik telah diterapkan, namun dalam implementasinya masih terdapat permasalahan mendasar, terutama dalam aspek keadilan, akuntabilitas, dan keterbukaan informasi.

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan di atas, diperlukan suatu penelitian yang bertujuan untuk menganalisis dan mengidentifikasi faktor-faktor kendala yang dihadapi oleh penyedia barang dan jasa konstruksi dalam penggunaan E-Katalog pada proses pengadaan pekerjaan konstruksi di Kabupaten Banyuwangi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada bagian latar belakang, rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apa faktor kendala yang menghambat penyedia barang/jasa konstruksi dalam proses pengadaan menggunakan sistem E-Katalog di Kabupaten Banyuwangi?
2. Apa faktor dominan yang menjadi kendala penyedia barang/jasa konstruksi dalam proses pengadaan menggunakan sistem E-Katalog di Kabupaten Banyuwangi?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan, dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengidentifikasi faktor-faktor kendala yang menghambat penyedia barang/jasa konstruksi dalam proses pengadaan menggunakan sistem E-Katalog di Kabupaten Banyuwangi; dan
2. Untuk mengidentifikasi faktor dominan yang menjadi kendala penyedia barang/jasa konstruksi dalam proses pengadaan menggunakan sistem E-Katalog di Kabupaten Banyuwangi.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan pada penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam memperluas wawasan mengenai analisis kendala yang dihadapi oleh penyedia barang dan jasa dalam penerapan E-Katalog pada proses pengadaan proyek konstruksi.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Pemerintah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi evaluasi sekaligus bahan pertimbangan dalam merumuskan solusi terhadap permasalahan yang mungkin dihadapi oleh pihak penyedia saat proses pengadaan barang dan jasa melalui sistem E-Katalog.

b. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi sebagai pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan pengadaan barang dan jasa melalui sistem E-Katalog.

c. Bagi Peneliti

Melalui hasil peneliti ini, penulis memperoleh pemahaman dan wawasan yang lebih mendalam mengenai pengadaan barang dan jasa konstruksi melalui sistem E-Katalog. Selain itu, penelitian ini juga memberikan kesempatan bagi peneliti untuk menerapkan teori yang telah dipelajari dalam menghadapi situasi nyata di lapangan.

d. Bagi Masyarakat dan Pelaku Penyedia Barang/Jasa Konstruksi

Dari hasil penelitian ini diharapkan agar penyedia barang/jasa konstruksi dapat mengimplementasikan pemanfaatan teknologi modern pada pengadaan barang/jasa konstruksi melalui E-Katalog, sehingga dapat berkontribusi pada pembangunan infrastruktur di Kabupaten Banyuwangi.

1.5 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan tertentu guna memfokuskan ruang lingkup kajian, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan pada studi kasus di wilayah Kabupaten Banyuwangi;
2. Survey ditujukan kepada responden yaitu penyedia barang/jasa yang melaksanakan pengadaan pekerjaan konstruksi melalui E-Katalog lokal Kabupaten Banyuwangi di tahun 2024;
3. Penelitian ini hanya dilakukan pada pekerjaan konstruksi yang terdaftar pada Etalase E-Katalog Lokal Kabupaten Banyuwangi;
4. Penelitian ini difokuskan pada pengadaan barang dan jasa konstruksi yang dilakukan melalui E-Katalog lokal V6; dan
5. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak SPSS V23 serta analisi penyebab masalah menggunakan TCR dan *Fishbone Diagram*

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dari penyebaran kuesioner kepada 36 responden penyedia jasa konstruksi di Kabupaten Banyuwangi, yang telah melalui tahap uji validitas dan reliabilitas, kemudian dianalisis secara deskriptif menggunakan perhitungan TCR (Tingkat Capaian Responden) serta diperkuat dengan metode diagram *fishbone* 4M + 1E, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor-faktor kendala yang teridentifikasi terbagi dalam lima kategori utama sesuai pendekatan 4M + 1E, yaitu:
 - a. *Man* (Manusia): Kurangya pemahaman terhadap sistem E-Katalog dan rendahnya kemampuan adaptasi pengguna terhadap perubahan sistem, seperti transisi dari E-Katalog V5 ke V6.
 - b. *Machine* (Mesin): Infrastruktur teknologi informasi yang belum stabil, seperti gangguan jaringan dan masih sering terjadi *error system*.
 - c. *Method* (Metode): Kurangya kelengkapan mengenai informasi teknis pada TKDN dan KBLI, perlu memperhatikan kualitas barang yang harus sesuai dengan spesifikasi dengan tidak melakukan fluktuasi harga dan menjamin pengiriman sesuai dengan jadwal.
 - d. *Material* (Material/Informasi): Ketidaksesuaian informasi di dalam produk disebabkan penyedia tidak melakukan pembaruan informasi pada produk dan resiko penyalahgunaan pada sistem E-Katalog terhadap kualitas dan harga.
 - e. *Environment* (Lingkungan): Budaya kerja di lingkungan perusahaan penyedia, di mana koordinasi internal, ketepatan waktu, serta akuntabilitas masih menjadi persolaan.
2. Faktor dominan penyebab kendala penyedia barang/jasa konstruksi dalam menggunakan E-Katalog pada pengadaan pekerjaan konstruksi ditentukan berdasarkan indikator terbanyak pada faktor-faktor kendala yang telah

dianalisis menggunakan diagram *fishbone* (4M+1E) yaitu faktor **Manusia (Man)**. Kendala ini terutama terkait kurangnya pemahaman terhadap sistem E-Katalog versi terbaru (V6), minimnya pelatihan, kurangnya pengalaman digital, dan ketidaksiapan menerima perubahan. Faktor manusia ini menjadi hambatan utama dalam implementasi sistem pengadaan berbasis digital yang efisien dan akuntabel.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, adapun beberapa saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Pemerintah Daerah melalui Bagian Pengadaan Barang dan Jasa sebaiknya meningkatkan intensitas pelatihan dan bimtek kepada para penyedia barang/jasa, khususnya dalam menghadapi transisi sistem E-Katalog.
2. Penyedia Barang/Jasa Konstruksi diharapkan melakukan peningkatan kapasitas SDM dalam memahami prosedur E-Katalog, serta membentuk tim khusus yang berfokus terhadap operasional sistem E-Katalog agar kendala teknis dapat segera diatasi secara profesional.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Perpres, “Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang Dan Jasa,” *Republik Indones.*, vol. 66, no. 1, pp. 37–39, 2010.
- [2] Perpres Nomor 12, “Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2021 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah,” *Republik Indones.*, no. 086130, pp. 1–47, 2021.
- [3] PLKPBP/11/2018, PERPRES/106/2007, and PERPRES/16/2018, “Peraturan Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Nomor 11 Tahun 2018 Tentang Katalog Elektronik,” *Kepala Lemb. Kebijak. Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*, p. 157511, 2018.
- [4] G. Nursetyo, “Kajian Ulang Manajemen Pengadaan Jasa Pekerjaan Konstruksi,” 2015.
- [5] E-Katalog Lokal Kab. Banyuwangi, “Transaksi E-Katalog Lokal Kab. Banyuwangi 2024.”
- [6] Menteri PUPR, “Peraturan Menteri PUPR RI Nomor 1 Tahun 2023 Tentang Pedoman Pengawasan Penyelenggaraan Jasa Konstruksi Yang Dilaksanakan Pemerintah Daerah Provinsi, Kabupaten, Dan Kota,” *Menteri Pekerj. Umum Dan Perumah. Rakyat Republik Indones.*, 2023.
- [7] KemenPUPR RI, “Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 05/PRT/M/2014 Tentang Pedoman Sistem Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (SMK3) Konstruksi Bidang Pekerjaan Umum,” *Peratur. Menteri Pekerj. Umum*, p. 41, 2014.
- [8] M. Sulaiman, Munirwansyah, and Azmeri, “Analisis Penyebab Keterlambatan Pelaksanaan Proyek Ditinjau Dari Waktu Pelaksanaan di Provinsi Aceh,” *J. Tek. Sipil*, vol. 1, pp. 405–418, 2017.
- [9] Noviandi, “Optimalisasi Pelaksanaan Proyek Dengan Metode Crashing Menggunakan Software Microsoft Project (Studi Kasus : Proyek Pengadaan Pembangunan Baru Ruang Isolasi Bertekanan Negatif),” pp. 1–58, 2021.

- [10] KEPPRES/18/2000 *et al.*, “Keputusan Presiden Nomor 18 Tahun 2000 Tentang Pedoman Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Instansi Pemerintah,” *Pres. Republik Indones.*, p. 57747, 2000.
- [11] Peraturan Presiden Republik Indonesia, “Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 16 tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa,” *Director*, vol. 15, no. 40, pp. 6–13, 2018, [Online]. Available: http://awsassets.wwfnz.panda.org/downloads/earth_summit_2012_v3.pdf%0Ahttp://hdl.handle.net/10239/131%0Ahttps://www.uam.es/gruposinv/meva/publicaciones_jesus/capitulos_espanyol_jesus/2005_motivacion_para_el_aprendizaje_Perspectiva_alumnos.pdf%0Ahttps://ww
- [12] A. B. Widhi, “Efektivitas Layanan E-Catalogue Oleh Direktorat Pasar Digital Pengadaan Pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang Dan Jasa Pemerintah (LKPP),” *Polit. Gov. Stud.*, vol. 13, no. 1, pp. 31–43, 2023.
- [13] D. Endianingsih, “PERAN e-CATALOGUE DALAM PROSES PENGADAAN ELEKTRONIK,” *J. Kalibr.*, vol. 12, no. 1, pp. 1–7, 2014, doi: 10.33364/kalibrasi/v.12-1.129.
- [14] Y. Malinda and S. Hardjomuljadi, “Faktor Dominan Kendala Penggunaan E-Catalogue Pada Proses Pengadaan Proyek Konstruksi Jalan Dengan Metoda Spss & Rii,” *Rekayasa Sipil*, vol. 7, no. 2, p. 90, 2019, doi: 10.22441/jrs.2018.v07.i2.04.
- [15] K. Imam *et al.*, “PEMILIHAN PENYEDIA PEKERJAAN KONSTRUKSI OLEH PENGGUNA JASA DENGAN METODE E-PURCHASING DI DINAS BINA MARGA PROVINSI DKI JAKARTA Reformasi politik dan pemerintahan good perubahan dan dalam pelayanan Namun pada kenyataannya , sistem pemerintahan yang optimal,” vol. 13, no. i, pp. 155–168, 2022.
- [16] Ika Kurnia;Suryawan Murtadi;Ngudiyono;Tri Sulistyowati, “Kajian Risiko Penggunaan Katalog Bidang Pemeliharaan Jalan Dengan Analisis Faktor,” *Ejurnal.Binawakya*, vol. 16, no. 9, pp. 7481–7498, 2022.
- [17] E. S. Nainggolan, H. S. Utomo, and S. Rande, “eJournal Administrasi Publik,” *J. Adm. Publik*, vol. 10, no. 1, pp. 6003–6016, 2022.

- [18] Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. 2013.
- [19] E. Aristriyana and R. Ahmad Fauzi, “Analisis Penyebab Kecacatan Produk Dengan Metode Fishbone Diagram Dan Failure Mode Effect Analysis (Fmea) Pada Perusahaan Elang Mas Sindang Kasih Ciamis,” *J. Ind. Galuh*, vol. 4, no. 2, pp. 75–85, 2023, doi: 10.25157/jig.v4i2.3021.