

TUGAS AKHIR

**PELAYANAN ROMANTIC DINNER GRACE
BY RICE FIELD OLEH SERVER DI IN VILLA DINING
PADA MANDAPAA RITZ CARLTON RESERVE**



POLITEKNIK NEGERI BALI

I Ketut Mahendra

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
GIANYAR
2025**

TUGAS AKHIR

**PELAYANAN ROMANTIC DINNER GRACE
BY RICE FIELD OLEH SERVER DI IN VILLA DINING
PADA MANDAPA A RITZ CARLTON RESERVE**



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Ketut Mahendra
NIM 2215823237**

**JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
GIANYAR
2025**

TUGAS AKHIR

PELAYANAN ROMANTIC DINNER GRACE BY RICE FIELD OLEH SERVER DI IN VILLA DINING PADA MANDAPA A RITZ CARLTON RESERVE

Tugas Akhir ini diusulkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya di Program Studi DIII Perhotelan Pariwisata Politeknik Bali



POLITEKNIK NEGERI BALI

**I Ketut Mahendra
NIM 2215823237**

**PROGRAM STUDI DIII PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI BALI
GIANYAR
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir dengan judul pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini dibuat dengan maksud untuk menguraikan cara pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve serta untuk melengkapi persyaratan kelulusan pada Program Studi D-III Perhotelan, Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Bali.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh hambatan dan kesulitan, tetapi berkat bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi dengan baik. Untuk itu melalui kesempatan yang baik inii, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. I Nyoman Abdi, SE, M.eCom. selaku Direktur Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
2. Dr. Ni Nyoman Sri Astuti, SST.Par., M.Par., selaku Ketua Jurusan Pariwisata yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
3. Putu Tika Virginiya, S.Pd., M.Pd., selaku Sekertaris Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bali.
4. Kadek Dwi Pradnyani Novianti, S.Pd., M.Eng., selaku Kaprodi DIII Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Program Studi III Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.

5. I Made Alus Dherma Negara, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Bali Kampus Gianyar.
6. Ni Luh Eka Armoni, SE., M.Par, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
7. Ni Made Yeni Dwi Rayahu, M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
8. Bapak Jake Tito Ryan Widi Nugroho, selaku Learning & Quality Manager Mandapa a Ritz Carlton Reserve yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan penyusunan tugas akhir
9. Seluruh Staff Mandapa a Ritz Carlton Reserve yang memberikan izin kepada Penulis untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan penyusunan tugas akhir
10. Bapak dan Ibu dosen Program Studi D3 Perhotelan yang telah sabar membimbing penulis selama menempuh Pendidikan di Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Bali.
11. Bapak I Ketut Muntur dan Ibu Ni Made Reben kedua orang tua Penulis yang telah membesarkan dan mendidik sedari kecil.

Akhir kata, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca baik dari lingkungan Politeknik Negeri Bali maupun dari luar lingkungan Politeknik Negeri Bali.

POLITEKNIK NEGERI BALI

Gianyar, 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSYARATAN PENGAJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat.....	5
D. Metode Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Hotel	9
B. Pengertian <i>Food and Baverage</i>	13
C. Pengertian <i>Room Service</i>	13
D. Pengertian <i>Waiter</i>	14
E. Pelayanan	15
F. Pengertian Romantic Dinner	18
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	19
A. Lokasi dan Sejarah Hotel.....	19
B. Bidang Usaha dan Fasilitas Hotel.....	21
C. Struktur Organisasi	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Penyajian Hasil Observasi.....	33
B. Kendala yang Dihadapi dan Solusinya	46

BAB V PENUTUP	49
A. Simpulan.....	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	48



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Yoga Schedule	28
--------------------------------	----



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Mandapa a Ritz Carlton Reserve	19
Gambar 3. 2 In Villa Dining	26
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi In Villa Dining & Events Departement	30
Gambar 4. 1 Standar grooming server	34
Gambar 4. 2 Memeriksa reservasi	35
Gambar 4. 3 cutleries	36
Gambar 4. 4 Wine Glass dan Water Goblet.....	36
Gambar 4. 5 Meja dan kursi	37
Gambar 4. 6 Napkin	37
Gambar 4. 7 Bread and Butter Plate.....	38
Gambar 4. 8 Oshibory atau Face Towel	38
Gambar 4. 9 Candle Glass.....	39
Gambar 4. 10 Banana trunk.....	39
Gambar 4. 11 Lantern.....	39
Gambar 4. 12 Torcis	40
Gambar 4. 13 Set up table	41
Gambar 4. 14 Romantic dinner Grace by Rice Field	45
Gambar 4. 15 Back up at Library	48

POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tahap Persiapan	48
----------------------------------	----



POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hotel merupakan satu jenis akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bangunannya untuk menyediakan jasa penginapan, jasa pelayanan makanan dan minuman, yang dikelola dengan tujuan mencari keuntungan. Hotel dibagi menjadi beberapa jenis mulai dari hotel non-bintang, berbintang sampai hotel yang bertaraf internasional.

Mandapa a Ritz Carlton Reserve merupakan salah satu hotel Bintang lima yang terletak di Kedewatan Ubud. Mandapa a Ritz Carlton Reserve memiliki pemandangan alam yang menakjubkan seperti hutan rimba dan sungai yang bernama Sungai Ayung. Jarak dari bandara internasional Ngurah Rai dapat ditempuh selama 1 jam. Hotel ini menyediakan berbagai macam fasilitas yang dapat dinikmati oleh wisatawan seperti, kamar, *restaurant*, *pool bar*, *pool*, *spa*, dan *kids club*. Mandapa a Ritz Carlton Reserve memiliki beberapa departemen yang saling berkoordinasi diantaranya *front office*, *housekeeping*, *human resources*, *engineering*, *food and beverage*, dan *loss prevention*.

Departemen *food and beverage* di Mandapa a Ritz Carlton Reserve mempunyai lima (5) *outlet*. *Outlet* pertama yaitu Sawah Restaurant, Kubu Restaurant, Ambar, Pool Bar, *outlet* terakhir yaitu *in villa dinning and events*. *Food and beverage department* dibagi menjadi dua yaitu *food and beverage service* dan *food beverage product*.

Food and beverage service bertugas dalam melayani dan menyajikan makanan dan minuman. *Food and beverage product* bertugas dalam membuat makanan dan minuman sesuai dengan menu yang telah ditetapkan untuk memenuhi kebutuhan tamu dalam hal makanan dan minuman.

Mandapa a Ritz Carlton Reserve *room service* disebut dengan *in villa dining and event*. *In villa dining and event* adalah layanan penyajian makanan dan minuman yang diantarkan langsung di dalam kamar tempat tamu menginap. Tamu dapat menikmati makanan secara *private* di dalam kamar. Selain itu, *in villa dining and event* juga melayani *romantic dinner* dan *event* seperti *gala dinner* dan *wedding*.

Waiter adalah sebutan untuk karyawan restoran hotel yang mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk melayani kebutuhan makanan dan minuman bagi para pelanggan hotel restoran secara professional. *Waiter* bertanggung jawab untuk melayani pelanggan, mulai dari menyambut, menerima pesanan, menyajikan makanan dan minuman, hingga melayani kebutuhan lainnya selama pelanggan bersantap. Mandapa a Ritz Carlton Reserve *waiter* disebut dengan *server*.

Romantic Dinner merupakan makan malam dengan suasana romantis dengan pemandangan langit yang indah juga suasana tenang ditemani hiasan cantik sehingga membuat suasana malam menjadi semakin romantis. *Romantic dinner* didampingi oleh satu orang *server* dari awal kedatangan tamu sampai berakhirnya *romantic dinner* sehingga *romantic dinner* akan terasa lebih *private* dan tamu merasa lebih nyaman. *In Villa Dining* melayani *romantic dinner* yang disebut dengan *romantic dinner Grace by Rice Field*. *Romantic dinner Grace by Rice Field*

berbeda dari *dinner* pada umumnya yaitu memiliki keistimewaan yang terletak pada tempat dilaksanakannya yaitu di depan *pool* menghadap ke sawah, dihias dengan lilin menggunakan *candle holder* yang terbuat dari bambu dipasang di sekitar area sawah dan di bawah meja makan dihiasi dengan bunga yang mengelilingi meja makan sehingga menambah kesan romantis. *Romantic dinner* Grace by Rice Field biasanya dipesan oleh pasangan tamu yang memiliki hari spesial seperti ulang tahun dan *anniversary*. Adapun keunikan dari *romantic dinner* Grace by Rice Field yaitu saat melakukan reservasi tamu akan ditanyakan mengenai hari yang dipilih tamu saat melakukan *dinner* merupakan hari spesial atau tidak. Jika tamu memiliki hari spesial, pada tahap akhir *dinner* tamu akan diberikan spesial *cake* dan diantarkan langsung oleh beberapa *staff* yang *incharge* pada saat itu seperti memberikan *surprise* kepada tamu.

Pembahasan mengenai penangan *sanctum candle light dinner* Oleh *waiter/waitress* di The Cassowary Restaurant Sanctoo Suites & Villas dibagi menjadi beberapa tahapan yaitu mulai dari dari tahapan awal yaitu tahapan yang dilakukan pertama kali sebelum *dinner* berlangsung atau bisa disebut tahapan *preparation* yang mencakup persiapan diri dan persiapana alat - alat. Tahapan kedua yaitu tahapan pelaksanaan dimana puncak layanan dari *candle light dinner* ini dilakukan lebih detail yang berisi *sequace of service* atau tata cara penanganan pelayanan yang dilakukan oleh *waiter/waitress* sesuai dengan prosedur mulai dari *welcoming the guest until thank the guest*. Ketiga yaitu tahapan akhir dimana tahapan ini dilakukan ketika tamu telah meninggalkan area *dinner*. Tahapan akhir yang dilakukan oleh *waiter/waitress* mencakup kegiatan kebersihan area lingkungan serta pengembalian alat - alat yang telah digunakan (Pokhrel, 2024).

Tugas akhir kedua yang berjudul “Pelayanan *Romantic Dinner* Oleh Server Di Reef Beach Club The Apurva Kempinski Bali” dapat disimpulkan ada tiga tahapan yang dilakukan untuk melancarkan pelayanan *romantic dinner* yaitu tahap persiapan, tahap pelaksanaan dan tahap akhir. Hal yang paling penting dalam tahap persiapan yaitu persiapan diri dan mengikuti *briefing*, *mise en place* untuk persiapan *romantic dinner*. Hal yang paling penting dalam tahap pelaksanaan yaitu menerapkan *sequence of service* agar memberikan pelayanan terbaik dan maksimal kepada tamu. Dalam tahap akhir *server* bertanggung jawab atas selesainya operasional mulai dari membersihkan *section*, mengembalikan barang-barang yang dipakai untuk *romantic dinner* (Kristiana, 2024). Hal yang membedakan tugas akhir ini dengan yang sebelumnya yaitu pada tempat pelaksanaannya yaitu pada tugas akhir pertama tempat dilaksanakannya yaitu di *swimming pool*, tugas akhir kedua tempat dilaksanakannya yaitu di tepi pantai dan sedangkan tugas akhir yang penulis buat tempat dilaksanakannya *romantic dinner* yaitu di Grace by Rice Field (di pinggir sawah).

Pemilihan judul ini didasari oleh fakta bahwa *romantic dinner* Grace by Rice Field di Mandapa a Ritz Calton Reserve telah menjadi tujuan favorit bagi tamu yang mencari momen bersama pasangannya. Berdasarkan data kunjungan tamu yang diperoleh dari *Supervisor In Villa Dining*, permintaan untuk *romantic dinner* Grace by Rice Field banyak diminati oleh para tamu. Reservasi *romantic dinner* Grace by Rice Field rata-rata setiap tiga (3) bulan mencapai empat puluh delapan (48) reservasi. Hal inilah yang mendasari penulis dalam menyusun tugas akhir dengan judul “Pelayanan *Romantic Dinner* Grace By Rice Field Oleh Server Di In Villa Dining Pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve?
2. Apa sajakah kendala dalam pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve dan bagaimana solusinya?

C. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang diperoleh dalam penulisan tugas akhir dengan judul pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve e adalah sebagai berikut.

1. Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah:

- a. Mendeskripsikan pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve.
- b. Menjelaskan kendala dalam pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve.

2. Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini antara lain :

a. Mahasiswa

- 1) Sebagai salah satu syarat akademis yang harus ditempuh untuk menyelesaikan Program Studi Perhotelan Diploma III pada Jurusan Pariwisata di Politeknik

Negeri Bali Kampus Gianyar dan diharapkan mahasiswa dapat menambah pengetahuan, wawasan, dan kemampuan dalam industri yang ditempuh.

- 2) Mahasiswa mendapatkan pengetahuan cara pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve.

b. Politeknik Negeri Bali

- 1) Tugas akhir ini diharapkan mampu dijadikan referensi di perpustakaan Politeknik Negeri Bali yang nantinya diharapkan dapat digunakan sebagai bahan untuk menambah ilmu pengetahuan pembaca yang ingin menambah pengetahuan dalam bidang *food and beverage service*.
- 2) Sebagai referensi bagi mahasiswa dalam mengembangkan ide melalui penulisan tugas akhir tentang pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve.

c. Mandapa a Ritz Carlton Reserve

- 1) Sebagai bahan referensi dan masukan dalam memberikan pelayanan yang memuaskan kepada tamu hotel khususnya tamu *romantic dinner* Grace by Rice Field di Mandapa a Ritz Carlton Reserve
- 2) Dapat memberikan masukan kepada pihak hotel agar kendala-kendala yang dihadapi dapat teratasi dengan baik.

D. Metode Penulisan

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data menjabarkan terkait metode pengumpulan data yang dilakukan seperti misalnya metode observasi wawancara maupun studi pustaka.

a. Observasi

Metode observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung proses pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve. Mencatat langkah-langkah yang diambil oleh *server* saat melayani tamu, dan mengamati standar pelayanan. Analisis data dari observasi melibatkan peninjauan rinci terhadap aktivitas harian *server* selama pelaksanaan *romantic diner* Grace by Rice Field. Catatan lapangan akan dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan proses pelayanan, interaksi dengan tamu, dan standar pelayanan.

b. Wawancara

Pengumpulan data dengan teknik wawancara dilakukan dengan cara tanya jawab dengan bagian yang terlibat dalam pelayanan *romantic dinner*. Responden pada wawancara adalah *Manager In Villa Dining*, *Supervisor In Villa Dining* dan *Server food and beverage service* Mandapa a Ritz Carlton Reserve yang bertanggung jawab atas pelayanan *romantic diner* Grace by Rice Field. Wawancara dilakukan secara individu mengenai prosedur persiapan, penyajian dan standar *set up romantic diner* Grace by Rice Field beserta kendala yang sering dihadapi. Hasil wawancara dicatat dan direkam dengan izin responden lalu dianalisis untuk

mendapatkan informasi mendalam mengenai topik penelitian yaitu prosedur pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve.

c. Studi Pustaka

Studi kepustakaan merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan penelaahan terhadap buku, literatur, catatan, serta berbagai laporan yang berkaitan dengan masalah dalam penyusunan tugas akhir yang berkaitan dengan pelayanan *romantic dinner*.

2. Metode Analisis dan Penyajian Hasil

a. Metode analisis

Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis menggunakan metode teknik analisis deskriptif kualitatif, yaitu penulis memaparkan atau menguraikan hasil observasi dan wawancara yang telah didapatkan sebelumnya.

b. Penyajian Hasil

Penyajian hasil analisis yang penulis gunakan dalam penulisan tugas akhir ini menggunakan metode deskriptif yaitu penjabaran hasil yang diuraikan dalam bentuk narasi dan didukung dengan visualisasi dalam bentuk gambar dan tabel sesuai dengan topic yang dibahas.

POLITEKNIK NEGERI BALI

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve, dapat disimpulkan sebagai berikut :

Dalam pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field, seorang *server* wajib memahami tahapan yang harus dilakukan guna menunjang kelancaran operasional, mulai dari tahap persiapan sampai dengan tahap akhir. Tahap persiapan yang paling penting dilakukan adalah pada tahap persiapan diri (*personal grooming*) karena dapat menciptakan kesan positif dan meningkatkan kenyamanan selama proses pelayanan. Pada tahap pelayanan, hal yang wajib *server* lakukan adalah menanyakan dan memastikan kembali *allergic* tamu. Hal ini tidak boleh dilewatkan karena menyangkut kesehatan tamu dan berdampak pada keselamatan tamu. Seorang *server* harus menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku, agar dapat meningkatkan pelayanan kepada tamu sehingga tamu merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

Kendala yang Dihadapi dalam pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* pada Mandapa a Ritz Carlton Reserve. Pada berlangsungnya *romantic dinner*, adapun kendala yang *server* hadapi antara lain yaitu terletak pada perubahan cuaca secara mendadak dan timbulnya serangga laron. Cara mengatasi kendala yang terjadi pada saat pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* yaitu sebelum dilaksanakannya

romantic dinner grace by rice field, pada saat tahap *set up table server* juga mempersiapkan *backup*.

B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan guna meningkatkan hasil yang maksimal dari pelayanan *romantic dinner* Grace by Rice Field oleh *Server* di *in villa dining* adalah, mempersiapkan *backup* di ruangan tertutup dengan *set up table* yang sama seperti persiapan *set up table* di Grace by Rice Field sehingga tidak menghambat pelayanan *romantic dinner* serta untuk meningkatkan pelayanan, kepuasan tamu dan tidak mengurangi kesan *romantic*.



POLITEKNIK NEGERI BALI

DAFTAR PUSTAKA

- Adolph, R. (2021). *Analisis Pengaruh Personal Hygiene Terhadap Kepuasan Pelanggan di Incanto Restaurant Fraser Residence Sudirman Jakarta* *Salah. 11*, 1–23.
- Apriana, K. A. (2023). *Pelayanan Room Service Oleh Waiter Di Hotel Prama Sanur Beach Bali*. 1–21.
- Arfandy, W. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Serdang Begadai. *Repositori.Uma.Ac.Id*, 1–23.
<https://repositori.uma.ac.id/handle/123456789/1403>
- Hadi. (2022). *Peran Staf Reservasi Dalam Mengatasi Double Booking di XYZ Hotel & Resort*.
- Heizer, R. (2010). (2020). Jenis Jenis Pelayanan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 8–24.
- Kristiana, K. (2024). *Pelayanan Romantic Dinner oleh Server di Reef Beach Club The Apurva Kempinski Bali*. Politeknik Negeri Bali.
- Larasati, S. (2020). upaya staff Main Kitchen Section dalam meningkatkan standard kualitas hygiene dan sanitation. *BAB 2 Kajian Teori*, 1, 16–72.
- Lintang, R. (2022). Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Biro Perjalanan Pt. Pacto Tour Dan Travel Medan. *Universitas Medan Area*, 7–31.
- Pipit Mulyah, D. A. (2020). Teori yang terkait dengan Variabel Penelitian tingkat hunian hotel. *Journal GEEJ*, 7(2), 9–28.
- Pokhrel, S. (2024). PENANGANAN SANCTUM ROMANTIC CANDLE LIGHT DINNER OLEH WAITER/WAITRESS DI THE CASSOWARY RESTAURANT SANCTOO SUITES & VILLAS. *Ayan*, 15(1), 37–48.
- Pradini, G., & Ananda, A. (2022). Peran food & beverage service dalam memberikan pelayanan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan di mcdonald's jatipadang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(3), 263–277.
<https://stiemuttaqien.ac.id/ojs/index.php/OJS/article/view/1131>
- Putri, S. M., Anggraini, C. R., & Par, S. T. (2021). *Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Ah Yat Abalone Forum Restaurant Harris Hotel & Conventions Malang*.
- Ummah, M. S. (2022). pengertian hotel. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14.
http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI

Widanaputra, A. A. G. (2022). Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi.
Graha Ilmu Yogyakarta, 241, 1–23.



POLITEKNIK NEGERI BALI